

# 最新城管工作总结(大全10篇)

围绕工作中的某一方面或某一问题进行的专门性总结，总结某一方面的成绩、经验。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编为大家收集的总结范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 城管工作总结篇一

xx年城管办工作在办事处领导班子的正确领导下，在各社区委主任的大力支持下，全科人员坚持“以人为本，求真务实”的工作思路，共同努力圆满的完成了全年的各项工作。现将全年工作总结如下：

清冰雪工作一直是我科主要的工作之一，负责10条主要街路的清冰雪工作。按照“当日下、当日清、当日净”的工作要求，城管办的同志以雪为令，无论是每天下班以后，还是周末休息时间，只要下雪，城管办的同志都会第一时间组织人力、物力清雪。全体同志不畏严寒和辛苦，起早贪黑，有时早上五点就开始清雪，有时工作到第二日凌晨。今年共清雪13场次，雇用人力1500余人次，车辆120余辆次。耗资15万余元，我办事处的清冰雪工作得到了上级领导的肯定，荣登哈尔滨市清冰雪工作红榜一次，为地区居民出行方便做出了极大的贡献。

### （一）庭院环境卫生整治工作

为深入推进治脏、治乱，消除冬季不洁痕迹，改善我地区环境面貌，自2月19日至4月20日，香大办积极开展xx年春季环境卫生整治工作。由城管办具体负责，组织、协调各社区，对辖区54个自管庭院、47个物业管理庭院、4个平房区共计105个庭院及卫生街沿线的路面积雪、冰（雪）堆、垃圾堆、残土堆和卫生死角进行了彻底整治。在整治期间，城管办全

体同志没有休息一天，一直战斗在第一线。购买镐、锹、扫帚等工具，雇用铲车3台，挖沟机1台，雇佣人力1157人次，组织机关干部、社区委主任、部分居民、社区志愿者及低保人员1035人次，耗资10万余元。由于二月份的天气原因，白天路面积雪融化，晚上结冰，久而久之形成冰溜，加上庭院内的各种设施设置不规则，有的道路坑洼不平，加上居民乱摆乱放的杂物太多，很多地方铲车不能作业，只能靠人工用小铲和镐一点一点清理，既费时，又费力，而且有时刚刚清理完庭院积雪，紧接着就下了一场雪，造成反复清理。由于今年整治行动的时间比往年提前了一个多月，冬季形成的冰包、垃圾堆等尚未融化，给清理工作带来了极大的困难，很多地方只能雇用铲车、挖沟机进行作业。卫生街一带由于平房众多，室内没有下水，居民产生的垃圾都往街面上和9栋楼与10栋楼之间的空地上倾倒，形成了7个大的冰包。我科多方联系，雇用1台挖沟机进行作业，历时5天完成清理。但没过多久，又形成了新的冰包，只能重新清理。在这样的情况下，我地区共清理出残土、残雪垃圾1800余吨。对辖区楼体和442个楼道的残纸残标及小广告进行了粉刷和铲除，共清除了3000多处。所辖地区卫生做到无一处死角，经城管局检查验收，达标率100%，我地区的环境卫生得到了彻底地整治。

## （二）环境卫生日常管护工作

在此次的整治行动的基础上，我们更加注重长效管理。加大卫生保洁力度，保持整治成果。今年七月，我们将庭院日常保洁、养护纳入社区管理，制定《香大街道办事处社区环境管理考核实施办法》，并与各社区签订《城市管理责任状》，成立考核领导小组，对各社区的环境卫生情况实行周检、月检及年终综合评比制度。对发现的问题及时下发整改通知单并记录在案，以此作为年终评比依据。在此基础上，加大资金投入力度，增加4名保洁员，并从社区抽调1名卫生主任担任专职保洁队长，对庭院日常保洁、清扫实行监管。同时城管办每人包保一个社区，对社区卫生实施监管。各社区也实行包保制度，将责任落实到人，做到每条街路有人负责，每

个庭院有人监督。在此基础上，动员地区低保人员协助监督庭院卫生，做到发现问题及时解决。在每个庭院放置数个垃圾桶，方便居民丢弃垃圾，并要求保洁员做到产生垃圾及时清理。每周开展一次义务劳动，特别是在“哈洽会”期间，放弃休息时间，每周六对辖区庭院进行一次大扫除，清理生活垃圾和乱摆乱放等杂物，努力保持良好的卫生环境。在做好自管庭院卫生管理工作的同时，为提高整个香大地区环境卫生质量，我们今年加大了对各物业公司负责清扫的庭院、楼道的监管力度，与其经常沟通，及时指出不足，督促其改正。

今年共迎检60余次，受到了上级单位及领导的好评。

### （三）庭院改造工作

我办事处共有36个自管庭院（其中24个庭院为整体维修，12个庭院为局部维修）、26个物业庭院（均为整体维修）被列为裸土地整治庭院，为配合庭院改造，以我办事处为主体，联合执法局等部门对辖区庭院内的私建滥建开展了拆违工作。由于涉及百姓利益，拆违工作很难开展。城管办的同志挨家挨户进行走访、动员，将庭院改造政策及改造后带来的益处向居民做宣传解释，做居民的思想工作，一次不行就二次、三次。在城管办全体同志的努力下，居民工作最后全部做通。共雇用铲车3台次，人力35人次，耗资1万余元，拆除了司徒街7号院里的53个煤棚子、香顺街31号院里的1个棚子□xxx67号院里的3个活动板房、消防胡同10号院里的1个自行车棚，为庭院改造工程做了前期准备工作。目前，62个庭院已全部改造完毕。

