

最新客运工作个人总结 客运站个人工作总结(汇总5篇)

工作学习中一定要善始善终，只有总结才标志工作阶段性完成或者彻底的终止。通过总结对工作学习进行回顾和分析，从中找出经验和教训，引出规律性认识，以指导今后工作和实践活动。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

客运工作个人总结篇一

我分公司在集团公司的直接领导及各级行业主管部门的指导和支持下，按照xx年度安全生产管理目标和工作计划及各项工作布置要求，坚持“安全第一，预防为主，综合治理”和“以人为本、遵章守法、管理创新、技术创新、持续改进”的安全方针，全面施行安全生产标准化管理，落实以“安全第一为基础，以过程管理为重点，以科技监控为手段，以责任追究为保障，以减少事故为目的”的安全生产管理机制，在分公司领导班子带领下，全年无行车死亡责任事故，确保了道路旅客运输工作安全有序地开展。现将全年工作总结如下：

xx年安全资金使用结余169977.39元，转入xx年度使用。依照安全资金计提管理规定，分公司xx年度实际平均每月营业收入2603485.15元，按照1.5%比例逐月提取，每个月计提资金为：39052.28元，即xx年度计提安全资金为：468627.36元，加xx年度安全资金使用结余合计共：638604.75元。

xx年度安全资金实际使用情况：付南宁智能成为gps监控服务费26580元，付电信3g卡流量费28833.25元，付gps终端设备维修费23399元，购买干粉灭火器付款、付灭火器材2340元，

付海福智能维护费29122元，付广告制安全、字牌款xx元，付东莞福泽尔电子科技有限公司41套3g设备余款27280元，付海福智能科技有限公司监控设备款152225元，付广西海福智能科技有限公司新装跨省车锐明d5设备款103998元，移动卡费用22753元，付北京中经科环技术培训公司安全生产标准化专题培训费1950元。

xx年合计使用安全资金：198600元，全年结余436925元。安全资金投入各项目实施效果良好，能满足安全生产需要，确保了分公司安全经营活动开展正常有序。

（一）按五落实五到位的要求建立健全分公司安全生产责任体系。明确各岗位安全生产工作职责，实行安全生产一岗双责，并组织各岗位人员学习并采取考试和随机抽查问答的形式对学习效果进行了考核。进一步明确各岗位职责，细化工作责任。

（二）严格落实安全生产责任制、岗位责任制，分公司与各科室、科室负责人与相关管理岗位人员、分公司与承包者及聘用驾驶员层层签订安全生产责任状，构建分公司内部人人有责、人人负责的安全生产责任链，确保运输生产安全。

（一）根据分公司实际制订了□xx年度安全生产管理目标和工作计划□□□xx年春运安全质量计划□□□xx年春运安全生产应急救援预案》、《低温凝冻及大雾天气预防措施》、《炎夏、台风暴雨季节安全行车不利因素及应对措施》。

（二）积极开展“春节”、“三月三”、“清明”、“五一”、“端午”、“中秋”、“国庆”节假日道路旅客运输安全工作，制定工作方案，注重实效按照方案要求开展工作。

（三）按照集团公司要求制定“平安交通”、“安全生产月”和“安全生产万里行”、“道路运输平安年”、“安全生产大检查”、“开展长途客运班线安全风险评估”、“开

展营运客车应急锤更新更换专项工作”、“开展跨省班车车辆技术状况大检查”等专项活动方案，围绕方案积极开展各项活动。

每项专项活动制定了方案，落实了措施，做到事前有安排，事中有落实，事后有总结，较好地完成各项专项活动任务，达到了目的。

分公司每月召开一次安全生产领导小组会议，由单位负责人主持，主管安全副经理张业海总结、分析、评估月度安全生产状况，布置下月行车安全工作，传达上级对安全生产的指令、文件精神及本集团安全生产相关措施，贯彻集团公司安全生产工作会议和例会精神，细化落实安全防范措施。xx年安技科组织科务会48次，及时总结了各阶段安全生产工作完成情况和对存在安全工作不足等进行分析、总结，对下一步安全工作进行部署，使各项工作分配落实到岗位，确保各项工作能按时按量完成。

（一）xx年共组织召开了驾驶员安全学习例会96次。每期例会安技科人员组织分公司驾驶员、承包者观看了《防御性驾驶技术》、《驾驶人满分和审验教育系列警示片》、《事故案例分析汇总》等各种交通事故警示教育录像。通报分析了国内xx年发生的各类典型交通事故。并重点宣传学习了“雨雾天气安全行车注意事项”、“春运安全主题知识”、“‘三月三’安全行车注意事项”、“‘五一’小长假安全行车注意事项”、“清明节安全行车注意事项”、“消除‘春困’，避免疲劳驾驶”、《雨季行车安全常识》、《炎夏、台风暴雨季节安全行车不利因素及防范措施》、《道路运输车辆技术管理规定》、《机动车驾驶证申领和使用规定》、《驾驶人安全工作职责》、《吸取“4.10”重大道路运输行车事故教训，消除隐患》、《加强长途客运接驳运输试点管理的通知》、《重点驾驶人安全提示》等内容。例会中不但对相关视频案例进行了分析，吸取事故教训，提出相应的安全防范措施。管理人员还根据实际情况，针对分公司近段时间安全

