

# 学校志愿者服务部工作总结 单位志愿者 服务中心工作总结(大全5篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

## 学校志愿者服务部工作总结篇一

20\_\_以来，\_\_县志愿者服务队在院领导和南昌南丁格尔志愿者奉献团的正确领导和大力支持下，全体志愿者以饱满的热情，遵循“面向需求，量力而行，讲求实效，持之以恒”的原则。本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神，以“全心全意为人民服务”为宗旨。

### 一积极参加爱心奉献团安排的各项志愿服务

\_\_年春运期间派出医疗队在南昌西客站为旅客和工作人员进行健康咨询、义诊服务。3月20-21日携手美国联合图书馆为新建县\_\_乡和\_\_乡两所学校捐书和文体器材。5·12第\_\_个全国减灾防灾日即国际护士节开展大型急救和避灾竞赛。10月12开展的九九重阳送健康——红十字志愿在行动活动，11月26日携手市妇联看望西山村留守儿童等等，都留下了我们志愿者服务队的身影。

### 二以社区为基础，扶贫济困

\_\_县人民医院是\_\_县卫生系统的排头兵，在上级团委和院领导的大力支持和重视下，扎根基层，为群众办实事。医院领导号召全院职工行动起来，捐款、捐物发放给社区困难群众。医院中药房“青年文明号”不定期开展健康服务进社区活动，为盲人按摩点搭建爱心平台，为他们送去专业的技术指

导，11月14日世界糖尿病日由院长带领一支专业医疗队在礼步湖公园为广大群众进行义诊、健康咨询活动，免费测血压、血糖和骨质检测。12月5日国际志愿日在建设路社区开展义诊活动。献爱心活动是这些志愿者们从未间断过的服务项目，为社区年老体弱者建立健康档案，结对子，上门义诊服务，积极配合有关部门搞好“奉献日”活动，不定期在各社区开展健康咨询、义诊服务，得到了社区居民的高度赞誉。

### 三以医院为爱心平台，开展志愿服务

平时在本职工作中以成为一个白衣天使为目标，微笑服务，周到服务，细心服务，让患者体会到医院如家的感觉。利用休息时间联合南昌大学医学院志愿者服务队每周在院内进行导诊，健康宣教，心理疏导等志愿服务，并为昌大医学院培养了一大批优秀的青年志愿者。

在过去的一年里，新建县人民医院的志愿者们怀着对这份工作无限憧憬和热爱，始终如一，默默无闻，不计报酬的无私奉献着，以做人民需要的事、大家关心的事、社会认可的事为己任，在做好本职工作的同时，广泛深入开展一系列富有成效的志愿服务活动，立足卫生事业，以医疗保健服务为重点，服务弱势群体，宣传医学知识，深入各个社区、乡镇，以我们饱满的热情和严谨的工作态度赢得了当地广大人民群众的普遍认可。

## 学校志愿者服务部工作总结篇二

志愿者队伍是现代社会的润滑剂；是对社会公共服务不足的必要补充。为了推进志愿者队伍建设，更好地发挥志愿者在构建社会主义和谐社会中的积极作用，我镇团委早谋划、早安排，主要做好以下工作：

### 一、探索青年志愿者工作新机制

为了进一步深化青年志愿者服务，加强志愿者队伍的自我管理、自我运作、自我成长，提高青年志愿者的主动性、积极性，我镇团委从“三个方面”探索了志愿者工作社会化运作新机制。

1、建队方式社会化——镇团委负责争取到了党委政府的资金支持和人力支持，以及活动的组织开展和服务队伍的日常管理；具有场地优势的单位，负责提供必要的活动场地；高中、回民中学、回民小学、绿色家园团组织负责常规性活动开展与内部的宣传；各村团支部成员和文化中心户发挥骨干作用。

2、活动形式社会化——与以往以重大纪念日为契机通过行政手段开展志愿服务相比较，主要负责志愿服务、关爱特殊群体、科技引导服务等志愿服务项目。

3、工作内容社会化——从群众的基本需求出发，在调查研究的基础上，确定了服务项目和服务对象。服务形式有上门服务、广场服务和结对服务，工作内容虽然简单、平常、琐碎，却发挥了很好的拾遗补缺的作用。

