

# 工作心得体会集锦(优质9篇)

心得体会是对所经历的事物的理解和领悟的一种表达方式，是对自身成长和发展的一种反思和总结。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

## 工作心得体会集锦篇一

我局（馆）的搬迁工作量大，任务重，工作非常繁琐。为了抢时间争速度，又快又好地实施搬迁任务，我局先后多次召开会议，做到思想统一，责任到人，明确了新馆的搬迁工作的目标、时间要求、搬迁步骤、工作方法、力量组织和主要任务等。在搬迁的前一天，我们又及时召开了会议，强调在搬迁过程中要进一步加强组织领导，明确职责任务和要求，团结带领全局人员齐心协力、各司其职、分工合作、积极努力地圆满完成搬迁任务；坚决克服麻痹思想，高度重视、采取有力措施，人人动手，个个参与，做好各种防范工作，杜绝档案等物品丢失、损坏等现象的发生，确保档案的绝对安全。

从5月10日开始打包，5月30日开始搬迁，至6月10日基本结束，历时一个月左右。由于我们准备充分，工作认真、仔细，因此搬迁工作无出现大的差错，顺利完成搬迁任务。

回顾这项工作，大家感触良多，其中认为具体做法的可取之处在于：

一是定好方案。从实际出发，学习借鉴他人经验，以切实可行卓有成效为出发点和归宿点，确定了工作目标，时间要求，搬迁步骤，工作方法、力量组织和主要任务。

二是狠抓行动。班子先后开会研究“搬迁工作意见”和“搬

迁意见安排表”两次召开全体人员会议并进行部署。会后，立即启动装箱、打包、标识记号、装运、上架摆放等各个环节工作。工作实践中，绝大多数同志像搬自己家一样对待和投入，全局同志不分昼夜，加班加点工作，以实际行动体现了良好的作风，普遍做到不怕苦、不怕累、不怕脏、不怕烦。还注意把苦干与巧干结合起来，如围绕体积大、份量重、密集架搬迁摆放问题，有关人员开动脑筋设想了好几种方案，并到现场演试，择善而从采取了其中的一种方案，取得了较为理想的效果。

三是讲究方法。

(1) “分门别类，对号入座”。将旧馆物品分成各机关单位档案、破产企业档案、图书资料、办公用品、档案装具、其他杂物等六类。在租借的档案馆确定好相应的上架或摆放的位置，在物品上贴上一目了然的标签记号，有关人员实地“踩点”，做到心中有数，使运卸、上架、摆放环环相扣，无缝衔接，有序有效。

(2) “装卸清点，派员押车”。在旧馆安排专人装车、清点物品后填表并交押车人；在新馆安排专人照表清点卸车物品，无差错后指挥上架或摆放；在前五类物品运输过程中，坚持不懈安排专车专人进行押运，做到一车不漏。

(3) “文明装卸，确保安全”。内部动员时多次要求本局（馆）同志身体力行，为人表率，同时劝导、监督搬家公司员工不要野蛮装卸及上架摆放，并多次与搬家公司负责人沟通，希其对员工对此予以强调要求。

(4) “未雨绸缪，争取主动”。搬迁前局班子确定各科室和主要功能用房的定位，同时布置有关科室联系落实信息及电话开通事宜。故搬入后2天内，电话电脑随之开通，利于工作开展。

四是追求实效。自6月10日搬迁工作结束后，全局同志连续作战，一鼓作气地完成了前五类物品的装运上架或摆放任务；至6月15日，其他杂物也基本完成了装运摆放任务，期间，没有发生档案等物品丢失或损坏，上错库房密集架及摆放错位等现象，基本上达到了科学、快捷、安全搬迁的预期工作目标。

## 加强档案馆建设

力争早日上马，设计规范要求，档案馆建设尽可能按照国家档案馆建筑，坚持高起点、高标准，贯彻“开放性、文化性、多功能性、时代性”档案馆建设新理念，加强场所设施规划建设，改善档案馆的公共服务环境，提升档案馆文化品位，扩大档案馆的社会影响。做好新馆方案的制定与前期的准备工作。

## 工作心得体会集锦篇二

“隐患猛于虎”，学习不是一时的应急，素质的提升也不是一蹴而就的。从实战出发，不断提高心里素质训练，提高防范应变能力，做到遇到突发事件心不慌，手不乱，沉着、冷静、果新、勇敢开展安全保卫。对自查中发现的问题一定做到三个不放过。即：原因不清不放过、责任不追究不放过、漏洞不堵塞不放过，把事故消灭在萌芽状态。

在以后的工作中一定时刻提醒自己勤学习、多实践，提高自身综合素质，更好的履行岗位职责。

## 工作心得体会集锦篇三

为了认真贯彻落实纪律作风整顿的精神，端正工作态度，改进纪律作风，促进做好工作，通过认真学习，查找不足，改进提高，使我在思想上、工作上、生活上对自己的要求和实际行动都有了很大的提高，以下谈谈我的一些心得体会。

## 一、严格纪律，转变工作作风，提高工作效能。

没有严明的纪律，就没有坚强的队伍，更没有强大的凝聚力和战斗力。因此，我们应再次认识到当前整顿的迫切性和重要性，要迅速地把思想认识统一到上级的决策部署上来，认真解决存在的突出问题。首先要严明工作纪律，要忠于职守，爱岗敬业，不下班不迟到早退，擅自离岗。要严以律己，从我做起。其次是要严格执法办事，文明执法，热情服务。再次是强化服务意识和效能意识，制定工作目标和计划，真正做到“落实”二字上，进一步提高工作效能。

二、加强政治学习，树立好正确的人生观、价值观、世界观。优秀的干部不是天生具备的，而是在不断的学习、不断的改造、不断地创新及实践中，通过不断地总结和提高自己的思想境界才形成的。只有通过学习政治理论，用马列主义、毛泽东思想以及邓小平理论武装头脑，才能具有正确的人生观、价值观、世界观。只有不断地强化学习政治理论，才能在政治上始终保持清醒的头脑。只有不断地学习法律和业务知识，才能具备严格地执法能力，具备热情为民服务的素质。通过学习，使自己在思想上保持最高尚的境界，牢固地树立正确的人生观、价值观和世界观，树立全心全意为人民服务的思想。这样就有效避免了自我犯罪的发生。

