

# 2023年物业公司供暖方案(通用7篇)

为有力保证事情或工作开展的水平质量，预先制定方案是必不可少的，方案是有很强可操作性的书面计划。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的方案吗？下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

## 物业公司供暖方案篇一

主要责任部门：

物业保安部

落实负责人：

物业保安部经理(平日工作时间)

保安部值班长(夜间及节假日等非办公时间)

- 1、物业保安部在组织消防演习等活动的过程中，向物业员工和客户宣传地震逃生的常识。
- 2、由于地震的发生是一瞬间的事情，所以发生地震时首先要懂得自救。
- 3、物业各部门应切实做好防震措施：
  - 3.1应准备急救箱及灭火器，并告知同事(客户)储放的地点，了解使用方法。
  - 3.2知道煤气、自来水及电源如何开关。
  - 3.3单元内高悬的物品应绑牢，文件柜、橱门宜锁紧。

3.4 不要将笨重物品置于柜顶等高处。

3.5 事先找好单元内的安全避难处。

4、发生地震时，应立即关闭电源、火源及煤气阀门。

5、发生地震时，应迅速打开单元出入门(防止被封在室内)，随手抓个垫子等保护头部，快速躲在坚固家具、桌子下，或者靠近建筑物支柱躲避，切忌靠近窗户，以防玻璃震破伤人。

6、切记不要慌张地往室外跑。如来不及撤离，应尽量躲避到跨度小、比较坚固，靠近水源的地方(如卫生间)，等候救援。

7、物业工作人员与未及时撤离的客户一同被困时，应确认自身所处位置，组织好受困人员，耐心安抚，树立信心，尽量收集维持生命的物资，努力与外界取得联系，等候救援。

8、震后处置：

8.1 察看周围的人是否受伤，如有必要，予以急救。

8.2 检查单元内水、电、煤气管线有无损坏。轻轻将门、窗打开，立即离开室内并向有关权责单位报告，请求救助。

8.3 物业工作人员在撤离、躲避时，应尽力协助客户一同疏散。

8.4 打开收音机，收听紧急情况指示及灾情报导。

8.5 检查房屋结构受损情况，尽快离开受损建筑物，疏散时应使用楼梯，不得使用电梯。

8.6 尽可能穿着皮鞋，以防被震碎的玻璃及碎物扎伤。

8.7 撤离到空旷安全的地点，注意余震发生。

8.8震后物业工作人员在保证安全的情况下，应尽力救助受困、受伤人员。保护公私财物，防止有人趁火打劫。对于以身试法者要强行扣押，移交公安部门处理。

9、物业工作人员应配合政府相关部门进行地震后的一切善后处理工作。

## 物业公司供暖方案篇二

为保证单位电梯设备安全可靠运行，减小事故造成的影响和避免人身伤害事故的发生特制定本预案。本预案共分为三个阶段。

1、工程部调度或值班工程师接到事故报告时应向报告人了解以下信息：故障电梯位置、是否困人、困在哪个楼层、以及其它的重要信息，并做好记录。

2、工程部调度或值班工程师通过电话向保安部监控中心核实接报情况是否无误。

3、确认情况无误后，工程部调度或值班工程师根据设备区域的划分，将相关信息传达给相关班组（a座电工班或b座运行班）。并通知维保单位立即赶到现场。

4、接到电梯故障通知后，相关班组应立即派出具备电梯操作资格的人员携带电梯机房钥匙、电梯层门钥匙、通讯工具和维修工具赶往现场进行处理。如有需要可要求值班工程师增派人员协助。

