

2023年银行大调研大走访大服务活动方案 银行卡被盗刷银行赔吗(实用5篇)

为了确保事情或工作有序有效开展，通常需要提前准备好一份方案，方案属于计划类文书的一种。那么方案应该怎么制定才合适呢？以下是我给大家收集整理方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

银行大调研大走访大服务活动方案篇一

人在户县，银行卡却在异地被盗刷，认为发卡银行未尽到保障储户财产安全的义务，姚先生据此起诉当事银行并要求赔偿。近日，西安中院二审判决，认定姚先生与银行各自承担一半责任。

该法院认为，相关刑事案件目前未侦破，根据现有证据，对涉案银行卡的信息及密码被泄露的过错责任，尚不能单独归结于姚先生或者银行任何一方，根据公平原则，损失应由双方各自承担一半。

复制银行卡进行异地取款已成为一种新型犯罪手法，银行卡被盗刷也愈演愈烈，这让储户心中不安。近年来，在这类纠纷中，对于银行到底赔多少，哪怕是类似的案件，不同地区法院的判决还是很不同的。

比如，因银行卡信息被窃取，25万元存款被犯罪嫌疑人转走，武汉市民胡女士将银行告上法庭，一审法院判决银行支付胡女士的存款，银行不服提出上诉；随后，武汉市中级人民法院驳回了胡女士的诉讼请求。

又比如，在东莞市寮步某公司工作的周氏夫妇，存在工资卡内的5万余元不翼而飞，东莞市第一人民法院的判决是，银行未能识别伪造的假卡，导致周氏夫妇5万余元被盗，所以需要

全额赔偿客户被盗的资金及利息。

再比如，广东从化市一储户，其银行卡明明在身上，卡里的钱却在异地被人取走，从化法院一审判决当事银行承担全部责任。

还有一例，广西南宁蒋先生的银行卡在广东境内被盗刷10万元，而当时银行卡就在他身上，当事银行答复称自己无过错，分文不赔。南宁市青秀区法院一审判决该银行承担80%的责任。

不同地区的法院判决客户承担损失的依据，是客户对密码未能“妥善保管”，因为即使是伪卡交易，也要密码正确才能成功。但问题是，你凭什么认为一定就是客户未对密码“妥善保管”？也因此，判决银行全赔的理由，是银行应该举证客户未对密码“妥善保管”，否则，储户就不需承担任何责任。

显然，后一种判决更合理合情，也更合法。持卡人与发卡行构成储蓄存款合同关系，发卡行的主要义务之一就是保障卡内存款安全，持卡人的主要义务则是妥善保管储蓄卡及妥善保管并正确使用密码。如果银行认为持卡人未对密码“妥善保管”，那么，请举证。

也只有这样，才能给银行以更大的压力，迫使银行从技术上始终保护储户的存款安全。对于防范高科技犯罪，包括制作伪卡、盗取和破解密码，做到“道高一尺魔高一丈”。否则，除非你能举证储户的失误，银行卡盗刷的损失才能全部由储户自己承担。

银行大调研大走访大服务活动方案篇二

各位领导、各位同事：

大家好！

我是一名勤勤恳恳一直在一线工作的员工，近两年来，深切感受到改革的浪潮迎面而来，我们不能也不应该回避。随着中国加入世贸组织，对我们每一位员工提出了更高的要求，想轻轻松松工作，舒舒服服上班的日子不复存在了，我们面对的是日益激烈的竞争。竞聘对我来说既是一次机遇又是一场挑战，农行要生存要发展，靠的是我们每一位热血青年，因此，我决定来参加此次竞聘，展示自己。

一、竞聘优势

1、有着较强工作责任心和进取心。进行以来先后从事出纳、会计等岗位的工作，做到干一行爱一行，对待工作认真负责，出纳点钞获省行级能手，所办理业务无一重大差错，被评为支行“优秀行员”。我总觉得作为年青人总该有点追求，更何况面对日趋激烈的竞争，想逃避是不可能的。历史的重任已经落在我们肩上，我们只有迎难而上，苦干实干，全面奉献自己。

2. 我深刻懂得这一岗位的重要性。将西门储蓄所升格为分理处，充分体现了行党委、行长室对该分理处的高度重视和对其寄予无限的厚望。作为新建分理处主任要一种吃苦耐劳和开拓精神，瞄准目标、不负众望，确保任务实现。

3、能够看到自己的弱点。业务水平有待进一步提高，储蓄业务没有接触过，但我相信我有能力尽快适应。管理对我来说是个全新的课题，在今后工作中，我将不断地调整自己，虚心请教，加强学习，与时俱进，超越自我。

二、目标和任务

这次竞聘如果成功，我将进一步解放思想，带领各位同事提高结算质量，搞好优质服务，挖掘市场潜力，争取优质客户源，开创分理处新局面，全面超额完成行党委、行长室交办的各项任务，将分理处创办成三星级网点。

