

# 2023年卫生院工作总结及下一年工作思路 医院工作总结及下一年计划(优秀6 篇)

总结是对某种工作实施结果的总鉴定和总结论，是对以往工作实践的一种理性认识。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

## 卫生院工作总结及下一年工作思路篇一

严格贯彻执行上级部门《关于对贯彻落实中央八项规定的通知》等文件要求，加强医德医风和职业道德教育，教育广大医务人员牢固树立全心全意为人民服务的思想，强化职业责任、职业道德，增强服务意识。

讲规矩”活动

如何守纪律、讲规矩，为医院依法治理工作作出积极贡献”的主题教育培

2 --- 督员、干部职工、群众意见基础上，支部及班子成员认真撰写了发言提纲，12月30日召开组织民主生活会，对自身存在的修身做人、用权律己、干事创业等方面的不严不实问题，遵守党的政治纪律、政治规矩和组织纪律方面的问题，深查细找，认真梳理；班子成员深刻地进行批评和自我批评，认真撰写对照检查材料，形成简要发言提纲，条目式列出问题清单和整改措施，并向群众公示。

党支部有计划地重点培养学科带头人、业务骨干加入党的组织，在庆祝建党94周年总结表彰大会上发展党员2名，批准转正3人，发展积极分子3人，党员队伍不断壮大。党支部的战

斗堡垒作用和党员的先锋模范作用得到进一步加强。

主要业务指标变化明显

2015年门急诊人次达

4 --- 等处罚，对使用量前三名抗生素进行停用。通过每

季度的质量控制检查，规范各种诊疗行为，全年未发生一起医疗事故，巩固了创建成果，向“创建全自治区百姓最满意的医院”的目标不断前进。

大力加强学科建设，重点在培育妇产科、骨伤科、心内科、消化内科、中西医结合治未病科等5个专科上下功夫。申报县级课题6项，市科技局课题6项，市卫生局课题6项，到目前为止已立项的县级课题1项，市科技局课题1项，市卫生局课题1项。中医整脊康复科被评为石嘴山市“卫生三名工程”重点专科，张志高副院长被评为首批塞上名医。中西医结合治胃病项目参加了自治区卫计委项目评审。

6 --- 划。聘请宁夏医科大附属医院专家、协作医院专家为讲师，要求医院中级职称医务人员每年一次以上教学任务，高级职称每年两次以上教学任务，每周三下午对全院医护人员进行继续医学教育培训。

院科学技术委员会严格执行《科研经费管理办法》，对全院科研项目组织评审、监督实施。鼓励科室开展各种中西医结合新疗法、新技术项目，提升诊疗技术，形成科研成果。为提升全院科研水平，应医院要求上海岳阳中西医结合医院科研处处长陈云飞作《科研思路与方法——科研课题设计与实施》专题知识讲座，用通俗易懂的实例告诉职工“小医院也能搞科研”。目前共有6个科研项目通过医院评审且正在组织实施。发表论文，评选创新项目69项，科研项目23项。

8 --- 提高中医诊疗技术应用比例,坚持西学中继续教育,加强业务学习、继续教育和临床带教等方面提高医务人员素质做工作,努力做好医院的各项工作,实现了经济效益和社会效益稳步提高。下面我代表医务科就2014年工作向各位领导和同志们汇报如下:

在2014年中,我院全年业务收入达到历史新高,全年总接诊门诊病人万余人次,住院患者6571人次,人均住院天,全院药占比%,其中中药收入占药品收入的%,中药饮片收入占中药药品收入的58%,床位周转次数为次,床位使用率为%。

10 --- 病案室全年完成6000份病历(共约6570份,其中新农合、职工医保送往保险公司审查约有600份)的收集、编码、病案统计、归档工作。有效的避免了病案不能及时归档及随手乱放现象的发生。

决的问题,针对我院重点科室的问题及缺陷,在2014年医务科做了如下工作:

12 --- 迁工作后在院领导的大

力支持下此项工作得到了较大的提升,通过每月的督导各科中医诊疗操作项目实际应用得以大幅提高,其中全院全年各科共开展中医诊疗技术项目共开展60余项,共计120015人次,全院住院病人中药饮片应用率继续维持在60%以上,中医院中医特色进一步得到显现。