### 1、升降梯困人故障处理程序

□1□a□b两名故障处理人员分别到达电梯机房与电梯轿厢所在楼层。

□2□a处理人员先切断升降机主电源，但必须保留轿厢照明。通过电梯机房的直线电话与被困者取得联系，告知被困者静候解救，切勿尝试自行设法离开。

□3□b处理人员用电梯层门钥匙将电梯层门打开约30—40cm□观察电梯轿厢所在位置。

（4）若轿厢位于平层位置上下600cm范围内时，被困者可顺利离开，可直接打开层门协助乘客离开。

（5）若轿厢位于非上述位置时，被困者无法顺利离开，则需要按以下步骤手动盘车平层后再将乘客放出。

a□先安抚乘客情绪，告知正在进行解救操作，让其耐心等待救援。

b□拆除电梯牵引电机尾端的保护罩，将专用盘车手轮套在电机轴上。

c□拆除制动电磁铁的外罩，将松闸手柄扣住制动机构。

d□一人抓住盘车手轮，一人慢慢压下松闸手柄使制动机构松开。在制动机构松开的同时缓慢转动盘车手轮使用轿厢上行或下行（顺时针盘车，轿厢上行。逆时针盘车轿厢下行）。停止转动盘车手轮时应使制装置复位。必须注意：因轿厢重量不平衡，盘车时手动松开制动装置时要十分小心和缓慢，防止产生过大的加速度而造成失控。

e□转动升降机构，当钢缆上的平层标志线与升降机的平层标志对齐时表示电梯轿厢已经平层。此时应将制动机构恢复。

f□用电梯层门钥匙打开电梯层门，放出乘客后将层门恢复关闭。

(6) 由维保单位对电梯进行全面检查，消除隐患后方可恢复电源投入运行。

文档为doc格式

## 物业公司供暖方案篇三

2、在险情发生时，物业领导必须立即到达现场进行抢险工作，并通知公司客服部负责物力、人力的调配，维修部根据现场情况，采取有效措施。保卫部负责调配人员配合进行抢险救援。险情发生在夜间和双休日时，值班人员临时负责指挥，并及时通知防汛小组组长及其他成员赶赴现场。

### 二、汛期工程部防汛措施

2、汛期到来之前，小区主管应仔细巡查

(1)楼顶平台排水沟是否畅通无阻，同时将楼顶垃圾清运干净；

(2)检查地下积水坑污水泵是否灵敏有效，并将控制开在“自动”位置；

(4)维修组检查配电室、控制室等重要机房是否有漏雨情况，若有发生应及时处理。

(5)防汛组长重点检查雨水口、排水管、污水泵、电梯底坑周围和以往记录在册的问题点。

(6)同时加强电气设备、设施、包括避雷网(针)、电缆沟等的检查、巡视，发现问题及时解决。

### 三、险情处理程序

2、小区保洁人员清除各处积水；

3、险情发生后，公司办公室要进行全面检查，统计本次汛情造成的损失和物资消耗情况，并及时补充防汛物资，做好下次防汛准备。

## 物业公司供暖方案篇四

为了应对冬季降雪，减少因下雪给业主的生活带来安全隐患和生活不便，公司结合实际，制定本预案。

要求所有部门以雪为令，及时清除积雪，不能拖拉延缓。冬季清雪铲冰工作实行责任区划分和全员义务清理相结合的原则。

总指挥：

成员：

（一）公司的清雪领导小组，指挥协调公司责任范围的清雪工作；

（三）各部门针对所辖区域的道路、活动场所及时开展积雪积冰的清除工作。

降雪量在3cm以下为小雪，降雪量达到3—10cm为中雪，降雪量超过10cm为大雪。

（一）小雪

1、昼间降雪的，雪停即组织清扫；夜间降雪的，次日正常上班前应当清扫完毕。

2、道路、住宅区等人流密集区无堆雪、无散雪、无结冰即可结束清雪工作。

## （二）中雪

1、昼间降雪时，雪停即组织清扫，或雪未停，但积雪厚度超过5cm时组织清扫；夜间降雪时，次日临晨开始组织清扫，合理安排积雪堆放，必要时组织人员对主要交通要道积雪喷洒适量盐水。

