

老员工年终工作总结个人 员工个人年终总结(精选9篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

老员工年终工作总结个人篇一

不知不觉中度过了职业生涯的起步阶段。回忆在公司的半年，收获最多的是感动。感谢同事毫无保留的对工作提出意见和建议，感谢信息员对我工作一路支持与指导，感谢自己一直以来的坚持与努力。这半年里是忙碌的，甚至有些来不及感受生活，但也是快乐的，因为一直是充实的进步的。从大学的稚嫩到今天逐渐走向成熟，需要反思和总结的东西很多。

1、不断学习，让自己从不懂到精通过度：刚进入公司，了解到工作也不过是机械的打电话，上信息而已。但一周的学习后才发现同事懂的太多了，那不是简单的知道培训册上的东西，是一种更高度的对自己负责产品的认知与见解。后来接触了再生尼龙，什么都不懂导致交流时的尴尬，频繁的被挂电话都是在挑战自己的第一次。每天都在总结，用日记来安慰自己走下去。也更坚定了自己争取每天进步一点，笨鸟先飞的心态。

2、每一次成功后都将站在一个新的起点：提前转正，得到大家的认可与肯定都是对自己最大的鼓励，但也是在这个时候更大的压力空前而来，拿什么去迎合这些肯定？我告诉自己必须把自己放在一个新的起点。拿下再生pc是我给自己的死命令。后来接手pe有些突然但在接手上还是比较顺利。负责

一个大的产品算是一次机遇，也是一个挑战，我必须再次归零，让自己从各方面去塑造一个让大家觉得我可以胜任的状态，开发新市场，新产品成为一个新的任务。在工作过程中责任感和不断地探索新市场新产品的意识逐渐强化，总觉得自己在不断很好奇的为自己新的想法和思想在工作，也是在这种意识下自己一直走的很轻松很踏实，也克服了身在外地心理状态不稳定的缺陷。

3、保持乐观积极的心态：习惯了大学的嘻哈生活，来到这边没有亲朋好友，生活的孤独常常会让自己问这样选择是对的还是错的；工作中的事一大推，有时候真诚的和信息员交流还是会被挂电话，委屈想要哭，但也只是眼泪打转而已。我知道，我不能放弃，不能说不，可能心态稍有打折，自己真的会倒下。“孩子永远是父母的杰作”。很喜欢这句话。常常告诉自己，要像妈妈一样沉稳，坚定。在困难与挫折面前，告诉自己不逃避不懒惰。在工作和生活中尽量给人于方便，凡事往好的方面想，以积极的心态面对工作和生活。现在我很快乐，想家的时候也会发发牢骚，但也知道自己一直都在长大。

4、没有人一开始都会的，坚持就是胜利：现在还可以回忆起刚开始打十个电话挂8个的尴尬与委屈。只好不断地学习，坚持换着方式的和信息员交流，去了解他们的喜好，去站在他们的角度着想，去慢慢的感动他们。终于有一天当他们在第一时间告诉我价格有变动时，但他们不断给我提供开发线索，不断地去肯定我时，我被感动了。我知道，那些坚持的日子那些眼泪都已不再重要。

5、感恩同事，感恩信息员：每天下班前大家一声早点回家，路上小心就足以让自己幸福一个晚上；一块定盒饭，一块吃饭总会关照你多吃点；工作中我还是那么爱问问题，大家没烦但其实我已经不好意思了；我没想到的同事替我想到了，在她们眼里我是工作狂更是孩子。这就是我的同事。行情不好时还是打扰他们，告诉他们的却都是坏消息，增加他们的

压力；不懂得时候就打电话问他们，一讲半小时，他们也会在qq上告诉你早点回家，加油！这是我的信息员。每天都感动着，为他们的帮助与关心，我也要加油，这也是我总是加班的原因之一。

1、对产品的认识进一步深刻：一路走来，在工作上最最幸运的事就是接触了再生尼龙，再生pc再生pe再生abs在对这些产品的开发与学习中，经验相互借鉴，相互参考，让我的思维很快的扩张开来，对产品的细化和规范化起到了很重要的作用。

2、按时做计划做总结：刚进公司是被迫写总结，第一份总结耗时3个小时才编完。慢慢的发现是总结这件小事一直在指引自己的方向，开始依赖于写总结，写计划。后来转正了，不用写总结了反而有些不习惯了，于是把总结与计划写入日记。一路走过来翻看日记的时候才发现自己记载一个稚嫩的大学生在工作初阶段的成长故事。一点点总结，一点点的寻找新的突破。