管理中存在的问题和不足进行了引申分析，并且对驾驶员提出了安全行车要求。让驾驶员明确各项管理规定，认识到落实各项安全管理规定的重要性，不断提高驾驶员的应急处置能力和安全意识。

（二）分公司组织了10次安全专题会议，提高了广大从业人员的红线意识和安全意识，营造了良好安全氛围。

1、于1月11日联合钦北运管、安监和交警三大队召开了全体从业人员xx年春运安全生产动员大会。

2、于3月1日召开了安全会议，会议要求分公司驾驶员、承包者认真学习《广西钦州泰禾集团有限责任公司关于开展安全生产大检查加强全国“两会”期间安全管理的工作方案》。

3、于3月15日召开了安全会议，会议要求分公司驾驶员、承包者认真吸取“云南临沧3·2事故”教训，有效开展道路交通安全管理工作，落实安全防范措施。

4、于4月26日召开了“三月三”“清明”“五一”“端午”安全专题会议。会上要求所有从业人员做好节前节中节后各种安全工作，保证节假日安全生产。

5、于4月12日召开了“4·10”事故分析安全会议，会议要求分公司驾驶员、承包者认真学习，切实吸取限速、疲劳驾驶的危害教训，消除隐患，有针对性加强安全生产工作。

6、于4月19日召开了安全会议，会议要求分公司驾驶员、承包者认真学习《广西钦州泰禾集团有限责任公司关于开展xx年“道路运输平安年”活动的通知》。

7、于5月4日起召开“平安交通”专项整治行动，对分公司所有管理人员、承包者、司乘人员进行了专题安全学习，对确保安全生产打下了良好基础。

8、于6月1日召开了分公司“安全生产月”和“安全生产万里行”动员大会。通过对分公司的从业人员进行安全教育，提高了广大从业人员的红线意识和安全意识，营造了安全宣传氛围。

9、于9月27日召开了xx年“中秋”“国庆”安全生产专题教育会议，会议要求分公司驾驶员、承包者认真学习“十九大”期间安全行车注意事项，落实“十九大”期间安全行车工作。

10、于11月30日召开了关于驾驶人安全提示专题会议，会议要求分公司驾驶员、承包者认真学习钦州市公安局交通警察支队的《致客货运驾驶人的一封信》、《重点驾驶人安全提示》。

（三）为提高从业人员安全生产意识，确保安全生产标准化管理全面实施，按照xx年度从业人员培训计划，分公司开展了安全生产标准化相关知识、安全生产和职业健康管理相关法律法规、消防安全和职业健康管理制度、动态监控系统使用和操作、新员工入职培训、应急预案培训、新招聘驾驶员培训、“安全法规、制度安全知识、技能和安全警示教育”等10个专题培训。并组织分公司全体从业人员进行了考试，通过考试的形式对参训人员所学到的安全知识进行了考核，进一步加深对安全生产法律的认识。

（四）xx年印发了2600份学习资料，主要《春运安全行车须知学习资料》、《反“三超”安全行车注意事项》、《防范“三车”事故安全警示教育》、《落实“安全带—生命带”活动》、《雨雾天气安全行车注意事项》、《清明节安全行车注意事项》、《消除“春困”，避免疲劳驾驶》、《安全生产月学习资料》、《“两会”、“两节”安全行车须知》、《特殊天气安全行车注意事项》。

（五）认真开展各项安全生产宣传工作xx年出版了13期安全

生产主题宣板报，悬挂安全生产宣传横额15条，在分公司每台营运客车张贴了不少于4张的安全带宣传标语“安全随时在，请系好安全带”，在营造良好的安全氛围。

（六）落实安全告诫制度，把每天的驾驶员安全告诫工作分配落实到个人，并要求安全员佩戴“安全员证”上岗。要求安全员做到根据天气状况告知驾驶员安全行车注意事项，并让驾驶员在告诫表签字确认。

（七）为认真贯彻落实全国、广西安全生产电视电话会议和全国、广西及钦州市安全生产工作会议精神，加大安全生产法律法规的宣传力度，增强全民安全生产意识，夯实安全生产思想基础。我分公司安排6名从业人员代表参加了钦州市安全生产委员会在钦州港举办的xx年“安全生产月”启动仪式暨安全生产知识宣传咨询日活动。活动现场，我分公司从业人员代表参加了驾驶员安全行车“五不两确保”宣誓活动。面向公众郑重承诺：在驾驶过程中不超速、不超员、不疲劳驾驶、不接打手机、不关闭动态监控系统，确保乘客系好安全带、确保乘客生命安全。做好安全行车工作，接受社会各方监督。通过活动，大力普及交通法律法规，传播文明出行的理念，进一步提高广大驾驶员的社会责任心及交通安全意识，营造全民参与的交通安全良好氛围。

（八）按要求报送违章驾驶员名单到安技部，由安技部对违章驾驶员进行违章培训。对违章驾驶员除了举办违章学习、批评教育、写检讨外，并共扣罚违约金13400元。对驾驶员起到了警醒作用，减少了驾驶员的违法行为，确保了行车安全。

