最新保洁培训心得体会总结 培训保洁培训心得体会(大全10篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。心得体会可以帮助我们更好地认识自己，了解自己的优点和不足，从而不断提升自己。以下我给大家整理了一些优质的心得体会范文，希望对大家能够有所帮助。

保洁培训心得体会总结篇一

第一段：了解保洁培训的重要性（介绍）

保洁是我们日常生活中必不可少的一项工作。随着社会的发展，对于保洁人员的要求也越来越高。为了提升自己的保洁技能和服务能力，我参加了一次培训保洁的课程。通过这次培训，我深刻认识到了培训保洁的重要性。在这次培训中，我学到了很多实用的技巧和方法，对于提高自己的工作效率和质量有着巨大的帮助。

第二段：技能培训的益处（诊断）

在培训中，我们接受了系统的理论知识培训和实践操作的训练。通过理论知识的学习，我了解到了保洁工作中的一些常见问题和解决办法。比如，在清洁窗户的时候，我们应该采用适当的清洁剂和工具，使用正确的方法，这样既能保证清洁效果，又可以减少对环境的污染。而在实践操作中，我们跟随着老师的指导，亲自动手进行了保洁工作。通过这些实际操作，我体会到了不同清洁工作的技巧和要点，掌握了如何高效地完成工作。

第三段：培训带来的收获（解决）

培训不仅提高了我的保洁技能，还拓宽了我的思维和工作方式。在课程中，老师给我们讲解了如何根据不同的场所和需求制定相应的保洁计划和方案。这使我认识到，保洁工作不仅仅是一项机械性的工作，更需要注重细节和创新。

通过培训，我还了解到了团队合作的重要性。在培训中，我们进行了一系列团队合作的训练。通过这些训练，我学会了如何与同事合作，协同工作，共同完成保洁任务。这让我认识到，保洁不仅是个体的努力，更是团队的协作。

第四段：未来发展的规划（预测）

通过这次培训，我不仅提高了自己的保洁技能，也增加了自己的职业竞争力。在今后的工作中，我会更加注重自身的成长和发展。我将继续学习和掌握新的保洁技能和方法，不断提高自己的专业水平。同时，我也会加强与同事的合作，通过与他们的交流和分享，不断学习和进步。

第五段：总结与展望（总结）

通过这次培训，我受益匪浅。通过理论学习和实际操作的结合，我不仅学到了很多实用的技巧和方法，还拓宽了自己的思维和工作方式。这次培训不仅是为我个人的发展提供了契机，也让我对保洁工作有了更深刻的认识和理解。我相信，有着这次培训的支持和指导，我会在今后的工作中越来越好地发挥自己的作用。同时，我也期待未来能够参加更多的培训课程，不断提升自己的能力和水平，为社会服务做出更大的贡献。

总体来说，通过这次培训，我深刻认识到了培训保洁的重要性，学到了很多实用的技巧和方法，提高了自己的保洁技能和服务能力。我相信，在未来的工作中，我会运用这些知识和技能，更好地完成保洁工作。我也期待能够参加更多的培训课程，不断提升自己的能力和水平，为社会服务做出更大

的贡献。

保洁培训心得体会总结篇二

保洁是我们日常生活中不可或缺的一项工作。而能够做好保洁工作，不仅需要具备一定的技术和知识，还需要具备良好的职业素养。为了提升保洁员的工作质量，我所在的公司组织了一次保洁培训。通过这次培训，我深刻认识到培训在我们工作中的重要性，以及在培训中的一些体会。

第二段：充分利用培训机会

培训是提高自身能力和水平的重要途径和手段。作为一位保洁员，我始终认为自己还有很多需要学习和提高的地方。在这次培训中，我带着对知识的渴望和学习的心态踏进了培训室。在培训课程中，我认真听讲，做好笔记，并积极参与讨论。同时，我还结合实际工作中的问题，向讲师请教和交流，以期能够更好地解决自己在保洁工作中遇到的难题。