三、强化工作作风，不断进取，踏实地做好每一项工作。强化进取意识，大力发扬奋发有为的工作作风，确保真抓实干，始终保持奋发有为、昂扬向上的精神状态，充分发挥主观能动性，以自己饱满的工作激情，把心思凝聚到工作事业上，把功夫下到实际工作中，迎难而上，在自己的岗位上尽职尽责，兢兢业业，踏踏实实地做好每一项工作。同时要解放思想、牢记使命，增强责任感和紧迫感，用自己最大的努力去争取最好的工作成绩。

这次纪律作风整顿活动是自我改造、自我完善，自我提高的教育活动，具有很强的现实性和针对性，是我们队伍建设的

一项迫切而重要的任务，自己要在院党组的正确领导下，认真学习，扎实整改，用饱满的热情和昂扬的斗志，认真做好各项工作，为审判工作做出自己的贡献。

## 工作心得体会集锦篇四

今年银川市场的品系拓展是个主题内容，此次出差也跟孙进国详细的谈了公司关于基本客户的基本业务量与基本业务内容的宗旨，这亦引起了孙进国的高度重视，他也希望今年银川能有个不错的收获，早点进入公司基本客户的行列。所以在今年的销售中亦加强了对制动液、排挡油的推广力度，今年的一个拓展的主题品系就是制动液，此次金塑制动液他也下了100件的订单，截止4月底制动液已经有5万的销售。孙进国今年对于品系的目标分别是：机油50万以上，防冻液20万，制动液15万，其他15万。就这个品系目标而言，今年的制动液有望达到预期的目标。从上面的价格定位可以看出孙进国处的品种是较少的，相信通过市场份额的增长其它品种也会慢慢跟上，当然，除了制动液，排挡油、化清剂也是需要关注的，但就今年的目标还是先把制动液提上来，一个品系一个品系的拓展，一步一个脚印，相信几年以后一定会有个均衡的品系结构。去年的防冻液做了13万的量，如果今年原材料稳定的话，努力一把，20万的量还是完全可以达到的。

## 工作心得体会集锦篇五

本学期，在上级教育主管部门和行政部门的指导下，我们精神 为指导，以科学发展观统领学校发展，牢固树立“以人为本”的教育观，以实现师生共同发展为终极目标实施素质教育，贯彻落实县委县府和教育局对教育工作的总体要求，全面推进基础教育课程改革和xx版课程标准的实施，以培养学生的良好习惯入手开展我校的教育教学工作，进一步规范学校教学常规管理，促进学校全面、和谐、可持续发展，努力实现教育教学水平的新突破，开创学校教育教学工作新局面。

## （一）抓好行政班子建设

一间学校的行政班子在学校里应该是一支团结务实、懂业务、会管理的坚强的核心队伍。一年来，在中心小学的班子带领下，各校校长带头学理论，带头钻研教材，投身教研，校长、主任分别带领课题研究团队进行《提高学生的计算能力》、《改变英语课堂教学中的评价体系》、《小学语文学习型课堂互动交流的有效性研究》等小专题研究，还申报了市级的课题《农村地区、薄弱学校校本教研和教师专业发展研究》并开始进行探索，一年来中心小学业务员、各科教研组长、各处室的正副主任、课题组成员、村小校长甚至前任校长均带头上好面向全镇或与兄弟学校交流的研讨课。通过行政班子以身作则进行课改，增强领导班子的整体功能，形成了一个坚强有力的领导核心。

（二）抓好教师队伍建设加强理论的学习，提高思想的认识。根据上级的有关精神，结合开展“学风、教风、考风”教育活动，通过召开动员大会，分析我校师德现状，剖析存在问题，强调开展活动的紧迫性与重要性，促使全体教师高度重视并积极参与到活动中来。“要给学生一杯水，教师要是源头活水”，教师积极参与全民读书的主题教育活动，坚持全校教师和行政人员、村小校长每个月读一本书，写好阅读记录，一个月后交流阅读心得。以师德、师风建设和提高业务水平作为重点，不断提高教师的师德水平，使全体教师理解“爱学生”的真正含意就是以学生为中心，把学生的发展看得高于一切。从而形成学生第一、学校第一、工作第一的文化氛围。严格规范考试要求，考试前一天召开巡考员会议，全镇教师交叉监考、统一集中到中心组进行流水评卷，落实监考过程、出题、印刷、评卷、录入成绩等每一个环节的问责制，凡出问题如计算成绩错误等均要通报全镇并在教师绩效“工作认真负责”栏内相对应扣分，从而端正了考风，使教师的教和学生的学均有公平、公正的评价。

2、通过开展校本教研提高教师的业务水平。一年来，我们坚

持每个学期上半学期由业务员、中心校的骨干教师上“同课异构”教研课，下半旗在村小分片进行。全镇113位教师每人要求上一节个人最高水平的汇报课，由中心组的校长和业务员带头上课、评课。这样，促进教师认真备课和反思，改进教学方法，提高课堂教学质量。全镇教师均参加省、市、县级的xx版新课标、新教材培训2-4次。

3、通过走出去、请进来的办法让教师参加各种教研活动，促使教师开阔眼界、增广见闻、改变观念、自觉提高。

(1) 每学期分批派出教师到x市东城区第三小学[x市金湾小学跟岗学习；

(2) 邀请x市东城区第三小学黎柱根校长及教师送课到我校，并进行各方面工作指导。

(3) 邀请封口河儿口赖校长带领村级校长、业务骨干等16人到我校交流、指导学校管理和创强工作。

(4) 组织业务骨干到罗定市罗镜等三镇中心小学、通门镇中心小学学习。

(9) 刘xx[x冯xx[x谢xx三位教师分别参加x省的科学、语文、美术骨干教师培训；

(10) 江国业到x[x参加x省农村校长培训；

(12) 余xx[x岑xx参加“xx县校长培训班”的学习；

(13) 张xx副局长邀请x省第二师范的闫xx教授到我校进行指导；此外，组织多批的教师参加县和兄弟学校举办的各种教研活动，取得比较好的效果，我镇教师，尤其是一些年轻教师，通过教研活动，业务水平提高很快，不但增长见识，而且增强自信心，实现教师队伍整体素质的稳步提升，从而激

发学校的办学活力。

## 工作心得体会集锦篇六

增强保安人员的职责感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。首先对摄像监控室定期的进行抽查设备状况，查记录，对记录填写不属实严格的进行了处理，透过严格的管理使得每位员工都拥有了一份职责心和职责感。当然，其中也有的员工常常会产生对工作逆反的心态，甚至产生惰性，对这样的状况我们没有先处罚，首先加强培训，耐心沟通，同时透过多次组织开班前会、单对单沟通形式将惰性的局面整体扭转。

## 工作心得体会集锦篇七

保安工作了那么久，是不是也有很多心得想要分享?今日小编就为大家整理了关于保安工作心得体会范文，欢迎借阅学习，一起来看看吧!

