

2023年商场消防应急预案免费(模板5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

商场消防应急预案免费篇一

为最大限度的减少火灾损失，根据《中华人民共和国消防法》及其实施细则和省、市政府的有关规定精神，特制定本预案。

本工作规程用于购物中心商业广场管理处火灾扑救工作。

XXX

1、总指挥主要职责

- 1) 统一协调管理处各部门应急救援工作；
- 2) 组织制定并实施火灾事故的应急救援工作方案；
- 3) 统一调配救援设备、人员、物资、器材；
- 4) 适时批准启动救援预案和终止紧急状态；
- 5) 组织落实主管领导交办的相关工作。

2、副总指挥主要职责

- 1) 如总指挥不在，行使总指挥职责；
- 2) 负责事故应急处理的综合协调工作；

- 3) 负责施救人员、物资、器材的调配;
- 4) 承办总指挥交办的其他工作。

3、 灭火组组长主要职责

- 1) 负责在火警发生后要迅速赶赴现场指挥灭火;
- 2) 负责报告火灾的扑救情况;
- 3) 负责火灾扑灭后, 保护火灾现场等待调查;
- 4) 承办总指挥交办的其他工作。

4、 疏散组组长主要职责

- 1) 负责有计划、有步骤的将易燃易爆物品、受火灾威胁的人员、重要文件及时疏散到安全

地方;

- 2) 指挥疏散事故影响区的人员;
- 3) 保证消防车辆能自由进出, 保持商场内外各通道畅通;
- 4) 承办总指挥交办的其他工作。

5、 警戒组组长主要职责

- 1) 组织工程部人员维护事故发生区域治安、交通秩序;
- 2) 承办总指挥交办的其他工作。

6、 后援支持组组长主要职责

- 1) 统一指挥施救队伍；
- 2) 筹措调集应急救援所需的交通工具、器材；
- 3) 负责实施防止事故扩大的安全防范措施；
- 4) 迅速组建抢险和现场救治医疗队伍；
- 5) 组织指挥现场抢险救灾、伤员救治及转送工作；
- 6) 承办总指挥交办的其他工作。

火灾确认

- 1) 巡逻人员在接到通知后带上灭火器50秒内到达现场后，证实是火灾后，应立即用对讲机或电话向中控室报警，同时启动手动报警器，使楼层警铃、火灾报警器的信号传到消防监控中心。
- 2) 中控岗接到火灾报警信号后联系总指挥，如联系不到总指挥，由现场职务最高者担任临时总指挥。
- 3) 总指挥根据中控岗的描述决定是否启动本预案。

火灾报警

- 1) 总指挥决定是否报“119”。
- 2) 中控岗报警时必须讲清下列事项：火灾发生地点；火势大小；燃烧物质；报警人的姓名和岗位。
- 3) 中控岗及时向安全主管、班长、客服人员、环境主管等岗位发出通知。
- 4) 中控岗与巡逻人员保持联系，并随时向总指挥报告火情。

组织救火

1) 指挥接到火灾信息后，即到中控室组织灭火工作，并随时向总经理报告火灾的扑救情况。

2) 中控岗立即迫降客用电梯并通知配电人员切断着火层的电源及管道煤气阀门。

3) 中控岗人员立即启动消防广播通知用户进行疏散(以下通告要重复广播)：

请注意：现在本商场_____栋_____层发生火灾，请在本栋的商户不要惊慌，听从管理处员工指挥，向楼下疏散，同时要做到如下几点：

a□人员有秩序由消防通道步行下楼；

b□请千万不要乘搭电梯；

c□如果来不及下楼，可按楼层就近情况疏散到_____层平台。

4) 安全主管接到中控岗通知后，立即赶到现场指挥灭火，并随时向总指挥报告情况

5) 中控岗用电话通知备勤保安发生火灾地点

6) 所有保安员听到火警警铃后，灭火组人员穿戴好战斗服，携带灭火器工具迅速奔赴火灾现场灭火(人员上楼只允许搭乘消防电梯或由消防楼梯走上去，不允许乘其他电梯)、疏散组将商场内易燃易爆物品、受火灾威胁的人员、重要文件及时疏散到安全地方。

7) 接到通知后，各部门应按各自的职责范围迅速奔赴自己的岗位，做好消防工作，并随时与中控室联系。

1) 积极抢救受火灾威胁的人员，是灭火工作的首要任务，当有人员受到火势威胁时，应根据救人任务的大小和现有灭火力量，首先组织参战人员救人，同时部署组织一定力量灭火，在力量不足的情况下，应将主要力量投入救人工作。

2) 疏散救人的方法。

a□由总指挥发出疏散指令，消防中心利用广播引导人员从消防梯疏散到安全地带，疏散组负责安排疏散工作。

b□疏散顺序：首先为着火层人员，其次是着火层上一层人员，再次为着火层上二层人员，并依次往上。当火灾层以上很可能受火灾影响的人员全部疏散后，开始依次疏散火灾层下一层、下两层人员。

c□与此同时，疏散组还要依次检查各楼层保证所有人员按要求撤离。在检查时，要特别注意以下地点：墙角、门旁以及桌子和其他物体的下面，因为人惊慌时，常常在这些地方，尤其是儿童。

d□当楼层火灾面积大，受困人较多时，可先引导、疏散受困人员到安全地带，然后再设法转移到地面。

e□当火场被困人员暂时无法施救时，可利用消防广播引导火场人员进行自救：如用被条连结成绳吊落下层的方法；或密闭窗、堵塞孔洞，防止烟气窜入房间，再用水淋湿门窗降温，清楚这些部位的易燃物品，防止火势蔓延过来，若房内有救生器材，则引导他们使用这些器材，如救生绳、缓降器、救生袋进行自救。