### （四）楼体粉饰工作

从4月23日开始，我办事处辖区楼体粉饰工作全面启动。我办事处负责推进的需粉饰楼体共计93栋，其中粉刷30栋，水洗63栋。为了此项工作能够得到彻底地贯彻落实，办事处经

常召开专题会议，通报楼体粉饰工作的进展情况及存在的主要问题，以及下一阶段的工作重点，对下一步工作进行部署。采取班子成员包科室、科室包社区，社区包庭院三级联动机制及“日报告”制度。采取各科室、各社区互评的方式，将此次整治结果做为年终考核依据，有力地保证了楼体粉饰工作的正常开展。

从23日开始，城管办全体同志放弃休息时间，和社区主任一起对各责任单位进行走访，逐步推进，下达《清洗粉刷通知单》。在推进过程中，由于种种原因，辖区内多家驻区单位迟迟不动工，严重影响了我地区楼体粉饰进程。为解决这一问题，6月x日，由街工委书记杨晶、办事处主任尚慧斌、办事处副主任闫冬带队，对辖区楼体尚未粉饰的责任单位逐一进行了走访动员，说明了楼体粉饰的重要性及完成时限等。到6月15日，粉刷、水洗楼体已全部完工，完成率100%。

今年加大了市场的管理力度，力保市场的繁荣稳定。进一步完善市场的各项规章制度。开展创建“平安市场”活动，进一步完善各项运行机制，提升长效管理水平，推行“严格管理与热情服务并行”的市场管理的新举措。重新用油漆划线，做到摊位经营不越线，保证了顾客通行畅通。设立了公平秤，保证了顾客的利益不受损害。为保证摊区环境卫生整洁干净，要求经营食品类业户在摊床下铺设五彩布，设置垃圾桶。为避免影响交通安全，我们严格遵守早市、夜市的撤市和入市时间。由于4个市场一直处于稳定、有序状态，卫生环境良好，司徒街市场荣登哈尔滨市市场摊区红榜2次，横道街市场荣登哈尔滨市市场摊区红榜1次。

今年在六个社区开展了节能减排工作，共对60户企业和4000户居民开展了节能减排宣传和推广工作，成果显著。各社区环保协调员对各自辖区内夏季露天烧烤、饭店、歌舞厅等扰民现象都能及时地消灭在萌芽状态，使百姓有一个舒适的生活环境。继去年横道社区成功创建成为环保宜居社区以后，今年轴承社区也参加了环保宜居社区的创建工作，目前正处

于审批阶段。

为防止汛期辖区内平房区域出现内涝，我们重点对卫生街区域做了摸排工作，特别是8月15日下大雨当日，办事处主任尚慧滨同志亲自带领城管办的同志冒着大雨到卫生街区域现场踏查。为防止旱厕倒灌，当场出资600元雇用人力、车辆抽出3车污水，有力地保证了居民的生命财产不受损失。制定《香大办事处防汛处置灾情事故应急救援工作预案》，成立五个工作组，购买了雨衣、雨靴及10000条编织袋、20立方米沙子等防汛物资，确保发生灾情事故时能够迅速有效的采取应急救援措施。

我地区共有4个弃管庭院，多年来，除了庭院的日常保洁由我办事处负责外，其它公共设施的管理、维护均无人负责，给当地居民的日常生活带来了极大的不便。为彻底改变这一现状，今年九月份，我们分别在通站社区、香站社区和香中社区成立了物业服务站，对弃管庭院进行物业管理。目前，物业站场地、管理人员、保洁员已全部到位，香大地区弃管庭院被弃管局面得以终结，实现了物业化管理。

我们每年春秋两季都开展爱国卫生月活动，今年特别加大了“除四害”工作力度。加强了宣传工作，使辖区居民“除四害”的重要性，放了灭鼠药12箱。在投放过程中，把每个投放点记录在案。全面开展了以居民庭院和地区单位为重点的除四害工作，对民厕进行了消杀。为40余个庭院、180家单位投放了鼠药900公斤，蟑螂药50公斤。成立检查组，对辖区内多家单位进行了检查。把检查中发现的问题及不达标处及时提出来，下达整改意见，促使其整改达标。通过此次检查为进一步做好辖区单位的环境卫生整治工作打下了良好的基础。

为了保证保洁人员工资正常发放，使我办事处的卫生管理工作正常运行，增加居民卫生费的收入，我们在对各社区收费情况进行调查摸底基础上，为进一步调动委主任收费积极性，

进一步提高收费率，制订了《居民卫生费奖惩制度》。对居民卫生费超收的社区和社区主任进行奖励。

今年我们开展健康培训7次，督促社区张贴了制作传板2期。组织了“无烟日”宣传。为了更有效地开展好健康教育工作，同时对所属的六个社区的健康教育工作进行指导和检查，六个社区共开展健康培训28次，宣传板12期，受到社区居民的好评。

在供暖期间，我们和委主任一起配合区供暖指挥部对辖区内的锅炉房和所有供暖单位进行了普查，对供暖有问题的单位进行了上报，对供热企业实施监管，处理供暖投诉200余起，为地区居民室温达标做出了一定的贡献。

今年春秋两季我们配合区防治高致病性禽流感指挥部，对辖区内六个社区的212只鸽子和34只鸡注射了禽流感疫苗。

我们对香大办事处所有的危险房屋进行了普查，共计查出危房17所，上报了建设局。

为了能切实的为百姓解决实际问题，我们设立了群众意见登记簿，对居民反映的问题进行登记，保证问题得到及时、有效的解决。全年接待群众来访15次，反映问题23件，已全部妥善解决。

