

客服人员事迹自荐 公司员工个人事迹材料 (模板7篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

客服人员事迹自荐篇一

我叫xxx□在这辞旧迎新的岁月，我们喜气洋洋、欢聚一堂，作为一天然气开发有限公司大家庭中的一员，我感到由衷的高兴，尤其是今天能代表受表彰的先进个人在这里发言，我更感到无比的荣幸和激动。首先，请允许我代表所有先进个人，向关心和支持我们的各级领导表示衷心的感谢！向风雨同舟、相互支持、并肩奋斗的同志们致以崇高的敬意！

我于20xx年11月份进入本公司，目前任职于生产运营部的庭院安检小组。当我第一天走进公司，就被这里的氛围所触动，每一位员工都在各自的岗位上充满激情的工作着，每一位员工，都对我露出了善意的笑容。领导和同事的关怀与支持、自身的不断学习与总结，使我以很少的时间，走最直的路，达到最高能的效果。

加入公司一年多以来，第一次获得“优秀员工奖”，对我个人来说，这成绩的取得离不开各级领导的关心和帮助，离不开在座同事大力支持与配合。是你们为我们的成长创造了健康的空间和条件；为我们的工作创造了和谐的氛围和环境。我们每一点一滴的进步，领导和同事们都给予了极大的关注和鼓励，并给予了很高的赞赏。在此，请允许我再次借此机会代表先进工作者，向一年来给予我们关心、爱护、支持、信任的领导和同事，表示深深的谢意和崇高的敬意！在此，我也代表先进工作者向各位领导和同事表个态：我们都将时刻

严格要求自己，正确认识自身工作和价值，正确处理苦与乐，得与失，个人利益与集体利益，工作与家庭的关系，从大局出发，坚持甘于奉献，诚实敬业，不辜负各位领导和同事的期望。

作为一的一名普通员工，给我感受最深的，是公司领导的正确决策和全体员工的敬业精神。众多的荣誉，是一人用激情和拼搏来开创的。这是一支优秀的队伍，一支由优秀管理者和优秀员工组成的队伍，所以，我们今天欢聚一堂，荣誉应该属于在座的每一位在自己的岗位上默默耕耘、辛勤奉献的一人，荣誉属于我们大家！

我们深知，新的征程在前方等待着我们，我想，所有获奖的同事都不会沉醉在今天的鲜花与掌声中，这反而是我们出征的战鼓、前进的号角。“雄关漫道真如铁，而今迈步从头越”，我们相信，在各位领导的关心和支持下，在全体员工的共同努力下，明天一定会更加灿烂、更加辉煌！

客服人员事迹自荐篇二

20__年7月姚瑶来到天湖会议中心前厅部工作，成为了一名总机话务员，虽然她的工作很普通，但她从不觉得卑微，因为她每天都在用自己美妙的声音给予客人帮助，宾客从她的声音里得了四星级应有的服务，她也从宾客感谢的话语中得到了满足，找到了快乐。她刚来天湖的时候，对总机话务员这个岗位并不是很熟悉，但是，通过自己不懈的努力学习，踏踏实实一步一个脚印的逐渐成为了总机一名优秀的员工。

总机是酒店对客第一接待窗口，很多客人都是通过总机话务员的耐心解答中对天湖有了第一印象，姚瑶深知自己工作的重要性，所以在工作中，她认真负责接好每一个电话，积极主动的向其他资格老的同事、领班学习。她深知只有这样才能让自己在业务知识和技能上有进一步的提高，才能更好的为客人提供优质的服务，让客人温馨的感觉。每当电话

总机响起，她总是以自己最好的状态去接听每一个电话，解答客人每一个问题，帮助客人准确的转到相关的部门，并严格遵守总机各项规章制度，成为总机良好窗口形象的骨干力量。

在工作中，姚瑶永远是总机最任劳任怨的一个。每当有同事因为生病或家里有事情需要换班的时候，她总是面带微笑的与同事换班，急人所急，甚至最长在总机连续工作36小时。她知道自己是在外地来京打拼的，深知亲情对于每个人的重要性，也知道生病中的苦与痛。她自己不能做到每年回家看望父母，但将对家的思念与对家的孝顺转嫁到了工作之中，转嫁到了对同事的关心与爱护，转嫁到了同事与同事之间的互相帮助之中。但她自己高烧不退的情况下总是忍着病痛的折磨，坚持上班，不与人换班，生怕耽误别人与家人团聚，这样大公无私的情怀值得我们每一个人学习。

