

最新养老院半年总结报告(精选5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。掌握报告的写作技巧和方法对于个人和组织来说都是至关重要的。下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟!

养老院半年总结报告篇一

20__年，我们在民政部门的领导下，通过自身的努力，完成了上级领导赋予的各项工作任务。现将20__年度工作小结如下：

一、改变观念，推行无纸化办公，实行信息化管理

从20__年开始，我院推行信息化管理。

一是通过培训，员工逐步掌握电脑操作，通过电脑记录《护理交班记录》。

二是全部数据实现电子化，老人、员工数据通过数据库管理，达到动态管理、即时掌握各种信息。

三是各种表格电子化，数据不仅准确全面，真正做到无纸化办公。

二、提高认识，增强防范意识，强化老人护理安全

针对养老机构的特点，我们重点抓好老人护理工作的安全工作。

1、强化员工安全教育，提高员工安全意识。我们每月对员工进行“安全教育”，在员工中开展消防灭火等方面的知识和技能培训，特别是灭火器的使用，以及“火灾防护流程”教

育。

2、加强安全防护器材的保存和管理。每月进行一次安全检查，排查消防器的有限期和保管情况。

3、与员工签定消防责任状，实行院长全面负责，分级管理，全员共抓的运行机制。

三、加强硬件建设，促进软件建设

提高老人护理水平通过全区“养老机构运行达标”考核，我们在强化硬件的基础上，进一步完善软件建设，全面提高我院的老人护理水平。

二是强化员工职业技能培训，安全员积极参加安全生产培训，并通过特种设备作业培训，一名护理员通过培训，获得“护理专业初级证书”。

三是全面提高护理质量，增强老人对养老院“养老”的信心，除每月对员工进行护理考核外，奖勤罚懒。我们还通过老人家属对员工进行“满意度”测评，达到提高护理水平的。

四、围绕“运行考核达标”工作

全面提高内部管理水平在20__年“运行考核达标”工作中，我们以“达标”为动力，全面提高管理水平，分阶段、分层次地完善我院的各项管理制度，狠抓达标，注重保持。首先，召开员工大会传达区民政局的文件精神，提高员工对“达标”工作的认识，对照“标准”自查自纠，分步实施，做到逐项达标。

五、新年工作打算

1、加强员工技能培训，全面员工素质

积极参加市区“护理员”职业培训，计划x名护理员参加“护理员职业技能”（初级）培训□x名护理员参加“护理员职业技能”（中级）培训□x名员工参加继续教育换证培训。全年组织x次以上内部培训，通过以会代培、以考代培等形式，在员工中开展“护理知识”和电脑技能培训。以强化老人护理流程操作为基础，全面提高员工护理的水平。

2、完善我院“规避风险”机制

一是让每位老人家属签定《住养老人风险告知书》，要求老人与院方同舟共济，共同做好避风险工作。

二是动员全体入住老人参加意外保险，提高保险系数。

三是在员工中开展“十个一点”活动，即微笑多一点、嘴巴甜一点、说话轻一点、脑子活一点、理由少一点、肚量大一点、做事多一点、脾气小一点、动作快一点、效率高一点。

全面提高服务质量，以老人参保为基础，以护理员操作为抓手，突出制度“规避风险”的机制，全面降低入住老人的护理风险。

3、全面落实管理制度，狠抓规范操作

继续抓好“运行考核达标”工作，做到制度落实到位，各项记录全面及时。在20__年的基础上，进一步提高“达标”的软、硬件建设。力争在新的一年里，取得更好的成绩。

养老院半年总结报告篇二

20xx年，养老院工作在主管局的正确领导下，在五保集中供养、大力开展养老院规范管理水平 and 院民自治方面取得了必须成绩，受到了各级领导的肯定和赞扬。现将20xx年所做工

