

最新收费员工作心得体会(通用9篇)

心得体会是我们在成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。通过记录心得体会，我们可以更好地认识自己，借鉴他人的经验，规划自己的未来，为社会的进步做出贡献。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

收费员工作心得体会篇一

缘分是一个很奇妙的东西，她把天南地北的我们带到了湖北交投，带到了鄂西高速，让我们相聚在金秋十月里共同学习，共同进步。鄂西公司是一个很有魔力的地方，她让我体会到，青春就该肆意飞扬，要把最美的微笑带给旁人，最暖的话语带给故乡！

不知不觉，进入xx管理所已经三月有余。犹记得刚到鄂西高速报到的那天，综合管理部办公室里热情贴心的同事们缓解了我的忐忑不安和手足无措。到xx管理所后，和谐温暖的同事们、嘘寒问暖的后勤阿姨们以及广场上迎风飘扬的旗帜，都让我在这里找到了归属感。我也慢慢地从彷徨、恐慌、频繁出错到了冷静、清晰、渐入佳境。内心也曾有过否定和迷茫，但现在明白了，更多的是该有责任和担当。

随着时间的流逝，原先的激动、好奇与憧憬渐渐淡化，取而代之的是踏实、安心和对这个职业更加深沉的喜欢。回首这一路的跋涉，我更无悔于自己的选择。人生就像一场旅行，不必在乎目的地，在乎的只有沿途的风景，以及看风景的心情。忠于内心，无愧于内心，我想，这便是对自己最好的交代。

湖北交投，拼搏奉献是你，纯粹坚持亦是你。我曾读过一个故事，《富春山居图》是六百多年前，年过七十的黄公望在

小城用三四年时间所作，小城里的人都忙碌着，而黄公望和他的画作只是一个看似无用的人，做了一件看似无用的事而已。然千百年过去，当年庸碌之辈早已烟消云散，那不起眼的老人终成了小城最伟大的记忆。不计功名，敢于坚守，为了心中的热爱而甘受寂寞，远离喧嚣浮躁的外界，不正也是交投人所传承的精神么！近日，港珠澳大桥的通车让世界瞠目结舌，刮目相看；让国人热血沸腾，热泪盈眶。祖国伟大的建设者们日夜坚守、栉风沐雨、奋力拼搏九余载，终让天堑变通途，让不可能成奇迹！这样的奉献，这样的坚守和纯粹不也在每一个交投人的身上体现得淋漓尽致么！

而作为收费员的我们，是平凡岗位上璀璨的星星，是高速路上最靓丽的风景线，用微笑和奉献不断地迎来送往。未来，我们将在三尺岗亭里挥洒汗水和泪水，收获喜悦与感动；伴着晚霞和朝阳，度过春夏与秋冬。长久陪伴我们的将是汽笛与司乘、鸟语和花香，是孤独与寂寞、思念和牵挂……道阻且长，行则将至！愿我们不忘初心，不忘使命，风雨霜雪同前行，日月光华共灿烂！

收费员工作心得体会篇二

在大多数人的心中，付出一定的时间和精力去换取一定的报酬，这就是对工作的定义。对此我却有着自己不成熟的看法。

从不谙世事离开校园踏入社会也有一段时间了，算是接触了一些人做了一些事。这个接触和完成的过程中，我对工作这件事有了自己的定义。

我对工作有一个定式：兴趣爱好+勤奋努力×接受和学习=工作。请注意，是勤奋努力的态度与接受和学习的态度相乘，再加上兴趣和爱好，最终的结果才是完整的工作的定义。我在这里用乘法来强调态度的重要性是不论因为做任何事，往往最终的结果是由完成时的态度所决定，所谓勤能补拙，正是这个道理。换言之，仅仅是光有兴趣没有态度，最终也只