2、道路、住宅区等人流密集区无堆雪、无散雪、无结冰即可结束清雪工作。

## （三）大雪或路面结冰

1、公司清雪工作指挥部下达清雪指令，必要时，及时协调机械推雪设备。

2、各部门尽可能多的组织人员立即就位，组织开展义务清雪铲冰工作。

3、各部门要对主要交通要道积雪喷洒适量盐水或融雪剂，对含盐积雪清运到指定地点，并对结冰路面进行处理。

4、公司综管办对各责任区清雪工作组织验收合格后结束清扫工作。

（一）小雪12小时，中雪24小时、大雪48小时应完成积雪清扫工作，严重雪情不超过60小时。

（二）不得在果皮箱、垃圾池周围堆放积雪，未被污染的积雪可堆放于树穴及绿地内，被污染的积雪（喷洒过盐水的雪）禁止倒入树穴及绿地内。

（三）周六、周日及节假日如遇降雪仍按照本预案执行。

## 物业公司供暖方案篇五

为降低冬季雨雪雾冰冻等恶劣天气对危险货物运输安全生产的不利影响，全面做好各项防范工作，最大限度减少和避免各类危险货物运输事故发生，保证危险货物运输行业安全形势稳定。根据兴义市道路运输局文件精神，结合我单位实际，特制定本应急预案：

坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，克服麻痹思想和侥幸心理，以对人民群众高度负责的精神，加大工作力度，密切配合，进一步加强我厂危货运输的安全管理，切实加大冬季雨雪雾冰冻等恶劣天气下车辆安全的排查力度，及时消除安全隐患，最大限度减少和避免各类危险货物运输事故发生，确保我厂危险货物运输安全形势稳定。

为切实做好特殊路况及雨、雪、雾、冰等恶劣天气等条件下安全生产工作，预防各类事故的发生，抓好源头管理，特成立特殊条件下安全生产应急领导小组：

总指挥：

组员：

一切听从总指挥的工作安排，明确责任，分工清楚，责任到人，各部门要相互配合，做好应急工作。要从落实科学发展观、促进社会和谐稳定的高度出发，以对人民生命财产安全高度负责的精神，高度重视雨、雪、雾、冰等恶劣天气给道路运输带来的影响，一旦遇有恶劣天气，立即启动预案，落实各项防范措施，确保工作到位、人员到位、措施到位，切实做好防灾、救灾工作，确保社会的和谐稳定。

在恶劣天气和特殊路况条件下要抓好各部门的安全生产工作，



克服麻痹思想和侥幸心理，落实好车辆例检、安全教育、安全例会和的安全管理制度及各项安全措施，加大安全隐患排查力度，从制度、车辆、人员等方面进行自查自纠，搞好安全嘱咐，增强从业人员的安全素质。要加强与气象、公路、交警部门的联系，及时了解气象和路况等信息。要根据恶劣天气及特殊路况情况及时公布各项信息，责任要明确，措施要到位，特别是做好恶劣天特殊路况下的安全排查工作，组织人力对各部门进行安全检查，确保万无一失，做好安全宣传工作，按照公司各项规章制度执行，确保公司的安全工作稳步向前发展。

（一）各部门要充分认识冬季雨雪雾冰冻等恶劣天气对危险货物运输安全的影响，牢固树立“安全第一，预防为主”的观念，全面落实安全生产责任制，扎实做好冬季雨雪雾冰冻等恶劣天气条件下安全生产工作。主要领导要亲自抓好工作的落实，要经常深入一线，切实做到安全工作心中有数，并及时组织开展安全隐患排查，切实做好冬季雨雪雾冰冻等恶劣天气条件下安全生产的各项工作，并采取防范措施，最大限度的减少和避免极端天气带来的危害和影响。