20\_年接近尾声，回顾这一年我们的工作，是有喜有忧。门卫的职业是锁碎的，细小的，但我热爱这个职业，在工作中，我个人认为还是可以的，有口皆碑，有柔有刚。概括起来主要表现在以下四个方面，即：责，勤，爱。三个字上，现总结如下：

### 一、在工作中长期坚持一个“勤”字

勤是我们搞好工作的前提和基础，尤其是门卫工作，离开了勤字是无法完成职责的，门卫工作看似轻松，实则不然，就拿我们一天的工作来说吧，一要经常开关门，二是每天进出的车辆近百趟次，三是我们还要随时随地，打扫周边的环境卫生。四是我们还要坚守职责，防止闲杂人等潜入院内搞破坏，所以这些都要靠什么来完成呢?当然靠的就是个“勤”字，此外对于校领导分配的其它各种任务，我们也是做到随叫随

到，不折不扣去完成。

## 二、在工作中，始终围绕一个“责”字

我的工作是为学生负责、为家长负责、更是为学校的发展负责。所以我坚持做到人不离岗，不空岗，勤关门，对进出的每辆车，我都做到笑进迎出，不厌其烦地问清来龙去脉，严格把控，这样做的好处就是把很多的闲人等和与校内无关的车辆都拦截在校门外。对来访的家长 and 外来人员出入，我都做到了认真盘查、登记和引导。

## 三、一直以来，我遵遁着一个“爱”字

管理学生，把学生视同己出一样去关心他们、去爱护他们，天冷了看到有些穿少的孩子就跟他提醒一句，多加点衣服，对小孩子们就说，在放学和上学的路上要靠边走，不要走在路中间去了，要注意来往的车辆等等。这样一来，我们也有了回报，是什么呢？是孩子们在进出校门口时的微笑和问候，说实在的，当我听到孩子们的问候和看到他们的微笑，我也就心满意足了。

以上就是我一年来的工作，不足之去，请校领导和各位老师批评指正。由于水平限制，还有很多内容没有表达出来，同时以上所述只是我应该做的，离学校领导的要求还不够，我会吸取教训，总结经验，在新的一年里，在保安公司及校领导的正确指导下，进一步加强学校的保卫工作使每一项工作落到实处，做到防患未然，确保安全无事故。

在忙忙碌碌中我们的学年也接近尾声，回顾这一学年自己的工作，真是有喜有忧。门卫的职业是琐碎的，细小的，但我热爱我的职业。在工作中，我对每一件事情都认真负责，现将这学期的工作总结如下：

### 一、严把出入校关

该项工作实行了出入登记法，设立了“进出人员登记”表，严把进出关。平日、节日进出人员一律严格按照规定办事，不徇私情，严格控制每一个出入人员，有力地维护了\_小学正常教学秩序，净化了校园内环境。一年来，全校已形成了不迟到、不早退，无随意离岗的良好局面。另一方面，所有来访者均需要按要求填写“进出人员登记表”，写明来访原因，一律得到校长认同方可进入。在这学期甲流盛行的高发季节，严格遵守校园接送制度，控制家长进园内。做好家长解释工作，并取得家长的认同。

## 二、配合\_小学，做好门卫值班安全工作

遇到校内大活动、重大节日申请加派人员共同执勤，确保每位幼儿的安全，受到了广大家长的支持和肯定。

由于门卫工作的特殊性，所以对门卫来说，上班与下班、上班与休息、已经难以区分，正因为如此，所以我特别注意强调，敬岗爱业和无私奉献，要求讲大局、讲工作、讲风格、讲奉献。把\_小学当家来看待。常言道，功夫不负有心人。通过自己的努力，目前门卫已经成为我校一个良好的窗口。因为从人员来访到车辆出入；从安全保卫到消防设施的配置；从学生宿舍的安全管理到卫生清除。我都做到了文明、科学、严格、高效。并因此而受到了广大教职员工的的好评。

因老板提出要提高我校素质，特意要求每位员工都要把自己收拾好，化妆是必要的。为了做到以上工作，我每天6点起床，在老师们上班之前把校内打扫干净，还每天以的心情和面貌接待家长和孩子入校。

由于签到本是由我管理的，我因为总是没看时间，总是延迟才划到，在这一点上我做的不好以后一定改正。一定把手机带放身上调好闹钟，做到准时准刻划到。玩具以后也要多洗多擦。做到不要看到有污垢。

我觉得\_小学应该每月搞一次普通话比赛。这样可以提高老师和教职员工的普通话水平，也能更好的提高\_小学所有员工的修养。更能使我们\_小学整体素质得到提高。

根据酒店年初制定的酒店安全工作布置，以及酒店集团高层领导所提出的安全工作目标，同时也为了严格贯彻酒店“预防为主，安全第一”的工作指导方针，本部在配合酒店制定的合理配岗，工作标准化、规范化、程序化服务，同时做好开源节流、开拓新项目的工作任务的要求下，更进一步做好酒店各项安全保卫工作，现将全年工作总结如下：

## 一、消防管理

加大对员工的消防知识培训力度，本年度多次派消防主管对重点防火单位员工进行消防知识与防火知识的学习，对监控中心工作人员进行监控系统技能操作培训与考核，在进行考核后监控人员表现出即能熟练运用各种知识与技能进行相关操作，又能体现出沉稳、娴熟的实质表现。

保安部根据消防支队要求，定期对酒店的各项安全设施进行检查，并做好记录。对检查出的不合格项目及时整改到位，在巡逻过程中发现已损坏的消防疏散指示灯、应急灯等消防设备及时进行报损更换，并于今年初对一批过期的防毒面具进行申报更换。并在近期按安稳办要求对酒店各种机房外张贴(机房重地、禁止吸烟)标语以防止意外事件。而在在节前或有重大接待任务时，增加检查频率，杜绝不安全事故的发生。在具有完善的设备基础和娴熟的消防技能的保障下，今年酒店从未发生过一起任何类型的火灾，虽目前为获得任何荣誉但我部很荣幸的圆满完成了今年的安全指标。

## 二、门岗及停车场的管理

强调仪表、仪态的标准与规范，一号门岗是客人对酒店的第一印象，是客人对酒店服务质量的第一感受，保安部针对这

一特点对一号门当班人员进行多次严格的标准敬礼姿势、导车手势的技能培训与技能考核。在一号门人员离职后部门为保持一号门人员的整体性尽量挑选形象好、气质佳、有毅力的保安安排在一号门岗，让客人进入酒店时有种即安全有舒适的感受。对一号门岗的要求是进入车辆排列有序，整齐规范，按照停车标识线停放，保证进出车辆的畅通，要求门岗人员对进出车辆有标准规范的指挥手势。

