

# 2023年信访工作下半年工作计划个人工作总结(优秀5篇)

计划是提高工作与学习效率的一个前提。做好一个完整的工作计划,才能使工作与学习更加有效的快速的完成。怎样写计划才更能起到其作用呢?计划应该怎么制定呢?下面是小编带来的优秀计划范文,希望大家能够喜欢!

## 信访工作下半年工作计划个人工作总结篇一

### 一、8月份主要工作

#### (一)整体谋划,确保“会议”期间市容整洁有序

在县“会议”召开前期,城管中队就迅速调整工作重心,提前介入、整体谋划,保障“会议”期间市容环境干净、整洁、有序。一是加强领导,重点落实。成立专项整治工作小组,制定保障方案,层层动员,详细部署,在常态化管理的基础上着力加强对“会议”代表委员驻地、会场周边,代表委员行车沿线、重点繁华大街及主要商业区的市容市貌管理。二是加大力度,保障投入,在“会议”期间上足力量,加强值守,采取集中清理、高密度巡查监管,及时处置各类影响市容环境的突发事件,做好机动保障工作。三是严肃纪律,树立形象,严格队容风纪,要求各执法人员认真履行好职责,讲求文明执法,注重教育疏导,以良好的精神面貌营造和谐有序的“会议”氛围。

#### (二)创新监管,确保网格化管理模式形成长效

为打造县城中区无缝链接网格化试点,全面推行城市管理网格化管理,城管中队设立了城东、城中、城西三个网格小组,并明确各网格小组的管理范围及管理职责,做到定人、定岗、定责,确保上午8:00-12:30、下午2:30-6:30内全天

候市容市貌管理科学有序，营造良好的执法工作氛围。此外，在网格化管理的基础上进行集中拉网式整治，对屡教不听、影响恶劣的摊贩则依法予以了行政处罚。

### (三)突出重点，确保薄弱地段时段管理到位

为有效改善市容管理中存在的薄弱地段和时段疏于管理的问题，城管中队多次进行专项商讨，研究解决方案，以实现薄弱地段时段管理不薄弱为目标，真抓实干。在时段上，安排执法人员早上7：00-8：00对早市加强管理疏导；在学校上学、放学等重点时间段安排专人定点管理；18：00-21：00安排人员对刘基广场进行夜间广场秩序的维持。在地段上，明确县二中、城西小学、塔山小学等中小学校园周边作为重点，开展安全环境专项整治。要求各学校设立组织协调小组，由副校长担任组长，加强学生的食品安全教育，安排值班老师在学校周边负责管理与劝导，发现不听从劝导的及时反馈给协调小组；增派巡查监管力量，加强巡查频次，尤其是每日上班时间加强学校周边的巡查频次，在学校周边设立警示牌，明令禁止学校周边50米内设摊经营，违者予以取缔，加强与协调小组成员沟通联系，及时到现场进行处置，努力营造县城中区良好的教书育人环境。

### (四)服务民生，确保本地特色产品规范经营

城管中队在城市管理过程中注重服务为民，“为民、以便民、爱民、亲民”为指导思想，坚持合理布局、疏堵结合、统一规划、统一管理的原则，在不影响交通和不破坏市容的前提下，统一安置新大街杨梅摊点，重点考虑因生活压力而长期存在的流动摊贩(包括伤残人员、生活困难居民等)，引导规范经营。上半年共设立了38处临时杨梅销售疏导摊点，统一搭建蓝色帐篷，统一设置编号，统一纳入管理。摊位经营户通过抽签形式确定销售摊点，并与县城管执法局签订承诺书，承诺在规定时间内统一规范经营，保持摊点周围环境整洁。此外还对设立的经营户实行打分制，以督促规范经营行为落

到实处。

## 二、下半年工作思路

下半年，城管中队将继续发扬良好的工作作风，齐心协力，全面完成好上级领导交待的各项工作任务和群众关注反映的热点难点问题，重点抓好以下几项工作。

(一)夜市整治管理联合多部门组织开展为期四个月夜市专项整治工作，取缔城中区主街道的夜市摊点，切实解决我县城区夜市的“脏、乱、差”问题，探索建立健全夜市环境卫生长效管理机制，全面提升城市文明形象和品位，着力打造欧陆风情精品城市。

