

最新责任制整体护理实施 护理服务活动 实施方案(优秀5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

责任制整体护理实施篇一

2016年优质护理服务实施方案

为进一步发展专科护理，使责任护士更好地为血透患者提供连续、全程、优质的护理服务，特制定透析室责任制整体护理工作实施方案。

一、活动目标

在原有的护理模式下落实床边工作制。以患者安全为切入点，提供全程、全面、专业、人性化护理服务。

二、工作任务

以提高护理质量，提高患者满意度为目标，落实护士分层管理，合理调配人力资源，为患者提供连续、满意的护理服务。确保整体护理持续健康发展，真正实现患者满意、社会满意、政府满意的工作目标。

三、相关措施

1、统一思想，提高认识

优质护理服务示范工程是医疗体制改革的重要举措之一，而

实行责任制护理是保障这项举措落实的基础。让护士充分了解开展责任制护理，是做好优质护理服务示范工程的前提与保障，是真正把时间还给护士，把护士还给病人的先决条件。

2、加强专业知识学习，拓宽护士的知识面，以利于沟通及宣教

(1) 护士方面：护士长在各个场合利用多种方法，宣传优质护理服务和责任制整体护理，让护士明白为什么要这样做，应该怎么做，工作职责怎么调整，人力是怎么安排的，要树立“我的病人我负责”的思想。让护士通过对病人实施基础护理、密切接触，更充分地了解病情变化，更及时地为治疗提供信息，更好地为病人服务。

1(2) 病人方面：通过反复的宣传讲解，使病人知道“谁来负责我的血透”，通过优质的护理服务，最大限度降低患者对疾病的恐惧感，使患者得到满意的护理服务。

四、实施步骤

(一) 筹备启动阶段（2016年10月-12月）

1、召开全科医、护会议，深入学习领会卫生部颁发的护理工作的指导性文件及要求；营造良好的工作氛围，动员全体护理人员深化“优质护理服务示范工程”活动。

2、科内制定“优质护理服务示范工程”活动计划，制定并完善相关制度及考核办法。

(二) 组织实施阶段（2017年1月-11月）

1、科内护士全员培训《护士条例》、《基础护理工作规范》、《常用临床护理技术服务规范》和《中医医院中医护理工作指南》以及科内制定的各项规章制度、各班职责、专

科护理等。

2、责任护士在接诊时要热情接待，主动介绍。对新来的患者详细介绍血透相关知识、治疗目的、配合事项，解除患者的顾虑；对维持性血透患者主动沟通，答疑解惑，解除患者的疑惑。

3、责任护士在血透过程中密切观察、巡视、监测患者的生命体征，同时为患者提供生活护理，提高患者满意度。

4、简化护理文书，采用透析室护理记录单，床边实时记录，真正实现将时间还给护士、将护士还给患者。充分体现护理的实时、动态、客观。

5、倾听患者的心声，定期进行透析患者满意度调查，及时了解患者的需求和建议，并根据患者的需求不断改进护理工作。

6、患者有特殊情况要电话回访。

血液净化中心将继续延伸优质护理的理念，为透析患者提供温暖的语言服务、精良的技术服务、全程的健康教育管理服务。

（三）总结交流阶段（2017年12月）

2 对科内开展优质护理工作进行总结，树立典型，鼓励先进，宣传和推广好的做法，总结经验，建立护理质量持续改进的长效机制，不断提高护理工作水平。

护理部 2016.08.30 3

责任制整体护理实施篇二

科室无论从管理、服务、还是追求质量给我们均提出更高更

严要求，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象。从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，虽然我们目前面临困难较大，但新型合作医疗给我们带来机遇和挑战，靠精湛的技术和优质的服务来赢得患者，争创“双赢”。全科上下团结一心，增强凝聚力，坚定信心，努力完成各项目作任务，我们坚信，有各级领导大力支持，有院科两级正确领导，更有全体职工齐心协力，我们一定完成各项工作，使人民群众真正放心满意。

二、转变服务理念，强化服务意识

1、人性化管理：科主任、科护士长首先要转变观念，不断学习管理经验，提高自身管理水平。提倡以人为本管理方式，开展人性化服务，人性化管理。根据不同层次患者，应用不同服务方式。加强同志间沟通，加强医患、医护之间沟通。科室弘扬正气，使科室成为一个团结拼搏积极向上的团队。