随着我院整体搬迁后的业务量不断增长以及社会各界群众对我院要求的不断提高,原有各科开展的诊疗技术已显的不能满足患者日益增长的健康需要,进入2014以来,在院领导的支持下,医务科大力鼓励临床各科开展适用于本科新的诊疗项目,在2014年全年各科共开展新技术31项,其中医技科新项目22项,临床病区开展新技术9项,新开展我院首例手术共计14台,其中多台为我县首例开展。这些新型诊疗技术及新

手术的开展标志着我院医疗水平的进一步提升。

14 ---

在对外宣传及健康讲座方面，本年度继续利用科普讲座及电视台、报社等机构宣传我院中医技术、中药食疗及治未病等健康教育知识；并继续加强与各乡镇卫生院医师及村卫生所人员联系，组织我院骨干医师深入宣传，推介我院新技术，新业务，宣传我院，从而在一定程度上提高我院的知名度和影响力；长期保持与我院辖区内各村医联络，加强我院医师与村医之间联络与沟通，实行双向转诊，互惠互利，并定期到各偏远山村开展义诊活动，服务群众，锁定病源，提高我院经济效益、社会效益。

16 --- 660张。

出院人次25890人次，同比增长592人次，增长率%；手术7850台次，同比增长489台次，增长率%。

其中药品收入4302万元，同比增长万元，增长率6%。门诊次均费用141元，同比增长8元，增长率6%；住院次均费用4530元，同比增长197元，增长率3%。

18 ---

继续加大十六项核心制度的执行和落实力度，通过科室信息上报，医务部不定期督查，严格执行各项关键性医疗制度，制定完善了医疗纠纷防范预案，设立了医疗纠纷调解小组，还派人参加县医疗纠纷调解委员会工作，使我院医疗纠纷大幅度减少，保障了医疗质量和安全。至目前我院共发生医疗纠纷5起，赔偿金额控制在四十万元内，无重大医疗纠纷案件，维护了医患之间的和谐，医疗纠纷预防管理工作取得了明显成效。

为落实湖南省《病历书写规范与管理规定及病例（案）质量评定标准》的规定，医院配备了专职病案管理人员，对出院病历做到及时回收、整理、装订、编码、归档，对存在问题的病历，及时给各相关科室反馈，进行修正；并每月对运行病历进行一次现场抽查，指出问题，现场纠错，使我院48小时出院病历归档率达到99%以上，质控出院病历4000余份，甲级病案率达96%以上，加强了病历内涵建设。

到目前我院共接收医药技护实习生98名，接受乡镇医院进修生34人，接受大学生见习基地培训生23人，共发表医学科研论文1。

22 --- 增强护理人员的防范意识，规范毒麻药品管理和各个核心制度的落实，

杜绝护理缺陷的发生。

我院积极创造护理人员外出进修学习机会，有计划地安排护士长、护理骨干、专科护士到上级医院进修学习。十个月来选派了3名优秀护士到中南大学湘雅附二医院进修学习新生儿重症监护、儿科肾病血液科、乳甲外科等专科护理技术；选派了10名护士长及骨干护士参加“湖南省急救技能及护理管理培训班”，并获得相关结业证书；选派30名骨干护士参加短期培训班，提高护理人员的业务水平及管理能力。

今年是我院落实龙山县人民政府“县级公立医院改革试点”实施方案的第三年，为适应医疗卫生改革促进医院发展，我院作了以下工作：

24 --- 审批管理规定》，我院票据管理、“三公”经费管理一直以来都获得了相关部门的好评。

至当前共减免上述病人医药费共291万元，有效实现了“联系服务群众最后一公里”的问题。

持续推进规范化药房和药房建设，加强药品出库、药品养护、调剂管理和购进验收、入库养护等环节的质量管理，发现问题及时妥善处理，保障患者用药安全。

26 --- 防病为主题，开展形式多样的健康教育：如在门诊、住院大厅、临床各科室出健康教育专刊，向住院病人发放健康知识问卷，在各乡镇进行了医疗保健、常见病及慢性病的诊断与治疗等，使广大老百姓及时掌握防病知识。

对生病职工、困难党员及扶贫村贫困户进行了看望和慰问，共计发放慰问资金万元；组织全院职工开展健康有益的各项兴趣活动小组（如篮球、户外、广场舞、书画美术、摄影等），并定期开展各项活动，丰富了职工业余生活，增添了全院职工团结向上的凝聚力。