能是三天打渔两天晒网，不能坚持，不了了之。

有人说，兴趣是最好的老师；也有人抱怨，我们没有那么幸福，可以从事我们喜欢的工作；更有人讲，努力也没有人看得到，那就这样吧。对此我想到了明代的一位传奇军师，姚广孝。他是朱棣登基的首要功臣，但是在朱棣论功行赏的时候他却功成身退什么也不要，留给后世一个大大的谜。世人评论无数，可在我心中，姚广孝是一个纯粹的人，一个高尚的人，一个脱离了低级趣味的人。他；策划靖难之役，运筹帷幄攻城略地，襄助朱棣登上皇位，这背后的驱动，就是他那一刻不甘平凡的心，对他而言，战争不是战争，是手段；造反不是造反，是方式。他用战争和造反这样的手段和方式来展示毕生所学，实现胸中的报复，以天地为舞台，以世人为棋子，好大的手段！好大的气魄！由此便可解释为什么他最终要选择功成身退隐匿晚年。因为他已经实现了胸中抱负，世间之金钱等财物，像他这般的高人，是不会看在眼里的。

扯了这么远，想说的就是工作其实并没有想象中的那样枯燥无趣，即便是修理设备或是撰写报告，繁琐无味的背后也是有着其中的'乐趣，给自己一点耐心，让思绪飞一会，认认真真的看着自己的工作，想着自己的工作，一定会发现背后的乐趣所在。

之前读书的时候有一句话印象深刻：工作只有具体事项和职位的不同，并无高低贵贱之分。当时不以为然，但是具体工作了一段时间之后，再次回想起这句话的时候，才发现其中的妙处。水能载舟亦能覆舟，每一个“大”都是一个个具体的“小”所组成，从这个意义上来讲，每一个“小”都是一个“大”。

让我们好好审视一下自己吧，孔子讲：吾日三省吾身。朱熹讲：格物致知。他们都是“大家“，讲的太过深奥。而我想讲的是，让我们好好审视一下自己吧，自己对待工作是什么态度？有没有从工作中发现乐趣，有没有在工作中收获一丝丝

的成就感?有没有通过工作来提升我们自己?我们到底有没有认真对待我们的工作,认真完成我们的工作,认真的去感谢感恩感激我们的工作?让我们学着去做一个简单且快乐的人吧!认真生活积极工作,努力付出勤奋学习。

收费员工作心得体会篇三

我是一名刚加入高速公路收费员队伍仅仅几十天的年轻姑娘,所以自己对收费业务还是很生疏,工作中并没有做出什么轰动业绩。相比众多同事,他们长期坚守在平凡岗位上,将他们自己温暖贴心的微笑和语言奉献给来自天南地北的司乘人员,这使我受到感动和教育!几天的学习中在班长和老收费员的悉心教导下,我由最初的紧张不安到现在可以熟练操作收费程序,现在我把这段时间工作的心得和感想总结:

微笑服务是高速公路窗口形象的重点,是提高窗口服务的关键所在,收费员在工作保持微笑,这既是对别人的尊重,也是对爱心的和诚心的一种品德美得表现。每天上班要和各种各样的司机打交道有时遇到不理智的司机对收费标准感到不满,出言不逊、满腹牢骚时,我的心情真的很不好,从来都没被人这么骂过,但依然要保持平和的心态甜美的微笑和优质的服务向司机耐心解释一切!使他们能够理解我们的工作,从而配合我们工作。当然也有让我感动的瞬间有些素质高的司乘人员经过的时候见你笑的那么甜也会问:今天碰到什么高兴的事情,笑的真甜,这些也是对我工作的肯定和鼓励。

记得有次在绿色通道上班时,由于自己的粗心大意,导致少了20块,当时心里真的很忐忑不安,脑海一直在想,那一刻我认识到了自己的业务水平还是不够,同时也对自己的疏忽感到羞愧,所以下定决心,努力学习,提高业务,防止和减少错误的发生。

有了上次的教训在收费工作中我勤学苦练不懂就问,现在能够熟练操作流程。熟练各种车型的收费性质,做到每一辆车

核实车型，熟练点钞，找钱，细心打票，，同时碰到不懂的问题请示班长有用的降低了错误率，跟着时间的转移上岗次数的增多，工作的效率也提高了。

在我看来收费员其实都是日复一日地重复着文明用语、忙于收费和发卡等事务。每天呼吸着大量汽车尾气，还要面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着天南地北的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。