三、具体措施

作为新建分理处要确保目标任务实现，我认为主要要做好以下几方面工作：

1、思想总揽全局，做好表率，

作一个带头人要有全局观念，要从多方面考虑问题，协调各方面关系，在行党委、行长室的领导下，向目标任务冲刺。在内务管理方面同样要兼顾全面，如制度执行、安全保卫、环境卫生等。管理对我来说是一个全新的课题，熟话说得好，正人先正己，自己要做好表率，从各方面严格要求自己，吃苦在前，享受在后。

2、统一思想，发挥团队作战精神。以绩效考核为动力，充分调动员工的积极性。借分理处升格的东风，利用新业务系统的先进的硬件多渠道、全方位开展揽存增存工作。鼓励员工找关系、拉关系、抓关系，献计献策，建立完善揽存信息网络，捕捉每条信息。作为我本人更要主动出击，寻找客户源、存款源。

3、挖掘优质客户源，寻找新的增长点。客户是商业银行发展的基础，没有一个稳定的“黄金”客户群，银行业务的开拓就成了无源之水、无本之木。因此，要在挖掘客户源上狠下功失，确保任务的实现。一是充分利用我行结算的优势，面向乡镇寻找开户单位。目前，信用社的结算功能相对比较滞后，不能适应用户的需求，而我行的网点主要集中在城里和少数镇，可以从中挖掘不少优质客户。二是挖他行存款，瞄准单位找关系，全面出击。加强服务，全面提升跃进路分理处的知名度。

4、服务是银行的生命线。要使第一位员工认识这一点，促进服务的深层次、高水平、全方位发展，增强银行在同业之间的竞争力，现代的银行不能在简单的停留在微笑服务，要在

服务质量上下功夫，主动与客户建立一种良好的感情关系，形成以客户为中心的经营理念，想客户所想，急客户所急，让客户真正感受到我们分理处的优越性。

5、内抓管理，外树形象。“没有规矩不成方圆”，加强员工政治思想理论和业务操作制度的学习，用制度来规范行为，提高工作效率，同时，找准客户需求与我行制度的结合点，服务好客户，锻炼出一支业务过硬，作风优良的队伍。充分利用宣传工具，鼓励员工反映好人好事在新闻媒体上进行报道，扩大社会影响。

各位领导、各位评委，我来参加这次竞聘是责任感和使命感的驱使。不管成功与否，我将一如既往为工行发挥自己的光和热。

谢谢大家！

银行大调研大走访大服务活动方案篇三

银行是人们生活中不可或缺的一部分。随着现代经济的快速发展，银行作为交易的中心和金融的技术支持者，不仅拓展了业务范围和服务内容，也扶持了企业成长和民生改善。今天，我们谈论的是讲心得体会银行，探索自己和银行所交流的经验 and 感受。

第二段：自己的体会

多年来，我与银行打交道的次数不少，更深入体验了个人与银行的真正关系。首先，我认识到银行不仅是存取款的地方，也是为我们提供更加多元化、专业化的金融服务的机构。其次，根据个人的需求和实际情况，可以选择不同的银行产品和方案，以满足各种特定需求。最后，优质的银行是为客户服务的，银行的工作人员在服务中起着非常重要的作用。

第三段：银行的优点

作为金融行业的主要组成部分，银行具有很多独特的优点。首先，银行在保持资金的安全的同时，还可以促进国家和地区的经济发展。其次，银行有效地分散了金融风险，为投资者提供了安全可靠的金融产品。最后，银行多样化的经营模式和优秀的专业服务，保证了金融行业的稳健和可持续发展。

第四段：如何优化我们和银行之间的关系

虽然银行在我们生活和工作中扮演着重要的角色，但是想要真正合作与银行合作，需要我们做好以下几点：第一，多学习和了解银行的业务和服务。第二，选择适合个人需求的银行产品和方案。第三，合理规划自己的资金使用，培养良好的金融管理习惯。第四，与银行工作人员进行日常沟通和交流，建立更加个性化、互动式的沟通关系。

第五段：总结

银行是现代经济的重要组成部分，它为我们提供很多服务，并促进了我们的经济和社会发展。通过不断学习和了解银行的业务，我们可以更好地利用银行的服务，创造更大的生活和工作价值。希望我们在未来与银行合作的过程中，能够有更多的收获和成就，共同创造金融和经济发展的美好未来。

银行大调研大走访大服务活动方案篇四

银行是现代社会经济运转的重要组成部分，扮演着资金媒介、信誉保障和金融服务等多重角色。近年来，我通过实际经历和观察，对银行的运作和服务有了更深刻的理解和体会。在我看来，银行不仅推动了经济的发展，还关乎着人们的生活和财富安全。

第二段：银行业务种类丰富

银行的主要业务种类包括存款、贷款、结算和金融产品销售等。其中，最基础的是存款和贷款。通过存款，人们可以将多余的资金存入银行，以获取利息和保障资金安全。而贷款则为人们提供了发展和改善生活的资金来源。除此之外，结算业务是现代经济活动的重要保障，帮助人们进行货币流转和支付。而金融产品销售则为人们提供了多样化的投资和保险选择，能够更好地满足人们的需求。