28

## 卫生院工作总结及下一年工作思路篇二

在新区党委和管委会的统一领导下，公司财务部以项目建设为中心，多渠道筹措资金、推进ppp运作模式，加强内部财务管理，圆满完成了全年工作任务，现将相关情况汇报如下：

### 一、工作完成情况

#### 一广开渠道筹措资金保证项目建设需求

随着(20\_\_)国发43号文件出台，政府融资平台融资受到很大限制，传统的对融资平台银行贷款基本停止供给，政府债务一再缩紧，公司逐渐过渡到通过市场化手段筹措资金，离开了政府及财政支持的融资工作面临更多的困难。尽管如此，

新区20\_\_年融资工作还是取得了可喜的成绩。

20\_\_年新增到位资金201800万元，已拨付使用资金158640万元。具体情况为：

- 1、发行债券\_\_万元，已拨付使用\_\_万元；
- 2、孙水河项目在农发行争取贷款资金到位\_\_万元，暂未用；
- 3、丰园棚改项目在国开行争取政府采购贷款到位\_\_万元，项目未启动，资金未用；
- 4、建设银行上年放贷资金\_\_万元已拨付使用；
- 5、专项基金新增到位\_\_万元，拨回使用\_\_万元。
- 6、争取保障房建设配套专项资金\_\_万元

## 二加大力度推进ppp项目建设

一是推进了新区保障房安置基地及配套道路建设项目落地，该项目是湖南省首批示范项目之一，总投资10.6亿元，项目于11月29日在市公共资源交易中心进行了正式开标，目前进入合同谈判阶段；二是派出专门力量参与孙水河项目和高铁站北片区开发项目的推进，目前已基本完成可研报告编制及前期合规性审批部分工作，已进入方案评审阶段。

在ppp项目推进中财务融资部着重在项目整体策划、投入产出经济测算、社会资本投资人采购方案、合同谈判等方面进行了重点把关，极大的维护了新区的利益。

## 三及早规划了20\_\_年的筹资思路及完成了部分工作

20\_\_年拟通过发行私募债及ppn的方式筹措资金，目前已完成

部分工作。

一是完成了债券及ppn向政府的报批工作；二是通过比选确定了私募债发行券商和会计师事务所，并开始进场工作，策划了20\_\_年收入及资产整合的方案；三是已启动20\_\_年度ppn银行授信和评级工作。

#### 四积极配合了政府审计工作

今年全国审计署实施的稳增长审计及书记市长离任审计在新区现场审计达二个多月时间，涉及财务融资部的工作量大，我们一是积极主动配合提供相关资料；二是做好相关的沟通解释工作。

#### 五加强了财务管理和会计核算

二是加强了资金月度计划管理。每月25号至30号做好下月资金计划，做到量入为出。

三是加强了资金成本管理。在资金筹措及资金使用上我们将资金供应和资金成本紧密结合起来，尽量争取低成本资金，尽量争取有计划打紧资金投放使用。20\_\_年债券发行根据使用情况采取二次发行方式，节约成本近7000万元；对农发行的资金投放顶住了来自各方压力，对没有启动的项目坚决拒绝了投放要求，节约成本近1000万元；同时，对未使用的债券资金通过银行竞争比选提高了存款利率，增加了利息收入。

四是配合了纪检的各项内部自查自纠工作，规范了资金支付流程及要素。

## 二、工作思路

1、通过发行债券□ppn及其他融资方式筹措资金20亿元；



- 2、全力协助二个以上ppp项目落地；
- 3、协助组建ppp项目公司，制订财务监管制度，根据要求派出财务监管人员；
- 4、进一步规范财务管理，修订财务管理制度；
- 5、推进公司市场化改革。

## 卫生院工作总结及下一年工作思路篇三

市中医院2008年的工作在市委、市政府、市卫生局及上级有关部门的正确领导和大力支持下，全面贯彻党的十七大精神和“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，紧紧围绕病人的“三个一切”内强素质、外树形象，力求突破，争创一流，狠抓医疗服务质量，强化全方位管理，各项工作取得了显著成绩。现向各位汇报如下：

市中医院2008年的主要工作成绩和靓点表现在以下几个方面。

医院有了自己的院歌《心灵的歌唱》，已经唱响，院训、办院方向、医院精神、医院宗旨等已经确立，院徽正在征集中，“院报”每月印发一期，办的还不错，使医院文化上了一个大台阶。

经组织考察任命，市中医院新一届领导班子建立。院领导一班人精诚团结、开拓进取、不辱使命、各负其责、分工协作，工作有计划、有安排、有布置、有检查、有落实。召开会议经常利用非上班时间，加班加点。每天都落实一名院领导值班带班，亲自处理院内外发生的事务，确实做到了求真务实、从严治院、从严管理，收到了很好的管理效果，使医院得以快速发展。我院根据卫生部，省卫生厅市卫安排部署，继续

