

# 最新职业素养和职业礼仪心得论文 职业素养礼仪培训心得体会(通用5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 职业素养和职业礼仪心得论文篇一

随着银行体系主体多元化竞争格局的形成和资本市场功能的完善，对优质客户的争夺成为同业竞争的焦点，同时客户需求的日益多元化、综合化和个性化，既为银行业创造了机遇又提出了挑战。要应对激烈的竞争，为客户提供更高层次的、全方位的服务，提升自身效益，就必须建立一支反应迅速、综合素质高、服务意识强的营销队伍——客户经理队伍。但是否客户经理队伍的成员具有较强的业务能力和服务意识，是否真正认知客户经理的岗位职责所在，我认为还需进一步探讨，在这里我仅从自己在学习中所学到的如何做一名合格客户经理，谈谈个人的一点想法：

客户经理既是银行与客户关系的代表，又是银行对外业务的代表，不仅需要全面了解客户需求并向其营销产品与业务，还要协调和组织全行各有关部门及机构为客户提供全方位的金融服务，这就要求必须要有良好的职业道德与综合能力。在工作中始终树立客户第一的思想，把客户的事情当成自己的事来办，想客户之所想，急客户之所急。

2、应具备较高的业务素质和政策水平催收培训心得总结心得体会。熟悉和了解金融政策、法律知识、金融产品，通过在职岗位培训、轮岗培训、内部培训等方式，不断增强业务素质，以适应业务发展的需要。

3、要机智灵敏，善于分析和发现问题。有一定的营销技能与分析、筹划能力。

## 职业素养和职业礼仪心得论文篇二

通过参加第二次远程培训，参与论坛研讨，网上交流等一系列活动，我很荣幸学习到什么是教师素养，如何提高教师自身的素养。从中我深深感受到教师素养在教学过程中的重要地位。作为一名从教一年多的教师，特别需要加强教师素养的修炼，现将我的心得体会表述如下：

教师素有“塑造人类灵魂的工程师”之美誉。在对灵魂塑造的过程中，教师既要有比较渊博的知识，更要有高尚的道德和崇高的精神境界。教师应当成为学生的表率，成为学生的良师益友，成为全社会文明的楷模。为此，教师要时刻谨记不断提高自身的道德修养，展现自身的人格魅力。

教师要正确处理好奉献与索取的关系，不计较个人得失，安心于教育事业，树立崇高的道德修养。每个教师是“田园工作者”，都有自己的“一亩三分地”。不能依赖他人，要求教师有极强的责任感和使命感。踏踏实实工作，按事物发展的规律办事。每天的工作是忙碌的，就需要学会统筹，有条不紊；教师工作的对象，内容是动态的，教师要以变化发展的态度，创造性的进行各种教育教学活动。发自内心地热爱教育事业，树立起对职业的尊重之情。苏霍姆林斯基说：“教师的人格是进行教育的基石。”一，爱学生。爱心不是教育的全部，却是教育的前提，教师面对的是复杂，鲜活的生命个体，需要用耐心和细心，让学生体会“亲其师而信其道”。二，公平，公正的对待每一个学生。这意味这教师太尊重每一个学生，用审慎的态度对待学生的自尊心。三欣赏并激励学生。教师要树立多元智能观，以发展的眼光看待今天的学生，努力发掘学生的不同闪光点，让学生在肯定中进步。

教师需要真才实学，终身学习，毋庸置疑，只有自己掌握了

一定的专业知识，才有可能把它传授给学生，并转化为学生的精神财富。教师的教学技能，即要运用已有的理论知识，通过练习而形成稳固、复杂的教学行为系统。任何一门学科的教师，都必须具备良好的课堂教学基本技能。而作为一名新教师，更要在教育实践中不断反思最终获得技能。的确，一旦选择了教师这个行业，就要树立终身学习的思想。而要掌握好良好的教学技能，需提高自身业务素质：

第一，发挥现代信息技术的作用。应用网络多媒体资源于教学之中，调动学生兴趣，培养自身能力，提高课堂教学的实效性。教师要转变传统的观念，一枝黑板，一根粉笔，一节课的传统模式已不能适应今天教育的飞速发展。

