

最新个人工作总结下步工作计划(实用10篇)

计划是人们为了实现特定目标而制定的一系列行动步骤和时间安排。因此，我们应该充分认识到计划的作用，并在日常生活中加以应用。下面是小编带来的优秀计划范文，希望大家能够喜欢!

个人工作总结下步工作计划篇一

一、五月工作总结

1. 打不出意向客户

从前总是抱怨打不出意向客户，上班到下班，为了打电话而打电话，下班打卡的时候抱怨一句，没有意向客户，现在才发现是没用心去打，目的性太强让我的表述过于直接，只会让客户和自己的距离越来越远，做不到沟通，更谈不上成单。

2. 逼单技巧不能灵活运用

客户总有各种理由推脱，而我总是一味的被客户牵着走，有时甚至为客户找理由，时间一长，客户没兴趣了，有可能的单子也黄了。

3. 不能让客户记住

没有把自己成功的推销给客户，意向客户很少，竞争者很多，做不到跟踪，又没有自身优势，总容易把客户跟丢了。

4. 把握不好意向客户

而对于某些客户没有足够的敏感度而错失良机也一再发生。

失败固然能总结教训，但一次签单也能让人从中总结出经验，希望已经到来的七月我能总结以往的经验教训灵活运用谈单技巧顺利完成目标任务。

二、六月工作计划

1. 保证电话量每一个电话都用心去打，才会被客户记住，把握好每一个客户，既然客户把电话打回来，肯定是有意向，一定提醒自己不要忽视。
2. 不要把所有的时间都放在挖掘下一个意向客户身上，及时回访很重要。对于心里认定为ab类的客户一定要及时约见。
3. 把握好时间，趁热打铁，单子不签回来随时都会发生变化，客户不急灵活运用方法逼单。
4. 多和同事打配合电话。

六月已经开始了，一切清零重新计时，我会把每一天当做最后一天按部就班的去完成任务。

个人工作总结下步工作计划篇二

销售员个人月工作总结与工作计划

一六月工作总结

五月份工作业绩不是很理想，带着压力走进了六月份，从月初起想象每一天都是月底的最后期限来冲刺，心里定下一个目标，没有退路的去完成，想放弃的时候再逼自己一把，实现的时候才发现原来失败的理由都是种种借口。

1. 打不出意向客户

从前总是抱怨打不出意向客户，上班到下班，为了打电话而打电话，下班打卡的时候抱怨一句，没有意向客户，现在才发现是没用心去打，目的性太强让我的表述过于直接，只会让客户和自己的'距离越来越远，做不到沟通，更谈不上成单。

2. 逼单技巧不能灵活运用

客户总有各种理由推脱，而我总是一味的被客户牵着走，有时甚至为客户找理由，时间一长，客户没兴趣了，有可能的单子也黄了。

3. 不能让客户记住

没有把自己成功的推销给客户，意向客户很少，竞争者很多，做不到跟踪，又没有自身优势，总容易把客户跟丢了。

4. 把握不好意向客户

花费很长时间投入很大精力跟踪的客户，到头来发现不是关键人导致最终把机会拱手让人已经发生了三五次，甚至跟踪到最后发现客户早已合作。而对于某些客户没有足够的敏感度而错失良机也一再发生。

失败固然能总结教训，但一次签单也能让人从中总结出经验，希望已经到来的七月我能总结以往的经验教训灵活运用谈单技巧顺利完成目标任务。

二七月工作计划

1. 保证电话量每一个电话都用心去打，才会被客户记住，把握好每一个客户，既然客户把电话打回来，肯定是有意向，一定提醒自己不要忽视。

2. 不要把时间都放在挖掘下一个意向客户身上，及时回访很

重要。对于心里认定为ab类的客户一定要及时约见。

3. 把握好时间，趁热打铁，单子不签回来随时都会发生变化，客户不急灵活运用方法逼单。

4. 多和同事打打配合电话。

七月已经开始了，一切清零重新计时，我会把每一天当做最后一天按部就班的去完成任务。

个人工作总结下步工作计划篇三

前台接待是客服部的服务窗口，保持信息渠道畅通，监督区域管理、调度和协调各部门工作，是前台接待的主要职责。接待人员是展现公司形象的第一人，一言一行都代表着公司，是联系小区住户的窗口。

在工作中，我严格按照公司要求，工装上岗，接待来访人员以礼相迎，态度和蔼的接听和转接电话，仔细认真的处理日常事务，耐心听取业主反映的问题、需要解决的困难，细心解答并详细的记录，在第一时间安排人员上门服务。每个月月末，将来电记录汇总，上半年共接到来电68个、去电130个，业主有效投诉2宗。业主的所有咨询来电，我们都给予满意回复；业主的报修问题，通过我们的及时联系，根据报修内容的不同积极进行派工，争取在最短的时间内将问题解决。同时，根据报修的完成情况及时的进行上门回访或电话回访。业主的投诉，已上报有关部门协调解决。