每月结合各项专项活动按规定开展车辆技术状况及车辆安全设备设施排查、驾驶员安全生产隐患综合排查以及营运车辆运行情况排查。目前分公司通过排查发现的隐患均为一般安全隐患问题，安技科已采取积极措施及时进行了整改，并对隐患分类登记备案。

（一）严格驾驶员的准入和管理。对新进驾驶员严格按照有关规定及标准，严把准入关，对不符合要求的驾驶员一律不予聘用，按要求建立健全了驾驶员档案，并对资料及时更新，档案内容齐全。驾驶员签订了“驾驶员安全责任状”签订率100%。

（二）抓好车辆技术管理。按照年度车辆二级维护计划进程，安技科督促、跟踪每个月进行二级维护的车辆，确保车辆按要求完成维护。建立健全了车辆档案，并对资料及时更新，档案内容齐全。对新购、转入、转出、报废客车等严格按照集团公司有关规定执行，无违规现象。杜绝了因车辆技术状况管理不到位和源头监管不力引发的安全责任事故。

1. 分公司gps监控中心实行24小时值班监控，密切监控车辆运行动态，对各种违法违章行为进行警示、纠正和处理。全年分公司gps监控中心开出违章罚单351张，违反凌晨2时至5时停车休息规定延迟休息时间的违章行为9车次，违规作弊行为0车次，超速违章行为322车次，日上线率不足90%行为0车次，安技科已对相关车辆驾驶员、承包者进行批评教育并扣违约金。

2. 集团公司经营安全稽查大队查获我分公司有7起驾驶员不系安全带、9起驾驶人穿拖鞋驾驶车辆的违规行为。为了提高驾驶员安全意识，确保道路旅客运输安全，安技科对违规驾驶员进行了批评教育并扣违约金，并要求驾驶员做出书面检讨，让驾驶员养成良好的驾驶习惯。

安全员利用安全学习例会对驾驶人员进行雨、暑季汛期安全行车的宣传教育，并根据气象部门的预报以及有关部门和集团公司通知要求，每天在车辆发班前对驾驶员进行安全告诫，及时告知驾驶员行车安全注意事项。凡是雨天均发送gps警示短信，做到了有备无患，确保暑季、雨季、汛期行车安全。

1. 按照职业健康的管理要求，分公司职业管理机构的兼职管

理人员依照集团规定安排员工进行职业健康检查，对职业健康的'相关资料建档备查，并随时关注员工的职业健康状况。同时分公司按岗位性质要求配备与职业健康相应的设施、工具。目前，没有员工因工作岗位的危险因素而发生职业健康问题。

年6月28日和12月6日分公司联合北站、修理厂、顺发公司、车场加油站以及部分司乘人员在北站停车场进行了消防安全现场演练，并对演练效果进行评估，进一步修订《消防应急预案》，提高应急预案的操作性。通过演练，强化了应急救援知识，提高应急能力。

3. 根据实际情况，6月29日分公司联合北站安保科进行了《道路交通事故应急救援预案》的桌面演练，并对演练效果进行评估，进一步修订应急预案，提高应急预案的操作性。通过演练，强化了应急救援知识，提高应急能力。

依照分公司与各科室签订的年度安全责任状，根据考核指标及项目每月对安技科、经营科、综合科、财务科、gps监控中心、股份合作车队管理科进行了安全指标考核，各项指标指标都达标，全年无行车死亡责任事故。

xx年共出险x次。严格执行集团公司保险制度，坚持车辆统一保险。按要求对车辆足额投保并按时收取了保费，无一例脱保、漏保和保额不足现象。按规定较好地完成了理赔工作。

1、安全生产专用资金剩余过多，未能充分利用。

2、客运车辆夜间行驶速度超过日间限速80%的违章行为未能完全杜绝。

3、受本公司驾驶员流动性大、分散、时间不固定的工作特点，驾驶员安全学习难以统一集中学习。

4、驾驶员不系安全带行车、穿拖鞋行车现象时有发生。

5、车辆新旧系数逐步变小，7年以上乡镇车、跨省车逐步增多。

6、莞深车队解散后，原车队相关保险费未能及时收回。

1、按照分公司xx年度安全生产管理目标和工作计划完成各项安全生产工作。

2、不断完善安全生产标准化管理，建立健全各种安全管理台账，确保各安全管理项按质按量完成。

3、继续加强安全学习例会组织，充实学习内容，真正利用例会学习相关安全生产知识，加强反“三超”防“三车”事故、凌晨2时至5时运行以及客运车辆夜间行驶速度超过日间限速80%的违章行为的教育，进一步提高全体从业人员安全意识。

