

# 学习礼仪培训心得体会(模板5篇)

心得体会是我们在经历一些事情后所得到的一种感悟和领悟。那么你知道心得体会如何写吗？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 学习礼仪培训心得体会篇一

随着人们日常交际的频繁，在商务活动、公务活动、社交活动中越来越重视交往的细节，也许一个微小的细节决定了一个人的第一印象。俗话说：“没有规矩，不成方圆。”所以，做任何事情，都应有一定之规。在交往中，礼仪既是一种规矩。那么，何为礼仪？礼仪是一种在人与人交往中的行为准则和规范，是互相尊重的需要。从内容上来说可以分为广义和狭义。从广义上看，它等于礼节加仪式加礼貌；从狭义上看，它建立在对他人的体贴、尊重和关爱之上，人们在社会交往中共同遵守的行为准则和规范。

那么，到底什么是商务礼仪呢？

商务礼仪是人们在商务活动中，用以维护企业形象或个人形象，对交往对象表示尊重和友好的行为规范和惯例。简单地说，就是人们在商务场合适用的礼仪规范和交往艺术。和一般的人际交往礼仪相比，商务礼仪有很强的规范性和可操作性，并且和商务组织的经济效益密切相关。正如松下幸之助所说：商务礼仪是管理者在商务场合中的脸面，如果不注重礼仪，就会失去脸面。商务礼仪在我们生活的文明礼仪中也扮演着越来越重要的角色，对于我们商务英语专业的学生而言，学习商务礼仪是必不可少的，在以后的商务工作中正确运用礼仪能让我们受益匪浅。

还没开始学商务礼仪时，就对这门课充满了期待。由于自己

的专业是商务英语，所以当初选修课时选择了商务礼仪，但当初对这门课程还很懵懂，只知道应该会对自己的专业有用，但不知道具体会讲些什么，在真正接触了商务礼仪这门课之后，我才发现，原来要真正做到优雅并不是那么容易的。一个人举止得体，言语文雅，就给别人留下了良好的印象。课后希望自己能够掌握全部的礼仪知识，因为它使我提升了自己，慢慢的我融进了这门课程。像我们以后所从事的职业中都会遇到以下一些场景，商务礼仪就引导了我们在商务交际中怎样做才是正确的。

的上座就是客人坐在哪，哪就是上座，如果时主人亲自开车，副驾驶座就是上座，如果是专职司机开车，那上座就是后排右座。

除此之外，我还看了几期国际时尚礼仪专家周思敏的礼仪讲座。她从坐姿，站姿，握手，微笑，递名片、用餐等一系列在日常的商务交往中经常碰到的细节问题中感受商务礼仪的真谛。周思敏老师用行为引导观众去学习，并且通过一边教学，一边告诉观众该怎么做，让我深刻体会到礼仪的重要性。

## 学习礼仪培训心得体会篇二

礼仪是人类为维系社会正常生活而要求人们共同遵守的最起码的道德规范，它是人们在长期共同生活和相互交往中逐渐形成，并且以风俗、习惯和传统等方式固定下来。对一个社会来说，礼仪是一个国家社会文明程度、道德风尚和生活习惯的反映，对一个人来说，礼仪是一个人的思想道德水平、文化修养、交际能力的外在表现。

礼仪是一种在人际关系和社会交往过程中所应具有的相互表示敬重、亲善友好的行为规范，是人的一种内在涵养的充分体现；从个人角度来说，优秀的礼仪素质不仅有助于提高个人的修养，还有助于美化自身、美化生活，并且有利于与他人的交往与沟通，使人获得良好的人际关系。

## 学习礼仪培训心得体会篇三

礼仪文明是中华民族的传统美德，也是德育的一个重要组成部分，更是每个人道德修养的外在体现，学习礼仪培训心得体会。通过了文明礼仪活动的开展和平日里的培训学习，我从中领悟到了文明礼仪的真谛，现在我来谈谈自己的一些心得体会。

人们在日常生活中，时时处处都离不开社交礼仪。所以，我觉得我们在平时应真正地做到“注重细节、追求完美”，力求做好每一件事。相信，如果我们每个人都能从我做起，从现在做起，树好自身形象，树好单位形象，那么，我们的生活将更加丰富多彩，我们的社会将更加温馨和谐。

外表文明是内心文明的反映，培养良好的礼仪行为，必须有内心的文明素质。所以我们都应当认真学习社交礼仪的基本知识，加强自身修养，培养高尚的情操和良好的习惯。注意自己的外表形象，说文明话，做文明事，着装端庄整洁，举止文明斯文，保持一种有内在素质，有外表文明的良好形象。

## 学习礼仪培训心得体会篇四

今日教师为咱们解说每个礼仪，我听后收获颇丰。我边听边想自己哪点做得好哪点做得欠好。我以为我的餐桌礼仪是最差的。

在曾经我非常挑食的，不喜爱吃青菜就把青菜放得远远地，把肉放在自己前面，便利我夹肉吃；每次吃饭，菜一上桌，我就好像饿虎饥不择食的吃饭，不等父母他们；吃饭中，只要父母夹菜给我，而我连一声“谢谢”都没说过，也从来没夹菜给父母吃；这都是有我喜爱吃的菜才这样的。没有我喜爱吃的菜时，我就大发脾气，吵着闹着去买我喜爱的菜，父母只好顺着我的意去买，累得他们上气不接下气的，他们也说过我：“儿子，你现已长大了，不要那么不懂事了，”我底子没有