对后院大型停车场，除规划员工摩托车、电动车、自行车的区域，并要求停放秩序井然有序外。对酒店内部小车也强调必须按规定位置停放，以便于旅客车辆按设计的位置依次停放，并多次圆满完成重要宾客和车队、会议的接待，得到客人的好评。

### 三、监控管理

监控室是酒店各种隐患和事故的第一反映器，犹如人类的眼睛，是发现各种情况的第一窗口。至酒店开业以来监控设备一直处在24小时不间断的运行状态，因此部份设备出现老化现象，如烟感灵敏度下降、视频摄像头模糊、视频显示器故障，这些都是因设备老化引起的，在酒店领导和梁总大力支持下部分监控设备的零件已经开始进行更换与修护。预计明年还需对余下老化的设备进行更换。

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。总的来看，我们一年来的工作有许多好的方面，也有许多不足，为了能在今后工作中，扬长敝短，特对今年工作做一个简单的工作总结：

#### 一、各项考核指标全面完成

在酒店各级领导的指导下，在全体员工的共同努力下，我保

安部顺利完成全年的安全保卫任务。在一年里未发生一起重大责任事故，消防设施、设备的完好率全年达到了90%，为酒店各部门进行消防安全培训达20多课时。真正起到了保驾护航的作用。

## 二、建立健全绩效考核制度，实行激励机制

实行绩效考核是我们酒店从严治企、强化管理的需要，是落实目标责任制的强有力依据。我部门结合自身的特点，将员工的工资、奖金与员工个人的工作表现等直接挂钩，通过不断完善的激励机制最大限度的发挥员工的工作积极性和创造性。涌现了许多感人的事例。

## 三、强化管理，不断进行学习和培训

现在旅游服务行业人才竞争尤为激烈，只有充满优秀的人员，才能使酒店的经营蒸蒸日上。部门在留住优秀人员的同时，加强了对全体员工的培训力度。先后进行了两次较为集中的理论和实践培训。通过对员工的培训和再培训，加强了各员工的酒店意识、礼节礼貌、治安消防各方面的知识。进一步规范了岗位操作，针对在指挥车辆、开拉车门、敬礼等服务上各别人员存在的操作中不甚规范的毛病，统一了标准。为客服务的思想明显得到加强，如能主动帮助退房客人在房间找回丢失财物。客人直夸我保安部人员风格高尚，为我们酒店、部门赢得了荣誉。

## 四、努力做好酒店的治安和消防工作

安全工作是企业的生存之本，我部门坚持安全第一，预防为主的方针，认真、扎实做好每项安全防范工作。虽然过去的一年我们部门在各方面取得了可喜的成绩，管理水平得到了极大的提高，但我们也必须正视到工作中存在的困难及面临的挑战。一是，员工还不能完全按照标准进行自我约束，素质参差不齐，有待下一步的提高。二是，我们的管理人员水

平还有待于提高。三是，我们的设备还有缺陷，不能很好的起到监控作用，需要进行改进。所有这些问题和不足，都有待于我们今后认真地思考和总结改进。

回顾了2019年一年来的工作，切实感受到了更为严峻的工作形势。但我们保安部坚信在酒店各级领导的指导下，紧紧围绕酒店的全年中心工作，以脚踏实地的工作作风，为酒店的发展和稳定做出新的贡献！

2019年即将结束，保安部在以经理为核心的领导下顺利完成工作，我们三个领班齐心协力，团结协作，在保护酒店安全和各班自身管理方面做出了大量工作，确保酒店在今年无一例安全事故发生和酒店装修期间顺利完工。现将2019年的工作予以总结：

## 一、日常工作

今年年初，我们依然按照保安部工作流程来完成对本班管理。每天上班提前20分钟到控制中心开班前会，首先检查本班上岗人员仪容仪表，对不合格员工当面纠正；总结前一天工作不足之处，安排当天岗位值班人员，之后带队接班安全完成当日的工作。每小时巡视各岗位工作情况，发现问题当面纠正并且指出解决的方案，让岗位人员在实践工作中掌握业务知识，更好的完成在岗工作。不断给员工灌输安全意识，加强安全教育，在遇到问题时怎样果断、理智处理问题。

班后总结本班在当天工作中遇到的问题，当面讲解、当面消化，把问题绝不带到第二天工作当中。加强与其它各班的沟通和交流，扬长避短，为更好的管理好本班打下坚实的基础。按时完成经理所交代的各项任务，对完成情况要及时反馈，做到有始有终，就是本班未能完成指定性任务，及时传达到下个班来完成，领班职责第一条就是对经理负责，所以我们要把工作做好、做到前面。审视今年的整体工作对内抓纪律，对外抓安全，纪律方面没有出现大的问题，各员工都能按时

完成领班所布置的工作，只是极个别员工在纪律方面比较松散，积极性不是很高涨，随心所欲上班，特别是在上夜班时警惕性不高，自身没有安全隐患意识，不能及时发现问题等。

## 二、安全方面

加强对酒店的巡查力度，特别是辅房、装修区域、更衣室、各营业吧台等，认真、仔细、反复检查，在对辅房检查时发现员餐人员偷东西，这说明我们的工作有明显的提高，安全工作是一项长期的、艰巨的工作，需常抓不懈。酒店今年装修期间，各班以领班为中心，各岗位相互紧密配合，杜绝酒店财产外流，加强装修区域安全施工和防火工作，禁止无关人员进入装修区，从施工整体讲比较顺利，没有大的安全事故发生，使我们在关于装修安全方面取得了宝贵经验，为明年再次装修打下了很好的基础。

## 三、培训方面

每年岗位知识一般放在比较炎热时培训，往常培训科目都是岗位知识，基本在室内培训，忽视了在岗实践培训。从整体效果讲，培训的目的基本达到，而且各培训导师讲的比较全面，受训人员积极性比较高，只有个别员工因事临时请假，所有受训员工基本上能把培训内容运用到工作当中。的不足的地方就是员工把培训内容细节不能坚持，时间长了就会淡忘，使培训效果没有持续下去。

保安工作心得体会本站锦

## 工作心得体会集锦篇八

幼儿园教师对于幼儿的教育教学工作到了尾声，在工作有收获的同时，也应该去做总结去回顾一下整个的工作。今日小编就为大家整理了关于幼师工作心得体会范文，欢迎借阅学习，一起来看看吧！

