# 秘书心理学论文(模板5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 秘书心理学论文篇一

雷s熙

作为一名初中班主任及语文教师，深感教育一群正值青春期的未成年人绝非易事。事实上它可能是一件让你投入越多越深越是悲喜交加、五味杂陈、迷惘困惑的事。面对学生在青春期荷尔蒙操控下无规律可循的情绪表现，老师该如何处理突发事件，保持融洽的师生关系，进行有效的沟通，提高课堂的效率呢，这成了摆在每位老师眼前的课题。

教师的心灵需要保养

朱向阳主编的《课堂教学中积极心理学的应用》一书，为我们打开了一扇窗，展示了在积极心理学引导下师生关系和谐、课堂氛围融洽的画卷。看完的最初感受是：自己平时上课也在不自觉的使用积极心理学的很多技术，所以其中的案例并不觉得非常新鲜；但同时，自己做的还很欠缺，对待学生的叛逆行为显得比较急躁、焦虑，这个时候往往做的越多就错的越多。我意识到：积极心理学的运用需要足够的理性思考去代替感性评判，教师需要控制好自己的情绪，控制语音语调、神态表情、肢体动作，注意自己的举手投足，因为教师在讲台上的一切都是放大的，会直接影响学生的心情和感受。所以教师需要时时对自己的心灵进行保养，以乐观、自信、宽容、平静、微笑的精神风貌来面对学生，这样才能真正让

自己成为一束温暖的光源，投射出的每一道眼神都带有温度。

说起来容易做起来难，因为教师也是人，也有自己的喜怒哀乐，也会因为学生的屡教不改而生气、流泪。作为传道授业者的老师遭受不良的情绪侵袭后，保持平静和微笑是非常困难的，需要岁月洗礼和智慧、经验的累积，否则容易陷入情绪泥淖之中。教育家夸美纽斯曾说：“教师的职业是太阳底下最光辉的职业，太阳底下再没有比教师这个职务更高尚的了。”责任的重大，让身为老师的我们不能停止学习的步伐，更不能降低对自我的要求。学习积极心理学的相关知识就是在保养教师的心灵。

水顺其势成就其昌，海纳百川乃成其大

“积极心理学创始人之一的马丁·赛利格曼曾说：‘当你真心愿意去做这件事时，他就能为你带来很大的满足，因为你在为这个工作的意义而不是为了它所带来的物质报酬而工作’……倘若我们以积极的心态从教，学生以积极的心态学习，我们的课堂就会焕然一新”.很幸运，我享受教师的身份，也珍惜参与每个孩子成长最旺盛的青春期的这个机会。既然身为教育者，那我们就要能看得了孩子们的好，更要能容得下孩子们的各种“小问题”.谁的青春就一点问题也没有呢？没有年少的轻狂、天马行空的想象、放荡不羁的内心、玩世不恭的叛逆，都是一群一教就学，一学就会的乖宝宝、棒学生也是不可能的。正如北大教授戴锦华穷尽一生的体验说的那句“人类的悲剧就在于没有人愿意听过来人的建议，所以我不建议了”,面对大学生都能有此感慨，更别说初中生了，所以教师面对“屡教不改”的’学生，需要的是多一份的耐心去理解去等待，允许他们释放自己的情绪，接纳他们的“小问题”,花期自有期，用心浇灌，总有一天会听到花开的声音。反倒是拔苗助长的方式，很可能会引起既伤人又伤己的后果。

亲其生，道业得传

“歌德说：‘你按一个人现在的样子对待他，他将会保持他现在的样子，如果你按他可能成为和应该成为的那个人对待他，他将会成为他可能成为和应该成为的那个人’。()有此可见教师对学生的态度会直接影响到这个学生的学习积极性和学习效果，也直接影响教师对教学的体验”用微笑的表情、期待的眼神、温和的语言、饱满的情绪去感化学生，学生自己愿意亲近老师。

诚然“严厉”会对课堂的管理效果明显，但威慑力永远赢得不了学生真正的尊敬，没有爱的教育是空洞的，是令人害怕和失望的。书中有一段统计让我印象深刻，在北京市教科院对北京1239名小学和初中学生进行的问卷中，调查结果显示绝大多数的学生喜欢教师微笑上课，不喜欢教师当着众人怒斥学生，使课堂气氛太过压抑，一天到晚板着脸。