通过这些平凡的日常工作，使我的工作水平有了明显的提高，受到了小区业主及领导的一致好评，也塑造了我们物业人的新形象。

个人工作总结下步工作计划篇四

20xx年上半年已结束，综合办公室全体人员秉承“严谨、务实、创新、奉献”的企业精神，在分公司领导及部门负责人、同事的支持与帮助下，按照分公司的要求，各司其职、各尽其责，在工作上取得一定收获，也存在一些不足，为了总结经验、寻找差距促进部门各项工作再上一个台阶，现将20xx年上半年工作完成情况及下半年的工作计划汇报如下：

一、内部分工

办公室工作事务繁杂，每天都需要处理大量工作，因此，首先要明确责任分工，确保工作无间隙、事事有人抓。办公室人员能够做到在职责分工范围内大胆负责、主动工作，调动大家的积极性、提高工作效率，保证办公室工作的正常有序开展。

二、做好综合办公室日常工作

1、利用oa系统完善公文电子登记制度，和档案管理衔接，做到登记及时，查询方便，保管适当；在收文方面，强化运行时限意识，提高公文流转时效；规范、强化公文审核把关工作，力争做到从办公室出去的公文无明显错误。

2、根据分公司运行工作实际，协助主管领导相继完善了《××公司规章制度汇编》、《××公司经济管理办法》等规章制度。通过这些制度，规范了公司员工的行为，增加了员工的责任心。

3、及时办理分公司营业执照、企业组织机构代码证的年检变更工作。

4、印信管理工作。从20xx年××月××日接手累计用印约××余次。用印过程严格遵守公司的印章管理制度执行，

在保证合理规范用印的同时，做到及时、高效。

5、积极做好增收节支工作，做好工作计划。切实抓好分公司办公费用的日常管理工作。建立了办公用品领用明细台帐，每件办公物品都有详细记录，按需所发，出入库记录一目了然，以便及时补充办公用品，满足大家的需要。

6、做好各类劳动合同签订上报，劳动合同签订台帐等工作；熟练使用集团gs[]公司hr人力资源系统，及时更新员工的各种信息，做到数据准确、更新及时、按时上报。

7、完善消防、保卫工作，消除各种隐患。及时在重点部位完善消防警示牌，在与各部门签订消防安全保证书。对消防器具及时进行检查更换，使消防器具符合使用规定要求，组织员工参加消防培训，有效的控制和杜绝了各类隐患事件的发生。进一步加强门卫管理制度，门卫人员要严格执行公司管理规定。对罐车和材料的运输车出入要有登记、来访人员进出要有登记、夜间巡视要有记录。

三、工作中存在的问题和不足

半年来，综合办公室在分公司领导的深切关怀和大力支持下，做了一些份内工作，但对照部门职能要求以及领导的期望，还有较大的差距，需要我们不断的改进。主要有：

1、工作任务较多，人员工作经验不足，工作不够深入，办事拖拖拉拉，有推诿现象，有待于改善服务态度。

2、服务意识不强，工作不够主动，缺乏科学、合理的计划和安排。

3、对考勤、纪律工作抓得不够严格，人员培训工作有待于加强。

4、对各部门有些工作了解得不够深入，矛盾化解的不够及时，使各部门的职能没有得到充分的发挥。

5、宣传报道力度不够，形式单一，还有待于改进。

四、结合综合办公室是协调左右、联系八方的中心枢纽，承担着上传下达、沟通内外、档案管理、车辆管理等各项工作，点多面广，工作繁忙，根据上半年的工作情况，结合分公司现状，对下半年工作做一个初步的计划和构想。

1、进一步加快办事节奏，提高办事效率。真正做到特事特办、急事急办、该答复的事及时答复，进一步改善服务态度，提高服务质量。

2、强化服务意识，努力做好各项后勤服务工作。对内服务员工，不断改善服务质量、提高服务水平；对外接待工作，要严格按照公司规定执行。

3、加强与上级直管部门和兄弟单位之间的工作沟通和协调，及时了解上级工作动态和要求。

4、加强各部门之间的协调。积极化解矛盾，形成合力，营造团结向上的工作氛围，使各部门的职能得到充分的发挥。

5、加强本部门人员认真学习政治精神，在学习中不断的提高政治理论水平、业务素质和工作能力。

此外，还要做好档案管理、车辆管理等工作，严格遵守各项管理制度，保守公司商业机密，维护公司全部利益。

以上是综合办公室上半年工作总结和下半年工作计划，难免有不全面、不妥之处、不对之处，请大家批评指正。

个人工作总结下步工作计划篇五

物业管理是城市管理的重要组成部分，搞好物业管理是政府的重要职能。它关系到城市管理水平，关系到人民群众的安居乐业。

1、在3月份组织各社区成立了物业管理组织机构

由于我街道地处市中心，辖区内大多数小区物业管理没有形成或者缺乏统一有效的管理办法，于是我部门根据上级的指示，在我街道辖区内的各个社区陆续成立了物业管理组织机构，随着机构的日益规范，我街道辖区内个小区的物业管理将会有很大的提升和规范。对业主的日常生活也将会有很大的帮助。

2、进一步完善了物业管理工作职责

对于我街道各社区刚刚成立的物业管理机构，正在不断的进行完善，制定了各项物业管理工作职责，随着上下级各部门的共同努力，把我街道住宅小区的物业管理服务工作抓好抓实，为创建温馨和谐的小区环境而不懈努力。