20__年天湖迎来一次十分重要的接待任务，酒店上下全体动员，总机作为酒店第一接待环节的部门也受到了部门领导的极度重视。姚瑶时刻谨记经理及领班对自己要求的每一个环节，一丝不苟按照vip接听电话步骤去接听每一个客人的电话。而且在全酒店上下如火如荼的备战及接待过程中，始终自觉加班，只要经理或领班没有说可以下班，绝对坚守在岗位上。有时候在电话多的时间段，来不及吃口饭，来不及喝口水，真正将自己的本职工作当做了自己的使命。重要接待顺利结束，姚瑶得到了部门经理的表扬，并要求总机员工要向姚瑶学习。

走过硕果累累的20__年，荣誉只是对以前工作的肯定，在姚瑶的身上，我们看见最多的是努力工作和微笑服务，在以后工作中，部门将更加严格要求每一位员工，认真工作，积极学习，努力争当优秀员工，为酒店开创更美好的明天。

客服人员事迹自荐篇三

让用户满意是电力员工最高的要求，而xxx就切实做到了这一点。

优质服务是电力企业赖以生存和处于有利竞争地位的生命线，是提升企业品牌形象、增加企业经济效益的致胜法宝。做为一个直接面对客户、服务客户的带头人□xxx深刻懂得“天下大事，必做于细”，坚持从大处着眼，小处着手，力求把每一项工作做到最好，最满意，用自己的实际行动诠释了“优质服务”的真谛。

电力客户服务中心是供电部门对外的窗口，其工作水平的高低，直接影响企业的对外形象。作为主要负责人□xxx深知要带好全中心100多名员工，没有过硬的业务素质，没有高超领导艺术，没有超强的工作能力那是不可能的。为此，在工作之余，他注重提高自己的思想素质和业务技能。对单位所发的企业管理等书籍进行认真研读，积极参与各种学习培训活动，并将工作做为学习的一部分，在工作中体味学习的乐趣。通过学习他不仅自己很快成为电力行业的行家里手，而且采取传、帮、带的方式，带出了一批又一批年青的技术能手。

营销工作是基础供电营业所的重中之重，直接关乎企业的经济效益和稳定运营。为此，上任伊始，他就结合中心工作实际，重拳出招。首先他重抓了线损管理，召开了全中心员工座谈会，结合公司下达的线损指标，由大家共同商讨制定了客户服务中心年度线损考核指标。为提高员工降损积极性，他全面实行绩效考核，与职工奖金挂钩，奖优惩劣。他与电工签定了《降损工作责任状》，将降损工作落实到包片电工，并明确奖惩细则。责任状中对电工线损指标完成情况进行明确规定：以公司下达的线损率指标为标准，高于指标部分，给予处罚；低于指标部分，对职工给予奖励。增强了对电力设施的保养和维护意识，同时也为提高供电所经济效益开了

一剂良方。功夫不负有心人，今年年初□xxx电力公司的营销工作实现了从零到优的良性发展□xxx公司营销体制改革取得了圆满成功。

他从电力服务的最基础工作——电费抄、收、核管理抓起，确保每月电费回收工作“双结零”，除每月及时向公司报送各种报表外，还制定电费回收管理机制，对每月未能及时回收电费并结零的职工，按未回收部分扣除奖金，对工作表现好、成绩突出的职工给予适当的物质奖励，并让其在全中心员工大会上介绍工作经验，以此充分调动员工的工作积极性，激发员工的工作热情。到目前为止□xxx电力公司的电费回收做到了每月18号结清当月电费，无陈欠电费。