3、保持坚定地执行力：好友告诉我“作为职员，要么你要有很好的执行力，要么有创新力”。说实话我不是一个很有创新力的孩子，我选择了执行的同时去发展创新力。这样在工作中，自己给自己挤时间，给大家的意见挤时间，保证了工作基本按时按量的完成。

4、不断地保持自己的进步，产品的进步：如何让产品在自己的手里以最快最佳的状态发展一直是自己在思考的一个问题。尽管开发新产品困难重重，占用大量时间，但还是严格要求自己抓紧时间去研究开发，自己的思维也在不断地扩展。

5、整个再生塑料知识总结：了解自己的产品是远远不够的，细化自己产品的同时去了解整个再生产业的知识，整个塑料行业的知识，让自己思维更广是自己一直在努力的一个方向。年前终于定下来要写一写，暂时完成了再生pe再生pa的知识

总结，年后也将对其他塑料进一步学习总结，希望有新员工来时有所帮助，不会向我一开始那么难。

6、术语表达的专业性，规范性：说实话，写作方面应该算是我在工作上的最大弱项。但无奈的是每天所有的工作都将归结到日评，周评上去。没办法，有空时就大量的去别人的日评中“淘宝”，事实证明是有作用的，自己也进步了不少。

8、新年舞蹈的准备：这次应该说体会居多，一开始是自己热情高涨要做，没有一个严密的计划，接着遇到问题差点放弃，后来考虑到本来就是自己号召的，自己有责任去做好。事实证明有些事不该提前说放弃。也意识到在这样一个人才济济的环境里发展一些兴趣爱好是没错的。

2、工作中不注意细节，过于粗心，保存的没保存，该做好记录的没有，重复工作多次发生。

3、做事不稳，开发与平时工作无论是在思路上还是在记录上严重混为一团，反而耽误了很多时间。

4、以自己目前的状态去衡量新员工，缺乏一个帮助，共进的心态。

5、存在间接性的偷懒，加之自己计划不完善，往往把一日计划两日完成。

总之虽然工作只有半年，但体会颇多。还是希望自己能够取长补短，踏实脚步，争取更大的进步。是妈妈的作品，就要满足妈妈的期望，让自己成为她的佳作。嘿嘿。

老员工年终工作总结个人篇二

时光飞逝，转眼间已到了狗年，到公司工作近五个月了，感受颇多，收获颇多。一个刚出校门的学生，从几乎没有工作

经验的'新手，到此刻基本能独立地完成一项工作。新环境、新领导、新同事、新岗位，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自我各方面本事的机会。“管理规范、运作有序、各司其职、兢兢业业、工作愉快、亲如一家”是我这近半年来切身的感受。

回顾总结半年的工作，主要总结汇报以下几个方面：

在这几个月里，我工作认真负责，勤勤恳恳，按时并较好的完成领导安排的任务。内务方面，从原先的零散、杂乱到此刻的整齐、有序。能方便、迅速地找到所需的文件资料；在政府采购方面，我与晓莉密切合作，认真及时做好标书，做到正确无误，在招标过程中，准确、灵活地回答各位评委提出的问题，并同招标公司和各招标单位都坚持了良好的关系。

所以，一方面，我觉得我的价值并未能体现；另一方面我从内心上总有一点过意不去，有时候甚至怀疑自身的本事。然而，经过一段时间的学习和努力，我成功地开拓了衡阳市第一人民医院这个新的客户，并一向坚持着良好的关系，为以后的后续发展打下了良好的基矗同时我也从公司将来的利益出发，多与政府采购办和银桥招标办联系，多与他们进行沟通，并全面熟悉了他们的工作流程，与他们建立并坚持了良好的关系。

总结半年的工作，尽管有了必须的提高和成绩，但在一些方面还存在着不足。对于一个刚出学校们的学生来说，缺乏工作经验是他最大的缺点，我也不例外，在工作中未能全面的研究各方面的因素，不能很圆滑的处理各方面的关系；以及创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，服务意识没有上升到必须的高度，这都有待于在今后的工作中加以改善。

在新的一年里，我将认真学习各项规章制度、业务知识，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为公司的发

展做出更大更多的贡献；我将全面发展和协调各方面的关系，动用一切能够用的资源，将公司的业务不断做大、做强。我将以更加饱满的热情和不断进取的精神，去努力做好每一件事，努力开拓市场，为公司的发展壮大尽自我的一份薄力！

老员工年终工作总结个人篇三

在保险公司的工作时光已经是过去一年了，在这一年里我的工作完成得还算是不错，不管是任何的一方面我都是有非常努力地在其中得到成长与转变。现在我便是对自己这一年的成长与奋斗做更好的总结与计划：