4、加强对司乘人员的教育和监督，落实发车前口头告知和播放告知视频以及派车单规范填写。

5、继续加强对运行农村公路等复杂路况的驾驶员安全教育，加强雨季汛期安全行车教育，提高事故防范意识，杜绝事故发生。

6、加强车辆技术管理，确保车辆技术状况良好，把好源头关。

7、加强车辆gps动态监控管理，做到及时提示警醒驾驶员纠正正在发生的违章行为，有效减少违章。

8、继续加强安全生产现场隐患排查治理，防范于未然。

9、加强接驳运输管理工作。

10、认真做好xx年各种季节、阶段性安全工作以及各项安全专项活动。

11、协助各科室开展各项工作，完成上级部门交办的任务。

客运工作个人总结篇二

20__年，是令全世界难忘的一年，更是让中国自豪的一年，因为北京在20__年成功举办了第29届世界奥林匹克运动会，盛况空前，无与伦比。西安这座古老的城市，历史悠久，文化悠远，因为兵马俑、华清池、秦陵等一批国家级旅游景点而驰名中外，在20__年也把握住了奥运这个难得的契机，以旅游为主体，将西安美好、活力的一面展现给了全世界。

自20__年进入企业，至此，我在三府湾客运站已度过了整整三个春秋，回想三年来的工作的日日夜夜，有辛酸曲折，也有高兴快乐。在这三年里，一方面我付出了努力，为工作更出色而全心投入，另一方面，在全心全意做好工作，走好人生路的同时，我也学到了不少东西，三人行有我师，每个同事身上都有发光的亮点，都有自己可以学以致用东西。作为一个工作者，作为一个企业参与者，我对企业管理也有了更深刻的认识，为今后更好地融入团队、协作共进、贡献企业打下基础。下面我将20__年个人工作总结汇报如下：

一、加强学习，用知识武装自己。

列宁说过，“学习，学习，再学习。”

周总理也说过，“活到老，学到老。”

锻炼身体只能强健体魄，而不断加强学习，则可以充实人的思维，武装人的头脑，作为企业参与者，我认为不仅要学习自身岗位的业务知识，做一个业务精的知识型员工，更要学习岗位外的知识，应用到工作中，以提高工作效率。20__年，

车站加大对车辆档案有效期的跟踪管理，涉及四百余台车的四千余份档案的实时跟踪管理资料。而之前使用的excel电子表格方式对此项工作的开展有很大的局限性，而且容易产生误差，在经过多方比较后，access数据库能有效解决excel电子表格中相关数据库应用的不足问题，于是我自费购买了相关书籍，利用下班时间，自己摸索，从零开始学习，经过不懈努力，现在已经能够熟练使用access数据库来进行车辆档案有效期跟踪管理工作，之前两个人两台电脑加班加点三天才可以完成的工作量，现在只要一个人一台电脑一天就能完成，大大提高了工作效率，同时也降低了企业成本。

另外，加强对《客规》等行业知识学习，规范车站各项管理工作，最后，对车站发车班次、线路、途经站点等业务知识学习，提高自身素质，为能更好地为旅客服务而努力。

二、做好车站档案管理工作，为车站各项工作程序化管理打下基础。

随着车站的不断发展，需要搜集和整理备案的资料也越来越多，涉及站务资料、安全档案、车辆档案、四城联创档案四大部分，每部分又分诸多卷，安全档案就分10卷20余册，车辆档案分11卷，站务资料分15卷30余册，四城联创资料更多，有近30卷50余册，要将这百余册档案管理工作做精做细，需要付出相当的辛勤汗水。经过两年多来工作经验，不断摸索出一套档案管理方法，而最主要的是做好三点：首先，牵头，理顺归档目录及章册，一个萝卜一个坑，按照一定的属性将文件进行大纲分类，这样只需要将新产生资料归纳即可，水到渠成；第二，收尾，即要及时，对新产生的资料及时搜集补充；第三，护中心，即是要做好对档案资料的——

三、安全工作。

“安全工作无大小”，“安全工作事关你我”。车站作为特殊行业，做好安全工作更是承载着千家万户的幸福欢乐，所

以我们应尽职尽责、尽心尽力做好各项安全工作，杜绝一切安全事故的发生，为员工负责，为司乘负责，为旅客负责，为国家和社会负责。三府湾客运站的安全工作大致可以分为站场安全、车辆安全、行人安全、货物安全。在站场安全方面，我首先严格要求自己，不吸烟，并积极劝阻司乘、旅客吸烟行为；下班前检查关闭所有电器电源，避免火灾发生，并减少电力浪费；在站场巡查过程中，时刻留意可疑人员，不给她下手做案的机会，打击不法分子，确保人民生命财产安全。在车辆安全方面，积极参与到车辆消防器材检查和冬季防滑设施检查工作中，并协助相关岗位人员及时做好车辆疏导工作。在行人安全中，积极学习消防知识，加强与同事工作上的互助，为旅客提供优质服务，规劝旅客站内购票乘车，远离不法分子造成的财产损失和身体伤害。货物安全，对车站进行巡查过程中，注意观察可疑行包，并及时汇报，对各车辆货仓货物进行关注，防止丢失事件发生，并在工作需要时积极配合“三品”检查岗做好进站行包的“三品”检查工作。