第二，积极参加教师“继续教育”学习和各级进修活动，做到终身学习。不断充实自己，使自身不断地完善，课余时间，多读教育论著，用心做笔记，注重积累，应用于教学实践。

第三，虚心向有经验的教师学习，“取人之长，补己之短”，“三人行，必有我师”。在完成教学工作之余，多与其他教师沟通交流，多听他人授课，吸取优秀经验。积极参加集体备课，行成时时处处学习的习惯。

第四，转变教学观念，创新教学方法培养学生的创新精神，树立“以学生为主体”、“师生平等”、“促进学生全面发展”的观念，使学生全面发展。在教学中敢于创新，勇于实践，积极接受新的教学方法、先进经验，使自己不断进步。

诚实正直，勤奋好学，礼貌待人，是教师以身作则，为人师表的具体体现。如果教师缺乏坚定正确的政治方向，没有远大的理想，其教育必定失败。教师要教育学生勤奋刻苦，好学进去，自己必须勤奋好学，广学博览，精益求精。教师在日常教学中，要用文雅和亲切的语言启迪学生的心灵，陶冶学生的情操，以自己的模范行为，影响教育学生。

教师的工作是长效的，我们要保持上进心，作为一名教师，我们的职责不仅仅是授业，更重要的是给每一个学生明天会更好的理想信念及生活的勇气和毅力。作为一名人民教师，要深知自身所担负的责任和重任，努力提高自身修养最终成为一名优秀的人民教师。

教师职业素养礼仪心得2

## 职业素养和职业礼仪心得论文篇三

握手是人与人的身体接触，能够给人留下深刻的印象。当与某人握手感觉不舒服时，我们常常会联想到那个人消极的性格特征。强有力的握手、眼睛直视对方将会搭起积极交流的舞台。女士们请注意：为了避免在介绍时发生误会，在与人打招呼时最好先伸出手。记住，在工作场所男女是平等的。

电子礼仪

电子邮件、传真和移动电话在给人们带来方便的同时，也带来了职场礼仪方面的新问题。虽然你有随时找到别人的能力，但这并不意味着你就应当这样做。在现在的许多公司里，电子邮件充斥着笑话、垃圾邮件和私人便条，与工作相关的内容反而不多。请记住，电子邮件是职业信件的一种，而职业信件中是没有不严肃的内容的。

传真应当包括你的联系信息、日期和页数。未经别人允许不要发传真，那样会浪费别人的纸张，占用别人的线路。

手机可能会充当许多人的“救生员”。不幸的是，如果你使用手机，你多半不在办公室，或许在驾车、赶航班或是在干别的什么事情。要清楚这样的事实，打手机找你的人不一定对你正在干的事情感兴趣。

## 道歉礼仪

即使你在社交礼仪上做得完美无缺，你也不可避免地在职场中冒犯了别人。如果发生这样的事情，真诚地道歉就可以了，不必太动感情。表达出你想表达的歉意，然后继续进行工作。将你所犯的错误当成件大事只会扩大它的破坏作用，使得接受道歉的人更加不舒服。当只有你一个人存在时，就是你最能体现道德的时候，是你最能体现境界的时候。职场角落常常是最能让一个人原形毕露的地方，平时西装革履、文质彬彬、相貌堂堂、温文而雅。都不能足以体现一个人的真正素质，而在职场角落的时候，才能体现礼仪所在，道德所在。

## 正式介绍

在较为正式、庄重的场合，有两条通行的介绍规则：其一是把年轻的人介绍给年长的人；其二是把男性介绍给女性。在介绍过程中，先提某人的名字是对此人的一种敬意。比如，要把一位david介绍给一个sarah的女性，就可以这样介绍：“david让我把sarah介绍给你好吗？”然后给双方作介绍：“这位是sarah，这位是david。”假若女方是你的妻子，那你就先介绍对方，后介绍自己的妻子，这样才能不失礼节。再如，把一位年纪较轻的女同志介绍给一位德高望重的长辈，则不论性别，均应先提这位长辈，可以这样说：“王老师，我很荣幸能介绍david来见您。”在介绍时，最好是姓名并提，还可附加简短的说明，比如职称、职务、学位、爱好和特长等等。这种介绍方式等于给双方提示了开始交谈的话题。如果介绍人能找出被介绍的双方某些共同点就更好不过了。如甲和乙的弟弟是同学，甲和乙是相距多少届的校友等等，这样无疑会使初识的交谈更加顺利。

