

# 最新大学生话务员社会实践报告(实用5篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

## 大学生话务员社会实践报告篇一

从七月三号到八月二十三号，整个暑假，都在进行社会实践——从宿舍到公司上班，上班的环境是在空调室内，对着电脑而工作，其实挺轻松的，就是每天对着资料打打电话，上班时间是早上8：30到下午6：00，中午有两个小时的休息时间，但是每天坐几个钟，要打一两百个电话，有点厌烦是难免的。在这个话务员的'工作上，学到了许多知识，这个暑假很特别，时间过得很充实，在为人处事等方面都让我受益匪浅。

一开始，我去面试这个兼职时，以为是学校里的，暑假在帮忙招生，结果打电话过去问了才知道是学校外面的公司在招话务员。同学都说话务员这个工作很累，每天要打很多电话，很枯燥。但是我没做过话务员，想挑战一下电话营销这一行业，所以就去公司面试了。本来还有一个培训的，结果我因为要考试，培训就错过了，什么的不知道，就给了我几份资料，让我坐在办公室里自己先看一下，办公室里还有其他的暑假工，有些还是高中刚毕业的，我在这次实践的过程中倒是认识了很多人，我们学校的还有两个。培训进行了几天，因为人还没找齐，我们这几个第一个星期就是在办公室里看看资料，后来也给我们练过，让我们随便在资料上找一个号码，打过去推销防伪标签，刚开始很紧张，因为没打过，而且都是老总，有时候我想的和他问的不一样，我就慌了，不知道要怎么回答，后来练了两天好多了，经理告诉我们，他

第一次打电话的时候也很紧张，慢慢电话打多了，有感觉了，就不会这样了。

公司是中鼎国信防伪有限公司，去年刚成立的，所以是一个挺新的公司，有采购部、市场一部和二部、行政部、技术部、还有会计，挺完善的。公司刚成立时，所有员工都是通过培训，然后以自荐的形式去竞选职位的，让其他的职员投票，听起来挺好的，可以刺激大家的积极性和胆识。大多公司上下班是用打卡的形式，这里都是扫描指纹的，这样可以避免代别人打卡的现象。这里的公司主要是做防伪标签的，我们的任务就是打电话寻找潜在的意向客户，发资料给他们看看，同时还要介绍一下用了防伪标签的好处，它可以防止别人对自己产品的假冒伪劣，帮助打假，为公司节省开支，还可以让购买的消费者放心。每天我们都要跟形形色色的人联系，有些态度好、有些态度差，刚开始跟那些老总聊的时候，还很紧张，锻炼了几天之后，就没什么感觉了，大多数情况下我们都能应对。因为做这一行需要员工每天都要有激情，所以这里星期一早上都要开早会，终结一下上个星期的工作情况，完成了那些任务（这里的市场部每个人每个月都会有目标，根据人的能力的不同，分配的任务也不一样），接下来就是唱歌，那首“相信自己”所有员工都一起唱，我第一次发现原来这首歌这么有激情，这么让人振奋，呵呵。在这里我们还和董事长谈过话，他才三十几岁，挺年轻的，在董事长室里，他还跟我们谈了他的创业史。以前他是本科毕业，分配到三门的一家派出所里当警察，那里的办公室里就两台电脑，一台是上司用，另外的一台他们要十几个人共用，所以有些人就一大早过去蹲点，抢电脑，他自己不喜欢玩，每天早上就是看看报纸，然后去老警员那里逛逛。他发现自己不能适应那里的生活方式，而且警察这一行业升迁是最慢的，有些人干了一辈子，到快退休的时候才被升了一个很小的官，发现了这一点之后，毅然决定辞职，自己去打拼。也换过很多行业，在为别人工作的时候，学到了很多东西，也建立了一定的关系网，再后来就是自己去开公司了。

# 大学生话务员社会实践报告篇二

实践单位：石家庄华兴科技工程学校

实践时间□xx-7-13——xx-8-26

## 一、 实践目的：

在现实社会中锻炼自己，实践一下自己在学校学到的理论知识。学一些在学校学不到的东西。为以后能更好的适应工作做准备。挑战一下自己的性格弱点。

## 二、 实践要求：

了解如何组建、带领团队。发现一些团队管理上存在的一些问题，如何协调团队内部利益，解决团队内部和外部矛盾。

## 三、 实践单位简介：

石家庄华兴科技工程学校是一所职业类的学校，其前身是51178技校。是专门给部队培养人才的。后来改成了一所中专。专门给中国移动、中国银行、丰田汽车和长安汽车座定向委培。主要招收初高中应届毕业生。