开展了医疗服务质量管理效益年活动。主要目标要求是：通过开展此项活动，进一步使全院职工在思想上树立医疗质量第一的意识，真正正把提高医疗服务质量放在医疗工作的首位，把医疗质量作为开展一切工作的出发点和立足点，形成全院人人、处处、时时抓医疗质量的良好局面。进一步加强医疗质量、医疗安全的各项规章制度，各级人员职责、各种技术操作规程，逐步使各项工作制度化、职责明确化、技术规范化和建立起长效机制，确保了本院医疗质量再上一个新台阶。为了进一步提高本院广大干部职工政治思想素质和文明程度，促进医院快速发展，经医院研究决定，在继续开展医疗服务质量管理效益年的同时，在全院开展争创市级文明单位活动。医院制定了《争创市级文明单位的实施意见》，召开了全院动员大会，进行安排布署，明确了目标要求和创建标准，使职工提高了思想认识。在科室之间、同事之间开展比、学、赶、帮、超活动，调动全院各个方面的积极性。为了把创建工作做好，本院还专门成立了领导小组，将创建活动与考核“继续开展医疗服务质量效益年活动”有机地结合起来，由考核组制定考核细则，进行打分登记，年终根据平时考核情况综合评出文明科室和个人，年底进行表彰和奖励。

学习回来后大家一致表示，我们这次参观学习后，要根据本院本地的实际情况，找准切入点和突破口，不喊空口号，不摆空架子，做一些实实在在的工作，使医院上台阶水平。

本院根据市委市政府关于城市医院支援农村卫生工作的意见和市卫生局（荷卫医发〔2008〕

3、医送药，受到当地群众的一致好评。

本院非常重视“新农合”这项工作，成立了“新农合”管理办公室，落实专人管理。为满足参合农民看病、治病的要求，对门诊、病房进行装修改造，在门诊设立导医台，配备导医人员，开展导诊咨询，热情主动地为参合农民服务。本院对

近百种中草药和部分西药进行了降价，同时还对参合农民设立了惠民病房，床位费优惠50%。现已成为开发区、牡丹区“新农合”定点医院。

我院按照市卫生局精神，为给病人创造一个就近、便捷的就医环境，成立了社区服务中心一处，医院投资30多万元进行内部装修，并指派专人负责，现在已开始正式开诊营业。

我院今年向市文化局申办了《xx市中医医院通讯》期报，从今年六月份起每月印发一期，进行内部交流，免费向伤病员增阅，同时还使上级领导了解我院的动态，效果较好。

我院为加强新时期团的建设，服务医院长远发展，更好地发挥青年团员在医院建设中的作用。在院委会的高度重视和大力支持下，院党总支书记、院长陈允望同志、副院长马仰国同志、何刚同志、纪检书记龙田同志、人事科科长、原团委书记单勇同志出席大会，大会选举产生了新一届团委书记孙新立和其委员会，院团委书记孙新立同志在新一届团委会议上表示：将在党总支的指导下，本着“依托党建、强化制度、注重实效”的原则，贴近青年需求开展工作，继承以往好经验，不断寻求新方法，为医院的长远发展建功立业，成长成才，决不辜负党总支和院领导的期望，不辜负全院团员青年对新一届团委的信任。

我院积极参加市直工委举办的市直“迎奥运”第三届“体彩杯”运动会。报请并参加了男女拔河、男女3000米长跑、男女跳绳、够级、象棋共五个项目的比赛。经过精心的组织准备和队员赛场上的激烈角逐，孔超同志取得“网通杯”跳绳男子组比赛第一名；李雪同志取得“网通杯”跳绳女子组比赛第一名；李杰同志取得“网通杯”跳绳男子组比赛第六名；女子拔河队取得“华瑞杯”拔河女子比赛第五名；够级组分别取得第

捷报传来，全院振奋，干部职工对参赛运动员的顽强拼搏倍

加赞赏，对运动员取得的好成绩感到自豪。

2009年工作要以邓小平理论为指导，认真践行“三个代表”重要思想，全面落实科学发展观，认真学习宣传、贯彻党的十七大精神，继续认真持久地抓好医疗服务质量，按照医院制定的“五年发展规划”及其配套文件，一步一个脚印地抓好落实，真正做到内强素质、外树形象、强化管理，使医院再上新水平、再登新台阶。重点抓好以下几个方面的事情。

