

最新银行个人总结报告工作业绩(优秀6篇)

报告是一种常见的书面形式，用于传达信息、分析问题和提出建议。它在各个领域都有广泛的应用，包括学术研究、商业管理、政府机构等。报告的作用是帮助读者了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

银行个人总结报告工作业绩篇一

银行工会在上级行党委和县总工会的领导下，紧紧围绕全行工作大局，牢固树立和全面落实科学发展观，以加快有效发展为先导，以深化改革为动力，以提高质量效益为目标，转换经营机制，提高经营绩效，认真行使群众组织的职能，在维护我行整体利益的同时维护好员工的合法权益，较好地发挥了“桥梁”和“纽带”的作用，有力地调动了全行员工干事创业的积极性、主动性和创造性，促进了年度各项工作的圆满完成。

一、加强工会工作领导，完善管理制度建设____农发行现有职工26人(包括社会化用工)，其中女工6人。一年来，____行工会按照郑晖行长提出的“要按照构建和谐社会的要 求，把我行建设成为和谐银行”这一目标，依据《工会法》和《中国工会章程》等有关规定，在上级行工会和县总工会的指导下，健全工会组织，加强工会领导，实行民主管理，从组织上保证了县行工会工作和民主管理工作走向制度化和规范化，促进了建设和谐银行的步伐。

(一)抓政治理论学习，提高政治素质。学习十八大精神，引导教育广大职工正确认识农发行面临的新形势、新任务，进一步增强了全行员工的政治意识、大局意识和忧患意识，引导全员不断提高政治觉悟、业务素质和品德修养，增强员工

当家理政职能，增强每一位职工办好现代农业政策性银行的信心。教育员工献身于改革开放和现代化建设的伟大事业，在服务“三农”和完成年度工作目标中发挥自己的聪明才智。通过学习提高，全行信贷人员参加市行组织的业务技能考核中实现一次性全部合格通过。

(二)健全工会组织，做到“依法治会”。根据全行人员的调整变化，通过民主形式，召开了职工代表大会，完善补充了工会领导小组。在县行党支部的领导下，结合工作中心和本行实际，适时提出“以中心为基础，以丰富内涵为载体，以完善机制为保障，以提升队伍素质为动力，争创先进职工之家”的工作思路和目标，为我行的工会整体工作划定了新的蓝图。

(三)参与管理，完善修订工作责任目标。县行工会围绕年度工作任务这个中心和新年度的考核办法，制定了《工会工作年度计划》、《岗位责任目标考核办法》等管理制度。为促进工会活动开展，制定了《业务学习实施办法》、《岗位练兵达标准则》、《技术比赛奖惩办法》、《职工健身活动考核办法》等16个管理办法，经职工大会反复讨论修订，并打印上墙，做为每个员工的行为准则。

(四)实行例会制度。做到每月召开一次工会领导小组会议，回顾上期工会工作开展情况，安排当期工会工作。每年度召开一次职工大会，通报工会工作开展情况，公开行务工作情况，凡是县行每年工作规划、工作总结等重大经营决策及涉及职工切身利益的重大问题都在职工大会上讨论审议。使每个职工了解全行工作，监督全行工作，关心全行工作。实现了行务政务财务的公开、公正、透明。

(五)坚持实行民主评议制度。全体职工根据县行班子及成员在职代会上的述职和日常经营管理业绩，从德、能、勤、绩等方面对县行领导做出客观的评价。并从关心和爱护领导的角度，提出自己的意见和建议，促使了全行工作的不断完善

和提高。也增强了每个职工关心集体荣誉和参政、议政的主人翁意识。

二、以人为本抓教育，素质业务同提高紧紧围绕“以人为本”的发展理念，发挥工会的职能作用，以狠抓员工队伍思想素质和业务素质的提高为己任，提高职工的主人翁意识和队伍的整体水平。

(一)抓好政治教育，提高思想认识。一年来，我行工会坚持以“发扬主人翁”精神教育为主线，以企业精神、职业道德、奉献精神、金融____全教育为主要内容，通过讲座、征文、演讲、案例分析等多种形式，使全体员工牢固树立起“讲奉献、提技能、创业绩”的观念，增强了危机感和责任意识。

(二)抓好道德教育，提高职业素质。一是在员工中弘扬“六种”风气，激发干部职工无私奉献和争先创优意识，在全行上下形成积极向上的精神追求和价值取向。二是不间断地开展金融职业道德教育，增强服务意识，提高服务质量，树立行业良好风气。三是经常开展法制和反腐倡廉教育。提高广大青年员工遵纪守法和依法办事的自觉性，牢固筑起拒腐防变的坚强防线。

一、第二的优异成绩受到市分行的表彰。在市分行举办的企业文化建设知识竞赛活动和行为礼仪展示活动中，我行均取得了良好的团体和个人名次。

(四)抓好“暖心工程”，凝聚向心力。员工思想工作无小事，在开展深入细致的思想工作中，我们始终把解决员工思想问题同解决个人的实际问题结合起来。把思想政治工作做细、做深、做活，达到得人心、暖人心、稳人心的效果，使每个职工能切身感到工会就是他们的贴心人。某职工由于爱人下岗又长年身体不好，两个孪生儿子又正值上学，经济比较困难，引起夫妻二人经常吵架生气，影响了本人工作，县行工会了解到他家的实际困难后，就主动的与其本人和他爱人谈

