

# 导游实训课心得与体会 导游课堂心得体会 (优秀8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 导游实训课心得与体会篇一

导游是旅游业中一个非常特殊的职业，导游需要具备多种能力和素质，如语言能力、职业素养、专业知识，以及服务意识等等。近期，我在学校参加了一次导游课堂学习，让我对这个职业又有了更深的了解和认识。在此，我愿意分享一下自己的心得体会。

### 第一段：学习的过程

在导游课堂之中，我们被要求完成多项任务，如参观旅游景点，分析景点内部的信息、展示景点的讲解材料等等。在完成这些任务的同时，我们需要在团队之中协同配合，分工合作，互相帮忙，共同完成任务。在整个学习过程之中，我学到了很多富有实践意义的知识和经验，这些对我今后的发展大有裨益。

### 第二段：经验的启示

在学习的过程之中，我认为最重要的是对实际情况的观察和分析。旅游景点之中有很多的历史信息和文化底蕴，但是并不是所有的游客都能够深入到这些信息之中去。因此，作为导游，我们需要观察游客的兴趣和需求，结合景点的实际情况，对旅游景点的信息和讲解进行更加个性化的调整。这种个性化的讲解方式，能够更好地引导客人了解景点中的内涵。

### 第三段：沟通的技巧

沟通是一个很重要的技能，对于导游而言，做好沟通是十分重要的。我们需要对游客进行妥善的引导和解答，同时还要及时处理游客的投诉和矛盾。这需要我们具备较高的应变能力和心理素质。在课堂之中，我们进行了大量的对话和交流，更好地训练了自己的沟通技巧。

### 第四段：工作的态度

一名有素质的导游，不仅仅需要有良好的专业素养和沟通技巧，强烈的职业道德和敬业精神也同样重要。在现实中，很多导游仅仅满足了利益的追求，忽视了对游客的服务和照顾。这是非常不道德的行为，导游应该以游客的需求为主，竭尽所能地为游客提供最好的服务。这种职业道德和责任感不仅仅要求我们在现在的课堂之中学习和训练，还需要融入到我们未来的工作之中。

### 第五段：总结

导游课堂学习，让我对这个职业有了更深的了解和认识，同时也获得了众多的实践与体验。在学习之中，我们获得了很多有用的信息和经验，这些都将成为我今后从事导游工作的宝贵财富。我相信，在今后的工作之中，我一定会不断地丰富自己的经验和知识，以此提升自己的素质和能力。

## 导游实训课心得与体会篇二

1月3日，我们一家到佛教圣地——衡山旅游。

那天上午10点多的时候，我们开车从株洲出发了。到衡山有100多公里，大概要走一个多小时才能到。山中天气寒冷，不久就下起了小雨，汽车得小心行驶。大概在11点半的时候，我们到了衡山。

我们的车开到了衡山脚下，下车买完门票就开车进山了。车只能开到设在山腰的停车场停放，哇！停车场里人真多、车也很多，简直是人山人海。

下了车，我们要从这转坐索道车上山，然后再步行到达祝融峰——我们要去的目的地。这种索道车跟其他一般的缆车不同，乘客是站着的，车很大，一次可以乘50个人。缆车上来的时候，我们有点耳鸣，有点难受，但觉得刺激，有些人还不时尖叫起来。从车内往外看，上中云雾缭绕，白茫茫的一片，看不清楚任何景色。

下了缆车，我们准备步行上山，我看到这山上的路啊，树啊，都结冰了。这时候，路边出现了很多卖草鞋的人，他们说，一定要穿草鞋，不穿的话，就会滑倒。我爸爸、妈妈都买了草鞋穿上，我没穿，爸爸说我不需要买了，我穿的是运动鞋，不用怕滑。

山上面非常冷，寒风刺骨，冻得我都有一点感冒了。爬到半山腰时，我发现路上有很多被人们丢掉的草鞋，我想那些游客可能都上当受骗了，路并不是那么滑，只是出索道的那个地方比较滑，卖草鞋的人也真会抓住机会做生意，就是这样兜售草鞋的。

慢慢地我的`头发都结冰了。我看见别的游客跟我一样，头上像是长出了白发。山上面的树也结冰了，银装素裹很好看，这是我第一次看到真正雪景呢！那些树好像突然都老了，长了白头发和白胡子。我还在一棵树旁照了一张相留念呢！

爬了大概半个小时的山，我们就到了祝融峰峰顶，我们大家累得气喘吁吁，别的游客爬上来也是气喘吁吁的。

我爸爸捐了30元钱在募捐箱里，老师傅就给了爸爸一个护身符、一条手链和两包神茶。我们拜完菩萨，就下山回家了。

下山回家，在快到坐索道车的时候，我看见还有游客往上爬，他们问我们是不是快到祝融峰峰顶祝融峰峰顶了，我爸爸说：“还远着呢！应该还要爬半个小时。”那些游人听了爸爸的回答就说：“加油！”继续赶他们的路。