按照上级党委和有关领导部门的要求，我院党总支、院委会要把学习贯彻党的十七大会议精神做为了一件大事来抓，列入重要议事日程，进行精心安排部署，党政工团齐抓共管，在全院范围内掀起一个学习贯彻落实党的十七大精神的热潮。利用各种会议进行学习、教育、领会，在实际工作中贯彻落实、全面落实科学发展观，与本院的实际结合起来，把科学发展观落实到实际工作中，为构建和谐社会做出应有贡献。

这项活动，国家卫生部、省卫生厅、市卫生局已连续倡导进行了好几年，每年都收到了很好地效果，应该深入持久地抓下去，总结以前的经验教训，联系医院目前存在的问题和不足，实施新方法，采取新措施，再发动、再动员，真正把医疗服务质量这个永恒的主题抓好。

建造40000m<sup>2</sup>高标准综合楼的问题，我们从年初就要着手做这方面的准备。快速向领导和相关部门汇报，争取领导和各相关部门及其社会的支持，建立专门的医院建设班子，成立医院发展建设委员会，争取分管市长担任主任卫生局领导为副主任，院领导为建设办公室主任，具体协调好各方面的关系，千方百计筹措所需资金，尽快办好相关手续，争取早日动工兴建。如果能克服困难将此楼建成，市中医院的硬件建设可就前进了一大步。医院就可上升到一个新的层次，达到一个新的规模，就可能步入一个良性的循环。

做为一个医院，人才是最可宝贵的财富，是医疗市场竞争最

关键的条件，根据医院的发展状况和需求，在现有人才的基础上，本着以内部培养为主，外部引进招聘为辅的原则，有计划地培养和招聘专业技术人员各20人，逐步形成合理的人才梯队。

根据我院的实际情况，根据事业发展的需要，整合细化临床医疗科室。2009年，创造条件准备把糖尿病与心内科分别组科，其他科室如果有利于业务的开展，也考虑在适当时机进行整合细化，多方争取与大医院联合，带动和拉动我院的发展，引进先进的医疗技术和项目，做强做大现有的临床科室。

我院的特色专科建设，尽管喊了好多年，也有了一定进展，但力度不大，特色尚不突出，缺少全国、全省重点专科，就连市上的重点专科也不太明确。在这方面，作为一家中医医院应该狠下功夫。我院计划从2009年着手把中风、骨伤、肝病、糖尿病、针推等科室做为市级重点专科加以培植，在财力、物力、人力方面向其倾斜，使其逐步成熟，向省级、国家级重点专科迈进，带动全院业务工作的发展。

在2008年创建市级文明单位的基础上，更进一步地开展争创省级文明单位的活动，使医院职工始终保持昂扬向上的心态，使大家具有拼搏进取的精神，有一股干事业的干劲，这样才能有利于事业的发展。

唱响院歌《心灵的歌唱》，对干部职工进行院训、院规、办院宗旨、办院目标、办院方向等教育，使其深入人心，凝聚力量，振奋精神，共赴中医发展大业，做出贡献。着手征集院徽，编修院志，继续办好院报。

在练好内功的同时，注重加强医院宣传的力度，利用各种形式，采取各种办法，把医院宣传出去，使医院知名度越来越高。注重信息沟通，把医院发生的重大事件、情况及时向上级有关部门报送，使领导了解中医院，支持中医院。

在2008年总收入3000万元幕2009年年总收入达到3700~4000万元，住院病人、门诊病人以提高20~30%的幅度增长，职工福利也随之有新增长。同时注意节支，严格执行财务制度，把有限资金用好，花在刀刃上，防止浪费。

## 卫生院工作总结及下一年工作思路篇四

(一)重点项目情况。水上机器人项目自x月份投产已累计生产\_\_条无人船，产值近\_\_万元;智能旅居车项目已获国家工信部公告，正在开展试生产。英格瓷整体搬迁暨新厂区建设项目，已完成x号、x号厂房建设工作，设备正在开展，预计x月份开展试生产。铜铁矿业项目，其中\_\_县\_\_山铜铁金多金属矿、金子圩铜钼多金属矿采矿权报告已报省国土厅待批，桂花冲铜金矿地质勘探报告待提交，选冶厂可研已批复。