心，协助解开两人之间的矛盾，又拿出1000元工会经费帮其家庭渡过难关，同时由组织出面协调，帮其爱人实现了再就业。此事在全行引起极大的反响，同志们一致认为工会与每名员工心连心，工会就是大家的家。

(五)抓好企业文化，塑造队伍形象。按照“团结进取、务实创新”的企业精神，我行工会提出“谦和、诚恳、热情、耐心、客观、协作”的管理理念，开展了“四抓、四比、四看”为内容的活动，即：抓教育、比素质、看技能；抓制度、比纪律、看作风；抓规范、比水平、看服务；抓行风、比贡献、看业绩。活动的开展使每个员工都能自觉遵守职业道德，增强服务意识，提高服务质量，从而共同塑造出良好的农发行企业形象。

(六)抓好民主管理，宏扬主人翁精神。发挥职工的聪明才智，开展献计献策活动。20____年，全行职工根据自身的实际和愿望，向县行领导提出合理化建议16条，经县行领导小组和工会共同筛选，采纳10条。使每个员工的主人翁意识得到认同和加强。如工会某会员在县行开展“银企共诚信”的教育活动中，向县行提出：“在所辖开户企业中培育诚信企业，并在贷款发放上给予倾斜，作为其它企业的经营榜样”的合理化建议。他的建议，立即得到行领导的采纳和使用，为县行各项工作的开展和完成起到了积极的促进作用。

三、丰富活动载体，提高队伍凝聚力今年以来，齐心协力创办“先进职工之家”，工会就是员工的家已形成全行员工的共识，行工会始终坚持以人为本，致力于创建一个职工贴心的家。首先是为职工创建一个优良的活动场所，在硬件建设上下功夫，在县行办公费较为紧张的情况下，先后设置了职工健身场、健身房、乒乓球室、牌室、阅览室等活动场所，购置了健身器材，使每个职工都能利用工作之余，身心愉悦的投入健身活动。同时又聘请社会太极拳高手莅临我行，帮助全行员工学习太极拳的健身技能，从而提高身体素质和抗病、防病的能力。其次是开展丰富多彩的文体活动，努力营造出

团结向上的精神风貌。如我行的文化娱乐活动坚持做到“季度有安排，节日必活动”，定期或不定期在全行开展球类、棋牌类、趣味类体育比赛，其乐融融。利用每个节日组织职工开展丰富多彩的问题活动，这些活动极大地陶冶了职工的情操，提高了队伍的凝聚力和向心力。在举办球类、棋牌、演讲、爬山、游泳、知识竞赛活动的同时，还组织了春季、冬季运动会，使每个员工时刻都感受到我们这个“家”的温暖，在消遣中更加热爱我们这个“家”，我们这个“家”也在职工的愉快和轻松中聚集了力量。我行工会还积极组织参与社会性的大型文化活动，先后参与了本县金融系统的乒乓球赛、知识竞赛等活动，又在灌河之滨的文化广场组织了大型的演唱会，充分展示了农发行员工的精神风采，在社会上也产生了较大的影响。通过一系列经常性、大众性的文体活动，一方面提高了员工的审美情趣和文化素养，培养了职工积极向上的进取精神，达到了寓教于乐，寓教于学的目的；另一方面，是增强了“家”的凝聚力，促进了年度各项工作的顺利开展和圆满完成。其三是细微之处见真情，坚持开展了“送温暖”活动，帮助职工排忧解难。行工会为配合县行中心工作，坚持以人为本的管理理念，时刻想职工所想，急职工所急，做到职工有难必帮，有病必望，有话必谈，时刻与职工心连心。如为每个员工建立健康档案，每年定期组织一次职工体检，做到有病治病，无病早防。职工有病时，工会干部必去探访，带去工会温馨的问候和照顾；职工及亲属生日有工会送去的慰问和礼品；工作晚点需加班，工会就会送去饭菜和饮料，这点点滴滴体现了工会的价值，更体现了“职工之家”的温暖，也得到了全体员工的交口称赞。一年来，我们充分发挥工会组织的作用，坚持标准、狠抓落实，取得了显著成效，促进了我行“三个文明”建设的健康发展，促进了年度各项工作的顺利完成，得到上级行和县委、政府的肯定。但是，我们的工作中还存在有一定的差距，还学要我们在今后的工作中总结经验，虚心学习，不断提高和创新，进一步发挥好工会的职能作用，在市分行工委和县总工会的领导下，按照《工会法》赋予的职责和职权，积极开展好各项工作，把工会的职能作用发挥的更好，力争把好事做实，

