

物业春节应急预案(优秀5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

物业春节应急预案篇一

为规范物业管理处处理突发事件的程序，提高对突发事件的应急处理能力，维护小区内的正常工作和生活秩序，采取快速、有效的措施处理紧急事件，从而控制事态的发展。

2.1保安、值班员负责火警、匪警的应急处理。

2.2小区物业值班员负责电梯困人的应急处理。

2.3物业维修值班员负责住户水管爆裂、煤气泄漏、供电供水设备故障的应急处理。

2.4值班员负责协调各部门处理紧急事件。

3.1处理各类突发事件的原则

3.1.2统一指挥的原则：

(1)处理突发事件由保安部负责人负责统一指挥

2)保安部长及保安员负责各类指令的落实与执行

3.2盗窃、损害事件

3.3打架斗殴

3.3.1 当值保安员发现有打架斗殴的行为或接到打架斗殴的报案时：

(1) 应立即上前制止或迅速赶到现场进行制止，防止该行为的扩大而造成不必要的损伤，同时，现场保安员应立即用对讲机向保安班长报告具体位置、已伤的人数、参与打架斗殴的人数以及请求支援的范围。

(2) 将现场围观的人员隔离或劝离现场，维护现场的道路交通秩序，保护好现场，

(3) 将因打架斗殴受伤人员，视其伤势的轻重送医院治疗

3.3.2 保安接到报告后，立即用对讲机指挥调遣现场或附近的保安人员对现场进行保护，并迅速赶赴现场指挥：

(1) 对事态轻微的事件进行调解

(2) 对事态严重或造成不良影响的打架斗殴事件的当事人带回保安办

公室，进行询问记录，并交由公安机关处理

(3) 将收集的资料及作出的工作布置向负责人汇报，并请示下一步工作。

3.4 抢劫

3.4.1 当班人员发现有抢劫行为或接到抢劫报案时：

(2) 如向公安机关报案，要将相关资料、线索及犯罪嫌疑人交公安机关处理

(3) 将收集的资料及作出的工作布置向负责人汇报、并请示下一步工作

3.4.3保安部负责人收集有关资料及信息后应做好工作安排，处理善后工作，对于事态严重造成人员伤亡时，应立即与公安机关协调有关处理工作，并请示和报告管理处主任，管理处主任报告公司领导。

3.5凶杀

3.5.1当班人员发现有凶杀或接到凶杀报案时：

(1)立即赶赴现场，并对现场进行保护，同时用对讲机向保安班长或负责人报告，

(2)封锁案发现场，在公安人员到达前，坚决禁止任何人进出现场

(3)犯罪嫌疑人尚未逃离现场时，应将其抓获，并扭送公安机关处理

(4)对伤者立即送往医院抢救

(5)在搬抬过程中所走过的路线及碰过、接触或搬抬过的物件，均应进行认真细致的登记

(6)在公安人员到达时，立即将登记的事项向公安人员报告

3.5.3保安部负责人将案情向公安机关通报，并协助和指挥安全人员配合公安人员，

3.5.4同时，保安部负责人将案情及时报告公司领导。

3.7紧急停电处理

3.7.1保安人员接到有关区域停电报告后，立即组织人员赶赴现场，并呼叫报警

中心通知工程部人员查看

3.7.4全体人员进入紧急状态，保持高度警惕，严防有人趁机破坏或实施盗窃

3.7.5停电事故处理完毕后，注意收集各类信息，做好记录，特殊情况要立即请示和报告。

3.8台风

3.8.3台风来临时要在小区内和周围进行不间断巡视，发现情况及时处理和报告

3.8.4抗台工作责任落实到人，保安部负责人负责监督抗台各项措施的落实与检查

3.9水浸等自然灾害事故

3.9.1工程部对易水浸的部位进行疏通、排泄工作，防止堵塞；

3.9.2当班班长接报后立即调遣队员处理或协助其他部门处理此类灾害事件

3.9.3保安部负责人接报后立即作出统一指挥：防止破坏和犯罪行为的.发生

(1)相关人员和车辆的疏散

(2)向医院、公安、消防等相关部门寻求支援

3.9.4保安部负责人及时将情况向管理处主任和公司领导汇报工作和请示

4.1. 任一员工接到业主报警或发现有乘客被困在电梯内，应

立即通知保安消防监控室，同时记录接报和发现时间。

4.2. 保安消防监控室接报后应一方面通过监控系统或对讲机了解电梯困人发生地点、被困人数、人员情况、以及电梯所在楼层，另一方面通过对讲机向保安部负责人或当班班长汇报，并联系工程部前往解救。