3) 疏散救人时要注意的事项。

a□在火灾情况下，要由消防楼梯疏散。

b□疏散时，要用湿毛巾、衣物等捂住口，避免被烟气呛住导致窒息。

c□疏散时，要沿着紧急出口标志批示的方向走，并要弯腰或爬行前进，因烟气都悬浮在上部。

d□商场紧急疏散时，切记要由首层向商场以外跑，不要错走到地下室。

e□为搜查为疏散人员而进入关闭的房间之前，要先用手试一试门，看是否很热，如果很热表明里面已有火。如果要开门一定要别住呼吸，因为烟和热都能致人于死地。如果房间内火比较大而手边没有灭火工具时，应立即将门关上。

1) 疏散与保护物资，是灭火过程中的又一项重要任务，对受火势威胁的各种物资，以及业户的贵重物品、车辆、设备以及图示档案资料等是采取疏散还是就地保护，要根据火情来决定，其目的`是尽量避免或减少财产损失。

2) 需要疏散与保护的物资的几种情况：

a□重要物资收到火、烟等直接威胁而无法保护时，要进行疏散，特别是业户贵重物品和不能用水扑救的物资，必须立即疏散。

b□易燃、易爆或有毒物品以及受较大压力的桶、罐等容器和设备，在火势威胁下有发生燃烧、爆炸或散发赌气的危险时，要抓紧疏散或加强保护措施。

c□当物资妨碍消防员接近火源而影响灭火行动时，要尽快搬移。

d□对有助火势蔓延的物资，要迅速转移。

3) 疏散与保护物资的要求和方法:

a□一般情况下，应先疏散与保护贵重的、有爆炸和毒害的以及处于下风方向的物资，然后疏散和保护受火势威胁较小的、处于上风方向的物资和其他一般物资。

b□在受火势威胁的情况下，要用水枪掩护疏散物资的人员，保护他们的安全。

c□疏散搬走物资时，对贵重和爆炸物品要轻拿轻放，防止损坏或因碰撞引起事故。

1) 当消防队到达商场后，管理处经理将现场总指挥权移交消防队现场负责人。

2) 火势被扑灭。中控室收到火灾确实已经扑灭的报告，记录熄火时间。

3) 总指挥宣布救火结束，发布解除紧急状态通告。

现场恢复

1) 组长以上人员集中到会议室开会、总结并做出修整措施。

2) 管理处经理组织人员对商户进行安抚工作。

灭火预案的相关记录(会议记录、应急行动记录)

商场消防应急预案免费篇二

一、演习目的:

为了让商场所有职员掌握基本的消防技能与逃生自救方法，

作到会报警求助，会扑救初起火灾，会疏散顾客，能有效地预防和处理各类突发事件的发生，保证事故发生时各项防范与抢险救灾工作能有有条不紊的进行，使公司的财产与员工、顾客的生命财产损失降至最低，特组织这次演习。

二、演习时间：

2015年3月12日（晚上收工）

三、演习地点：

商场四楼

四、火情假设：

成人服装区试衣室电线短路引发火情

五、参加演习人员：

全体员工(包括休息人员)

六、演习用时间：

准备5—10分钟；演习10—30分钟；讲评3—5分钟；共计用时40—50分钟。

七、演习组织架构：

1、演习指挥总指挥：

安保经理:闫保来

职责：负责演习的整体策划、组织、指挥、监督与协调工作

2、副总指挥：

防损主管:高聪, 纪焕水

职责: 协助总指挥工作, 主要负责演练方案的制定与全体人员的培训工作

3、演习协调组

组长:

超市经理:刘红军;生鲜经理:张齐英; 专柜经理: 程宪峰

职责:

负责演习时协调楼层与楼层, 部门与部门之间工作

组员:

职责:

负责演习应急协调工作, 同时做好本部门的各项应急工作

4、演习报警组

组长: 韩志良

组员: 全体营业员

职责:

发现火情, 接到指令后立即拨打演习消防部门模拟电话6865807报警, 向模拟消防部门求救。

报警方法:

首先报警人员拨通火警电话“119”(演习中用6865807模拟消

防中队电话)，接通电话后（规范电话用语）：“喂，你好！是消防中队吗？我这里是龙凤缘购物广场、云梦大道与107交叉口，晚上22:35分四楼成人服装区由于电线短路引发火灾，火势不大，我们正在组织人员扑救，请你们马上支援，我的电话号码是15930225673，我是冯京京。”然后安排其他人员到步行街路口迎接消防车辆。（注意要回答完值班员的询问后方可放下话筒，此次报警人员由冯京京担任，高凡出去迎接消防车辆。）

要求：

报警组人员轮流报警，每个人要在1分钟完成报警工作（此为锻炼员工的报警能力，实际发生火灾时一人报警即可）

5、演习灭火组

组长：

闫保亮、张彦录

职责：

发现火情后组织、指挥灭火组人员扑救初起火灾

组员：

全体防损员、义务消防队员

职责：

发现火情后要听从组长指挥，及时赶到出事地点，扑救初起火灾，在义务消防员没赶到之前，起火区域的义务消防队员先自行灭火（注：商场要进行明确的消防区域与职责划分，即发生火灾时该区域的职员一部分负责疏散顾客，一部分负责灭火）。