城管办针对上半年工作中存在的问题，制订了明年的工作计划如下：

- 1、进一步加大收费力度，提高卫生费的收缴率。
- 2、采取积极的态度，为居民解决一些历史遗留问题。
- 3、抓好夏季防汛工作，特别是香站社区辖区内平房的防汛工作

4、进一步发挥物业站的作用，加大管理力度，实行专业化、一体化的物业管理。

5、坚持长效管理，加大保洁力度，保持环境卫生整治成果。与物业公司进一步加强联系，取得共识，使我辖区的环境卫生保持好，不反弹，使我辖区居民居住在宜人的环境中。

## 城管工作总结篇二

严格执法是依法行政的必然要求，文明执法是社会文明程度的重要标志，是建设和谐社会——构建和谐海口的重要组成部分。执法人员在执法过程中往往会遇到这样的问题：当一些商贩占道经营阻碍交通，执法人员文明执法耐心劝阻时，会有人说：怎么管的，没力度！而当执法人员严格执法，强制取缔时，又会有人说：这样执法太不人性化了！那么，严格执法与文明执法是对立的吗？在实际工作中我们应如何正确理解和把握两者的关系，既不偏离行政执法的运行轨迹，同时也得到广大市民的认可和支持，为构建和谐海口做出我们城管人应有的贡献，下面从三个方面谈谈个人粗浅的看法：

什么是文明执法？广义上讲就是执法文明，是执法依据、过程、结果三者文明的统一。执法依据的文明主要是指行政机关的职权是法定的，依据的法律充分体现了人民群众的意志。执法过程的文明主要是指执法过程的程序性和规范性，就是用体现全社会普遍遵守的准则和理念的行为和手段依法行政。执法结果的文明主要是指行政执法结果维护了法律的公平正义，并符合社会的价值取向。狭义上讲，文明执法就是指执法过程的文明，并特指具体行政行为。具体说，文明执法是指执法人员以人为本，依照法律的规定和程序，运用法律规范办理各种案件，坚持教育与处罚相结合，坚持严格、公正、文明执法，目的是让不懂法者懂法，让懂法者自觉守法。它要求行政执法人员真诚地为人民服务，为社会服务，真正体现行政执法人员全心全意为人民服务的宗旨。

严格执法就是要求行政执法机关依法行使职权，按照国家宪法、法律、法规的指导思想、方针、原则、标准和程序，正确的运用法律，保障国家法律的正确实施，做到有法必依，违法必究，执法必严。它要求一切执法活动必须尊重法律、遵守法律，依法办事，尊重法律的精神，理解法律的精髓，维护法律的尊严和权威。严格执法是一种原则的执行，是在工作职权范围内对违法者进行相应的处罚，以控制违法行为的发生。

严格执法与文明执法并不矛盾。严格的格就是法律，不可能存在法律规定之上所谓严的要求，否则就是过，就是不依法行政。严格执法本身就包含着文明执法，因为完全按照法律要求去执法，很难理解文明执法可以不依照法律规定执行，否则就脱离了执法范畴。强调严格执法并非不要文明执法，可以不择手段打击违法行为，强调文明执法也不是不要严格执法，可以置法律于不顾。在依法的前提下，两者是完全可以统一的，根本目的都是依法行政。

严格执法体现在两个方面：一是要求执法人员必须秉公执法，严肃执法，严格按照法律规定和程序办案，真正做到以事实为依据，以法律为准绳；二是要求执法人员必须尽职尽责，对发生的违法行为敢于纠正并依法处罚，不搞态度执法、关系执法、人情执法，做到见违必纠，纠违必罚，处罚有据。从这个意义上说，依照法律规定的权力和程序规范办案就是文明执法。严格执法不是粗暴执法，那种有法不依、执法不公、不按规定着装、仪表不端庄、语言粗鲁、行为野蛮、滥用职权吃拿卡要、乱罚款、以罚代管，甚至搞区域保护、以邪治邪，既背离了严格执法的精神，又违背了文明执法的基本要求，既不是严格执法，更不是文明执法。

要正确理解和把握文明执法和严格执法的辩证关系，必须克服两种错误思想：一是文明执法就是在遇到违法行为人时敬敬礼、教育教育、警告警告，不实行其他处罚，不采取行政强制措施；二是文明执法就是不能与违法当事人产生冲突和



对抗，以致于不敢采取暂扣物品等行政强制措施，以免被人认为不文明。其实文明执法固然要求执法者对当事人加强教育，减少处罚，但绝不是不辩违法行为的情节和危害程度，只教育、警告，而不进一步采取其他的惩戒或强制性措施。行政强制措施本来就是行政主体为实现行政职能而采取强力方法的行政行为。不采取强力来对抗当事人的不文明、不配合，行政强制措施就根本无法实施，行政执法就根本无法进行。只要程序合法，行为得当，这种行为上的冲突并不违背文明执法的本意。

## 城管工作总结篇三

一是严控违法违章建设。按照区委、区政府统一要求及相关规定，办事处加大对辖区范围内违法违章建设的查处和整治力度，严格控制违法违章现象发生。对居委会制定了违法违章建设责任追究考核办法，层层落实，责任到人，分户负责，坚持“早发现、早汇报、早制止、早处理”的工作原则，加大宣传力度，采取教育为主、以点带面的方法，先后制止了违法违章建设8处。

