

# 2023年年度培训工作报告(模板5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 年度培训工作报告篇一

不知不觉在这个酒店已经做了有半年时间，从刚开始对前台一去所知到现在独挡一面，我相信这里面除了我自己的付出与努力，更离开酒店给我所带来的培训，以及老员工和领导对我支持。半年时间里我学到了好多，客人永远是对的这句服务行业周知的经营格言，在这里被发挥到了极致。酒店为了达到一定的财务目标，不但要客人的物质需求得到满足更要满足客人的精神需求。所以在做为酒店的经营者，往往对客人的要求，只要在不触犯法律和违背道德的前提下，都会最大化满足客人。所以从入职培训就会为员工灌输：客人永远不会错，错的只会是我们，只有真诚的服务，才会换来客人的微笑。我一直坚信顾客就是上帝的道理，总是在尽可能的把我自己的服务做到极致。

酒店前台的工作主要分成接待、客房销售、入住登记、退房及费用结算，当然，这当中也包括了为客人答疑，帮客人处理服务要求，电话转接等服务。酒店的前台，工作班次分为早班、中班和通宵班三个班，轮换工作，其中一人为专职收银，另外两人按照实际工作量情况分配剩余工作。这样的安排比较宽松，既可以在工作量大的情况下分配为一人收银，一人登记推销，另一人负责其他服务和联系工作。而且还可以缓解收银的压力，让收银可以做到头脑清明，不出错。最重要的是，这样的工作方式，可以很快让新人获得经验，在工作量小的时候由带班同事指导，工作量大的时候又可以更多的吸收经验，迅速成长。

在这半年我主要做到以下工作：

### 一、加强业务培训，提高自身素质

前厅部作为酒店的门面，每个员工都要直接的面对客人，员工的工作态度和服务质量反映出酒店的服务水准和管理水平，因此对员工的培训是我们酒店的工作重点。我们定期进行接听电话语言技巧培训，接待员的礼节礼貌和售房技巧培训，以及外语培训。只有通过培训才能让我在业务知识和服务技能上有进一步的提高，才能更好的为客人提供优质的服务。

### 二加强我的销售意识和销售技巧，提高入住率

前厅部根据市场情况，积极地推进散客房销售，今年来酒店推出了一系列的客房促销方案，接待员在酒店优惠政策的同时根据市场行情和当日的入住情况灵活掌握房价，前台的散客有了明显的增加，入住率有所提高，强调接待员：只要到前台的客人，我们都要想尽办法让客人住下来的宗旨，争取更多的入住率。

### 三、注重各部门之间的协调工作

酒店就像一个大家庭，部门与部门之间在工作中难免会发生磨擦，协调的好坏在工作中将受到极大的影响。前厅部是整个酒店的中枢部门，它同餐饮、销售、客房等部门都有着紧密的工作关系，如出现问题，我们都能主动地和该部门进行协调解决，避免事情的恶化，因为大家的共同目的都是为了酒店，不解决和处理好将对酒店带来一定的负面影响。

### 四、考虑如何弥补同事及部门工作的失误，保证客人及时结帐，令客人满意。

前台收银处是客人离店前接触的最后一个部门，所以通常会

在结帐时向我们投诉酒店的种种服务，而这些问题并非由收银人员引起，这时，最忌推诿或指责造成困难的部门或个人，事不关己，高高挂起最不可取的，它不但不能弥补过失，反而让客人怀疑整个酒店的管理，从而加深客人的不信任程度。所以，应沉着冷静发挥中介功能，由收银向其他个人或部门讲明情况，请求帮助。在问题解决之后，应再次征求客人意见，这时客人往往被你的热情帮助感化，从而改变最初的不良印象，甚至会建立亲密和相互信任的客我关系。

剑虽利，不砺不断、勤学后方知不足。只有学习才能不断磨砺一个人的品行，提高道德修养，提高服务技巧。让我们迈着矫健的步伐，不断的向前走，才能走我们的一片可以展翅高飞的天空！名雅的兄弟姐妹们，为了我们的明天而努力吧！

## 年度培训工作报告篇二

20xx年是充实而忙碌的一年□20xx年是劳累而收获的一年□20xx年是发展与壮大的一年。在20xx年里，为了把做成真正的“塑品形塑形体、让家长放心政府支持、学生满意”的宣汉第一品牌艺术学校。我们学校从硬件到软件都做了充分的努力，现在就将我校20xx年的工作总结如下：