四、现场调度。

在参加现场调度工作中，服从站场指挥，严格要求自己，做到车辆“进站有人迎，倒车有人应，出站有人送”工作，同时配合货运部做好货物托运稽查工作。在四城联创期间，对车辆严格要求，从车容车貌到司乘的四城联创知识知晓率，进行监督管理，车辆达不到“五净一亮”的创卫标准，不允许其上位，在清洗完毕检查合格后方可上位发车，对四城联创知识知晓率不合格的司乘人员令其加强学习，搞好车辆卫生，提高优质文明服务质量。

五、四城联创。

20__年，西安市在历经为期五年的艰苦奋斗、顽强拼搏之后，获得了“国家级卫生城市”的荣誉称号。市委、市政府执政为民，为不断提升城市知名度与经济实力，适时提出了四城联创的口号：即创建国家卫生城市、创建国家文明城市、创

建国家园林城市、创建国家环保模范城市，车站在做好旅客安全运输的同时，全力配合上级主管部门，严格要求，层层落实，在车站范围内全面开展四城联创工作。

20__年，在保持过去创卫良好做法的同时，积极开展其他创建活动，加大对四城联创知识的学习，积极搜集关于四城联创相关资料，做好四城联创档案管理工作，并印制四城联创知识学习宣传单，发放于站务人员及司乘、商户，提高大家四城联创知识知晓率，保证四城联创工作的顺利开展。创卫工作已经圆满成功，但四城联创工作仍将继续，我将以更饱满的热情，投入到四城联创工作中，做好四城联创长效管理工作，为车站四城联创工作争光，为西安市四城联创工作添一把力。

六、优质服务。

我们属于服务行业，只有提供给顾客(旅客)更好地服务才能赢得市场，所以，在工作中要放下架子，换位思考，将旅客视为亲人，注意观察旅客，将被动服务变主动服务，最大限度地提供给旅客满意服务。

在对参营车辆的管理上，将服务意识融入在严格的管理中，热情周到为参营车辆创造和提供条件，以制度相约束，推动其稳步良性发展，达到养车育站的目的。

20__年即将到来，汽车站将开始新的篇章，经过几年的学习和实际工作，我对个人的工作也有了新的认识和见解，在20__年，我在做好现有既定工作的同时，将着力以下几项工作：

- 1、将access数据库应用到车站人力资料管理和车站固定资产管理中，推进车站程序化管理工作。
- 2、对车站车辆的驾驶员进行专项管理。

3、制定全国大中城市直达一览表，详细列入车站所发线路城市及途经站点，使旅客一目了然，减少工作环节，方便旅客乘车，提高车站收入。

4、加强对员工服务意识培训工作，减少执行难问题。

在以后的工作中，如有不对和欠妥之处，还请领导和同事们一定不吝赐教，及时给予批评指正，指点我，鞭挞我，我将更严格地要求自己，提高工作能力，为车站发展贡献力量！

客运工作个人总结篇三

我站党支部成立时间较短，各项工作需要进一步走向正规，我们在不断健全完善党支部各项基础资料和党风廉政建设各项制度的基础上，积极根据市局的工作要求认真作好党风廉政责任制的落实工作，从最基本的学习抓起，把贯彻落实党风廉政建设责任制落到实处。

1、加强学习，提高认识，确保思想到位。在到客运总站工作以前，我们支部xxxx成员全部从事业务工作，没有一个人做过党务工作，因此开始从事党务方面的工作我们感到有点一时不适应，但为了使本站的党风廉政建设工作能做好，我们从最基本的学习抓起，边学习边实践，逐步摸索搞好党建工作的办法，我们找来了《关于实行党风廉政建设责任制的规定》原文带领支部成员和全体党员进行学习，根据市局的文件精神出台了本站[]20xx年党风廉政建设和反腐败工作要点》，结合开展的保持共产党员先进性教育活动，我们认真学习了有关党风廉政建设的一系列政策性文件，从思想上提高了对加强党风廉政建设和落实《党风廉政建设责任制》认识，充分理解了实行党风廉政建设责任制是新形势下搞好党风廉政建设，深入进行反腐败斗争的重要制度，是把党风廉政建设和反腐败斗争纳入法制化轨道的重大举措。通过加强学习，统一全站党员领导干部的思想，增强一岗双责的责任感，为责任制的实施奠定了坚实的基础。在年初的工作安排中根据

局的要求，我们把党风廉政建设纳入了全站全年工作的重要内容来抓，同经济工作同布置同检查同落实同考核。坚持“管业务必须管廉政，管党风的必须管行风”的原则，增强了班子成员抓党风廉政建设的政治责任意识和搞好自身廉洁自律的自觉性。一年来结合开展党员先进性教育活动和开展“政风行风评议”以及市局开展的“质量月”活动，本站召开了xxxx支部会议，有xxxx就是专门研究如何搞好本站党风廉政建设方面的工作和如何结合本站实际具体落实党风廉政建设责任制方面的问题。