而在外人看来，高速公路收费人员有着如意的工作岗位，有着很好的工作条件，体面又风光，令人羡慕而神往。殊不知也有自己的艰辛和不易，由于收费人员工作的特殊性，决定了他们的付出比得到的将更多。收费站实行的是半军事化管理，有着严格的组织纪律，上班期间自由度极小，不能随意离开征费岗位，上厕所不能超时；再者，收费站是服务窗口，是展示高速公路良好职业形象的窗口。要求优质文明服务，唱收唱付，文明用语，微笑服务，我们心甘情愿！

收费员工作心得体会篇四

- 1、严格遵守公司制定的各项规章制度，听从本部门及公司上级的领导，仔细做好本职工作，爱岗敬业，急躁、细致、微笑效劳。
- 2、日常工作中，要仪容干净，持证挂牌上岗。
- 3、收费时语言文明，行为标准，向业户问好。
- 4、负责关于收费方面各种相关信息资料的收集、整理和分析，制作统计报表。
- 5、娴熟把握各项操作技能，熟识收费工程及标准，对住户提出的有关收费问题能进展合理解答。

- 6、在公司财务部的'指导和监视下做好收费工作，保证做到日清月结，帐表相符。
- 7、依据客户需要供应上门收费效劳，在预约时间内准时到达。
- 8、对拖欠费用的业主实行电话联系、上门催收或下发催费通知单等方式准时收回拖欠费款。
- 9、做好每月水电能源费的比照分析。
- 10、完成公司及部门领导交办的其它工作。

收费员工作心得体会篇五

为进一步响应我处对标管理工作，明确目标和方向，我有幸成为第三批赴xx高速学习的学员之一。xx管理处以精细化管理出名，有很多我们可以借鉴的管理模式和经营理念。

当班车行驶至xx站时，我顿时眼前一亮，岛头、广场、岗亭外、防撞柱、屏显等一系列设备干净、整洁，毫无锈迹斑斑之象，首先给我耳目一新的感觉。

xx站安全防范意识和抵御风险能力强，安保工作到位，紧绷安全红线不放松。站区配备专职安保人员跟班作业。岗亭外窗户安装防护栏杆，岗亭内设置保险柜，最大限度的保障了票款安全。岗亭外设有九重防撞柱，将岗亭包裹的“严丝合缝”，保障职工的生命安全。

院内草坪绿油油，光洁明亮，排布错落有致，树苗精剪的仿佛就像士兵一样整齐划一，大树周围用泥土筑成一个正方形，朴素而不失雅致。院内标志、标线清晰可见，地面不同井盖用不同颜色标出给人以警示作用。细小入微之处都彰显了xx处的特色。

职工可谓是热爱岗位，奉献忠诚，主动性、积极性特别强，备岗人员以车多为令，主动上岗缓解通行压力。每个职工都能够不折不扣的执行管理处相关规章制度。

硬件设备使用效率高，快速发卡模式比较方便，以卡等车的方式大大缓解堵车压力。使用全键盘缩短了切换数字与字母的时间，提高了收费、发卡速度。票机无卷票、卡票现象，同时出票自动盖章。这种高效率设备的使用对保畅工作也是功不可没。

此次学习，提高了我的业务知识与处理特殊车辆的能力，发现了工作中的不足之处，同时也拓展了思路，对以后的工作有了全新的认识与规划。

收费员工作心得体会篇六

时光如梭，为期十五天的交流学习就这么过去了。在这十五天的学习时间里，我看到了xx人努力工作的热情，体会了xx人服务司乘的激情，也感受到xx人团结互助的友情。

这里各项规章制度完善，做到精细化管理；他们收费发卡保证无差错，对工作一丝不苟；他们遵循“三个表观”原则，坚持说“你好，谢谢”文明用语，用心服务司乘人员，追求零投诉。交接班程序标准规范，上班前班长提前到票据室准备好票箱，收费员排队进入票据室，岗前的准备工作认真仔细，然后由班长带领整队，进行宣誓，值班领导全程监督班组交接班工作。整个过程有条不紊，充分体现了xx高速精细化管理的理念，这是我们应该学习借鉴的地方。