(二)流动摊点管理按照“规范化、合理化、人性化”的原则进行流动摊点的治理疏导。结合我县道路路口较多，路面较窄，路口之间的距离过近等特殊的县情，对城中区按区域划分为三块，实行人性化管理。

横石条、中医院下侧道路、涌金街[小百货]、新建岭脚卖花场地、塔山路、临江东路(校场路以下马鞍山路以上的内侧人行道)、东山路路口、审批中心周边人行道，该区域可以在规定的时间段内有条件的设置临时摊点。

(三)规范户外广告管理建立健全户外广告专项规划，联合多部门组织规划、设计单位编制户外广告设置布点规划方案。

重点抓好以下两个方面的监管：一是未经审批，擅自设置的户外广告；二是已审批许可但超过许可年限，因部门多重管理、日常管理监督不到位的户外广告。

(四)扩大管理区域在充实执法队伍后，把瓯南街道、油竹街道纳入管理范围，并逐步加大市容市貌的管理力度。认真接待群众来信来访，继续做好信访工作。

(五)加强队伍建设实施半军事化管理，组建一支市容市貌处置机动小组，对突发的情况马上快速行动予以解决，努力营造一支锐意进取、开拓创新、敢于争先、敢于担当的作战队伍。

继续强化队员思想教育和业务培训，实习每月评比考核。严格考核奖惩，建立一套严谨的定量与定性相结合的考评标准和办法，建立“能上能下、能进能出”的用人机制，进一步激发了执法队员的事业心和责任心，以制度保证城管工作的高效和长效。

## 信访工作下半年工作计划个人工作总结篇二

从3月15日区委常委扩大会议以后，我们不断强化组织领导，加大信访案件调处力度，将信访工作作为维护社会稳定的头等大事来抓，努力从以下几个方面做好工作：

(一)、按照信访工作领导责任制的要求，狠抓各项制度的落实工作

一是继续认真落实领导挂项处理信访问题制度和“一把手”抓信访工作制度。采取信访工作“周汇报”和领导包案、挂项等措施，对已摸排和发生的信访案件，明确要求挂项领导对所包案负直接责任，要对所包案件的调查，谈话、处理和结案、审核、上报严格把关，一抓到底，直到问题解决。

一是认真搞好干部作风整顿。以镇机关干部作风整顿为重点，制定具体措施，从干部的思想、学习、生活作风入手抓好整顿，在工作中推行“首问负责制”、“服务承诺制”和“一线工作制”，实行信访工作“五个一”活动，即给上访群众一张笑脸，一杯茶水，说一句暖心话，给一个满意答复和一个好的处理意见，改变谁诿扯皮和门难进，脸难看，事难办的不良作风。

二是实行信访工作责任追究。对工作措施不力，不及时处理重大问题，官僚主义严重，工作失职，渎职导致群体性事件发生以及对情报信息不了解，处置方法失当，导致事态扩大的要严肃追究相关人员的责任。

三是认真落实减轻农民负担的各项政策。在千方百计促进农民增加收入的同时，按照中央1号文件精神，在全镇范围开展减轻农民负担专项检查，坚决制止乱摊派，乱罚款的行为，进一步密切党群、干群关系，同时，针对群众对玉米制种服务费反映强烈的问题，我们已组织经管、审计干部逐村进行清理、审计，还干部一个清白，给群众一个明白。

### （三）、抓监督落实，倡导勤政之风

一是进一步深化了政务公开。严格执行《村务、政务公开管理办法》，对村社财务收支、干部报酬、筹资筹劳、“两工使用”等情况，从项目、标准、依据、用途等方面进行全面公开，尤其是要把群众反映强烈的玉米制种款、管理服务费使用等情况作为公示、公开的主要内容，制定完善相应制度，规范操作程序。近期，人们已制定村务规范化管理的各项规定，明确要求，村级、社级财务、政务每年公布，同时，我们由镇上统一制作了公开牌230块，规范了公开的用途、项目、标准，让群众看得清楚，看得明白。