4.3. 保安部负责人或当班领班接报后，立即亲自到场或派员到场与被困乘客取得联系，安慰乘客，要求乘客保持冷静，耐心等待求援。尤其当被困乘客惊恐不安或非常急躁，试图采用撬门等非常措施逃生时，要耐心告诫乘客不要惊慌和急躁，不要盲目采取无谓的行动，以免使故障扩大，发生危险。注意在这一过程中，现场始终不能离人，要不断与被困人员对话，及时了解被困人员的情绪和健康状况，同时及时将情况向管理处主任汇报。

4.4. 工程部经理或值班人员接报后，应立即派人前往现场解救，必要时电话通知电梯维修公司前来抢修。若自己无法解救，应设法采取措施，确保被困乘客的安全，等待电梯维修公司技工前来解救。

4.5. 若工程部和电梯维修公司都无能力解救或短时间内解救不了，应视情况向公安部门或消防部门求助(应说明求助原因和情况)。向公安、消防部门求助前应征得公司总经理或值班领导的同意。

4.6. 在解救过程中，若发现被困乘客中有人晕厥、神志昏迷(尤其是老人小孩)，应立即通知医护人员到场，以便被困人员救出后即可进行抢救。

4.7. 被困者救出后，保安部负责人或当班班长应当立即向他们表示慰问，并了解他们的身体状况和需要，同时请他们提供姓名、地址、联系电话及到本小区事由。如被困者不合作自行离去，应记录下来存档备案。

4.8. 被困者救出后，工程部应立即请电梯维修公司查明故障原因，修复后方可恢复正常运行。

4.9. 保安部负责人或当班班长应详细记录事件经过情况，包括接报时间、保安和维修人员到达现场时间、电梯维修公司通知和到达时间、被困人员的解救时间、被困人员的基本情况、电梯恢复正常运行时间。若有公安、消防、医护人员到场，还应分别记录到场和离开时间、车辆号码；被困人员有伤者的，应记录伤者情况和被送往的医院。

4.10. 工程部经理或值班人员应详细记录故障发生时间、原因、解救办法和修复时间。

物业春节应急预案篇二

xx社区位于xx街道办事处东2公里，辖区有企事业单位8个，4个家属院落，2个物业小区及1个城中村，另有学校1所，辖区共有常驻居民2187户，4000余人。

1、应急领导小组：负责我社区自然灾害防治和应急工作指挥、组织、协调、监管。

组长□xx(社区主任)

副组长□xx(社区党支部书记)