3、完善了各项工作制度

4、对本地区危旧房屋进行了摸底登记及测量工作

5、5月份指导河西社区、云府花园小区成立了业主委员会

6、6月中旬对辖区内危旧房屋进行拆迁征收动员工作

7、对辖区内的部分旧小区进行改造

东街街道地处新城区的老城区，基础配套设施陈旧、楼体破旧、历久失修是居民小区普遍存在的问题，部分小区处于

无专人管理状态，居住环境差、乱搭乱建问题严重、道路凹凸不平、雨污合流、管网老化堵塞等问题，降低了小区居民的生活质量，给居民的生活带来了诸多不便，旧小区改造成成为当下亟待解决的问题。近期，东街街道办事处集中力量加大对边角地带的拆迁力度和旧小区的改造力度，着力改善居住环境，构建良好市容市貌。

自开展此次旧小区改造工作以来，从规划、施工到验收，因地制宜、科学规划、严格把关，做到改造后的旧小区规模适度、布局合理、功能齐全。我办今年预计改造点12处，自6月13日以来，护北社区冶金小区、党校一号院、老缸房社区煤炭设计院宿舍、河西社区新华印刷厂宿舍及商品楼小区已经同步改造、接近尾声。针对这五处旧小区各自存在的不同问题分别采取有效措施，改造项目包括楼顶防水、院面硬化、检修排污管网、安装单元防盗门、粉刷围墙及楼道、清理乱堆乱放、拆除乱搭乱建、修建小区大门、新建或维修车棚及门房等。力争通过改造将旧小区建成平安宜居小区。其余的小区即将陆续开工改造。

1、进一步完善各社区物业工作制度

2、积极督促施工单位按期完成旧小区改造工作

目前已经开工改造的5个小区正在有条不紊的进行当中，物业办将会配合各部门积极监管和督促施工单位按期完成改造任务且取得圆满成功。在计划改造的12个小区中剩余7个小区也将陆续开始动工。

3、努力配合上级主管部门做好危旧平房的拆迁和征收工作

4、完善旧小区改造后续管理工作

5、积极开展业主委员会或者院委会成立指导工作

业主委员会或者院委会在物业管理活动中，能否发挥业主在物业管理中的主体地位，对行业健康发展起到至关重要的作用。为提高广大业主在物业管理活动中参与意识，实现业主“自我管理、自我服务、自我负责”的工作目标，我办工作人员准备对辖区内符合成立条件的小区同时开展业主委员会组建工作。并对组建工作的各个环节进行精心指导，并严格做到程序合法，手续合规，随着业主委员会或者院委会的成立，在小区的物业管理中将发挥积极作用。

6、积极做好危旧平房征收安置协调工作

通过街道办事处物业办的努力与行之有效的方法和措施，我街道住宅小区广大业主的生活质量和居住环境将会进一步提高，物业服务工作将会进一步规范。物业办将继续以完善旧小区改造后续管理工作为宗旨，积极开展业主委员会或者院委会成立指导工作，通过物业服务单位、小区业主委员会、广大业主和有关部门的共同努力，把我街道住宅小区的物业管理服务工作抓好抓实，为创建温馨和谐的小区环境而不懈努力。

个人工作总结下步工作计划篇六

今年以来，我局深入贯彻创新发展理念，紧紧围绕市委市政府决策部署，大力实施创新驱动发展战略，积极培育创新主体，加强创新载体建设，推进产学研用融合，营造良好创新氛围。1—5月份，我市高新技术产业产值增长12.2%，居全省第8位，高于全省平均水平3.7个百分点；高新技术产业增加值增长14.2%，居全省第8位，高于全省平均水平1.4个百分点。

(一)创新政策激励作用成效明显。奖补20____年度企业创新补助资金1840万元，带动企业研发投入9200万元，科技投入放大比例1：5。兑现创新券253万元，研发放大比例达到1：6。认真落实国家、省支持科技创新税收优惠政策。高新技术企业享受所得税减免金额7468万元，科技型中小企业享受研发

费用加计扣除金额35616万元。

(二)企业科技创新能力稳步提升。我市四经普规上工业企业上报研发经费投入为8.7亿元，比上年净增2.3亿元，增长35.5%。推荐41家企业申报20____年度第一批高新技术企业认定，31家企业获批为20____年科技型中小企业，遴选3个科技成果提名20____年省科技奖。争取各类科技计划项目21项，共获得818.8万元资金支持。通过技术攻关，部分企业技术水平达到国内领先。池州市贵航金属制品公司通过工艺优化，实现了传统产业高新化，吨钢生产成本下降150元。

(三)创新载体建设取得积极进展。指导池州高新区完成战略发展规划及产业发展规划第四轮修改完善。高新区现已完成规划展示馆设计方案初稿，体制机制改革创新顺利推进。6月份，会同高新区管委会拜访科技部成果转化司相关负责人，积极争取申创工作支持。第一批遴选推荐申报省级研发机构5个。组织16家省级工程技术研究中心参加验收。已验收的5家省工程技术研究中心和1家省级重点实验室参加20____年度绩效考核。推进“一室一中心”建设工作已启动，目前正在扎实推进安徽艾可蓝环保股份公司的“内燃机排放控制技术创新中心”和安徽安芯电子股份公司的“功率半导体技术创新中心”建设，中汽研华东试验场拟建的“整车试验技术创新中心”已与省科技厅相关处室进行了沟通对接。