第三段：培训中的收获与启迪

这次培训不仅让我学到了很多关于保洁技术和操作的知识，更重要的是让我领悟到了保洁工作的一些内涵和精髓。在培训课程中，讲师强调了保洁员要具备敬业、责任和奉献的精神，以及良好的沟通与合作能力。这些理念深深地触动了我，使我明白，保洁工作并不仅仅是清洁物品的表面，更是一种服务和关爱的体现。只有深刻理解这一点，才能真正做到心无旁骛、尽职尽责地完成好每一项保洁工作。

第四段：应用培训成果

培训后，我着力将所学应用于实际工作中。我积极将培训中学到的技巧和方法应用于每一次保洁工作中，力求做到精益求精。我发现，通过培训掌握的技巧和方法能够帮助我更加

高效地完成保洁工作，同时还能保证工作的质量和效果。在与同事的沟通和合作中，我也试图运用培训中学到的沟通技巧，更好地与他人合作，提高工作效率。

第五段：培训的价值与启示

保洁培训不仅仅是传授技能和知识，更是对个人人文素养和职业素养的熏陶和培养。在这次培训中，我学到了很多不仅帮助我提高保洁技术，也提高了我个人的修养和素质。这次培训让我明白了作为一名保洁员，我们的工作不仅是为了清洁环境，更是为了给人们提供一个舒适、安全、整洁的生活和工作环境。因此，我们要对自己的工作充满热情和责任心，努力提升自身素质和能力，真正做到“心中有洁净，步履有声响”。

总结：通过这次保洁培训，我对保洁工作有了更深刻的理解，明白保洁工作是一项充满挑战和责任的工作。在接下来的工作中，我将继续努力将培训中学到的技巧和知识运用到实际工作中，提高自身的能力和素质。同时，我也期待未来能够参加更多的培训，不断提升自己，为保洁工作的发展做出更大的贡献。

保洁培训心得体会总结篇三

今天下午，孩子所在的幼儿园——呈贡二幼邀请大班的孩子家长参加了一次有意义的家长培训，我有幸参加并聆听了中央教科所礼仪教育专家余航老师为家长们做的以《如何开启孩子幸福的一生》为题的讲座，听后很有感触。

余老师的讲座以中华传统礼仪教育为主线，强调了以“习惯培养”为主的礼仪教育对于孩子的一生发展有着深远影响，通过具体事例，阐述只有让孩子从小学会“自律”与“尊重”，才能真正开启孩子幸福的一生。

礼仪是人们在社会交往活动中的行为规范与准则。对一个人来讲，礼仪是道德水平、文化修养、交际能力的外在表现;对一个社会来讲，礼仪是文明程度、道德风尚和生活习惯的反映。我国自古就有“不学礼，无以立”的说法，书香门第以“诗礼传家”为荣，平民大众也把“知书达礼”视为有学识、有教养的标准，要求女子们努力做到。一个素质高、有教养的人，必定有良好的文明修养，这样的人，会被人尊重，受人欢迎，从心理学上讲，被众人接纳的程度高，有利于建立和谐的人际关系，有利于打开局面，发展事业。而当孩子懂得尊重他人，理解他人，形成了良好的行为习惯，他就会被别人接纳，受大家欢迎，就会有很多的朋友，而这些朋友又会间接或直接地给他带来相应的发展机会，从而让孩子逐渐形成健全的人格和与人交往、处事的能力。心里学家约翰戈特曼的研究也显示，那些懂得礼节、礼貌的孩子，其身心会更加健康，而且会关心他人、更富有同情心，朋友更多，学习成绩也更好。由此可见，孩子进行礼仪教育也是提高学习成绩的一种途径。

如今随着社会的发展，我们在不断强调对孩子进行智力开发和特长培养的同时，也丢掉了一些传统的美德，忽略了对孩子进行礼仪、规则的教育与训练。我也是搞教育工作的，自己非常清楚当前我们的教育由于受到应试教育的影响以及社会大环境的冲击，对知识技能的训练力度高于习惯培养，甚至忽视社会公德教育!对于“德育”的缺失与无力，我也对我们的教育方式感到万分担忧，过度的智力开发真的能营造和谐社会吗?答案显然是否定的。我一直秉持着“成人比成才重要”的教育理念，在工作中不断践行“习惯培养高于一切”的教育方式，因此，对于余老师的观点我非常赞同。