### 一、学校的校舍与教师师资建设方面

20xx年我校占地由原来的两个教室200余平米扩建到现在5个教室300余平米于7月份正式投入使用。标准规范的舞蹈教室，良好的艺术氛围，安全舒适的环创带给老师和家长莫大的信心，让我们坚信，我们有实力做得更大更好。

20xx年我校由原来的6名教师增至到现在13名教师，加强师资队伍建设和让我们有更强的信心为同学们教好课服好务。7月份我校的前台服务站也正式成立了，架起了家长和教师之间的沟通的桥梁。让我们后勤服务工作做得更好更贴心。

## 二、学校开展的大型活动

1□20xx年元月参加了由xx县文化局主办迎新春广场文化艺术活动。

2□20xx年6月承接了xx县机关幼儿园60年校庆《红色记忆》整个篇章，受到了来自社会各界人士的好评。

3□20xx年7月我校的部分拉丁舞学生参加了四川省国标舞精英赛取得24金26银1铜的优异成绩。

4□20xx年7月我校举办了三场“中国梦。少年梦”的文艺演出。

5□20xx年7月我校作为“中国少先事业发展中心社会艺术水平舞蹈考级xx考级考点”对我校300余学生进行了考级，并取得全部100%的好成绩。

## 三、学校业务拓展方面

一次又一次的大型文艺活动，给我们老师和同学都提供了很好的成长平台给了我们更多展示自我锻炼自我的机会，让我们老师成熟更学生更优秀。

20xx年我校还增设了街舞班、美术班、播音主持班等，我们不断地拓展了学校的业务，让小朋友有更多见识和学习其他学科魅力的机会，为把我校建成更全面更专业的艺术学校，我们迈着扎实的脚步，相信在20xx年里我们还会做得更好更出色。

## 四、学校教师培训方面

一年来，我校老师不断地提升自己不断地通过培训来增长见识。为学校带来新思想、新理念□xx校长多次在xx等地参加艺术校长培训会。12月份请到xx省少儿舞蹈教育专家xx为我校

的全体师生培训，“教舞蹈、教做人，教舞蹈、教品行”都是我们每位老师努力的方向。同时我校xx和xx老师参加达州市青年教师艺术人才大赛均获得舞蹈组一等奖的优异成绩。

## 五、学校安全方面

一年来，我校精心做好学生安全教育工作，和在校的每一位学生家长签订了安全责任书，保证学生安全是学校和家长最重要的任务。正是在学校、老师和家长的完美合作与精心照顾下本年度没有出一件安全事故，这项工作也将会是我校每年都必须抓好的工作。

20xx年是硕果累累忙碌而充实的一年□20xx年我们还将更加努力把20xx年做得好的做得更好。把做得不好的地方要尽全力的避免和解决，最后谢谢xx所有家长、老师的支持与合作，谢谢！

## 年度培训工作报告篇三

职培处在全体培训者的共同努力下，在学校领导的高度重视和精心管理下，在规定的时间内，按规范要求，已经圆满完成了江油市人力资源和社会保障局、江油市农业局、江油市扶贫移民局等下达的培训任务。这里就本年度到目前为止的培训工作情况作一总结。

### 一、培训基本情况汇报

各类培训共计1627人，考试合格人数1573人（其中：春雨工程参培690人，考试合格642人；阳光工程参培705人，考试合格705人；扶贫工程培训参培232人，考试合格226人）。共组34个培训班（其中：春雨工程18个班，阳光工程12个班，扶贫4个班）。进行了中式烹饪师、餐厅服务员、保育员、计算机技术、创业培训、建筑培训、家政服务，乡村旅游服务员、病虫害防治、农产品储藏加、水产养殖、蔬菜栽培、水稻

栽培及管理、葡萄栽培及管理等项目15个专业的培训（其中：春雨工程6个专业，阳光工程7个专业，扶贫2各专业）。遍布江油16个乡镇。根据农民的需要，我校紧紧围绕农业农村经济发展和广大农民群众的培训要求，结合农业产业发展重大工程项目、农民专业合作社的发展情况，大力开展职业技能就及再就业培训，提升广大群众的从业、就业及再就业、创业等技能和综合素质，实施各类项目各专业的理论教学、实习、实训操作等培训工作。时间短、见效快、农民最急需、培训效果良好，深受群众欢迎，圆满地完成了培训任务。