电力设备扩报装是电力客户服务中心服务的重要内容之一。为此，他进一步规范了服务窗口的业扩报装工作，全面实行首问责任制，制定了业扩报装流程具体实施细则。针对客户提出的用电申请给予认真受理，并按照时限进行及时回复，真正实现了业扩报装工作的一体化、快捷化、规范化。几年来，客户服务中心的用户满意率由80%提高到了现在的98%，客户投诉处理及时率由90%提高到100%。

针对部分客户用电需求的特殊性和迫切性，他结合工作实际，改进了服务流程，在中心积极实行特事特办，大事先办、急事简办的工作方法，不断简化流程，确保实效。去年□xxx县委、县政府决定大办工业，专门搭建了发展工业的平台——xxx县工业园，急需解决园区企业用电问题。当工业园管委会找到他反映情况后，考虑到按正常报装流程，必然耽误时间，影响园区的招商引资和企业的正常运行。于是立即请示公司领导及相关部门，说明情况的特殊性。当得到公司领导肯定后，简化了报装流程，立即派人到工业园安装电源，并进行细致调试，确保了设施正常运行。

他坚持着眼全面，服务大局，带领全中心员工为xxx县经济建

设提供坚实电力保障。为了保证重大活动的电力供应，他请求公司支持配备了三台大功率的发电机组，随时为全县各种重大活动提供保电服务。自20xx年以来，先后为全县20多次重大活动提供了优质保电服务。如一中百年校庆、每年的高考供电、湖南影视零距离走进万福温泉等重大活动提供了无间隔的保电服务，得到了县委、县政府领导和广大人民群众的一致赞许和好评。

xxx常说：用户是电力员工的衣食父母，应该尽自己最大的努力回报用户的关爱和支持。他始终把“恪尽职守，热衷奉献”，作为自己对待工作的座右铭。在日常工作中，在群众有难处时，在与自然灾害的抗衡中，无时不在践行着这一点。

他把群众的困难当作自己的困难，只要能力许可就毫不犹豫地主动为他们排忧解难。今年4月30日，对家住xxx县城荷花路居民的年过5旬的陈建华夫妇俩来说，是一个让人难忘的日子。这天晚上九点左右，天气陡变，电闪雷鸣，风雨交加，该户的电表遭雷击损坏，不能正常用电。当他们抱着试一试的态度，拨打电力客户服务中心的报障电话后，没承想在不到8分钟的时间内□xxx便带领抢修人员赶到了现场。经过紧急抢修更换电表后及时恢复了供电。令xxx意想不到的是，用电恢复后陈建华的老伴反而大哭起来。原来由于夫妇俩人均是残疾人，收入较低，无力承担更换电表的费用。了解这一情况后□xxx主动向公司领导报告减免了更换电表的费用，还拿出500元现金交给这对夫妇，以缓解他们的燃眉之急。陈建华夫妇感动地说：你们都是好人啊，好人终会有好报的。

面对突如其来的自然灾害，他没有退缩不前，而是积极主动应对，将灾害损失降到最低。今年2月初□xxx县遭受了五十年一遇的特大冰冻雨雪灾害，部分电力设施严重损毁，给广大电力用户带来很大的不便。在这危难时刻，作为客户服务中心负责人，他始终把用户的需要放在首位，除了安排中心工作人员值班外，自己坚持二十四小时在办公室值守，以应

对突发的电力供应中断事故□20xx年农历腊月二十八日晚上八点左右，值班人员接到县城南郊铜台园艺场报障电话，说通往该村的10kv主干线453#杆绑线折断，导致全村供电中断，请求迅速派人修复。事故就是命令。接到报警后，他二话没说，亲自带领12名抢修人员冒着凛冽的寒风和过膝的积雪，赶赴事故现场。由于风大雪厚，前行困难，他们先后找来了装载机、75马力胶轮车，硬是在第一时间赶到了现场。经过紧张抢修，终于次日凌晨3点钟恢复了供电，让全村132户群众在春节期间正常用上了电。