学前期幼儿，他们的可塑性极强，能够敏锐地接受外界的各种信息，因而也是了解社会、学习各种行为规则的理想时期，更是礼仪等良好行为习惯养成的时期。在幼儿时期，孩子喜欢模仿成人的行为，这时开始进行礼仪启蒙教育，有助于促进幼儿社会化的进程，对幼儿今后的学习和整个人生的发展

将产生积极的影响，尤其是对幼儿的个性、社会性及道德品质的发展具有重要的影响。而且幼儿期幼儿的可塑性大，容易养成各种习惯，成人如注意从小培养幼儿文明礼仪，幼儿将终身受益，如果在这个时期忽视了对幼儿礼仪教育，长大要改就困难了。俗话说：“少成若天性，习惯成自然。”因此要让幼儿成为一个讲文明、懂礼貌的人，使幼儿拥有一个健全的人格和自信的人生，早期的引导和教育尤为重要。

孩子的礼貌行为来自对父母与成人的学习和模仿，所以培养孩子讲礼貌必须由家长做起，家庭是孩子的礼仪教育的主阵地。“孩子的心灵就像是一张白纸”孩子这一张“白纸”画的好还是坏，父母在日常生活当中，起了相当重要的地位。俗话说，“冰冻三尺非一日之寒”，孩子的礼仪教养、良好的行为习惯也不能临时突击，而是需要日常生活中长期地培养与引导。家长要严格要求自己，尊重老人，每天早晨起来向老人请安问好，孩子自然会敬重爷爷奶奶，对爷爷奶奶有礼貌。父母平日在家中，无论自己是否喜爱看书，也把书捧在手上，养成孩子爱看书的习惯。孝敬老人，不说粗语，做到以身作则如此种.种，持之以恒，像余老师说的：从知道到做到，从做到到做好，从做好到持久做好，相信一定能让礼仪教育开启孩子幸福的一生!

保洁

员礼仪培训心得2

保洁培训心得体会总结篇四

近年来，随着社会的发展，各行各业对文员保洁人员的需求越来越大。为了提升自己的竞争力，我参加了一次文员保洁培训。通过这次培训，我深刻体会到了文员保洁工作的重要性，并收获了很多实用的经验和技巧。

第二段：培训内容与感悟

培训期间，我们接受了专业的理论知识和实践技巧的培训。在理论知识方面，我们学习了各种清洁工具的使用方法、不同清洁剂的功能和使用注意事项等。这些知识让我更加了解了文员保洁的基本常识，也使我在实践中更加得心应手。

在实践技巧方面，导师们带领我们进入实际的工作环境中。他们示范了各种清洁动作的正确操作方法，并让我们亲自动手进行练习。我学习到了如何高效清洁办公室、如何有效整理档案材料等技巧。同时，导师们还教导我们保持文明礼仪、与同事协作等职业道德观念，这些对我今后的工作帮助很大。

第三段：培训中的应对挑战

虽然培训给我带来了诸多好处，但我也面临了一些挑战。首先，培训期间的学习任务紧张，需要一定的学习和记忆能力。其次，真实场景的练习可能与书本上的理论知识有所出入，需要我们进行及时调整。在这个过程中，我发现要克服这些挑战，需要付出更多的努力和耐心。

为了应对这些困难，我开始了有效的学习方法。我制定了详细的学习计划，合理分配时间，并逐一解决学习中的问题。同时，我积极参加实践练习，与导师和同伴们进行交流与分享，加强自己的实践能力。这样一来，我在培训中取得了不错的成绩。

第四段：培训的收获与启示

通过这次培训，我不仅提升了文员保洁的实操能力，还提高了自身的职业素养。在培训中，我学会了如何与同事协作、分配任务以及工作中的沟通技巧。这些技能不仅在文员保洁工作中有用，也能够在其他工作场景中派上用场。

同时，我意识到培训只是提供了一个学习的平台，最终的成长还是需要自己不断的学习和实践。在今后的工作中，我会将培训中学到的知识和技巧运用到实际工作中，不断提升自己的能力，为公司的发展做出更大的贡献。