## 二、构建青年志愿者活动新模式

一是开展青年志愿者公益服务活动，并逐步将志愿者资源引入社区，开展助学、助困、助老、助残、保护环境等各项志愿服务活动。在城镇环境综合治理、新农村环境集中整、植树造林队伍、敬老助残、抗洪抢险、治安巡逻、关爱留守学生、青少年暑期科普宣传的行列中，随处可见的是青年志愿者的身影。今年以来，我们共组织青年志愿者开展志愿服务活动6次，活动成效比较明显，得到了镇党委和社会的认可。

二是推进志愿者活动品牌化、长效化。结合我镇实际和青年特点，开展“文明城镇小主人”、“阳光之家”、“快乐周末”活动，招募“小主人”文明礼仪宣传志愿者60多人，在镇区内开展“礼貌行车，文明走路”活动。动员和组织青年

参加城区街道保洁、孝雅活动、留守学生关爱等主题实践等各项活动。

三是充分发挥青年志愿者作用。卫生院志愿服务分队依托其专业优势，主动为老年人义务检查糖尿病，高血压，以及提供健康知识指导，受到了老人们的热烈欢迎。回民中学组织师生团员，到镇福利院表演文艺节目，与老人聊天，丰富了老人们的晚年生活。回民小学少先队志愿者开展“小手牵大手”孝雅活动宣传，对集镇内不文明活动加以制止，宣传文明礼仪知识。“绿色家园”志愿者充分发挥知识上的优秀，宣传科普和环保知识。

### 三、增强青年志愿者团队新作用

1、有力增强了社区服务功能。志愿者活动着眼于“便民”、“利民”，组织假期留守在家的学生开展活动，丰富了学生的周末生活，让在外务工的家长多了一份放心。志愿者积极参加庆祝“七一”活动，宣传党的政策，热心表演文艺节目，为全镇居民提供了一次高品质的文化大餐。志愿者热心参与群众性健身活动，从基本的动作指导到组织排练，不仅丰富了群众的业务文化生活，还为全镇广场健身活动的繁荣起到了推进作用。

2、有力增强了公共管理功能。志愿者活动着眼于改善新农村环境整治，通过推广垃圾分类收集活动，为提高群众文明素质和落实整改措施提供了详细资料。许多青年志愿者积极参与了文明村镇创建、旅游名镇创建等队伍，参与到卫生环境管理、旅游形象宣传中，提高了街道公共管理和对外宣传的水平。

3、有力增强了社会保障功能。志愿者活动着眼于帮助弱势群体，保障群众安居乐业，青年志愿者广泛与困难家庭、优抚对象、残障人士、孤寡老人结对帮困，定期参与敬老院的服务工作。实现了社会保障功能在社区的延伸，促进了的和谐

稳定。

#### 四、下步志愿服务工作下步打算

一是不断发展壮大志愿服务队伍。继续开展志愿者活动，重点吸收一批有一技之长的志愿者加入志愿服务队伍。为的旅游发展、农业产业调整、文化活动繁荣等注入生机与活力。

二是坚持因地制宜，不断丰富志愿者活动的内涵和形式。大力开展针对性志愿服务项目。把困难群众、青年创业作为志愿者工作的基本服务对象，扎实推进“一助一”、“多助一”的长期结对服务。广泛推行“按需设岗、岗人对接”的工作模式，摸清困难群众、在家创业青年的类型、数量和具体服务需求情况，然后根据具体需求设定服务岗位，建立服务岗位和志愿者的对接，进一步增强志愿服务的针对性，使志愿服务更有生命力。

三是努力形成长效机制。一方面把过去的特色活动固定下来，一方面多在未成年人成长发挥作用。开展“关爱特殊家庭学生”的“手拉手”活动，针对“学困生”开展帮教活动，充分发挥青年志愿者在校内外帮教帮扶作用，建立持之以恒的长效的帮扶制度。