二是认真做好矛盾纠纷排查调处工作。首先，要按照抓早、抓细、抓实的原则，定期分析、超前摸排，包村、联系村干部为第一责任人，按照每月三分之二时间在村、社工作的要求，变群众上访为干部下访，每周对本村矛盾纠纷进行分析、摸排，能解决的要及时解决，不能解决的要及时汇报。其次及时果断，做到小问题不出村、大问题不出镇。对已经发生的群体性越级上访和其它群体性事件，镇、村主要领导要及时到位，靠前指挥，面对面做群众工作，防止矛盾激化，做到矛盾不上交、不出门。

三是严肃查处镇村干部违纪问题。对群众来信来访中反映的干部以权谋私，侵害群众利益的案件，坚决做到有案必查、查实必究、以严处理，确保群众利益不受侵害。

### 三、下一步工作计划

一是建立健全信访工作网络。按照规范完善镇一级，大力加强村一级，延伸社一级的思路，进一步加强信访网络建设，镇上已充实加强了镇信访工作领导小组人员成员，做到24小时有人值班、接待，并要求司法所加强民调工作，发挥村治保作用，将矛盾化解在基层。

二是高度重视处理初访。所有的群体性上访都是由初访解决不及时而引起的，因此，我们要求，镇属各部门及时对群众初访反映的问题，应该解决并且能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释工作，取得群众的理解和信任，对提出不全理要求的，要做好说服教育工作，并将处理情况向分管领导及时汇报。

三是落实信访纪律。对一些突发性，异常性的群体性上访，镇党委、政府主要领导要做到亲临现场解决，疏导化解矛盾。同时，我们要求各村要及时上报信访动态信息，对本村有可能发生1以是集体上访或上访人数较多，有可能引发集体上访的重大案件，要及时向镇政府报告，对漏报、瞒报、迟报而造成严重后果要进行严肃处理。

四是加大信访法规的宣传力度。规范群众信访行为，充分利用基层组织建设，科普之春（冬），“五一”、“十一”等集中学习活动和节庆日，大力宣传《国务院信访条例》、《甘肃省信访条例》把法制宣传教育贯穿于依法信访工作中，使广大干部群众树立起依法信访的观念，教育群众正确行使权利，依法有序，逐级上访，反映问题。

总之，通过近半年的工作，我镇的信访工作有了一个大的提

高，我们要继续努力，正确处理人民内部矛盾，把信访工作坚持不懈地抓下去，切实维护人民群众的根本利益，确保碱滩经济和社会各项事业稳定发展。

## 信访工作下半年工作计划个人工作总结篇三

以邓小平理论和“”重要思想为指导，认真落实党的xx大和市局会议精神，以科学发展观为统领，紧紧围绕镇政府党政中心工作，大力加强基层依法治理，全面贯彻实施依法治国基本方略，紧紧围绕发展地方经济和维护社会稳定的主题，推动“”普法开局发展，认真开展各项司法行政业务，大力推进创建“平安”进程，为我镇的平安建设发挥应有的职能作用。

### 二、工作目标

进一步规范司法所、规范调委会和民主法治示范村的创建工作，使该项工作均达上级要求，努力争创“人民满意司法所”，逐步建立村级司法行政工作室，继续开展“司法所进万村大服务”活动，力争并保持司法行政各项业务居于全市上游。

### 三、工作任务

#### （一）抓普法，推进依法治镇工作深入开展

xx年是“”普法的发展之年，是开展平安创建活动的关键的一年。法制宣传工作按照“”普法规划和依法治镇规划的总体要求，着力打造改革发展的法治氛围。

1、围绕中心工作开展相关法律法规宣传。今年我们将以广播、橱窗、横幅、标牌、标语等媒体为主渠道，法制宣传咨询台为依托，传统形式与现代手段相结合的社会法制宣传模式，突破就普法而普法的浅层次运作，为经济发展打造良好的法