(四)产学研用合作务实推进。组织高校专家与企业对接。征集企业技术需求和高校科技成果，先后邀请合肥工业大学、安徽农业大学专家与市开发区、贵池区、青阳县相关企业对接，帮助企业解决技术问题，合肥工业大学与安芯电子、华宇电子2家企业签订合作协议。组织11家企业参加安徽省大院大所科技成果交易对接会。市开发区与复旦大学张江研究院签订共建“池州微电子技术创新中心”协议，池州市九华明坤铝业有限公司等企业与合肥工业大学、华东理工大学等8所高校院所签订10项科技合作协议。落实市政府与安徽农业大学战略合作协议。制定市校战略合作20____年度行动计划，

推进20个合作项目实施，在水稻、茶叶、黄精、皖南三黄鸡、金丝皇菊等育种、栽培(饲养)、精深加工等方面，安徽农业大学为我市企业提供技术支持，目前建立创新合作基地3个，开展技术培训10余次，帮助企业申报专利15项，制定标准5项。

(五)科技人才团队招引加快进程。围绕电子信息、全域旅游、大健康等战略性新兴产业，积极引进、培养高层次人才团队。持续推进陈长水、杨光华等高层次人才科技团队在池州创新创业。新引进了王浚、林展等高层次人才科技团队相继落户江南产业集中区创办企业。

(六)科技脱贫攻坚行动稳步推进。认真落实脱贫攻坚十大工程科技扶贫工作任务，制定了《20____年科技扶贫工作要点》。举办科技特派员工作站培训班，规范科技特派员工作站建设。开展科技特派员工作调研，督促各县区完成了20____年度科技特派员选派认定工作。全市共认定各级科技特派员152名。开展科技培训118场次，培训农民6000人次，发放技术资料4.7万份，推广新技术40多项，引进新品种17个，申报专利6项。成功申报中央引导地方科技发展扶贫专项2项，共获160万元资金支持。完成20____年“三区”人才考核和20____年度“三区”人才选派工作。

(七)防震减灾工作不断加强。落实《池州市地震台站运行管理办法》，做好地震宏观监测工作，完善地震宏观异常信息报送核实工作制度。加强抗震设防要求管理，落实投资项目在线审批监管平台监管职责。积极应对青阳3月18日2.3级地震和4月29日2.8级地震。地震发生后，第一时间赶到现场了解震情，第一时间向市委、市政府报告震情情况，加强应急值班值守，配合省地震局做好震情跟踪和监测，加强震情研判，做好相关防范工作。积极开展防震减灾“六进”宣传活动，扎实抓好5·12防震减灾宣传活动周活动。组织科普知识进校园5次、进农村4次、科普讲座4场，参与人数3000余人，发放各类宣传品600余份、宣传资料1000余份，组织防震减灾演练10次，参与人数5000余人次，取得了较好的宣传实效。

二、下半年重点工作安排

下半年，我局将围绕年初确定的目标任务和重点工作，进一步强化调度，细化措施，推进创新发展，争取高新技术产业增加值增长12%以上，研发经费投入增长15%，高新技术企业数量突破100家，为决胜全面建成小康社会、加快“三优池州”建设提供科技支撑。

(一)突出政策激励引导，优化创新发展环境。完善市支持科技创新政策。修订完善市科技创新券管理办法。拓宽覆盖面，让更多的中小企业获得创新券的支持，重点聚焦企业产学研合作、购买技术成果等创新活动，打通“科技成果转化”最后一公里。根据省里刚刚出台的《支持科技型初创企业发展若干政策》和修订的《支持科技创新若干政策》，适时修订完善我市《支持科技创新若干政策》。将省委、省政府关注的重点工作和近两年的新政策纳入支持范围。落实兑现科技创新政策。认真落实国家、省、市科技创新政策。实施科技创新券制度，对申领科技创新券的企业走访调研，加强工作指导。加大科技创新政策宣讲力度。结合“四送一服”、“三比一增”等活动，举办培训班，开展科技创新政策宣讲。

(二)突出创新主体培育，提升自主创新能力。做好高新企培育工作。制定出台高新技术企业三年倍增计划，市科技局牵头，市税务等相关部门配合，实现点对点辅导，形成部门协同推进工作机制；按成熟期、成长期和初创期三个阶段，力争每年高企培育入库企业达到50家。推进高新技术产业高质量发展。鼓励安芯电子、钜芯电子等龙头企业进行系统集成技术攻关，支持池州市邦鼎机电科技有限公司完成精密级(p1级)高速静音滚珠丝杠副系列化技术攻关。突出科技项目示范带动作用。凝练一批科技含量高、市场前景好、示范带动强的科技重大项目。积极培育安徽铜冠铜箔公司等一批龙头企业申报国家重点研发计划项目。