### 学校志愿者服务部工作总结篇三

感受着五月的暖阳，沐浴着丁香的芬芳，经过五一几天假期的休息和调整，我部门的成员们以更加饱满的精神状态开始了新一个月的挑战。现将工作总结展示如下：

- 1、按时参加院系的各项会议，积极、认真地做好会议记录。在会后及时理解会议精神，听从上级的安排，及时完成院、系的指示与分配的各项任务。

2、紧密保持与各干部之间的联系，掌握院、系的工作及活动情况，按时按量的做好本职工作及额外工作。

3、大力号召广大同学们积极参加各类志愿者活动，加强他们的奉献精神与服务意识，提高他们的实践能力和巩固大学生的思想道德基础。

4、在做好各项活动之间，征询各部门的建议、意见，使各项活动顺利进行。

### 1、爱心筹集善款

5月11日，我系得到一个不幸的消息，土木院一个同学得了白血病，由于家境贫寒，治疗白血病又要花费很大一笔钱，我部门在得到消息后，立即召开班长会议，安排募捐活动，并进行宣传，极力号召各位老师、同学伸出他们充满爱心的双手帮助一下这个同学，帮助这个青春少年重新燃起对生命的期盼。我们志愿者积极地响应号召，努力为陈平同学呐喊，表现出了志愿者的爱心与责任心，体现了当代大学生应有的风采。

### 2、心系高考志愿者后期工作

5月20日，院青年志愿者指导中心在食堂三楼会议室召开了“关爱高考，爱心助考”的系统会议。会议上公布了网上志愿者和学校志愿者的名单，并强调了一些相关事项。

### 3、排球赛

本月，我们经济管理系与各个院系展开了多场别开生面的排球比赛。赛场上气氛热烈，选手们激情澎湃、斗志昂扬。比赛如火如荼的进行。我部门积极做好后勤工作，并充当热情的啦啦队角色。

#### 4、卫生大清扫

5月24号，为响应我校创建省级文明公寓，我部门在8栋公寓大厅开展了卫生大清扫活动。在此次清扫活动中，我们的志愿者主要以各公寓楼的阳台以及瓷砖为重点。在活动中，志愿者们不怕苦，不怕累，完美的体现了志愿者得无私奉献精神。

#### 5、拉赞助

在本月中，我部门将重心放在实践方面，积极为我系6月份毕业生欢送晚会筹集赞助资金。经过我部门成员的努力，已经成功与一些商家形成了合作关系。

通过对四月份的工作进行总结，我部门在这个月的工作中有所改进，但仍存在不足之处。

1、与其他院系的青年志愿者服务中心的交流不够。我们要学会在与其他院系的'交流中借鉴经验技巧，同时自主创新。这样有利于提高工作效率，达到优势互补的效果。

2、实践工作有待加强。在实践工作中我们应更多的投入市场，多尝试、敢于发现，在与商家的交谈中提升自己的语言表达能力，提高自己的交流技巧，争取有所收获。

面对上述问题，结合实际，本着对今后的志愿服务事业负责的态度，我们认为，我系青年志愿者工作发展方向要着重在以下几个方面多下功夫，不断提高志愿服务水平：

2、加强青年志愿者工作规范化建设，推动我系志愿服务水准的提升；

5、我们服务的广度要不断扩大，能走出校园，走进社会各个角落，同时在校内的宣传服务工作也要越做越好。

面对新的挑战 and 希望，我们经管系青年志愿者将继续传承志愿者精神，因为每一个志愿者的心中都有一个信念——志愿服务，永不停息！我们也相信湖南城市学院青年志愿者服务中心的明天会更美好！

## 学校志愿者服务部工作总结篇四

感受着五月的暖阳，沐浴着丁香的芬芳，经过五一几天假期的休息和调整，我部门的成员们以更加饱满的精神状态开始了新一个月的挑战。现将工作总结展示如下：

### 一、常规工作

- 1、按时参加院系的各项会议，积极、认真地做好会议记录。在会后及时理解会议精神，听从上级的安排，及时完成院、系的指示与分配的各项任务。
- 2、紧密保持与各干部之间的联系，掌握院、系的工作及活动情况，按时按量的做好本职工作及额外工作。
- 3、大力号召广大同学们积极参加各类志愿者活动，加强他们的奉献精神与服务意识，提高他们的实践能力和巩固大学生的思想道德基础。
- 4、在做好各项活动之间，征询各部门的建议、意见，使各项活动顺利进行。

