

# 2023年机械设计制造及自动化实践报告(通用5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的报告吗？这里我整理了一些优秀的报告范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 机械设计制造及自动化实践报告篇一

### 中国大酒店实习报告

引言：

对于一个酒店来说，服务是形象之本、竞争之道、财富之源。酒店服务是有形产品和无形服务的综合，酒店服务质量评价的标准就是客人的“满意程度”。酒店管理的核心应该是建立客人和员工的“满意均衡”，只有员工处在满意的愉悦状态才能为客人提供最优质的个性服务，赢得客人满意和再次光临。对于从事酒店业的员工来说，培养优质服务意识更为重要。在服务中，微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词，也是最好的“武器”。通过实习，了解到自身的不足，总结了经验教训，在以后的学习生活中我将明确自己努力的方向，不断进行自我增值和完善，为自己的职业生涯打下坚实的基础。

### 一、前言

#### (一) 实习单位和时间

1、实习单位：中国大酒店(chinahotel——amarriott hotel)

2、实习时间：20xx年7月14日——11月7日

## (二) 实习单位概况

### 1、酒店介绍：中国大酒

店(chinahotel——amarriotthotel)1984年开业，是广州最早的几家五星级酒店之一，是国内首家中外合作经营的大型五星级酒店，是广州目前唯一一家由国际酒店管理集团管理的五星级酒店，也是广州唯一五星级的万豪国际品牌酒店，更是万豪国际集团在这个发展迅速的大都会的旗舰酒店，其业主是广州岭南国际集团。

在过去的二十年里，作为这个充满活力的国际大都市改革发展的中坚力量，中国大酒店引领着广州市乃至整个华南地区酒店业飞速发展的脚步。中国大酒店坐落于风景怡人的越秀公园与流花湖公园的环抱中，紧邻历史悠久的西汉南越王博物馆，地处广州繁华的市中心，邻近广州火车站，正对中国进出口商品交易会流花展馆，距新白云国际机场仅三十五分钟车程，位居地铁二号线越秀公园站上盖，宾客可乘地铁轻松直达中国进出口商品交易会琶洲展馆及广州火车东站，交通便利，环境舒适。中国大酒店不只是传统的商务酒店，它更为客人提供各种各样的设施，使无论是商务行政人员、商务旅游者还是于广州短期居住的家庭，都感到宾至如归。中国大酒店揉合了中西文化各自的韵味，传统的中国精神在其中熠熠生辉。

中国大酒店主要设施：(1)会议设施：中国大酒店拥有多间舒适优雅、气势不凡的会议室和多功能厅房。它们集中分布于酒店二层，由大堂乘坐电梯直接可达。这里配备有最先进豪华的会议设施和高效而周到的专业团队。同时，丰富的中西知名宴会美食亦会让您的商务活动和各类盛会大为增色，圆满成功。包括大型宴会厅——丽晶殿、钻石厅；多功能宴会厅——1-14厅、逸致轩、水晶轩等。(2)康体娱乐设施：无论您是想要舒展筋骨还是进行锻炼，中酒宽敞的健康中心都能够满足您的需要。健康中心各种设施一应俱全：桑拿室，阳光泳池，有氧运动室和网球场。这里独特的推拿按摩将使您

倍添青春活力。包括健康中心、游泳池、网球场、模拟高尔夫球场、花园、儿童欢乐天地、健行轩沐足中心等。(3)酒店餐饮：食街：酒店一层，共设220座和四间厅房。食街休闲的装修和布置为您营造一个轻松愉悦的就餐环境。对于想遍尝亚洲各地风味美食的客人来说，食街无疑是最理想的选择；四季厅：酒店一层，共设160座和八间厅房。四季厅布置豪华宽敞，气派不凡，并有独立厅房，可按您所需设计您的特别宴会；丽廊咖啡厅：酒店二层，共设250座。在布局雅致的丽廊咖啡厅，您既可以尽情享用为您全新奉献的花样繁多，品质上乘的中西自助餐，也可以根据零点菜单选择您钟爱的各种美食。无论用餐还是小坐，这里优雅的气氛均会让您倍感舒适；钢琴吧：酒店一层，共设60座。中国大酒店全新奉献的钢琴吧将是您享用美食、娱乐、休闲的心水之选。在此您既可以欣赏美妙爵士乐，也可以品尝特色小食、饮品及各种马天尼酒。还有凌霄阁扒房、龙野城日本餐厅、美食阁；(4)房间设施：酒店客房格调高雅、设施齐备的高级客房及套房。富于时代感的房间完美地融合了中国传统元素与现代化的先进技术，我们的宾客将体验到无可比拟的温馨和无处不在的周到服务；(5)服务设施：宴会厅、送餐服务、游泳、酒店内餐厅、洗衣服务、停车场、咖啡厅、叫醒服务、酒吧/酒廊、礼宾司服务、医疗、商务中心、水疗服务、儿童看护、会议室、旅游服务、前台贵重物品保险柜、美容美发、擦鞋服务、提供泊车位、健身、大巴或轿车租赁服务、桑拿、外币兑换、会讲英语的服务员、蒸气浴、atm取款机、会讲日语的服务员、接机、票务处、邮局、国际网络；(6)购物设施：精品店、名店城。

2、管理集团介绍：万豪国际集团是全球首屈一指的酒店管理公司，业务遍及美国及其它67个国家和地区管理超过3000家酒店，提供约590,500间客房。该公司的总部设于美国首都华盛顿特区，共有员工128,000人。万豪在20xx财年的营业额达到90亿美元。万豪还被《财富》杂志评为酒店业最值得敬仰企业和最理想工作酒店集团之一。

3、业主介绍：岭南国际企业集团有限公司是20xx年3月组建的隶属于广州市国资委的国有资产授权经营公司，总资产超过人民币70亿元，是广州市第三大商业航母，集团以酒店为主业，以旅游、商贸、物流为辅业，旗下包括花园酒店、中国大酒店、广之旅等知名品牌。为加快集团酒店业务发展步伐，岭南国际企业集团根据市场发展趋势，整合集团资源，正在全力打造中高档经济型连锁酒店品牌——岭南佳园酒店，计划以珠江三角洲为基础，力争在3年内打造华南经济型连锁酒店领导品牌。