客服人员事迹自荐篇四

过硬的技能、高效的运转机制，是抢修人员履行社会责任的有力保证。

对线路熟，技术好、为人正直，执行最苦最累最复杂的抢修任务，总是冲在前面。

长得白净清秀，给人的第一印象很亲切。作为供电公司电力110抢修班班长的他，曾获中央企业优质服务标兵、国家电网公司服务之星等称号。

电力抢修要闪电般的速度

32岁的xx是12年前进入电力抢修班的，他见证了配网突飞猛进的发展。近3年来，他们工区所辖的10千伏及以下线路的长度增加了33%，全市居民小区的变配电站所每年增加100多个。自4月担任电力抢修班班长，和班员们一起协商制定了高效的抢修流程，启动了快速反应的联动机制。还没来得及喘口气，配网调度又传来指令：10千伏香树湾变电所急需进行倒闸操作。他们顾不得吃饭，又驱车赶往新现场。13时40分，任务完成。3个小时左右的时间，他们穿越城市的南北，连干两档重活。将市十大服务品牌的电力抢修班，带出了闪电般的速度。

3月，随着供电公司配电管理模式的调整，抢修班的抢修范围也由单一的10千伏线路，拓展至环网柜、站所。

工作量的加大，对抢修班员工的素质提出了更高要求。除了传统架空线外，电缆和变配电站所的故障也要在短时间内手到病除。精心组织了模拟倒闸操作票电子开票竞赛，模拟环网、站所设备故障等一系列活动，还组织qc小组进行了实现环网柜图纸资料在抢修现场实时化传输等课题。

磨炼技能的劲头有口皆碑。每次班组业务交流，他提的问题最多，厚厚的笔记本上密密麻麻地记录着工作的点滴积累。说：我总想，一个抢修人员如果没有过硬的基本功，那就根本谈不上为客户提供优质、高效的服务。所以，过硬的技能是服务的本钱。

参加了市第八届职工技能大赛配电线路工大赛。凭借扎实的功夫，与伙伴们团结协作，获得了团体第一的佳绩，个人也被市总工会授予市技术能手称号。

电力抢修班担负着市区所有10千伏配电线路、配电设备及各小区低压网络的故障抢修，这直接关系到千家万户的正常用电。说：我们这个班，也是供电企业对外服务的窗口。

家住市太平巷的王老先生家里断电，经查，故障出在室内。这不是电力抢修班的抢修范围，但和工友施亮进屋排除了故障。看着挂在墙上和梁上零乱的电线，他们又花了半个多小时，重新整理了线路，并更换了部分老化的电线。

王老先生戴上老花镜，给供电公司写了一封感情充沛的表扬信，称赞他们以良好的职业道德为老年客户服务，用具体行动履行着供电企业的社会责任。

说，这样的事在抢修班是家常便饭。他们成立了红马甲青年服务队，向特困户、军烈属、残疾人和有特殊贡献的专家、

劳模发出特殊服务卡近500张。

客服人员事迹自荐篇五

xx□1974年出生，本科学历，1995年参加工作，现任xx湖源牧业开发公司计量部主管，她踏实工作、默默奉献、争创一流，在同事的帮助和领导支持下，取得了不错的成绩，得到了领导和同事的一致认可和肯定。

一、在思想方面

作为xx湖源牧业开发有限公司的一名优秀员工□xx在公司刚刚成立时从天津来到公司参加工作。从小在天津这个繁华的国际大都市长大的xx来到气候环境恶劣，氧气稀薄的天峻县来工作，心理的落差可想而知，这种落差会引起她的失落感，影响工作情绪。富有工作经验的她深知心态决定一切，只有适应这种落差，消除失落感才能把心投入到工作中去，她便把这种落差当成锻炼自己的契机，把生活环境上吃的这一点苦当成是对自己的磨砺和人生财富，由此，调整了自己的心态，使自己愉快地去接受，去适应这种生活，适应这里的工作。在自己的努力下□xx这个来自天津女孩得到了公司领导和同事的认可，被公司提拔为计重部主管，被同事推选为xx湖源牧业有限公司工会主席。

