

2023年制度管理体系建设总结 质量管理体系和公司规章制度区别(大全5篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

制度管理体系建设总结篇一

施工单位图纸自审是施工准备阶段的主要工作，图纸会审由建设单位组织，消防部门、设计单位参与，提出自审中发现的问题，并经各方商讨，最终形成书面纪要，作为施工与验收的依据。

对于该阶段质量的管理，主要是要找出图纸设计中存在的，影响今后施工、验收和使用的隐患，看其是否符合有关规范要求，主要包括以下内容：

- (1)系统中管材的使用、管材的连接方式、管路的坡度等；
- (2)喷淋头和探测器的选型、设置场所向等；
- (3)喷淋头的安装朝和探测器的保护面积等；
- (4)防排烟设备、防火卷帘门、消防水泵及消防控制设备的联动控制方式等。

2. 施工过程阶段的质量管理

在施工过程中，主要从“人、料、机、环、法”五个要素进行质量管理，建立完善的质量管理体系，加强消防工程产品

质量的测量、分析和改进。以下主要针对以上五个要素展开讨论：

2.1 “人”——参与消防工程的施工人员

工程质量的基本保证主要就是工程项目参与各方员工的素质。因此，对于施工人员的选择，一般应选择具有消防工程施工经验的，如果没有消防工程施工经验则必须对其进行包括消防工程施工技术培训以及安全生产知识培训等的岗前培训。另外，对施工班组的技术交底必须在各分项工程开始前进行，从而正确领会设计意图、设计变更的要求，最终执行和满足施工规范、规程、工艺标准、质量评定标准和建设单位的合理要求。

2.2 “料”——工程材料和设备

消防工程使用的所有材料与设备，必须符合设计要求。材料与设备来源的厂家必须具备材料证明书或合格证，并应具备良好的信用和质量管理体系。另外，消防专用产品应为公安部消防产品信息网上网产品，并严格按物资进场验收程序进行验收，严防不合格物资进入施工现场。

2.3 “机”——施工机械、测量和检测仪器

消防工程的机具主要指的是施工机械、测量仪器和检测仪器等。应定期维护和保养常用施工机械，使其保持完好状态。测量仪器和检测仪必须经检验合格，并测试所敷设线缆的绝缘电阻、火灾探测器的性能等。

2.4 “环”——施工内外环境

在施工组织设计中编制可操作性强的确保安全生产和文明施工的技术保证措施并严加落实，与土建总承包单位、其他专业承包单位共同缔造一个整洁有序、安全有序的施工现场。

2.5 “法”——施工质量管理体系和施工组织设计

2.5.1 施工质量管理体系

项目质量技术管理人员均应持证上山岗。贯彻落实质量责任制，建立完善的施工质量检查验收制度(包括隐蔽工程)和施工技术复核制度。组织特定班组在实施中落实，加大实物质量的控制力度，使其符合设计、合同和强制标准要求。

此外，要按程序及时进行处理工程施工中发生的质量问题(事故)，且不留隐患，责任明确。现场质量管理应处于受控状态。

2.5.2 施工组织设计

应根据工程特点编制有针对性、可操作性强的施工组织设计，工程的重要部位和施工阶段及专项应有施工方案，施工方案中应明确有关的施工工艺与技术要求、工程成品、半成品的防护措施，工程项目按照施工组织设计方案的要求组织实施。

2.5.3 文件和资料管理

应做好消防工程项目有关文件和过程施工记录的管理工作，确保施工中所使用的图纸与规范的有效性，并收集保管好消防工程从建审开始形成的有关文件和记录，如建筑设计防火审核意见书、消防设施审核意见书、图纸自(会)审记录、施工组织设计(方案)、主要材料或设备质量合格证明文件、隐蔽工程检查记录、水压试验记录、绝缘电阻测试记录、施工技术复核记录，技术质量问题(事故)论证处理记录，建筑材料、构配件、设备进场检查验收记录，报告，分部、分项工程质量验收资料等。

此外，还应通过完善的、可靠运行的质量管理体系按pdca循环方法对消防工程产品质量的测量、分析和改进，主要有以下几个方面：

- (1)对常见的消防工程质量问题进行分析，并采取预防措施；
- (2)对新发生的消防工程质量问题进行剖析，采取纠正措施；
- (3)建立质量问题与对策台帐，消除引起质量问题的隐患，促使消防工程质量的持续改进与提高。

3. 施工验收阶段的质量管理

对于消防部门的验收，为确保消防工程的一次性通过，在消防工程报验前，应做好验收前的各项准备工作，主要包括以下工作：

- (1)落实土建专业与消防相关的作业是否已竣工，各消防设备的电源是否已到位。
- (2)各消防联动设备的联动关系是否已按设计及规范要求设置，并经自检正常。
- (3)做好消防系统各子系统的调试与整体联动调试工作，检查水泵接合器、室外消火栓的有关阀门是否正确，均已开启。
- (4)有关的标志以及工程竣工图和竣工资料(包括建审意见)是否已完备。