## 二、实习岗位与内容

### (一) 实习岗位

1、宴会服务部服务员

2、丽廊咖啡厅服务员

### (二) 实习内容

1、宴会服务部的基本实习内容：

a□基本须知：学习仪容仪表的标准，学会有礼貌、主动去跟人打招呼、称呼人。了解宴会考勤的标准，学会如何看更期，调更期。如何check每天工作检查表。

b□宴会部的认识：宴会部a□b□c□d仓的认识及用途，宴会厅的分布，中西餐具的分类及摆放地点□209□avroom□饰物柜的地点及用途，布草的分类及摆放地点。

c□其它地点的认识：男女客厕、工程部、音响房、统筹部、冻热西厨、饼房、收货部、南门大堂、四季厅、咖啡厅、食街等的地点。

d□摆位：主要学习如何摆中菜位、西餐位。其中包括学习如何铺台布、抹转盘及其使用和收、抹玻璃镜及其使用□set家私和糖水碗、摆位、抹水杯和红酒杯及其摆放、拉线、摆和叠椅子、清场等。

e□摆会议：主要学习摆各种会议。主要包括学习如何摆标准的课室位、戏院位□u型会议、长型会议、圆桌会议、混合型会议等。含概了如何围台裙、装射灯、摆咖啡档和签到台、吸和铺蓝绒、装舞池板、摆纸笔和水、拉线、清场等。

f□看会议：做好会前准备工作，准备会议的teabreak□学习如何取咖啡及冲茶、使用大小舞台及调-教、使用银幕和白板等。在看会议过程中主要是解决客人提出的问题，做好安全防盗工作□teabreak时间的服务工作，为客人提供满意周到的会议服务，并且可以了解会议内容。会议期间的回型，散会后回型或清场摆下一个会议。

g□做餐：有中餐、西餐、自助餐□vip餐等。餐前如何站位，餐前的准备工作，做餐的具体操作及餐后的收拾工作。学习了如何操猪、折席巾(皇冠、扇形、竹笋的折法)和毛巾仔，如何使用分更分菜、分鱼、分面和使用分勺分汤和糖水。

## 2、宴会服务部的特色实习内容：

a□外卖：所谓的外卖是指到酒店以外的地方提供宴会服务，这是中酒宴会部的一大特色。在实习期间我有幸参加了一次外卖活动，7月23日在广州奥林匹克体育馆为在vip包厢看切尔西vs广药中一足球赛的客人提供teabreak服务。这次外卖给我提供了一个很好的见识机会，让我知道了外卖是怎么回事，也让我第一次身临现场地观看足球赛。

b□锦汉德国啤酒节：9月15日-21日在锦汉进行了一个星期的德国啤酒节狂欢晚会，这是一个中酒跟德国的合作项目，一

个推销德国柏龙啤酒的特色展销会。啤酒节让我大开眼界，每天都见到了各色各样的外国人和中国人，外国人玩得比中国人更加尽情，晚会气氛持续高涨。让我亲身体会了德国啤酒节，对啤酒节有了基本的认识。

c vip餐和会议：一般vip餐都是位上菜并且都是常客或者特殊的客人，如政府宴、bmw公司宴、gwic妇女聚会的自助餐等。vip会议是一些长期合作的公司会议，如bmw培训会、p&g的会议、普华永道会计师事务所的会议、gwic妇女会等。还有一些比较有特色的宴会如10月11日的广州日本文化节。

### 3、丽廊咖啡厅的实习内容：

我在咖啡厅帮忙期间上班时间都是15:00-00:00，工作也是每天重复同样的工作。基本上都是上班befing然后开始工作，抹桌椅、味架、fill糖盅，下午5点以后开档，检查桌面的物品是否齐全，摆订位。为客人倒茶/咖啡，并在客人就餐期间帮他们撤掉用过的空碟子，尽量满足客人的需求，到酒吧为客人拿酒水。客人走后，收拾桌子，摆位。还要清理垃圾，抹银器和水杯、酒杯，折餐巾等，工作简单而烦琐，天天重复相同的内容。

## 三、实习主要收获和体会

### (一) 实习收获

酒店是一个综合各类各色人才、汇集和传播各种信息的复杂社会的缩影。经过这次实习，我受益匪浅，为不久的将来踏入社会提供一次重要的锻炼机会。

#### 1、万豪服务精神

(1) 我很自豪地代表万豪；(2) 我尊重别人；(3) 我发挥团队合作精神；(4) 我实施安全工作的习惯；(5) 我尊重酒店与社区；(6)

与他人交谈时，我积极热情地作出反应；(7)我用learn程序让客人称心满意；(8)我了解我们的酒店；(9)我预先估计客人的需要；(10)我对工作了如指掌；(11)我欢迎每一位客人；(12)我遵守电话礼仪；(13)我关注每一位客人的个别需要；(14)我使客人在酒店得到个人化的服务；(15)我让每一位客人感到尊贵；(16)我给客人留下难忘的第一印象；(17)我保持灵活性；(18)我是一个亲切有礼的主人；(19)我会多做一点；(20)我对客人表示真诚的感谢。

通过对万豪服务精神的学习和在工作过程中的体会，确实感到它的指导作用很大，如果在工作过程中能够真正贯彻其中，那么酒店的服务水平和质量肯定名列前茅。事实上它引领着万豪集团取得了一个又一个的辉煌成就。我觉得万豪服务精神对我们的日常生活和工作都有很大的指导作用，有效运用，能够提高我们的人际交往能力，能够改变我们的工作态度，能够开拓我们的视野……万豪服务精神确实是一个很好的服务精神。

## 2、服务意识的提高

对于酒店等服务行业来讲，服务质量无疑是企业的核心竞争力之一，是企业的生命线。高水平的服务质量不仅能够为顾客留下深刻的印象，为其再次光临奠定基础，而且能够使顾客倍感尊荣，为企业树立良好的品牌和形象。多站在客人的角度，为客人的利益着想，是最基本的要求，也是提供优质服务的来源。于细微处见精神，于善小处见人情，酒店服务员必须做到用心服务，细心观察客人的举动，耐心倾听客人的要求，真心提供真诚的服务，注意服务过程中的感情交流，并创造轻松自然的氛围，使客人感到服务人员的每一个微笑，每一次问候，每一次服务都是发自肺腑的，真正体现一种独特的关注。