把实事做好，真正为职工架起“桥梁”和“纽带”，为农发行的业务拓展、为____县县域经济的快速增长做出新的、更大的贡献。

文档为doc格式

银行个人总结报告工作业绩篇二

1、以20__年“二甲”医院的评审要求为总的指导原则，在原有护理考核标准的基础上进行了修订，推出新的考核标准。主要加大了对消毒隔离执行工作的考核力度，修订了护理文书的考核标准。

2、根据卫生部卫医办精神要求，结合我院实际情况，制定出适合我院表格式护理文书，保留交班报告中必要的记录部分，并投入临床使用。

3、完成了每季度的全院护理质量检查一次，连续两月对消毒隔离、科室安全管理进行了突击检查，对于在检查的过程中发现的问题责成有关科室及时整改，保证了工作的质量与病人的安全。

4、完成了对新入院护士相关制度的培训工作，深入外一科，针对在人员交替期间所出现的执行医嘱及护理文书书写等问题进行了具体指导，消除了隐患。

二、坚持业务学习，落实三基三严。

1、护理部除坚持每月完成一次业务学习外，九月中旬又组织新护士学习了《常用急救药物的护理》，对新护士的工作起到了一定的指导作用。

2、对低年资护士完成每月一次的理论考试。九月，护理部通过每科抽查两名护理人员，其余护理人员由本科室护士长

考核的方法，完成了对全院护士的《患者入院护理》的考核，通过此项考核，强化了护士做好患者入院接待的意识，并规范了此项工作。

三、 护理教学

7月6日和7月12日分两次对山西职工医学院及太原卫校共计35名实习生进行了接待，并进行了认真的岗前培训，要求各科严格执行护理教学制度，保证护理安全；9月中旬进行了本批次实习生的首次评教评学会，针对在实习和带教过程中存在的问题进行了整改，保证了教学质量。

四、 护理人员培训

本季度外派内一科、急诊科各一名护士外出进修ccu和急诊急救工作，并完成两名新护士长的上岗培训和三名老护士长的管理岗位的提高培训，做到了管理人员100%持证上岗。此外，根据医院的总体规划完成了本部门的相关工作，如宣传栏的上墙、健康教育资料更换及补充等工作。

银行个人总结报告工作业绩篇三

以下文章由本站小编推荐！

2011年年在全行员工忙碌紧张的工作中又临近岁尾。年终是最繁忙的时候，同时也是我们心里最塌实的时候。因为回首这一年的工作，我们会计出纳部的每一名员工都有自己的收获，都没有碌碌无为、荒度时间。尽管职位分工不同，但大家都在尽最大努力为行里的发展做出贡献。时间如梭，转眼间又将跨过一个年度之坎，为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将今年的工作做如下简要回顾和总结：

今年我在财务部从事出纳工作，主要负责现金收付，票据印章管理，开具发票和银行间的结算业务，刚刚开始工作时我简单的认为出纳工作好像很简单，不过是点点钞票，填填支

票，跑跑银行等事务性工作，但是当我真正投入工作，我才知道我对出纳工作的认识和了解是错误的，出纳工作不仅责任重大，而且有不少学问和技术问题，需要理论与实践相结合才能掌握。在平时的工作中我能严格遵守财务规章制度，严格执行现金管理和结算制度，做到日清月结，定期向会计核对现金与帐目，发现现金金额不符，做到及时汇报及时处理，根据会计提供的凭证及时发放工资和其它应发放的经费，坚持财务手续，严格审核有关原始单据，不符合要求的一律不付款，严格保管有关印章，空白支票，空白收据，库存现金的完整及安全，及时掌握银行存款余额，不签发空头支票和远期支票，月末关帐后盘点现金流量及银行存款明细，并认真装订当月原始凭证，每月及时传递银行原始单据和各收付单据，配合会计做好各项帐务处理及各地市资金下拨款，严格控制专款专用和银行帐户的使用。(本站)

银行个人总结报告工作业绩篇四

银行个人工作总结报告与银行个人工作总结

银行个人工作总结报告与银行个人年度工作总结__合集

银行个人工作总结报告

我在工作中将理论转化为实践的一个过程，在以后的工作中我将加强学习和把握财务各项政策法规和业务学问，不断提高自己的业务水平，加强财务平安意识，维护个人平安和公司的利益不受到损失，做好自己的本职工作，和公司全体员工一起共同进展，新的一年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心再接再厉，更上一层楼。回顾一年的工作，自己感到仍有不少不足之处：

- 1、只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等；
- 2、业务素质提高不快，对新的业务学问学的还不够、不透；
- 3、本职

工作与其他同行相比还有差距，创新意识不强。以上是我的个人工作总结，向全行领导及员工作以汇报。这一年中的全部成绩都只代表过去，全部教训和不足我们每个人都___在心，努力改进。工作是日复一日的，看似反复枯燥，但我们信任“点点滴滴，造就不凡”。有今日的积累，就有明天的辉煌。