作向各位领导和同志们汇报如下。

一是定期为老人洗澡、理发、检查身体（甲肝、乙肝和心脏病等），专门为老人购置了一台电子血压脉搏测量计，每一天对老人的血压、脉搏进行日查，为预防心脑血管疾病复发工作奠定了基础，建立了个人档案。在20xx年x月专门给xx老人做了白内障手术。

二、是定期为老人配发相应的生活用品，如袜子、裤头、背心、内外单、棉衣裤以及牙膏、牙刷、毛巾、卫生纸等。

三、是督促、帮忙老人刷牙、洗脸、洗手、洗脚、梳头、整理床单、床铺，随时为老人修剪手、脚指甲、理发，剃须。

四、是帮忙老人打扫、清理桌面、窗台、地面等卫生，为老人清洗衣服，床单、枕巾、被套，洗涮碗筷。

五、是为老人订置文化娱乐用品，如书籍、报刊、笔墨纸砚、象棋、麻将、扑克、麻花花牌等，丰富了老人的日常生活，在汶川地震时老人拿出自我的零花钱，在没有组织的情景下自发捐款，金额达xx元。同时进取组织老人参加义务劳动，整理花园、清除杂草、修剪新址桃树等，经过劳动教育增加了老人间的凝聚力。

六、是为老人供给可口便于消化的饭、菜、点心、茶水，营养合理搭配，饭菜力争天天不重。

七、是进取开展市级卫生先进创立活动，并组织了一系列全员参与的卫生活动，打扫卫生不留死角，保证了单位办公场所、老人寝室、环境卫生的清洁，开展了灭“四害”活动、“戒烟从我做起”活动等，现有7个老人成功戒烟。

八、是对老人进行了爱国主义教育。我们组织老人参观了瓦子街烈士陵园，使他们更深的感受到今日的幸福生活来之不

易，没有共产党就没有新生活。

九、是对生病老人由管护人员送餐入室进行喂养□xx老人得的是严重肺心病，从他生病开始，我们的管护人员就守着他，在帮他插氧的同时，不停地用棉签蘸水滋润他那干裂的嘴唇，帮扶他大小便，给他洗脚，老人家感动的老泪直流，像这样的事例层出不穷。

十、是xx老人股骨颈骨折，我们在局领导的大力支持下，购置了c02双摇带便盆护理床和医用护理尿壶，但由于xx老人心理等原因，情绪很不稳定，故意折腾工作人员，专门在床上大小解，然后让女管护人员给他清洗身子，更换干净被褥。我们的工作人员没有嫌弃他，克服巨大的心理障碍，忍辱负重，经过开展“为了今日的xx就是为了明天的自我”活动和充分发挥老人自我管理自我委员会的能动性，经过一个多月的努力和心理干预，最终用爱心换回了他的良知，认识到自我的错误。

十一、是狠抓养老院新址建设，目前已完成2座主体楼建设，另一座也完成了基础建设，到达了预期目标。

十二、是对养老院文件、规章制度、图片、理解救助对象等实行微机管理，收效显著。

凡到我站实施救助的人员，我们的工作人员先是根据具体情景，先后对病瘫的xx籍的xx□xx籍的xx□xx籍的疑似精神病人xx□xx籍的疑似精神分裂病人xx□xx籍的疑似精神分裂病人xx等实施医疗救助。在救助站期间，工作人员领他们洗澡，理发，修剪手脚指甲，更换新内衣、袜子、鞋和棉衣，并视情景派专人护送离站。在救助疑似精神分裂病人xx时，为了查清她的姓名、住址、我们将她的照片，发往各乡镇人民政府，让包村干部、村干部辨认供给线索，同时两进界头庙乡，深入到xx□xx等村进行走访，经过公安部门对疑似人员进行户

籍协查，最终将其锁定在xx省xx县xx镇xx村一组，使流浪6年之久的xx安全返乡。

1、定期组织职工学习报刊杂志，推崇敬业、奉献、孝亲敬老精神。两名管护员实行早晚两班倒，一天24小时不离人，没有完整的过双休日、法定节假日，立足本职、兢兢业业，以xx民政大局为重任劳任怨的工作。