在各自的工作岗位上分工明确，他们各司其职，收发卡人员认真进行收费与发卡作业。班长负责查验绿色通道货物，对出现的各种特殊情况及时处理，确定收费发卡道口的畅通，为司乘人员提供方便快捷的服务。

xx高速人行动一致，以一丝不苟的工作态度感染身边人。遇到高速封路时，他们会为过往司乘人员提供免费桶装方便面和热水，让司乘感受到温暖；遇到司乘人员有疑问时，他们耐心细致解答司乘人员的问题，直到所有疑问得到解除；每逢司乘人员车辆故障时，他们会主动帮忙推车、修车或联系维修人员，热心帮司乘人员解决困难，直到他们重新踏上旅程……在收到高速公路开道通知后，他们及时开启车道，认真疏导分离，确保车辆快速安全通过。

热情的xx人在平凡的岗位上用自己的辛勤劳动服务社会大众安全快捷出行，我要以他们为榜样努力奋斗，为xx高速的品牌建设增砖添瓦。

收费员工作心得体会篇七

军训结束后，我被分配到常州罗墅湾收费站学习，相比于最初的紧张不安，在师傅的悉心教导下，我现在已经可以熟练操作收费程序，在这段期间，虽然有苦有累，但是我也受益匪浅。

在这期间，我们要熟练掌握各种车型的缴费性质，在收费过程中判车型、点钞、识钱、找钱、给票这一系列动作须迅速敏捷。此外，收费员在小小的岗亭里面面临的不单单是机械枯燥的工作，有时还面临金钱的诱惑，人情的困扰。在面临金钱的诱惑时，我们要把好个人关，严格遵守管理规定，不准只收钱不给票或者少给票，不私吞车主扔下的现金及票据，不准滥用职权，损公肥私，谋取私利或接受车主宴请，在面临人情困扰时切实做到按章收费。当我们在收费过程中与车主接触时，必须使用文明用语，实行微笑式服务，要有耐心、细心、热心、诚心，对每一位车主做到“一张笑脸相迎，一声问候传情”“切实做到来有迎声，问有答声，走有送声”。

于收费和发卡等事务。每天呼吸着大量汽车尾气，还要面露微笑迎接着五颜六色、各式各样的车辆，迎来送往着天南地

北的司乘人员。在每天的“您好”、“再见”等用语及“收你多少钱，找你多少钱”的唱收唱付中度日。

微笑服务是高速公路窗口形象的重点，是提高窗口服务的关键所在，收费员在工作保持微笑，这既是对别人的尊重，也是对爱心的和诚心的一种品德美的表现。每天上班要和各种各样的司机打交道，有时遇到不理智的司机对收费标准感到不满，出言不逊、满腹牢骚时，我也会有埋怨，从来都没被人这么骂过，但依然要保持平和的心态、甜美的微笑和优质的服务向司机耐心解释一切，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们工作。当然如果遇到有些素质高的司乘人员，哪怕只是一声简单的问候，也是对我工作的肯定和鼓励。

在这一个月的实习中，我明白了要做一名出色的收费员，不但要有过硬的收费技能、严明的纪律观念、优质的工作态度、高度的工作热情外，还应该有一种奉献精神，要通过自己的实际行动奉献社会，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作。

XXX

10月

收费员工作心得体会篇八

要做一名合格的收费员，不但要有过硬的收费业务技能、正确的工作态度和高度的工作热情，还要有一种奉献精神，以自己的实际行动更好地服务人民、奉献社会。下面是医院收费员的工作心得，希望大家喜欢。

篇一：医院收费员的工作心得

从心做起，看似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把

工作做的更好呢?好即完美，完美的工作要求我们全心投入，真诚相待。

进入收费站以后我明白了，做任何是都要认真，不能够粗心大意只要你一时的疏忽就会导致错误。做一件事要全身心的投入不能做着一件事却想着另一件事，这样不仅你不能认真的完成一件事，还有可能付出了劳动却没有回报。做一件事要用心去做，不能总想着怕什么又不是只有我做不认真，别人也没有认真的在做呀!为什么我要认真的做事情呢?既然你选择了这份工作，不管它是不是你喜欢的工作你都要认真的对待，用心去把这份工作做好，而不是总想着反正不是我喜欢的工作我做那么认真干什么，随便做做应付一下就可以了。选择了这份工作你就要打起十二分的精神来做，不随便了事，做事不马马虎虎、不半途而废，这样只是完成了这个工作，要想把工作做的更完美，就要认认真真不让它出一点错，全身心的投入，在做事的时候一心一意、不三心二用，只有自己认真的对待工作才能做的更加的完美。