通过酒店组织的培训和平时部门的强化练习，锻炼了我的服务意识，养成了面对客人泛出真诚微笑并主动与人打招呼的

好习惯;学会了用标准的礼貌礼仪待客;做到了无论在工作岗位上,还是走在走廊上,只要穿着酒店的制服就时刻都有为客人提供最好的服务的意识。服务员是微笑之城的使者,一切为了宾客,为了宾客的一切,为了一切宾客。

### 3、服务水平的提高

礼貌是一个人综合素质的集中反映,要敢于开口向人问好,在向人问好的过程中还要做到三到:口到,眼到,神到,一项都不能少;还要在适当的时机主动为客人提供服务。对于客人的要求,要认真倾听,尽全力去满足,尽管有些不是我们职责范围的事情,也要尽力帮其转达;对合理的但不可能办到的要求,要用委婉的语气拒绝,并耐心地实事求是地向客人解释,帮他寻求其他解决方法。

有时候面对比较不讲理的客人,不要试图去和他理论,而是用微笑和耐心去打动他。事实上,人非圣贤,孰能无过,客人并不一定总是对的,但是只要克服了“想不通”和“心理障碍”,把客人放在第一位,自觉、热情地为客人做好服务工作,也就把客人当成了“皇帝”,客人也能得到满意。在同事关系上,微笑也是最好的交流工具,有时一个会心的微笑就可以消除彼此的陌生感,拉近同事间的距离。

为客人提供个性化的服务,关注每一位客人需要,尽量满足他们的需求。实习期间努力做到:看到客人中有小孩子,马上拿来bb凳和bb碗,方便客人及小孩用餐;客人把外套披在椅上或者把手提包放在椅上,立即帮客人套上西装套,这样保证客人的财物安全也使他们更放心用餐;为衣着少的客人拿来披肩,使他们感到温暖……许多事情都很细微,但是用心去做好后,总能时客人非常满意,露出赞许的笑脸。

### 4、工作能力的提高

通过这次实习,我深切的体会到自己有能力做的事情必须自



己做这个道理的深刻内涵。只有培养自己的独立处事能力，能够自己做的事情自己做才能更好地锻炼自己的处事能力，才能发现自己的不足，才能有更多思考创新的空间，才能在工作中不断进步。在工作上，有问题，有不懂的就应该大胆地请教同事和领导，而不是不懂装懂，自以为是；还要有团队合作精神，相互合作，相互帮助，团结一致。独立思考，认真总结经验教训，积极学习同事的优点，主动承认错误并改正总结，虚心接受别人的批评和意见，最后得到的才是最适合自己的东西。

## (二) 实习体会

### 1、自身的不足之处

通过这次实习，我发现了自身的不足。在语言表达能力上依然是无法流利的与客人进行交流。在宴会部接触的客人多种多样，几乎世界各国的客人都可以接触到，而在咖啡厅的多数是广交会的商客，由于自身的英语口语能力并非十分好，所以造成了与客人沟通上的障碍，只能用几句简单的英语与客人交流，很多情况都是听明了客人说什么但不知怎样用英语表达。并且由于自身的酒店工作经验不足，很多时候都不知道如何应对客人提出的各种要求，导致工作上出现各种小错误，为同事带来了许多不便，不过，错误并不可怕，最重要的是做错事要及时改正并能引以为戒，不再犯同类错误，有错误才会有进步。因此，我经常向同事请教，虚心向同事学习，不断进行反思和总结，积累经验教训，努力提高自己的应变能力和沟通交流能力，争取把工作做得更好。

### 2、酒店存在的问题

中酒是广州首批五星级酒店，我充满了希望与激情去实习，但实习开始之后，我发现一切都不是自己所期望的那样，现实与理想相差太远了，原来所谓的五星级酒店也不过如此。

我个人认为中酒在建筑设计、管理方法、员工培训、员工素质等很多方面都存在着许多问题。以下两幅地图向我们充分展示了中国大酒店地理方位的利与弊。

利：位于广州的传统市中心，近在咫尺的广交会展馆，流花湖、越秀公园的前拥后簇，贯穿而过的地铁二号线，便利的火车站，机场道路……几乎可以充分地保障中国大酒店的客房入住率！

弊：过于狭小的地理空间不利于酒店的场地建设(如：高尔夫球场地等相关度假设施)，更加不便于酒店扩建，交通堵塞问题始终无法得到有效得解决。主题建筑十分宏伟，具有很明显的八-九十年代的建筑风格，但经过了二十多年的发展，建筑已经显得残旧，很多硬件设施已经跟不上现代酒店的发展。这些潜在的因素都将极大地制约着酒店由传统型酒店向其他类型酒店的转型和更进一步的发展。不过中酒现在正逐步进行装修重整，这个问题正在解决中。

中酒由万豪集团管理，酒店的员工等级制度非常严明，员工的工作权限也非常清晰，也正是如此，有许多员工都钻管理的空隙。比如，人力资源方面，酒店长期都有实习生，生意好比较繁忙时还会通过一些中介公司聘请帮工，但一般情况下都是人员过多，造成了人力资源的浪费，同时也给了正式员工很多偷懒的机会，导致不能充分发挥员工的工作积极性，增加了酒店的成本，这是人力资源管理的一个漏洞。

就目前而言酒店的员工素质普遍较低，在中酒宴会部更能体现这个问题。在这里引用一位客人对宴会部的副经理说的一句话，“你们的员工的品德有问题。”这是一个严重的问题，影响了客人对酒店看法，直接影响酒店的声誉。宴会部的员工粗言秽语泛滥，他们的言语和行为可以说有点下流，不过他们的门面工夫做得比较好，但并不能保证永远不出问题。我个人认为，酒店员工的品行是非常重要的，虽然这也是一个个人问题，但在工作中就代表了酒店的形象。因此，中酒