2、掌握要求、分解任务，责任到位。

在落实《党风廉政建设责任制》的工作中，我们认真学习市局文件，吃透精神，掌握要求，按照集体领导与个人分工负责相结合，谁主管、谁负责，一级抓一级、层层抓落实的原则，具体制定了《党风廉政建设责任制一览表》，按照支部和班子一把手对本单位的党风廉政建设负全面领导责任，班子成员对分管部门党风廉政建设工作负直接责任的规定，站党支部书记履行第一责任人的职责与站支部成员签定责任书，支部成员与分管部门负责人签定责任书，把党风廉政责任制落实到位，建立了集体领导与个人分工负责相结合，谁主管，谁负责，一级抓一级，层层抓落实，分工明确、任务具体的责任机制，用责任制度把反腐倡廉的每项工作都落实在责任单位和责任人头上，使每个环节都贯穿着廉政责任。同时，根据本站的工作任务和业务特点，确定新的廉政要求内容，使责任制分解具体化、动态化、做到有针对性和可操作性，切实解决好谁来抓，抓什么，达到什么目标，做到了把责任固定到人头，任务落实到岗位。

3、监督到位，严格考核，实行责任追究到位。

在落实《党风廉政建设责任制》工作中，站党支部积极履行监督职责，严格进行考核，实行责任追究。除根据局的安排统一进行考核外，平时站“双文明建设考核组”也经常对各

班组执行廉政建设情况进行日常检查，发现问题及时通报实行责任追究，上半年因分管领导管理不到位或部门负责人管理出现漏洞等启动责任追究，追究责任人xxxx次。

根据客运总站的实际情况，我们经过认真细致的观察与分析，找出了在我站容易出现廉政问题的重点环节，进行针对性的加强制度管理，如车辆在进出站运营手续的办理阶段；车辆进站后发车时间的确定；调度室的安排加班和调点问题；站务组的在外稽查违约处罚；二检站的人员定期轮换等，我们相应采取了车辆进出站手续办理明白单的办法，把进站需要的各种手续证照全部写明，由车主在进站领取一表后，根据表上的内容准备相应的手续，然后到各个部门明白办理，手续齐全各部门必须办理并签字，不得借故刁难。车辆进站后发车班次时间的确定，由车主提出意向，经站务会议研究集体决定，不搞个人操作，杜绝了人情关系的随意调点的问题。调度室不得随意安排插班和加班、停班、复班，确实需要必须经分管站长签字同意。站务违约减免处理必须经过站领导审批，二检站工作人员定期实行轮换交叉，通过对这些重点环节的有效管理，从一定程度上避免了吃拿卡要等行业不正之风现象的发生。

上半年，根据局的统一安排，我站开展了保持共产党员先进性教育活动，经过宣传动员、学习培训、民主评议和整改提高等阶段的工作，在局先进性教育活动领导组的具体指导下，紧密结合我站各班组的工作特点和党员实际，按照教育活动实施方案的要求，积极组织全体党员参加学习教育活动，完成了保持共产党员先进性教育的各项任务，取得了教育活动的预定成效。20xx年市局确定了我站继续参加今年的双评，站领导班子从思想上积极提高认识，高度重视，先后召开了xxxx专题会议，研究部署“双评”工作，在继续充实完善，巩固提高去年“双评”工作成果的基础上，确定今年“双评”工作内容，制定了切实可行的“双评”工作实施方案，成立了“双评”工作领导小组，召开了全站职工“双评”工作

动员大会，全面部署精心安排，目前我站的双评工作正在结合先进性教育第三阶段巩固成果阶段按规定的步骤进行，通过开展这两项活动，有效地促进了我站党风政风行风的建设。

四、认真学习贯彻《实施纲要》，惩防并举，注重预防。

根据市局关于组织学习《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》的通知要求，我站组织全体党员，通过上党课、集中学习、自学和参加答卷测验等方式认真组织学习《实施纲要》。

一是明确标本兼治，注重治本，加大预防腐败力度的总体工作思路，把教育、制度、监督三者统一于反腐倡廉的全过程，贯穿于我站的各项工作中，切实抓紧抓好。

二是在今后的工作中要认真落实《纲要》的要求，继续在加强教育上下功夫，结合工作实际，开展反腐倡廉宣传教育，营造以廉为荣、以俭为荣的氛围，使领导干部自觉拒腐防变，常修为政之德，常思贪欲之害，常怀律己之心，筑牢思想防线。

三是继续在完善制度上下功夫，以发展的思路和改革的办法举措，通过健全和完善各项制度，从源头上抓起，从苗头上治起，预防和遏制腐败，以改革的精神统揽反腐倡廉工作，把惩防体系的建设和反腐倡廉具体任务结合起来，努力建立以制度规范行为、按制度办事、靠制度管人的有效机制。

以上是我站在落实党风廉政建设责任制方面所做的一些工作。虽然工作有了起步，但还存在着很大的不足，与上级的要求还有差距。主要表现在以下几个方面：

一是对党风廉政建设责任制的认识还需进一步提高，责任意识还不强，工作落实还不到位子。

二是在平时的各项工作中执行廉政规定还不严格规范。

三是对落实党风廉政建设领导体制和工作机制还需形成制度和自觉的行动，形成齐抓共管的局面。

四是责任考核评价体系还需科学界定，切合工作实际，有具体东西，真正发挥监督考核的效果。

客运工作个人总结篇四

一、加强组织领导，落实春运安全各项工作。

为进一步加强春运期间安全工作，建立健全春运安全工作机制，分公司成立春运安全工作领导小组。组长：__；副组长：__、__；__、__。领导小组下设春运安保办公室，设在分公司安机部。成员由相关部室人员组成。具体负责全司春运安全工作的组织协调，信息收集和上传下达。