银行个人年度工作总结___

尊敬的各位领导、同志们：

你们好！

我叫xx□现在，我将这三个月来的工作、学习状况向大家总结汇报一下。

我所在的岗位是x行的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。众所周知□xx的储蓄所是最忙的，每天每位同志的业务平均就要达到近两百笔，接待的顾客二百人左右，因此这样的工作环境就迫使我自己不断的提示自己要在工作中仔细仔细再仔细，严格根据行里的制定的各项规章制度来进行实际操作。三个月中始终如一的要求自己。

由于我是新来的，在业务上还不是格外娴熟，为了尽快熟识业务，当我一遇到问题的时候，我会非常虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要想方设法的把自己不会的学会。今后想在工作中关心其他人，就要使自己的业务素养提高。刚开头的时候，我还由于不够细心和不够娴熟犯过错误，虽然赔了钱，但是这并不影响我对这份工作的主动性，反而更加鞭策我努力的学习业务技能和理论学问。

xx所位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的四周有

许多领社保和医保的下岗、退休工人，也有好几所学校。文化层次各不相同，每天都要为各种不同的人服务。我时刻提示自己要从小事做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，微小化，平民化，生活化。让客户在这里感受到暖和的含义是什么。

所里常常会有外地来的务工人员或同学来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十分细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为此。临走时还要嘱咐他们收好所写的回单，以便下次再汇款时再写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。或许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，但是我认为，专心来为广阔顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个小妹儿看法真不错……x行就是好……这样的话的时候。我心里就万分的兴奋，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的改善自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身周围的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的进展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互沟通好的工作和阅历，共同进步。争取更好的工作成绩。

银行个人工作总结____

银行个人工作总结

以下文章由本站我推举！

一概述

xx年已悄然过去，衡南支行8个月大了。8个月期间，衡南支行得到了衡阳市分行领导的殷切关怀和衡南县县委县政府的高度认可。回首8个月历程，2月——4月的探究开拓阶段，我们不急不躁，一步一个脚印改善自己，加强自身团队的建设各项机制的完善，克服困难，主动创新，渴望胜利；5月——9月最终在领导班子的带领下找到了重点和突破口，通过大项目大机构的顺当开户，我们打开了局面，站稳了脚跟，蒸蒸日上；10月——12月从门可罗雀到门庭如市，每日高朋满座，从衡南县城的新生儿到新宠儿，我们宠辱不惊。

在衡南县志的宣扬册里，我们加入了“建设银行衡南支行”的名字，让它载入史册，我们把银行卡，信用卡，电子银行带入了千家万户；让全新的服务理念和品牌形象在衡南县扎根；通过与衡南县政府互动合作，吸引了大批的优质机构企业大户。在不断开拓过程中，我们总结，筛选，维护，差别化分层管理，使衡南支行的客户结构不断地优化，中高端客户在我行贡献占比大。

本站

二各项指标完成状况

存款

截止12月底，我支行全口径存款

万元，完成市分行方案

%，其中公司存款

万元，个人存款

万元。全年开立对公账户

装公司，为我支行外汇业务的开展打开了局面……全年开立个人存款账户约

户，其中白金级客户

名，金级客户

名。

资产业务

在信贷投放过程中，衡南支行大力网罗财务制度完善，经营状况良好的企业作为信贷投放的目标客户，对目标客户进行细致的评级和实地走访工作，截止xx年底，我支行胜利发放衡阳众森木业公司300万流动资金贷款，湖南神舟科技股份有限公司与衡南荆家采石有限公司已经做好客户资料的采集和初步的评级工作，资料正交上级行审批当中。目前有多家产地优质中小企业和优质房地产企业对我支行有信贷需求。

中间业务收入

全年实现中间业务收入

万元。尽管中间业务收入在我支行的各项指标中照旧是个短板，但是前景乐观：我支行资产业务，结算业务，个人客户发卡量，代理特色产品的销售等等都慢慢形成一个成熟网点的规模，中间业务收入渠道也慢慢拓宽。

产品完成状况

电子银行的新增有效户的各个指标始终系统内排名靠前，其中网银

户，手机银行

户，电话银行

户，短信金管家

户。信用卡完成张，代理保险

万。

三

工作亮点和成效

胜利建立衡南建行的品牌形象。

银行实习个人工作总结

20xx年8月16日，恰逢七夕，我到广州银行开头为期2周的实习。8月27日，实习结束，有关的记忆想借助文字长存。

那些事：

第一天去实习的时候，坐车超级不顺畅，那天6点就爬起来了，结果由于挤不上公交，居然迟到了半个钟，幸好只是实习，大家都对我们很宽容。挤公车成了实习的噩梦，有个剧烈的念头：留在广州生活的话，应当要有自己的车，至少得有常打的的钱。

有时候我们也会跟一些客户沟通，有次有个女客户说他们公司现在正缺一个秘书，说像我这样的就合适。或许她只是任凭说说，我对此也没啥爱好，但心里还是美滋滋的。秘书？还真没想过这个职业呢，不过倒是挺想从事与文字有关的工作，可惜文笔就不怎么好。