应该加强员工的品德修养方面的培训，努力提高员工的综合素质。

### 3、就业展望

实习让我提前接触了社会，体会了工作的辛酸和乐趣，学习书本上学不到的知识，认识当今的就业形势，并为自己不久后的就业有新的思考和新的看法，让自己有机会调整自己的就业心态和就业计划。实习实际上就是一次就业的演练。经过实习，应该对自己的能力和爱好有更加深刻的认识，也知道了自己的缺陷，应该在不断完善自己的同时为自己的就业目标作准备，绝对不可以眼高手低，必须作好接受挑战的心理准备。

## 四、实习想法和建议

### (一) 实习想法

本次实习给了我一个很好的了解社会的机会，是真正踏入社会前的一个重要的台阶。弱肉强食，适者生存是一直无法改变的生存原则。想要获得成功，就必须比别人更加努力。这次实习遇到了很多以前从来没有遇到过的问题，看到的，听到的，体会到的，实在是太多，太多了。但通过这次实习的学习与锻炼，我无论是在心理还是思想上都得到了很大的进步。

酒店业是一个强调团队合作精神的行业，需要员工的互相合作，部门间的互相配合，任何一位客人需要的服务都不可能由一个人来完成。从客人进入酒店的那一刻开始，我们就开始为他服务，直到他离开，任何一项服务都离不开各部门的沟通和合作。

在中国大酒店我感受最深的是它并不能做到人尽其能，物尽其用。我了解到中酒长期都有实习生和帮工，酒店的人力资

源非常充沛，甚至是过多了，但酒店的管理人员好象并不重视这个问题。还有酒店的从业者素质参差不齐，学历比较低，员工的工作经验都比较丰富，但宴会部的员工都比较年轻，而且素质都比较差，粗言秽语泛滥，虽然部门的高层管理人员知道存在这个问题，但并不引以重视。中酒的团队精神比较强，部门间的沟通和联系比较畅通，工作起来比较顺利，能够更好地为客人提供满意的服务。

我觉得酒店管理的核心应该是建立客人和员工的“满意均衡”，只有员工处在满意愉悦的状态才能为客人提供最优质的个性服务，赢得客人满意和再次光临。酒店要多提供员工培训机会，使员工的服务更加熟练化、标准化、规范化；特别加强员工素质培养，树立良好的服务形象；要有合理的薪酬制度，这是对员工工作的认可和生活的保障，也是提供优质服务的的前提。员工满意是客人满意的基础。

## (二) 实习建议

### 1、对学校的建议：

这次实习从找单位到实习我的体会都很深，在找实习单位时，我发现大多数单位都乐于接受实习期限半年以上的学生；实习中我也发现实习单位对实习期限不同的实习生的态度是截然不同的，而且实习期限长也可以找到比较好的实习单位，也能进行更加系统和深入的锻炼，更有利于就业。所以我建议系里应该延长实习时间，最好把毕业论文和实习的时间调换，让我们的实习可以直接与就业挂钩。对于我们系而言，实习时间延长了，更容易找到五星级的酒店；毕业论文和实习的时间调换了，我们可以直接把找实习单位变为找工作单位。这样对学校和学生都是利大于弊。

### 2、对酒店的建议：

对酒店员工素质普遍较低的问题，我觉得酒店应该建立合理

的员工招聘制度，提高酒店的入职门槛，才可能发掘有才能有素质的员工。这就可以使本身良莠不齐的人力资源状况得到改善，整体素质提高了，员工积极性提高了，工作效率才可能提高，酒店收益才可能最大化。酒店的人力资源部应该建立合理的员工培训制度，加强员工道德修养，印发一些培训资料和酒店信息资料供员工传阅，最好建立理论学习与实际操作相结合的培训制度。

## 五、参考文献

文件：中国大酒店实习培训资料

## 六、致谢

感谢我们旅游管理系的所有老师，感谢老师的教学为我们的专业学习打下良好的基础，感谢老师们为我们介绍经验，给我们进行心理辅导，为我们提供良好的学习环境和氛围。

感谢中国大酒店给了我这次实习的机会，提供了我学习之余提高自己能力和实践经验的机会。感谢宴会服务部和丽廊咖啡厅的所有领导和同事给我的帮助，感谢在中国大酒店照顾和帮助过我的所有人，感谢他们让我实践的同时还获得良好的人缘，让我学会做人做事。

感谢一直抚养我的父母，没有他们的细心培养，就没有今天的我，感谢我的父母一直以来对我的支持，关怀与爱护。我将会用我的一生与成功来回报他们的恩情！感谢在背后默默支持和关心我的亲人和朋友，有了他们的支持，让我有了更大的动力去奋斗，今后我一定会更加努力，一定会在自己的工作岗位上做出成绩，让他们为我而骄傲。

转眼间，来到东莞这个陌生的城市已经有了十七天了。从十九号正式上班开始，也有十二天了。也说不出心里有什么滋味，感觉就像是打翻了五味瓶，什么味都有。

我记得当我们在十一月十二号下午三点多钟踏上武昌开往深圳的k555次列车的时候，心里是很激动的。因为我们踏入了社会，要经历社会的洗礼。

实习之前，我们都充满了憧憬，憧憬着我们的实习酒店的工作环境，憧憬着我们会在哪个部门工作，憧憬着我们的未来。然而，憧憬是美好的，现实是残酷的。当我们真正的走上工作岗位的时候，我们的激情就慢慢的被打磨殆尽。

刚来到欧亚国际酒店的时候，感觉还不错。酒店还蛮好，环境也不错。住宿和伙食都还不错。员工的脸上时常挂着笑容。感觉还蛮好的。

从十四号开始，经过三天简单的培训，然后休息了一天。我们在十八号那天分岗位了。根据我们自己的意愿以及部门的需要分岗位。我被分在了中餐厅传菜部。做传菜员。

十九号上班的第一天，我们八点半准时到传菜部报到。报到之后，领班就带着我们几个实习生参观厨房、皇朝轩中餐厅以及所有的vip包房。让我们熟悉一下，我们将要工作的环境。他还仔细的在纸上把厨房的布局、vip包房的位置以及皇朝轩中餐厅所有的台号都给我们标出来，让我们把这些都好好的记下来。领班还教我们认识点心房里的点心，认识配料。最后他把哪些点心需要配什么配料，哪些菜需要配什么配料都写到了纸上。写了三份，我们三个实习生一人一份。当时，我们就感觉，这个领班，人挺好的，对我们很照顾，给我们的帮助也很多。那天上午，他把作为一个传菜员需要掌握的东西，都告诉了我们，让我们记下来。当时，我们就一个感觉，传菜也有这么多东西要学呀，要记得东西好多呀：各种各样的点心、厨房的布局、点心与配料的搭配，菜与配料的搭配、各种各样的配料等等。