灭火要求：

在消防单位没到之前，所有灭火组人员听到火警铃声后，在组长的指挥下，立即携带干粉火器材与消防水带进行灭火（假设是发生电器火灾的要由一人先关掉电源）。

道具：

假火一堆、灭火器若干支、消防水带两卷

6、演习疏散组

组长：

辛华、袁丰莲

组员：

售货员、导购员20~30人（由商场员工的实际数量来定，柜台或区域原本确定的负责疏散人员即为疏散组成员）

职责：

发现火情马上打开备用电源，将在本责任区域的顾客（由员工扮演）疏散到安全地带（大门外），确保顾客的人身及财产安全。

疏散方法：

当商场发生火灾时，疏散组成员及时引导顾客在最近的走火通道逃生，并用相对平和的语调要求逃生人员不要慌乱，一个跟一个的逃离火灾现场。

规范广播语言内容：

各位尊敬的顾客，您们好，现本商场成人服装区发生火灾事故，现在火势还小，我们正在组织人员扑救，请大家不要惊慌，不要拥挤，听从我们工作人员的指挥，有秩序地离开商场，请注意老人与小孩的安全。本商场二\三楼共各有5个安全出口，请你们选择最近的安全出口撤离，由此给您们带来的不便，本商场深表歉意，敬请原谅！

道具：喊话器2~4个，手电若干支

7、财物抢救组

组长：

罗增茂

组员：

理货员、收银员若干名

职责：

对商场贵重财物、重要文件及有效票据和财物进行转移到安全地带并安排人员进行看管，防止财物丢失。

注意：

只可在火势较小、没有人身伤害威胁的情况下才抢救财物

道具：

“保险柜”1台、“贵重物品”、“重要文件”2箱

8、演习警戒组

组长：

纪焕红、杨峰

组员：

防损员或理货员2~4人

职责：

严防火灾时不法分子趁火打劫，趁机搞事，对顾客准出不准入管理

9、以上各组人员可由商场根据实际情况决定

八、演练流程

4、演习前要申报公司防损部与所在地区的消防部门，取得同意方可开展演习；

6、演习后要召开全体员工总结大会，总结经验，指出不足，并向防损部交一份总结汇报。

九、每年的一月（春节前）、五月（安全月前）、八月（中秋前）、十一月（“119”）与公司及政府消防单位指定的时间进行演习。

一、目的

为最大限度的减少火灾损失，根据《中华人民共和国消防法》及其实施细则和省、市政府的有关规定精神，特制定本预案。

二、适用范围

本工作规程用于购物中心商业广场管理处火灾扑救工作。

三、消防组织结构

四、 职责：

1、 总指挥主要职责

- 1) 统一协调管理处各部门应急救援工作；
- 2) 组织制定并实施火灾事故的应急救援工作方案；
- 3) 统一调配救援设备、人员、物资、器材；
- 4) 适时批准启动救援预案和终止紧急状态；
- 5) 组织落实主管领导交办的相关工作。

2、 副总指挥主要职责

- 1) 如总指挥不在，行使总指挥职责；
- 2) 负责事故应急处理的综合协调工作；
- 3) 负责施救人员、物资、器材的调配；
- 4) 承办总指挥交办的其他工作。

3、 灭火组组长主要职责

- 1) 负责在火警发生后要迅速赶赴现场指挥灭火；
- 2) 负责报告火灾的扑救情况；
- 3) 负责火灾扑灭后，保护火灾现场等待调查；
- 4) 承办总指挥交办的其他工作。

4、 疏散组组长主要职责

地方；

- 2) 指挥疏散事故影响区的人员；
- 3) 保证消防车辆能自由进出，保持商场内外各通道畅通；
- 4) 承办总指挥交办的其他工作。

5、警戒组组长主要职责

- 1) 组织工程部人员维护事故发生区域治安、交通秩序；
- 2) 承办总指挥交办的其他工作。

6、后援支持组组长主要职责

- 1) 统一指挥施救队伍；
- 2) 筹措调集应急救援所需的交通工具、器材；
- 3) 负责实施防止事故扩大的安全防范措施；
- 4) 迅速组建抢险和现场救治医疗队伍；
- 5) 组织指挥现场抢险救灾、伤员救治及转送工作；
- 6) 承办总指挥交办的其他工作。