（二）各部门要按照各自职责，充分考虑到冬季雨雪雾冰冻恶劣天气情况下的各种不利因素，根据此案制定相应的应急预案，并适时进行相应的应急演练。

（三）要加强与气象部门的联系，及时掌握冬季雨雪雾冰冻恶劣天气的变化情况，做好经常性的安全防范和检查工作。

（四）各部门要建立健全冬季雨雪雾冰冻天气信息收集、传递、报送、处理各环节运行机制，完善信息传输渠道，保持信息传输设施和通讯设备完好，保持通讯方便快捷，确保信息报送渠道的安全畅通。各单位要实行领导带班和24小时值班制度，同时设立24小时值班电话，以便出现冬季雨雪雾冰冻等恶劣天气时做到信息畅通。

（一）遇雾天、大雪等能见度低于50米、路面积雪较深、路面积冰或遇强台风、特大暴雨、沙尘、冰雹不能保证安全行车时，由恶劣天气应急处理领导小组组长宣布启动启动本预案，所有人员立即到岗，所有车辆暂停使用。遇有重大问题及时向上级报告。

（二）遇雾天能见度低于100米、中雪、大雨等天气，对安全行车有较大影响时，由应急处理领导小组组长宣布启动本预案，组长以下人员立即到岗，延迟出车或按确定的`线路范围组织出车。

根据天气变化情况，经应急领导处理小组组长同意，终止本预案的执行。

## 物业公司供暖方案篇六

根据物业集团公司下发通知与要求，为扎实做好公司及各项目汛期预防工作，保障公司和业主财产及人身安全，特制定应急预案。

### 一、组织机构及职责

#### （一）、成立防汛领导小组

组长：

副组长：

成员：

职责：负责物业管理有限公司和各项目排水设施设备检查维护工作，保证排水系统完好有效；加强各项目的巡视检查，及时查找漏点，避免因漏雨导致的电路短路、设备损坏问题的发生，特别是各项目的高配间，必须保证正常供电；负责

各项目避雷设施设备的检修工作，负责储备必要的防汛、救灾物资；一旦发生洪涝灾害，按照本防汛救灾预案组织维护和抢险工作。

## （二）、在防汛领导小组的指挥下成立四个工作组

### 1、成立防汛抢险组

组长：

成员：

职责：在防汛领导小组的指挥下进行防汛抢险工作，各项目经理组织抢险对各管理区域进行全面检查，确定积水区域事故发生原因，制定局部应急措施，组织进行处理。

### 2、成立设备保障组

组长：

成员：

职责：在防汛领导小组的指挥下进行防汛抢险（用水泵进行排水）工作。各项目根据项目实际情况，合理组织利用排水泵等设备对积水严重区域进行排水，保障各管理区域正常。

### 3、后勤保障组

组长：

成员：

职责：在防汛领导小组的指挥下进行抢险通讯、统计、后勤保障工作。在发生汛情时，做好公司内部信息的传递和后勤保障工作，在汛情后，统计汇总由于汛情造成的损失情况。

#### 4、应急救援组

组长：

成员：

职责：

二、防汛物资：雨鞋、雨衣、铁锹、编织袋、手电筒、铁丝、排水泵、托线盘等，并设专人负责，确保防汛物资24小时可领用。

三、各项目经理为各区域防汛责任人；加强防汛意识培训，对重点部位要检查到位，发现险情及时上报部门或公司领导，并采取积极措施，避免险情扩大。

四、防汛期间所有防汛必须保持通讯工具24小时畅通。

五、遇中雨以上雨情时，项目经理必须在岗值班；遇大到暴雨雨情时，实行全员全岗值班制度。

六、当办公室值班接防汛通知后，应及时通知值班领导及全体防汛。

七、各项目值班接到业主求助信息后，应及时通知当值领导和防汛组员。

防汛主要成员迅速到现场查看情况，及时处置；当遇到管理区域内出现大面积积水时，应迅速组织赶赴现场，调集水泵等相关设备进行疏通、排水，同时上报公司领导。

八、平时，办公室内勤和各项目客服应密切注意天气变化，并及时通知相关天气异常情况，同时做好防汛期间值班签名，及重大汛情记录。

九、防汛物资应加强管理，汛期结束后交仓库保管，以备后期续用。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 物业公司供暖方案篇七