2、改进服务措施：新入院病人热情接待，宣教认真仔细，及时处置新病人，危重病人立刻处理，快速完成诊治，保持病区干净、明亮适舒。彻底转变观念，消除生、冷、硬现象及无人应答现象，出院时道一声“安康”。

三、完善各种规章制度，成立各种管理组织

熟悉18种核心制度，科室医疗质量管理小组、医疗安全小组、急救应急小组认真履行职责，科主任全盘负责，护士长积极配合，人人尽职尽责，做好各自工作。

四、医疗质量

医疗质量是重中之重，是立院之本。是医院生存生命线，重点抓内涵建设。从基本素质抓起，良好的医德是医院发展不可或缺的精神支柱；抓基础质量，提高年轻医生综合能力，培养合格的儿科医生；从病历抓起，以卫生厅病历书写手册

为准则，科主任、二线医生对所管的病人心中有数，查房后及时签字；危重病人抢救及疑难病人诊断与治疗，科主任亲自抓危重病人抢救，及疑难病人诊断治疗，3日诊断不清科内讨论，1周诊断不清院内讨论；加强环节质量管理，首诊医生负责制，责任划分明确，既有分工又有协作，坚持每日二次查房制度，二线医生对每日危重病人心中有数，新入院病人一一过目，消除潜在隐患；严格各种操作制度及会诊制度，加强与患者沟通，签写好每一份知情同意书及特殊检查、治疗协议书，上对科室负责，下对自己负责。质控小组每月或每季度对医疗质量进行检查反馈。并作处罚、奖励。

五、医疗安全不放松

科主任为科室安全责任人，上对院长负责，下对同志负责。责任明确，安全措施到位，增强防范意识，认真落实医疗制度和诊疗规范、知情同意书，等各种程序；贵重药品，毒麻特殊药品及财产专人保管。特别要加强医患沟通每月对医疗安全进行一次自查，将不安全因素消灭在萌芽状态，杜绝医疗事故发生。减少和避免一般差错及误诊纠纷。完善考核方案，体现多劳多得科室将医疗质量，安全服务，医德作风，工作业绩均拉入考核之中。

六、继续教育、培训

根据业务需要，制定切实可行的继续教育、培训计划，使理论水平再上新台阶。强化人文教育，使“以人为本”的理念渗透到工作的各个环节。继续保持与上级医院、学会组织的联系，争取外出学习，不断刷新知识及观念。争取省级医院高年资医生、教授来院交流、讲习，为科室发展提供有力保障。

相信在下半年，全体工作人员同心协力，不懈奋斗，有能力、有信心完成设想目标。欢迎职能部门、上级领导常予以监督、指正！

责任制整体护理实施篇三

内科四病区在院领导的大力支持下于20xx年8月1日正式组建成立。为加强我科的医疗护理质量管理工作，明确和落实科室工作目标、要求和责任、有效促进我科医疗护理管理制度化、规范化，医疗护理质量稳步提高。我科紧紧围绕等级医院评审实施细则、优质护理服务评价细则（20xx版）的要求，进一步推广优质护理服务工作，做到以病人为中心，深化优质护理服务，提高护理质量，结合我科实际，特制定以下实施方案现：

一、指导思想

1、作为临床基础护理工作的落实者，我们将进一步转移观念，迎接挑战、以积极的心态，扎实的工作投身到创建活动中来，坚持以病人为中心，进一步规范临床护理工作，切实加强基础护理，改善护理服务，提高护理质量，保障护理安全，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务。

2、我们要统一思想，提高认识，认真学习卫生局及医院有关优质护理服务的“通知”和“活动方案”精神，明确此项活动的主题、要求和目标，才能把活动开展好。

二、活动目标

（一）患者满意

临床护理工作直接服务于患者，通过护士为患者提供主动、优质的护理服务，强化基础护理，使患者感受到护理服务的改善感受到广大护士以爱心、细心、耐心和责任心服务于患者的职业文化，感受到护理行业良好的职业道德素养和高质量的护理服务。