2、组织老人召开一、三、五学习例会，学文件，学报刊杂志里的文章，充分发挥老年自治委员会的作用，总结生活中存在的问题。近期组织开展的“感恩，从我做起”和“为了今日的xx就是为了明天的自我”活动收效显著，端正了个别老人的世界观、人生观、价值观。

3、为了使老人在养老院过上一个幸福祥和的春节，我们养老院购置了丰富的年货，给每人发了50元压岁钱，评选表彰了模范老人、劳动先进个人、学习先进个人、戒烟先进个人，经过评选表彰先进，在养老院老人间掀起了学先进赶先进的局面。

4、组织丰富多彩的文娱活动[]20xx年春节，从年三十到初七，在“老自会”的倡议下，老人们准备了丰富多彩的节目，和管护人员一齐共歌共舞，室内充满融融暖意，通过开展活动拉近了管护人员和老人间的距离，使老人有了子女陪伴过年的喜悦。

1、恳请局领导研究解决、落实接收原商招所人员的待遇问题，尽快将养老院工作和人员纳入财政预算。

2、老人心里变化和管理、问题处理上还缺乏经验，亟待进一步总结和学习老年心理学、管理、护理知识。若有老年福利培训的机会，请局里尽力安排。

养老院半年总结报告篇三

时光如水、岁月如梭，带着些许的工作成绩和很多的工作遗憾又走到了20__年的年尾。一年来__县__敬老院在局总支的坚强领导下，每名职工踏实工作、守纪奉公、尽职尽责、不断提高个人业务素质、夯实服务水平与质量，总体服务水平较之往年有了质的飞跃；供养对象虽年事已高，但在院内的各项建设均以不同的方式发挥着自己的余热，做到了“老有所为”；一年来__敬老院的全面建设得到了进一步的提升。一年来全院的工作成绩是突出的，但也存在着一些不足的地方。具体如下：

一、取得的工作成绩

(一)完成了供养对象搬迁后的适应问题。我院工作人员在人员少，工作头绪多的情况下，克服各种困难顺利的完成局领导赋予的所有搬迁工作任务，工作的效率得到局领导的肯定。

1、供养对象对生活环境的适应和工作人员工作量、工作对象的适应。

2、日常生活制度和 work 日程的适应。

(二)各种生活设施设备的完备和水、电、消防设施设备的高度完好率。在供养对象搬迁前与搬迁后的近x个月时间，__敬老院将相关水、电、消防、生活设施设备进行了全面的修缮与更换，对未配备的设备进行了采购补充。

(三)设立省级“医养结合试点区”。我院是省医养结合试点单位，年初，我院与__镇中心卫生院结成医养结合对子并签定合作协议、明确各自责任分工与义务，试点区于20__年x月__日正式投入运行，运行以来得到州、县各级领导的肯定和供养对象的首肯，并在全州进行全面推广。

(四)以“养老服务体系质量大检查”__项为准绳，对全院存在的问题进行全方位的督改，督改工作取得显著成果。现我院未达标率小于x%[]总达标率达到：优。

1、对各种制度进行进一步细化和完善：工作制度、生活制度、人员管理制度、财务制度、消防安全制度、食品安全制度等。做到用制度管理人、管理物(财务支出)，用制度细化工作责任分工、明确到个人，工作奖惩的“高压线”能真正的“打”到具体个人；工作制度的细化和完善大大的提高了工作人员的工作积极性和主观能动性，工作效率显著提高，服务质量进一步得到提升。

2、完备完善硬件设施设备。对室外健身器材进行了配备，增强老人体魄；对厨房进行达标改造(现已近结束)，为下步办理《食品经营许可证》打下坚实基础；增建x次蓄水池保证全院用水安全；增设吸烟区和烤火区，保证卫生清洁与保暖的同时确保用火安全等。