成员□xx(副主任)xx(委员)xx(委员)xx(委员)xx

下设办公室，负责社区自然灾害防治和应急工作日常管理工作，办公室主任由xx兼任。

2、职责分工：

(1)组长：分管组织、指挥、协调本辖区自然灾害群测群防和

突发性自然灾害各项应急处置工作；负责自然灾害灾情报告，在强降雨期间执行“零报告制度”，并负责向社区居民公布本预案。

(2) 副组长负责组织抢险小分队及其人员分工；组织自然灾害临灾抢险、排险。

(3) 小组成员负责发布本辖区地质灾害气象预警信息；负责地质灾害监测资料和地质灾害易发地段巡查资料的整理、汇总和上报工作。

(4) 小组组长：负责组织本辖区居民小组范围自然灾害点监测和自然灾害易发地段巡查；负责临灾时组织受威胁群众撤离；负责及时向应急工作组组长报告自然灾害灾情。

(5) 应急工作组其他小组成员：负责物质保障、灾民安置、救护和汛期值班等项工作。

2、社区巡查小组：社区两委会、社区居民小组、社区志愿者组成社区巡查小组。

1、自然灾害点监测、易发地段巡查防灾避险。

2、预警及抢险救灾措施。

当遇强降雨和上级自然灾害预警预报，立即加强自然灾害点监测、加强地质灾害易发地段巡查。发现险情征兆，立即组织受影响群众撤离，并及时上报。疏散安置地点必须在汛期前实际调查选点，确保安全。划定临时危险区，在危险区边界设置境界，同时明确具体监测人。在强降雨过后，根据自然灾害点具体情况，采取修建地表排水沟、埋实裂缝等简易治理措施。

3、监测、巡查要求

旱季每月监测、巡查一次。汛期8月1日—10月15日每15天巡查一次，若发现监测自然灾害点有异常变化和暴雨天气前后，应增加观测次数，每日观测次数不少于3次，灾害体处快速异变状态的，应每1-2小时监测一次；易发地质灾害地段巡查不少于2次，并通知受影响社区居民加强观察、巡查，发现险情立即报告。监测、巡查必须做好数据记录、归档。

4、灾后处理

灾情发生后，社区应急工作组将与上级部门一道做好灾区群众的思想工作，安定群众情绪，并妥善安置受灾群众，及时组织灾区群众开展自救。

1、组织到位。做到机构落实、组织落实、人员落实，不断把社区自然灾害防治工作纳入规范化、制度化的管理轨道。应急领导小组、应急工作组小组成员、抢险小分队小组成员、社区巡查小组小组成员于每年3月底前完成调查补充，修改本预案，并向社区居民公布。

2、宣传到位。向社区居民宣传自然灾害防治的基本知识，公布本预案，充分认识防御自然灾害工作的艰巨性、重要性，提高社区民有自我防范意识。

3、措施到位。自然灾害点监测到位、易发自然灾害地段巡查到位；汛期前组织对避险路线、临时安置点进行勘查，并向社区居民公布。

4、物质到位。每个社区居民小组购雨衣、手电、应急灯(具体数量由社区组具体实际确定)等必备物质设备，并由俞厚祥保管。

物业春节应急预案篇三

春节即将来临，为切实做好春节期间的安全和稳定工作，确

保各类突发事件能够及时、迅速、高效、有序地得到处理，保障各项目部生命财产安全和身心健康，维护社会稳定，结合各项目部实际情况，使项目部全体员工春节度过一个平安、快乐、和谐的节日，确保节日期间安全形势稳定，特制定本安保措施。

本安保措施所称突发事件，是指“春节”期间突然发生的，造成或者可能造成用电、防火、防盗、场容场貌等重大安全事件。

春节期间值班工作，实行24小时值班制度，有规律的在项目巡查，对项目防火、防盗等进行重点巡查，遇到紧急情况要及时赶赴事故现场，组织抢救和处置，并及时、如实上报。

落实好春节期间安全保证应急救援组织机构等应急资源，加强应急准备情况的检查，完善应急救援机制，达到有效防范和应对突发事故的发生。各项目要排出春节假期值班人员表，安排好专人值班，公布值班电话，严肃值班纪律，值班人员一定要坚守岗位，尽职尽责，做好上情下达，下情上报工作，保证24小时值班信息畅通，明确负责人。春节期间每天的'值班负责人必须实时对项目工作进行监督检查。

春节期间，在项目要严格遵守防火规定和现场的防火制度。在工作中要认真执行个人的防火责任制。

一旦发生火警要按消防组织的分工进行自救，不能自救时要及时打119电话报警。

值班室内不准用电暖气烘烤衣物，不准堆放易燃物。

春节期间为防止火灾事故，不准在堆放易燃、易爆材料的地方用火，用电，不准在宿舍、库房等地生火取暖，不准私自乱拉乱搭电线等。如不按上述规定执行，造成火灾事故的，要按照“谁违章谁负责”的原则给予责任处罚，赔偿经济损