## 二、重实际，做实事，求实效

加快农村劳动力转移的关键在于加强对农民的素质培训。大力开展多形式的农村劳动力素质培训，对于促进农民就业、增加农民收入具有重要的作用。一直以来，我校领导对农民素质培训工作都非常重视，培训部门指定班主任专人负责此项工作，为了举办好每次的农民素质培训，对培训事项进行详细的研究和严密的部署，明确分管领导和工作人员，落实责任，以切实加强对农村劳动力培训的组织领导，为扎实推进我市农村劳动力培训工作提供了坚强的组织保证。

我校积极组织引导农民积极参加就业培训，老百姓对于这种“政府出钱，个人受益”的培训方式显示出极大的热情。我们坚持实际实用实效的原则，紧扣劳动力市场变化和用人单位的需求，有针对性地开展各类农村劳动力素质培训工作。制订了切实可行的培训方案，使参加培训的人员都能及时参加培训，保证了培训的质量。

在培训内容上，我校紧贴生产实际，突出基本技能和先进实用技术，注重培训效果；在培训方式上，以集中授课与分散培训相结合，紧紧围绕“方便、有效”的原则，提高农民参加培训的便利性，降低农民参训成本；在培训时间上，从人民的生产和生活习惯出发，充分利用农闲时间。送培训下村，服务上门，确保了培训的到课率。由于安排合理，群众参培

积极性高，特别是在重华举办的乡村旅游服务员培训班，先了解农村农民朋友迫切需要什么技术，什么知识。再针对这些问题精选优秀教师讲课，所有参培学员没有一个人缺课。

### 三、强化培训过程管理，提升培训质量

农民工培训是多行业、多工种的培训。学校领导对培训工作高度重视，要求按计划进行培训，保证培训时间，重视培训过程，并对过程进行督查。为了使工作做到健康有序、卓有成效，学校游金泉校长亲自督查，7月2日，游校长亲自到新安督查厨师培训，应到35人，实到29人，参培人数不齐，并对班主任、部门负责人进行了批评，要求参培人数整齐，培训效果好；7月3日，游校长亲自到大康督查厨师培训，应到25人，实到23人，7月19日，游校长亲自到重华督查创业培训，参培人数较整齐；7月26日，游校长亲自到小溪坝督查创业培训，应到41人，实到36人；8月2日游校长再次到小溪坝督查创业培训上课情况；8月3日，游校长再次到大康督查厨师培训情；领导不定时，到培训现场督查人员组织参培情况，检查培训过程及效果，达到提高培训质量的目的。每个培训班的宣传动员组班、培训方案制定，理论教学与实作参观的计划安排、教师选派等，都要进行审阅。各项目培训，聘请了解农村、熟悉农业、贴近农民，具有一定资质和丰富实践经验的培训教师作为培训师资。严把教学关，强化技能实践训练，注重提升培训质量。

### 四、培训效果显著

对所有参培人员实行全程免费培训，即免费提供培训、免费提供指导、免费提供教材和技术资料、免费办理的证书、免费发放本和笔。并且每天还要发给参培学员生活补助费。特别是阳光工程职业技能培训在培训结束前，对学员进行了满意度测评，经过统计测评结果是：授课教师测评结果是优、组织后勤工作测评是优。而且99%的学员还建议向这样的培训应该多搞。职业技能培训都进行了结业考试，参加培训的人

员没有一个考试不及格的结业率100%。通过培训使受训人员掌握了所学知识。

## 五、培训存在的问题

学员培训后，我们还需要进一步加强与学员的沟通，做好跟踪服务工作，了解掌握培训后的学员工作生产情况，以便更好地为学员提供力所能及的服务；对于农业技术培训班，还需要加强对培训后个别学员生产的指导，深入到每一户家中，帮助解决生产中遇到的实际问题；上门服务还非常有限，很多学员都向老师提出到村组、到他们的家中现场指导。加强后续服务，可以打造我校职业培训的良好声誉。