实习时，我们基本都是无所事事的，但有时一些客户询问一

些问题时，我基本都是答不出来的，由于我对银行的业务挺生疏的，实习前也没怎么去了解。碰上那些工作人员没空解答他们的问题时，他们只能在旁边干等着，我觉得挺尴尬的，尤其个别客户有时还会为此埋怨我们。其实实习时没人特地培训我们，但是猪猪有天告诉我，客户询问的那些问题许多可以在网上找到答案。只要做个有心人，在网络特别发达的今日，我们许多东西都是可以自学的。当我们去做一件事情的时候，为了避开像个傻瓜，是应当提前去做一些预备的。

那些人：

虽然师兄陈行没跟我们怎么沟通，但我知道那里应当是不需要实习生的，他不但赐予了我们实习的机会，我们去那无所事事还是给了我们每天20元的补贴，格外感谢他。最终那天，他临出去办事时，还___在大堂嘱托古经理给我们补贴，心里格外的感动。

我们离开的那天，候车时，清姐为了跟我们多交谈一会，等车来时，才急匆忙地踏着高跟鞋横冲到对面的公路去追车，结果就差那么一点，车还是开走了。我们上车离开时，清姐还在候车，我们就在车上舍命向她挥手，好舍不得她呢。她是营销部的老大，可是对谁都还是那么热心。犹记得某天午饭饭后，我们在四楼超市兼茶馆偶遇她，她知道我们不太好意思在那白坐时，她说跟那的老板很熟，于是亲自带我们去那找那的老板娘，把我们介绍给她认识，问她能否给我们供应休息的场所。她临走时还叫我们可以放心在那休息。

莹姐、小霞姐、晓欣姐，在这些师姐的身上，引发了我对自己职业取向的思索，尽管现在的我对于就业也迷茫着，但其中应留意的东西我还是看在了心里。人生其实也很讲求机遇，不知以后我能否有好的运气找到满足的工作，期盼着。。

全哥，我们第一天去时，他那么热心地教我们去哪吃饭、休息。

范先生，超级捣蛋鬼，但是在那却是最热心关心我们的人，期间的恩怨就扯平吧，哈哈。

证券公司的那几位工作人员，小林、昌哥、荣哥、斌哥，感谢小林对我们的指导，跟昌哥沟通很快乐也了解了不少东西，荣哥的敬业精神、斌哥的口才也让我佩服。

还有思想前卫的雯姐、看似酷酷的民哥、很会与客户打交道的古经理、害羞的访哥，大霞姐、思敏姐会是怎样的人呢？可惜还来不及怎么接触、总的说来，他们都是一班善良可亲的人，消失在我的生活里，给我留下了一段美妙的回忆。

最最感谢的人当属系里的宋书记，能去实习，全托宋书记的福。许多系的同学都艳羡我们系能有那么多实习的机会。一个老师能有这样的人脉以及影响力，的确让人佩服！

最终想提的就是我最最可爱的队友们，猪猪、秋杰、黄队等，跟猪猪学会了打传票、跟秋杰学多了一种点钞方法，一起相互护持的日子很好很欢乐，感谢！

实习的圆满是没机会亲自去实践，所以对银行的工作我临时也难以有深刻的体会。至于将来是否会从事这方面的工作，我也说不清，随缘吧。能有这样的实习机会，已经很感谢了。

时间是有限的，人生总得离离合合，幸好文字可以记录历史，让我们的记忆得以长存。广州银行科学城支行，环境很好，记忆很美！

银行实习要熟记业务流程，懂得银行各种服务方式，这对自身的抗压力量是一个巨大的挑战，在银行实习的时候，把握银行业务的基本技能，熟识银行日常业务的操作流程以及工作制度等。以下是我为大家整理的“2021年银行实习生个人工作总结报告”，欢迎大家阅读，仅供参考。

2021年银行实习生个人工作总结报告(一)

20xx年过去了，我进入工商银行这个大家庭已经有半年了。感谢工商银行，路支营业厅和永前支行在过去的6个月里给了我不断学习和熬炼的机会。新年伊始，为了给今年的工作打下良好的基础，我将对过去半年的培训和工作进行总结：

首先，在路支营业厅实习的一个月

20xx年过去了，我进入工商银行这个大家庭已经有半年了。感谢工商银行，路支营业厅和永前支行在过去的6个月里给了我不断学习和熬炼的机会。新年伊始，为了给今年的工作打下良好的基础，我将对过去半年的培训和工作进行总结：

首先，在路支营业厅实习的一个月，让我对银行的现金柜工作有了初步而形象的认识。并在韦国祥师父的指导下进行了实践。正是这种有效的接触，使我在此后的培训中能够很快的熟识所学学问和技能，顺当的完成培训任务。

其次，在参与新进员工的入行培训过程中，我作为柳州分行的组长，在副组长和各位同事的支持配合下，努力营造学习氛围，主动参与各项活动，圆满完成了培训任务。我们不仅取得了气排球联赛的其次、第三名，而且在结业考试中取得了优秀的成果。我和另一位同事荣获优秀学员，并且我很荣幸的作为优秀学员代表在结业典礼上发言。通过培训，我学习了工行的基本学问，全面了解了工行的各项业务，并把握了一些临柜基本技能，为今后的工作打下了基础。在培训期间的朝夕相处，更是让我跟同事们结下了深厚的友情。