失，追究事故责任。在办公室、配电房、门卫值班室、材料室、宿舍等重点位置已布置消防灭火器，以便迅速控制火势。

外来人员进入项目前，保安必须做好登记，确认无嫌疑后，可进入否则不得进入项目。

闲杂人员、无关车辆严禁进入项目。

保安对出入物品进行必要的核查、登记，严格执行门岗出入制度。对乱拿、偷盗者，保安扣留交上级领导处理，情节严重者送交公安部门处理。

1、值班人员必须坚守岗位，不得擅离职守，做好当日工作的检查、督促。发现问题及时处理。值班人员必须做好白天、晚上的、值班记录。

2、值班人员凡有事外出者，必须事先请假，并请好代班人员，值班人员必须履行职责，对项目发生的一切事情全面负责，值班期间不得关机，保证通讯联系畅通。

3、值班人员巡视好夜间工作，督促好夜间员安全工作。

文档为doc格式

物业春节应急预案篇四

坚持“以客为主，兼顾货运，安全有序，方便快捷”的原则，在自治县人民政府的统一领导下，交通、公路、农机、运管等有关部门切实履行道路交通安全管理职责，压事故、保畅通，为人民群众的出行提供安全、良好的交通环境，预防重、特大交通事故的发生，确保国家财产和人民群众的生命财产安全。

全县春运道路交通安全工作要通过采取超常手段强化源头管

理、路面巡逻监控和定点执勤、严管、严查、严处各类交通违法行为，确保道路交通安全畅通、治安秩序良好。春运期间力争实现以下目标：一是杜绝群死群伤特大恶性道路交通事故和特大交通事故；二是不发生因管理不力而造成的严重交通堵塞，特别是209和321国道线；三是不发生影响恶劣的涉路群体性治安事件；四是公安交警队伍无“三乱”和突出的违法违纪问题。

领导小组下设办公室，负责全县春运综合协调工作。

各乡（镇）人民政府和各有关部门要相应的成立春运工作领导小组机构，负责本乡镇本部门的春运安全检查和管理工作，单位负责人要亲自抓，确保春运各项措施的全面落实和顺利进行。

（一）

建立交通安全管理责任制，严格责任追究。为切实抓好20xx年春运工作，按照“属地管理”和“谁主管谁负责”的原则，层层签订春运工作和道路交通安全责任状，县政府同各乡镇及各有关单位、各乡镇与村签订责任状，明确管理责任。同时要认真落实交警大队领导包乡、包片、包线，执勤交警包点、包路段的负责制。

一是要落实好客运车辆户籍化管理责任。所有纳入户籍化管理的车辆联系单位或民警每周要与所联系车辆的车主、驾驶人、售票员联系一次，提出工作要求，检查落实情况，并与客运企业车主、驾驶人签订交通安全责任状，督促驾驶人注意行车安全。路面交警在路检路查中，对辖区客运车辆实行动态监控，将检查客运车辆的详细记录存档。

二是要落实好客运站场监管责任。公安交警部门要在春运前与客运企业法人签订安全管理责任状，督促各客运经营单位与驾驶人签订春运交通安全责任状。督促客运站场安全检查

员对参加春运的客运车辆进行日检，不合格的车辆不排班，不发车。公安交警部门要在春运开始前联合安监、交通、运管等部门对所有的客运站场开展一次安全检查。对发现客运站场管理中存在的问题，要及时向当地春运工作领导小组和上级公安机关春运办汇报。

三是加强对广大驾驶员、乘务员的宣传教育工作，使其自觉做到不超时、不超载、不超速，不疲劳驾驶，消除事故隐患。四是县公安交警、运管、农机等有关部门要坚持禁止非法改装车、拼装车、农用车、报废车、拖拉机以及不符合安全要求的其他车辆参加营运。六是要严格落实责任倒查追究制度。对因工作措施不落实、源头管理和路面监控不到位，因失职、渎职导致生产群死群伤重、特大交通事故的，要依法追究有关单位领导和责任人的责任。