教育要有爱心，青少年人格发展需要的首要前提是要有独立的人格、被人理解和尊重。教师用微笑去接纳学生，这本身就是一种教育的艺术。

书中还提到“在课堂中，教师对学生持尊重和支持的态度，无论学生在回答问题或进行练习的时候，出现怎样错误或给出如何不可思议的答案，教师均要对学生的积极思考予以尊重，并在情感上给予支持，以保护学生的自尊心和创新及探究的主动性”.只要教师多站在学生的角度思考，亲其生，那么道业自然得以传。也就是人们常说的“亲其师，信其道”.

综上，在教育的这条路上，作为教师的我，还有更多的东西需要学，但我相信：只要我时时保养自己的阳光心态，用大爱的心胸去接纳学生，亲近学生、理解学生、鼓励学生、宽容学生，那么这样的老师，不管走在哪一方讲台，传播的都不止是知识，还有阳光。

3月2日18时

# 秘书心理学论文篇二

目前，高职院校公共英语课堂教学情况不容乐观，学生厌学情绪严重，这对教师提出了严峻挑战。因此，运用人本主义相关理论，深入开展心理学与英语教学相结合的研究就显得非常重要。

一、高职公共英语课堂现状原因分析

在高职院校，有相当一部分学生对英语课程提不起兴趣。原因是多方面的：首先，课堂教学中没有体现学生的主体地位。在传统的教学模式中，主要采用教师讲解为主，教师教，学生学，“填鸭式”的课堂教学现象比比皆是。教师不但全权决定授课内容和形式，而且全权评估学生的上课表现和学业成绩。其次，学生缺乏自主学习意识和能力。从小学到大学，英语教师在课堂上都是以讲授知识为主，学生只能被动地听课，没有形成自己的学习方法，更不具备自主学习能力。再次，师生沟通少，关系不融洽。教师课上忙着讲课，上完课就离开，课后也不和学生进行沟通；由于对教师持有传统的敬畏心理，学生也不愿意主动和教师交流。

二、人本主义心理学的相关理论

20世纪50年代，人本主义心理学在美国异军突起，其代表人物是马斯洛和罗杰斯。人本主义学派尊重、肯定人性，相信人的潜能，在教育方面强调知识的价值和发展人的各项能力。林红在《教育心理学在英语教学中的运用》里提到，“教学是一个行为制约过程，其实质关键在于创设一个能产生预期结果的情境。这个情境对学生有‘操作性制约’作用和控制引导作用，即教学就是为学生的自我实现创造一个安全、宽松的学习环境，使学生能主动积极地参与教育过程”。刘晓芬、常青在《从人本主义心理学看大学生英语学习中的情感因素》里提到，“环境具有促使潜能得以实现的作用。然而，并非所有的环境条件都有助于潜能的实现，只有在一种和睦

的气氛下，在一种真诚、信任和理解的关系中，潜能才能像得到了充分阳光和水分的植物一样蓬勃而出”。车文博在《西方心理学史》里说，“学习是学习者内在潜能的发挥。教学的任务就是创设一种有利于学生学习潜能发挥的情境，使学生能够成为选择和塑造自己行为并从中得到满足的人”。朱雅丽、宋荣君、孙晔在《人本主义心理学在大学英语口语教学中的应用》里说，“人本主义心理学认为：教育的目标应该是促进学生的全面发展和自我实现，使他们成为能够适应变化和知道如何学习的人”。

三、人本主义心理学在教学中的应用实践探讨

1.突出学生的主体地位。人本主义学派提倡教育要以学生为中心，教师应该成为教学中学生学习的辅助者即主导非主体作用，应从知识的灌输者转变为学习过程中的监控者。具体来说，教师应该让学生根据自己的兴趣和爱好选择学习内容，不应该把知识强行灌输给他们。教师在英语教学中要细化学生的需求，根据不同个体的学习特点，恰当地安排教学内容和形式，在课堂表现和学业成绩的`评价方面要积极听取、吸纳学生的意见。教师还要精心设计和开展以学生为主体的课堂教学活动，如英语话剧或小品表演、英语演讲、小组讨论、英文歌曲或电影欣赏等，突出学生的主体地位，充分调动他们的学习积极性。