通过自己在这一年中的不懈奋斗，我渐渐地找寻到自己奋斗的方向，并给以自己的努力来让自己在工作中有更棒的成长。当然于我个人来说，我也很是庆幸自己能够有如此的收获，相信我定是可以让自己在工作中变得愈发的优秀。这一年我对自己有了更多的认知，也明白了自己对于未来需要追寻的方向，我很是开心自己能够有这样的生活，当然在往后的时光中我也是会努力地奋斗，让自己真正的得到更多的成长与改变。

在工作上我越发的找寻到自己需要去成长与改进的方面，也对自己的工作与生活方面有了更多的认知。于我个人来说，我也更多的明白在工作中需要付出的努力与决心，当然我也很是庆幸自己能够有这样的收获，并给我很是期待着自己能够有更大的成长。现在的我更多的是想要让自己在工作中有更多的成长与转变，当然也会努力的改正自己，就是期待着自己能够有所成长。现在的我心中更多的是想要真正的将自己的工作任务完成好，为我的客户做更好的服务，让他们能够感受我的付出与真心，所以我会在这份工作上做更多的努力与奋斗。

新年即将要到来，我也非常地想要让自己能够为自己创造出更加优秀的成绩，并且我相信我的未来是一定会变得非常的

优秀，当然往后的时光我也是会争取让自己有更棒的成长。对于以后的工作我也会更多的反思自己，为自己的成长做更多的计划与准备，这样才能够让我在新的一年里收获到成长，也是可以真正的让自己明白自己未来的方向。我相信新的我是可以在这份工作上有更好的成绩，可以让我的客户们对我有更多的信任，当然也是可以让我真正的做好现在的这份工作，于我个人来说，我也会努力地改变自己，争取能够让自己变得更加的优秀，未来的生活更加的美好与幸福。

我很是期待新年的开始，我会更加努力地在工作中成长，去为自己创造更加美好而幸福的生活。不管前方有多么大的困难，我都是会以更加努力的心态来成长，去让自己创造出美好而幸福的生活。

老员工年终工作总结个人篇四

光阴似箭，岁月如梭，转眼20xx年已经过去，我们满怀信心，以饱满的热情迎接20xx年的到来。面对软件业复杂形势和一系列重大风险挑战，20xx年是公司发展进程中极不平凡的一年，同时也是我与公司收获的一年，但同样工作中也有很多地方需要完善、总结。具体总结如下：

在过去的一年里，我在公司领导的正确指引下，认真落实公司管理的各项规定，踏踏实实做好本职工作。完成了对警卫局、乐山、宁夏等地教学系统的投标技术文档工作；配合相关人员对材料申报、用户调研提供技术支持；完成了对公司oa的搭建及试运行工作；乐山售后服务已经全面展开。

1、沟通不够，工作中同事之间遇到摩擦很正常，问题是如何去处理。对此事自己也做了深刻的反思，我相信人和人交往，最大的是真诚，相互理解和平时的沟通，善意的表达自己的想法。关键是用真诚和实际行动去打动对方让其接纳。

2、自身要求不够，我对自身要求的必要性认识不足，认为只

要把公司安排的各项工做做好，把任务指标完成，确保不出问题就够了，学不学一样能搞好工作。这个想法本身就是错误的，软件行业自身就是一个高速发展的领域，技术更是时刻都在更新、发展。只有更加充实自己，跟上行业技术领先的脚步，才能更好的完成工作。

1、售前工作：我认为应该增加参与前期客户调研和投标现场答辩环节的机会。人们常说只有接触了，才能真正意义上的收获和总结。现在售前主要有两个问题：第一，就是一个项目下来售前人员不是固定的一个，有些工作是被动的、为了做而去做。已警卫项目为例，造成了很多没必要的被动。第二，就是售前和销售、技术人员沟通的问题。我觉得有必要在一个项目启动前期、中期、后期定时的开沟通会。

2、售后工作，跟售前一样同样希望增加软件部署，用户培训环节参与的机会。现在售后主要有两个问题：第一，就是销售和售后人员交接的环节，因为特殊性，具体负责跟客户沟通人员在项目签订合同后，一定要及时的跟售后人员沟通，明确售后人员、地点，及相关系统交接单。作为售后人员也要主动的了解跟进项目的进度。第二，就是售后与技术人员的沟通上，加强售后人员的培训，使售后成为真正意义上的售后技术人员。