再次，进入永前支行见习的两个月，在所内各位前辈的关心和指导下，通过不断实践不断学习，我才真正成长为一名独立的柜员。永前支行地处社区中心，每天业务繁忙，客流量大，对于如何应对临柜工作，我总结了以下几点：第一，细心谨慎，戒骄戒躁。与钱打交道，必需保持高度集中，否则

一个分身就会造成不必要的损失。即使长时间不出差错，也不得大意，要保持一颗平常心，仔细对待每一笔业务，不行因程序简洁而放松，亦不行因自我感觉良好而大意。其次，放宽心态，善待每一位顾客。对于老年顾客的各种活动不便，要耐烦等待，用微笑打消老人的紧急。对看法蛮横的顾客，亦要用微笑抚平其烦躁。我发觉在服务工作中微笑是无往不利的法宝，一个微笑往往顶的上10句说明。顾客是面镜子，你用微笑面对她，她也会用微笑回报你。第三，坚持学习，全面把握各项业务。顾客问的问题千姿百态，作为临柜人员代表的是工行的形象，是工行的窗口，顾客在你这里得不到回答，自然会认为是银行的用人不当，进而会对工行留下不佳印象。而且柜台是的广阔顾客是潜在的中高端客户群，假如业务娴熟，学问全面，可以准时向顾客宣扬工行的新政策或者新产品，抓住每一个潜在资源。第四，虚心请教，勤做笔记。遇到不懂的问题就要请教所里的前辈，每解决一个问题就要拿本子登记来，以便下次遇上能够顺当解决。好记性不如烂笔头，多看多记多听，潜移默化中个人业务力量会有所提高。

2021年银行实习生个人工作总结报告(二)

经过在银行的1个半月的实习，我从客观上对自己在学校里所学的学问有了感性的认识，使自己更加充分地理解了理论与实际的关系。我这次实习所涉及的资料，主要是第三方存管业务，其他一般了解的有储蓄业务、信用卡业务、贷款业务。工作包括最先简洁的录入、统计和之后的前台营销、接待工作。

实习资料

在实习的前两个星期，我在五角场支行的电子产品部学习银行的最基本工作，如录入、统计、制表、复核等。透过这些简洁的工作，我了解了银行卡业务的基本操作流程，未接触银行工作前看似简洁的一张信用卡，是务必经过评估、审核、

录入、复核、存档、编制、打印等一系列完整严密的手续才能完成的。当中任何一个环节出了差错，都会带来繁琐的订正工作。刚开头认为对于简洁的电脑操作完全能够胜任的我，慢慢明白，最重要的不是快，而是准。除了银行卡的操作流程，在做一些杂事，如电话联络各所业务人员、大堂经理等工作时，我也深刻体会到银行不是简洁的存款取款的渠道，而是一个具有权威性的完整的金融机构。银行的后台业务也应有尽有，每个部门都有自己工作的操作流程，而我这次接触的是电子产品部，主要学习的是第三方存管业务。

经过两个星期的学习，我有幸有机会被安排到黄兴所营业网点进行前台的第三方存管业务处理。每一天我和一名银行操作人员还有三名实习生一组人来到营口路上的中心建投证券所，推广第三方存管业务。“第三方存管”是指证券公司客户证券交易结算资金交由银行存管，由存管银行根据法律、法规的要求，负责客户资金的存取与资金交收，证券交易操作持续不变。对于这个国家刚出台的新型业务，我们要做好介绍和营销工作。在证券所，接触到的大部分人都是退休离职人员，年长的不在少数。我们除了需要耐烦讲解外，还会依据他们的需要为他们带给各种便利帮忙他们申请和用法。介绍、答疑、填表、复印、装订、跑上跑下这些看似简洁的活拼凑在一齐，比起在办公室里的电脑录入工作但是辛苦多了。但是这样的“亲民”实习让我学习到了许多，收获颇丰：要做好一份工作甚至一个业务，要从顾客的角度切实为他们着想，要用诚意感动他们，尤其是银行这样一个公立的主角，更要时时以仔细严谨的看法要求自己服务大众。

第三方存管作为一个新出台的业务，不仅仅给了证券市场一股新的气象，也给了我全新的力气，让我收获的不仅仅只是简洁的业务操作方法，且是工作背后那份深刻的认知体会——该如何做好一个银行人员。

实习收获与体会

这次实习，除了让我对__银行的基本业务有了必需了解，并且能进行基本操作外，我觉得自己在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一向生活在单纯的高校校内的我，这次的实习无疑成为了我踏入___前的一个平台，为我今后踏入___奠定了基础。

首先，我觉得在学校和单位的很大一个不同就是进入___以后务必要有很强的职责心。在工作岗位上，我们务必要有剧烈的职责感，要对自己的岗位负责，要对自己办理的业务负责。假如没有完成当天就应完成的工作，那职员务必得加班；假如不留意消失了错误，也务必负责订正。