五、 操作程序：

火灾确认

机或电话向中控室报警，同时启动手动报警器，使楼层警铃、火灾报警器的信号传到消防监控中心。

时总指挥。

3) 总指挥根据中控岗的描述决定是否启动本预案。

火灾报警

1) 总指挥决定是否报“119”。

和岗位。

3) 中控岗及时向安全主管、班长、客服人员、环境主管等岗位发出通知。

4) 中控岗与巡逻人员保持联系，并随时向总指挥报告火情。

组织救火

1) 指挥接到火灾信息后，即到中控室组织灭火工作，并随时向总经理报告火灾的扑救情况。

2) 中控岗立即迫降客用电梯并通知配电人员切断着火层的电源及管道煤气阀门。

3) 中控岗人员立即启动消防广播通知用户进行疏散（以下通告要重复广播）：

请注意：现在本商场×栋×层发生火灾，请在本栋的. 商户不要惊慌，听从管理处员工指挥，向楼下疏散，同时要做到如下几点：

a□ 人员有秩序由消防通道步行下楼；

b□ 请千万不要乘搭电梯；

c□ 如果来不及下楼，可按楼层就近情况疏散到×层平台。

4) 安全主管接到中控岗通知后，立即赶到现场指挥灭火，并随时向总指挥报告情况

5) 中控岗用电话通知备勤保安发生火灾地点

现场灭火（人员上楼只允许搭乘消防电梯或由消防楼梯走上去，不允许乘其他电梯）、疏散组将商场内易燃易爆物品、受火灾威胁的人员、重要文件及时疏散到安全地方。

与中控室联系。

8) 后援支持组组长派人到商场门口引导消防车进入火场，指示消防栓位置。

人员疏散、抢救

据救人任务的大小和现有灭火力量，首先组织参战人员救人，同时部署组织一定力量灭火，在力量不足的情况下，应将主要力量投入救人工作。

2) 疏散救人的方法。

a□ 由总指挥发出疏散指令，消防中心利用广播引导人员从消防梯疏散到安全地带，疏

散组负责安排疏散工作。

b□ 疏散顺序：首先为着火层人员，其次是着火层上一层人员，再次为着火层上二层人

员，并依次往上。当火灾层以上很可能受火灾影响的人员全部疏散后，开始依次疏散火灾层下一层、下两层人员。

c□ 与子同时，疏散组还要依次检查各楼层保证所有人员按要

求撤离。在检查时，要特

别注意以下地点：墙角、门旁以及桌子和其他物体的下面，因为人惊慌时，常常在这些地方，尤其是儿童。

d□ 当楼层火灾面积大，受困人较多时，可先引导、疏散受困人员到安全地带，然后再

设法转移到地面。

e□ 当火场被困人员暂时无法施救时，可利用消防广播引导火场人员进行自救：如用被

条连结成绳吊落下层的方法；或密闭窗、堵塞孔洞，防止烟气窜入房间，再用水淋湿门窗降温，清楚这些部位的易燃物品，防止火势蔓延过来，若房内有救生器材，则引导他们使用这些器材，如救生绳、缓降器、救生袋进行自救。

3) 疏散救人时要注意的事项。

a□ 在火灾情况下，要由消防楼梯疏散。

b□ 疏散时，要用湿毛巾、衣物等捂住口，避免被烟气呛住导致窒息。

部。

d□ 商场紧急疏散时，切记要由首层向商场以外跑，不要错走到地下室。

热表明里面已有火。如果要开门一定要别住呼吸，因为烟和热都能致人于死地。如果房间内火比较大而手边没有灭火工具时，应立即将门关上。

户的贵重物品、车辆、设备以及图示档案资料等是采取疏散还是就地保护，要根据火情来决定，其目的是尽量避免或减少财产损失。

2) 需要疏散与保护的物资的几种情况：

能用水扑救的物资，必须立即疏散。

烧、爆炸或散发赌气的危险时，要抓紧疏散或加强保护措施。

c□ 当物资妨碍消防员接近火源而影响灭火行动时，要尽快搬移。

d□ 对有助火势蔓延的物资，要迅速转移。

3) 疏散与保护物资的要求和方法：

疏散和保护受火势威胁较小的、处于上风方向的物资和其他一般物资。

b□ 在受火势威胁的情况下，要用水枪掩护疏散物资的人员，保护他们的安全。

c□ 疏散搬走物资时，对贵重和爆炸物品要轻拿轻放，防止损坏或因碰撞引起事故。

止丢失和损坏。对需要就地保护的物资、设备等，可根据不同情况用水射、冷冻、降温或者用浸湿的麻袋、帆布、棉被等覆盖，不能用水冷却的可设法使用石棉板等防火材料将其与火焰隔开。

配合消-防-队救火

1) 当消-防-队到达商场后，管理处经理将现场总指挥权移

交消防队现场负责人。

2) 火势被扑灭。中控室收到火灾确实已经扑灭的报告，记录熄火时间。

3) 总指挥宣布救火结束，发布解除紧急状态通告。

现场恢复

1) 组长以上人员集中到会议室开会、总结并做出修整措施。

2) 管理处经理组织人员对商户进行安抚工作。

六、 记录

灭火预案的相关记录（会议记录、应急行动记录）

猎潮淘宝城

二零一二年十一月七日

猎潮淘宝城

二零一二年十一月七日

华东超市消防应急预案

一、 目的

为最大限度的减少火灾损失，根据《中华人民共和国消防法》及其实施细则和省、市政府的有关规定精神，特制定本预案。

二、 适用范围

本工作规程用于购物中心商业广场管理处火灾扑救工

三、 职责：

1、 总指挥主要职责

- 1) 统一协调管理处各部门应急救援工作；
- 2) 组织制定并实施火灾事故的应急救援工作方案；
- 3) 统一调配救援设备、人员、物资、器材；
- 4) 适时批准启动救援预案和终止紧急状态；
- 5) 组织落实主管领导交办的相关工作。

2、 副总指挥主要职责

- 1) 如总指挥不在，行使总指挥职责；
- 2) 负责事故应急处理的综合协调工作；
- 3) 负责施救人员、物资、器材的调配；
- 4) 承办总指挥交办的其他工作。