3、项目流程完善，目前整个项目从启动到结束还没有一个完整的流程体系，缺乏透明度，造成很多环节出现问题。

4、总结交流会，前事不忘后事之师。多搞工作总结交流会议。在多次的探讨和交流中我们深刻交换意见。从而找到不足，扬长避短。不管结果是什么，我感觉这是值得的过程！

20xx年1月4日

夏重勇

员工个人的年终总结汇总五篇

有关企业员工个人年终总结三篇

有关员工个人年终总结集锦九篇

公司员工个人年终总结

员工个人年终总结报告范文

员工个人年终总结报告范文

有关技术人员工作年终总结四篇

老员工年终工作总结个人篇五

从20xx年到现在两年时间一晃就过去了，这期间我在重庆市巴南区李家沱支行辛勤工作，在各级领导的带领下和同事们的共同努力下，认真学习业务知识和业务技能，主动履行工作职责，圆满顺利的完成各项工作任务，在思想觉悟、业务素质、操作技能、优质服务等方面都有了一定的提高。现将这两年的工作情况总结如下：

以积极的心态面对工作和生活中的困难及挫折。

在农行员工中，柜员是直接面对客户的群体，柜台是展示农行形象的窗口，柜员的日常工作是繁忙而单调的，然而面对各类客户，柜员要熟练操作、热忱服务，日复一日，用点点滴滴的周到服务让客户真正体会到农行人的真诚，感受到在农行办业务的温馨，这样的工作就是不平凡的，我为自己的而自豪！这两年以来，我立足本职岗位，踏实工作。在为客户服务的过程中，我始终坚持“想客户之所求，急客户之所需，排客户之所忧”，为客户提供全方位、周到、便捷、高效的服务，做到操作标准、服务规范、用语礼貌、举止得体，

给客户留下良好的印象，也赢得了客户的信任。实际办理业务时，在保证遵守我行各项规章制度的前提下，灵活掌握营销方式，为客户提供一定的方便，灵活、适度地为客户提供个性化、快捷的服务。

完美源于认真。在做好柜面优质服务的基础上，我们想方设法为客户提供更加周到的服务。因为，没有挑剔的客户，只有不完美的服务。在日常工作中，我积极刻苦钻研新知识，新业务，理论结合实践，熟练掌握各项服务技能。我从点滴小事做起，在办理业务时，尽量做到快捷、准确、高效，让客户少等、少跑、少问，给客户及时、准时、定时、随时的服务。

参加农行组织的各种学习和考试。如：我们农行组织了“三基本”的培训和考试，我积极参加、努力学习，在前面的几次考试中都取得了可喜的成绩。另外，我现在还在继续学习《公共基础》，提高自己业务素质。

我作为一名成长中的青年，深深地知道：只有把个人理想与农行事业的发展有机结合起来，才能充分发挥自己的工作积极性、主动性和创造性，在开创农业银行美好明天的过程中实现自身的人生价值。

公司员工个人年终总结

精选员工个人工作年终总结范文汇编五篇

员工个人年终总结报告范文

员工个人年终总结报告范文

员工个人的年终总结汇总五篇

有关企业员工个人年终总结三篇

老员工年终工作总结个人篇六

为了20xx年的工作能更好的完成自己的目标，为了在这全新的一年，自己能好的成长！我要在这里总结自己在过去一年里的工作。

在过去这一年的时间里，我通过加强学习公司会议内容，根据公司的发展理念，我在思想上努力努力的去贴近公司的要求。并通过在工作外的学习加强自我的管理，提升自己的思想理念。进一步完善了自己的价值观、世界观、并提升了自己的对工作的责任感。

通过对思想的进步，我在工作对自我的要求也有了提升，并且在工作中我团结同事，有积极的团队意识。为团队的发展和进步做出贡献。

在工作中，我通过参加培训学习了很多工作的知识和技巧，并且通过在工作中的实践，我积极的将这些经验知识化作了自己的能力。并且在岗位上我还经常学习其他优秀的同事的经验，从大家的身上学习优点，听过自己的反省去发现自己的不足，不断的查漏补缺，尽管提升的很慢，但是我在一点点的改正自己，提升自己。

当然，在工作外我也在抓紧时间提升自己。我通过网络和书籍学习专业的知识，并在仔细的结合实际后，作出改变，并吸收为自己的力量。

在一年里，我一直在努力的提升自己，但这也意味着我有很多的缺点和不足。在目前来看，自己最大的不足就是在学习上过于的杂乱。每次总是发展了问题就去改正，没有计划，没有规律，这也扰乱了我许多在工作中的安排，在今后的工作前，我要做好准备，定下计划，在工作中，更有规律的去提升自己，加强自己的工作能力，为公司做出更多贡献！