二、突出工作重点，确保春运行车安全。

1、抓好车辆技术全面普查。

春运前按集团要求对参加春运__部车辆车辆技术状况进行普查，确保营运车辆处于良好的技术状况，__部合格后给以参加春运；凡达不到安全性能标准，坚决不得让其参加春运。

2、严把车辆驾驶员源头关，宣传学习新交通法律法规、规章制度、应急处置技能等。

引导驾驶员遵章守纪，严禁超速、超员、疲劳驾驶等违法违规行为，提高驾驶员安全操作技能，提升安全意识；严格驾驶员的资格管理，按照上级主管部门及集团公司文件要求，严把参加春运驾驶员准驾资质关并对__名参加春运的驾驶员准驾资质审核一遍，对20__年发生交通亡人事故且负同等（含）以上责任、交通违法记分满12分、酒后驾驶、超员20%以上、超速50%（高速公路超速20%）以上及未参加节能减排

与应急处置教育合格的客运驾驶员，不得参加春运；并要求参运驾驶员随身携带各类有效证件，以备随时检查。

3、强化车辆动态监管。

严格执行《gps车辆监控系统使用管理规定（试行）》，进一步加强对营运车辆的动态监管和实时监控，落实营运车辆gps车载终端设备未能正常运行工作的不予派班的规定，及时纠正各类违法违章行为，加大对各类违法违章行为的惩处力度，从重从严处理，实行“零容忍”，遏制超速、超载、疲劳驾驶等各类交通违法违规行为。

4、做好预警预报工作。

综合气象预报及其他渠道收集的路况等安全信息（发出提醒短信300多条），结合实际情况，合理安排、调整客运车辆班次，根据车辆运行线路的实际情况进行安全评估，必要时停班停运，制定应对各类恶劣气象条件下的车辆运行安全保障措施（如防滑链等设备），随时启动相应应急预案，不具备安全通行条件时，坚决不得发车。关注和提醒驾驶员注意防寒保暖、注意休息，谨慎驾驶，告知驾驶员防范及应对各类恶劣天气，注重生命财产安全，确保行车安全。

5、强化夜间安全管控。

严格执行客运车辆凌晨2—5点在线路上停止运行，客运驾驶员24小时累计驾驶时间原则上不超过8小时，日间连续驾驶不超过4小时，夜间连续驾驶不超过2小时，每次停车休息时间不少于20分钟。严格执行客运车辆夜间行驶速度不得超过日间限速80%的规定，严禁超员、超速、疲劳驾驶、争道抢行等违法违章行为；对于单程运行里程超过400公里（高速公路直达客运600公里）的客运车辆，应当配备两名以上客运驾驶员。严格执行运营班车夜间22点至次日凌晨6点不得行驶在三级（含）以下山区公路的规定。并对违反上述规定停班2条班线。

6、把好危险品检查关，做到逢包必检，杜绝危险品上车，特别要求驾驶员、乘务员要对途中上车的行李、人员做好危险品检查。

三、强化宣教行动，营造春运安全浓厚氛围。

我司在20__年__月__日上午召开春运运输安全工作动员大会，并与驾驶员签订安全责任书和告驾驶员一封信，利用横幅（2幅）、标语（8条□□led专栏（1版）等有效途径将安全宣传教育工作日常化，进一步营造浓厚的节日氛围。另一方面要深化安全教育学习，根据集团公司发布的内容提示，结合单位实际，制定行之有效的学习内容，教育驾驶员严禁超速、超员、疲劳驾驶、酒后驾驶等各类交通违法违章行为，进一步提高各驾驶员的安全生产意识和安全防范能力，确保行车安全。

虽然我司广大驾乘人员、管理人员认真努力做好春运期间安全生产各项工作、各项措施，但还是发生轻微事故一起，说明安全工作还有不足之处，今后将更加努力做好各项安全生产工作，确保旅客出行的安全方便，使我司安全形势的平稳、安定。

客运工作个人总结篇五

市客运总站是xx局下属的一个自收自支的事业单位，现有正式职工10名，合同临时工76名，党员5名，设有党支部1个□xx年，在市局党组的领导下，根据市局对反腐倡廉工作的要求和工作部署，按照建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系的总要求，现就我站全年党风廉政建设和反腐败工作情况汇报如下：