刚开始做的时候，我们都把领班写给我们的那张纸放在口袋里，送点心或者是传菜的时候，都拿出来看一下或者是向老

员工问一下，看是否需要加什么配料。现在十二天下来，我们也都慢慢的熟悉了。

刚开始上班的时候，就一个感觉“累”。每盘菜的分量不多，只是那个盘子都是瓷的，又特别大，每个都特别重。汤碗就更吓人，一个汤碗加上汤，有二十多斤，端着特别重。第一天上班后，感觉胳膊都要断了，腿也软了，脚也磨出了泡。晚上下班回到寝室，就只想睡觉。上班的头三天，都有这样的感觉，还不适应嘛。三天过后，这种感觉就好了一些，因为慢慢的适应了。现在十二天过去了，已经慢慢的习惯了。除了每天感觉有些累，其它的都还好。估计还要一些时间去适应吧。每天都做着同一件事，时间久了，确实感觉有些枯燥。

不过在传菜部，感觉那里的同事都还蛮好。我们刚来，还不熟悉，他们对我们都还挺照顾。我们遇到什么问题，他们都及时的给予我们帮助。传菜的时候，他们都拿那些大的，重的，把那些小的，轻的留给我们。我记得有一次，我去端一碗汤，一个比我还要瘦小的同事把我推开，把汤端走了。当时，我心里真的很感动。真的很感谢那些同事，谢谢他们给我们的帮助和照顾。其实，和这样的同事在一起工作，也是很幸运、很幸福的事。我们也没有什么好抱怨的了。因为抱怨解决不了任何问题，只会让自己增加更多的烦恼。短短的十几天，我们就成为了朋友，成为了兄弟。现在，我们所要做的，就是努力工作，累，大家一起承担；快乐，大家一起分享。

## 机械设计制造及自动化实践报告篇二

### 一、工作资料：

我在这次暑期专业实习中，所找到的是位於桃园县八德市广兴路的中郡股份有限公司。这家公司做的是水阀门，其中大大小小直径的水阀门都有，小则经过一般家庭用的1.5英寸；大

则有自来水场用的49英吋大水阀门. 然而整个制造的流程大致分作为将阀体加工, 再依照不一样大小的阀体进行不一样孔径之钻孔, 接著再组装适合其组装之配件, 组装完成进而进行试压, 喷漆, 品检等.

这两个月来原本我所分配到的是有關於车床的工作, 虽然以前在大一时曾在接触了快一学期的车床, 对这一类的工作也不算陌生, 可是對於车床的熟练度和精确度并不是一时间能和在工厂中已熟练的师傅相比, 所以公司基於这方面的考量和出货的速度所以最後被分配较为简单容易的组装配件工作.

而我组装的工作通常是进行前一天的进度或是被分配组装不一样大小的阀门, 而大部份是以组装小阀门为主, 太大的阀门须要两个人以上来组装较为困难, 接著便是一整天下来的重复动作, 到了快下班时就是清洁附近环境, 且有一点跟学校工厂实习的时候一样, 零件必须要归到原本的位置, 第一次听到师傅这样交代时, 不禁感觉, 好像回到大一的时候.

## 二、学习:

在实习的时间内, 学到了很多在工厂的基本须知, 很多都是大一时就明白的; 只是在真正的工厂实习时得到了印证, 像是焊接时必需戴护目面具和手套, 铣床的话则要戴护目镜防止铣出来的金属屑伤到眼部, 还有除了在焊接以外的工作几乎也都不戴手套, 防止发生戴著手套被卷入机械当中发生更严重的伤害, 这些在大一时都是厂长和教师交代过的事, 而多出来的安全事项是因为在做阀门时有多出一道买方指定的喷漆程序, 所以必须戴上防尘口罩防止吸入过量飞尘导致一些支气管的职业病.

这两个月的实习大部份在於组装零件以及品管测试方面, 而以五英吋之阀做为以下试范, 而整个制造一开始到完成试压为止的步骤有:



阀体加工:一开始拿到的阀体仅是一个一个尚未加工的铸铁(应买方要求会有不一样的材料如:黄铜, 不銹钢等为多), 经过车床, 铣床, 抛光并钻孔後成为可用的阀体.

阀门加工:将阀门至於磨床加工研磨以防与阀体接触面不够平整使成品效果不佳.

组装前确定;将阀杆插入阀体确定钻孔适当使阀杆与阀体接触密合.

进行组装:

(1)将阀门放入阀体.

(2)取阀杆置入阀体并在阀体与阀门间放上华司, 效果如同垫片.

(3)在两阀门中间放上一个扭力弹簧(应阀之大小而放置数目不一样)

(4)在阀门上方再放上一根阀杆以防止阀门破坏.

(5)在阀体两侧阀杆的边端放上螺丝并在螺纹间挤入缺氧剂, 目的在於使锁上螺丝时让螺丝与螺孔接触致密不漏气, 缺氧剂目前也常以一个叫pipethreadsealingtape的带子来代替, 效果相同, 只是不一样於缺氧剂的地方是不需等候三十分钟就能够直接进型下一步品管测试.

(6)等候三十分钟并擦掉多於的缺氧剂後面便完成.