## 电梯礼仪

电梯虽然很小，但是在里面的学问不浅，充满着职业人的礼仪，看出人的道德与教养。

1、男士、晚辈或下属应站在电梯开关处提供服务，让女士、长辈或上司先行进入电梯，随后自己再进入。

2、伴随客人或长辈来到电梯厅门前时，先按电梯按钮；电梯到达门打开时，可先行进入电梯，一手按开门按钮，另一手按住电梯侧门，请客人们先进；进入电梯后，按下客人要去的楼层按钮；行进中有其他人员进入，可主动询问要去几楼，帮忙按下。电梯内尽可能侧身面对客人，不用寒暄；到达目的楼层，一手按住开门按钮，另一手并做出请出的动作，可以说：“到了，您先请！”客人走出电梯后，自己立刻步出电梯，并热诚地引导行进的方向。

3、在电梯里，尽量站成“凹”字形，挪出空间，以便让后进入者有地方可站。

5、即使电梯中的人都互不相识，站在开关处者，也应做开关的服务工作。

6. 一个人在电梯里不要看四下无人，就乱写乱画，抒发感想，搞的电梯成了广告牌。

7. 上下班时，电梯里面人非常多，先上来的人，要主动往里走，为后面上来的人腾出地方，后上来的人，要视电梯内人的多少而行，当超载铃声响起，最后上来的人主动下来等后一趟。如果最后的人比较年长，新人们要主动的要求自己下电梯。

8、电梯内不可抽烟，不能乱丢垃圾、吐痰，并尽量少说话。

## 同事相处的礼仪

真诚合作。接待单位各部门的工作人员都要有团队精神，真诚合作，相互尽可能提供方便，共同做好接待客人的工作。

宽以待人。在工作中，对同事要宽容友善，不要抓住一点纠缠不休，要明了“人非圣贤，孰能无过”的道理。

公平竞争。不在竞争中玩小聪明，公平、公开竞争才能使人心服口服，应凭真本领取得竞争胜利。

主动打招呼。每天进出办公室要与同事打招呼；不要叫对方小名、绰号，也不要称兄道弟或以肉麻的话称呼别人。

诚实守信。对同事交办的事要认真办妥，遵守诚信。如自己办不到应诚恳讲清楚。

## 与上级相处的礼仪

尊重上级。树立领导的权威，确保有令必行。不能因个人恩怨，而泄私愤、图报复，有意同上级唱反调，有意损害其威信。

支持上级。只要有利于事业的发展，有利于接待工作，就要积极主动地支持上级，配合上级开展工作。

理解上级。在工作中，应尽可能地替上级着想，为领导分忧。

不管自己同上级的私人关系有多好，在工作中都要公私分明。

不要有意对上级“套近乎”、溜须拍马；也不要走另一个极端，不把上级放在眼里。上下级关系是一种工作关系，自己作下属时，应当安分守己。

## 汇报和听取汇报的礼仪

遵守时间。汇报工作时要遵守时间，不提早，也不推迟。

注意礼貌。先敲门经允许后才进门汇报。汇报时要注意仪表、姿态，做到文雅大方、彬彬有礼。

语言精炼。汇报时口音清晰，声音适当，语言精炼，条理清楚。

汇报结束后应等到上级示意后才可告辞。告辞时要整理好自己的物品和用过的茶具、座椅。当上级送别时，要主动说“谢谢”或“请留步”。

听取下级汇报时，也应遵行以下礼仪：

守时。如果已约定时间，应准时等候，如有可能可稍提前一点时间，并作好记载要点的准备以及其他准备。

及时招呼汇报者进门入座。不可居高临下，盛气凌人。

善于倾听。当下级汇报时，可与之目光交流，配之以点头等表示自己认真倾听的体态动作。对汇报中不甚清楚的问题及时提出来，要求汇报者重复、解释，也可以适当提问，但要注意所提的问题不至于打消对方汇报的兴致。