3、对种养区进行改造与种养责任分工。为保证季节性间断供给和老人劳作(锻炼)的积极性，对院内的种养区进行了改造和责任分，自给率有所改善，老人劳动积极性得到有效提高。

二、存在的问题与不足

(一)20__年因供养对象的迁入，工作人员工作头绪乱，工作成效不高。

(二)医养结合试点区成立的必然性和资源浪费的现实性的矛盾仍未得到解决：医养结合方便了敬老院供养对象就医的便捷问题，但投入的资金和资源与服务对象局限性的问题没有得到解决，下步应在引入上下大功夫；也反应了__敬老院入住率低的顽疾。

(三)对全省“养老服务质量大检查”认识不够，给局总支带

来了不良影响。全省x个督改单位，我院就是其中一家。

(四)前期对人员管理不够，导致后期服务人员松散自大，给院内的管理带来很多负面影响。

(五)整改工作落实不够扎实，导致整改达标速度滞后。

一年的工作诚然成绩多于不足，但成绩仅是过去，问题的解决还正当时，新的工作任务仍等着我们去完成。展望来年的工作，全院工作人员热情激昂，为更好的完成来年的工作任务，让__县__敬老院全面建设上台阶，特制定此工作计划：

三、20__年工作计划

一、办理《养老机构设立许可证》及《食品经营许可证》使“养老服务体系质量大检查”合格率达到__%。

二、新综合楼电梯的安装。

(一)、使新综合楼达到__%无障碍环境。

(二)、方便半失能老人的出入、减少老人摔跌风险。

(三)、提高房间使用率；现因未安装电梯，行动不便老人均只能集中于x楼住宿，而x楼以上大部份房间却处于空闲状态：我院失能、半失能老人占全院老人人数__%，以致一楼再无可利用的床位；电梯的安装已迫在眉睫、也势在必行。

三、提高供养对象入住率；加大宣传力度，让符合条件的五保老人和城镇三无人员无后顾之忧的自愿入住供养，同时在对外引入上下大力气，最大限度的解决资源浪费的问题。

四、加强护工队伍建设，提高服务水平；多管齐下争取20__年护工持证上岗率达到__%，以专业的方式提高养老服务质量

上台阶。

五、完善附属设施建设;完成老综合楼墙面翻新、新老综合楼楼顶与消防水池的x次防水等。

20__年的工作目标已明确，我院将在来年的工作中严格落实，认真执行。

养老院半年总结报告篇四

豪雅至尊养老院，是在各级相关部门比较重视，且大力支持和帮助下经民发[]号文件，关于筹办豪雅至尊养老院的批复批准，开始筹建养老院。目前的进展情况是，养老院的土地、规划、设计、招标等工作已全部完成，项目已正式破土动工。开始了开挖基槽等工作。

一、各级重视，确保立项

一年多来，为确保豪雅至尊养老院能够立项上马，我们在政策允许的范围内，积极同有关部门协调工作，抽调精干人马，参与筹办工作。公司先后十次召开上层会议，研究部署豪雅至尊养老院的筹划和立项工作，建立健全了豪雅至尊养老院筹办工作的组织体系。从一开始就在人力和物力上支持和保障了项目的开发。特别是在民政局批准筹办豪雅至尊养老院后，得到了民政局领导及相关部门极为有力的支持和帮助。不仅在筹划等工作上出谋划策，而且还抽调专业人员，进驻现场进行了前期筹办和配合工作，使豪雅至尊养老院的筹建开局比较顺利。为了使养老院的建设既能体现为民办实事初衷，又符合目前城市建设的相关政策。在前期筹办工作，我们会同有关部门进行了反复的研究并做了大量的工作。期间先后在土地规划，前期立项，建设规划和设计等工作中，得到了民政、土地、发改、城建、规划部门的帮助和支持，并且都能做到不厌其烦，使豪雅至尊养老院筹办和立项工作得