教师是知识的化身，是智慧的灵泉，是道德的典范，是人格的楷模，是学子们人生可靠的引路人。换而言之，教师是学生美好心灵的塑造者。因此，我时刻以“德高为师，身正为范”这八个字提醒自己。无私奉献、以德立教、以身示教，用高尚的人格为每颗纯洁心灵的塑造而竭尽全力。

## 一、树立事业心，增强责任感热爱教育事业

教书是手段，育人是目的。因此，我们教师在任何时候都不能忘记，自己不单单是为教书而教书的“教书匠”，而应是一个教育家，是人类灵魂的工程师。

“以情育人，热爱学生；以言导行，诲人不倦；以才育人，亲切关心；以身示范，尊重信任”。尊师爱生，是一种理性化的高尚情感，对待学生，管而不死，严而不厉，爱在其中。教育是爱的共鸣，是心和心的呼应。教师只有热爱学生，才能教育好学生，才能使教育发挥最大限度的作用。可以说，热爱学生是教师职业道德的根本。对学生冷漠，缺乏热情，决不是一个有良好师德的好教师。教师爱学生体现在“严”和“慈”上。

常言道：“严师出高徒。”又说：“严是爱，宽是害”。对学生不严格要求，严格训练，是难以培育出跨世纪的可靠接班人和合格的建设者。“自古雄才多磨难，从来纨绔少伟男”。所以，对学生不严不行。当然，严要得法，严要有度。慈，就是对学生要关心、爱护、宽容、尊重。充分鼓励学生的自尊和自信，关心学生的学习和成长进步，使学生全面发展。教师要与学生平等相处，尊重学生、信任学生、爱护学生、保护学生。教师对学生的爱，即是敬业精神的核心，又是教师高尚品德的自我表现，既是育人的目的，又是教师教书这个职业的具体表现。

## 二、用无限的师爱，开启每个学生的心灵

高尔基说过：“谁不爱孩子，孩子就不爱他，只有爱孩子的人，才能教育孩子。”师爱是教师必须具备的美德，也是教师的天职。无限的师爱，可以开启每个学生的心灵。因此，在教育工作中，我把信任和期待的目光洒向每个学生，倾听学生的意见和呼声，和学生产生思想和情感上的共鸣，让一切学生的心灵都感受到师爱的温暖。

### 三、用规范的言行，净化每个学生的心灵

“无德无以为师。”真正优秀的教师。一定是以身作则、率先垂范的人。他对祖国的爱，对学生的爱，对事业和未来的爱，都表现在他对自己的高标准要求的落实上。率先垂范就是对学生真正的负责，就是潜移默化、影响深远的教育。作为小学教师的我们，肩负着培养教育下一代，为祖国的未来夯实基础的重任。这就要求我们本身要有一定的人格魅力，而这种人格魅力表现为教师必须要有敬业精神，必须具备健康的价值观和高尚的道德情操。

### 四、用奉献的人格，塑造每个学生的心灵

没有无私奉献、爱岗敬业的精神，就不可能成为一名好教师，也决不可能为人民的教育事业创造业绩，作出贡献。教师是园丁，学生是花朵，只有靠园丁辛勤无私的浇灌，花朵才能茁壮成长，芬芳世界。还有人将教师比作蜡烛，燃烧了自己，照亮了别人，默默地牺牲了自己，却给人类带来了光明，因此教师应该是无私的。

身为教师，我们不能把教书育人降低到只传授知识的层面上。我们有责任、有义务从现在做起，从自身做起，通过学习不断地在思想上、政治上、文化上充实自己，努力提高自己的从教素质。以无私奉献的精神去感染学生，以渊博的知识去培育学生，以科学的方法去引导学生，以真诚的爱心去温暖学生，以高尚的师德去影响学生，用健全的人格塑造一切学生的良好心灵，影响一代又一代的学生，真正成为了一名优秀

的人民教师。

全县教育系统开展师德学习活动，这是加强我县中小学教师职业道德建设，切实规范教师从教行为，增强广大教师教育育人、为人师表的自觉性，大力培养教师的师德意识和人格品质，塑造良好的师德形象，高标准地完成育人使命。\_镇中心幼儿园自学习以来，幼儿园教师面貌大为改观，职业道德、从教行为、言谈举止都得到了改善，现将本次师德学习总结如下：

### 一、领导垂范，组织健全

师德师风学习活动受到了幼儿园领导的高度重视，幼儿园在第一时间组织召开园务会议，统筹全局，制订了详细、可执行的实施方案，并向教育局上报。在随后召开的动员大会上明确了学习任务、学习意义，确定了学习的地点、时间、内容、形式，准备了专门的学习笔记本、学习资料等。在接下来的时间里，幼儿园领导率先垂范，每位班子成员负责一个小组的学习与讨论，全园的学习热情高涨，学习效果显著。同时，成立师德教育领导小组。领导小组统一部署师德教育活动，每项活动做到心中有数，指导到位。

### 二、精心组织，具体落实

班主任工作学习，认真学习优秀班主任典型事迹。德先进典型学习。认真学习\_x同志的先进事迹。师德规范和规章制度学习。负面案例反思。教师宣言。本次师德学习的形式灵活多样，通过自学、专题讲座、师德建设讨论、观看网上视频、撰写反思材料等形式，开展园本培训。

### 三、认真学习，受益甚多

通过这次学习，使广大教师从思想到行动都得到了一次净化。教师思想素质明显提高，通过师德师风学习活动，大家从根

源上找出自己的不足，端正了学习态度，自觉加强理论学习，努力提高自身素质。听大家谈谈各自的学习体会，看到她们在岗位上的工作成绩，更看到了她们思想上进步和业务上的提高。

通过学习和分组讨论，教师们在尊重幼儿、关心幼儿方面取得了共识，大家一致认为：热爱幼儿、关心幼儿、建立和谐的师生关系，是提高教育质量的前提。所以，在暑期培训期间，教师们利用空余时间走进了幼儿家庭，与家长交流教育思想，了解幼儿状况，把老师的爱送到了每个幼儿家中。师德学习活动推动了我园精神文明建设，形成了领导关心下属，同事间和睦相处，班级之间互相学习，互相帮助，共同进步的良好风气。