第五段：总结

通过这次文员保洁培训，我深刻体验到了培训的重要性和对个人发展的帮助。培训不仅提供了专业知识和实践技巧，还提高了个人的职业素养。我相信，只要不断学习和实践，将培训中所学应用到实际工作中，必将取得更好的成果，为自己的职业生涯打下坚实的基础。

保洁培训心得体会总结篇五

20__年立刻过去，不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，在领导和全体同志的关怀、帮忙、支持下，紧紧围绕内部保洁为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改善工作方法，提高工作效率。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

一、一年来的工作表现

（一）强化形象，提高自身素质。我坚持以诚待人，爱岗敬业，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和团体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业。经过一年的学习和摸索，我能够把单位内部各项保洁工作有条不紊的完成。

（二）严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自我的准则，脚踏实地，埋头苦干。在工作中，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，不断改善工作作风，不计较干得多，干得少，只期望把所有工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了必须的成绩，但也存在一些不足，在今后工作中，我必须认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

保洁培训心得体会总结篇六

近日，我参加了一次文员保洁培训，通过培训，我不仅学到了保洁技巧和知识，更重要的是，体会到了保洁工作的重要性和意义。在这次培训中，我深刻地认识到保洁工作对于一个企业和个人生活环境的重要性，也提高了自身的洁净意识和职业素质。下面我将围绕培训的内容和我的心得体会进行阐述。

首先，在培训过程中，我们系统地学习了保洁技巧和知识。保洁并不是一项单纯的清扫工作，它需要专业的技巧和方法。通过培训，我们了解到了日常保洁的基本原则和技巧，学会了合理利用清洁工具和清洁剂，能够高效而且安全地进行保洁工作。同时，我们也深入了解了一些特殊情况下的保洁处理方法，比如面对污渍较为顽固的地方，我们可以使用特殊的工具或者清洗剂进行清洁。这些技巧和知识的掌握将使我们在实际工作中更加得心应手。

其次，培训让我明白了保洁工作的重要性和意义。保洁工作看似简单，但却是环境卫生的基础工作，也是企业形象的重要体现。一个干净整洁的工作环境不仅能提升员工的工作积极性和幸福感，还能给客户留下良好的印象。特别是在疫情期间，保洁工作的重要性更是凸显出来，它能够有效杀灭病菌、减少疫情传播的风险，保护员工和客户的健康。这使我对自己的工作有了更深层次的认识和理解，也增强了我对保洁工作的责任感和使命感。

再次，培训提高了我的洁净意识和职业素质。通过培训，我认识到保洁不仅是一种职业，更是一种行为习惯和生活态度。我们不仅需要保持自己的工作环境整洁，更要养成良好的个人卫生习惯。在日常生活中，我开始更加注重清洁工作和卫生习惯的养成，比如保持办公桌的整洁、定期清理个人物品等。同时，培训也强调了保洁工作应具备的职业素质，比如细心、耐心、责任心等。这让我深刻意识到保洁工作是一项需要经验和技巧的职业，只有不断提升自己的素质和能力，才能更好地完成保洁任务。

最后，培训让我认识到保洁工作的困难和挑战，并启发我寻找解决方案。在培训中，我们不仅学到了保洁技巧，也面临了各种保洁场景的模拟实践，这让我认识到保洁工作并非一帆风顺。比如，我们经常遇到一些较为顽固的污渍，需要经过多次尝试才能清洁干净；有时候需要与他人协作完成一项任务。这些困难和挑战启发了我寻找解决方案的能力，从而提高了我的解决问题的能力和创新意识。

总结起来，文员保洁培训使我受益匪浅。通过培训，我不仅学到了保洁技巧和知识，也认识到了保洁工作的重要性和意义。同时，我也意识到保洁工作需要具备洁净意识和职业素质，并面对保洁工作的困难和挑战。通过不断努力，我相信我会成为一名优秀的保洁员，为企业和个人生活环境创造洁净和舒适的工作和生活环境。