治环境。

2、继续抓好重点对象的学法。进一步完善领导干部学法制度，健全学法培训、学法笔记、学法考试和学法登记制度，提高领导干部依法决策、依法行政、依法办事的能力。继续抓好青少年法制教育，充分发挥法制副校长的职能作用。加强对企业管理人员及营销人员的法制培训等相关法律的普及。

3、不断创新宣传形式，巩固拓展宣传阵地。严格按照区普治办的工作部署，结合实际，以创建民主法治示范村为工作重点示范点的数量和质量均符合上级有关要求。强力推进“平安栏杆”的创建工作和依法治镇的工作，完善村民自治，调动基层干群学法用法的积极性，增强法制观念和依法办事的能力。

## （二）抓基础，加强网络建设，全力维护社会稳定。

1、加强人民调解工作。充分发挥人民调解工作在维护社会稳定中的“第一道防线”作用。按照上级有关部署，成立由党政统一领导、镇综治办牵头协调、司法行政为主、有关部门参与的社会矛盾纠纷调处中心；构建并完善“大调解”机制。规范化镇调委会、规范化村级调委会的建设始终贯穿高起点规划、高标准建设、高质态运行的理念。加强对村级调委会的工作指导力度，加强基层调解员的业务培训，坚持重大纠纷快报制度和社情分析制度，做到抓早抓小抓苗头，努力从行政执法的源头减少矛盾纠纷，确保年内无上访、集访，矛盾纠纷调解率100%，调处成功率达95%以上，着力提高人民调解工作实效。

2、强化司法所规范化建设。按照省司法厅规范化司法所“五有”、“六统一”的要求，立足我镇实际，在申报规范化司法所的基础上，争取镇党委、政府的关心和支持，进步规范司法所软件建设。



将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

## 信访工作下半年工作计划个人工作总结篇四

你还在为如何写出优秀的《工作总结范文及工作计划》而烦恼吗？快来看看小编为大家为您整理的《2019年信访工作总结范文及2019年工作计划》吧□20xx年以来，在区委、区政府的坚强领导下，在省、市信访部门的大力支持下，全区各级党委、政府认真贯彻年初召开的全区信访工作会议精神和落实信访工作目标管理责任书的内容，进一步加大对信访工作的领导力度和工作力度，区信访部门和各级信访工作者在信访量大幅上升、任务繁重、工作难度增大的情况下，认真处理群众来信来访，及时反映社情民意，妥善解决人民内部矛盾，为维护群众的合法权益，促进社会稳定，密切党委、政府与人民群众的联系，为推动我区“加快发展，富民强区”战略实施，全力维护社会稳定，做出了积极贡献。

概括起来，主要表现在以下几个方面：

一、区委、区政府高度重视信访工作，不断加大了领导工作力度

20xx年，面对严峻的信访形势和繁重的维护稳定任务，区委、区政府和各级党委、政府、街道工委、办事处进一步深化了对信访工作重要性的认识，把信访工作列入党政议事日程，作为工作的重要内容切实抓紧抓好。

一年来，区委常委会议和区长办公会议多次听取信访工作汇报，研究信访稳定工作。区委、区政府4次召开全区信访工作会议，7次下发信访工作文件，布置信访工作，区信访工作领导小组5次召开会议，研究加强信访工作的措施。区委、区政府又及时下发田办发[20xx]21号文件，安排区委书记、区长、区委副书记、区委常委、副区长参加区党政领导工作日接待群众来访，并从11月10日开始依次接待上访群众。特别是区委书记唐庆明、代区长张海涛上任后，亲自参加全区信访工作会议并讲话，强调加强和做好信访工作，多次对信访工作存在问题的单位提出严厉批评和严格要求，使各级领导提高对信访工作重视程度起到了重要作用。

同时，区主要领导还率先垂范带头阅批群众来信和接待群众来访，先后17次对重要信访问题的处理做出批示，并对重大信访问题亲自协调处理。尤其是解决泉山村刘庄群众上访问题，区委书记唐庆明、代区长张海涛、区委副书记刘祝仁等领导亲自指挥，亲自调度，亲自参加上访问题处理，有效遏制了刘庄群众越级重复集体上访的势头。区委、区政府其它领导同志对信访工作都十分重视，按照工作分工，认真阅批群众来信，接待群众来访，主动参与重要信访问题的处理。