其次，我觉得工作后每个人都务必要坚守自己的职业道德和努力提高自己的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从实习单位同事那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自己认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐烦的说明为什么务必得这么做。此刻银行已经类似于服务行业，所以职员的工作看法问题尤为重要，这点我有亲身感受。

最终，我觉得到了实际工作中以后，学历并不显得最重要，主要看的是个人的业务潜力和交际潜力。任何工作，做得时间久了是谁都会做的，在实际工作中动手潜力更重要。

因此，我体会到，假如将我们在高校里所学的学问与更多的实践结合在一齐，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的潜力与比较系统的专业学问，这才是我们实习的真正目的。

很感谢实习单位给我这个这么好的实习机会，让我学习许多、成长许多、收获许多。

2021年银行实习生个人工作总结报告(三)

一，实习单位简介

此次实习的目的在于通过在__银行的实习，把握银行业务的基本技能，熟识银行日常业务的操作流程以及工作制度等. 实习过程主要包括以下几个阶段：

x年__银行年度个人工作总结__

我所在的岗位是农行的服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象。我的工作中不能有一丝的马虎和放松。一年中始终如一的要求自己，在我的努力下，今年我个人没有发生一次责任事故。我所在的储蓄所是分行级的青年文明号。就象所里同志说的：是一个互敬互爱的大家庭。常听知道我们所状况的其他同志讲，从没见过有那个单位有我们这里这样同志间关系如此融洽的。不论是工作上，还是生活上，同志间都象一家人一样，从没有一点冲突，假如有看法也是工作上的不同，这样的看法就意味着工作水准的不断提高。我始终认为我这个人的先天性格决定了我特别适合在储蓄做，由于我的脾气特别好，而且随着工作月历的增加，做事也越来越学会的稳重。好脾气对所里而言首先就意味着好的服务看法，我坚持以青年文明号的标准来要求自己。因此我工作到现在，从没受到过一次外面顾客的投诉。在平常有顾客对我们的工作有不同看法的时候，我也能把客户不明白的事情说明清晰，最终使顾客满足而归。在我做好自己工作的同时，还用我多年来在储蓄工作中的阅历来关心其他的同志，同志们有了什么样的问题，只要问我，我都会细心的予以解答。当我也有问题的时候，我会非常虚心的向老同志请教。对待业务技能，我心里有一条给自己规定的要求：三人行必有我师，要想办法的把自己不会的学会。想在工作中关心其他人，就要使自己的业务素养提高。

我有渴望学习新学问的热忱，在每一次行里进展新业务的时候。只要需要有人在单位加班，我都是头一个站出来。不论加班到几点，我都从来没有任何怨言。由于我知道，这也是

单位领导对我个人的信任。我也会主动的利用好每一次学习新业务的机会，做好各项新业务的测试工作，不给整个支行的工作拖后腿。在这种想法下，我很好的完成了分理处交给的每一项工作。也受到了同志们的好评。

xxx位于城乡结合部，有着密集的人口。在储蓄所的四周还有好几所高校与科研所。文化层次各不相同，他们每天都要为各种不同的人服务。我时刻提示自己要从小事做起。把行里下发的各种精神与要求落实到实际工作中，微小化，平民化，生活化。让客户在这里感受到暖和的含义是什么。

所里常常会有外地来京的务工人员来办理个人汇款，有的人连所需要的凭条都不会填写，每次我都会十分细致的为他们讲解填写的方法，一字一句的教他们，直到他们学会为止。临走时还要嘱咐他们收好所写的回单，以便下次再汇款时真写。当为他们每办理完汇款业务的时候，他们都会不断的我表示感谢。或许有人会问。个人汇款在储蓄所只是一项代收业务。并不能增加所里的存款额，为什么还要这么热心的去做，我这里用xxx另处一名同志的话来说明。“他们来北京都不简单，谁都有不会的时候，帮他们是应当的。”我认为专心来为广阔顾客服务，才是最好的服务。当我听到外边顾客对我说：你的活儿干的真快……那个胖胖的小伙子看法真不错……农行就是好……这样的话的时候。我心里就万分的兴奋，那并不光是对我的表扬，更是对我工作的认可，更是对我工作的激励。

新的一年我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更好的改善自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里在暗暗的为自己鼓劲。要在竞争中站稳脚步。踏踏实实，目光不能只限于自身四周的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的进展。我也会向其他同志学习，取长补短，相互沟通好的工和阅历，共同进步。征取更好的工作成绩。

银行个人总结报告工作业绩篇五

根据我行过去半年会计结算工作的实际情况，我们的工作主要从三个方面入手：围绕内控体系建设、会计素质和柜员专业素质，提高服务水平和风险防范能力。今年完成的工作总结如下：