(三)突出创新载体支撑，聚集各类创新资源。支持池州高新区创建国家级高新区。围绕专家实地调研考察“三个必看”（主导产业+企业、创新平台、科技规划展示馆）要求，指导推进池州高新区完善园区功能配套和国家级科技企业孵化器运营，启动高新区规划展示馆建设，争取20____年底前完成科技部现场踏勘各项准备工作。推进创新平台和科技孵化体系建设。围绕“4+3”产业体系，推进省级工程技术研究中心和重点实验室、“一室一中心”等研发平台建设，力争技术创新中心获省里布局支持。推动开发区道洲等各类孵化器加强运营和管理。

(四)突出产学研合作，推进科技成果转化。支持企业与高校院所合作。组织开展高校专家与企业家进行“双向”活动，支持有条件的企业与高校院所共建研发机构和产学研实体。推进县区、园区与大院大所合作。落实市政府与安农大战略合作协议，推进贵池区与安农大共建的“特色种养业实验站”、石台县与安农大共建的“晒茶特色产业试验站”开展试验示范。

(五)突出人才引领作用，激发科技创新活力。扶持3个左右高层次科技人才团队在池州创新创业。支持推进陈长水、颜竞、杨光华、夏浙安等科技人才团队实施的“年产800台数控加工中心系列产品项目”、“水系锂离子电池项目”、“动态心电图监测系统mct—hlde的研发”、“光学膜电子胶项目”产业化，择优扶持。积极做好科技人才服务工作。做好外国人来华工作许可事项，积极推荐符合条件的’人才申报国家科技创新创业人才和自然科研系列高级职称，跟踪我市3个已提名的省科技奖网评情况。

(六)突出科技扶贫工作，推进农村和社会发展科技进步。出台《池州市科技特派员管理办法》，争取特派员队伍达到160人。开展科技特派员包村联户服务，督促科技特派员开展科技培训不低于50次、特派员技术服务不低于300人次。抓好科技扶贫项目申报、实施工作。积极开展送科技下乡和科技培训工

作。加大对以人口优生优育、环保和消防为重点的科技惠民成果推广应用。做好“单位包村、干部包户”定点帮扶工作。

(七)突出预防为主，加强防震减灾工作。加强测震台网运行管理，确保台网运行正常。加强地震宏观观测点管理，确保异常信息及时上报，适时开展宏观观测点检查。加强“五代图”宣贯，落实抗震设防要求，积极推进城市地震活动断层探测工作。继续开展好防震减灾科普宣传工作，积极推进防震减灾科普示范学校、示范基地、综合减灾示范社区等创建活动。加强地震系统应急演练，完善应急救援装备。

个人工作总结下步工作计划篇七

忙碌、充实的半年匆匆而过，盘点收获，总结教训，该留下踏实的脚步，下面是小编搜集整理的2019公司个人上半年工作总结及下半年工作计划，欢迎阅读，供大家参考。

××年上半年，公司党支部在公司党委的正确领导下，在公司行政的全力配合下，坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，紧贴公司经营实际，围绕经济效益开展党务，较好地发挥了党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用，在党的建设、经营管理、职工队伍稳定等方面都取得了一定的成绩，较好的完成了公司党委安排的各项党务任务。现将上半年的向党委汇报：

党支部现有党员人，其中：男党员人、女党员人；正式党员人、预备党员人。下设个党小组。由于公司的管理与经营性质，公司下属的经营单位较多，单位分散，党员大部分都是管理人员和基层单位负责人、一线党员较少，党员中大专以上学历人，有技术职称的人。目前，公司有人向党支部上交了入党申请书，其中有两人写了第二次入党申请书，这些人大部分都是一线人员，为今后发展一线党员、为党输送新鲜血液提供了保障。

公司党支部坚持以人为本，发挥党员和干部在经营管理、消防安全、服务质量、文明建设和市场开拓中的模范带头作用，开展经常性的思想政治，激发了职工的积极性和创造性，赢得了职工群众的信任和拥护，密切了党群、干群关系，保持了职工队伍的整体稳定，促进了经营的开展。

××年上半年经营指标预计完成：

销售收入万元，完成年计划的%。

其中本部完成万元，完成年计划的%。

实现利润万元，完成年计划的%。

其中本部完成万元，完成年计划的%。

公司较好的完成了经营计划，同时获得了市政府《就业再就业先进单位》的荣誉称号。

××年初，公司党委对公司党支部成员进行调整以后，公司党支部始终把领导班子建设作为党建的核心来抓，较好地发挥了党支部的战斗堡垒作用。首先明确了支部成员分工，确定了党小组的设置，明确了党小组长，完善党的组织建设。其次，调整了中层干部，明确了岗位和责任，完善了公司的经营管理组织机构。通过一系列的措施，干部作风有了明显转变，班子成员相互信任，相互支持，增强了班子的凝聚力和职工的向心力。

春节过后，立即召开公司二月份党政工领导班子联席会学习公司职代会文件精神。公司党支部认真落实公司党委下发的《××年党务目标考核标准》、《××年党委要点》、《××年纪检监察要点》等文件。制定了认真贯彻落实公司党委三个文件的实施意见。意见要求每个党员以科学发展观为指导，围绕公司的中心经营任务，做好党建。党小组长要

