

物业收到锦旗文案 物业管理处收到的表扬信(实用5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

物业收到锦旗文案篇一

表扬信是某单位或者个人对其他单位或者个人的先进事迹、模范行为、高尚品格等公开表示赞扬与称颂的一种专用书信体文书。那物业管理处收到的表扬信该怎么写呢？下面就让本站小编带大家看看一系列的物业管理处收到的表扬信。望大家采纳。

客户关系中心：

我是广州业主，湾客户关系中心主任、工程师以及中天七建工程师、两位工人对我家负一楼漏水问题给予了积极的关注，并大力协助我家重新做好了楼层防水工程，特以此信表达我感激的心情。

我于今年春节前搬入湾新居居住，入住一段时间后，我发现家中负一楼有漏水现象，我马上电话联系了金域蓝湾客户关系中心反映漏水问题，我是早上七点多打电话给客户关系中心，陈奕荣主任、李庭淳工程师他们两位早上一上班8点多就直接赶到我家查看漏水原因，并迅速联系了中天七建的工程师负责处理我家漏水问题。五一放假期间，工程师带领两位工人对我家负一楼重新进行防水处理施工，在施工期间，他们替业主考虑负责，工作细致认真，不怕麻烦，由于近期雨水较多，天气很潮湿，他们为保证工程质量，提出要等到防

水胶全部干透才能铺地砖和瓷片，为此他们等了十多天，期间他们也多次上我家查看防水胶是否已经干透，直到防水胶全部干透后，他们才又为我家重新铺好地砖和瓷片，并主动帮我安装好卸下的洗手盆和马桶。

在处理我家漏水问题和进行楼层防水工程施工过程中，主任、工程师以及工程师、两位工人从没有表现出厌烦，也从未抱怨，而是一直认真积极地查找原因，不辞辛劳地为我解决问题，这令我非常感动。他们认真负责的工作态度深深感动了我，进一步加深了我对xx地产客户关系中心的认识，同时也让我再次体会到领导率先垂范的作用，因为在我办理收楼手续和进行房屋装修期间，客户关系中心的经理对我提出的问题和要求也总是积极给与回应，并亲自去现场查看，迅速为我解决问题。我想过多的润色也没有必要，最真实的东西也最打动人。

请贵公司再次转达我对主任、工程师以及工程师、两位工人的感谢，并希望这种认真的工作态度能够代表大部分xx地产员工的面貌。

祝贵公司业务蒸蒸日上！

非常感谢5月11日来我家的那位师傅。

前一段时间本人客卫淋浴房下水速度非常慢，甚至出现堵塞现象。报修了2, 3次，4月份有一次来了位师傅(应该是新来的，不熟悉)态度很认真可不熟悉，结果又找了一位师傅，搞了1个小时，说稍微好些了，就这样了!无奈问题依旧!

后来到前台，要求一定要精兵强将来解决。就出现了我这封信的主角，他不但清楚下水结构，而且刚开始，不知道怎么，下水道居然不堵，但他还是很认真的检查，用了不到5分钟就挖出下水道里的一块大石头，整个世界通畅啦!

最让我感动的是他还帮我把一些脏零件洗的干干净净，实在难得！

望有关领导给予肯定及表扬！

物业负责人：

您好！

上周我家因墙壁大面积裂缝(最少有十几处)，所以向物业申请了修补。是施工队的罗叔叔(罗军)帮我们修补了墙缝，让我们家焕然一新。

我们家自从零五年六月搬到这个家后，就不停地裂缝，之前已经修过两次了。但是以前是开发商的施工队负责维修，他们工作不负责任，敷衍了事，只涂了一层涂料把表面掩盖住了，没有任何作用，过不了多久就又裂了。我们非常气愤。

但是这个罗叔叔非常负责，他把墙修得非常好，没有一点偷工减料：他先把原来的底料铲得干干净净，一点都不留；然后仔细得一层一层地刷上填料；等填料一层层地干透后，把墙打磨平才刷上乳胶漆；而且为了避免对我家财物的损坏，他认真抬家具、摘窗帘，还把油漆掉下来的灰土全部扫干净了。

我们都非常感谢他，为此姥姥要给他100元钱表达谢意，也被他义正言辞的拒绝了。

他的这种对工作认真负责的精神令我们全家所感动，特别对他表示感谢。

物业收到锦旗文案篇二

模板一：

表扬一下物业的两位在我们眼中的“金牌员工”——段文君和刘兰芝。

本月中旬有一个周末去物业取件，刚好要出门就嘱咐了当班的她们俩要是我们的快递帮忙签收一下。

到了晚上她们快下班的时候，他们给我们打了电话过来说，不好意思到现在您的快递还没有来，可能明天才回来吧。

我突然想起我们办事的时间不长，中午就回来了后来快递是直接送到家里来了的。

搞得我都蛮感动，居然能把业主的每一句话都记在心上，真是耐心细致呀!!

感谢她们这一年来给我们业主提供的无私的帮助，真的是超热情超给力啊!!!

觉得每次去物业都真真的像是幸福驿站。

模板二：

正月初三及初五夜里，由于卫生间下水管堵塞，两次打电话给工程部师傅。值班师傅接到报修电话后，二话没说组织人力立刻来我家抢修。在修理过程中在室外零下7、8度的环境中，不谓严寒工作好几个小时，直到夜里一、两点才把管道彻底疏通。在此特向负责维修的夏师傅、房师傅、高师傅及一位带眼镜的年轻师傅表示感谢!并提出表扬!