（二）社会满意

通过加强临床护理工作，夯实基础护理服务，在全社会树立医疗卫生行业全心全意为人民服务的良好形象，弘扬救死扶伤的人道主义精神，促进医患关系更加和谐。

（三）政府满意

深化医药卫生体制改革是党中央、国务院的重要战略部署，是惠及广大人民群众民生工程，通过提高人民群众对护理服务的满意度，实现医药卫生体制改革惠民、利民的总体目标。

三、活动原则

（一）科室自查、行政督导评价相结合

科室定期对照优质护理评价标准进行自查，对照本方案的要求认真加以落实。护理部在科室实施活动和自查的基础上，进行检查指导。

（二）、当前任务与长远建设相结合

1、加强护理专业理论知识培训拓宽知识面，增强护理人员交流技巧，进一步深化实施健康教育。

2、强化实施基础护理工作，积极争取组织护理人员外出进修、考察学习改善服务意识，为我科开展优质护理工作奠定基础。

四、重点内容

（一）建立健全有关规章制度，明确岗位职责

1、深化“以病人为中心”的理念，丰富工作内涵，充实临床护理队伍，加强人力资源管理，完善临床护理质量管理，持续改进质量。高度重视临床护理工作，确保措施落实到位。

2、根据各班工作量，并做好弹性排班，保证日常护理工作顺利完成。

3、根据医院的绩效制度，逐步落实护理人员绩效薪酬分配，提高大家工作的积极性。

（二）落实基础护理职责，改善护理服务。

1、明确临床护士应当负责的基础护理项目及工作规范，临床护士必须履行基础护理职责，规范护理行为，改善护理服务，加强科室护理质控管理，确保基础护理落到实处，实现护理质量持续改进。

2、明确临床护理服务内涵、服务项目和工作标准。分级护理的服务内涵、服务项目要包括为患者实施的病情观察、治疗和护理措施、生活护理、康复和健康指导等内容，并纳入院务公开，作为向患者公开的内容，引入患者和社会参与评价的机制。

3、临床护士护理患者实行责任制，使责任护士对所负责的患者提供连续、全程的护理服务，增强护士的责任感，密切护患关系。

4、为患者提供满意的护理服务，减少家属陪护，做到陪而不护，提高患者满意度。

（三）深化“以病人为中心”服务理念，做到“三贴近”

1、一切以病人满意为目标，我们要着装规范、整洁、仪表端庄、文明用语、面带微笑、态度和蔼，为患者提供放心、温馨的服务。落实人文关怀，以构建和谐和谐的护患关系。

2、加强护理人员各项基础护理技术操作规范培训，使大家尽快掌握操作规程，更好地服务于病人。

3、不断丰富和拓展对患者的`护理服务，在做好规定护理服务项目的基础上，根据患者需求，提供全程化、无缝隙护理，促进护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

（四）调配人力资源，充实临床护士队伍

1、改变护理工作模式，实行责任制整体护理，我科现有病床35张，实际开放25张，分三个责任组，2个小组长，每个责任护士负责6-8张床，为病人提供持续、全程的护理服务，责任组长每天对患者的护理情况进行评估，按护理级别对基础护理措施做出明确规定，制定每日工作重点和每班工作重点。在分工明确的基础上，强调护理责任组之间的协作精神，要体现团队精神。