## 四、 实践内容：

我的职务是招生话务员。工作很简单，就是拿着印有今年初高中应届毕业生姓名和联系电话的单子一个个的打电话。工作时间：

上午、7:30——11:30

下午、2:30——5: 30

晚上、7:00——9:30

其中上午和晚上上班的前半个小时要跳半小时的舞。一是为锻炼身体，另外就是让我们收收心吧注意力集中到工作上。中午为了尽快让我们醒过神来，要进行半个小时的“击鼓传花”游戏，传到谁那里谁唱歌。另外每天晚上下班了还要开会进行工作总结。

## 五、 实践感想：

随着国家教育政策的改变，中专类学校正面临前所未有的招生困境，国家在努力普及高等教育，各本科及大专类院校都在扩大招生规模，而开始于八十年代末的计划生育政策导致生源减少。中专类学校正面临着重新洗牌。现在我国的教育也有了商业气息，中专类学校抢生源竞争相当激烈，商场犹如一个没有硝烟的战场。

一个团队想有较强的. 战斗力就必须团结，优势互补，发挥团队的优势。一个好的领导也十分重要，所谓兵熊熊一个，将熊熊一窝不无道理。团队里每一个成员都在维护并争取更多的个人利益。而且成员们又根据他们的个人爱好和兴趣形成了一些非正式组织，这些组织往往会助长一些不良风气，这些不良风气甚至威胁到组织目标的实现。

## 六、 实践结论及建议：

管理者需要关心团队成员，了解他们的心理，定时纠正不良风气。注意成员们的情绪变化。

## 七、 实践总结：

虽然这次社会实践只有短短四十三天，却让我从中领悟了许多东西，这些东西会让我受益终生。工作的时候要专心，全力以赴的完成本职工作。不能太在乎自己付出多少，尽量多

做事，做有用的事。自己的努力一定会得到回报的。不管怎样，重要的是工作的成效和业绩，这是领导最关心的。

不管做什么事情，即便是已近小事也要认真仔细。绝不能敷衍了事。所谓细节决定成败。人与人之间治理和体力的差异并不是太大，可是有些人就能成功，一些人总是失败，这些成败往往就取决于细节问题上。

理论脱离了实际就失去了意义，经验往往不易得到流传和推广。理论结合实际往往却可以发挥很好的效果。把实践中总结出来的经验科学化、理论化将推动社会的进步。

## 大学生话务员社会实践报告篇三

### 一、实践目的：

在现实社会中锻炼自己，实践一下自己在学校学到的理论知识。学一些在学校学不到的东西。为以后能更好的适应工作做准备。挑战一下自己的性格弱点。

### 二、实践要求：

石家庄华兴科技工程学校是一所职业类的学校，其前身是51178技校。是专门给部队培养人才的。后来改成了一所中专。专门给中国移动、中国银行、丰田汽车和长安汽车座定向委培。主要招收初高中应届毕业生。

晚上、7:009:30

随着国家教育政策的改变，中专类学校正面临前所未有的招生困境，国家在努力普及高等教育，各本科及大专类院校都在扩大招生规模，而开始于八十年代末的计划生育政策导致生源减少。中专类学校正面临着重新洗牌。现在我国的教育

也有了商业气息，中专类学校抢生源竞争相当激烈，商场犹如一个没有硝烟的战场。

一个团队想有较强的战斗力就必须团结，优势互补，发挥团队的优势。一个好的领导也十分重要，所谓兵熊熊一个，将熊熊一窝不无道理。团队里每一个成员都在维护并争取更多的个人利益。而且成员们又根据他们的个人爱好和兴趣形成了一些非正式组织，这些组织往往会助长一些不良风气，这些不良风气甚至威胁到组织目标的实现。

## 六、实践结论及建议：

管理者需要关心团队成员，了解他们的心理，定时纠正不良风气。注意成员们的情绪变化。

## 七、实践总结：

虽然这次社会实践只有短短四十三天，却让我从中领悟了许多东西，这些东西会让我受益终生。工作的时候要专心，全力以赴的完成本职工作。不能太在乎自己付出多少，尽量多做事，做有用的事。自己的努力一定会得到回报的。不管怎样，重要的是工作的成效和业绩，这是领导最关心的。

不管做什么事情，即便是已近小事也要认真仔细。绝不能敷衍了事。所谓细节决定成败。人与人之间治理和体力的差异并不是太大，可是有些人就能成功，一些人总是失败，这些成败往往就取决于细节问题上。