不要随意批评、拍板，要先思而后言。听取汇报时不要频繁看表或打呵欠、做其他事情等不礼貌的行为。

要求下级结束汇报时可以通过合适的体态语或用委婉的语气告诉对方，不能粗暴打断。

当下级告辞时，应站起来相送。如果联系不多的下级来汇报时，还应送至门口，并亲切道别。

## 职业素养和职业礼仪心得论文篇四

通过听金教授的讲座之后，我更深一步地感受到教师的高尚人格它们不仅应当反映在内在的精神境界上，而且更加应当体现在外在的言谈举止上。



教师文明的言谈举止对学生思想品质的形成起着修正作用。教师是教人怎样做人的人，首先自己就必须知道怎样做人。教师以身作则，才能起到人格感召的作用，培养出言行一致的人。教师的一言一行都是教师内在素养的外在体现，都会给学生以潜移默化的作用影响，而学生也正是通过这一点来了解教师的思想，“桃李不言，下自成蹊”，教师注重修养，注意言行，处处给学生做出表率，言教辅以身教，身教重于言教，学生受到影响，其不良的行为和习惯受到约束，得到修正。

具体说来，教师的礼仪主要有以下四个方面的内容：

一、仪表。主要包括衣着发式，修饰打扮等，是教师展现在学生面前的外部形态。日常工作中，我对自身的着装及修饰等方面还是比较注重的。首先是发型，我几乎从不披散着，一贯梳成马尾辫，简洁而利落。其次是衣着，我总会保持得又干净又整齐，衣服上没有较为明显的污渍，隔两三天便会及时更换清洗；另外，服装的式样也能做到朴素大方，协调得体。

二、举止。它包括坐立行的姿势，以及表情动作行为习惯等。它是教师与学生交往中的“人体信号”。这要求是表现出良好的教养和振奋的神态，要与教育教学过程密切配合，发挥出最佳的辅助作用。在我看来，教师注重了自己的着装，但在坐立行方面却做出一些不得体的行为，也是非常难看的。

三、语言。这是教师在教育活动中使用的最主要的手段。教师的语言要规范纯洁，准确鲜明，生动幽默，要善于运用语言的力量启动学生求知的欲望，拨动学生上进的心弦，把知识真理和美好的感情送进学生的心田。教师的语言还要情理结合。要让学生知晓做人的基本道理，让学生在思想上认同以后再加以行为上的引导，使他们在思想、行为上不断积累加强自己的人格素质。

四、礼仪。主要是指教师在与人交往时所表现出来的文明礼

貌行为的总和。教师要通过文明的礼仪表现出应有的风度，反映出对他人应有的尊重，从而不但给学生以良好影响，同时也促进全社会团结互助，平等友爱，共同前进的新型人际关系的形成。

总之，从事了教师职业，就意味着我们的整个人生航程将面临着一种人格上的挑战。我们必须鼓足勇气，义无反顾的朝着人格发展的新高度不断攀登。每一位人民教师都应加强自身修养，不断学习，提高思想认识和道德觉悟，平时严格要求自己，以良好的师德形象为学生树立一个表率，为创建和谐社会贡献一份力量。

## 职业素养和职业礼仪心得论文篇五

佛山日报讯记者郭东霓报道：昨日，记者从共青团乐从镇委员会获悉，乐从大学生暑期实践活动本周进入“实战”阶段，同时，乐从大学生需要经过岗前培训，才能正式上岗实习。

本次的岗前培训，乐从镇团委专门邀请资深企业培训师作为嘉宾，为大学生们来讲述职场的办公礼仪，讲解职场文化，帮助大学生打造自己的专业职业形象，提升大学生的职业素养。

“大学生由于缺乏工作社会经验，在实习过程中，面对一些人际关系、工作纪律等方面，难免会出现一些问题，”乐从镇团委副书记何清檀表示，基于去年大学生暑期时间活动的一下反馈意见，为了保证大学生的实习效果以及实习单位的专业需要，本次专门为实习大学生开设岗前培训班，希望大学生们在实习的时候可以少走一些弯路。

[了解职场礼仪提升职业素养]