二是严格规范户外经营。坚持“服务民生、整体规划、长效管理”的原则，采取“一乱一策治八乱、一路一策整街巷”的措施，实行蹲守与巡查相结合的方法，取得良好效果。城管科与区域管执法突击队共开展治理“八乱”大的集中行动8次，没收流动三轮车22辆，拆除违章墙体广告7处，清理占道灯箱、广告牌匾70余块，规范报摊5处，整治店外经营62处，清理占道经营200余处，辖区面貌得到有效改善。

三是优化铁路沿线环境。今年我们进一步加大3520铁路沿线环境整治力度，拆除原有600平方米的临时建筑，清理垃圾80立方米，补植绿地1000余平方米，同时根据群众呼声，积极协调区域管局高标准建设了一处约3500平方米的集休闲、娱乐、健身为一体的便民活动广场，打造便民服务新亮点，有效提升铁路沿线的周边环境。

四是全面清理垃圾死角。今年在我们开展的清理无垃圾死角活动中，结合文明指数测评活动，城管科全体人员发扬吃苦耐劳的精神与社区居委会和环卫工人对辖区内居民院落，小区周边的垃圾死角进行了全面清理，共清理各类垃圾50立方米，营造了良好的辖区宜居环境。

五是全面修补破损路面。结合今年的文明指数测评活动，对辖区内各主次干道、居民小区内的路面破损情况进行了全面排查，对路面破损情况进行了分类统计，并积极协调区市政局修补破损路面5000平方米。

达到100%，满意率为98%。同时，在华联广场参加了由区热线办组织的市民热线宣传活动，现场为市民解疑答惑，受到市民的一致好评。此外，经过多方协调解决了槐苑小区残疾人无障碍通道的建设问题和营市东街多年来排水管道的堵塞问题，居民代表赠送了名为“疏通管道办实事，解除民忧众人赞”的锦旗，以表感激之情。

在今年的防汛工作中，我们本着“预防为主，全力抢险”的工作思路，采取早筹划、早安排、早预防的工作方法，在汛期来临之前，提早两个月重新制定了《防汛预案》，并重新组建了防汛突击队，对防汛器材进行了逐一检查，为辖区居民发放了《防汛知识手册》，同时对辖区内低洼地区进行了现场查看，确保防汛工作万无一失。

一是扎实开展环保工作。积极开展扬尘污染控制区创建工作，以凯旋新城建设工地为重点，协调督促其进行垃圾清理和遮盖围挡，对料堆进行覆盖。对道路每天定时洒水，有效控制辖区扬尘，进一步提高了辖区空气质量。

园小区补植绿地7000平方米，同时出动200余人次，对辖区内的树木进行了美国白蛾的药物消杀工作，进一步提升了辖区环境。

三是做好全民健康工作。今年我们按照区卫生局的工作指示精神，结合区爱卫会开展爱国卫生月活动的要求，联合第五人民医院参加了在赤霞广场举办的“珍爱健康，全民控烟”的宣传活动，向群众发放宣传单1000余份，增强了居民群众对控烟、戒烟的思想意识。并在辖区内医院、银行、酒店等公共场所张贴了禁烟标识。同时与区卫生局疾控中心在机车工厂开展了全民健康生活方式的宣传活动，进一步提高了居民群众对健康生活方式的理解与认识。

四是积极开展百姓城管活动。今年我们按照市、区城管局的工作要求，发动辖区单位和社区热心居民加入到百姓城管的队伍中，清理辖区垃圾死角，清除乱贴乱画，同时在绿园社区开展百姓城管义工活动，并在省体育中心加了济南市“体彩杯”百姓城管趣味运动会，营造了良好的社会氛围。

在下半年的工作中，城管科全体工作人员将统一思想，加强学习，提高认识，结合工作实际，进一步提高工作标准，积极创优，让科室各项工作再上一个崭新的台阶。

## 城管工作总结篇四

20xx年，我们社区在街道城管办和爱卫会的正确指导下，通过各方努力，有效地改善了社区环境，主要表现在以下几个方面：

上任半年来，在领导的支持、同事的帮助下。基本上完成了街道安排的工作任务。省、市、区里的每一次检查，我们都能够顺利完成。真正做到检查不检查一个样。对辖区内的大环境卫生、广告、喷涂、小招贴达到了日日清理，日日维护。

为营造一个整洁优美的社区环境，我们结合春节和四月爱国卫生月活动，对社区卫生死角、楼道堆放物等进行了全面整治，两次活动共清理垃圾12车。

河道窰井消杀工作也是定期不误的进行。

在春季，组织人员对辖区的树木进行修枝，消除了安全隐患。实行了社区网格化管理，进一步调整了社区干部区域划片管理制度，对所在区域每天进行两次巡查，定期召开网格信息员、协理员会议，对发现的问题及时上报物业，并及时整改。