(二)产业发展情况。目前全县工业技改项目\_\_个，完成投资额\_\_亿元，占工业投资额的\_\_.x%[]草拟了促进工业转型升级扶持政策，对企业产品开发、机器换人、品牌提升等进行奖励。建立并完善县工业投资项目库，\_\_年共x个项目获省企业发展专项扶持资金\_\_万元。中天密封件获批“x省工业精品”称号[]x金牛电气等x户企业被评为省“专精特新”中小企业。大力推动舜富压铸、建鑫汽车、瑞鑫模具等企业进行智能化改造，目前全县共有工业机器人\_\_余台，其中舜富压铸\_\_年新上x台机器人，并拟与埃夫特合作打造智能工厂项目，计划投资\_\_万元。

(三)传统产业改造提升工程情况。一是正在筹建“\_\_尚品”线上线下展示中心，成立了服装旅游产业联盟，并筹划与x工程大学纺织服装学院共建服装产业技术研究院项目。推进与中国服装协会合作，并出台《\_\_县服装产业路径研究》发展规划。推动古麒羽绒发展产业园招商，加快羽绒产业链式发展。二是至x拜访中国食品协会，促成中食协来我县进行考察，

达成建立战略合作协议关系意向。三是推动三里\_\_石矿区升级改造，积极帮助矿区申报市节能专项资金，加快建设深加工绿色园区建设项目。

(四)科技创新情况。一是组织格楠机械、华吉过滤等企业申报并通过\_\_年高新技术企业评审，目前全县高新技术企业总数已达\_\_家。二是完成发明专利申请\_\_件，授权\_\_件。三是出台《\_\_县民营科技企业孵化器扶持和奖补办法》等相关文件□x月中旬成立\_\_县天竞创业孵化有限公司，面积约\_\_平方米□x月正式投入运行，目前已招引x家企业入驻孵化园区，\_\_月获批市级科技孵化器；四是积极推动雨田润公司与中科院合作建成\_\_第一家省级院士工作站。五是推动古麒羽绒等x家企业获得“科技小巨人”项目。六是鲁班新农村开发和奎湖现代渔业项目获得\_\_年度省科技项目计划□x宝骐汽车制造有限公司申报的“纯电动物流车整车轻量化技术研发与应用”项目现已被市推荐为省重大专项。

(五)人才融合工程情况。去年引进的宝骐汽车“基于互联网思维的纯电动智能物流车”高层次科技人才团队项目正式获批，获省、市扶持资金\_\_万元。今年第一批引进x大学磁涡流(ect)传动系统装置杨世锡团队，获得省、市扶持资金\_\_万元。第二批引进的翁立朝团队获市扶持资金\_\_万元。

(六)招商引资工作情况。新型平板显示微纳激光设备及光学材料项目。总投资x亿元，其中固投x亿元，主要生产高效旋转激光设备，生产大尺寸导光板产品。磁涡流(ect)变速传动节能技术产业化应用项目。项目总投资x.x亿元，拥有x项核心技术发明专利，项目选址x汽配地块。

(七)综合管理工作情况。一是讨论通过并经县政府办下发了《\_\_县非煤矿山(尾矿库)联合监管导则》；二是组织铜铁公司戴腰山铜矿进行了矿山井下冒顶片帮事故应急救援演练；三是落实恶劣气候下安全生产责任。制定\_\_年\_\_县非煤矿山安全

生产述职质询点评工作实施方案，并加强高温天气防暑降温、防溺水以及汛期检查工作。

## (八) 企业服务工作情况

一是高度重视“一企一组一策”重点企业帮扶活动。全年共收集企业需求\_\_件，除x件金融等相关需求较为复杂仍在积极解决过程中，其余\_\_件需求均已办结销号。二是以精益管理、电子商务、科技成果转化、大规模定制等主题全年举办x期企业家学习会系列活动。三是推动企业服务微信群和“\_\_县企业公共服务平台”微信公众号基本做到县内规上企业全覆盖，自\_\_年\_\_月份上线以来累计推送各类型信息\_\_条，浏览量突破万次。四是办好《一企一组一策专报》，目前已办至第\_\_期，为制定相关产业政策提供参考依据。

除上述工作外，我委承担的县政府重点项目调度安排的县较链厂征收拆迁和改制任务今年已圆满完成。

## 二、\_\_年工作思路及目标举措

(一) 加大工业技改项目投入。着力培育英格瓷、智能房车、铜铁矿业、三里\_\_石产业园等重点项目，抓好金龙铸造、德宝新材料、中骐客车等项目兼并重组，力争全年完成工业技改投资\_\_亿元。重点支持建鑫、金牛等传统企业“机器换人”改造，基本完成舜富“智能制造”示范工厂建设。