听进去。

今日，教师给我上了课，使我产生天翻地覆的改变。我现在会等他们一同坐下，才开端吃饭；我现在会把好吃的菜放在父母的前面，便利父母夹菜；我现在喜爱吃青菜了，不在挑食了；我现在都会自动的夹菜给父母吃了；父母夹菜给我吃的时分，我会向他们说声“谢谢”；吃完了之后，我会很有礼貌的向他们说一声“父母，我吃饱了，你们慢用。”爸爸说：“咱们的儿子长大了，”我笑了笑说：“哪里有嘛”。正所谓：或饮食或坐走长者先幼者，长者立幼勿坐长者坐命乃坐。

我要感谢校园展开这个活动，是它让我懂得那么多的道理。

## 礼仪培训学习心得体会【篇4】

## 学习礼仪培训心得体会篇五

### 西装的套色

西装的讲究非常多，价格从高到低相差也非常大，如何选择西装确实要根据每个人自己具体的情况而定，很难给出统一的标准。但有些意见仍然具有普遍的借鉴意义。

首先应该注意西装应该保持同色配套，并且面料以深色，尤其是深蓝色为好，或是深色有细条纹的。有人疑问，“我们学校有些教授是从国外回来的，他的西装就是上下颜色一深一浅并不一致啊？”确实，在海外许多教授的着装就是上下颜色不一致。但是请注意，你不是教授，你现在也不是在申请教授的职位。另外还有一点特别值得注意，就是不要等到面试前一天才去买西装，因为西装是需要精挑细选才会选中合适的，匆忙之中挑选不出得体的西装。

这里有个关于西装的小故事，大家可以从中借鉴。有一些中国旅行团到国外考察，团员们个个西装笔挺，但是细一看有的人袖口上故意留着“××西装”的标签。

如果说最保守的西装颜色是深色，最保守的衬衣颜色则是白色，这样的搭配是大多数商务人士的普遍选择。此外，有人也会选择蓝色的衬衣，这就需要特别注意与西装颜色和款式的配合，否则将会很难看。当然，白色的衬衣也有不足之处，白色易脏、难以保持清洁，尤其在天热或空气质量较差的时候，刚换的白衬衣往往一天就脏了。因此，白色的衬衣应该多买几件，经常换洗。

挑选衬衣的时候，应该注意领子不要太大，领口、袖口不要太宽，以刚好可以扣上并略有空隙为宜。质地以30%—40%的棉、60%—70%的化纤为好。完全化纤质地的衬衣会显得过于单薄透明，不够庄重，纯棉的衬衣如果熨烫不及时又会显得不够挺括，而且每次洗过之后都需要重新熨烫。

西装不需要讲求名牌，衬衣也不需要。许多国际公司的职业经理人的西装及衬衣都是订做的，只有裁缝店的名字，没有大众熟知的牌子。这些人讲究的是制-作-工-艺和布料质地，同学们的着装只要尺寸合身、风格庄重就可以了。

## 领带学问大

领带的色调、图案如何配合衬衣和西装是一门很大的学问，也与个人的品位有关，同学们平时应该多注意观察成功人士、知名公司领导人的着装，看看他们如何选择领带，同时大家也可以将各自的心得体会多交流交流。

但是有一点需要特别指出，不要使用领带夹。因为使用领带夹只是亚洲少数国家的习惯，具有很强的地区色彩，并非国际通行的惯例。至于领带的长短，以刚刚超过腰际皮带为好。

## 裤子的长短宽松

裤子除了要与上身西装保持色调一致以外，还应该注意不要太窄，要保留有一定的宽松度，也不要太短，以恰好可以盖住皮鞋的鞋面为好。同时，千万记住不要穿背带裤，年轻人穿背带裤是很幼稚、很高傲的表现。另外，运动裤、牛仔裤无论是什么名牌，都不是正装，不适宜在面试的时候穿着。

## 白色袜子太多了

袜子以深色为好，但平时经常见到一些人穿白袜子，这在国际商务着装中不会出现。深色的袜子应该没有明显的图案、花纹，另外，也不应该穿较透明的丝-袜。

## 皮鞋黑而不脏、亮而不新

皮鞋的颜色要选黑色，这与白衬衣、深色西装一样属于最稳重、保险的色调。要注意经常擦鞋，保持鞋面的清洁光亮。有的同学尽管买的皮鞋很好，但不注意擦拭，面试的时候皮鞋看上去灰头土脸的，与上面笔挺的西装很不协调，这会让招聘经理觉得应聘者粗心大意，不拘小节。

另外还需要注意的是，千万不要把新皮鞋留到面试那天才穿，因为新皮鞋第一次穿会很不合脚，走起路来一瘸一拐的，让人误认为你有腿疾。

## 公文包给谁用

男生随身携带不装电脑的电脑包是再合适不过的了，但是注意电脑包不要过大。如不使用电脑也不必把电脑放到包里一起带着，背着沉重的电脑，整个人都会显得不灵活，不精干。

## 2文明礼貌

不讲究文明礼貌是面试失败的重要原因之一。基本的礼节是必不可少的，文明礼貌，讲究礼节是一个人素质的反映、人格的象征。因此，面试时应注意：

(1) 在开始面试之前肯定有一段等候的时间，切忌在等待面试时到处走动，更不能擅自到考场外面向里观望，应试者之间的交谈也应尽可能地降低音量，避免影响他人应试或思考。

(3) 走进室内之后，背对考官，将房门轻轻关上，然后缓慢转身面对主考官；

(4) 向主考人员微笑致意，并说“你们好”之类的招呼语，在主考人员和你之间创造和谐的气氛：

(7) 尽可能记住每位主考者的姓名和称呼，不要弄错；

(8) 面谈时要真诚地注视对方，表示对他的话感兴趣，决不可东张西望，心不在焉，不要不停在看手表；要注意和考官的目光接触。