师德教育是一项长期工程，我们将一如既往地抓好师德师风建设，为使我园教育教学再上一个台阶而努力。

百年大计教育为本，教育大计系教师为本，教师大计则师德为本，要培养适合时代需要的高素质人才，教师是否具有良好的道德修养至关重要。作为一个从事幼儿教育的教师，感到肩上的责任重大，万丈高楼平地起，启蒙教育是教育的基础，如果没有一个扎实、良好的初始启蒙教育，就会影响其后的更高层次的发展。而教师的灵魂在于是师德，强烈的危机感在鞭策着我，培养良好的师德修养已刻不容缓。

## 一、崇尚崇高的师德

师德是一个动态的概念，它有一定的时间性、区域性和民族性。祖国历史悠久的传统师德，在新的历史时期，已注入了新内涵：即为人师表、爱岗敬业、教书育人。崇高的师德已提高到很高位置。综合国力的竞争、知识经济、实施素质教育、精神文明建设等方面的呼唤着崇高的师德，作为一名幼儿教师要以德治身，培养良好的师德。爱岗敬业，以满腔热情投入幼儿教育。

## 1、提高对师德认识

所谓师德认识，就是指对教师职业道德的深刻认识和全面理解，要从“德”中体会到献身幼儿教育事业的无比快乐和自豪。我从事幼教工作已有3年，回顾自己走过的经历，对师德认识有一个由浅到深，由片面到全面的过程。经过各种学习，可以说在师德认识上有了提高，更重要的是在理论上使我爱岗敬业有了具体内容和明确目标，我对自己所担负的幼儿教育工作有了新的认识，尤其作为幼儿教师应具备哪些师德，心中基本上也有个底。

培养跨时代所需要的高素质人才，其基础就是从良好的幼儿教育开始，幼儿教师的一言一行及教育质量将直接影响到今后小学、中学及大学的学习质量和综合素质能力的提高。人们形容育人职业是“园丁”那是很贴切的，尤其幼儿教育，从事启蒙教育更加显得重要，可以这样说，什么样的教师就培养什么样的学生，育人之本，关键在于师德。

## 2、情系幼儿，像母亲一般爱每个孩子

幼儿教育的对象都是3-7岁的孩子，他们幼小，像刚出土的嫩芽，需要“园丁”的呵护和培养。在幼儿教育工作中，我始终做到情系幼儿，像母亲一般热忱地爱每个孩子。因此，每当幼儿身体健康，学习和素质有所提高，你就会喜悦，那么就可以消除所有的劳累感。

关爱每个孩子，其一，关心他们的生活，这是幼儿教育区别其他教育的特殊点。尤其当个别孩子身体感到不适时，更要体贴、照顾好；其二，熟悉孩子们的基本情况，如家庭人员，孩子的性格、脾气、生活环境，这样，在教育时，就可根据每位孩子的不同特点，寻找相应的方法，因人而宜，充分挖掘他们的内在潜能；其三，平等对待每个孩子，不管是顽皮的，还是文静的，不管是男孩，还是女孩，也不管他们的家庭背景、经济条件，都一视同仁、平等对待。这样，孩子们就会

感到在老师面前表现都同样有机会得到肯定。

## 二、塑造师德风范，潜心练功

“给学生一杯水，教师本身应该有一桶水”，此话很有道理。在幼儿教育中，我感到在孩子们眼中，教师是一个完美无缺的人物，是最可值得依赖的人，你的投手举足，都潜移默化地影响孩子们，孩子从教师身上看到无私奉献，孜孜不倦追求精神，看到社会的形象，师德不只是学识问题，更是塑造良好教师形象的问题。因此对于师德除了要深刻认识其重要性，更关键就是如何去提高自己的师德。本人结合自己的情况，下决心就以下三方面提高修养。

### 1、重视学习和实践

认真学习，充分理解《中小学教师职业道德规范》，并以此作为自己言行准则，工作中要时刻牢记自己作为教师的基本职能：育人，只有品德高尚、学识渊博、幼儿教学经验丰富，才能胜任此项光荣的工作。而要做到这些，就应该不断地坚持学习和实践。

### 2、严以律己，注重言行

为人师表，坚持严以律己，增强自身的自控能力，控制自己的情绪，始终保持良好、平和的心境，精神饱满地投入工作，要把自己看作既是个普通的人，又是个教育者，到了幼儿园就应该把属于个人一切不快和烦恼留在门外，言谈应该和颜悦色，循循善诱，举止应该优美文雅，体现心灵之美，自己的穿着应该朴素大方得体，符合幼儿的审美情趣。

### 3、培养良好的内在素养

天生丽质固然能给人以美感，使人愉悦，但是作为一名幼儿教师更重要的是塑造幼儿的内在修养，这样教师本人的学识

和内在素养就显得格外重要。

注重积累、陶冶、培养高雅的审美情趣，在日常生活中应加强学习，开阔视野，不断丰富，充实自己，有意识地从祖国优秀文化中吸取养料，提高自己的内在素养。音乐既能帮助人们解除烦恼郁闷，又能使人振奋精神，因此增进自己的音乐修养也是必不可少的。在平时教学工作中融音乐与教学为一体，让幼儿多感受乐曲中的美感，让其身心不断得到陶冶。为了调动各种教学要素及幼儿各种感官参与学习，形成最优化的教学系统，教师必须要了解现代信息技术及使用方法，并适用于教学，由此，可拓宽幼儿的视野。

总而言之，通过师德学习，使我对今后的工作既充满了信心，又增添了危机感。只有不断地学习，不断追求，才能名符其实地对得起幼儿教师的称号，为有一个健全的灵魂而勤奋踏实地去工作，坚信一份耕耘，会有一份收获。

教师是以人育人的事业，直接担负着培养下一代健康快乐成长的历史重任。其中师德是最主要的。师德，即教师的职业道德，是教师 and 一切教育工作及活动中必须遵守的道德规范和行为准则。

## 一、爱岗敬业

首先，要忠诚于教育事业，服从领导，认真完成领导分配的各项工作。要对幼儿教育尽心尽力。积极进取，努力创新。认真设计每一节课，让孩子在每节课中都能学到知识，在工作中严于律己，加强自身的学习，不断地更新知识，认识自身的不足，虚心学习，不断进取。努力提高自己的文化知识，工作能力等的培养。只有爱岗敬业，教师才能积极面对自身的社会责任和社会义务，才能自觉、不断地完善自我，才能在教育活动中有所收获。