以顺利进行。

二、精心设计，合理布局

豪雅至尊养老院的建设，是在全市民政事业蓬勃发展的大好形势下新建的。所以，项目的建设既要体现与时俱进，又要适应老年颐养天年的需要。在总体规划和具体设计上，充分考虑了豪雅至尊养老院实用性和可持续发展。

在设计过程中，我们与设计院进行了多次沟通，反复推敲布局和结构，精心设计每一个环节和每一个细节，力求完美时尚。我们认为该项目总体设计，布局合理，功能完善，特别适合老年人居住生活。

三、精挑细选，确保施工

豪雅至尊养老院是在运筹很长时间才确定的市属民政事业重点项目，是各级都比较关心的重点工作。为了确保工作质量，使其建成我市一流养老机构，在项目招标上克服了随意性，严格按程序，优中选优，好中选好，最后确定由我市建筑领域的龙头老大“省第八建设集团”进行施工。由此确保工程的质量。

存在问题

1、工作秩序比较忙乱。由于土地的变更，带来了许多相应的变更工作，造成工作比较忙乱。

2、工作进展比较缓慢。去年以来，因土地、规划、立项等相关工作协调工作不够，反反复复，造成工作进展缓慢。

3、工作方法不够灵活。今后的工作计划

一、今年年底前完成养老院各建筑设施的主体完工；

二、下半年开始进行养老院设备招投标工作；

三、根据养老院建设进展情况，于下半年后期完善组织建设和筹备展开工作。

四、进一步做好人员招录的准备工作和前期培训工作。

养老院上半年工作总结2022年5

半年来，我院在镇党委，政府的正确领导下，在区民政局的大力支持和关心下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，努力践行“以人为本，民主管理，文明办院”的院务方针，紧紧围绕20__年目标管理责任书，认真落实《农村五保供养条例》，在原有“五抓五促”管理措施的基础上，进一步推进精细化管理，情亲化服务，提出了“八个一”管理服务目标，实施精细规范管理，推行亲情温馨服务，按照“85333”管理服务机制，加强院务管理，发展多种经营，努力促进敬老院向标准化、精细化、数字化方向发展。确保了全年的工作任务的顺利开展，较好的完成了今年的各项工作。现将今年的各项工作情况汇报如下：

一、努力推进基层组织建设年活动，强化完善五好创评活动机制。

加完善，机构建设更加充实，院务管理进一步提高，今年我院党支部计划新吸纳2—3名五保户加入共产党。

2、开展“五好”创评活动，建立奖励机制。今年继续以思想素质好、文体卫生好，团结互助好，遵守院规好、参加公益活动好等“五好”为主题，在全院开展创评和竞赛活动。支部按季度已召开两次支部会议并扩大院委会成员参加，讨论并开展评比活动，对每个人进行无记名打分，分优秀，合格和不合格三个等次评出个等次的人选，并全部上墙公示。

二、大力加强标准化建设目标，努力实施服务化发展方向。半年来，我院把院民素质的提高放在管理工作的首位，以思想建设为先导，从思想的源头做好引导，强规范，促服务，有力的推进了院民素质的提高。

医生给老人们上健康课，强调勤洗澡、刷牙等的益处和不洗澡、刷牙等的坏处，经常督促他们勤洗头、勤洗衣物，并组织专人看护，使每个人一周内都能洗一次澡；由于个别院民不配合大家搞好个人卫生，我们组织院内卫生小组定期进行检查，对于卫生差的个人进行通报批评，从而促使他们改变卫生习惯，有力的促进了卫生的转变；在这些基础上，院内的卫生小组每月召开卫生小组会议，对本月的卫生检查结果进行评比，并全部上墙公示，在全体院民中间起到了很好的监督、督促作用。至目前，通过“八个一”目标的推行，强化了院民的上进心，增强了院民的荣辱观，激发了院民不甘落后，勇于争先的向上精神，建立了院民自我教育，自我管理，自我服务，自我约束的机制。