今天出游，我虽然被冻得感冒了，但是我很开心，我看到了壮观的景色！

## 导游实训课心得与体会篇三

作为一名导游，我认为导游的重要作用不仅仅是为游客提供有趣的旅游体验，同时也是为了保障游客的安全，增加游客对当地文化、历史和风土人情的了解。在这篇文章中，我将分享我的心得体会，包括如何提高导游的专业素质、如何与游客良好互动以及如何遇到困难时解决问题。

### 第一段：提高专业素质

作为导游，我们需要做到的第一点是提高个人的专业素质。只有具备足够的知识储备和技能，才能为游客提供更准确、更权威的导游服务。作为导游，我们需要在历史、文化和其他相关领域积累足够的深度和广度。同时，我们需要不断学习和更新自己的知识，提高自己的才能和专业能力。只有这样，我们才能为游客提供更好的服务。

### 第二段：良好的互动

除了专业素质，导游还需要有良好的沟通与互动能力。在与游客进行沟通时，我们应该做到耐心、细心，认真听取游客的建议和需求，及时回答游客的问题。与此同时，我们也需要运用自身的幽默感和风趣，使游客感到轻松愉快。在导游服务的过程中，与游客的互动是非常重要的，确保我们能够满足游客和团队的需求。

### 第三段：遇到问题的解决方法

导游的工作中常常会遇到各种问题和意外情况。作为一名优秀的导游，我们需要学会解决问题的方法，保证游客的安全和游客的满意度。比如在旅途中游客忘记携带护照和身份证明。我们需要立即行动，协调当地的公安、边防和旅游机构来解决问题。在处理问题时，我们需要快速和准确地作出决策，并明确地向游客传达信息。

### 第四段：游客满意度的重要性

旅游行业是服务行业，客户满意度非常重要。对于导游而言，我们的目的就是为游客提供好的旅游体验，保证客户的满意和信任。通过良好的服务和细致的管理，我们可以获得游客和旅游机构的信任，提高我们自身的口碑和行业竞争力。

### 第五段：总结感悟

作为一名导游，我们需要提高自身的专业素质和沟通能力，以及学会解决各种问题，以保证游客的安全和满意度。在导游服务的过程中，我们应该放下架子，真心为游客服务，让游客感受到我们的关怀和专业水平。通过这些努力，我们才能够成为一名优秀的导游，在旅游行业中获得成功。

## 导游实训课心得与体会篇四

不少人认为当导游是个苦差事，起的比鸡早，睡的比狗晚，跑的比兔快，走的冤枉路比马多，可我认为导游说破了嘴，跑断了腿，晒破了皮都是为了一个目的让游客满意。我是一名新导游，两年来的工作实践使我对导游工作有了新的认识。

在介绍带团认识之前我给大家先讲下一个带团的二八定律。

意大利经济学家和社会学家巴莱特创造了著名的巴莱特定律？

在任何一个整体中，最重要的部分只占相对小的比例约20%，其余80%尽管是多数，却是次要的。二八定律中，20%和80%比例不一定准确，但是它对所有的事情都适用，更适合于旅游团队。带一个团，全是陌生面孔，不论是公务团还是散客团，20%的游客发表了80%打扰导游的牢骚话，作为导游，千万注意此时不要厌恶这些“刺头”，否则场面不可收拾。20%的游客在出团返程时发表了80%的赞美你的话，是因为你为全团尽心尽力了。外出旅游涉及方方面面，错综复杂，千变万化，要始终抓住团队中20%，把住20%的脉搏，在不可预测的情况下，你就可以控制全团，否则，导游就要被这20%牵着鼻子走，处于被动。当然抓住20%，不等于不管不理另外的80%，要正确处理好20%和80%，就能成功地完成旅行社交给的带团任务。

1、导游是一种脑力劳动和体力劳动双重消耗的工作，晚上睡觉也不安心，只想着怎样照顾客人，怎样避免问题的发生。白天还要带着客人参观游览，所以当导游会是非常好的减肥方法，还能促使我在工作中吸取新的知识，在工作中锻炼体质。

2、导游是我们年轻人喜欢的工作，许多人也认为它就是年轻人的职业，而且许多游客比较喜欢导游是年轻漂亮的姑娘或是英俊潇洒的小伙，一方面看着“养眼”，另一方面年轻人活泼好动，能令旅游团体的旅游活动氛围充满年轻的活力，还能免费“游览”全国各地。