### 二、活动方面

#### 1、爱心筹集善款

5月11日，我系得到一个不幸的消息，土木院一个同学得了白血病，由于家境贫寒，治疗白血病又要花费很大一笔钱，我部门在得到消息后，立即召开班长会议，安排募捐活动，并



进行宣传，极力号召各位老师、同学伸出他们充满爱心的双手帮助一下这个同学，帮助这个青春少年重新燃起对生命的期盼。我们志愿者积极地响应号召，努力为陈平同学呐喊，表现出了志愿者的爱心与责任心，体现了当代大学生应有的风采。

## 2、心系高考志愿者后期工作

5月20日，院青年志愿者指导中心在食堂三楼会议室召开了“关爱高考，爱心助考”的系统会议。会议上公布了网上志愿者和学校志愿者的名单，并强调了一些相关事项。

## 3、排球赛

本月，我们经济管理系与各个院系展开了多场别开生面的排球比赛。赛场上气氛热烈，选手们激情澎湃、斗志昂扬。比赛如火如荼的进行。我部门积极做好后勤工作，并充当热情的啦啦队角色。

## 4、卫生大清扫

5月24号，为响应我校创建省级文明公寓，我部门在8栋公寓大厅开展了卫生大清扫活动。在此次清扫活动中，我们的志愿者主要以各公寓楼的阳台以及瓷砖为重点。在活动中，志愿者们不怕苦，不怕累，完美的体现了志愿者得无私奉献精神。

## 5、拉赞助

在本月中，我部门将重心放在实践方面，积极为我系6月份毕业生欢送晚会筹集赞助资金。经过我部门成员的努力，已经成功与一些商家形成了合作关系。

## 三、意见与建议

通过对四月份的工作进行总结，我部门在这个月的工作中有所改进，但仍存在不足之处。

1、与其他院系的青年志愿者服务中心的交流不够。我们要学会在与其他院系的交流中借鉴经验技巧，同时自主创新。这样有利于提高工作效率，达到优势互补的效果。

2、实践工作有待加强。在实践工作中我们应更多的投入市场，多尝试、敢于发现，在与商家的交谈中提升自己的语言表达能力，提高自己的交流技巧，争取有所收获。

#### 四、工作展望

面对上述问题，结合实际，本着对今后的志愿服务事业负责的态度，我们认为，我系青年志愿者工作发展方向要着重在以下几个方面多下功夫，不断提高志愿服务水平：

2、加强青年志愿者工作规范化建设，推动我系志愿服务水准的提升；

3、大力宣传志愿精神，营造人人参与志愿服务的氛围，打造更有特色的志愿服务文化；

5、我们服务的广度要不断扩大，能走出校园，走进社会各个角落，同时在校内的宣传服务工作也要越做越好。

#### 五、结束语

面对新的挑战 and 希望，我们经管系青年志愿者将继续传承志愿者精神，因为每一个志愿者的心中都有一个信念——志愿服务，永不停息！我们也相信湖南城市学院青年志愿者服务中心的明天会更美好！

# 学校志愿者服务部工作总结篇五

时间匆匆，转眼间两年的时间已经过去了。回想我来到\_\_县，来到\_\_卫生院，在这里做了一名光荣的支援贫困县计划的志愿者，仿佛就是昨天的事情。在这两年的时间里，我时刻不忘自己是一名志愿者，是一名大学生。时刻践行志愿精神，把奉献、友爱、互助、进步的志愿精神牢记在心。在各级领导的关心指导下，在县团委和院领导的高度重视和领导下，认真完成每项工作。使工作能力、思想素质等方面都有了更进一步的提高。现将我这两年的工作情况总结如下：