3、 灭火组组长主要职责

- 1) 负责在火警发生后要迅速赶赴现场指挥灭火；
- 2) 负责报告火灾的扑救情况；
- 3) 负责火灾扑灭后，保护火灾现场等待调查；
- 4) 承办总指挥交办的其他工作。

4、 疏散组组长主要职责

- 2) 指挥疏散事故影响区的人员;
- 3) 保证消防车辆能自由进出, 保持商场内外各通道畅通;
- 4) 承办总指挥交办的其他工作。

5、警戒组组长主要职责

- 1) 组织工程部人员维护事故发生区域治安、交通秩序;
- 2) 承办总指挥交办的其他工作。

6、后援支持组组长主要职责

- 1) 统一指挥施救队伍;
- 2) 筹措调集应急救援所需的交通工具、器材;
- 3) 负责实施防止事故扩大的安全防范措施;
- 4) 迅速组建抢险和现场救治医疗队伍;
- 5) 组织指挥现场抢险救灾、伤员救治及转送工作;
- 6) 承办总指挥交办的其他工作。

四、 操作程序:

火灾确认

机或电话向中控室报警, 同时启动手动报警器, 使楼层警铃、火灾报警器的信号传到消防监控中心。

时总指挥。

3) 总指挥根据中控岗的描述决定是否启动本预案。

火灾报警

1) 总指挥决定是否报“119”。

和岗位。

3) 中控岗及时向安全主管、班长、客服人员、环境主管等岗位发出通知。

4) 中控岗与巡逻人员保持联系，并随时向总指挥报告火情。

组织救火

1) 指挥接到火灾信息后，即到中控室组织灭火工作，并随时向总经理报告火灾的扑救情况。

2) 中控岗立即迫降客用电梯并通知配电人员切断着火层的电源及管道煤气阀门。

3) 中控岗人员立即启动消防广播通知用户进行疏散（以下通告要重复广播）：

请注意：现在本商场×栋×层发生火灾，请在本栋的商户不要惊慌，听从管理处员工指挥，向楼下疏散，同时要做到如下几点：

a□ 人员有秩序由消防通道步行下楼；

b□ 请千万不要乘搭电梯；

c□ 如果来不及下楼，可按楼层就近情况疏散到×层平台。

4) 安全主管接到中控岗通知后，立即赶到现场指挥灭火，并随时向总指挥报告情况

5) 中控岗用电话通知备勤保安发生火灾地点

现场灭火（人员上楼只允许搭乘消防电梯或由消防楼梯走上去，不允许乘其他电梯）、疏散组将商场内易燃易爆物品、受火灾威胁的人员、重要文件及时疏散到安全地方。

与中控室联系。

8) 后援支持组组长派人到商场门口引导消防车进入火场，指示消防栓位置。

人员疏散、抢救

据救人任务的大小和现有灭火力量，首先组织参战人员救人，同时部署组织一定力量灭火，在力量不足的情况下，应将主要力量投入救人工作。

2) 疏散救人的方法。

a□ 由总指挥发出疏散指令，消防中心利用广播引导人员从消防梯疏散到安全地带，疏

散组负责安排疏散工作。

b□ 疏散顺序：首先为着火层人员，其次是着火层上一层人员，再次为着火层上二层人

员，并依次往上。当火灾层以上很可能受火灾影响的人员全部疏散后，开始依次疏散火灾层下一层、下两层人员。

c□ 与子同时，疏散组还要依次检查各楼层保证所有人员按要

求撤离。在检查时，要特

别注意以下地点：墙角、门旁以及桌子和其他物体的下面，因为人惊慌时，常常在这些地方，尤其是儿童。

d□ 当楼层火灾面积大，受困人较多时，可先引导、疏散受困人员到安全地带，然后再

设法转移到地面。

e□ 当火场被困人员暂时无法施救时，可利用消防广播引导火场人员进行自救：如用被

条连结成绳吊落下层的方法；或密闭窗、堵塞孔洞，防止烟气窜入房间，再用水淋湿门窗降温，清楚这些部位的易燃物品，防止火势蔓延过来，若房内有救生器材，则引导他们使用这些器材，如救生绳、缓降器、救生袋进行自救。

3) 疏散救人时要注意的事项。

a□ 在火灾情况下，要由消防楼梯疏散。

b□ 疏散时，要用湿毛巾、衣物等捂住口，避免被烟气呛住导致窒息。

部。

d□ 商场紧急疏散时，切记要由首层向商场以外跑，不要错走到地下室。

热表明里面已有火。如果要开门一定要别住呼吸，因为烟和热都能致人于死地。如果房间内火比较大而手边没有灭火工具时，应立即将门关上。

户的贵重物品、车辆、设备以及图示档案资料等是采取疏散还是就地保护，要根据火情来决定，其目的是尽量避免或减少财产损失。

2) 需要疏散与保护的物资的几种情况：

能用水扑救的物资，必须立即疏散。

烧、爆炸或散发赌气的危险时，要抓紧疏散或加强保护措施。

c□ 当物资妨碍消防员接近火源而影响灭火行动时，要尽快搬移。

d□ 对有助火势蔓延的物资，要迅速转移。

3) 疏散与保护物资的要求和方法：

疏散和保护受火势威胁较小的、处于上风方向的物资和其他一般物资。

b□ 在受火势威胁的情况下，要用水枪掩护疏散物资的人员，保护他们的安全。

c□ 疏散搬走物资时，对贵重和爆炸物品要轻拿轻放，防止损坏或因碰撞引起事故。

止丢失和损坏。对需要就地保护的物资、设备等，可根据不同情况用水射、冷冻、降温或者用浸湿的麻袋、帆布、棉被等覆盖，不能用水冷却的可设法使用石棉板等防火材料将其与火焰隔开。