3、做导游能够锻炼一个人的承受能力，他可以让你遇到未曾预料的事情。（举例）

不仅需要各方面的技能，更需要有一颗很强的责任心。一到夏季总是会连续出团，记得一次带团去娄山关，游客都是六十多岁的老人，地接导游是一名二十出头的年轻小伙，对景点简单介绍后就再也见不到人影，不知道去哪儿自在了，而我只好总在最明显的地方照顾我的游客，既是全陪又是地陪，

由于游人过多，恐怕自己这个老年团有任何闪失，游程顺利结束后回到家，客人下车后谁都没有急着回家而是真诚的握着我的手，连连道谢，非常热情的邀我去家中做客。当时我感到非常的欣慰，再苦再累都是值得的。

总之，做导游能够提高一个人的综合能力。这个工作要不断的积累知识与经验，如在吃、住、行、游、购、娱任何一个环节出现问题都会给旅游活动带来麻烦，而导游就是要预见并能解决好这些问题，这就使自己的综合素质不断提高。

## 导游实训课心得与体会篇五

我是一名导游，最近在参加了一次“导游课堂”培训后，深感收获良多。今天，我想分享一下自己的心得体会，希望能够对广大的同行具有一定的帮助。

### 第二段：关于课程内容的总结

在课程中，我们学习了许多关于旅游、专业知识等方面的内容。其中，在旅游心理学及与人沟通方面的知识获得了许多的启发。可是我认为最有意义的，是关于行业的道德规范和专业标准的学习。深入了解导游应该如何去做，不仅能够提高我们自身的水平，还能够为整个行业的规范化发展做出贡献。

### 第三段：课堂互动的体会

在课堂上，我们与其他同行进行了交流和互动。我们分享了自己的经验和技巧，并从别人的经验中受益匪浅。在这个过程中，我认识到了一个道理，那就是旅游行业的竞争不是和其他同行竞争，而是我们与自我竞争和不断提升。只有不断创新，探索新的领域，才能够在这个行业中立于不败之地。

### 第四段：对于培训机构的评价

我对于这次培训机构的评价是，非常专业，讲师表达能力的确棒，培训氛围非常好。在课程中，学习氛围轻松活泼，既有知识的灌输，也有参与交流的机会。同时，培训机构的教育理念和目标非常明确，这让我深深的印象。

第五段： 結語， 对于自己的激励与祝福

通过这次导游课堂学习，我了解到了自己的不足，也看到了未来有很多机会去提高自己的专业水平。我会把在课堂中学到的理念和技能付诸到实践中。在这里，我也祝福其他的导游同行，在未来的工作中，更上一层楼，取得更大的成绩！

## 导游实训课心得与体会篇六

近年来，旅游业蓬勃发展，导游这个职业也得到了越来越多的关注。做导游并不是一份简单的工作，不仅需要具备一定的专业知识，还需要良好的语言表达能力和沟通能力。作为一名经验丰富的导游，我深刻理解做导游的心得体会。

第一段： 了解目的地

做导游，首先要了解所带领的旅游目的地。这不仅是为了让游客感受到更好的旅游体验，也是为了提高自己的专业素质。在了解目的地的同时，还要注意收集当地的文化、历史、习俗以及特色美食等方面的知识，这些都能成为我们吸引游客的优势。了解当地的状况，可以根据游客的兴趣和需求进行合理的规划和安排，充分考虑游客的旅游体验和安全问题，让游客感受到不一样的旅途体验。

第二段： 与游客的沟通

与游客的沟通是做导游的重要一环，也是最具挑战性的一部分。导游需要根据不同的游客，采用不同的沟通方式。尤其是在与外籍游客交流时需要格外注意，为了让游客更好地理

解，需要尽可能的用简单、易懂的语言表达。同时，导游还需要耐心倾听游客的问题和要求，并及时做出回应。只有与游客的沟通顺畅、有效，游客才会更加信任导游，对导游的评价才会更加优秀。

### 第三段：安全意识的重要性

做导游需要时刻保持安全意识，确保游客的安全。对于不同性质的旅游，导游需要及时了解和掌握相关的安全知识，特别是在山区、海边等地需要注意游客的安全和防范自然灾害的发生。同时，导游还需要根据游客的年龄、身体状况等因素，提前规划旅游行程，防范意外发生。做好防范措施，不仅是出于对游客的负责，更是对自己的职业尽责。

### 第四段：优秀的服务态度

作为一名优秀的导游，不仅要有专业的知识和技能，更要有优秀的服务态度。一个亲切、周到的服务态度，能够增强游客对导游和景区的好感，使游客在游览过程中感受到倍感温馨和关爱。而且，一个优秀的服务态度也是导游的形象和个人品格的重要表现。因此，作为一名导游，一定要时刻做好服务准备，随时准备为游客解决问题。