定期以多种形式开展健康教育，利用黑板报、宣传橱窗等阵地为居民广泛宣传健康教育知识共6期，开展各类健教咨询活动5次，发放健教资料120余份。

对于垃圾房破旧改造问题，上面给了资源，“以桶代房”工作顺利进行，改造后比原先改善很多，得到居民的大力支持。

夏季的防汛工作，我们做到了应急预案齐全，组织机构完整，应急队伍精炼。无论发生什么样的紧急情况。都能够及时有效的做出反应。

夏季的防台风工作，我们也是提前修剪的树木，彻夜通宵值班，应对突发事件。

应对大范围的文明城市检查，我们定期制作板报、印制宣传单、组织宣传活动。并全力配合市、区、街道的每一次宣传活动。

针对社区中的家庭养鸡钉子户，我们积极做好他们的解释和劝导工作，目前，社区内无发现养鸡家庭。

对于灭鼠灭蟑螂工作，共发放鼠药蟑螂药3箱，有效降低了四害密度，为居民提供了资源。

对于井水的利用，定期投放小苏打，确保水源卫生安全，为居民节水清洗提供方便。

当然，这半年来，也有很多不足之处，在管理中还不够大胆和主动，还有经费不足，基础条件差，居民的素质还比较低，今后还应积极主动地和上级各部门协调，与各物管公司协调关系，争取辖区的城市管理和环境卫生得到更大的提高，给辖区居民营造一个优美的生活环境。这些不足，我们会好好的总结。在下半年里改掉这些不足。

## 城管工作总结篇五

在城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕我队中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这一年的工作生活，收获颇丰。我时刻谨记“人人都是文明城市创建参与者，个个都是文明城市创建主力军”，从自身做起，从小事做起，求实创新，圆满完成城管综合执法各项工作任务。现将这一年来的工作总结如下：

第一，自觉加强理论学习，提高个人素质。自觉加强政治理论学习，提高自身修养。

第二，踏实肯干，努力完成好各项工作。我坚持做到热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的工作。

20xx年，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点：

- 1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的

同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为城管事业贡献自己的一份力量。

## 城管工作总结篇六

进入20xx年2月，是全面展开的一个月，也是市委、市政府“启动综合执法，整治市容环境卫生，喜迎新春佳节”活动喜获丰收的时期，大队上下，紧紧围绕上级领导指示精神，解放思想，求真务实，开拓创新，结合“保持共产党员先进性”活动，切实加强城市综合管理，美化了城市环境，优化了城市秩序，取得了明显成效。

搞好综合执法，关键在于建设一支业务精，纪律严，作风硬的队伍。我大队根据辖区实际，合理调配力量，优化结构，建立健全各项制度，开展讲团结、讲奉献、讲务实，强化队伍的大局意识，责任意识，进一步增强凝聚力和战斗力，激励和调动全体干部职工的积极性、主动性和创造性，塑造开拓创新的城市管理综合执法队伍。建立党员示范岗、党员示范街，设立了便民服务箱，通过开展深层次、全方位的综合执法宣传活动，提高市民自治意识，取得了社会各界支持和参与，使执法工作各项措施落到实处。

自2月以来全力组织队伍整治环境卫生，认真宣传教育，落实“门前三包、门内达标”，实行定人、定岗定责，做到责、权、利相结合。对乱停、乱放；占道经营不听劝阻的进行严管重罚。共整治100多起，处罚300多元，对临街店面扫把、拖把、煤炉一律放入店内坐店经营，对跨越绿化带的人进行说服教育，达到50余人次，对损坏花草树木实行重罚，处罚400多元，广告招聘一律按照城市管理要求，规范到位，手续齐全。与此同时，在一系列调查摸底基础上，有秩序、有重点，一个一个拔“钉子”。中山东路状元洲巷口有摊点三个，分别是修锁，算命，麻辣摊，他们在此处摆摊近十年，曾措辞做工作，总是听不进。我大队要求他们顾全大局，服从管理。特别是一中队曾青同志不厌其烦，不顾风雨，不分白天黑夜地走访、谈心，多次上门与“钉子户”解释政策，并帮助他们租店面，经过一番深入实在的工作之后，他们满意愉快地租店经营了，圆满解决了十几年遗留下来的“老大难”问题，使东门城区的市容市貌焕然一新。

认真学习领导市委、市政府的知识精神，在上级领导指导下，在相关智能部门的大力配合及街办大力支持下，组织执法力量，多次召开召开拆违工作布置会，研究清理整顿措施，抓住工作中队，寻找工作突破点，打开了工作局面。成立违法建设查处工作领导小组，分片分段对个社区进行巡查，公布了监督举报电话，对4起群众举报及时进行了处理，起清理违章建筑5起，违章面积36平方米，占道围墙6米，下发了停工通知书7份，有效遏制了违章建筑蔓延的势头。

针对宜春城区交通主许混乱的状况，根据城管局的指示，我大队专门抽调骨干力量，组建打击非法营运小分队，对辖区交通秩序进行不间断的整治行动，在公安、交通运管部门的大力配合下，在确保稳定的前提下，采取严管重罚，有效地解决了车辆违规违章现象，全面取缔“摩的、拐的”，收缴“摩的”1辆；查处汽车占压人行道停放2起，罚款200元。规范客运车辆停放15起，取得了较好成果。

以联创联建为动力，市民自治为基础，建好社区服务平台，改善社区环境卫生，以清理卫生死角为突破口，各种对按照上级统一布置和要求，按照指责范围和责任区域，发动群众大搞室内外卫生，疏通下水道2起，清理垃圾死角10余起，清理占道摊点及跨店经营20余起，乱停乱放7处，收缴违章经营户物品5次，蹲坑守候乱倒乱倒垃圾者3人，乱张乱贴10起。如今，社区面貌发生了较大变化，社区环境得以美化，社区居民有了一个喜庆、祥和、欢乐的节日氛围。

为更好发挥党组织的战斗堡垒作用和整体党员的先锋模范作用，根据城管局党组的指示，利用业余时间，集中党员学习以“三个代表”重要思想为主要内容的保持先进性教育活动，动员会1次，上党课1次，民主生活会1次，学习教育抓落实会议1次，明确了16名党员的帮学对象，撰写学习笔记2万字，成立了便民服务小分队，设立了便民服务箱，开辟了党员保持先进性宣传栏，组织党员深入社区，开展义务劳动，密切党群关系，增强了党的凝聚力。