在当收费员的这些日子，我学会了很多也明白了很多，每天都会遇到不同的事，有开心的、有难过的，可当看到别人高兴的笑脸时自己也会开心起来，所以我们每天都要抱着开心的心情来做好自己的工作，把自己的快乐传给每一个人，认认真真、高高兴兴的做好自己的工作。

篇二：医院收费员的工作心得

不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。下面将我在20xx年的工作做一总结。

一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。

二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助，圆满地完成院领导交给我们的各项任务。

三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识。提高的综合素质。1是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不应出现半点马虎；2是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；3是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

四、服务人民，提高收费服务质量收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，碰到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”。

总之我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。但我坚信：只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好；让我们人人争当践行八荣八耻的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔！

篇三：医院收费员的工作心得

爱岗，是我们的职责；敬业，是我们的本分；青春，是我们的资本；奉献，是我们崇高的追求。我是来自XX-X的XX-X今天演讲的题目是爱岗敬业 奉献社会。

“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一粒粮食，你是否哺育了有用的生命？如果你是最小的一颗螺丝钉，你是否永远坚守你生活的岗位？”这是伟大的共产主义战士雷锋在日记中的一段话，它告诉我无论在什么样的岗位，无论做着什么样的工作，都要发挥最大的能力，做出最大的贡献。今天，我们再重新体会这段话的含义，便发现它被赋予了更深刻的内涵，那就是爱岗敬业，无私奉献。

今天，我要赞美这么一群人，他们是山东交通的一员，他们是山东高速的一分子，他们守护着山东的南大门，他们就是山东高速xx-xx的全体员工们。在xx-x爱岗敬业、服务人民、奉献社会已成为全体员工高奏的主旋律，伴随着这支主旋律他们与不息的车流，与绵延的高速公路同呼吸共命运，用满腔热血书写爱岗敬业无私奉献的光辉篇章，真正走入你的事业，才理解付出的可爱，真正走入你的世界，才懂得什么是豪迈。从我踏上工作岗位，就无时无刻不被这些平凡人和平凡事牵挂着，当你行驶于平坦顺畅的高速路上，尽享高速路提供的舒适、方便、安全、快捷的时候，你是否会想到炎炎烈日下，冰雪封路时，我们的养护员们是怎样笑对艰辛、战酷暑、斗严寒换来这近百公里的坦途。当你轻歌曼舞、心情欢乐时，你是否会想到我们的经警队员年复一年、日复一日，昼夜巡查，用青春甚至生命完成着“忠诚卫士”这一光荣使命。

更值得一提的是，我们高速公路服务社会的“窗口”——收费站。我们的工作 人员都是年轻人，近年来，正处于人生花季的他们，以路为家，用自己的青春和激情，默默地为高速公路奉献着。寂静的深夜，当人们沉醉于甜美的梦乡时，我们与星辰为伍、蚊蝇为伴，守护着京福高速这条巨龙。当人们全家团圆举杯欢庆时，我们还奋战在这三尺岗亭，为每一位回家的司机送上祝福，三尺岗亭就是我们的舞台，川流不息的车辆，来来往往的人群，扑面涌来的汽车尾气和十几个小时的劳累，是我们平凡的生活。细心解答驾乘人员的询问，耐心地说服着闯岗的司机，热情地帮助驾乘人员解决困难，是我们神圣的职责，面对这些，我们无怨无悔；面对这些，我们兢兢业业。如果说工作的辛苦和劳累算不得什么，那么，由于不被理解而遭受的嘲笑、辱骂、甚至中伤，犹如千刀刺入我们火热的心房！在对待这些时，我们不仅要有打不还手、骂不还口的忍耐力，更要有处理突发事件的果断和机警。我们要晓之以理，动之以情，耐心地为 他讲解收费政策和收费标准。我们有一种信念，就是要用微笑直对困难，用耐心化解僵局，用真诚打动司机！