(二) 推动新能源专用车产业突破。力争\_\_年宝骐新能源物流车产量突破\_\_辆，产值突破\_\_亿元，中骐客车产能突破\_\_辆，产值突破\_\_万元，推动龙创汽车的资质准入，争取获得工信部公告。把智能物流装备作为我县产业发展重要方向，引进和培育相关企业，促进新能源物流车与智能物流装备制造业协调发展，推进新能源专用车产业研究院和产业技术创新联盟建设，打造新能源专用车产业基地。



(三)促进智能终端产业链式发展。围绕智能终端产业上下游重点配套产业，在培育产业链上下功夫，重点支持科微、来邦等企业利用主机厂优势吸引相关企业来陵发展，提升整体基础类产业配套能力。

(四)支持县域传统产业转型升级。按照服装产业路径研究路线图推进产业发展，重点发展“产城融合”、两化融合、公共服务平台等关键环节，实施工厂集合店、产业研究院等重点项目，打造\_\_服装制造区域性品牌。启动食品深加工、矿产品深加工产业着力开展产业规划和路径研究。

(五)重点引进高层次科技人才团队。以与我县主导产业相关的成熟科技型团队为抓手，加大团队招引力度，在资金、招工、土地、基础设施、工作场所和生活等方面给予全力帮助和支持。力争\_\_年完成x家团队引进。

(六)科技融入工业带动产业发展。力争\_\_年完成省级工业设计中心x家，工程技术研究中心x家，企业技术中心x家，专精特新企业x-x家，创新型企业x家，高新技术企业x家，高新技术产品\_\_个。同时推动天竞民营科技孵化器申报省级科技孵化器。加大合芜蚌自主创新示范区政策宣传，力争国家知识产权示范县验收通过。

(七)加强综合管理促进行业规范。建立非煤矿山管理资源共享平台，探索各部门联合审批或者并联审批机制。认真开展“全国安全生产月活动”，做好金属非金属矿山及尾矿库“三项监管”工作。进一步推动桥头与冲口、\_\_山与\_\_、佰金与新世纪、金龙等矿权已批整合项目建设。加大对电力设施和电能保护、民爆物品的监管力度。

(八)强化企业服务打造发展环境。加快\_\_县企业服务线下活动中心筹建工作。积极为企业在资金、用工、用地、用电以及项目建设中需化解的各种难题，帮助企业走上良性运行轨道。

## 卫生院工作总结及下一年工作思路篇五

20xx过去，在这将近一年的时间中我通过努力的工作，也有了一点收获，临近年终，我感觉有必要对自己的工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的工作做的更好。下面我对一年的工作进行简要的总结。

我是今年x月份到工作的，同时开始组建销售部，进入之后我通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对预付费储值卡市场有了一个深入的认识和了解。可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，逐渐取得客户的信任。所以经过努力，也取得了几个成功的客户资源，一些优质客户也逐渐积累到了一定程度，对市场的认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高。

虽然之前一直在从事销售的相关工作，有一定的销售知识与经验，但比较优秀的成功的销售管理人才，还是有一定距离的。本职的工作做得不好，感觉自己还停留在一个销售人员的位置上，对销售人员的培训，指导力度不够，影响销售部的销售业绩。

在将近三个月的时间中，经过销售部全体员工共同的努力，讨论制定销售各环节话术，产品的核心竞争优势，宣传资料《至客户的一封信》，为各媒体出谋划策，提出"万事无忧德行天下"的核心语句，使我们的产品知名度在xx市场上渐渐被客户所认识。部门全体员工累计整理黄页资料五千余条，寄出宣传资料三千余封，不畏严寒，在税务大厅，高新区各个写字楼进行陌生拜访，为即将到来的疯狂销售旺季打好了基础做好了准备。团队建设方面，制定了详细的销售人员考核标准，与销售部运行制度，工作流程，团队文化等。这是

我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面在工作中我们做法还是存在很大的问题。

从销售部门销售业绩上看，我们的工作做的是不好的，可以说是销售做的十分的失败。

客观上的一些因素虽然存在，在工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表现在：

1) 销售工作最基本的客户访问量太少。销售部是今年十月中旬开始工作的，在开始工作到现在有记载的客户访问记录有210个，加上没有记录的概括为230个，一个月的时间，总体计算五个销售人员一天拜访的客户量2个。从上面的数字上看我们基本的访问客户工作没有做好。

2) 沟通不够深入。销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们产品的情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图；对客户提出的某项建议不能做出迅速的反应。在传达产品信息时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受的什么程度，在被拒绝之后没有二次追踪是一个致命的失误。