保洁培训心得体会总结篇七

一、工作职责、工作守则及工作时间：

1、保洁人员需每日全面、细致的对卫生区域进行打扫、除尘。

2、严格遵守公司规章制度、服从督办人员指挥、服装整洁、礼貌待人、积极主动、认真负责、一丝不苟。

3、保洁员每天工作时间为：

上午8:00－11:30

4、休息日为周六(每月休四天)。

二、工作制度及标准细则：

1、保洁员上岗期间保持个人仪容仪表及个人卫生，维护公司良好形象；不大声喧哗，严禁与公司同事闲聊，工作期间不影响员工正常工作；穿工装上岗，保持工装整洁、干净，工装每周涤一次；不浓妆艳抹及佩带不适宜的饰物；不留长指甲；不穿拖鞋上岗。

2、按要求高质量完成各项工作，所有工作在安排后必须立即行动。3、工作时间内保证按时上岗，不得擅自离岗、不得私自使用办公用品(如电脑、电话等)。

4、爱惜工作用具及公司办公用品。如有工作用具损坏，可以旧换新。

5、按工作职责每日全面清扫。环境卫生包括办公室、前台、走廊(挂画)。

其中办公室卫生包括：办公桌椅、公共办公柜、电脑、电话、室内玻璃、栏杆、门框擦拭、办公室内植物浇灌等。

前台卫生包括：前台桌椅、饮水机、小柜子、地面除尘、门框擦拭、植物浇灌、擦拭鱼缸、换水等。

走廊卫生包括：挂画、公司牌匾等。

卫生间包括：洗手液、空气清新剂(盒)、卫生纸等用品的及时更新。

督办人员：不定期查访。

三、公司保洁员工资发放：每月的月底，到公司财务部领取或者打进员工账户

保洁培训心得体会总结篇八

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

保洁岗位职责培训心得大全1

加入无忧已经一年了，呵呵，自己已经大三了，还要准备考研，以后兼职、培训和参加活动的机会也少了，挺怀念的，只是遗憾，为什么自己没有大一的时候就加入无忧，可以和大家多相处一段时间、多做点工作、多积累点经验、多交些好友。

今天有时间，想和大家分享一下我自己的一些心得体会。记得刚加入无忧，我们兴致勃勃。做的第一份工作，是当保洁员。我和另一个会员，接到任务后兴高采烈的去工作地点，经过一番周折，我们来到了工作地点，那是一栋三层楼，改建成了旅馆，刚装修的房子，需要人刮墙围上沾着的涂料。当老板看到来的是俩个女生，不禁皱了眉，那个是体力活啊，他怀疑我们能行吗??我和另一个姐妹，只是说我们会尽力做到最好，不让他失望!呵呵，当时心里呀就是不想让他小瞧了我们。说干就干!我们拿着小刮板和砂纸，蹲在地上，擦了墙围还要拖地，就这样，我们擦了一间又一间。不知不觉就到了中午，当老板送来饭，我们站起身来，才发现自己腰-背痛腿抽筋。吃完饭后，老板好心的让我们休息了一个小时。下午，咬咬牙，坚持的做了下来。等工作完成后，拿到了第一个35块钱。等会到宿舍，我就摊在了床上，连澡也没洗、衣服都没换，呵呵，就进入了梦乡!

经过这一次的工作，让我既体会到生活的艰-，也尝到了拿到

自己赚来的钱的欣喜。唉，不容易呀!

大学是没有压力的，为什么我们不在顾好学习的同时累积自己的经验呢?学设计可以在网上接一些设计的工作，学市场营销可以到商场兼职促销了解市场等等。我想我们的大学不应该只是埋没在书本里，我们应该好好的规划大学空余的时间，好好的过完我们的大学生活。

保洁岗位职责培训心得大全2

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原先也是这么想的，但是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

工作中，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。在任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了领导和同事的热情相助，得到了大多数同事的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的潜力，而应归功于我们有一群有热情、肯于奉献的同志。作这个小结的目的，也决不是给自我涂脂抹粉，而是期望能到达冷静回顾一下自我这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一阶段的工作期间，保洁的日常工作主要靠的是学校领导的有效指挥。这一学期的工作，在大的事件处理上能用心向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