二、在工作方面

作为公司计重部的主管，其工作岗位的重要性不言而喻，计量的准确度直接关系到牧民的收入和公司的效益，在面对公司和牧民这“矛盾体”，她做到了双赢，不偏不倚，全年误差率控制在万分之零点六，得到了公司的认可和牧民的尊重。

三、在组织纪律方面

作为公司的管理层和公司工会主席□xx以身作则，时刻高标准

严格要求自己，严格遵守公司的各项规定和上级组织部门的纪律要求，按时上班，按时参加会议、学习，没有出现无故缺席想象。她在遵守公司各项规章制度的情况的同时，认真、踏实、尽职尽责的做好各项工作。

四、在学习方面

作为公司计重部的主管,xx深知自己工作的重要性,为了更好的服务于公司和牧民,她依照公司的要求,不断的提高自身的计量业务水平,不断的学习计量知识,先后自学了《计量基础知识讲义》、《计量技能守则》等专业书籍。为了更好与牧民的沟通,她还自学藏语,在她坚持不懈的努力下,藏语水平达到了能和藏民进行基本的交流,得到了牧民的认同和公司的认可。

总之,从xx加入公司以来,她兢兢业业、任劳任怨、埋头苦干,做出了不平凡的成绩,对于成绩她永不自满,对于困难她永不服输,对于工作她永不放松,以饱满的工作热情迎接每一天,迎接每一天的挑战!

客服人员事迹自荐篇六

是xx部党委书记、经理。2019年,他在书记、经理的岗位上,根据集团公司、工指党工委、公司党委和行政的部署和要求,紧密结合施工生产,提高效益为中心开展工作,坚持围绕项目抓党建,抓好党建促项目,不断强化全员工期、安全、质量、效益意识,为干好、管好、收好工程,实现两个文明建设双丰收作出了贡献。

2019年是线的决胜年,今年元月份开工后,针对经理部剩余工程的特点,突出抓好路基护坡喷播植草、管段内防护栅栏、竣工文件的编制、变更设计、调概索赔以及管段所有工程的验交工作。在实际工作中,从细化目标入手,合理安排施工。超市员工先进事迹一是积极组织施工队伍,对冬季冻裂的部

分水沟进行修复，对现浇标段的桥面系进行维修，以达到质量要求；二是把受季节影响较大的路基喷播植草工程作为工作重点，落实施工队伍，截止6月底，完成了管段内的6万多平方米的喷播植草任务，为8月份的总指路基评优奠定了良好的基础；三是针对收尾工程繁杂、零乱，且资金短缺的实际情况，从节省支出、降低成本的角度出发，将种植爬山虎的任务承揽下来，他同大家一道头顶烈日，起早贪黑，及时给xx余棵爬山虎进行浇水，确保了成活率。对管段内的涵渠、水沟、路肩、拱架内的山皮土、碎石等杂物进行了多次清理。对线路标志上的反光材料，同大家一个一个的安装，使现场整洁、美观、文明，为顺利验交打下了良好的基础。

为快速、有序、优质、高效地建好我国第一条客运专线，在施工过程中，积极响应工指大于90天、公司大于150天和拼抢40天的召开，他同经理部同志一道，迎难而上，克服了在施工过程中来自不同方面的干扰，在防护栅栏工程施工时□xx村党支部书记、村长由于三院涵洞的设计问题，企业员工先进事迹组织村民阻挠我部的正常施工。在此期间，和大家共同商量解决办法，经过数十次做工作，得到了县、镇政府支持和帮助，从而保证防护栅栏顺利完成。

在日常工作中，注重在抓好质量创优和变更设计工作。加强现场的质量监控□a17标我部管段工程的合格率为100，优良率95.1。在铁道部总指的多次检查评选中工程质量总评优良，先后有2项工程被总指挥部评为优质样板工程(dk322400涵洞工程和dk325390□dk328500段的线下路基、桥涵综合工程)□g8-2现浇梁标段工程的合格率为100，优良率100□xx年9月在铁道部工程治理中心组织的竣工交验中工程质量均符合设计及验标要求。女员工先进事迹在工程施工期间，把变更设计工作作为大事来抓，对工程技术人员提要求，积极主动地与设计、监理单位、局工指及总指联系，加深了解，增进友谊，以求得他们的认可。今年办理变更8项，已批复的约100万元。