一年来，区委、区政府领导阅批群众来信37件，接待来访852人次，亲自协调处理重大信访问题23件。全区各单位、部门认真贯彻执行省、市《关于实行信访工作领导责任追究制的规定》，对因工作不力、失职酿成重大信访案件，造成严重后果的，按照信访工作领导责任追究制的有关规定，追究主要领导人、责任人的责任。

今年以来，区委、区政府十分重视信访工作规范化、制度化

建设，继续坚持分级负责、归口办理和谁主管、谁负责，谁分管、谁协调的原则；坚持和完善领导同志对分管工作和信访稳定工作一岗双责的制度。为进一步完善奖惩激励机制，努力把信访工作目标落到实处□20xx年，区委、区政府针对当前信访面临的新形势，出现的新情况、新特点，制定和完善了重大信访问题领导包案制度，重复上访问题集中整治制度，处置群体性上访事件制度，重大信访问题协调会制度和信访信息工作制度，使我区信访工作基本做到了有规可依，推动了信访工作的开展，增强了工作可操作性，提高了工作水平。

## 二、突出重点、落实措施，进一步加大对集体访与重复访的处理力度

20xx年，区委、区政府把始终遏制集体访与重复访作为信访工作的重点来抓，通过采取一系列行之有效的措施，及时预防，提前介入，有效地化解了各种矛盾，牢固树立“权为民用、情为民系、利为民谋”的思想。认真研究，积极探索，学会运用教育的办法、经济的办法、行政的办法、法制的办法，切实转变作风，变被动应付为主动下访，变行\*访为依法治访，变单一治访为综合治访，不断提高做好新形势下信访工作的水平。各级领导都能够切实增强\*意识、大局意识、稳定意识，进一步加强党风廉政建设，在工作中能急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需坚决克服为官主义作风，高度重视群众来信来访工作，认真落实领导接待日制度，加大对信访问题的处理力度。

全区各基层单位坚持政务公开、财务公开民主管理制度，增强工作透明度，保障广大群众的知情权、参与权和监督权，自觉接受群众监督。全区各级各部门采取多种形式加强对群众的法制教育，把从根本上转变群众信访观念作为首要任务，通过张贴、入户发放《关于共同维护社会稳定致全区人民的一封公开信》、《致广大村民的一封信》、《信访问答》等各种宣传材料15000份，深入宣传信访条例等有关法律法规。同时，灌制了录音带，将《信访条例》、《社会治安处罚条

例》、《关于整治优化投资环境的通告》等有关的法律法规通过广播对群众进行宣传教育，引导群众进一步加深对国家法律法规的认识和理解，依法办事，依法维护自己的合法权益。通过深入持久地进行信访条例社会保障、征地拆迁补偿安置、廉政建设等方面的问题。

信访表现形式日趋激烈。群众上访活动中，异常访突出，大横幅、呼口号、拦车堵路、围堵党政机关的事件频繁发生。择机上访已在不少上访群众中互为效仿，有组织、有策划、互相串联的集体访上升趋势明显，已成为影响社会\*稳定的突出问题。

面对新形势下群众信访活动出现的新情况、新变化，我们工作中还存在一些不相适应和相对滞后的地方。表现在一些同志思想认识、工作作风跟不上新形势的要求；一些干部对群众的疾苦漠不关心，对群众信访活动能推就推，能拖就拖；一些部门对信访案件督办督查不力；有些地方信访力量十分薄弱，与形势和任务的要求不相适应。这些问题在一定程度上影响了全区信访工作争先进位的开展。

### 三、20xx年全区信访工作的安排

根据当前的信访形势和任务，按照区委、区政府和市信访局的总体要求□20xx年全区信访工作的指导思想是：以党的xx大精神为指导，全面贯彻“三个代表”重要思想，紧紧围绕社会稳定这个中心，以确保我区明年进一步健全机制，完善制度，巩固提高信访工作水平；20xx年要实现信访工作“三无区”目标。以严格控制和减少群众越级集体上访为重点，以强化基层信访工作为保证，以加大信访案件督查督办力度，提高结案率为抓手，努力开创我区信访工作新局面。按照这一指导思想和工作目标□20xx年，我区突出抓好以下四个方面的工作：