认真负责的组织好学习，营造“心齐、气顺、风正、劲足”的良好氛围，为公司的快速健康发展提供有力的保障。围绕生产经营开展思想政治，维护稳定的经营局面，教育党员干部牢记“两个务必”，积极倡导“团结奉献、开拓创新”的理念，切实做好本职。

按照公司党委的安排和部署，提前做好“保持共产党员先进性教育”活动的准备，增强党组织的凝聚力和战斗力。一是组织党员认真学习xx大文件精神，学习《两个条例》，通过学习增强广大党员的宗旨意识、纪律观念和责任意识。二是中坚持重大问题按照“集体领导、民主决策、个别酝酿、会议决定”的十六字方针要求，公司重要事项通过党政工联席会议集体讨论，上半年共召开党政工团联席会议共次，主要研究确定中层和基层干部、年度先进个人和优秀党员、参与公司行政的决策、安排“劳动竞赛”活动、确定××年的福利、奖励等事项。三是严把新党员发展关，按照中国共产党发展党员的程序，对写入党申请书同志的情况进行了摸底排队，确定了入党积极分子和重点培养对象，确定了培养人。支部将利用庆祝建党周年的时候，党支部将组织党员举行纪念活动，对优秀党员进行表彰，新老党员进行入党宣誓。四是坚持“三会一课”制度，按照公司的安排召开支部会、支部大会和党小组会，每季度至少一次党课，收看党课教材。同时按季度召开民主生活会，开展批评与自我批评。五是坚持按机械公司党委的要求，做好每季度的党务目标管理的自查，做好开展党务活动的原始记录。六是建立和完善了《党支部职责》、《党支部成员和党小组长职责》、《三会一课制度》、《民主生活会制度》。

公司党支部对全体干部和共产党员提出五个方面的要求：团结是班子战斗力的基石。要求领导班子坚决贯彻执行民主集中制原则，成员之间要精诚团结，相互信任，互相支持，自觉维护班子的团结和整体效能的发挥。

要全心全意地把个人的聪明才智用在公司经营目标的实现上，

用在市场开拓上，用在服务质量的提高上，用在维护公司稳定上，齐心协力，共同创造公司更加辉煌的业绩。在重大事项决策上，严格执行公司的有关规定坚持重大问题集体研究，使决策更加科学化、民主化。坚决贯彻执行公司党委《××年纪检监察要点》，严格要求自己，规范每个党员的行为。特别是在资金运作、物资采购、废旧物资处理等敏感问题上，坚持公正、透明的原则，加强对过程的管理和监督，使职工明白、干部清白，确保党风廉政建设万无一失。

从公司发展、职工利益的大局出发，切实抓好本单位、本部门的稳定。按照公司职工思想定期分析制度汇报的要求，及时了解和掌握职工的思想动态，主动做好分化疏导，确保职工队伍稳定。

立自主的开展丰富多彩的文体活动，活跃职工的文化生活。先后组织开展了“新年运动会”，春节表彰会和文艺演出、“三八”座谈会、“五四”青年节组织团员青年去旅游等活动。

团支部结合团员青年的特点，制定了“青年志愿者活动方案”。落实改进和完善青年的“创新创效”机制，提出了全年开展青年志愿者活动的日程表。大酒店团支部推出了“亲情化服务”，为宾客提供“满意惊喜”的金钥匙服务，并带领团员青年大搞技术比武，开展争创“优质服务灿烂”活动，提高了酒店的服务水平和上客率，受到社会各界的好评。

团支部先后在团员青年中开展了职业道德教育、公民道德教育等，使团员青年素质有所提高，敬业精神不断增强。与此同时，继续加强企业文化的建设，将各个理念与精神深入贯彻到每位员工的心中，并积极开展义务献血活动，多次捐款、捐物、捐书，支援贫困地区人民。一年来的党务，公司能够实现经营的长期稳定，职工队伍的朝气蓬勃，主要是得益于公司领导和职能部室大力支持和帮助，得益于公司干部职工的积极努力和拼搏奉献，得益于班子成员间的相互团结协作，

得益于党风廉政建设责任制的进一步落实，得益于企业文化的潜移默化和陶冶。

半年来，尽管我们支部做了大量的，取得了一定的成绩，但仍存在着很多不足，主要表现一是部分干部的创新思维和开拓精神有待进一步增强。二是职工队伍素质和团队精神的培育力度需要不断加强。

三是由于职工队伍的整体素质构成所限，业务技术能力还需要下大气力予以提高。这些都有待于我们在今后的中协助行政领导不断的克服和改进。

由于市场经济的发展和企业改制的进行，逐步出现了一些停薪留职人员、个人自谋职业的人员，对这部分人中党员的管理，出现了一些难度，建议由机械公司组成专门的支部，管理这些党员。由于他们的人事关系还需要人事部门管理，建议把他们与人事劳资部门联系起来，有助于加强他们的管理。

根据机械公司党委的安排，结合xx届x中全会精神的贯彻落实，以及下半年将要开展的“保持共产党员的先进性教育”活动，我们将重点抓好以下几项：

继续抓好党组织的建设。公司党支部将按照“政治素质好、经营业绩好、团结协作好、作风形象好”的总体要求，加强班子的执行能力、决策能力、协调能力、管理能力的建设，努力把干部队伍建设成为政治坚定、业务精通、勇于开拓、作风优良的高素质团队。