## 二、尊重每一个孩子

每个幼儿都渴望得到老师的爱和尊重，要与幼儿平等相待，不能把幼儿当下级随便呵斥。只有把爱传递给幼儿，把幼儿看重，幼儿得到老师的尊重，他们才会尊重和喜欢老师。爱是教师必须具备的美德，教师一个关注的眼神，一句亲切的话语，一个手势都能给幼儿带来安慰和鼓舞。发现孩子的闪光点，少一点批评，多一点鼓励。老师要以宽大的胸怀去爱每一个孩子，以真诚的爱心和关怀的态度去对待每一个孩子，做到一视同仁，不带任何偏见。应用欣赏的眼光去善待每位孩子，在他们的心田中播种“自信与自尊”、善良与宽厚“的种子，让他们在获得知识的同时享受美好快乐的童年。

### 三、努力进取

作为传道授业的老师，只有不断地更新自己的知识，不断提高自身素质，不断地完善自己，才能教好幼儿。如果自身散漫，怎能要求幼儿认真。老师要正确的面对自己的工作责任心，提高自身的素质，这要求自己不断地学习，充实自己，积极探索，不断开辟新的教法。

### 四、以身作则

教师的言行对幼儿的思想、行为和品质具有潜移默化的影响，教师的一言一行，幼儿都喜欢模仿，这将给幼儿成长带来一生的影响。因此，教师一定要时时刻刻为孩子做好榜样，凡要求幼儿要做到的，自己首先做到。坚持严于律己。

行动实践远胜于说教。师德不是简单的说教，师德需要培养，需要教育，更需要每位教师自身的修养。我深深的体会到，教师必须具备良好的职业道德，让我们加强师德修养，“为人师表”、“以身作则”、“循循善诱”、“诲人不倦”、“躬行实践”，以高尚的师德情操去陶冶孩子的品格，照亮他们的人生道路。

我们幼儿教师肩负着新世纪人才的奠基任务，每一位幼儿教

师对幼儿一生的发展都起着深远的影响。

## 一、爱幼儿，先热爱教育事业

选择了教育事业，就要对自己的选择无怨无悔，不计名利，积极进取，努力创新。在教育教学过程中，不断丰富自身学识，努力提高自身能力、业务水平，严格执行师德师规，有高度的事业心、责任心、爱岗敬业。坚持“一切为了孩子”。

## 二、爱幼儿，要尊重和呵护他们

每一位幼儿都渴望得到老师的尊重和爱护。我们不能直接体罚幼儿或变相体罚幼儿。重视对每个孩子的全面素质和良好习惯的培养，与每一个幼儿建立平等、和谐、融洽、相互尊重的关系，关心、呵护、尊重每一个幼儿。

## 三、爱幼儿，努力做幼儿的支持者、合作者、引导者

以关怀、接纳、尊重的态度与幼儿交往。要善于发现幼儿感兴趣的事物、游戏。把握时机做幼儿的引导者。关注幼儿在游戏活动中的表现和反应。作为只有不断的更新自己的知识，不断提高自身素质，不断的完善自己，才能带好幼儿。要提高我们的自身素质，这要求我们年轻教师多听取老教师的各种意见。并且自身不断的学习，积极学习，不断开辟新教法。

## 四、爱幼儿，以身作则影响幼儿

教师的言行对幼儿的思想、行为和品质具有潜移默化的影响，教师的一言一行，幼儿喜欢模仿，这将给幼儿成长带来一生的影响。因此，教师一定要时时刻刻做出好的榜样，凡要求幼儿做到的，自己首先做到。坚持严于律己。同时，正确处理自己与家长的关系，在家园栏上相互探究幼儿发展的方法、措施。

这是我学习了师德师风的一些总结，我自己要从以上各方面努力，坚持不断的学习，使自己能在不断更新的知识中汲取营养。

幼师工作心得体会本站锦

## 工作心得体会集锦篇九

保洁是个勤劳的工作，没有一定的耐力完不成。今日小编就为大家整理了关于保洁工作心得体会范文，欢迎借阅学习，一起来看看吧！

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

第一、明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件

我每天清晨7：30准时的到达我的工作地点幼儿园开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响孩子们上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。教师，孩子们很高兴，也非常的认可。

第二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是接孩子的高峰期，来来往往的家长很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了家长和教师们对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一个舒畅、舒心的好心情。

### 三、团结协作，让工作更上一层楼

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是有一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和小朋友生活时段冲突，让开时段。当小朋友偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些孩子因身体不舒服控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，我就会主动的打扫干净，重新收拾卫生。每当下雨天时，为了不耽误孩子锻炼身体的时间，一看到操场上有水迹，肯定先把水迹扫干净。这样孩子才能使孩子放心的去锻炼。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

虽然我干保洁工作已有两年多了，但我心中把保洁员的工作看成是我的神圣的工作，只有干好它，让领导放心、得到同事的认可，我的心里才踏实。虽然我的工作简单，每年、每月、每日重复的进行此项工作，但真要把工作做好也决非一件容易的事。因为我心中只有一个目的：为幼儿园创造一个良好的学习生活环境是我们保洁员的光荣，也是我自己的饭碗。虽然每天的重复劳动，但我一直不马虎、不走过场，坚持认真负责、认真的对待每一天的劳动。

一、明确目的、端正态度是搞好保洁工作的重要环节，是干好保洁工作的基础条件

我每天清晨7：30准时的到达我的工作地点——\_宾馆开始我一天新的劳动，先将所有的楼梯从一层到三层逐一拖洗干净，楼道的清洁很重要，是反映一个楼整体卫生的脸面，因此每天工作在不影响客人上下楼梯的时候进行清扫，使楼道保持光亮整洁，使地面无杂物、无痰渍，这时我心里也很舒畅，当然这种良好的环境是靠平时认真打扫换来的。使我们每天都有一个好心情。员工和客人很高兴，也非常的认可。

二、持之以恒，干一行爱一行，为中心的荣誉增光

自己要求严格，工作当中尽量不增加任何麻烦。每天上下午是客人住退宿的高峰期，来来往往的客人会很多。保洁工作直截了当的会反映出我们的文化素质和修养，同时也反映出一个民族、一个国家的文明程度，责任重大。既然这么重要的任务交给我们，除了对我们信任外，更重要的原因是我对保洁工作的态度端正，热爱本职，能干好工作。主要是保洁工作认真负责。虽然我只是一个搞卫生的，但通过我的努力，却换来了同事和客人对我的尊敬。在工作中可能刚打扫完，一会儿就会出现脏乱的现象，但我不怕麻烦，任劳任怨，更不怕辛苦，我每天都要顺手把所有楼道的楼梯扶手擦一遍，让它每天都保持洁净，同时注意不留卫生死角，对重点的部位随时清理打扫，注意保持一个良好的卫生环境，给大家一