在总结了自己的工作之后，我更清楚的看到了自己的不足。在今后我要更加努力的改正自己，但是我也要多去学习新的知识，让自己的能力更加的全面！

员工个人年终总结报告范文

员工个人年终总结报告范文

【精华】员工工作年终总结三篇

有关员工个人年终总结集锦九篇

公司员工个人年终总结

联通员工的年终总结范文

酒店员工年终总结范文

精选员工个人工作年终总结范文汇编五篇

老员工年终工作总结个人篇七

一年的时间结束了，作为xx公司的一名员工，我时刻为自己的工作准备着，我知道工作是自己本职，不管是在什么时候都不应该忘记本职，我来到xx这里已经三年来，三年还是很快的，可以说这三年也见证了公司的变化，一年又一年□20xx年到了这年终了，我想过去的已经过去了，很多东西都应该有一个规划，无论是做什么事情都应该好好的去回味一番，这一点不管是在什么时候都是非常适用的，在这个过程当中我也会想很多，不管是学习还是生活，这些都是非常关键的，一年的工作结束我满是收获，我认为还是有很多东西等着我去做好，这是一个过程，无论是做一件什么事情，一定会非常不容易，对于这已经过去工作，我静下心来回顾一番。

我是一个很安分的人，在工作当中这一点我一向如此，无论是做什么事情的时候，我都是坚定不移的去做好自己，我时刻都在铭记自己的本职工作，公司所有制度都是不容置疑的，现在我想想了想这些还是非常感激的，我对工作的态度看法是非常好的，本着积极上进的态度现在我也在不断的完善好这些，我想过很多事情，在这个过程中我一直安分守纪，自己应该做好的东西我都在完善好，当然有很多方面都是需要注意的，踏踏实实的做好细节上面的工作，现在我一直都在非常认真的去做好这些细节上面的事情，其实这就是一个过程，现在我一直都感到很充实□20xx年就这么离去，我非常感激公司的给我带来的成长，我非常受用，学习到的一定都是对我有很大的帮助。

这一年来我在工作当中时刻都记住了自己的本职，其实认真是一个最基本的东西，在工作的时候一定要知道哪些事情是不能大意的，对于我来讲过去的这一年什么事情都是非常的快，我一直都是本着端正的态度，在工作上面我非常的受用，对于这些，当然有很多时候我也都是在努力得去做好细节上面的事情，过去的已经过去，当然在这个过程中会有很多细节的事情，我也发现了这是自己应该加强的地方，作为一名xx的员工我时刻在维护公司的利益，贪小便宜，目光放远大，为了给公司创造更多的价值，在即将到来的20xx年依然需要努力，任重道远，我会继续的端正态度，积极认真的为公司服务。

员工个人年终总结报告范文

员工个人年终总结报告范文

员工个人的年终总结汇总五篇

公司员工个人年终总结

联通员工的年终总结范文

酒店员工年终总结范文

精选员工个人工作年终总结范文汇编五篇

有关企业员工个人年终总结三篇

老员工年终工作总结个人篇八

20xx年在行长室的领导下各部门的帮助配合下我们营业部全体员工认真学习、贯彻和落实各项规章制度。围绕市分行提出的“*****”，以服务工作为中心，结合营业部的工作实际，充分发挥营业部的服务窗口形象，做好全行的会计结算业务，为我行的全年工作做一份努力。

做为支行营业部，是一个大型综合网点，既是对外服务窗口，又是全行的业务处理中心，我们认为最重要的就是做好日常的业务处理，对外做好服务工作，对内做好结算工作。

1、节前节后是大量的现金投放与回笼，春节前为满足客户对现金的需要，从人民银行取2款1.5亿，春节一过，又向人民银行回笼了6500万现金。

2、对每年二次的学校收费我们在人员上、业务上给予最大的配合，对收回的现金及时清点入库，并及时开出行政事业收费发票交回学校，将款项及时划入财政。

3、做好春节及5.1节期间的业务员、管库员及网点的安全保卫工作，考虑到营业部人员比以往减少，在节前即通知各网点要求做好入库钱钞的标准质量，以加快回笼资金的入库，减少库存。

4、参加***大型演唱会的门票出售收款工作，并按安排好相关的各项工作，保证在此期间的资金人员安全。

5、上半年协调三个部门做好网上银行的安装工作，并对相关企业进行业务及电脑知识上的培训，努力减少睡眠户的产生。至下半年，为更好地开展电子银行业务，在行长室关心下由营业部与公司业务部负责电子银行的安装服务工作，除了安装与业务知识宣传外，我们更做好对电子银行业务的落地处理工作，一年来未发生有任何的重复、错划或漏划等差错。