理论脱离了实际就失去了意义，经验往往不易得到流传和推广。理论结合实际往往却可以发挥很好的效果。把实践中总结出来的经验科学化、理论化将推动社会的进步。

## 大学生话务员社会实践报告篇四

责任心在社会生活的各个方面都有体现，并且是十分重要的，在工作中尤其能够体现，如果一个人对自己的工作都无法负责，那么他一定无法很细致的看待问题，在细节上他就是失败的，也无法高质量的完成任务。我们传输班的工作十分注重细节，例如当某些企业或者个人需要开通新的传输专线业务，我们就要负责地考虑全局的光纤布线安排，选择合适的跳线方法和路由，不可以不负责的随意跳线，这样不仅浪费了网络资源，同时也对维护人员的维护造成了极大的不便。

认真负责，把握细节是一个人必备的品质，细节决定成败，细节的把握是建立在责任的基础之上的，对于传输班而言，缺乏责任心是致命的，我们的每一个操作都关系到用户的切身利益，如有不妥可能会对公司造成极大的损失和不可弥补的漏洞。

### 4、关于激情

在学校中，我们每天都可以学习到不同的新知识，老师会安排我们，告诉我们需要做些什么，怎么做这些事情，因此也不会显得十分枯燥，而当我们走上工作岗位，每天对着同样的电脑，做着同样的工作，没人告诉我们应该做什么，怎么做他，时间一久，可能就会失去激情，觉得工作会很乏味。但是，在工作中保有激情又是十分必要的，比如我们传输班，每天盯着网管系统，看着南京地图，难免会觉得无趣，我觉得保持激情的方法就是在工作之余，多为自己充充电，做一些自己感兴趣的东西，学习点心的技术，积攒自己的工作经验和能力，这样可以提高自己工作效率，然后又会有更多的时间来做自己工作之外的事情，形成一个良性循环，这样生活和工作中就会充满激情，我们要热爱自己的工作，才能将激情持续下去。

本次社会实践充分将课堂所学的理论 and 设备的实际操作的实

践相结合，在时间中检验了真理，以实事求是的观点对待本次实习，尽自己最大的努力做好分内的事情，二十天的实习生活，不论是从理论上，还是实践上，我都有了很大的提升，我十分珍惜和感谢这次社会实践的机会。这次社会实践学到了很多，感谢学校和南京移动能够给予我这次学习的机会，同时十分感谢各位老师给予的指导。

## 大学生话务员社会实践报告篇五

参考阅读。姓名：大学生个人简历网年龄：22婚姻状况：未婚民族：汉族身高160cm体重62kg求职意向人才类型：在校学生应聘职位：会计，财务/会计助理/会计文员求职类型：实习可到职日期：一个星期月薪要求：1500~2499元希望工作地区：广州，中山，工作经历东方标准国际学院起止年月：-07~2016-08公司性质：事业单位所属行业：教育/培训/院校担任职位：招生话务员工作描述：暑假期间负责电话联系学生，邀约学生报名就读。离职原因：上学中山彩信通起止年月：-07~2013-08公司性质：民营企业所属行业：通信/电信运营、增值服务担任职位：销售员工作描述：暑假在职期间负责网上、电话和面对面销售。离职原因：上学毕业院校：广东青年职业学院最高学历：大专获得学位：毕业日期：2016-06专业一：会计电算化起始年月终止年月学校（机构）所学专业获得证书证书编号语言能力外语：英语良好粤语水平：优秀其它外语能力：国语水平：优秀工作能力及其他专长性格开朗活泼、为人乐观，有很强的亲和力，工作认真细腻：目前为止持有跆拳道六级证书。个人自传大家好，我是我叫大学生个人简历网，性格活泼开朗，工作认真细腻。就读于广东青年职业学院，会计电算化专业，大三。在校期间，学习成绩优秀，大一通过全国计算机一级考试），大三，知道了知识的重要性，报名了12月的cet-4（英语四级）考试，1月的全国计算机等级考试（二级access和photoshop）205月的初级会计师职称考试。在校期间一直担任班内体育委员职务，有很强的亲和力和组织协调能力。

社团活动方面，本人在跆拳道社团担任竞训部副部长职务，经常组织大家训练，活动中体现了很好的领导能力和团队合作能力。关于社会实践方面，本人于2016年4月—11月在学校图书馆勤工助学，参与秩序管理工作，和日常的图书上架，得到领导的好评；另外，从2016年7月—2016年8月，本人在东方标准国际学院担任招生话务员，得到了领导的好评，口才也有所提高。这便是我的简单在校的一些情况，若有幸成为大家的一员，我会将最优秀的工作作风展现给大家，相信您也一定很期待吧！