## 城管工作总结篇七

在大队党组的正确领导下，在大队机关科室的具体指导和兄弟分队的大力支持下，紧紧围绕城管大队xxx年工作要点，以保持共产党员先进性教育活动为牵引，以城管工作法律法规为依据，深入学习、贯彻“三个代表”重要思想，注重提高政治思想理论及业务水平，严格管理自己，廉洁勤政，把握全局，精心组织，科学运作，紧紧围绕全年工作目标，发扬知难而进，攻坚啃硬的拼搏精神，较好地完成了以城市管理工作为中心的各项任务。现就自己一年来的思想、工作、廉政情况作一汇报。

### 一、加强学习、努力践行“三个代表”重要思想

一年来，始终把实践“三个代表”重要思想作为指导自己工作中的根本。坚持认真学习理论，特别是邓小平理论和“三



个代表”重要思想，不断改进学习方法，提高学习实效，夯实理论功底。通过不断的学习，自身思想政治素质得到了进一步加强，树立了正确的世界观、人生观、价值观，能够正确看待和行使手中的权力，能够正确看待个人得失，做到淡泊名利、乐于奉献。进一步增强了党的宗旨观念，能以党和人民利益为最高利益，始终保持与人民群众的血肉联系。

二，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作出发点和落脚点，作为一名队员，时刻以先进代表为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

三，在“学法规找差距”主题教育活动中，我能够认真学习《城市管理综合行政执法局行政执法责任制暂行办法和行政执法过错责任追究暂行办法》、《城管综合执法组织人员“八不准”规定》等制度规定，按照主题教育活动方案的要求，认真写好个人体会文章，重点查找出自己存在的突出问题，剖析思想根源，分析问题产生的原因，明确自己今后的努力方向，依法行政，文明执法。实行查处分离，严格按程序办案，在处理违法违规的案件过程中，做到公开，公正，公平，秉公办案，廉洁自律。严格执行八条禁令，不因当事人的态度而加重处罚。一般程序案件笔录制作符合规范要求，处罚幅度裁量适当。

对施工场地进出口经常发生带泥行驶，污染路面的违章行为，首先，对各施工场地甲乙双方进行，《江苏省城市市容和环境卫生管理条例》宣传，要求出入口路面硬化，并在门口定人清扫。

同时为迎接中国扬州烟花三月旅游节和世界运河名城博览会，针对会议主要活动场所，住宿点，参观线路，游览点及周边环境和影响市容市貌的难点热点问题，集中展开市容环境整治，为会议提供一流的市容环境保障。

在新的一年里，我将继续努力，为扬州的发展作出贡献

## 城管工作总结篇八

20xx年市城管委在市委、市政府的正确领导下，在省住建厅的精心指导下，在各区、县（市）的大力支持下，在委系统全体干部职工的共同努力下，在社会各界和广大市民的积极参与下，认真贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，以深入开展党的群众路线教育实践活动为契机，按照市委主要领导提出的联系点就是示范点的要求，扎实推进贴心城管建设，认真做好城市管理和执法工作，抓好行业监管，为建设美丽杭州作出了积极的贡献。

洁化工作稳中有升。进一步完善了主城区道路分类保洁考核标准，调整了经费定额，强化了保洁力度，深入展开了城乡结合部、城中村环境卫生综合整治，市区道路、公厕等清洁度均达94%以上，较去年稳中有升。

序化管理明显加强。进一步完善了城区保序考核细则，以火车站、延安路等窗口地区为重点，突出开展违法洗车、工地乱排、摊点乱摆、自行车乱象等专项整治，城市违章占道堆放、占道施工现象明显减少。全年城区序化度达94%以上。

亮化建设大幅提升。完成主城区城市照明总体规划编制，落实三同时项目60个，实施双轴双圈亮化工程项目（中河上塘高架轴、德胜路高架轴、湖滨商圈和武林商圈）；完成20个老旧小区1032处的除暗增亮。全市景观照明、道路照明、广告灯光亮灯率，分别为99、3%、98、96%和100%。

绿化内容不断拓展。抓好灾害天气下的护绿工作，针对去年夏季持续高温特殊情况，迅速启动了抗旱保绿工作机制。全年首次开展了损毁绿化违法行为专项整治，做好了新城广场项目建设毁绿等多起重要案件的查处、跟踪工作。

我市城市四化长效管理进一步向五县、市延伸，城市管理示范街镇试点行业标准已推开试行，创建示范镇工作取得良好

成效，并完成26个中心镇的数字城管建设。

城市治水全面行动。全年消除黑臭河道30条，完成截污纳管项目293个、实现截污量30390吨/日；完成河道清淤疏浚31条、51、4公里、59、3万方；改善河道引配水闸站9座，完成引配水3、75亿立方米；取消屋顶水箱1166个，新增自来水一户一表2、58万户。

垃圾分类深入推进。主城区新增垃圾分类小区316个，基本实现全覆盖，并全面消除了非正规生活垃圾堆放点；滨江、余杭、萧山覆盖率分别达54、5%、80%和40%；五县市启动了垃圾分类试点。全市垃圾分类投放正确率达72、2%。垃圾处置能力建设稳步推进，200吨/天厨余垃圾分选减量暨生化处理项目顺利开工；200吨/天餐厨垃圾处理一期项目完成立项。