6、做好nova1.2□1.3□1.4版本的前期测试及投产工作。

7、配合**支行做好对**公司售房款的接款及清点工作。

8、做好本外币帐户清理及结转工作，在11月完成了帐务上收工作，同时在12月底我们成功完成与外管局的信息核对与纠错工作。

9、对电信及中油公司、石油公司的帐户信息调整工作(调为集团帐户)。

10、应电信局的邀请，由***对电信局全辖的出纳人员进行假币培训。

11、代理业务处理从个人业务部转到营业部处理，并将全行各储蓄网点的代发工资业务集中，提高工资入户的速度，满足客户要求。

12、7月份完成不良资产证券化工作，共户总金额，同时这些帐户也予以销户处理。

20xx员工个人年终工作总结样本

13、7月份保卫日间库值班撤销，由营业部管库人员进行交接，同时，业务人员从营业部划归业务保障部管理。

14、银行承兑汇票保证金、委托贷款于8月23日顺利移行，加

强了保证金及委托贷款的管理与控制。

15、676台支付密码器的更换与清理工作在各部门的配合努力下已全部完成。

营业部集中了全行会计业务的大后台，相对其他所有网点在业务

1、我们利用每星期二的例会，进行服务讲评，指出员工在临柜服务中的不足，并按员工的临柜表现进行奖励与处罚，以提高整体服务水平。

2、在服务讲评后进行业务培训，特别是对新业务的培训，今年的业务更新比往年更快，如银行承兑汇票保证金的管理、银行承兑汇票的业务处理流程、委托贷款的处理□nova1.3□1.4版本升级、更有今年最重要的帐务上收，都要求每位员工及时了解掌握，仔细应付，从而以高业务水平来更好地服务客户，提高服务水平。

3、应地方税务局的免税单及恢复他行扣税程序要求，在行长室的多次努力下，市分行科技部为我行解决了程序问题，目前这项工作顺利开展，满足了地税局对我行的服务要求。

4□tm机的钱箱由各网点自行安装，为营业部节约半半个劳动力，因**所撤并后营业部的柜面压力明显增加，我们利用这次的atm管理方式的改变而改善柜台压力，同时将代理业务集中在二个窗口，并设一个“贵宾客户优先办理”窗口，以分流客户，改变各种客户一堆扎的局面，经过努力在四季度中存款任务有了很快的发展。

5、自11月以来，在行长室的布置下我们每天进行晨会制度，总结营业部前一日的工作情况，当天的工作安排、或传达重要的会议信息等，并着重强调柜员的制度执行。

6、经过几个月的努力，我们完成电信局、供电局、社保基金的委托收费通过电子交换系统的工作，前期我们化费大量的人力与时间和各商业银行核对帐户信息，保证了实时扣费的安全准确，得到了电信与供电部门的肯定。

7、自11月12日开始客户的电费缴费由工行、农行与建行三家联合，从与供电局的业务联系、程序改造到最后的个人与对公业务的开展，营业部动了很多脑筋，与供电部门努力配合，目前这项工作正顺利开展。

8、为加强银企对帐，减少风险，银企面对面对帐工作10月份开始由营业部集中处理核对对帐结果，在11月我们结合帐务上收工作的特点调整柜员岗位，专门设置银企对帐岗并兼电子银行的上门安装，努力为客户做好服务工作。

1、对各部门提出的要求及时解决，如会计结算部、公司业务部、业务发展部、个人业务部在业务上要求配合或需要加班的，我们及时安排人员予以解决。如学校收费工作，因营业部有4人参加第九届的技术比武，人员本来就紧张，但我们尽量安排出上门收费人员，同时安排员工加班加点完成了全部的现金清点与学生发票签发打印工作。

2、营业部的业务种类多，业务相对较忙，再加柜员平时比较注重业务技能练习，营业部练就了许多技术能手，此次技术比武营业部派出了四名选手参加比赛，取得了骄人的成绩，***、**、***三人更被选中代表市分行参加省分行的比赛，其中***参加了全国比赛并取得好成绩。她们成绩的取得更有整个营业部员工的辛苦与努力。