## 一、虚心学习、不断进步，充分展示当代大学生的风采

作为一名志愿者，去年七月来到x县\_\_乡卫生院后，就投入到了紧张的工作之中，为了更好，更细致的做好志愿者服务工作，我在工作之余迅速了解、熟悉医院的规章制度、操作规程，掌握正确的、询问病史、病历的程序，熟悉西医的视触叩听与中医的望闻问切等检查步骤与方法。通过一段时间的临床工作，我亲身经历了贫困地区的人民因病所困的痛苦和因病返贫的无奈，体验了贫困地区的人民缺医少药的无助，这一切都深深刺痛了我的心，使我久久不能平静，以前对贫困地区的认识只是概念性的，现在确触目惊心，令我震惊。

这一切更坚定了我从事医疗工作的信心和决心，我时刻提醒自己，作为当代大学生，志愿者我要把全部的热情和有限的精力，投入到志愿者服务之中，为广大的人民的健康生活贡献一份微薄之力。

## 二、踏实肯干、努力做好各项工作，展现当代志愿者的精神风貌

在服务工作中，我始终把救死扶伤，实行人道主义的职业道德铭记在心，并结合贫困地区的实际情况，时刻提醒自己要用真情感动大家，一切从患者的利益出发，全心全意为患者

服务。贫困地区的人民经济条件差，患病后经济条件恶化，往往心理负担重，思想包袱大，给治疗和康复都带来了很大的不便，考虑到这一点，我就坚持在保证医疗效果的前提下，尽可能的降低费用的医疗准则，为贫困地区的人民降低医疗费用的支出。

为此，我在工作之余，坚持学习和钻研中医针灸疗法和功能锻炼疗法等传统的医疗方式，并应用到临床中，取得了良好的治疗效果和社会效益。记得当时一名四十多岁高血压突发偏瘫的男患者家里上有老下有小，家庭经济困难，心理负担比较重，再病情恶化的情况下，不接受治疗，坚持要出院。对此，我热情主动，耐心细致的给他以及家人做思想工作，消除他们的思想包袱，稳定病人的情绪，并考虑到患者的经济情况，免费坚持给患者做针灸和康复锻炼，取得了良好的效果并节省了开支，赢得了他们的信任。

三、其他方面的工作在做好服务单位的工作的同时，我还积极参与其他方面的工作和活动。

为响应国家实行新型农村合作医疗制度，解决广大农民看病难，看病贵的问题，我和同事利用节假日走到农村讲解农村合作医疗制度，动员广大农民积极参与并组织医疗队深入农村、敬老院开诊义诊活动，为老百姓讲解高血压、糖尿病及常见病的健康保健常识取得了良好的社会效益，用自己的实际行动践行了大学生志愿者的宗旨。

四、坚持学习、不忘本色工作之余，我还抽出一定的时间刻苦研究理论知识，遇到同事们请教中医知识，我会非常乐意的讲给他们听。另外还组织了中西医知识讨论会，共同摸索出了几种常见病的特色疗法，多次受到领导的表扬，我也因此丰富了知识，增长了经验，收获甚多。此外，经过自己的努力，二零零八年九月，我顺利的通过了执业医师资格考试。

五、强化自我，实现人生目标和价值

一年的志愿服务生活，使我感受到了人生的价值所在。每个人都有自己的人生目标和价值，要摆正位置，认准角色定位，面对现实，一步一个脚印，并不断提高自身的素质和能力，将人生目标远景规划，结合自身实际，一步一步努力去做，将自己变成一个对社会有用的人，体现出自己的价值所在。

总之，这些志愿服务生活经历，使我实现了从学校到社会，从学生到医生的转变，履行了志愿服务义务，取得了一定的进步和成绩，锻炼了上进拼搏、吃苦耐劳的精神，更大限度的学会了如何去做好一件事。志愿服务工作也成为我人生的一段重要经历。在领导、同事和志愿者朋友们的关心帮助下，使我增长了见识、开拓了视野。

以上是我在x县\_\_乡卫生院这两年的服务工作中的心得和体会，现向上级领导汇报，不足之处，请恳请领导批评指正，以便在今后的学习和工作中不断提高，争取早日成为一名合格的医疗工作者，回报社会，为和谐社会的建设贡献一份力量。