配合消-防-队救火

1) 当消-防-队到达商场后，管理处经理将现场总指挥权移

交消防队现场负责人。

2) 火势被扑灭。中控室收到火灾确实已经扑灭的报告，记录熄火时间。

3) 总指挥宣布救火结束，发布解除紧急状态通告。

现场恢复

1) 组长以上人员集中到会议室开会、总结并做出修整措施。

2) 管理处经理组织人员对商户进行安抚工作。

五、 记录

灭火预案的相关记录（会议记录、应急行动记录）

六、消防组织结构图（附件一）

华东购物中心

二零一四年十月五日

商场消防应急预案免费篇三

1为加强消防安全管理工作，预防和杜绝火灾事故的发生，保障商场及购物群众的安全，根据国家和北京市有关法律、法规，本着“预防为主，防消结合”的原则，结合商场实际情况，特制定本预案。

2危险性分析

2、1企业概况

某商场位于于____，是一家拥有建筑面积25526平方米，800多名职工的大型综合性零售企业(其他内容略)。

2、2危险性分析

某商场是一家大型的综合性商业零售企业，其内部结构比较复杂，营业面积大，经营的商品范围广，收银台及贵重商品柜台多，并且设置有大量的照明、用电设备，防火安全是商场工作中重中之重。

另外，商场也是人员密集的公共场所，一旦发生各种突发事件，人员的疏散工作十分重要，建立快速人员应急疏散程序非常必要。

3应急组织机构与职责

3、1成立应急指挥部

总指挥：由商场总经理担任(法定代表人)。

副总指挥：由商场主管安全副总经理和安保部部长担任

组员：由各部门主要负责人及安保部工作人员组成。

总指挥部：设在监控室。

职责：全面负责组织、指挥、协调灭火、应急疏散预案的具体实施，确保灭火、应急疏散行动能够按照预案顺利进行。

3、2设立通讯联络组

人员组成：由商场办公室和消防中控室人员组成。

职责：做到报警及时，保持通讯联络畅通；保证各种指令、信息能够迅速及时、准确的传达。

3、3设立楼层指挥组

人员组成：由商场各楼层主要负责人及其办公室人员组成。

职责：负责本楼层组织、指挥、协调灭火、应急疏散预案的具体实施；掌握情况，准确分析局势，果断作出正确判断；及时上报有关信息，并认真贯彻执行指挥部命令。

3、4设立灭火行动组

人员组成：由各部门的义务消防队员组成。

职责：负责按照预案或现场指挥员的指令及时扑救初起火源，控制并消灭火灾；配合专业消防人员进行灭火抢险工作。

3、5设立疏散引导组

人员组成：由安保部门人员和各楼层有关人员组成。

职责：在楼层指挥组指挥下，坚守岗位，依据预案措施及疏散路线；有秩序地疏散引导本楼层顾客，疏散完毕后有秩序撤离。

3、6设立防护救护组

人员组成：由安保部门人员、商场医务室人员和各楼层经过医务培训的人员组成。

职责：负责配合专职消防人员及医护人员救护，抢险火场被困伤员及物资；负责向场警戒，维持现场秩序，看守抢救出来的物资，保证灭火工作进行顺利。

3、7设立后勤保障组

人员组成：由安保部门人员、后勤部门人员、设备部门人员

及指挥部指定人员组成。

职责：负责保障灭火用水供应和其它灭火物资设施供应；负责灭火后的水、电、现场抢修、恢复等工作。

4应急响应

4、1报警和接警

值班人员或现场工作人员发现火情后，应立即采取应急措施，切断与火灾相关的电源，大声呼救，并按下手动报警按钮，发出火灾声响警报，消防中控室接到声响报警后，通过对讲机立即通知义务消防队员赶赴现场，同时拨打“119”火警电话。报警时要讲清详细地址、起火部位、着火物品、火势大小、报警人姓名及电话、行走路线，并派人到约定地点接引消防车进入火灾现场，同时向单位领导和安保部报告。

4、2应急疏散

消防中控室接到声响报警后，立即开启火灾应急广播，说明起火部位，疏散路线。疏散组成员立即组织处于着火层等受火灾威胁的楼层人员沿火灾蔓延的相反方向，向疏散走道、安全出口部位有序疏散。

4、3扑救初起火灾

灭火行动组接到报警后，应立即赶赴着火现场，根据预案或现场指挥员的指令迅速检查是否切断现场电源，利用灭火器材迅速扑救。如火势较大，暂时不能扑灭，应立即根据现场情况及时采取隔离等措施，防止火势进一步蔓延，并积极配合专业消防人员完成灭火任务。

4、4通讯联络、安全防护及救护

通讯联络组应立即按照预案或指挥员的指令，及时通知相关人员，同时注意保持通讯联络畅通，及时准确地将各种指令、情况及信息上传下达。

防护救护组应立即按照预案或指挥员的指令，对现场实行警戒，保证消防车辆的畅通无阻，维护好现场秩序，防止无关人员进入现场，配合好专业消防员及医务人员抢救火场内被困伤员及重要物资。