2.培养学生的自主学习意识和能力。在教学过程中，教师应鼓励学生自己去学习知识，而且要坚持下来。要培养学生的自主学习意识和能力，就要充分相信学生，让学生自己去体验，从而促进学生对知识的掌握及学习方法的探索，这才是真正意义上的学习。教师要帮助学生摸索出适合自己的学习目标，鼓励他们坚持学习直至实现目标。在这个过程中，教师要甘当配角，不要越俎代庖，要让学生找到适合自己的学习方法和模式，完善个体的学习理念和思维，以此促进其自主学习意识和能力的提高。

3.建立良好的师生关系。人本主义学派重视学生在教育教学中的中心地位，提出师生间要互相接受、互相尊重。在这个前提下，学生才会真正地放松下来，敢于在课堂上充分地展示自己。教师应该善于和学生做朋友，只有师生处于平等的主体地位，学生就会充分发挥自己的潜能，最终达到自我实现。教师应鼓励学生大胆使用外语进行交际，也应允许他们沉默不语，这样才能减轻学生学习外语的焦虑感。

总之，笔者认为，在教育实践领域中，心理学的作用不可忽视。英语教师在做好教育工作的同时，也要学习一些心理学知识，并善于运用心理学知识指导教学工作，这样就能够更好地提高英语教学质量，教学水平也会得到进一步提高。

## 秘书心理学论文篇三

一、气质理论概述
（一）气质概念内涵
指一个人心理活动的稳定的典型的动力特征。具体表现为人的活动的速度、强度、持久性、灵活性、指向性。
（二）气质的特点
遗传性、稳定性、可变性、外显性、差异性。
（三）气质分类法
1、我国古代根据五行分类法把气质分为金、木、水、火、土等五种类型，各有其特点。
2、巴甫洛夫高级神经系统活动理论把人的气质分为冲动型、活泼型、安静型、抑制型四种类型。
3、希波克拉特的“体液说”把人的气质分为胆汁质、多血质、粘液质、抑郁质四种类型，并对几种类型的动力特征作了分析。
二、正确地认识气质，坚持气质问题上的辩证法
（一）气质无好坏之分，名人的气质有其所长，也有其所短。
（二）气质不能决定人的品德、智力和成就。
（三）气质具有相对稳定性，又具有可塑性。

（四）我们提倡对气质要顺其自然，安之若素，扬长避短，促优弃劣，容人所短，克己所短，掘人所长，学人所长。
问题讨论：哪种气质适宜从事秘书工作？
胆汁质、多血质气质类型的人活跃好动、反应迅捷、喜欢交往、兴趣广泛，在人际交往中有适应的一面；粘液质、抑郁质气质类型的人性情沉静，体验深刻，态度特重，考虑周详，比较适合从事计划性强，忍耐力强、细致具体的工作。而他们各自的长处又恰是对方的短处。因此，任何一种气质，只要善于扬长避短，都可以胜任秘书工作并出色地履行岗位职责。

秘书心理学案例分析秘书心理学名词解释

## 秘书心理学论文篇四

一、笔迹心理学的定义和起源

笔迹心理学，是应用心理学的一种，以笔迹为研究对象，根据笔迹特征与书写者的内在素质相对应的原理，推测书写者的各种个性特质。笔迹心理学的实用性很强，可以经常不断地根据他人的笔迹推测其性格、品质、思想观念、潜意识、情感、情绪、能力、适宜职业等等，具有很高的准确性。

二、应用原理

实际表明，在现场面试的招聘过程中，应聘者可能对一些个人信息会进行隐瞒或者对一些信息进行夸张，这不利于真正地考评个体的心理状态和未来潜力如何，所以有必要借用一些面试者不可能主观操作避免的工具来进行测评。写字从另一个角度来讲就是在写内心的心理状态，可以将书写者的性格特征表现在字里行间，包括字的大小，潦草程度，字的形状等等都可以表达书写者的内心或性格特点，这种表现是潜意识的，书写者本身很难去完全进行有意化，所以能较真实