抓好支部成员和党员的学习。党支部要深入地抓好学习型党支部、学习型党小组、知识型员工的巩固提高。同时支持行政完善人才机制建设，使有知识、有能力的员工得到展示的机会和岗位，促进全员学知识、学技能、钻业务的积极性，逐步改善学与不学一个样，干与不干一个样，干好干坏一个样，只讲公平、不讲效率的滞后观念和做法，为公司可持续

发展培养骨干。

开展先进性教育的活动。党支部要围绕党的执政能力建设，切实加强和开展党员先进性教育活动，以发挥党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用为目的，促进党员责任区更加扎实有效。

深入开展民主管理和厂务公开。发动职工群众积极开展合理化建议活动，为公司的下一步的发展献计献策。公司党政领导要关心职工生活，保障职工权益，努力把职工的根本利益维护好、发展好。同时，着力发挥团员青年在经营中的生力军作用，积极开展“学知识、长才干，争做岗位技术能手”活动，为青年职工建功立业搭建平台。切实做好工会与共青团的。党支部要做好对工会和共青团等群团组织的参谋和服务。继续协助工会组织搞好“送温暖”、扶贫帮困活动，弘扬助人为乐的社会新风尚。积极牵头开展丰富多彩的群众性文体活动，活跃气氛，陶冶情操，促进精神文明建设。针对大酒店团员青年特点，积极开展适合团员青年的活动，提高广大团员青年的综合素质。

下半年，我们党支部成员更要加强政治思想方面的学习，不断增强的使命感和责任感，树立良好形象，发扬勤奋，甘于奉献的精神，在中再接再厉，踏踏实实地做好党建。

光阴似箭，时光如梭，半年已经过去了，现在回想，在这过去的半年中，我都干了些什么呢？都有些什么成绩呢？屈指可数，感叹！懊悔！此时下决心在下半年中要根据公司的要求做好自己的每一项工作，在下半年工作中要做到突出、突出、再突出，工作上进、上进、再上进，在上级领导赐予的舞台上展现出自己的特色，自己的光芒。现就20xx年上半年工作总结、下半年工作计划向集团公司，向我的恩师前辈、领导们做一回顾、反省，做一计划、做一安排。

20xx年受资源整合风波影响，我集团公司全身心投入到基建

开工手续的办理、停工期安全监管的工作中，而我的任务就是跟随基建部部长，办理各公司开工所需的各项手续，时值年末，各政府部门的人员都在准备迎接，玉猪年的到来，都在忙于年货的购置、关系的攀拢。而做为私营企业的我们正绞尽脑汁的忙于各公司开工手续的办理。食不能安，夜不能寝，在政府部门碰壁的灰心下让人振奋的是鑫峪沟集团有一批尽心尽责、以矿为家、不计图报的管理人员和业务人员，在领导的正确带领下，我们完成了集团公司交给的任务，拿回了鑫峪沟的开工批复，完善了南窑头的开工批复准备工作，我们过了一个踏实愉快的春节。

节后我被集团公司调到了通风部，在专家组领导的辅导、教育下受益匪浅，具体的就是明白了风机的选型步骤，加深了风阻，阻力效率等的计算办法，对质量标准化，有了新的认识，提高了专业素质，集团公司为了服务好各分公司，于四月份购置了绘图整套设备，在原先掌握绘图技术的基础上，在实际作业中得到了充分锻炼。在回到通风部后，先后对左则沟、南窑头井下掘进工作面进行了物探，对分公司的防治水工作做了预防性控制。

在集团总工程师的带领下，我们陆续出台了各项管理制度，公司的各专业、各部门的责任及义务，为集团公司的合理化、正规化管理做出了重大贡献。

在20xx年6月11日被集团公司调到山西介休鑫峪沟东沟煤业公司担任总经理助理，调到东沟煤业后，首先完善了对上级政府文件的上传下达，汇报总结，根据“安全生产月”活动的安排，于6月25日亲自组织搞了一次“透水事故”应急救援演练活动，出动人员40人，动用水泵两台，局部通风机两台，排水管80余米，风筒10节，皮卡车一辆及其他物资，通过这次演练，我公司认识到了事故发生时及时抢险的重要性和必要性，认识到了我们抢险队伍的不足、缺点。活动后，我们认真总结，完善了我公司的事故抢险机制。在6月30日，组织基建副总、安全副总、通防副总，在公司大会议室，对全体

员工进行了安全教育培训，备课率达100%。组织会审了地面静压洒水池设计方案，根据现场勘探，把原11000mm直径3450mm高改为7000mm直径6900mm高，满足设计200m³要求。

个人工作总结下步工作计划篇八

20x年是贯彻落实党__届三中全会精神，解放思想，践行科学发展观，进一步推行柘塘的关键一年，我村将按照x规划的发展思路，采取强有力的工作，强势推进社会主义新农村建设进程。下半年，将着力做好以下几方面的工作：

一、全面完成新农村建设规划

要按照衡阳市社会主义新农村建设示范村的发展要求，在我们柘塘村的示范带动下，以“青山绿水，美丽乡村”为主题，对我们村完善新农村建设进行总体规划，从而全面完成村级规划工作。要继续扎实推进“生态文明村”、“十文明户”创建活动，开展旧村落改造和农村“三清五改”工作，加强农村生态环境建设，全面美化村容村貌。