为切实做好小区汛期预防工作，保障公司和业主财产及人身安全，确保在汛期来临时能够正确应对、妥善处理，特制定如下的应急预案。

### 一、组织机构及职责

成立防汛小组

组长：\_\_

成员：\_\_

### 二、防汛应急程序

1、在汛期到来之前成立防汛小组，物业经理任组长，组织物

业公司在岗人员进行救援。

2、在险情发生时，秩序部在岗值班员必须立即到达现场进行抢险工作，并通知公司领导负责物力、人力的调配，工程部根据现场情况，采取有效措施。秩序部在岗值班人员有义务配合工程部进行抢险救援。险情发生在夜间时，秩序部在岗值班人员及时采取措施处理险情，并及时通知防汛小组其他成员赶赴现场。

### 三、汛期采取的预防措施

1、汛期来临前储备必要的防汛物资，汛期来临前将防汛物资：雨鞋、雨衣、铁锹、扫把、编织袋、手电筒、铁丝、排水泵、托线盘、遮雨布等，指定位置存放，防汛物资存放处粘贴明显标示。（雨衣、雨鞋、手电桶存放于门岗值班室，其它物资存放于6单元一层靠右楼梯间）并由秩序部负责，确保防汛物资24小时可领用。

2、汛期工程部应每周对以下区域进行一次检查，做好汛前预防和控制工作，检查内容如下：

(1)检查配电室、楼顶电梯机房是否有漏雨情况，若有漏雨情况发生应及时采取措施处理。

(2)检查地下积水坑污水泵是否灵敏有效，确保能够正常使用。

(4)检查小区内雨水井、污水井、雨水管、楼顶及商铺顶的雨水口是否有堆积物。如有堆积物及时通知保洁部进行清理。

3、下雨前工程部应对楼顶机房门窗，地下车库各积水坑水位状况进行一次检查，负责关好门窗，开启污水泵抽走积水。（如在夜间下雨由秩序部当日值班人员进行检查）

4、下雨时秩序部对小区积水坑，地下室，电梯积水坑进行检

查，有积水及时开启污水泵进行排水。

5、巡查时间中雨每半小时巡查一回，暴雨每15分钟巡查，特大暴雨地下室值班。

#### 四、险情处理程序

水浸处理程序：

(1)当巡查人员发现管理区域内浸水，值班人员应立即采取措施保护好附近的设施，同时应将出事地点及现场的情况及时向工程部和物业经理报告。

(2)工程部在接到报告后，立即到现场组织抢险。

(3)设法查明浸水的原因，并采取有效的措施，如水浸是来自小区外的暴雨应当在各低于水位的出入口使用备用沙包进行堵截；如水浸是来自市政地下水反溢，应当暂时将反溢的地下水道通往小区的入口封闭，并用排水泵进行排水。

(4)组织当值人员根据水浸情况，协同工程组采取有效措施，如将电梯开高离开受浸范围、在水漫延的通道上摆放拦水沙包、开启排水泵，尽可能减少水浸所致的损失。

(5)水浸排除后，立即通知清洁员清除积水并清理现场环境，通知工程组查明故障原因，修复受损的设施，尽快恢复小区的`正常运作。

(6)水浸排除后，立即通知保洁员清除积水并清理现场环境，通知工程组查明故障原因，修复受损的设施，尽快恢复小区设施设备的正常运行。

#### 五、其它事项

1、汛期客服部应密切注意天气变化，并及时通知相关人

员(物业公司主管以上管理人员及当日秩序部值班员)及天气异常情况。

2、防汛物资应加强管理，汛期结束后交仓库保管，以备后期续用

3、防汛期间所有防汛人员必须保持通讯工具24小时畅通。