### 第五段：持续学习的重要性

随着旅游业的不断发展，导游这个职业也越来越需要不断更新和提升知识和技能。除了必备的专业知识以外，导游还要具备相关的外语能力和沟通技巧。为了更好地服务游客，导游需要持续地学习新知识、新技能，提升职业素养，不断提高自己的水平和竞争力。同时，也要了解和关注旅游市场的发展状况，掌握市场信息和旅游动态，把握行业发展趋势和行业新变化，为自己的职业生涯规划做好准备。

总之，做导游不仅是一份工作，更是一种职业精神。随着旅

游市场的不断发展，导游这个职业也面临着越来越多的挑战和机遇。作为一名合格的导游，需要真正做到专业、负责、安全、服务，才是真正意义上的优秀导游。希望在未来的工作生涯中，我能够继续坚持这些理念，不断为游客提供更好的服务，成为值得信赖的旅游专家。

## 导游实训课心得与体会篇七

2017年度导游年审培训与以往不同，多了乐趣，多了享受，更多了收获，可以这么说为期一天半的培训，是心灵在旅游，而台上的各位老师正是这次浪漫旅行的灵魂导游。培训结束，我们浑然不觉甚至是恋恋不舍。

客人一笑，想破脑子在为了表演一个节目，要学会幽默，用你的有趣让客人的旅途更有生趣。 .

一辈子记住愉快的旅游, 还有你这个好导游

苦差事更深有体会。它需要激情，

结束后才能结束。同样的景要根据不同的客人，

要时刻感染客人，让客人在你充满幽默的激情讲解中，

的景，买你推荐的商品。这需要体力，这需要耐心，这需要别的职业所没有的特殊素质。所以作为一个好导游你要随时带团随时充满激情，是甚难，却是你成功的必须。

当然这次培训更让我体会到了那些老师们有广博文化知识面。他们上知天文地理，下知鸡毛蒜皮，他们进行讲解中，非常自然运用所掌握的知识和智慧来应对。同样他们到过的地方更是数不胜数，谁说导游就不用自己参团旅游，其实需要的，这样角色的交换更会给你导游工作带来很大好处。

当然老师们现在的成就那是苦尽甘来，也许可以学到导游技巧，但是经历是学不到的，作为导游的我在把我学到的用到工作中，其实更应该拥有自己的特色导游风格，这样才是成功的导游。

## 导游实训课心得与体会篇八

我是一名在20xx年就考取了全国导游证并领到ic的导游，在从事了3年的专职地接导游之后，我转行做了计调，再后来转行到了国企，可我却一直喜欢旅游，一直不愿意放弃导游证，所以坚持每年参加导游年检。但是由于红河州的旅游现状，州内是不大需要兼职导游的，于是我就鲜少有带团的机会了。虽然已有两年左右的时间没带团了，可我却一直关注着我喜爱的这个行业，也关注着导游这个职业。我了解到省旅游局一次又一次的出台新文件，针对导游回扣佣金等问题进行改革，可是越改越怨声载道，越来越多的导游要么就自己投资组团做老板，要么就像我一样几乎彻底离开旅游行业。是导游员太多了吗？也不尽然。

我有不少在昆明做团的同学说他们都很难找到能上团的导游了，一是因为现在导游上团要垫团款没有几个新导游能垫得上，二是有经验的老导游挑团，而且不愿垫团款带团。有那么一段时间，昆明旅游业似乎“真空了”，一边是旅行社急需有经验能转嫁风险的“优秀”导游，一边是导游为了规避旅游局和旅行社硬塞给自己的风险而不愿带团，在团上的几乎都是在或刚离校的“菜鸟”，我不敢质疑“菜鸟”们的服务技能水平，我也不担心下滑的旅游接待能力，我只是想，如此新规出台以后还有多少人敢把导游作为毕生的事业来规划。行业潜规则合法化的直接效果是把导游逼到了一个更尴尬的境地——1个团的团款就上万员，很多旅行社报账的时候还很拖沓，有时候垫团款五、六万元却三个月甚至半年都报不了账，既然导游的职业地位和洗碗工差不多，那凭什么要求导游和旅行社甚至和旅游局一起承担如此风险？如果不将这些风险转换成收入，导游是人，究竟可以用什么来生

存？社会对导游的关注似乎由于媒体的添油加醋热潮连连，在社会对导游有如此诸多要求时，是不是能关注一下其他旅游环境？旅游局是不是也应该关注一下旅行社作为雇主的违规违法问题，他们钻政策的空子，变着法增加导游的就业成本，提高导游的就业风险，旅行社和导游比，到底谁是弱势群体，到底谁更需要被整顿？！

以上只是我对现在导游的一点粗浅认识，最后真心希望有越来越多的导游变的更优秀，有越来越多的优秀导游能回归队伍，有越来越多的人能选择导游这个职业。