今年与往年不同的是全行一本帐，以支行为核算网点，帐务上收支行营业部，这次的年终决算对我们提出了更高的要求。

1、尽早安排，责任落实到人，将年终该做的事项详列清单，并定出工作完成的时间表。

2、核实清理帐户，今年共清理长期不动

帐户个，总金额元，清理已退出贷款帐户个。

3、检查会计科目的使用情况，特别是今年增加及变动的部分会计科目及专户，发现使用错误或使用不当的及时按要求做好调整工作。

4、决算前对业务印章、密押、空白重要凭证、权限卡、支付密码器等各项核算要素的管理情况进行详细的检查，检查有无已发未领或长期不用的印章。

5、全面核实各项垫款、实物与库存，做到帐帐、帐卡、帐实、帐折、帐表、帐据、内外帐务相符。

1、市分行出台的新规定及时组织柜组长进行学习，及时传达到每个柜员对工作上的不足及时请会计结算部进行指导，努力做好工作。

3、因营业部人员进出多，稳定系数低，在业务处理中我们对差错不敢掉以轻心，每发现一笔差错，我们就与差错柜员探讨差错发生的可能，指出不足给予批评，努力减少差错的发生。

质上入手，提高营业部的工作水平。

1、更严格地执行制度，但更要为业务的发展做好服务工作。

2、继续加强业务培训，更稳妥地做好岗位轮换，以提升我行的业务素质。

3、加大对差错的考核力度与督促，降低差错率。

日企员工个人简历自我评价范文

普通员工个人优秀简历

个人简历的自我鉴定范文合集

【精华】面试银行的自我介绍范文合集九篇

应聘酒店员工个人简历

精选新员工的入职自我介绍范文合集五篇

个人简历自我介绍范文合集三篇

工厂员工自我鉴定范文

老员工年终工作总结个人篇九

20xx年很快过去了，迎新之际，我们总结过去的20xx年。展望充满希望的20xx年，入职以来我在新的工作中得到了一些体会，在工作中心态很重要，工作要有激情，保持阳光的微笑，可以拉近人与人之间的距离。积极的思想，平和的心态和充足的干劲才能促进工作进步和工作的顺利。

为使自己在工作上在新的一年里有一个新的起点，我不断的总结和学习！过去的一年作为工长，基本上每天基本上是在现场颠簸，楼层之间忙碌的奔走度过的，虽然辛苦，但回想起来却是很充实。首先对自己以及各位同事在这一年的工作说声：辛苦了！对这一年里取得成功和失败说声：谢谢！感谢我在成功中获得喜悦，珍惜失败中得到的启迪。我很感谢领导的信任，一年来，我在各位领导的关怀和批评指导下配合各项工作，在自己的工长岗位忠实的履行了自己的职责，辛劳和泪水并存，也使我看到了自己的不足。同时也使我转变了很多，思考了很多。这些转变都是不知不觉中积累出来的。过去的那些工作日子里充满了激情，也饱含了泪光，甚至也有过挣扎。在老员工的指引下和同事们的帮助下，学会了如

何做好本职的那些工作。

20xx年即将远去，面对20xx年的工作，在这里，我从个人的角度谈谈自己要为工作的努力：敬业者要认真地、虔诚地、全身心地投入到自己的工作当中，在我的老师卢耀庭卢师傅身上我深刻的识到这一点。他永远是那么的有精神有热情的投入到工作中，尽职尽责，坚持自己的工作理念，不管严寒酷暑，那么一大把年纪，始终坚守自己的质检岗位，从不放松，从不疏忽大意；在质量控制方面，总是不厌其烦苦口婆心的对一批批工人做技术交底，送走一批又来一批，就这样一直下去，每次我都颇受感触。从他身上我看到了自己的不足，也是一种提高。任何改变对于一个人都是艰难的，从卢师傅身上对比我自己的态度和思想改变了很多。工作方式上有些时候我已试图按照老同事对自己提出和建议的新的工作路径去改变一些态度方式或思路。例如：与各个部门，同事间的工作配合，工作流程，方法的采纳等！首先提醒自己认识问题的第一步，其次就是行动，在行动中时刻提醒自己在做什么，问问自己做的对不对，做的是否到位，怎样才能做的更好，这是一项持续性的工作，同样也容不得丝毫怠慢。

通过这一年来我认识到团队的力量和自我的不足，我想改变自己身上一些原有的工作方式，要求自己在团队的协助中达到最佳的状态。有时候我在默默的注视着自己的一言一行，又像个旁观者在监督着自己。这些在我以往的工作经历中都是没有的。

工作中我有很多优点但还得改进。比如：我沟通能力比较强！人和人交往最大的是真诚，相互理解和平时的沟通，善意的表达自己的想法，关键是你能不能用真诚去打动对方让对方接纳。我相信这句话是没错的。在以前也认为凭着亲和力和真实诚意便可以与同事顺畅交流，至于同事心态的多样化却没有认真的想过。在经历了一年工作中，才发觉同事的心理具有很大的不确定性，尤其是在工作中出现分歧对自己的想法也会存在犹豫，这个时候就需要沟通，达到相互理解和支