## 六、培训思考

### 1、充分利用我校现有资源，打造厨师培训特色。

一是要对已培训人员进行跟踪服务指导，了解他们的需要，帮助解技术上决的困难；

二是明年再次对他们进行升级培训；

三是建议增加与厨师很有联系的营养师培训专业。

### 2、多与主管部门协调沟通，争取新的培训项目，如阳光工程的职业农民培训、阳光工程的创业培训等。

### 3、建立奖惩激励机制。

通过一年来的培训工 作，我们发现，农民要求致富的心情非常的迫切，农民素质培训工作确实是得民心、顺民意的一项实事工程。今后，我们将进一步寻求各单位、部门的支持和协作，进一步拓宽培训内容，进一步创新工作方式，确保农民素质培训工作再上新台阶，为提高农民就业技能和社会经



济的发展作出更大的贡献。

## 年度培训工作报告篇四

学校全体师生在上级领导下，认真贯彻执行相关办学条例，以提高教学质量为理念，大力开展教学研究活动。回顾过去一年，我校办学规模不断扩大，教育质量明显提高，具体职业培训工作总结如下。

### 一、办学规模

服装培训比上年又有新的发展，共开设5门专业，服装设计班；红帮裁缝班；样板设计专业；下岗职工再就业培训班；高速电动车班。合计招生人数xxx名；培训失业、失地人员合计xxxx余名。由于开设专业比较齐全，适应了各类人员学习服装专业知识的需要。

### 二、教育科研面向企业

本校依托高等服装院校，联合服装企业，使服装教学与生产趋于同步。加强专业建设：引进教材，聘请专家，邀请专家来校讲课，开设高层次专业。优化师资队伍：提高教学质量关键在于挑选一批高素质的有一定能力经验的教师，本校教师大学资质，有新思路的年轻教师与实践经验丰富的老教师，也有的服装教授，服装设计师，高级技师，虽然教学风格不尽相同，但善于保持轻松的教学气氛，努力调动学生积极性，许多教师都担任过本市服装企业设计师与打板师实践经验丰富。本校还定期邀请服装企业技术骨干来校研讨，了解企业需要使教学与企业接轨，立足课堂，走出校外为学生省去许多实习期。

### 三、坚持培训贴近实践，开展校企挂钩

校企挂钩一直都比较重视，而我校开展校企挂钩，不是为了

分配方便，也不想企业资助什么，而是为了贴近企业实际，提高教师的实践教学水平。我们挂钩企业，不是生产设备先进，产品比较单纯的大型企业，而是挂钩时装、休闲装的中、小企业。这些企业产品变化快，批量少，技术科、质监科人员配备多，技术力量相对雄厚，符合我们的特色教育和学员实践。

提倡教师每周去一次挂钩企业掌握产品订货单，生产工艺单的要求，打好完整的工业样板，尽量保证与企业的零距离。学校定期邀请服装企业技术骨干来校指导授课，了解企业需要，不断更新教学内容，生产工艺单等与企业相一致，克服以往实践动手能力差的弊端。

#### 四、培训工作要坚持诚信，服务工作要点滴做起

培训本身是一项技术服务工作，参加培训的学员，急需要求学到一技之长的技术，在企业能站稳脚跟，有一席之地，对学校、对老师要求比较高。今年本校积极配合江东区劳动和社会保障局职业技能培训中心，开展失业人员、失地人员服装缝纫工技能培训，共开班xx余班次，培训xxxx余人。

下岗再就业人员习惯兢兢业业，按部就班做些长期来固定作业，现在要重新培训，自寻岗位，任人挑选，心里十分不平衡。失地人员他们长期在自己家门口从事多种农业劳动，过惯悠悠自得的田园生活，要他们改行换业心中不自在，这些我们应该理解。所以，我们反负责培训的工作人员思想统一到诚信服务上来，我们开设了三个报名处，都安装了空调和饮水机。挑选秀、最耐心的教师负责培训教育。教师坚持不放松，不断提高自身实际知识和工作能力。教学内容有章可循，教学计划和培训内容及时修改不断补充，严格按学习和管理程序办事。