本着一切为了院民，为了院民的一切，今年按照“85333”管理服务机制(即敬老院院务管理委员会下设学习、卫生、治安、活动、生产、护理、膳食及财务监管八个小组，实行一周一检查、一月一评比、一季一公开、半年一小结、一年一总评的工作措施，建立结对帮扶、关怀、激励机制，做到对院民的合理要求不推诿、对特殊性格的院民不厌烦、对残疾院民不歧视，使院民满意、亲属满意、社会满意)开展院务工作，强化院民的责任心，规范院民的生活习惯。通过“85333”管理服务机制的开展，进一步的贴近了工作人员和院民、亲属的心，院民舒心了，亲属满意了，工作人员放心了。

三、着力解决重点难点问题，积极推进院内基础设施建设。

为进一步提高五保老人的生活条件，上半年我院将院区绿化纳入到议事日程中，先后栽植各种树木60余棵，美化了院区外的环境，树立了良好的敬老院形象；将院区内的8个花

池全部绿化、种植完毕，美化了院内环境；栽植各种盆栽花150余盆，按人头分发给五保老人，并采取养花评比措施，既美化了居住环境，又激发了老人的上进心。

四、推行亲情化服务，体现“尊老、敬老、爱老”的服务理念。

1、在饮食上，注重老人健康和生活习惯特点，以提高五保老人伙食标准为准则，严格执行每周定餐制度，每天都有不同的饭菜和伙食标准，做到荤素搭配，坚持每周一调整，每天不重样，逢年过节工作人员要和老人们一起会餐，让老人们感到家庭般的温暖。同时膳食监管小组负责维护食堂卫生及秩序，监督饭菜质量，每周六召开例会，认真听取五保老人的意见和建议，讨论伙食上存在的问题，明确改进的方法，制定好下一周的菜谱并公布在食堂门口的公示板上。这样使五保老人的伙食标准及饭菜质量都有了进一步的提高，做到了既吃得饱又吃得好，有效地解决了“众口难调”的矛盾。

从而真正体现“尊老、爱老、敬老”的服务理念。

3、半年来，为丰富老人们的文化生活，院内文化娱乐小组积极开展各项文化活动，在“五一”期间与西店村联谊开展文艺比赛活动，极大的激发了老人们参与活动的积极性；在第二十二次全国助残日到来之际，与镇民政办联合举行残疾人文艺、体育比赛，使得院内的残疾老人参与院务建设的信心进一步增强，院内老人对残疾老人的关心更加周到；平时组织有特长的老人成立自乐班，经常开展各项文艺活动，营造了良好的文化氛围；文化娱乐小组还经常组织院民开展诸如打牌、下象棋、掀牛九等文体活动，极大的激发了院民的参与热情；主动联系镇区内的民间自乐班及城市社区的自乐班，经常到敬老院为老人们演出，丰富了老人们的文化生活。通过以上活动的开展，老人们的生活视角开阔了，生活的更舒心了。

五、加强思想教育，开展五保老人结对帮扶活动

根据院内一部分身体有残疾行动不方便的老人，在生活上存在各种实际困难的情况，本着互帮互助，关爱他人的原则，我院上半年继续在全院上下开展结对帮扶活动。活动内容主要是对身体有残疾行动不便的老人进行扶助，帮扶人员对其生活中的不便予以帮助，如打饭、打水，整理房间等；对于被帮扶人员临时发生的问题，能及早向管理人员汇报并得到解决；对那些生活中比较孤僻的老人，能多谈谈心，给予更多的关心，帮助他们融入到敬老院这个大家庭中来，与大家和睦相处。

养老院上半年工作总结2022年

养老院半年总结报告篇五

本院认真贯彻执行党和国家的五保供养方针、政策和街道党工委、办事处及上级部门对本院工作的指示精神，以创立省一级养老院为动力，以服务五保老人为重点，以服务优质化、管理制度化、生活规律化、设施齐全化、环境花园化为标准，全院上下，团结一心，扎实做好了20xx年的各项工作，归纳起来主要表此刻以下几个方面：