3) 工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成一个写工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

4) 新业务的开拓不够，业务增长小，个别业务员的工作责任心和工作计划性不强，业务能力还有待提高。

现在xx消费卡市场品牌很多，但主要也就是那几家，现在我们的产品从产品质量，功能上属于上等的产品。表面上各家之间竞争是激烈的，我的出现更是加剧了这一场竞争战。但冷静下来仔细，我的核心竞争力，例如发卡资金的监管，山西省境外商户的数量与质量，以及我雄厚的资金实力与优质

的客户资源，都是其他无法比拟的。

在xx市场上，消费卡产品品牌众多，但以我雄厚的实力为平台，加以铺天盖地的'宣传态势，以及员工锲而不舍的工作劲头，在明年的消费卡市场取得大比例的市场占有率已成定局，打造山西省业内的第一品牌指日可待。

市场是良好的，形势是严峻的。在xx消费卡市场可以用这一句话来概括，在技术发展飞快地今天，明年是大有作为的一年，假如在明年一年内没有把销售做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去这个蓬勃发展的机会。

在明年的工作规划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

1) 建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是企业的根本。在明年的工作中建立一个和谐，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓。团队扩大建设方面，初步预计明年的销售人力达到十五人。组建两支销售小组，分别利用不同渠道开展销售工作。

2) 完善销售制度，建立一套明确系统的业务管理办法。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员出勤，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。强化销售人员的执行力，从而提高工作效率。

3) 培养销售人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综

合素质，在工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

#### 4) 建立新的销售模式与渠道。

把握好现有的保险与证券这一金融行业渠道，做好完善的计划。同时开拓新的销售渠道，利用好现有资源做好电话销售与行销之间的配合。

#### 5) 销售目标

今年的销售目标最基本的是做到月月都有进帐的单子。根据下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到每月，每周，每日；以每月，每周，每日的销售目标分解到各个销售人员身上，完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。销售部内部拟定20xx年全年业绩指标一千五百万。我将带领销售部全体同仁竭尽全力完成目标。

今后，在做出一项决定前，应先更多的考虑领导的看法和决策，遵守领导对各项业务的处理决断。工作中出现分歧时，要静下心来互相协商解决，以达到一致的处理意见而后开展工作。今后，只要我能经常总结经验教训、发挥特长、改正缺点，自觉把自己置于组织和客户的监督之下，勤奋工作，以身作则。我相信，就一定能有一个更高、更新的开始，也一定能做一名合格的管理人员。

20xx年我部门工作重心主要放在开拓市场，选取渠道和团队建设方面。当下打好20xx年销售开门红任务迫在眉睫，我们一定全力以赴。

我认为明年的发展是与整个的员工综合素质，的指导方针，团队的建设，个人的努力是分不开的。提高执行力的标准，建立一个良好的销售团队和有一个好的工作模式与工作习惯是我们工作的关键。

## 卫生院工作总结及下一年工作思路篇六

一转眼，20\_\_年即将结束。在这一年中，我和往常一样都是认认真真教学、踏踏实实工作，我很乐意跟大家说一说在这一年中我的工作情况。

在政治思想方面，我的教学思想和教育观直接影响自己的教学方向、教学方法等。所以，本人能够认真学习新的教育理论，及时更新教育理念。积极参加\_\_活动，并且做了大量的政治笔记与理论笔记。端正思想，教书育人，为人师表。

在教育教学方面，认真备课，认真阅读各种教科参考书，认真编写好教案制定好教学计划，根据学生的实际学习情况和向其他教师取得的经验，不断地加以改善修改备课；在传授学生知识时，不厌其烦，耐心教导学生，还耐心地辅导学生复习遗漏知识；在传授学生知识的同时，并对他们进行思想教育，教育优生帮助后进生。

在课堂上，认真授课，运用实物教具，情景教学、手势语言等方法来启发、教育学生。教学生做游戏等来激发学生的学习兴趣。鼓励学生大胆质疑，注重师生互动、生生互动的教学，充分调动学生的学习积极性。学生有疑难和不懂读的地方，我总是不厌其烦地讲解、分析，力争让他们学了就懂，懂了会用。

的学习态度，积极面对人生；而对优秀学生，教育其戒骄戒躁努力向上，再接再厉，再创佳绩。在今后的教学过程中我会逐步改正和完善教育教学方法，争取更大进步，早日成长成为一名合格的教师。