（二）加大执法检查力度，严查严处交通违法行为

一是公安机关要制定勤务工作方案，把主要警力部署到路面，确保辖区路段，尤其是重点路段安全畅通。

二是县设立的春运交通安全检查服务站和临时春运执勤点，要对过往客运车辆进行逐车登记检查。春运交通安全检查服务站要实行全天24小时勤务制度，以防范和杜绝违法车辆出入境，防止部分客运业主节前包车超载现象。三是运输企业要做好车站、码头违禁物品的检查工作，严禁旅客携带易燃、易爆和危险品乘坐车船出行。四是对严重违法违规行为要从严查处。凡客运车辆严重超载和非客运车辆载客的，依照《治安管理处罚条例》有关规定给予处罚。四是要严格落实违法行为不消除不放行原则，严禁只罚款不纠违行为。

（三）抓好县、乡、村公路和等外公路的交通安全管理工作。认真按照《广西壮族自治区人民政府办公厅关于立即在全区开展整治农用运输车辆非法载客专项行动的紧急通知》（桂政办电〔20xx〕354号）要求，建立和落实县、乡（镇）和村

干部包路段、包车辆、包驾驶员的`人盯人、人盯车、人盯路的监管责任制，加强对农用运输车辆违法载客和客车超载的监管力度。一是组织公安、安监、交通、农机部门和乡镇政府组成联合整治工作组，深入农村，加大对县、乡道路和低等级公路的巡逻和防守力度，取缔无牌无证车辆，严厉打击非客运车辆载客行为，避免发生重特大恶性事故。二是要加强山区道路交通安全管理，对不符合夜间（晚22时至早6时）安全通行条件的公路必须设立禁行时段标志，交通运管、安监部门对各客运班线进行一次清理，达不到夜间安全通行要求的，要坚决停止营运，并调整或取消客运班线。三是要加大对存在事故隐患的路段治理管控力度，尤其是对尚未治理到位的危险路段，要加强巡逻、守护等安全防范措施；对正在施工的路段要督促公路部门缩短工期，力争在春运前完工；不能完工的，当地政府要责令施工单位停止施工，恢复道路通行能力，或修建可供车辆双向通行的便道。四是加强对公路沿线群众集市贸易、聚会活动的管理，取缔货车、农用车、拖拉机载客行为，避免发生重、特大交通事故。

（四）加大对影响春运交通安全的事故多发点段、危险路段的管控整治力度。对事故多发点段和危险路段中尚未整改的，安全隐患大，不整改将会严重影响春运交通安全的路段，公安、公路管理部门要制定具体的治理措施和管理意见，尽快解决。必要时，可以对这些路段实行交通管制，禁止车辆通行，以确保安全。

（五）强化治安管理，创造良好环境。县政府要组织公安等有关部门和社会力量采取切实有效的措施，强化交通沿线和车站、码头和周边地区的治安管理。要集中力量对重点地区、重点线路和重点部位进行综合治理，严防恐怖主义分子、分裂主义分子和极端主义分子的各种破坏行为，严厉打击“车匪路霸”和危及行车安全的各种犯罪活动。规范客运市场，整顿运输秩序，打击拉客、倒客、“宰”客、倒卖车票、欺行霸市等非法活动，维护旅客的合法权益。

（六）强化道路交通安全宣传工作。公安机关、乡镇及各有关单位要按照“五进”工作要求，积极开展春运道路交通安全宣传“五进”工作。一是交警部门在春运开始前要深入各运输企业、客运站场和车队联组，组织驾驶人上一堂春运交通安全教育课。二是要主动与有关新闻单位联系，充分发挥广播、电视、报刊等新闻媒体的作用，广泛宣传春运工作的重要意义、目的和各项要求，动员社会各界和广大交通参与者自觉遵守交通法律法规，共同做好春运道路交通安全工作。三是要制作春运交通安全宣传资料，发放到广大车主、司机和各客运经营单位、各站场。要利用发放宣传资料、出动流动宣传车等方式加大对农村客运交通参与者的宣传力度，教育广大农民朋友不乘坐违规车辆。四是要利用悬挂宣传横幅、张贴宣传标语等形式在主要路口、路段以及客运车辆、警车上悬挂或张贴交通安全宣传标语，营造浓厚的宣传氛围。五是各春运安全检查服务站要设立交通安全宣传版报，使之成为交通安全的宣传点、工作点。六是及时向社会公布对影响春运交通安全违法行为的打击处理情况。对春运工作中涌现的维护春运交通安全的先进单位和个人要及时表彰奖励，在社会上形成遵章守法良好舆论氛围。通过多种形式，对广大群众和学生进行交通安全教育，用深入浅出的方式、交通事故案例教育和警示广大群众、学生提高安全意识，做到不搭乘超载、有故障或违规的车辆。