2、对护士进行合理分工，分层管理，体现能级对应，合理分工，弹性排班，改革护士分工和排班方式，合理调配护理人力资源，制定相关职责。

3、实行an排班方法，弹性排班。工作忙时可加班，闲时可轮休。

（五）规范管理科室仪器、设备、抢救物品等

1、完善科室仪器、设备、抢救物品的使用制度及流程，对可能出现的设备故障，检修有应急预案，对制度及流程、应急预案有培训、考核，使医护人员掌握。

2、成立科室仪器、设备、抢救物品管理小组，定期对仪器、设备、抢救物品进行检查维护并有记录。

（六）培养专科护士，体现专科特色

1、强化科室专科护士培养，建立专科护士培训计划并组织实施。

2、选派护理骨干外出进修学习，回院后带动科室医护开展专科项目及护理。

（七）加强医护团队合作和患者沟通

1、制定科室医疗护理查房制度，定期组织医疗护理查房并有记录。

2、形成“以患者为中心”的合作医疗护理团队，共同围绕患者病情，完成治疗计划，康复促进、健康指导等服务。

20xx年12月19日

责任制整体护理实施篇四

一、护理管理精细化

1、护理队伍建设：提高护士核心能力。科室共8名护士，已有6名为本科学历，本周期，将鼓励2名专科学历护士进修本科，并鼓励科室4名骨干力量进修护理研究生学历。

2、护士岗位管理：充分体现护士多劳多得的绩效分配方法，根据护士劳动强度、技能风险度、值夜班情况、参与科室管理情况，合理进行绩效分配。根据护士在技能、理论竞赛，护理宣传、公会、团委、党务活动参与情况，工作中无私奉献情况，积极参与科室管理、建设、献计献策等情况，对护士进行评先选优的评比。

3、规章制度落实：积极培训护理人员，认真学习护理核心制度，护理工作流程，护理标准，应急预案，专科护理常规等护理知识。利用相约星期五学习，晨间提问、月理论技能考核等方法，进行严格的护理规章制度的学习和标准化执行性。

4、学习型团队建设：每年科室所有护理人员均按计划要求完成了阅读一种期刊，两本书籍，一篇学习体会，一项护理工作改进意见。达到个别护理人员进行科内或院内交流。通过学习，护理人员要完成每年有学术论文发表，护理新措施的提出，护理工作方法的改进，在院报、院网上发表文章。

化管理重点项目。提升患者满意度。推出在病房设置手机充电盒，每周1排查日，完善专科器械包，制作患者用手术腿套等细化安全措施，保证护理安全。

二、护理业务精细化

1、落实评审标准：科室组织护理人员认真学习三甲医院评审标准，对每条涉及科室需要达标的条款，进行分析研究，尽最大努力，发动全体护理人员的力量，实施人人有项目，有任务，努力进行标准及条款的落实，并积极达标。

2、业务能力：提升专科护理质量。护士长、护理组长按要求完成年内护理查房活动。全年护理病历讨论及护理会诊认真开展。并以此提高护理专科水平及知识点。护理查房、会诊、病例讨论开展率100%，记录清晰。

3、技术水平：扩展专科技能的提升。培训小儿头皮静脉穿刺技术，小儿术后伤口护理技术。重点推出切实有效地健康指导和护理宣教。包括患者术后提肛运动训练，肠蠕动功能训练。

改等方法监督实施。及时上报数据，各项有创操作成功率达100%。

5、科研论文：结合科室开展的新技术项目，在直肠前突疾病研究方面发表论文□n3级护士每人发表国家级论文1篇。结合新开展的结肠水疗技术，拟申报市级护理技术成果项目1项。

三、护理服务精细化

1、落实评价细则：科室组织护理人员认真学习优质护理服务评价细则，对每条涉及科室需要达标的'条款，进行分析研究，尽最大努力，发动全体护理人员的力量，实施人人有项目，有任务，努力进行标准及条款的落实，并积极达标。

2、品牌科室：打造专科护理特色，创建无痛护理。术中普及微创穿刺，减少静脉创伤穿刺。术后合理指导止痛药的应用。指导正确的排尿、排便方法，减少患者疼痛。

3、满意度：探索超值服务，扩大忠诚患者群，建立优质服务评价机制，加强患者满意度工作。开展院后随访。升华健康教育内涵，提升患者出院后的自护能力。设计专科疾病患者自我管理宣传册，从饮食、功能锻炼、注意事项、保养方面，鼓励患者自觉、自我管理，达到护理健康教育的目的。在院由护士完成，出院后由患者自我管理，让患者健康的回归社会。做好患者出院随访。做好各种保险知识的讲解和指导。

4、忠诚患者：全面运行优质护理服务及特殊病人质量评价工作。护士长每日访视特殊病人5名，每月科室随访病人总数不低于出院病人总数的50%。提高患者满意度，每月进行满意度问卷调查，开展工休座谈会一次。对患者反应的问题，及时解决，及时整改。并将患者的意见作为精细化管理及创新举措的出发点和参考来源。及时对患者反应的问题进行整改和规范，实现护理服务零投诉。