个舒畅、舒心的好心情。

### 三、团结协作，让工作更上一层楼

虽然自己是一名保洁员，但我很自信，我不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在我的保洁工作生活中，我悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。我尊重楼里的每一个客人，让自己的劳动尽量不和客人生活时段冲突，让开时段。

虽然自己取得了一定的成绩，得到了领导和老师们的认可，但我要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为孩子服务的宗旨牢记在心，在今后的日子里做出更出色的成绩，我永远的热衷于我所从事的工作并努力干好它。

回顾过去的一年，我负责\_宾馆的保洁主管工作，在宾馆老总指导和大力支持下，在\_经理直接领导下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为发展目标，以“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对2020年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为2021年的工作打好基础。

#### 一、2020年主抓的几项工作

##### 1、认真抓好保洁队伍的整体素质建设，加强员工的思想教育工作

让每位员工都能认识到“宾馆是我家”、“我们大家是一个整体”、“保洁的荣辱就是我们大家的荣辱”。狠抓员工的

服务意识，树立“业主至上、服务第一”、“客户就是上帝”让每位员工在服务中都能设身处地的为住户着想——“想住户之所想，忧客人之所忧”，在客人开口前让客人满意，让住户深刻的感受到家的温馨。同时还着力开展一些专业技能知识的学习，因为只有在不断的学习进取中才潜力求发展。使每一位员工始终鼓足劲、持续最旺盛的斗志。

## 2、进一步健全了各项规章制度

以相关的规章制度来严格规范每位员工的日常工作、行为准则，做到“定人定岗，职责到人”让每位员工都能认识到自我的不足之处，并用心寻求改善和进取。

## 3、狠抓了保洁员的仪表、仪容和形像建设，狠抓了员工的礼节礼貌管理

根据甲方和宾馆的要求，统一了着装，经常检查员工的仪表仪容，检查员工的礼节礼貌，使保洁队伍做到了着装整齐、有礼节有礼貌、精神饱满、做到微笑服务。

## 4、定人、定岗、定位，职责到人

根据宾馆的实际状况，依据每位员工的工作潜力和特长，划点、划片、划区，划楼、划楼道，定人、定岗、定位，做到了人人有事做，人人有职责区，根据划分的职责区状况，每一天进行检查，发现问题立即指出，立刻纠正，始终持续了各区、各楼的卫生干净、整洁。让住户和甲方满意。

## 二、存在的问题

### 1、专业技能掌握不够全面

随着高科技的材料层出不穷，我们在清洁知识的方法上还无法全面的进行彻底清洁，为日后工作中可能造成的工作失误

留下了隐患，我们还要在日后的工作中不断学习，努力丰富自我的知识面为日后工作的顺利开展铺好路。

## 2、各种记录的不规范、不齐全

各种制度记录的专业程度不足、不完善，无专业化的记录表格，记录缺乏整齐性、美观性。

20\_年，我们在公司领导的指导与大力支持下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的物业服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的公司管理理念，以“上水平，创效益，树品牌”作为公司的发展目标，“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过部门全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对一年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20\_年的工作打好基础。

### 一、人员管理

保洁实行夜班后，员工情绪波动，开展工作十分困难，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，实际运作特点和要求，调整了班次和值班时间，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。现有人员14人，本年度共有9人离职和调职其中1人调职到库区，8人离职。

### 二、培训

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写字楼保洁工作的要求。

在对保洁员进行《保洁工作手册》培训的前提下，结合工作

中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，锈的处理。

加强了员工考核制度的培训，创优和有关贯标知识的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

### 三、保洁工作模式方面

在集团公司领导指导下实行“无人清洁”，“本色清洁”取得了良好的效果。

在原有的白班基础上分成两个班次，主要清洁工作放在夜班进行。在实施“无人清洁”的同时为保证卫生质量，加强了保洁巡查清洁频率。现有人员配置7f-16f一名保洁员基本能够达到将随时产生的卫生问题在30分钟内解决，但在高峰期11f-16f经常存在1小时保洁员无法进入男卫生间现象，导致卫生间较脏。

在“本色清洁”方面加强清洁频率，将原来的固定的计划清洁改为现在的随时清洁，发现污渍立即清洁，恢复原有本色，取得了较好的效果，但清洁成本有所增加。近一时期因二建施工和市政道路施工，整体环境灰尘较大，虽然加强了清洁但整体卫生状况没有达到要求，而且清洁成本有所增加，随着施工的结束将进行彻底清洁，以达到卫生标准。

在保证电梯地毯卫生达到标准的要求，每20分钟吸尘一次。

### 四、保洁工作完成方面

- (1) 完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订
- (2) 完成对大厦公共区域卫生日常维护工作。
- (3) 完成对新入驻楼层的开荒工作。
- (4) 完成大厦石材晶硬处理，地毯保养工作。
- (5) 完成大厦垃圾的清运工作。
- (6) 完成大厦外墙的2次清洗。
- (7) 完成外围地面冲刷工作。
- (8) 对b1车场每月两次的清洗工作。（不负责日常保洁工作）
- (9) 完成特约清洁服务。库区石材地面2次晶面处理和地毯，床头，沙发的清洗工作。3楼地毯的清洗工作。
- (10) 完成每季度木质上蜡保养工作。

## 五、绿化工作方面

x月份大厦采购绿植内共有绿植约100颗，办公室及大堂内的长势一般，其他地方因缺少日照，潮湿度不够，尤其不通风，导致绿植虫害较多，电梯厅内的大部分植物死亡，其他勉强成活但无观赏价值而言。在养护时努力克服不良因素，做到每两季更换土壤，增加养分，及时杀虫，一定时期集中养护。夏威夷椰子成功繁殖了两颗。在20\_年室内绿化建议考虑外包，保证植物可观赏性。

在\_幼儿园担任保洁员的这一年多来我工作工作的很愉快，这份工作对于我来说来之不易，在这一年多的时间里我一直以认真负责的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是从真正的接触到实际工作的一年多中，我发现其实并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，桌上床边，都是工作中不可忽视的重点。

在\_幼儿园，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了学校领导和同事的热情相助，得到了大多数老师、家长的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的队伍，有一群有热情、肯于奉献的同仁。通过这学期的小结，我希望能冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，学校的保洁工作关系到学校的整体形象，把干净整洁的一面展示给家长让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在学校需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是学校领导的有效指挥，靠的是全体同仁的高度自觉。一个学期来，在大的事件处理上能根据领导的指示，迅速采取措施，总体表现良好，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导及时指出和同事的热心补救，均达到良好的后果。

本学期的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水平，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成学校布置的各项工作，不辜负学

校领导的期望，更好地为学校和家长服务，为学校添彩。