惠民工程继续实施。全年完成道路加固改造53条、背街小巷改善37条，提高了道路设施的完好度和舒适性；完成低洼积水治理42项，完成公厕提升改造71座，改善了民生环境；完成道路井盖美化工程31条，提升了城市的美誉度。

智慧城管完成一期建设。完成智慧城管规划编制，建成智慧城管应急系统，并与交警部门主动对接，整合户外探头资源1万余只，实现了视频会商、流媒体服务、决策指挥等多功能一体化，为城市应急工作创造了良好的平台；完成公共服务平台建设，建立城管拍拍等8个功能模块并试运行。

门前新三包启动实施。探索社区主管、中队支撑、市场出资、物业管理的门前新三包新模式，在主城区部分道路开展了工作试点，并在全市召开了相关动员大会，在54条道路进行了推开，截至目前已有700余家商家签订了承诺书。

城管志愿者积极行动。建立了城管志愿者总队、大队、小队、分队四级组织体系。全市城管志愿者注册人员达2、6万余人，并开展了10余次服务活动。杭州市专业应急队公羊会等加入

城管志愿服务。全民共管氛围正在逐步形成。

三清两迎活动扎实展开。组织开展了清除废弃物、清除乱象、清除障碍物、迎国庆、迎西博集中整治。市、区城管部门共解决三清问题39192处。

群众满意度不断提高。坚持问题导向，进一步优化群众诉求渠道，解决群众关切问题。全年数字城管共立案交办问题147、5万件，解决率99、98%，及时解决率97、93%；全年受理群众投诉144157件，其中12345交办9741件，受理来电124416件，反馈、办结、满意率分别为100%、100%和97、49%。

三改一拆有序推进。建立了城管系统三改一拆工作领导小组，强化了四位一体发现机制，建立了重点违建案件督办机制，搭建了新违建防控处置信息平台，定期开展了历年积案清查和相关通报、培训指导等工作。全年主城区查处各类违建2280处、30、5万平方米；督促当事人自拆331处、2、3万平方米。报送拆违部门747处、23、8万平方米；出动城管执法6、2万余人次配合城区强拆4007处、286、4万平方米。

交通治堵多管齐下。新增错时停车泊位1220个，取消道路泊位4677个，完成了影响交通功能的路面停车泊位减少10%的目标；查处违停392773辆次；完成政府投资停车场（库）7个项目的移交对接；新建扩容免费单车服务点224处、投放自行车7000辆，实现与滨江、下沙、萧山、余杭一地双点配套式换乘服务；完成交通设施改善项目36个。

流动摊点依法治理。加强无证流动摊点管理，重点巩固食品安全整治成果。全年查处、取缔违规食品摊点、大排档、露天菜场等1459处；并探索新形式，设置了摊贩管理疏导点，完成便民服务点提升改造100个。

广告管理不断深化。编制77条主要道路户外广告设置详细规划（基本覆盖主城区主要道路）；探索市场化拍卖管理办法，

修改完善户外广告资源使用权招标拍卖办法等制度；进一步加强户外广告长效管理，考核结果纳入城市管理目标范围。

生态环保从严整治。认真分解生态市建设目标任务，加强无燃煤区建设、噪声管控、违章渣土管理等工作。全年协查小开水炉564个、整治无照小锅炉24家；承办建筑噪音案件552件，罚款576万余元；从严查处渣土违法行为大案144件；承办固定点餐饮业排污案件34件。

市政公用安全运行。强化道路、桥隧、雨污管道、燃气、供水等市政公用行业监管，全年完成桥涵管道抢修103处，查处违章占挖、雨污混接、污水乱排、违章燃气经营等案件170余起，罚款50万余元。同时还加强水质安全监管，积极做好水源水质和供水企业出厂水质的抽检等工作。

两防两抗落实到位。进一步完善了防汛防台、抗雪防冻应急预案，及时做好灾害天气下城市应急的组织协调工作，较好地应对了年初、年末雨雪冰冻灾害和夏季暴雨的袭击，特别是在防御强台风菲特期间，城管系统干部职工连续奋战6昼夜，舍小家为大家，全力以赴做到了周密组织，科学应对。

重点工程及时跟进。提前介入地铁建设项目，主动做好建管衔接，积极参与项目前期会审，做好道路占用及管线迁移保护等工作；并充分发挥铁路枢纽领导小组办公室作用，确保了东站枢纽开通后第一个长假实现有序运行。

节会庆典保障有力。专门制订了我市重大活动、重要迎检城市管理执法保障工作预案。切实加强春节、国庆、西博会、国际马拉松比赛、世界文化大会、太湖论坛、全国枫桥经验50周年大会等活动保障，保持了城市清洁有序和安全运行。

行政审批阳光运行。进一步完善权力阳光系统，五城区审批事项集中办理率达90、2%。全年窗口受理审批事项1502件，办结率97、7%；全市办结行政处罚案94999件；完成杭州市城

市河道建设和管理条例、杭州市燃气管理条例等立法工作。

党风廉政规范高效。牢固树立党委负总责意识，认真贯彻执行党风廉政建设责任制，聚焦四风问题，强化正风肃纪，深入开展六项集中行动，组织开展公述民评、杭州电视台面对面问政会、民情热线上线等活动，强化城管专项资金检查，加大作风效能建设力度，健全完善长效机制，制定和修订《贯彻落实中央八项规定实施细则》、《市城管委党委集体研究决定三重一大事项若干规定》等相关制度14项，党风廉政建设取得较好成效。