要继续坚持党政一把手亲自抓、负总责的领导责任制，定期

听取信访情况汇报，部署、检查指导信访工作开展，研究解决群众反映的热点难点问题。要健全各级信访工作领导小组，明确各级领导抓信访工作的责任，巩固各部门和各单位各负其责、齐抓共管的信访工作格局。要认真落实责任追究制度。进一步落实好区党政领导工作日接待群众来访制度。

## （二）、认真解决群众信访反映的问题，在畅通和拓宽信访渠道上迈出新步伐

要进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，把群众信访作为重要的社情民意资源，积极拓宽和畅通信访渠道。要贴近群众，心系危困，情为民所系，利为民所谋，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实解决群众信访反映的问题，为群众办实事。要加强各单位各部门之间的交流与协作，积极探索通过法律途径解决信访问题的新路子。

## （三）、进一步加强基层信访工作，努力探索把信访问题解决在基层的新路子

努力加强观念创新，树立大信访观念、依法信访观念，立足于市场经济条件下信访工作的新情况，理出新思路、拿出新措施。积极探索社区信访工作新经验，在社区想办法投入经费、投入人员、建立信访工作组织，社区通过“民情承包责任制”、“民情日记”、“民情留言黑板”、“谈心角”、“市民抄告单”等形式，构筑信访工作第一道防线。

创造性地开展工作，创新信访渠道，开设领导电子信箱，进一步完善网上信访服务工作，把网上信访工作延伸到两镇九个街道。积极尝试召开信访听证会，请各界代表包括信访人共同参与信访问题处理，做到三公开，法律政策及事实公开、处理过程公开、处理结果公开，通过对信访人知情权、申诉权的尊重，促使信访人放弃过高和无理要求。

为了实现信访“三无区”的目标，我们将采取有效措施，夯实基层，增强基层处理和化解信访问题的能力。今后，要把信访着力点放在区直有关部门，把关口前移到镇、街道和企业，巩固、延伸信访工作网络，开展争创“三无乡镇”、“三无社区”、“三无村”活动。

## 信访工作下半年工作计划个人工作总结篇五

。区委、区政府作出的关于对我镇信访工作警告三个月的决定，现已期限届满，为便于全镇信访工作的顺利开展，不断总结经验教训，提高驾驭全镇社会稳定的能力，更好地服务于全镇经济及各项事业的发展，现将信访工作总结如下：

### 二、上半年我们所做的工作

从3月15日区委常委扩大会议以后，我们不断强化组织领导，加大信访案件调处力度，将信访工作作为维护社会稳定的头等大事来抓，努力从以下几个方面做好工作：

（一）、按照信访工作领导责任制的要求，狠抓各项制度的落实工作

一是继续认真落实领导挂项处理信访问题制度和“一把手”抓信访工作制度。采取信访工作“周汇报”和领导包案、挂项等措施，对已摸排和发生的信访案件，明确要求挂项领导对所包案负直接责任，要对所包案件的调查，谈话、处理和结案、审核、上报严格把关，一抓到底，直到问题解决。

二是实行信访工作分工负责制。按照“各司其职、各负其责、依法信访、齐抓共管”的原则，建立和完善“主要领导负总责，分管领导具体抓，有关领导协同抓，一级抓一级，层层抓落实”为主要内容的信访工作领导责任制，在实行信访工作《科级领导信访接待周制度》的基础上，对所有信访案件实行

“挂牌销号”，明确办理部门，牵头领导，办理时限，每周在全镇通报一次，各挂领导要及时反馈查办情况，不得推诿扯皮，更不得把矛盾上交。

## （二）、抓整顿，着力解决损害群众利益的问题

一是认真搞好干部作风整顿。以镇机关干部作风整顿为重点，制定具体措施，从干部的思想、学习、生活作风入手抓好整顿，在工作中推行“首问负责制”、“服务承诺制”和“一线工作制”，实行信访工作“五个一”活动，即给上访群众一张笑脸，一杯茶水，说一句暖心话，给一个满意答复和一个好的处理意见，改变谁诿扯皮和门难进，脸难看，事难办的不良作风。