地进行测评。

（一）从笔迹中分析出书写者的内在个性特征

1、字体形状里看人的个性

字体形状是字体特有的外观风貌。字体形状反映的是书写者个性化的程度、处理事务的方式和总体文化水平等。如“正方形”追求稳妥、“连笔型”思维灵活。

2、字体结构看人格

字体结构主要是指字体的间架结构。反映书写者思维及行动的控制程度，与书写者的年龄、文化程度、社会文化层次有关。字体的结构包括结构严谨、结构松散、结构疏朗、梯形和倒梯形等。如：笔迹的特征是笔画齐全，结构安排得当，上、中、下三部分比例协调、匀称，则书写者严谨，思虑周全，有一定协调组织能力。

3、书写速度看反应能力

速度指运笔的快慢，反映书写者反应能力与理解能力的快与慢。一般来讲，书写速度快的，思维的反应与理解也迅速；反之，书写速度慢的，理解与反应也慢。

4、书写笔压，看意志

般不受他人影响。但同时这种书写者具有倔强、固执、冷漠、不顺从、缺乏可塑性、易怒、暴躁、刚愎自用的特点。

5、字体大小的特点：

（1）字体大表示执笔者有很强的自信心，做事积极，个性刚强，做事有大刀阔斧之风。过大说明思考问题不够缜密，举止浮躁，虚荣心重，喜欢冒险。

（2）字体小表示执笔者做事十分谨慎，思考精细，注意力、观察力和忍耐力俱佳，但过小则说明其人的器量狭小，自私，吝啬成性，贪图小利。

（3）字体适中表示执笔者的适应能力很强，做事有节制，遇事能随机应变，举止有度，但做事容易反悔，有时会自相矛盾。

如某单位需要招聘一位有宏观把握能力、有魄力、有开创能力的人做某部门的负责人，笔迹分析将针对上述要求作出鉴定，并根据其他素质，作出候选人是否符合此职位的建议。在设定好相应的分析内容后，可利用特征法、测量法、直觉感知法等方法，对各项分析指标进行评定。特征法是最为常用的方法之一，它由：1.书面整洁情况；2.字体大小情况；3.字体结构情况；4.笔划轻重情况；5.书写速度情况；6.字体平直情况；7.通篇布局情况。通过这七个方面的全面审视，来推断人的性格特点和与之相适应的工作性质。举例说明如下：

如果字大而有力，四平八稳，说明自信心很强、喜欢冒险、做事积极、冷静果断、很有开拓能力，工作作风是果断和具有全局观。书写者可以做一些富有挑战性的工作，如经商、做部门负责人或独当一面的工作。如果字小而有力，字体工整而不潦草，那么表明书写者有着较强的专注力和观察力，思路清晰，看问题比较透彻，工作有耐心并注重效率。可以尝试会计、统计、幼儿园老师、护士以及其他需要耐心和专注方面能力的工作。

如果字体笔画开张，末笔向外，笔势灵活，圆角较多，字里行间透露出一种灵气，那么，书写者的性格是外向的，活泼、开朗、喜欢交际、为人随和，讨人喜欢。他可以尝试公关、推销、售货员、营业员、导游等经常与人打交道的外交性较强的工作。

三、应用案例

有关笔迹分析的报道开始出现在我国的报刊杂志，还是在20世纪80年代以后。，国家人事部与人才研究所正式成立，将“笔迹分析技术在人才招聘中的应用与研究”正式作为科研课题进行研究与开发。之后，一套建立在欧洲理论基础上并与中国实践相结合的笔迹分析技术，被广泛应用于机关、企事业单位的人才招聘和人才选拔中。[5]6月下旬，北京某国家机关进行了人才选拔测试，候主测试的排名上有颠倒现象。相关人员用笔迹分析对进取心和工作积极性进行了辅助分析，认为之所以出现两名候选人排名颠倒的情况，是因为其中一位候选人的能力潜力很好，但由于缺乏进取心和工作积极性而导致其成绩不理想，而另一位候选人虽然能力潜力一般却因为强烈的进取心和积极的工作态度，使个人的能力得到了很好的发挥。

四、总论

虽然，笔迹心理学用在企业招聘中有很大的优势和发展前景，但这种方法并不受人重视，分析实际操作难度很高，对企业hr要求较高，需要具有专业的笔迹分析知识，而且从事这方面的人员比较少，制约了笔迹心理学分析在招聘中的规模化发展。与此同时，笔迹分析在国内的知名度也较低。但是，笔者认为用笔迹分析作为一项招聘技术可以大大地提高人力资源管理效率，笔迹心理学也将越来越得到社会的重视，在人才招聘过程中将起着越来越重要的作用。

参考文献：

[1]王丽.笔迹分析在人力资源管理中的应用研究综述[j].心理技术与应用，，（10）.