一、加强内部控制体系建设，防范风险

定期召开行长、网点负责人参加的内控、制度、风险分析会议，提出并解决业务处理中的问题，形成会议纪要，统一落实网点部分非标准业务。加强对全行各网点系统执行和业务运行的监督检查，指定专人负责，及时提出问题并督促整改落实，定期向会计结算部报告检查结果并跟踪执行情况，防止类似问题在网点再次发生。

会计结算部负责全行本外币会计、出纳、资金结算、结算业务的管理；组织实施相关制度、措施和柜台业务的核算和管理；负责人民币结算中介业务的收入；负责综合业务系统参数表的统一管理；负责全行会计凭证的统一管理，包括领用、发放、保管、销毁的管理；负责会计专用章的收集、发放、回收和销毁；负责现金、贵重文件等贵重物品的保管和运输管理。这些业务的每一个环节都有风险点，需要我们按照制度规定加强对每一个环节的控制。

二、加强会计工作，提高工作质量

由于我们前台员工的流动性很大，我们的新业务和方法变化很快，这一直是对我们会计质量的挑战。继续推行柜员绩效考核机制。经过前几年的绩效考核，在我行柜台人员中发挥了积极作用。今后，我们将更好地利用这一评估机制，让更多的柜员参与这一评估，以提高柜员的工作主动性和责任心。

除了对检查中发现的问题进行通报和处理外，我们还将继续

对来到柜台的人实施财务处罚措施，对犯错的人进行业务学习和考核。鼓励柜员注意业务错误的发生，尽量减少。会有罚有奖。根据全行柜面工作人员的差错考核情况，对全年无差错、工作表现好的柜员进行奖励，提升柜员的工作积极性。定期、准确、及时地向分行会计结算部门上报各种会计结算报表。

三、加强业务培训，提高柜台人员的业务处理能力

员工素质是银行发展的基础。在目前人员流动频繁的情况下，我们需要一支高素质的团队。制定一个培训计划来培训我们的新业务。让柜员及时吸收新的业务知识，帮助他们跟上银行的变化速度。加强与其他部门的联系，交流业务培训方面的需求，邀请其他部门的业务人员给会计结算柜员讲课，或者谈谈业务知识或者自己的工作经验，加深相互了解，相互学习，提高柜员的专业素质，提供更好的服务。加强对业务经理的考核和评价，使业务经理能够发挥潜力，履职到位，提高我行会计素质。

银行个人总结报告工作业绩篇六

我是在今年七月份正式加入敦煌支行这个温暖的大家庭，转眼间已经半年多了，六个月的时间并不算长，但足以为我划上深邃的记忆。因为这里包含了太多的教诲和厚爱，包含了太多的支持与帮助。在此，我向那些给予我感动和快乐的领导和同事表达我深深的谢意，感谢你们的帮助和支持！总结这期间的工作履职情况，主要体现在以下几点：在思想上，一方面，我坚定自己的政治信仰，始终以一个党员的身份严格要求自己。

努力提高自己的思想觉悟，积极参加分行和支行组织的政治、业务学习，学习态度端正，遵守行纪行规，团结同事，明确锻炼目的，服从安排，积极参与内部事务，虚心求教，积极主动地把自己所学的理论知识运用到实际工作当中来。另一

方面，在工作上转变思想态度，未踏入银行之前对我行并不是很了解，所以来到这里之后强烈的反差，使我很长一段时间情绪一直处于低谷，看到重重困难，我退缩过，甚至想过放弃，但支行温暖的大家庭让我又舍不得离开这里，经过一段时间的思想挣扎我终于明白人必须学会适应环境，而不是环境适应你。

也得到了不少的磨砺机会，这些机会对我来说都是实际而有效的。比如在操作业务的过程中不够认真仔细，给客户多付，在bos业务中没有弄清收费的方式，日终结账时总是漏打报表，究其原因还是自己的基本功不够扎实，工作中太浮躁。在过去的的时间里很多工作总是说的多做的少，想的多行动的少，因此在今后的工作中，我将坚持多实践的工作作风，“宽以待人，严以律己”，在工作中不断完善和细化自己的工作。

在学习上，认真参加行里组织的各项培训，并且在十一月份参加了省分行组织的新员工入职培训，通过半个月的学习，了解了业务办理的流程和原理，有利于在以后的工作中进行业务的操作。同时，利用空闲时间我不忘学习其他相关金融业务知识，开拓学习空间，提高自身的理论水平，在日常还实时关注经济政治形势的变化，开阔了视野，丰富了知识，为更好的服务客户打下基础。

没有，只有更好。回首过去，总结这些日子的点点滴滴，展望未来，描绘以后的天空，一定更蓝。过去的学生时代已经随记忆的河水流向岁月的深谷，珍藏在回忆的美好里面，自己不应该再以学生的身份再以学生的角度去思考问题，应该认真总结经验，努力学习担责上阵，积蓄更多的力量，在工作的舞台上演好自己的每一出戏，或许我们都不能预料未来的路有多坎坷，担子有多重，但一起走过了不平凡的2013，我们有足够的信心迎接更美好的2014，因为我们属于永远的大家庭—敦煌支行，我们时时刻刻在准备着迎接明天的挑战。