肛肠科

2017年4月17日

责任制整体护理实施篇五

为进一步加强和改善医院临床护理服务，丰富护理服务内涵，提高护理质量和护理服务水平，根据《关于印发20xx年广东省推广优质护理服务工作方案的通知》结合我院实际，制订本方案。

以实施“妇产科护理示范工程”为载体，以全面贯彻落实国务院《护士条例》为主线，以强化基础护理为重点，以患者满意、社会满意、政府满意为目标，全面加强临床护理工作，规范护理行为，改进护理服务，维护护士合法权益，提高护理质量，保障医疗安全，努力为人民群众提供安全、优质、满意的护理服务。

临床护理工作直接服务于患者，通过护士为患者提供主动、优质的护理服务，强化基础护理，使患者感受到护理服务的改善，感受到广大护士以爱心、细心、耐心和责任心服务于患者的职业文化，感受到护理行业良好的职业道德素养和高质量的护理服务。

通过加强临床护理工作，夯实基础护理服务，在全社会树立医疗卫生行业全心全意为人民服务的良好形象，弘扬救死扶伤的人道主义精神，促进医患关系更加和谐。

深化医药卫生体制改革是党中央、国务院的重要战略部署，是惠及广大人民群众民生工程，通过提高人民群众对护理服务的满意度，实现医药卫生体制改革惠民、利民的总体目标。

夯实护理基础，打造护理品牌，提供细节服务。

全院各临床科室。

各科室要进一步贯彻落实《护士条例》，认真贯彻执行《卫

生部关于加强医院临床护理工作的通知》、《综合医院分级护理指导原则(试行)》、《住院患者基础护理服务项目(试行)》、《基础护理服务工作规范》和《常用临床护理技术服务规范》的要求，切实加强护理管理，规范护理服务，落实护理工作，夯实基础护理。重点做好以下工作：

- 1、建立健全临床护理工作规章制度、疾病护理常规和临床护理服务规范标准。
- 2、建立值班护士岗位责任制，制定并落实各级各类护士的岗位职责和工作标准，规范临床护理执业行为。
- 3、建立护士绩效考核制度，根据护士完成临床护理工作的数量、质量以及住院患者满意度，将考核结果与护士的奖惩、评优相结合。
- 4、明确临床护士应当负责的基础护理项目及工作规范，临床护士必须履行基础护理职责，规范护理行为，改善护理服务。
- 5、明确临床护理服务内涵、服务项目和工作标准。分级护理的服务内涵、服务项目要包括为患者实施的病情观察、治疗和护理措施、生活护理、康复和健康指导等内容，并纳入院务公开，作为向患者公开的内容，引入患者和社会参与评价的机制。
- 6、临床护士护理患者实行责任制，使责任护士对所负责的患者提供连续、全程的护理服务，增强护士的责任感，密切护患关系。
- 7、为患者提供满意的护理服务，扭转由患者家属或家属自聘护工承担患者生活护理的局面，减轻患者负担。
- 8、将“以病人为中心”的护理理念和人文关怀融入到对患者的护理服务中，在提供基础护理服务和专业技术服务的同时，

加强与患者的沟通交流，为患者提供人性化护理服务。

9、不断丰富和拓展对患者的护理服务，在做好规定护理服务项目的基础上，根据患者需求，提供全程化、无缝隙护理，促进护理工作更加贴近患者、贴近临床、贴近社会。

10、医院充实临床一线护士队伍，最大限度地保障临床护理岗位的护士配置，医院临床一线护士占护士总数的比例不低于90%。

11、医院结合实际，探索实施护士的分层级管理，采用以临床护理工作量为基础的护士人力配置方法，并依据岗位职责、工作量和专业技术要求等要素实施弹性的护士人力调配。

12、完善临床护理质量考核标准，进一步细化和量化考核指标，保证护理工作的落实，能够让患者得到实惠。

13、护理管理部门与临床科室建立落实基础护理的责任制，按层级建立各级护理管理人员和临床护士的质量考核制度，将经常性检查和定期考核相结合，并将检查和考核结果作为护士个人和部门奖惩、评优的依据，持续改进。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训:各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2-3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养质量管理工作计划专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核:属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，

先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。

3、开展护士礼仪竞赛活动，利用

讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(一)、年初护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理

部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员-护士长-护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。

(四)加强护理过程中的安全管理：

范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目