5品管测试:在阀门完成和出货之前都必需进过这一道过程, 算是最另人紧张的部份, 只要经过不了测试则产品就不能够出货并且一切就重来, 一开始将被测物放於试压机中并於阀下方开始灌气加压, 在阀体上淋上类似肥皂水之有色液体;一

切完成後开始洩压，若压力直到0.5kgcm还没露气或是起泡的话则经过测试。

### 三、自我评估及心得感想

在这一次的暑期专业实习当中，觉得自我的表现还算称职，虽然一开始刚到一个陌生的工厂感觉不像在学校来的自在，对每一件事情都必须相当的仔细观察和学习，很多教师傅的经验都不是课本上的理论所能够学到的，让我不禁有种读万卷书不如行万里路的感觉，虽然师傅们并没有学过他们自我任内工作的一些原理理论，对於车床铣床研磨的破坏方式他们并不能说个所以然，但却能凭著他们满脑的经验和满手的技术来做出一个个大小相同而相当完美的成品。然而我虽然了解这些机器的工作原理，但对於每台机器亲手下去操作起来，却没有他们来的精确和果断，要是每个阀体让我来车床研磨的话，公司可能不旦出货延迟事小，被买方退单事大，到时可不是像学校一样错了再来就能够解决问题。

经过两个月工厂的洗礼，虽然每一天都做一样的重复动作，对於组装这样的工作似乎有点割鸡用牛刀的感觉，在组装的过程中一开始觉得很好玩趣味，跟小时候在组装乐高一样也没什麼危险性，一步一步照著做就能够完成一项项任务。但过了一个礼拜，对於整个组装的过程和困难点已慢慢驾轻就熟时，一向重复相同的工作使的整个过程变的相当无趣，可是在这一向重复同样的过程当中，也让我感受到在社会赚钱的辛苦，虽然父母并非从事相关这样的事业，但可想而知等到走出学校进入社会时，一切都要靠自我，赚钱也并非如想像中来的容易。然而每一个工作也是一样，从生疏到熟悉，从新鲜充满挑战到进行相同的程序而感到无聊，但也因如此慢慢培养对自我内心的一种恒心与毅力，在工厂实习了一个礼拜左右之後，内心的成就感已不是因为装了一个我完全自我组装的成品，而是到了下班看到自我今日已做成的所有完成品。

在这两个月的实习过程也体会到如何一步一脚印去学习任何

东西，在学习的过程中绝对不能刚学会如何走就想著如何去飞. 学校的学习科目也是如此，基础观念是每个教师刚开始教学每个资料时第一个讲的地方；也是最最重要的地方，虽然基础观念相当简单，而以前我却常常忽略了这部份而往往只去计算後面的应用问题，这样反而得到了反效果，就算问题最後解决了也未必发现问题的来源，生产一个水阀门更是如此，很多生产的制程都必须按照步骤来做，不能旁门左道想要偷懒走捷径，不然到了试压冲气的那一环便无法安全过关. 也不能因为每个阀体的大小差不多相同就不去测尺寸是否过关，一旦为先量测而直接制造，等到了出货而与买家的尺寸误差过大，那麽就必须理解退货和重做，那时不只是有种赔了夫人又折兵的感觉，更有种怎麽赶工都赶不完一波为平一波又起的感觉，基础的重要，重视每一个环节，尽管容易也不容忽视，产生问题往往不是在最困难的地方，这是我学习到最深的地方.

去了暑期专业实习之後，生活不像在大学时一样不规律；每一天都很晚睡又很晚起床，每一天一大早就需要出门赶著去工厂，下了工又很狼狈的回到家里，到家里时已经累的没有力气再去上网，生理时钟回到了正常，整个身体都好了起来，也让我更加珍惜放假的日子，因为这是唯一能够让自我心境放松的时间，而不像以前一放假就是睡大头觉.

#### 四、对系上的提议

专业实习对不管是毕业後要继续升学或是就业的同学来说，都能给我们不一样的感受，能在大学四年的日子里抽两个月的时候让平时学习一堆理论的我们能有个时间去沉垫并学习如何去实地操作并了解学校以外的社会是什麽样貌，如此能让我们提早明白社会的需求和对以後走出学校能对心理能提早建设而不是茫然不知. 学校能给我们这个机会让我们自我去外面找公司并实习两个月，虽然有点半强迫，但最後的结果却让人很满意，外面的世界虽然紧绷，但并没有像完全不明白前想像来的恐怖，也让剩下不到一年的大学生生活里让人能

更了解自我的人生方向，而不是一味的去往某个方向冲，我想经过了这两个月，对于未来几个月的日子，自我的规划方向也更加地明确。

## 机械设计制造及自动化实践报告篇三

20xx年09月07日，我有幸来到国电联合动力(连云港)技术有限公司来实习。作为一名即将毕业的学生，我能够在这样的公司里实习，我感到非常的荣幸。这是第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，开始与以往完全不一样的生活：每天在规定的时间内上下班，上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事。凡事得谨慎小心，否则随时都可能因为一个小小的错误而承担严重的后果，再也不是一句对不起和一纸道歉书所能解决的。

从学校到社会的大环境的转变，身边接触的人也完全换了角色，老师变成老板，同学变成同事，相处之道完全不同。在这巨大的转变中，我感觉到彷徨，迷茫。不过，经过慢慢的适应，自己也就同办公室的同事，也可以说是各位哥哥、姐姐们都打成一片了。也许因为我年龄小的原因无论在工作上还是在生活上，大家都很照顾我。在工作上，如果我遇到有不会的东西，请教他们，他们都很乐意的解析给我听和教我。实习时间虽然不长，但是我从中学到了很多关于做人，做事的知识。在生活上，他们对我嘘寒问暖。如果我遇到什么烦心的事，他们也会耐心的听我唠叨并给我鼓励和支持。

我实习被分配到人力资源部，主要工作就是带人体检，整理体检报告。几乎每个星期都会有人体检，如果忙的时候每天都有。每天都要在外面跑，体检完后还要检查下看他们的体检单看有没有漏查的，而且要回答他们已经问过几十遍的问题。因此，这项工作不仅需要吃苦耐劳的精神还要有耐心和细心。

档案这块也我做过一段时间，管理档案是一个工作量非常大

的工作，首先要把他们的资料收齐并集中装在一起，然后给他们建电子表，再把他们编号放在柜子里。特别重要的是这是我公司每个员工的档案，是绝对不可以随便泄露出去的。

在国电实习的这段时间里，让我体会到做事的艰难。以前什么事都没做过，在家只知道饭来张口衣来伸手，经过这次实习，我明白了两个道理：

- 1、做任何工作都要积极、主动、认真负责；
- 2、要不怕辛苦、不怕困难。

最后，非常感谢学校国电联合动力给了我这次难得的实习机会。这次实习让我拓宽了视野，增长了见识，体验到社会的竞争残酷，为自己以后的工作积累宝贵的经验。所以，今后我会更加努力，不断丰富知识，不断积累工作经验，不断提高工作能力，争取做一个对社会有贡献的人。