队伍两化不断加强。以执法队伍建设为重点，修订了执法纪律督察、星级中队考核评定等制度，并在直属大队开展队伍正规化、执法规范化建设试点，在全系统开展中队长论坛。全年督察执法人员3783人次、协管员5904人次、执法车1601辆次、执法中队（机关）274个次、窗口34个次，对发现的问题严格落实了责任追究，执法队伍做群众工作的本领有了新的提高。

社会宣传全面提升。全年接待媒体采访400余人次，召开新闻通报会32次。其中：在杭报推出贴心城管专题25期；在杭州网征集美丽城管微电影40部；参加我们圆桌会、民情热线等节目录制19期；联合1818在路上推出城管执法一线纪实节目（已播出125集）；开通并发布杭州城管委微博信息8245条；开展城管开放日活动55场次；并在民生资讯广播996电台及时插播便民服务等信息。

## 城管工作总结篇九

年，在高升街道党委、办事处的正确领导下，坚持党的路线、方针、政策，努力学习党的x大、x届四中全会及“x”重要思想，坚持科学发展观，办事处全体干部、社区干部一道齐心协力、众志成城，全力攻坚，全面完成了高升街街道办事处城管目标任务，按照区委、区府创国卫总体部署，主要有以

下几个方面：

## 一、裙房卡口的拆迁工作

我处裙房卡口在米市社区和顺城社区，共有6处。分别是北星诊所片区、大南街小学片区、宝善街片区、磨坊湾片区、二轻纺局纺织大厦片区、武装部片区。街道党委、办事处x年初就成立8个裙房卡口拆迁和农贸市场改造开发协调小组，落实了相应的主管领导和街道、社区干部。各协调小组工作人员继续配合拆迁开发业主，做好政策、法律、法规、宣传；了解收集被拆迁户的需求，及时整理，反馈给改造业主，对符合法律的依法保护，支持；对不合理要求，耐心细致做好宣传教育工作。我处的裙房卡口拆迁工作现已基本完成，对部分未搬迁的拆迁户各协调小组正在努力进行协调、动员搬迁。

## 二、农贸市场整治工作

今年我处辖区内涉及到的农贸市场是：洁城农贸市场。

洁城农贸市场位于横西街口，占地面积 2100平方米，室内面积1200平方米，内有经营户摊位约100户左右，由保安公司和市场业主刘志共同管理。我处经党委研究、根据市场的实际情况并按照创建国家卫生城市的具体要求，由办事处主任罗素琼和城管股工作人员与洁城农贸市场现场工作组一起对洁城农贸市场的摊位、秩序、清洁卫生等进行监督管理，对存在的问题进行及时整改，确保了创国卫过程中洁城农贸市场没有出现任何问题。

## 三、病媒物防制工作

今年，办事处组织全体工作人员学习第二十一个爱国卫生月活动的精神，并按照上级的要求，结合我市今年创建国家卫生城市和我处的具体情况开展了丰富多彩的爱国卫生活动，并取得成效。

## 四、健康教育和文明市民教育工作

健康教育作为我市创国卫工作中的一个重要方面，我统一制定了健康教育实施方案、领导小组以及计划。利用文明市民学校对辖区内居民开展健康教育及文明市民教育。一是完善网格化创建机制，坚持市、区、街道、社区居民生活联系会的创建体系，划分辖区责任区域，条块结合，包片到人，不留真空，形成“横到边、纵到底”的责任制；二是再掀“创卫”宣传高潮，营造创卫氛围。设置宣传站6处，每天坚持宣传，有人值守；成立“创卫”义务宣传队、“创卫”文艺表演队；贴近市民行为、生活，吸引市民互动参与、走街入户宣传；办板(墙)报162期，悬挂固定标语60条，组织街道、社区干部和志愿者散发宣传资料四万余份，提高我处健康教育的知晓率，为我处创建国家卫生城市的成功奠定了坚实的基础。

## 城管工作总结篇十

时间飞逝,转眼间一年的工作已经结束。在这段边工作边学习的日子里,我不管是份内的还是份外的事,凡事都脚踏实地地去做,不驰于空想,不好高骛远,以惟真的态度做踏实的工作。而我的工作能够顺利的开展,完全得以大队及分队领导,尤其是分队全体队员的鼎力支持。在这里,我把自己一年来做的主要的一些点点滴滴的小事给大家作个简单的汇报:

一年来,我严格管理自己,身体力行,紧紧围绕全年工作目标,在队长的带领下团结全分队发扬知难而进,攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风,坚定信心,迎接挑战,扎实工作,付出最大的努力,争取最好的成果。

### 一、加强学习、转变思想

从刚毕业的大学生到城管队员,从一线执法到大队办公室,尽管我所扮演的角色快速的转变着,但是我时刻保持着一丝



紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自己一线执法能力的同时，成为一个好的和称职下属而不断进取。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，因此在这一年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的学习，通过自学、业务培训、考察等多种方式不断地树立文明执法，服务为民思想，不断地提高道德修养。始终贯彻大队的精神，本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高。认真深刻领会其精神实质，并把其深刻的认识与实际的工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责。

三、切实加强个人素质建设。

“四个注重”。

注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强责任感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮助队员树立文明执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、文明执法，做到着装整齐、行为端正，摒弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化文明执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的能力。

在廉政问题上，严格按照廉政责任制要求自己，不做违法乱

纪的事，不拿原则作交易。要求自己做到：

1. 按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求达到的我争取达到，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的队员。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，有时急躁。