#### 五、教学成就

本校致力与两方面人才培养，培养现代服装企业设计、打样人员，教学更贴近企业需要，毕业生直接进入企业的技术部门，成为企业的技术骨干。培养有一定开拓水平的服装设计人员，如开设女装设计中心、时装厂，这些人员能起到一定的引导市场潮流作用，本校毕业学生就业率达到98%，优职率在60%以上，有近40%以上学员进入企业白领阶层，10%人员开设了自己的服装设计中心、服装加工点及时装厂。

## 六、完善严格的管理

学校的各项制度严谨齐全，从政教处、教务处、生辅处、班主任到各任课教师对学生严格要求认真教学，学生会、班委配合学校共同促进提高，去年学校在原有基础上参照各大服装院校结合本校实际，制订了学生守则，教师岗位职责，学员考核制度，学校防火、防盗安全制度，住宿生卫生、安全管理制度。教师的待遇也作相应的提高，教师都有三保，责任明确、奖惩分明，调动了教职员工的积极性，促进了学校的管理，提高了教育质量。

## 七、存在问题

培训部学生由于年龄、经历与个人素质差异，对教育与管理造成一定难度，个别学生学习目的不清，学习毅力不够，有中途辍学现象，特别是晚间学习的学生，由于夜间学习时间短，相应学期增强，个别学生坚持不到学期结束。学校针对这类学生应采取相应课程调整，开设晚间速成班，特出重点、强化训练、减少辍学。加强住宿生管理，住宿学生偶有发现失窃现象，应增强防盗设施与安全教育。

在新一年里，我们要发扬成绩，积极相应相关指示，加强学生的安全教育，共创文明建设。

## 年度培训工作报告篇五

我校创办以来，学校一直坚持以适应社会需求、培养实用型高素质的人员为准则，通过全体教职工的辛勤劳动，取得了一定的成绩，得到了社会各界人士的好评，以下是我们这一年职业培训工作的总结。

### 一、加强和完善了学校的规范化管理，健全各项管理制度

1、着重加强了学校的管理工作，建立健全了一系列规章制度：从教职员工守则，到各岗位责任制；从聘请教师规则，到档案管理制度、财务管理制度，安全保卫制度等等，同时具体落实到每个教师或管理人员身上，使学校的管理工作有条不紊，井然有序。

2、完善教务工作，勤勤恳恳做好每项工作，每一期培训班开班后，教务人员都积极深入现场服务。从学员的实际情况入手，做好各项工作，使学校的工作运转到位。

3、保障教职工的合法权益，根据法律法规的规定为教职工办理各种福利待遇，让教职工有法定的休息时间，调动教职工的工作积极性，关心教职工的思想、工作和生活。

### 二、提高教育质量，加强特色培训

1、我们在办学初始，就认识到学校要在社会上树立良好信誉，必须要在办学中注重自己的特色，因此，我们着重培训会计电算化和计算机应用人才，从而取得了较好的成绩，得到了社会的认可和赞许。

2、聘请正规大中专学校中有较高层次，思想好，作风正派，事业心强，具有丰富教学经验的教师任专职或兼职老师，使学校的教学质量始终保持在较高的水平上。

3、加强学员的辅导工作，学校在机房内配备专职的辅导教师，从学员到校上课开始，辅导教师就同任老师一起对学员情况进行核实，辅导时热心、耐心，做到有问必答、不厌其烦，促进学员的理论与实践相结合，不断提高学员的实际操作能力，学员的考试合格率保持在92%以上。

三、积极响应社会号召，为社会公益事业做贡献

四、及时更新软、硬件设备，创造良好的教学环境

1、学校现有586机型的机房x个，同时今年又新配置了p4主流机型xx台，显示器全部更新为17寸纯平，并采用多媒体教学投影仪教学。机房除了局域网连接外，还通过电信宽带开通了外网服务，让学员可以畅游在因特网的信息世界中，为教学工作提供了根本的保证。

2、聘请专人负责机房的环境卫生，做到整洁、干净，给学员留下良好的印象。计算机房内还配备有立式空调，大屏幕彩电等辅助教学设备，胜任计算机二级、三级培训，是市人事局，财政局定点的培训点和考核点。

我们要保持清醒的头脑，综合分析培训的实际情况，坚持教育质量第一，坚持为社会为学员服务的宗旨，坚持勤俭办学的精神，注重提高办学效益，千方百计抓住生源来头不放，进一步拓展教育领域，把学校各项工作再推进一步，力争在新的一年里为社会输送更多有用人才。