坚持以人为本，注重从完善制度入手，努力实现以制管院。先后制定了院长职责制，工作人员岗位目标职责制，卫生检查制度，“五好院民评比制度”、“礼貌院民小组”评比制度、卫生房间评比制度、院民内务整理十项规范、院民外出请销假制度、安全值班制度、五保对象入住养老院登记建档制度、分级护理制度、管理人员例会制度等。经过抓制度落实，有效提高了院民的综合素质，理顺了院务管理秩序。

在全院范围内认真组织开展“五好院民评比”、“礼貌院民小组评比”和“卫生房间评比”活动，每半年评比一次。年终将评出的“五好院民”、“礼貌院民小组”和“卫生房

间”举行隆重的表彰大会，五好院民配戴大红花和五好院民胸牌，每人发放50元奖金，向礼貌院民小组颁发了大型奖牌和30元奖金，向卫生房间得主发放了“卫生房间锦旗”和30元奖金。经过经项活动的开展，培养和激发了广大院民的争先意识，增强了院民的团体荣誉感。

院民外出需向院务管理人员请假并准许后，领取院民标识牌后方可放人出行，院民回院向院务管理人员交回标识牌并消假，这样做的效果是直观、明确、严密、有效地杜绝了院民私自外出的混乱现象，也为防止院民外出走失和院民在外出期间出现不测，能够得到社会各界的及时有效救助供给了便利条件。

健全档案制度工作中，坚持做到把好“两关”，一是经医院健康检查确诊有精神病的不准入院；二是经医院健康检查确诊有传染病的不准入院。对具备入院条件的我们做到了愿进全进，并为他们建立了个人信息档案，实行一人一档、一档一盒。档内存有院民个人加入五保申请表，入住养老院审批表、医院健康查体资料，入住养老院协议书等。为我们全面掌握院民的各种信息供给了方便，也为因人服务管理确定了目标。

我们坚持以人为本的办院理念，注重发挥老人的作用，一是推选出由院民参与的院务管理委员会，负责讨论制定养老院的长期发展规划和本年度工作计划。二是院务管理委员会下设了伙食管理领导小组，广泛征求和听取院民在生活方面的意见和提议，负责制定每周饭、菜谱，具体掌握伙食标准，定期结算伙食帐目、重大节日调剂好饭菜花样，保证饭菜供应。三是成立了安全卫生后勤领导小组，小组成员轮流值班，并负责院内线路检修，严格卫生制度，防止食物中毒，严格落实锅炉操作规程，防止意外事故发生。由于我们健全了院民自治的有效机制，充分调动了各小组的工作进取性，保证了全院各项工作的有序运行。

一是亲情护理从点滴做起。

二是开展了谈心活动。

三是分级护理，对一般院民实行常规护理，对半自理院民实行二级护理，对生活不能自理的院民实行了一级护理，让五保老人真切感受到党和政府的关怀社会的温暖，使他们坚定对生活的信心，扬起生活的风帆。

针对本院设施老化的实际，全年共向街道办事处和上级业务部门争取到位资金xx多万元。先后对院内所有房屋进行了粉刷和维修，并对院内前排平房加盖了二层楼，新增床位62张，扩大了办院规模，购进全新锅炉一台，新建锅炉房四间，保证了院民的正常饮水和过冬取暖，为广大院民安度晚年供给了舒适的生活、娱乐条件。

总之□20xx年经过全院上下团结奋斗，我院工作取得了必须成绩，受到了上级和社会各界的广泛赞誉，成绩只能说明过去，不能代表此刻，更不能说明将来。下一年，我们将继续严格执行党和国家的五保供养方针、政策，紧紧依靠上级和广大院民，开拓创新，不断进取，努力使我院的各项工作再上一个新的台阶，为构建和谐社会做出我们的新贡献。