我站党支部成立时间较短，各项工作需要进一步走向正规，我们在不断健全完善党支部各项基础资料和党风廉政建设各项制度的基础上，积极根据市局的工作要求认真作好党风廉

政责任制的落实工作，从最基本的学习抓起，把贯彻落实党风廉政建设责任制落到实处。

1、加强学习，提高认识，确保思想到位。

在到客运总站工作以前，我们支部3名成员全部从事业务工作，没有一个人做过党务工作，因此开始从事党务方面的工作我们感到有点一时不适应，但为了使我站的党风廉政建设工作能做好，我们从最基本的学习抓起，边学习边实践，逐步摸索搞好党建工作的办法，我们找来了《关于实行党风廉政建设责任制的规定》原文带领支部成员和全体党员进行学习，根据市局文件精神出台了本站《xx年党风廉政建设和反腐败工作要点》，结合开展的保持共产党员先进性教育活动，我们认真学习了有关党风廉政建设的一系列政策性文件，从思想上提高了对加强党风廉政建设和落实《党风廉政建设责任制》认识，充分理解了实行党风廉政建设责任制是新形势下搞好党风廉政建设，深入进行反腐败斗争的重要制度，是把党风廉政建设和反腐败斗争纳入法制化轨道的重大举措。通过加强学习，统一全站党员领导干部的思想，增强一岗双责的责任感，为责任制的实施奠定了坚实的基础。在年初的工作安排中根据局的要求，我们把党风廉政建设工作纳入全站全年工作的重要内容来抓，同经济工作同布置同检查同落实同考核。坚持“管业务必须管廉政，管党风的必须管行风”的原则，增强了班子成员抓党风廉政建设的政治责任意识和搞好自身廉洁自律的自觉性。一年来结合开展党员先进性教育活动和开展“政风行风评议”以及市局开展的“质量月”活动，本站召开了6次支部会议，有3次就是专门研究如何搞好本站党风廉政建设方面的工作和如何结合本站实际具体落实党风廉政建设责任制方面的问题。

2、掌握要求、分解任务，责任到位。

在落实《党风廉政建设责任制》的工作中，我们认识学习市局文件，吃透精神，掌握要求，按照集体领导与个人分工负

责相结合，谁主管、谁负责，一级抓一级、层层抓落实的原则，具体制定了《党风廉政建设责任制一览表》，按照支部和班子一把手对本单位的党风廉政建设负全面领导责任，班子成员对分管部门党风廉政建设工作负直接责任的规定，站党支部书记履行第一责任人的职责与站支部成员签定责任书，支部成员与分管部门负责人签定责任书，把党风廉政建设责任制落实到位，建立了集体领导与个人分工负责相结合，谁主管，谁负责，一级抓一级，层层抓落实，分工明确、任务具体的责任机制，用责任制度把反腐倡廉的每项工作都落实在责任单位和责任人头上，使每个环节都贯穿着廉政责任。同时，根据本站的工作任务和业务特点，确定新的廉政要求内容，使责任制分解具体化、动态化、做到有针对性和可操作性，切实解决好谁来抓，抓什么，达到什么目标，做到了把责任固定到人头，任务落实到岗位。

3、监督到位，严格考核，实行责任追究到位。

在落实《党风廉政建设责任制》工作中，站党支部积极履行监督职责，严格进行考核，实行责任追究。除根据局的.安排统一进行考核外，平时站“双文明建设考核组”也经常对各班组执行廉政建设情况进行日常检查，发现问题及时通报实行责任追究，上半年因分管领导管理不到位或部门责任人管理出现漏洞等启动责任追究，追究责任人7人次。

根据客运总站的实际情况，我们经过认真细致的观察与分析，找出了在我站容易出现廉政问题的重点环节，进行针对性的加强制度管理，如车辆在进出站运营手续的办理阶段；车辆进站后发车时间的确定；调度室的安排加班和调点问题；站务组的在外稽查违约处罚；二检站的人员定期轮换等，我们相应采取了车辆进出站手续办理明白单的办法，把进站需要的各种手续证照全部写明，由车主在进站领取一表后，根据表上的内容准备相应的手续，然后到各个部门明白办理，手续齐全各部门必须办理并签字，不得借故刁难。车辆进站后发车班次时间的确定，由车主提出意向，经站务会议研究集体决定，

不搞个人操作，杜绝了人情关系的随意调点的问题。调度室不得随意安排插班和加班、停班、复班，确实需要必须经分管站长签字同意。站务违约减免处理必须经过站领导审批，二检站工作人员定期实行轮换交叉，通过对这些重点环节的有效管理，从一定程度上避免了吃拿卡要等行业不正之风现象的发生。

上半年，根据局的统一安排，我站开展了保持共产党员先进性教育活动，经过宣传动员、学习培训、民主评议和整改提高等阶段的工作，在局先进性教育活动领导组的具体指导下，紧密结合我站各班组的工作特点和党员实际，按照教育活动实施方案的要求，积极组织全体党员参加学习教育活动，完成了保持共产党员先进性教育的各项任务，取得了教育活动的预定成效。xx年市局确定了我站继续参加今年的双评，站领导班子从思想上积极提高认识，高度重视，先后召开了3次专题会议，研究部署“双评”工作，在继续充实完善，巩固提高去年“双评”工作成果的基础上，确定今年“双评”工作内容，制定了切实可行的“双评”工作实施方案，成立了“双评”工作领导小组，召开了全站职工“双评”工作动员大会，全面部署精心安排，目前我站的双评工作正在结合先进性教育第三阶段巩固成果阶段按规定的步骤进行，通过开展这两项活动，有效地促进了我站党风政风行风的建设。四、认真学习贯彻《实施纲要》，惩防并举，注重预防。