这就是我们平凡的高速公路事业，没有鲜花，没有掌声，风尘相伴，严寒酷暑考验，在青春的轮回一股热血和赤诚，满怀激情和希望全部抛洒给这条长路，将青春闪光的好年华奉献给祖国光荣的事业，用终身的爱与奉献，建设更加美好的明天！

医院收费员工作总结（一）

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢！

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

下面将我在**年的工作向大家汇报。

一、收费工作

在**年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是为了要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的

不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

二、医保方面的工作

我院从**年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

三、his系统更换时的工作

间内顺利玩成自己的工作；认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的.考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高了，我很荣幸的两次被凭为了优秀员工，我很开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，

这是给我的最高的荣誉。

（二）

一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。

二、爱岗敬业，无私奉献、团结互助,圆满地完成院领导交给我们的各项任务。

三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识。提高的综合素质。1是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不应出现半点马虎；2是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；3是要对各科室的医用术语及其相关的收费项目了如指掌，减少损失。

四、服务人民，提高收费服务质量收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，碰到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”。

总之我深知，在学习社会主义荣辱观的活动中，我们还有很长的道路需要前行。但我坚信：只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好；让我们人人争当践行八荣八耻的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔！

（三）

转眼间，20**年的工作已经结束，在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高，个人的思想政治素质和综合素质都有了较大提高。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑

的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单-的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

一、收费工作。

在20**年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

二、新农合、医保方面的工作。

我院从20**年3月份成为医保定点单位，20**年12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的操作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

三、20**年的工作计划。

20**年已将要翻过，20**年的脚步就在耳畔，20**年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，20**年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖。

2、认真的学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，按照院内要求配合医保办做好各项工作。

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

-总结

[]xx年已经过去了，。在这一年里，我在这里着、着，在中不断磨练自己的工作能力，使我的平得到很大的提高。作为收费员这个，收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。下面将我在xx年的工作做一。

一、积极参加政治学习，努力提高自身的政治素养。

二、岗敬业，无私奉献、互助,圆满地完成院交给我们的各项任务，《》（）。

三、崇尚科学，刻苦钻研业务知识. 提高的综合素质。1是要严格认真地遵守医院收费的各项规章制度，不应出现半点马虎；2是要有熟练的微机操作技能，能够准确迅速的为每位患者服好务；3是要对各科室的医用术语及其相关的收费了如指

掌，减少损失。

四、服务人民，提高收费服务质量收费处是医院的窗口，收费员的言行举止和态度好坏，都会直接影响到医院的整体形象，碰到棘手的困难，我始终遵循的原则是“换位思考”。总之我深知，在学习主义荣辱观的中，我们还有很长的道需要前行。但我坚信：只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加；让我们人人争当践行xx-xx的模范，知荣辱、树新风，在构建和谐社会的征程中，写下我们绚丽夺目的一笔！

收费员工作心得体会篇九

- 1、收费员无特别缘由不得随便叫人顶岗离开岗位，必要时必需报告班长，由班长安排处事力量强的队员顶替，以免发生意外大事。熟识岗位设施、电脑主机操作的方法。如设备消失故障时应准时汇报修理。
- 2、进出场车辆如将相关设备、器材撞坏时应快速挡住车辆，并指引其后面的车辆绕道行驶。将状况准时汇报治理处办公室工作人员。
- 3、做好交接班手续，交接班双方点验物品和钱物，交待遗留工作和上级领导特殊交代的事项并作好记录。
- 4、维持出入口车辆秩序，确保出入口车道顺畅！
- 5、车辆出入时，月卡车辆与免费车辆必需核对车牌是否与登记车辆信息全都，临时车辆必需严格做好车牌登记，并发放临时卡后才赐予放行。
- 6、留意车内状况，严禁装有易燃、易爆、易挥发的物品进场。

- 7、留意观看入场的车辆，是否有严峻损坏、刮花、车牌不全等，应告之车主，并作登记。
- 8、保持与停车场的保安联系，准时告之车辆进入的方向。
- 9、车辆出入口读卡机消失故障时，要对客人礼貌解释，并做好手动计收费工作。核对车辆进出时间，精确计算该缴费用。