再次说一声谢谢!

模板三：

我是贵公司服务的.a8-1-103室住户，非常感谢你们的热情、

周到、细致全方位的服务。

贵公司对员工要求严格、训练有素，所有员工服务态度好，耐心细致、素质高，而且服务时面带微笑，接听电话客气、礼貌。对所报住户要求解决的工程及时电话回访。让我印象深刻的是我们a区物业管家米雪同志，她不管是炎热的夏天还是寒冷的冬天，在小区每天都能遇到她忙碌的身影，不管谁家有困难和工程致电，随叫随到，服务非常到位和让客户满意。比如：地下室车库天棚上的玻璃有的都已经损坏，发现有孩子经常到上面玩耍嬉闹，管家在寻访时发现这一安全隐患，及时劝阻玩耍的孩子并打印了警示语和警示牌，及时杜绝了事故的发生，很多住户都感觉到了物业服务的无微不至。她知道我们家有病人，每次遇到时都非常热情的询问，家里有什么困难需要帮助，使我们全家都非常的感动。就像我们家中的一员一样的亲切，即使在百忙之中有时不能及时赶到，也能和气负责地告诉住户，安抚住户不要着急“及时安排好后一定帮你搞好”。体现出一种专业专注的职业风范，她用实际行动维护了贵公司的服务宗旨和形象，替贵公司做出了无形的广告宣传。我们业户非常满意和感谢！在此我们业户希望贵公司对于这样的优秀员工给予表扬和鼓励。

a8楼1单元103室住户

20xx年12月21日

模板四：

金桥太阳岛物业管理办公室：

首先，向贵部门能够培养出乐于助人、服务态度端正的工作人员表示感谢！

20xx年9月7日，一名老人在小区内迷失了方向，一时找不着住所。在万分紧急的情况下，物业办穆颜荣、李文学、徐永

庆、马二建、李维平、朱海发六位同志能够急业主之所急，想业主之所想，不厌其烦的背着老人在小区各楼宇之间穿梭查询，经过近3个小时的努力，终于把老人安稳的送回了家。

作为一名亲历此事的业主，在此谨代表小区广大业主，向物业办主动为小区业主服务的行为表示真诚的感谢。希望在以后的日子里，贵部门能够立足本职工作，一切以业主利益为重，加强沟通和交流，为党的十八大献礼，为积极创建和谐美好太阳岛小区而不懈努力！

小区业主：刘庆坤

二〇xx年九月二十日

物业收到锦旗文案篇三

__x□

首先，我要祝各位物业的朋友们猪年大吉，诸事遂意！

在此，我要感谢19区2栋的清洁阿姨，王小武，每天的地面打扫得干干净净，对人热情周到。每天早上上班都会热情的打招呼！

还有，我还要感谢物业中心的杨嘉先生，因老婆是网购达人，所以经常请其帮忙收快递，其他的事情只要找到他，也是热情爽快！

当然，还有还要感谢所有的物业工作人员，没有办法一一讲他们名字说出来，有了你们的努力，魅力的环境更宜居，氛围更和谐！希望万科物业在新的一年里，继续努力，做中国物业的第一人！

—

__年x月x日

物业收到锦旗文案篇四

今日一早，开元物业徐州分公司东城丽景服务处收到业主亲自送来的感谢信，工作人员坚守岗位，拾物上交获称赞！信上说道：

我是银座东城丽景小区b3—1——701的`业主们，在今年元月十日去菜市场买菜回来时，因为手里拎着菜，不经意间把手中的电动车钥匙掉在了小区大门附近，当时没有注意到。

第二天，想骑车时，却发现车钥匙不见了，在家里翻箱倒柜的找，怎么也找不到，非常地着急。

抱着试试看的心里，我就去问了小区的保安师傅，保安师傅说，捡到了一串钥匙，有两天没有人来取，就送到了物管处了，取到了钥匙，我的心平静了。

再次，对于坚守岗位，拾物上缴并妥善保管的小区安保师傅和物管人员表示感谢。

物业收到锦旗文案篇五

尊敬的清洁工：

你们好！

每天清早我上学时，都会看到你们推着垃圾车，拿着扫把，在马路的两边清扫。你们就像天使，无论多么肮脏的地方只要你们经过，就会变得干净而美丽。你们用汗水换来了城市的清洁，你们不愧为城市的美容师。

炎热的夏天，当人们悠然自得的享受着空调带来的丝丝凉风

时，你们却在马路上汗流如雨地挥舞着自己心爱的大扫帚。

寒冷的冬天，当人们都惬意地呆在温暖的暖炉旁时，你们却还在用那冻僵的双手为瑞昌梳妆打扮。

你们每天都在散发着刺鼻臭味的垃圾堆里穿梭来往，不怕脏，不怕累，风里来雨里去，不为名不求利，你们在最平凡最普通最底层的工作岗位上像老黄牛一般默默无闻地工作，你们起早摸黑，不辞辛苦，勤勤恳恳，任劳任怨，忍受垃圾臭味的煎熬，给我们换来了整洁的环境，换来了瑞昌人民的健康。

正如你们衣上印刷的字一样，“宁愿一人脏，换来万人洁”，你们无比崇高的思想，执着的敬业精神让我敬佩，值得我们大家学习。

此致

敬礼！