20_年这一年的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改善。同时，期望能有机会学习、掌握更多技

能，提高自我的水平。决心在岗位上，投入更多的时光、更大的热情，完成学校布置的各项工作，不辜负领导的期望。

保洁岗位职责培训心得大全3

一、20_年主抓的几项工作

1、认真抓好保洁队伍的整体素质建设，加强员工的思想教育工作。让每位员工都能认识到“公司是我家”、“我们大家是一个整体”、“保洁的荣辱就是我们大家的荣辱”。狠抓员工的服务意识，树立“业主至上、服务第一”、“客户就是上帝”让每位员工在服务中都能设身处地的为住户着想——“想住户之所想，忧业主之所忧”，在业主开口前让业主满意，让住户深刻的感受到家的温馨。同时还着力开展一些专业技能知识的学习，因为只有在不断的学习进取中才能力求发展。使每一位员工始终鼓足劲、保持最旺盛的斗志。

2、进一步建全了各项规章制度。以相关的规章制度来严格规范每位员工的日常工作、行为准则，做到“定人定岗，责任到人”让每位员工都能认识到自己的不足之处，并积极寻求改进和进取。

3、狠抓了保洁员的仪表、仪容和形像建设，狠抓了员工的礼节礼貌管理。根据甲方和公司的要求，统一了着装，经常检查员工的仪表仪容，检查员工的礼节礼貌，使保洁队伍做到了着装整齐、有礼节有礼貌、精神饱满、做到微笑服务。

二、存在的问题

1、专业技能掌握不够全面。随着高科技的材料层出不穷，我们在清洁知识的方法上还无法全面的进行彻底清洁，为日后工作中可能造成的工作失误留下了隐患，我们还要在日后的工作中不断学习，努力丰富自己的知识面为日后工作的顺利展开铺好路。

2、各种记录的不规范、不齐全。各种制度记录的专业程度不足、不完善，无专业化的记录表格，记录缺乏整齐性、美观性。

三、整改措施

针对以上的不足之处，我将在来年把工作重点放在专业技能知识的学习及培训上和加强各员工的服务规范上，让我们的“个性化服务”能够更好的向外发展出去，适应各种不同的需求，让业主满意，让甲方满意，培养一支专业性能强、服务热情周到、能打硬仗的保洁队伍来回报公司对我们的栽培，让我们这个大家庭不断的繁荣，壮大下去。

在20_年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司领导的指导下，在金经理的直接领导下，在保洁员全体的努力下，将在20_有更好的表现。

保洁岗位职责培训心得大全4
很荣幸来到_公司担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在_公司，怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。(楼道清扫)由于工作努力，成绩有目共睹，并且得到领导和公司员工们的肯定和认可。

到_公司任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司领导和同事的热情相助，得到了

大多数业主、租住户的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个年终工作总结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这一年的工作得失，总结经验，吸取教训。

这一年的工作，一方面是尽快掌握公司的基本情况，另一方面确保公司各项工作的正常进行。由于交接时间较短，很多事情只能边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司领导的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。这一时期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

这12个月的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会到比较成熟的小区去学习、掌握更多技能，提高自己的专业水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司领导的期望。

明白自己所肩负的责任;积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识，不断提高自己的理论水平和综合素质。在工作上，围绕公司_的中心工作，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务真求实、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。今后努力的方向：

随着_的实行，可以预料我们的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为_尽应有的贡献。

保洁岗位职责培训心得大全5

本人自入职担任物业部保洁主管。工作职责为负责物业日常保洁、定期消毒、垃圾清运工作，及和物业办公区和年底接收的日常卫生保洁服务监管管理。管理范围较宽，人员分布较散，这些虽然给管理工作带来很大难度，但并没有改变我对工作的热情，这既是挑战也是难得的锻炼机会。下面将今年以来工作情况总结如下。