4. 结语

对消防工程的施工，不仅要加强施工质量的管理，为确保消防系统的可靠运行还应该提高消防工程的服务质量，主要可以从以下几个方面入手：

4.1 培训业主消防系统管理人员

在调试验收阶段，可以培训业主消防系统管理人员，必要时

协助业主建立消防管理制度。施工单位不可能全职协助业主进行消防系统的维护，因此培训好业主方消防系统管理人员，使其熟悉本工程消防系统的组成与原理、消防系统的日常维护、报警处理程序、消防系统操作规程是做好售后服务的关键。

4.2 定期做好上门回访工作

由于调试验收阶段的培训基本上是理论为主，而要熟悉整个消防系统的维护工作需在实践中不断学习。因此在验收后应定期上门回访，认真解答业主方人员提出的问题，及时解决出现的故障，并做好记录。

4.3 故障响应速度要快

在收到投诉电话时，维护人员应在最短时间内赶赴现场，对出现的故障应进行分析，如属消防系统操作人员违规操作应予以耐心解释，并教其正确的操作方法；如属施工质量或材料质量问题，应认真查找原因，并制定纠正与预防措施，以防同样问题在其他工程中出现。

4.4 加强对售后服务人员的选拔和培训工作

售后服务人员是直接面对顾客的一线工作人员，其素质及表现反映了一个企业的文化与实力。因此应选择责任心强、服务态度好的技术人员进行专业培训，提高服务质量，从而提高顾客满意度。

p

制度管理体系建设总结篇二

一、本公司设两级质量管理保证体系，即质量部及车间质量管理员。

二、质量部为公司质量管理的专职机构，负责全面质量管理的实施与监督。

第二条生产过程的`质量管理

一、凡投入生产的产品配方必须是质量部会同有关人员复核批准的配方，配方由质量部专人管理，凡不符合上述条件者，一律不准投入生产，手续不全者生产部有权拒绝生产，否则后果自负。

二、生产车间人员根据生产部的指令组织生产。包装人员按生产车间操作规程进行包装，做到包装前校准称，包装中途再校称。对校不准的称要派专人检修。定量包装，每包重不超过规定重量的1%，封口线美观、端正、距离适中，不能有皱纹缺口，包装放置整齐，包装准确。每个品种打包完毕，必须清仓，清扫地面后才换品种分装。严禁各品种混杂，影响产品色泽、质量。

三、成品保管只能接收合格的成品入库，未经验收合格者，一律不许入库。保管员按提货单如数发货，必须坚持先进先出的原则。

四、生产部品控人员负责监控每批产品生产的全过程。原料或配方一旦发生变化，应及时将产品送检。发现问题，查明原因，及时处理。

五、质量部品控人员负责对生产部人员的培训，每天对生产部进行巡检，包括生产过程、操作工序、半成品和成品抽检，同时做好产品的取样、留样工作，坚持生产记录及其他有关质量的问题。

第三条防止交叉污染的措施

一、交叉污染的防止由生产岗位人员、货物装卸人员负责，

品控人员监督。

造成交叉污染的

不合格品经评审后可做如下处置：

采取措施，消除已发现的不合格品，如返工；

采取措施，防止原预期的使用或应用，如拒收、报废等。

返工的产品应重新检验并记录。

质量部负责将重大质量事故(损失超过五万元)或顾客对产品质量有重大投诉时，应提交管理评审。

应按规定保存不合格的样品以及所采取的任何措施的记录。

第四条产品质量跟踪与客户投诉

1、对产品质量及时进行跟踪，市场部每年进行一次客户满意度调查。

2、在与市场业务员电话沟通时，询问公司产品质量情况，并及时将情况反馈给质量部。

3、质量部应定期拜访客户，其目的就是要了解客户对公司产品质量控制的评价，以便进一步改善我们的工作。

4、每次拜访客户，都应写出书面报告并存档。

5、针对客户口头或书面投诉，需要进行检查或复查以下内容：

检验留样样品的有效成分；

生产和存货记录；

操作员工记录；

质量部现场调查记录；

质量部处理结论及存档

第五条标签设计与签发管理

1、标签的设计按gb10648的要求制作。

2、标签由质量部专人负责，应不定期的参加上级饲料部门举办的各种培训班，以提高自身水平及对文件的理解。

3、每种新标签在印刷前，需由质量部经理签字确认后，再做初稿。

4、将确定的初稿内容符合标签要求后，经技术经理签字，再交采购印刷。