后勤保障组应立即按照预案或指挥部的指令，迅速调集灭火所需物资、设备，为完成灭火、疏散救护提供必要的支持和保障。

5应急结束

灭火工作结束后，总指挥部应派人对着火现场实施警戒保护，严禁在场无关人员进入现场，确保现场的原始状态，并配合调查人员做好事故现场的调查工作，后勤保障组在总指挥的安排下做好抢修、恢复工作。

6工作要求

(1)各部门及全体员工要在总指挥部的统一领导下，迅速按照预案或指挥员的指令，完成各项工作任务。

(2)各部门值班人员接到报警后，要立即组织力量赶赴现场进行扑救，掌握情况，同时向单位领导报告。

(3)各部门及全体员工要本着遇事冷静，互相协调，通力配合，不慌不乱

的原则，尽快完成报警、扑救、疏散顾客、抢救伤员、保护现场等各项工作。

(4) 灭火工作结束后，由总指挥部下达各组人员撤离现场的命令，随后进入善后工作处理阶段。

商场消防应急预案免费篇四

应急预案要对应急组织体系与职责、人员、技术、装备、设施设备，物资、救援行动及其指挥与协调等预先做出具体安排，下面是关于商场消防应急预案的内容，欢迎阅读！

为切实加强商场内消防安全管理，及时发现火情，在最短的时间内扑灭火灾，特制定本应急预案：

在最短的时间内集中所有力量，及时赶赴火灾现场，控制火情处置妥当，有条不紊协调一致地组织扑火，使经济和其他损失降到最低点。

- 1、方式为“消防紧急按钮”。
- 2、信号为消防紧急铃声短促不断。
- 3、地点为监控中心门前。

（一） 人员配制

总指挥：

副总指挥：

成员：

各小组及成员

扑火组：保安2班和3班； 组长：

机电组：维修班 组长：

疏导组：空调班 组长：

救护组：配电班 组长：

警戒组：保安1班 组长：

机动组：保洁部 组长：袁主管

后勤组：办公室人员

（二）人员职责

灭火总指挥的主要职责

- 1、向监控中心值班员、保安主管及有关人员了解起火的原因、方位及现场情况，会同安全领导小组成员制定救火方案。
- 2、命令监控中心值班员启动相应的消防系统，监视报警运行信号，打开应急广播，根据失火方位、火势等情况，通知商场有关人员紧急疏散。
- 3、命令各小组负责人根据各自的分工，各就各位，若有指挥员缺岗，紧急任命临时负责人代行其职。
- 4、掌握消防系统运行情况，根据火场灭火需要，命令有关人员确保应急供电、供水、通讯联络和消防设备的正常运行。

副总指挥的主要职责

- 1、总指挥不在场时，代行总指挥的职责。
- 2、配合、协同总指挥分析火场情况，制定救火方案，根据总指挥的意见下达命令。

3、掌握救火方案实施的具体情况，并根据变化情况向总指挥提出建议。采取一切措施，保证救火方案的实施。

监控中心值班员的主要职责

- 1、执行总指挥或副总指挥下达的命令。
- 2、利用消防监控中心的优势，做好各班（组）协调工作，正确传达指令。
- 3、严密监控火场和公共场所的活动情况，发现问题及时报告。
- 4、做好工作记录，保证通讯联络。

指挥组的主要职责

- 1、向监控中心值班人员、保安主管及有关人员了解起火的原因、方位及燃烧的物质种类、现场情况，会同小组成员制定救火方案。
- 2、执行救火方案，正确下达有关指令。
- 3、根据灭火需要，及时调配人员和物资，保证灭火工作的顺利进行。
- 4、妥善处理善后工作，避免造成不良影响。
- 5、协助公安消防队做好火灾调查和处理工作。

机电组的主要职责

- 1、负责切断火灾现场的电源，关闭电梯和煤气阀。
- 2、负责开启自动灭火系统，保证消防供水等。

扑火组的主要职责

根据火灾的性质，采取正确的灭火方法，做好现场的火灾扑救工作。

救护组的职责

- 1、根据火灾情况救出火灾现场被困的人员和贵重物品至安全地点。
- 2、将受伤人员交后勤组或机动组人员立即送往医院救治。

疏导组的主要职责

- 1、根据火灾情况和上级的指令，将现场人员按指定路线进行疏散。
- 2、维护现场的人员疏散秩序。

警戒组的主要职责

- 1、负责维护火灾现场及抢救现场的秩序，并保护好火灾现场。
- 2、负责稳定现场人员和受伤人员的情绪。

后勤组的主要职责

- 1、负责做好火灾现场所需的物资供应工作。
- 2、负责稳定现场人员和受伤人员的情绪。

机动组的主要职责

随时听从指挥组的调遣，做好相关工作。

接到消防报警信号后，启动下列程序：

（一）消防报警信号处理程序

1、消防监控中心当值人员收到报警信号或电话报警时：

（1）用对讲机通知巡楼保安即时到场核实。

（2）即时向当值主管报告，讲清报警地点。

2、巡楼保安员接到消防监控中心当值人员呼叫后以最快速度赶到报警地点核实，并且遵循以下规则：

（1）报警地点在公共地方直接进入报警地点检查。

（2）报警地点在停车场内的与停车场管理人员一起进入报警地点检查。

（3）报警地点在业户店内且上锁，应即时报告当值主管并留守注意观察，等待当值主管到场后决定是否破锁进入检查。

3、当值主管接到消防监控中心人员报告后，即时带领机动人员以最快速度赶到报警地点现场查看。

（1）须到报警地点检查确认误报，即时通知消防监控中心当值人员复位。

（2）报警地点在业户店内且已上锁时若观察到有明火或烟必须破锁进入现场检查，排除险情后加锁并通知用户。

（3）经现场检查确认为火警后按初期火警处理程序处理。

消防监控中心当值人收到当值主管指令后将信号复位并做好记录。

（二）初期火警处理程序

1、发现初期火警在场人员应该：

- (1) 即时报告商场消防监控中心，报告内容包括火警具体地点、燃烧物性质、火势蔓延方向等。
- (2) 立即利用附近的灭火器械扑救，尽量控制火势发展。
- (3) 可能情况下关闭门窗以减缓火势蔓延速度。