## **机械设计制造及自动化实践报告篇四**

在经济飞速发展的今天，报告的使用频率呈上升趋势，写报告的时候要注意内容的完整。那么你真正懂得怎么写好报告吗？下面是小编收集整理的设计制造及其自动化专业实习报告，仅供参考，希望能够帮助到大家。

本次实习是面向生产实际，通过走向社会和生产第一线，了解一般机械零件的加工过程、工艺方法、加工手段；我想实习现场的一些设备和加工方法也许会用到我们从前学到的一些基本理论，我会认真地去理解和思考，按老师提供的一些知识点和要求内容去发现问题和寻找答案，认真学习工人师傅的爱岗敬业精神。通过这次生产实习，使我有机会接触和了解机械制造行业的一些实际知识，通过实习，也使我了解各类机械加工设备的特点和使用，为后续课程的学习打

下基础。此次实习我们要达到以下几点：

1. 通过现场参观与调研，了解某一产品的机械制造生产过程；
3. 了解机床典型零部件的装配工艺；
4. 了解机床、柴油机的结构特点及装配工艺；
5. 了解一般刀、夹、量具的结构及使用方法；
6. 参观工厂计量室与车间检验室，了解公差与测量技术在生产中的应用；

根据实习单位的具体情况，结合实习企业的具体工艺和设备制定实习具体内容和方案。可考虑选择下述几个方面的内容：

1. 机械制造的生产过程：了解工厂的主要产品的整个生产过程情况及生产中的主要工艺文件（如机械加工过程卡片、机械加工工序卡片等）
2. 箱体零件的加工：了解某型号机床箱体、箱盖（或柴油机机座、机体、活塞）的机械加工方法，并记录其工艺过程。分析箱体零件加工平面与孔系的主要加工方法。
3. 轴类零件的加工：了解机床主轴、传动轴（或柴油机曲轴和凸轮轴）及

其机械加工工艺并记录其工艺过程。了解某道工序的具体加工工艺（技术要求，刀、夹、量具，切削液等）。

4. 齿轮加工：了解齿轮的机械加工工艺，并记录其工艺过程，分析滚齿、插齿加工的运动及特点。结合工厂的参观，简述磨齿、珩齿、剃齿等的齿轮精加工方法。

在经过负责人的介绍，在工业生产第一线（各种机械厂，比

如三一重工、徐州重工，还有一些汽车制造厂）从事机械制造领域内的设计制造、科技开发、应用研究、运行管理和经营销售等方面工作，发动机设计、机械设计、模具设计、设备维护、生产管理、销售等。发展方向可以是：

1、设计车间—夹具设计—车架设计—车型负责

2、模具车间实习塑料模设计/铸造模设计

3、编程车间加工中：而且他还曾提到众多企业人才匮乏，特别是生产一线懂工艺、会操作、能创新、善管理的高技能人才，严重制约经济的发展与壮大。企业普遍认为，毕业生普遍期望值高，对在企业中从事一线操作不安心，基本在一年到一年半时间里就跳槽，对企业的正常生产造成影响，同时对企业和毕业生个人的发展都产生不利影响。相对于90年代的毕业生来说，这些学生基础知识掌握较弱，工艺实施能力不强，缺乏通过查找资料解决实际问题的能力。证书多但实用性差，缺乏吃苦耐劳精神。

根据实际情况，我认为必须在机械制造与自动化专业教育教学工作中加强如下的环节：

1、专业调研常抓不懈。利用校友资源，探索校企合作的新机制，制定完善的人才培养方案。

2、保证学生能尽快地满足岗位需要的原则下来设计基础知识和能力结构。总体要求学生具有宽广的基础知识，能从事生产一线机械加工、工艺实施、机电设备维修等岗位。

3、抓好基础理论课和专业课衔接教学工作。

4、多渠道的开辟学生的实习途径。应进一步加强校内外实训基地建设，深化与企业的合作，引进企业先进的加工工艺和企业文化，构建全新的面向工学结合高职人才培养模式的课

程体系，研究确定并完善基于工艺实施工作过程的实践主导型课程体系的主体架构。

5、引入企业高技能人才作为兼职教师。进一步加强对先进制造技术方面内容的教学，如现代制造技术、数控加工技术□cad/cam□pro/e或ug软件应用等。

6、提高毕业生的外语、计算机水平，以更好掌握数控机床性能，熟悉操作，适应外资企业要求。

7、开设相应的企业管理管理类课程。企业对所招收的高职毕业生有较高的期望，希望他们具备一定的车间综合管理能力。故学生如掌握企业管理、质量管理的基本知识，则利于毕业生和企业的共同发展。

生产实习是教学计划中一个重要的实践性教学环节，虽然时间不长，但在实习的过程中，都学到了很多东西。

在实习的过程中，我对于各种加工机床有了更加直观的了解，通过现场观看各种零件在机床上的加工过程，我对《机械制造技术基础》上所讲的夹具、定位方法、加工工序、工步等概念有了更加深入的认识；我了解到大多数零件生产工序大致有两种，一种是最原始的手摇手柄定位加工，精确性不高，要求工人有很强的操作能力；另一种是数控控制，由设备自动控制完成的，操作者只是装卸辅助，但这个前提是操作者会操作机器。

实习中，我认识到书本理论知识与现实操作的差距，比如，在课堂上时说到自由度、刀具什么的都头头是道，可真正到了工厂里一问这个限定了几个自由度就蒙了，更别说辨认刀具了。但是，这也并不是说书本知识与实际生产完全脱节，在实习参观过程中，有好多知识都得到了体现。比如，我们在《机械制造技术基础》中所学的编制零件加工工序卡片，我在好多零件加工旁都看到了类似的卡片，和所学的差不多。



另外，各种热处理方法也同课堂上所说的一致。

在实习中工人师傅也教了我们一些宝贵的经验。比如，在涉及到斜度计算时 $\square 1\text{mm}$ 上角度 $1^\circ$ ，长度差 $0\square 0003\text{mm}$