[2]曾朝霞.笔迹分析在企业招聘中的应用[j].经济视角，，（4）.

[3]赵娜，李永鑫.人才测评中的笔迹分析技术[j].开发技术，37-4.0.

## 秘书心理学论文篇五

1、深入疏导，转化角色

高职院校学生心理疏导的有效方式之一就是进入疏导法。指的是教师运用说理的方法对心理存在问题的学生进行引导，使其尽快地从情绪化中走出来，带领学生认知自身的行为，并且进行深入的理性思考。在刚刚进入校门之后以及在毕业之际需要工作岗位之时，恰恰是高职院校学生大规模爆发伤心、痛苦感情的高发期。还有很多例子就是在校期间，年轻人因为恋情的问题也会产生一定的情绪波动甚至是有负面的情绪出来。这些时候都是需要教师来及时的引导学生，告别负面的坏的情绪，回忆自己做过的高兴的开心的或者是成功的事情，通过这样的心理历程的回味来促使学生改变过去只是凭着主观和意气办事的做法，慢慢恢复自信心。深入的`疏导法对教师则提出了新的要求，要求教师在完成教学任务之外，还要提升心理教育的方式和方法，不仅要重视沟通技巧，更要注重沟通态度。学生们往往更加欢迎热情、和蔼以及善于沟通的教师，因此需要教师转变自身意识，定位为学生的朋友，置身于学生的位置，了解学生的品行、思想和问题，这样才能够做到有的放矢，更好地对学生进行启发和激励，使心理教育取得更好的效果。

2、营造轻松的学生氛围

辅导学生进行心理教育需要一个轻松的环境和氛围。想要学生卸下心防、打消心理戒备，就要教师试图站在学生的立场上，一学生的视角来看待问题。这是因为如果学生有着很深的心理戒备，是不会轻易的被打开心防的，教师也就无从疏导。还有，有一部分学生对于心理教育存在着一定的偏见，认为是有心理疾病的人才需要疏通和教育。其实这是一个致

命的偏见。高职院校学生因为就业和社会压力等各个方面的因素均会产生心理方面的问题或者是障碍，有了问题就需要及时做到排解，否则不仅会加重心理负担，还会被心理包袱困住拘束，产生不好的影响。针对这一情况，高职院校可建立一定树立比例的“心理疏导室”，聘请心理医生，对前来咨询的学生给予详细的讲解和疏导。在整个过程中，教师不要急于对学生下评论，更不能反应冷淡，造成学生的紧张感，应在较为活跃和轻松的气氛中进行谈话和咨询。高职院校为教师和学生创造这样一个环境，不但会很好地为学生排解问题，同时还利于学生的身心愉悦和健康发展。

3、健全干预机制

高职院校不仅要高度重视学生的心理健康和心理问题，更要将个体学生的心理危机干预当做重要的工作来做。健全干预机制，做到防患于未然，只有这样才能够有效的控制心理问题的发生以及由此衍生的更深层次的问题。建立健全个体的心理问题干预机制，可以从以下几个方面重点来抓：首先，实行值班制度，使得心理咨询的教师如同医务教师一样，做到随时能够接待学生，不会使学生感到落寞。初次进行心理咨询的学生，尤其会有紧张的心理，如果再遇到无人值班的情况，那么就会更加加重学生的紧张感和不适感。此外，高职院校应配置，以满足不同需求的学生的需要，使得每一位需要咨询的学生都能够得到帮助。最后，对于初步评估有精神疾病的学生应及时启动应急措施，转送医疗机构进行有效的治疗，保证学生的身心健康。结语：将心理学引进到高职院校的教育管理机制当中，不仅是有利于学生的成长和健康，同时还是对高职院校本身的完善。这一机制的实施，必然会形成一个双赢的良好局面。