持。而我在这个方面是做得不够到位的，我的沟通方式比较直接，我想这与我从事这个职业经历太浅，个人性格有关，我个人偏向比较直率的沟通方式，不善于迂回地表达自己的意愿和工作想法，在日后的工作中，我想要加强自己沟通技巧，适当表达自己的想法也让对方愉悦接受，适时运用恰当的方式更好地，更出色地完成自己的工作！

我在20xx年经历了很多，最后，我要感谢领导给我这个机会，让我敞开心怀说说心里话，同时给予我厚望，我在新的一年里会更加激情，更加负责的在工作中表现自己，去温暖别人，带动别人，也让别人关注自己，这是一件很幸福的事……感谢所有帮助支持我的每一位同事让我一步一步的走到了今天！

跨出校门踏上昌隆是我人生中的一个转折点！昌隆是个团结、友好的集体，开展过各种活动、潜能培训，让我们在工作中快乐成长并走向成熟，同时昌隆生意也红红火火、蒸蒸日上。转眼间我已在昌隆工作有半年了，在这半年里我学到了很多、也改变了我更多，更让我在做人与处事方面中得到锻炼。下面是我在这半年来的工作总结：

偶然的机会有被调到酒店前厅部商务中心任职，这又是我新的起点吧！试用期是两个月，两个月来决定我是否合适做这样的工作、是否能接手这份工作。刚开始在商务中心上班恰是公司全面搞六常管理时期，那时候资料很多，对于我这刚接手的职员来说却是忙不过来，经常都是延长时间才下班，最后还是在主管的帮助下减少我的工作量，顺利的完成我的工作，感到很欣慰……经过一段时间在主管的带领下，这份工作我慢慢适应了！两个月后我转正为正式员工，既然我选择了，那我就尽我所能、全力以赴完成我的工作职责。

商务中心主要是负责打字打印、复印、传真、话费、上网、预定机票等业务。经承担本职位以来，我本着不烦不厌的微笑服务去对待每位客人及昌隆的每一位同事，但在工作生活中存在一些不足，例如：

1、对于刚出社会的我胆子小、接触的东西不多，更何况只有自己在商务中心上班，和同事们交流的机会也不多，和同事们在一起的时候很少主动和他们交流，这样也许导致在他们眼中我是个独来独往、很偏僻冷漠的一个人。其实我是个乐观直爽、善于交友的人哦！我相信从事酒店行业的每一位职员们都应该懂得礼节·礼貌、乐观直爽的。

2、工作半年了我没有自己订过机票，都是主管帮助下订过几张，如果偶然主管不上班客人要来订机票，我担心会出错。

3、在打资料的过程中，有时候资料又多忙不过来我没有仔细查看，其实有时候还出现错别字或是多一个字或少个字。

4、曾背熟的各部门领导的手机号码、电话号码，但不经常用，久而久之会淡忘，偶尔要打电话起来要翻翻本子。

5、做事情没顺序、反映迟钝，有时急要的文件没有及时的打印出来……

工作中我存在很多的不足的地方但我今后会努力改进，为了日后更好地开展工作我要注意的事项有：

1、严格遵守酒店的管理制度、配合主管的各项工作、热爱本职工作。

2、增强保密性，对公司、酒店、饭店及客人的各类资料不泄漏。

3、熟悉各部门领导的手机号码、电话号码。

4、每天保持商务中心清洁、整齐、资料齐全、一切有序，爱护各种设备、设施。

5、有空时上网查找相关专业知识和多操作，提高我的专业技

能;平时也多看书、关注新闻,创新我的思想;见到同事要主动热情去打招呼、多多与同事们沟通,增强我的胆量。

曾在潜能培训游戏中看到被罚的同事吃苦瓜,让我们每时每刻都提醒着自己,无论在工作生活中遇到怎么样的困难要及时当问题的终结者,不然等到以后积累的苦都消化不了。对于一个刚出社会的我而言,前方一直有苦的味道,但我要学会习惯性的把它尝尽,即使很艰难我也不会气馁,深信在人生路途中有甜的味道等着我。

员工销售年终总结锦集七篇

个人销售年终总结锦集七篇

公司员工个人年终总结

员工个人年终总结报告范文

员工个人年终总结报告范文

员工个人的年终总结汇总五篇

有关企业员工个人年终总结三篇