这次实习，使我受益匪浅，通过实习，我认识到我们应该将课本与实际实习结合起来，通过两个课堂提高自己的能力，使自己更好的掌握所学知识。在实习中我对机械设计制造及其自动化全过程有了一个完整的感性认识，学到了生产技术与管理、加工设备及车间布置等方面的知识，验证、巩固、深化和扩充了所学的课程的理论知识。而我对生产实习的目的也有了更进一步的理解，我会认真的把实习的知识运用到我今后的学习当中，从中获取有帮助的知识，更好完成后续课程，并且把知识和学到的理论经验运用到我今后的工作中，它是我在学习生涯的一笔宝贵的财富！感谢指导老师和工厂师傅和技术人员给我们提供的这次机会，我会在今后加以实用，争取再创新，在社会的技术领域做出贡献。

企业认为毕业生在本专业知识方面知识基本恰当，一般能基本满足工作需要。但是对本专业来说，学生的专业知识还是有待加深加强的。另一方面沟通协调以及团队合作精神也是很重要的，特别是现代企业非常注重合作意识培养，本专业毕业生在这方面有一定的欠缺。外语能力、人文素质、组织协调方面，学生仍存在较大的差距，主要是很多学生在校的培养和自我养成方面不够。此外，在解决问题和创新能力上还是存在着很大的不足，对于不断发展的现代加工企业，特别是中小型企业的员工来说，创新能力是必不可少能力之一，所以在校期间需要加强学生以上能力的培养，当前的课程体系有待进一步改进和完善。

这也是第一次正式与社会接轨踏上工作岗位，起头与以往完全分歧样的糊口。天天在划定的时刻上下班，上班时代要当真准时地完成自己的工作使命，不能轻率对于了事。凡事得谨严小心，否则随时可能要为一个小小的错误承担严重的后

果支出巨年夜的价钱，再也不是一句对不起和一纸报歉书所能解决。

工作中我发现做任何事不能单蛮干，应合理应用各类常识来解决问题，同时也要注意团队合作。任何一个厂都有一套严酷慎密的出产系统，在系统中每个环节都是紧紧相扣，每个环节的工作人员都应该严酷遵守规章轨制。年青不是用来挥霍的，而是我们拼搏的成本。我不想无所作为终了今生。我想有个幸福的家庭和人生。所以我会一向朝着我的方针走去。连结一颗积极进取的心，相信“苍天不负有心人”

## 机械设计制造及自动化实践报告篇五

4月初，通过老师介绍进入了国内一家知名新媒体公司实习，为期三个月，但因为家里的事情临时推出，所以只实习了两个月。这两个月有一些心得体会是上学期间所没有经历过的。

我是幸运的，因为有一个善良友善的主管带我，我主要负责证券板块一个手机客户端的内容编辑，通俗一点就是证券手机早晚报。我负责泛财经的内容。刚开始的时候主管给我讲解了各个板块的风格以及内容来源。之后就直接上手了，而指导工作采用qq联系。第一天很难进入状态，因为先忙了一阵入职，有了门禁卡的那一刻觉得自己很有感觉，仿佛真的长大了一样，想尽力表现的职业一点，干练一点。什么事都很努力，同时也很着急，因为自己编排的内容总是风格诡异，不是很准确，主管很耐心，总是细致的纠正我的错误并给我有用的建议。

新媒体的同事气氛还算和谐，大家都是完成自己的工作，没有太多的利益纠纷。我主动找到了其他几个实习生，和她们一起吃饭，交流，向她们咨询很多业务问题。她们都是很优秀的人，年轻人谈谈学校谈谈糗事让我很快就融入了她们的圈子，这也解决了我心头一大患。这让我知道，主动伸出你

的手就会有好朋友，迈出一小步也许会让你健步如飞起来，因为在朝九晚五的生活中，有几个可以一起吐槽的好姐妹会让你的压力小很多，实习后我们也成为很要好的朋友，这是我最大的收获！

第一个星期的工作主要是负责找到合适的内容，既要符合网络安全的标准又要贴和栏目风格，同时还要吸引人们有点击的欲望。这样的三项指标看似简单，但对于我这样一个菜鸟却是很难。每天上班在地铁上会看一些证券基础知识，熟悉各种专业词汇，提早半个小时到公司，开始大量浏览新闻，观察和总结各栏目的内容风格，查看点击量，8点的时候主管会叫我面谈，总结一下前一天的工作和反馈。闲暇时间我也会积极询问其他实习生，听取建议。三天后我已经可以掌握负责的栏目风格，找到的新闻也基本符合主管的要求。而第二个星期则进行标题的提炼，必须掌握在13个字以内，这让我痛苦了很久，因为我常常是难以取舍，都是重点，哪个都想放在标题吸引眼球，于是主管常常因为我超字数而发来修改建议，qq的头像频频闪烁，这让我挫败感很强。但经过一个月的训练，终于可以安心的坐在椅子上，淡定的工作着。

在熟练之后，就会进入疲劳期，开始有大量的时间空闲，我也庸俗的进行了小范围的看视频活动，又一次被主管看到了，就委婉的批评了我，当时我意识到自己入职时的豪言壮志都被疲劳期磨没了，于是凡是遇到空闲时间就去看“一直特立独行的猫”的博客，她会讲一些职场的故事，很有借鉴意义。疲劳期我向主管提出可以多分担一些工作，主管很友善的教授了我photoshop，让我做一些很简单的图，虽然大多数都没用过，但是让我感觉自己是在进步的，在一个月后我撑起了负责项目的半边天，主管和另一位同事就有时间制作专题，这让我有了更多的成就感，至少有一种我是主力的感觉！持续的打鸡血是克服职场疲劳的好办法，我们不可能一直热爱一个行业或者一个工作，总是会厌烦，总是会疲倦，那么找到新的突破点，找到新的可学习的地方，找到新的成就感，就会持续的带来能量，度过疲劳期。

在短短两个月的时间里，我交到了三个好朋友，收获了珍贵的友情；完成了手机报二分之一的工作量，收获了工作经历；得到了上司的认可，收获了职业满足感。唯一的遗憾是离职时太匆忙，没有完成自己的责任，也没有来得及和主管吃一顿告别餐，在这里非常感谢他的照顾，感恩！