二、改善农业生产和农民生活条件

党的有关理论、方针、政策及相关的技术培训，使群众不仅思想认识提高，同时掌握1—2种技能，认识、了解、掌握社会主义市场经济规律，成为有知识、懂技术和会经营的新型农民，结合劳务工作，使群众立足于自身实际，科学合理给自己定发展致富坐标，发挥主观能动性，参与村经济、政治、文化、社会事务，推动村全面发展，使群众过上富裕生活。

三、维护农村社会和谐稳定

要立足柘塘村实际，继续落实好各项惠农、支农政策，着力

解决好民计民生问题，确保农村社会和谐稳定。一是要继续解决好农村“一保五难”问题；二是要强化农村土地管理；三是要切实加强农村社会治安综合治理。四是要大力倡导和树立农村新风尚。要大力开展“爱国、守法、明礼、诚信”现代公民教育活动，掀起学习社会主义荣辱观热潮，净化社会风气，营造和谐文明新风尚。

四、调整村经济结构

1、继续调整养殖业结构，鼓励引导群众利用小额贷款养殖鸡鸭、羊、猪等扩大规模，形成产业链，提升养殖业规格，增加群众收入。

2、宣传科学技术生产力。对于传统，与湖南现行新品种相结合，切合村土质，推广玉米、小麦新品种，提高传统种植物的抗旱、抗倒、抗病能力，提高亩产。利用农机补助政策，鼓励群众购获农机，推行新耕种（“免耕勉种”，“秸秆还田”），提高农业生产力，减少耕、种、收成本，增加群众收入。

3、招商引资。利用资源优势，加大招商引资项目。对于我们柘塘村的优势项目，柘塘凉席大市场进行二期开发。扩大市场的生产规模，以及影响力度，为凉席市场的更快更好的发展奠定坚实的基础。

4、开发荒山、植树造林。开发荒山、荒沟，植树造林，退耕还林，发展林业，鼓励相关养殖产业建设，形成产业链。

五、精神文明建设

1、组建村腰鼓队，在柘塘村委会，闲时娱乐，丰富群众文化生活，同时推进群众关系。

2、优先发展教育，继续解决学校困难，“再穷不穷教育”，

还孩子们一个美好童年，从而带动村素质教育的提高。

3、村两委开展各项评比活动，尊老爱幼、邻里和睦，移风易俗，促进村文明建设。

个人工作总结下步工作计划篇九

时光荏苒□20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮忙下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作用心主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

(1) 是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，透过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德

教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

(2) 是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发但是肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，用心参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长用心认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急潜力。

三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu□呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就务必在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明

确了工作的程序、方向，提高了工作潜力，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。

遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤

其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮忙，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的完美明天而贡献自己的一份力量！

文档为doc格式

个人工作总结下步工作计划篇十

下，立足我村实际，充分调动一切积极因素，以村服务为龙头，队伍建设为重点，按照服务居民，扩大x□村民自治、因地制宜、循序渐进的原则全面持续搞好村建设。特制定我村20x年工作计划如下：

一、加强学习，努力做到思想认识到位，观念更新到位，不断加强村干部的思想道德水平和文化素质，通过学习提高为群众的服务意识更好的为群众办好事办实事。

二、认真抓好廉政工作责任制，严格执行首问责任制。做好村干部廉政、勤政的教育工作，努力提高办事效率，以良好的精神面貌接待办事村民，耐心解答村民的疑问，绝不让“门难进、人难找、脸难看、事难办”的现象发生。

三、加强村委会自身建设，认真做好村务公开，党务公开，做到办事公正透明，树立清政廉洁，勤政为民的工作作风，以求真务实的作风完成x镇(所)、中心下达的各项工作。

四、加强综合治理，创建平安村。

认真做好综合治理的各项工作，把维护村稳定工作放在首位，

严格防范，依法打击各类邪教活动，排查民间纠纷，妥善解决各类矛盾，关心群众反映的“”、“难点”问题，有效防止群体性事件的发生，把严打、严防、严治有机结合起来。

五、增强村服务意识，做好村民劳动保障工作

1、拓宽，切实做好村再就业工作。充分发挥村民、

企业

的协调作用，开展多种多样的帮困、救灾及献爱心活动，建立和完善村救助机制，使村救助活动进一步规范化、制度化，并长期有效地坚持下去。

2、建立健全村失业人员的教育、服务、管理平台。为他们做好管理和服

六、努力搞好计划生育

工作

，做好计划生育属地化管理

1、村计生工作继续推行“属地化管理、村民自治”的管理体制，把计划生育优质服务融入村文化建设与精神文明建设和村服务体系中。

2、做好村内育龄妇女的生育、节育工作。杜绝早婚、早育及非婚生育，坚持杜绝抢怀，按计划发放生育指标。

x年是国家“十二五”规划的第x年，在今年的工作中，我们要切实把__届四中全会精神及“三个代表”重要思想作为统领村全盘工作的根本指针，不断完善村各项工作，使村工作更上一层楼。