第三段： 银行服务深入人民生活

银行的服务已经深入到人们的日常生活中。比如，我曾经利用电子银行服务进行网上支付。这样的服务让我不必亲自前往银行柜台，节省了时间和精力。此外，我还在银行办理过贷款业务，从而实现了购房的梦想。通过这些亲身经历，我意识到银行为人们提供的服务离不开科技的进步和便利。

第四段： 银行在风险控制中起到关键作用

虽然银行提供了多种服务，但是随之而来的风险也是无法忽视的。银行风险的控制和防范是银行业务的基本要求。银行需要不断提升自身的风险管理水平，确保资金的安全和市场的稳定运作。例如，根据我所了解，银行在发放贷款时要进行严格的风险评估，以确保借贷双方的利益都能得到保护。只有银行能够有效地管理和控制风险，才能为人们提供更可靠的金融服务。

第五段： 银行应不断改进服务

尽管银行在服务 and 风险控制方面取得了很多成就，但还存在一些需要改进的方面。例如，办理业务时的等待时间较长和客户服务水平参差不齐等问题。此外，随着科技的不断进步，银行业务也应与时俱进，更好地适应市场需求。我希望银行能够加强内部管理和培训，提高员工的服务水平和专业能力，更好地满足客户的需求。

总结： 通过这些年与银行打交道的经历，我深刻认识到银行在现代社会的重要性和不可替代性。银行不仅提供着多种多样的金融服务，也扮演着风险控制和资金安全的关键角色。然而，银行的服务还有许多需要改进之处，特别是尽可能减少客户的排队等待时间，提高客户服务水平。我相信，随着科技的进步和人们需求的变化，银行一定会经历更大的改进和创新，为我们的生活和经济发展提供更好的支持。

银行大调研大走访大服务活动方案篇五

银行是现代社会不可或缺的金融机构，为我们的生活提供了诸多便利。近日，我有幸到一家银行参观，并受益匪浅。通过参观和了解，我对银行产生了更深层次的认识和体会。以下是我对银行的一些大心得体会。

亲身体验，提升服务品质。在银行参观中，我亲身体会到了银行员工专业高效的服务态度。无论我是否是银行的客户，他们都会耐心解答我的问题，并以微笑和礼貌回应我的需求。比如，在办理业务时，银行工作人员会引领我到相应的柜台，耐心帮助我填写表格，详细解释办理流程，并给予我合理的建议。这种专业、高效、亲切的服务能够让顾客感受到自己的重要性，对银行的信任和满意度也会大幅提升。

巧妙设计，提高效率便捷。银行的大堂设计非常巧妙，从取号机、自助存取款机到各个柜台、安全门，无不体现着提高效率和便捷的理念。进入银行大堂后，我首先取了一个号码，然后可以在舒适的休息区等候。取号机设有语音和屏幕提示，让顾客清晰了解自己的等待时间，并能随时了解自己的等待进度。此外，自助存取款机的使用指南也非常明确，操作简单方便。银行的巧妙设计使业务能够得以迅速完成，大大提高了办理效率，为客户节省了宝贵的时间。

信息安全，保护客户利益。在银行的参观中，我了解到银行非常重视信息安全。银行会对顾客的个人信息进行严格保密，

防止泄露和被盗用。银行设有专门的信息安全防范部门，采取了多种隐私保护措施，例如对数据进行加密、建立防火墙、使用双重认证系统等，以确保客户的利益不受侵犯。银行的信息安全措施让我对银行的可靠性和安全性产生了更为深入的认知，也让我对自己的财产安全有了更强的保障感。

金融知识，提升财务素养。银行是金融知识的重要渠道和学习平台。在银行参观中，我看到银行设有专门的金融知识宣传区，提供了大量关于金融知识和理财方面的书籍、宣传册和海报。银行还会定期开展金融知识宣讲活动，组织客户和员工参与。这些活动为我们提供了了解金融知识的机会，拓宽了我们的视野，提高了我们的财务素养。了解金融知识不仅能够帮助我们做出理性的投资决策，还能够提供更全面的金融服务。

社会责任，回馈社会。银行作为大型金融机构，具有重大的社会责任感。在银行参观中，我了解到银行积极参与公益事业，回馈社会。银行会定期组织各类公益活动，捐款资助贫困家庭、学校和社区项目，支持环境保护和慈善事业。此外，银行还设立了特殊基金，用于支持小微企业和创新创业项目。银行通过开展公益活动和社会贡献，体现了自己的社会责任，并从不同角度回馈社会，推动社会的进步和发展。

通过对银行的参观，我对银行有了更深层次的认识和体会。银行提供的专业高效的服务和巧妙设计的大堂，有效提升了我们办理业务的便捷和满意度。银行的信息安全措施和金融知识宣传，保护了客户的利益，并提高了我们的财务素养。银行的社会责任感，回馈了社会，推动了社会的发展和进步。对于未来，我对银行充满了信心，也愿意与之合作，共同实现双赢的局面。