一、开荒工作

工作伊始，面临的工作重点是公共区域开荒，由于时间紧，维修工作多，这给开荒工作带来了很大的困难，基本上整段时间内是开荒工作和大规模维修工作同步进行，这就造成了完成的开荒区域存在着二次污染和重复清洁的问题。物业系统截止到业主集中办理入伙前仍没有开通，这对开荒工作来时无疑也是影响巨大的，但在物业部经理的协调下，经过多方沟通，联系总包方尽量将大块施工垃圾清走，剩余部分少量施工垃圾由我安排开荒人员清理，另外通过协调暂时借用了消防水用做开荒使用。在业主办理入伙手续前每日现场监督检查、整改返工、逐项进行，保证了开荒工作的顺利完成。

二、日常保洁工作管理

公司保洁作为基层工作者普遍存在着年纪偏大，文化水平低，人员流动性大等问题。因本项目为别墅项目，工作环境只有厕所和车库，条件比较恶劣，且每人所辖区域也很大任务重。物业公司除定期进行公司背景、管理制度、公司领导等深入的企业文化培训，同保洁公司自身工作制度的培训交叉、循

环培训。并进行保洁公司内部的保洁工具实操，清洁技巧知识等培训，定期组织逐个口头考核，优胜劣汰，确保每个人都能尽快的有所提高。在保洁员工的日常工作期间，对于他们的休息、吃饭问题等多加关心，联系工程部在车库内修建保洁休息室，在夏天高温期间发放防暑降温药品，使大家能够安心工作。

同时配合实际工作的细则不断修正各项保洁类规章制度。使各项管理分工明确、责任到人。并根据现场情况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、安全操作规范、应急预案等内容。我将每日员工工作表现，发现问题及整改，与其他部门的沟通配合及工作日志合并在一张纸上，减少了我很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补保洁部门只有我一个人巡视检查的现状。

通过记录和检查表来了解他们的工作和质量情况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部密切配合，上门处理两起保洁问题投诉，并及时做好相应的处理措施，举一反三，避免再次出现同样问题。同售楼处及会所工作人员交流配合，顺利完成各次上级领导的参观检查接待任务。

三、定期消毒工作

在定期的消毒除四害工作中，公司提出自行采购，安排人员进行通过搜集资料和咨询专业人士，多方比较和摸索，整理出一套适合本项目现状的操作流程及清单，节约了成本，同时配合车库安装的灭蚊灯和每周一次的消毒频率，达到了应有的效果，并做好文字记录存档。逐步改善了车库内蚊虫多的环境问题。

四、垃圾清运

随着业主入住量的增加，和装修户的增多，施工垃圾堆放与

各户的车库内，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡视。做好估量及时联系清运车辆进场。部分装修公司将施工物料和垃圾堆放在一起，为了防止出现误清运，我设计了表格由清运人员与现场负责人签字确认，同时我另外通知前台联系业主，做到双保险。

在步入新的一年中我将加强业务知识和公司企业文化的学习和提高，创新工作方法，完善各种管理规定。与公司主管加强沟通提高保洁服务质量、工作效率，加强各方面的培训。结合公司规定逐步建立和完善起对公司的考核管理制度，提高公司工作效率水平。

;

保洁培训心得体会总结篇九

第一段：引言（100字）

近年来，随着环境污染问题的日益严重，环境保洁工作的重要性愈发凸显。为了提高人们的环保意识和环境保洁能力，我参加了一次环境保洁培训班。通过这次培训，我深刻认识到环境保洁对社会和个人的重要性，并在实践中不断学习和成长。以下是我在培训中的经历和心得体会。

第二段：理论知识的学习（200字）

在环境保洁培训班上，我们首先学习了环境保护的理论知识。我们了解到环境保护的概念、重要性以及各种环保法律法规。同时，我们还学习了环境污染的来源、分类和处理方法等。通过这些理论学习，我们深入了解到环境污染问题的严重性以及环保行动对于改善环境的重要性。

第三段：实践培训的过程（300字）

随后，我们进行了实践培训，包括环境清洁和垃圾分类等。我们分成小组，每个小组负责一个区域的环境保洁工作。在清洁过程中，我们学会了使用环保清洁剂、垃圾处理器等工具。我们清理了公园、街道等不同场所的垃圾，并学会了如何正确地分类垃圾。通过实践，我们深刻认识到环境保洁工作需要耐心、细致和毅力，也让我们对环境保洁的重要性有了更深的体会。