（七）切实做好疾病流行的防控工作。冬春季是呼吸道传染疾病的易发季节，春运期间人员流量大，密度高，易于疾病传播，交通部门和运输企业要以对人民高度负责的精神，切实做好疾病流行防控工作。要努力克服春运期间客流量大所带来的各种困难，认真履行职责，切实做好车站、码头和运输工具的日常清洁卫生、消毒和通风工作，配备必要的设施和设备，有效预防和控制非典型性肺炎、人禽流感等各类呼吸道传染疾病的发生和传播。

（八）加强情报信息的收集整理、反馈、传递。春运期间，各地要明确责任领导和专人负责相关信息的收集、传递、上

报工作，发生严重交通阻塞或重、特大交通事故等重大情况的要及时向县春运办报告。

物业春节应急预案篇五

制定春节期间消防应急预案，是为了在小区面临突发安全、消防事故时，能够统一指挥，及时有效地整合人力、物力、信息等资源，迅速针对事故发生时实施有组织的控制和扑救，避免事故现场的慌乱无序，防止贻误战机和漏管失控，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。

在物业公司的领导下，小区成立20xx年春节期间消防安全应急工作小组，成员名单如下：

组长：

副组长：

成员：

小区发生重大安全事故、重大火灾事故后，物业安全应急小组要果断采取措施，立即控制事态、封闭现场、疏散群众，对伤员实施抢救、切断一切火源，防止火灾蔓延，并向有关部门报警，寻求救援，应急小组立即赶赴现场，根据事故现场情况及时调度救援力量，指挥现场救助，疏散群众维护现场，同时向上级有关部门汇报，如发现有伤亡情况迅速与附近医院等抢救单位联系抢救。

1、扑救火灾时，在物业领导未到达时，由安全应急小组长统一指挥，参加扑火人员必须服从指挥。

2、在扑火的过程中，首先要保护业主和扑火人员的生命财产以及重要公共设施的安全。

3、在扑火力量上，坚持以消防大队人员专业力量为主，应急小组的扑火人员为辅的原则。

4、安全应急小组长必须认真分析地理环境和火场态势，在扑火时要时刻注意观察天气和火势的变化，确保扑火人员的安全。如遇火势大难以控制威胁到其他居民财产安全时，应在周围开设防火隔离带，以便确保其他居民的财产安全。

1、在春节前，组织义务消防队伍进行因烟火引起火灾的处理方法演练。

2、由社区义务消防宣传组上门入户进行宣传各种火灾的处理方法。

3、因家庭油锅着火，居民应立即盖上锅盖，切断电源。

4、因家庭液化气泄漏引起火灾。宣传居民选择逃生，立即拨打119，应急小组人员与居民维护好现场。

5、春节到来之前，要继续开展消防安全大检查工作，对小区重点部位、消防薄弱环节开展大检查。

1、小区安全应急小组在防火工作中应履行职责，落实各项安全保障措施，尽职尽责、密切协作、形成合力，确保在处置火灾时做出快速应急反应。

2、把业主生命和财产安全放在首位，努力保护业主财产和公共设施的安全，力争把火灾的损失降到最底程度。要做好紧急应对突发火灾的思想准备、机制准备和工作准备，建立应对火灾的有效机制，做到常备不懈，快速反应，处置得当。

3、在火灾扑救时小区安全应急小组长必须到达现场，并且要保持通讯的畅通不得以任何理由关机或不接听电话。