2、消防监控中心当值人员收到现场报告后：

- (1) 即时报告当值主管。
- (2) 联络保安部主管报告情况。
- (3) 密切监视报警地点情况。

3、当值主管收到火警报告后：

- (1) 带领消防人员携带灭火器以最快速度到达火警现场。
- (2) 立即指挥在场人员进行灭火扑救。
- (3) 指挥火警现场在可能受影响范围内的人员使用消防通道疏散。

4、灭火须当值主管安排人员留守火警现场等待公司调查。

5、若扑救无效当值主管即时决定：

- (1) 将灭火人员撤离至安全距离内。
- (2) 立即向上级报告。

(3) 进入火灾紧急处理程序。

(三) 火灾紧急处理程序

初期火警扑救无效火势无法控制并进一步蔓延时，在场主管应该即时向商场当值最高主管报告。

1、商场当值最高主管接到报告后：

(1) 即时召集商场内义务消防员，命令义务消防队各组负责带领本组人员各就各位。

(2) 向消防中心发出指令，用紧急广播系统通知用户紧急疏散。

(3) 第一时间到达现场决定是否向119报警求救。

2、商场消防中心当值人员收到当值最高主管指令后：

(1) 启用消防紧急广播通知用户紧急疏散。

(2) 向119报警讲清楚商场地点、起火楼层、火势等。

(3) 检查电梯有无困人，即时向当值主管报告，并利用电梯对讲机安定被困者情绪。

3、扑火组接到指挥部指令后：

(1) 以最快的速度到达现场组织灭火。

(2) 关闭防火分区的防火门或卷闸。

(3) 安排人员携带灭火工具检查相邻房间和上下楼层通道是否有火势蔓延。

(4) 针对燃烧性质不同采取相应的灭火方法。

4、 救护疏散组接到指挥部指令后：

(1) 指挥用户疏散，疏散顺序先从着火层以上各层开始，安抚暂不需疏散楼层的用户。

(2) 引导着火房间或楼层人员安全疏散随后查漏。

(3) 引导用户从消防通道疏散到首层。无法从消防通道疏散到首层时，引导用户疏散到天台上风处等待营救，并组织水枪掩护。

5、 安全警卫组接到指挥部工作指令后：

(1) 清除路障指挥无关车辆离开现场维持商场外围秩序。

(2) 禁止无关人员进入商场，指挥疏散人员离开商场。

(3) 等待引导消防局消防员到火灾现场。

商场消防应急预案免费篇五

公司的“港口设施保安应急小组”是火灾事故应急救援的领导小组。该组织由公司董事总经理、安全及风险管理、操作部、设备部及资讯部等部门负责人组成。日常工作由安全及风险管理部负责。

下表为“港口设施保安应急小组及联系方式”

成员姓名职位具体任务联系方式

组长李博方董事总经理应急组织指挥

齐媛媛总经理助理协助应急指挥

副组长李华斋公司副总经理协助应急指挥；落实部门应急措施。

副组长王永兴安全及风险管理部代理总监协助应急指挥；落实部门应急措施。

成员闻学锋安全及风险管理部主管口门管理、交通管理、治安管理

成员汤勇操作部副总监落实部门应急措施。

成员窦晓娟人力资源部总监落实部门应急措施。

成员林德胜财务部经理落实部门应急措施。

成员林秀峰集装箱事业部总监落实部门应急措施。

成员徐肖雄件杂货部总监落实部门应急措施。

成员封传江资讯部经理计算机系统维护；落实部门应急措施。

成员朱兆斌工程规划部经理工程及设备管理维护；落实部门应急措施。

成员王永兴企划部经理落实部门应急措施。

在启动本《消防应急预案》时，由公司董事总经理任总指挥、安全及风险管理部总监任副总指挥，负责全公司消防应急救援工作的组织和指挥。

2.2消防应急领导小组的主要职责

1. 负责本《预案》的制定、审查、批准和修订。

2. 组织实施本《预案》，对相关人员进行培训和《预案》演练。
3. 检查落实火灾事故的预防措施和应急救援的各项准备工作。
4. 火灾现场的组织指挥：发布命令、事故报警、灭火救援、现场警戒、治安保卫、人员物资疏散、道路管制、内外联络等。
5. 组织事故调查处理。
6. 安排受损设施抢修，恢复生产。
7. 本《预案》明确闻学锋、张利达、龚雁飞、陈刚、徐利铭为日常消防工作责任人。
8. 本《预案》在公司发生火灾危害时启动。对于一般火情，公司保安在接报后，立即向119报警，同时迅速地组织扑救工作。
9. 重大火灾事故应急指挥地点：安全及风险管理部（或火灾现场）。