第四段：团队合作的重要性（300字）

在实践培训中，我还深刻体会到了团队合作的重要性。由于环境保洁工作需要人员配合和协同完成，我们需要相互沟通、协作。在清洁公园的过程中，我遇到了一些困难，有时候清洁工具不够用，有时候遇到顽固污渍难以清除。但通过团队的合作，我们共同解决问题，顺利完成任务。这次团队合作的经历让我认识到，只有团队齐心协力，才能更好地完成环境保洁工作，为改善环境贡献自己的力量。

第五段：对环境保洁的责任与承诺（200字）

通过这次环境保洁培训，我对环保工作有了更深入的了解。我深刻认识到环境保护需要每个人的行动，每个人都应该为保护环境贡献一份力量。作为一名环保志愿者，我将积极参与各种环境保护活动，倡导周围的人们积极参与环保行动。我将从自身做起，从日常生活中的点滴行动开始，减少浪费、垃圾分类等，为创造一个更美好的环境努力。

总结（100字）

通过这次环境保洁培训，我不仅学到了环境保护的理论知识，还通过实践培训和团队合作体验到了环境保洁工作的实际操作和它对于个人和社会的重要性。我将把这次培训所学到的知识和经验运用到实际生活中，并积极参与各种环境保护活动，为改善环境贡献自己的力量。

保洁培训心得体会总结篇十

环境保洁是我们每个人都应该具备的基本素养之一，而环境保洁培训则是提高我们环保意识和技能的有效途径。最近，我参加了一场环境保洁培训，获益匪浅。在这次培训中，我学到了很多关于环境保洁的知识和技巧，更重要的是，我深刻认识到环境保洁对我们的生活和社会的重要性。以下是我对这次培训的心得体会。

首先，我意识到环境保洁不仅是为了美化环境，更是为了保护我们的健康。在培训中，专家讲解了空气污染、水污染等环境问题对我们身体造成的危害。我们经常吸入污染的空气，饮用污染的水源，导致各种疾病的发生。因此，环境保洁是为了保护我们的身体健康。这让我更加深刻地认识到，保持环境清洁是每个人的义务和责任。

其次，我对环境保洁的方法和技巧有了更深入的了解。在培训中，我们学习了如何正确分类垃圾、如何使用环保清洁剂、如何节约用水等实用的技巧。通过实践和示范，我掌握了正确的清洁步骤和方法，了解了环保清洁用品的选择和使用。这些技巧不仅使我在日常生活中更加高效地进行环境保洁，也使我成为了家庭和社区的环保志愿者，传播环保的理念和技巧。

此外，培训还提供了很多实际的案例和经验分享，让我了解到环境保洁的重要性和成果。通过观看相关视频和实地考察，我看到了各地环保志愿者为改善环境所做的努力和取得的成果。他们通过清理垃圾、植树造林、减少污染物排放等方式，有效改善了居民生活环境和生态环境。这些实际案例不仅感染了我，也激励着我积极参与到环境保洁中去，为我所处的社区做出自己的贡献。

最后，我深刻认识到环境保洁不是一次性的行动，而是需要长期坚持和广泛参与的。在培训中，我学会了如何有效组织

环保活动，如何与社区居民和相关部门合作，共同推动环境保洁事业的发展。我明白，只有形成一种全社会的环保意识和生活习惯，才能真正解决环境问题，保护我们的地球家园。因此，我决心将环境保洁作为一种生活态度和行为习惯，坚持参与各种环保活动，并通过教育和宣传，将环保理念传递给更多的人。

总之，参加环境保洁培训让我对环境保洁有了更深入的认识和了解。我明白了环境保洁对我们的身体健康和社会发展的重要性，掌握了一些环保技巧和方法，看到了环保行动的成果，同时也认识到环境保洁需要长期的坚持和广泛的参与。我将把这次培训的收获运用到日常生活中，积极参与环保行动，为改善我们的环境贡献自己的力量。同时，我也希望能通过自己的行动和宣传，影响更多的人加入到环境保洁的行列中来，共同创造一个更美好的环境。