二是实行信访工作责任追究。对工作措施不力，不及时处理重大问题，官僚主义严重，工作失职，渎职导致件发生以及对情报信息不了解，处置方法失当，导致事态扩大的要严肃追究相关人员的责任。

三是认真落实减轻农民负担的各项政策。在千方百计促进农民增加收入的同时，按照中央1号文件精神，在全镇范围开展减轻农民负担专项检查，坚决制止乱摊派，乱罚款的'行为，进一步密切党群、干群关系，同时，针对群众对玉米制种服务费反映强烈的问题，我们已组织经管、审计干部逐村进行清理、审计，还干部一个清白，给群众一个明白。

## （三）、抓监督落实，倡导勤政之风

一是进一步深化了政务公开，

计划

严格执行《村务、政务公开管理办法》，对村社财务收支、干部报酬、筹资筹劳、“两工使用”等情况，从项目、标准、

依据、用途等方面进行全面公开，尤其是要把群众反映强烈的玉米制种款、管理服务费使用等情况作为公示、公开的主要内容，制定完善相应制度，规范操作程序。近期，人们已制定村务规范化管理的各项规定，明确要求，村级、社级财务、政务每年公布4次，同时，我们由镇上统一制作了公开牌230块，规范了公开的用途、项目、标准，让群众看得清楚，看得明白。

二是认真做好矛盾纠纷排查调处工作。首先，要按照抓早、抓细、抓实的原则，定期分析、超前摸排，包村、联系村干部为第一责任人，按照每月三分之二时间在村、社工作的要求，变群众上访为干部下访，每周对本村矛盾纠纷进行分析、摸排，能解决的要及时解决，不能解决的要及时汇报。其次及时果断，做到小问题不出村、大问题不出镇。对已经发生的群体性越级上访和其它件，镇、村主要领导要及时到位，靠前指挥，面对面做群众工作，防止矛盾激化，做到矛盾不上交、不出门。

三是严肃查处镇村干部违纪问题。对群众来信来访中反映的干部以权谋私，侵害群众利益的案件，坚决做到有案必查、查实必究、以严处理，确保群众利益不受侵害。

### 三、下一步工作计划

一是建立健全信访工作网络。按照规范完善镇一级，大力加强村一级，延伸社一级的思路，进一步加强信访网络建设，镇上已充实加强了镇信访工作领导小组人员成员，做到24小时有人值班、接待，并要求司法所加强民调工作，发挥村治保作用，将矛盾化解在基层。

二是高度重视处理初访。所有的群体性上访都是由初访解决不及时而引起的，因此，我们要求，镇属各部门及时对群众初访反映的问题，应该解决并且能够解决的，要立即解决，暂时解决不了的，要做好解释工作，取得群众的理解和信任，



对提出不全理要求的，要做好说服教育工作，并将处理情况向分管领导及时汇报。

三是落实信访纪律。对一些突发性，异常性的群体性上访，镇党委、政府主要领导要做到亲临现场解决，疏导化解矛盾。同时，我们要求各村要及时上报信访动态信息，对本村有可能发生10人以上是集体上访或上访人数较多，有可能引发集体上访的重大案件，要及时向镇政府报告，对漏报、瞒报、迟报而造成严重后果要进行严肃处理。

四是加大信访法规的宣传力度。规范群众信访行为，充分利用基层组织建设，科普之春（冬），“五一”、“十一”等集中学习活动和节庆日，大力宣传《国务院信访条例》、《甘肃省信访条例》把法制宣传教育贯穿于依法治访工作中，使广大干部群众树立起依法信访的观念，教育群众正确行使权利，依法有序，逐级上访，反映问题。

总之，通过近半年的工作，我镇的信访工作有了一个大的提高，我们要继续努力，正确处理人民内部矛盾，把信访工作坚持不懈地抓下去，切实维护人民群众的根本利益，确保碱滩经济和社会各项事业稳定发展。