今年以来，把抓好员工的形势任务教育作为大事来抓，已工指工作会议和公司“大会”精神为契机，为干好剩余工程，夺取工程全面胜利，在线上树形创誉，不断加强对员工的形势任务的宣传，提高大家的思想熟悉，增强了员工的紧迫感、责任感和荣誉感。

线由于施工生产处于收尾、验交阶段，剩余工程量主要是喷播植草、防护栅栏，一线员工先进事迹其两项工程均为专业队伍施工。针对这种情况，如何做好员工的疏导解释工作，为员工排忧解难，摆在了面前，他一方面要求办公室给员工发通知讲明现场情况，以得到员工的理解和支持。另一方面千方百计筹集资金，为息工、下岗在家的员工定期寄去生活费，对一时想不通的员工及时写信或打电话，做好耐心细致的解释工作。与此同时，主动与公司领导和公司主管部门协商，先后多次请示公司领导，恳请员工分流，得到了领导同意，先后由125名员工分别分流到其他项目部或劳务中心，以解决员工的后顾之忧。员工队伍得到了稳定，未发生人员上访的事件。xx年是工程的最后一年，如何管好、收好工程至关重要，大家常说，干工程就怕收尾。在实际工作中，一方面积极组织干好剩余工程，确保验交，另一方面更要解决好与当地老百姓的干扰问题。由于在平时注重了路地共建，建立了融洽关系，各方面工作做在前头，较好地完成了三个队和经理部的撤点以及各类固资、机械、材料、办公、文化、生活用品的调出，员工个人先进事迹未发生任何纠纷，没有给工指及公司领导带来任何麻烦。

今年，由于工作需要，党委班子成员、陆续调离xx部，奔赴新的工作岗位，作为身上担子加重了，在日常的工作中，虽然经理部班子人员减少，但是，严格按制度办事，认真贯彻民主集中制原则，对奖金分配、外包队伍的选择使用、民工款的支付、大额资金的使用、经营招待费的使用、人员调动都坚持集体研究、共同决策。不断完善项管会的工作，坚持共同会签制度的落实。在实际工作中，广泛开展党内活动，积极开展向党的“大会”献礼，不断深化“创岗建区”工作，

把学习“5·31”讲话和贯彻“大会”精神作为工作出发点。积极引导党员在急、难、重的任务中，打头阵，当先锋，做贡献，较好地发挥了带头作用。在抓好党员行政工作的同时，结合施工生产，积极做好工会工作，努力实现党建、行政、工会工作各有侧重，共同发展。认真抓好民主治理工作，不断推进部务公开工作的进程。把帮贫济困工程作为大事来抓，广泛开展“送清凉”和“送暖和”活动，加强文化建设，努力丰富员工生活。在带领下，实现了干好、管好、收好工程的目标。

客服人员事迹自荐篇七

冯曼于__年07月30日入职本酒店，担任前厅部接待员一职。入职以来，各方面表现优异，对待工作认真细致、积极主动、任劳任怨，具有较强的责任感。

众所周知，前厅部就是酒店的缩影，前厅部员工的服务直接反映了整个酒店的管理水平、工作效率和服务质量，直接影响酒店的整体形象。作为酒店一线对客部门，前台的工作强度及工作压力是可想而知的。加班加点是家常便饭，被客人无理刁难也是常有的事，上班过程中一个疏忽大意未处理好客人账务，除了引起客人的投诉，还要担当赔钱的风险。但就是在这样的环境下，初涉社会的冯曼却无所畏惧，工作任劳任怨、不怕吃苦、勤奋而踏实。

还记得，当时冯曼是“老员工”中最后一个来到前厅部大家庭的。在培训期间，她一直付出比别人多的时间和精力去完成每个实践步骤。现在，她的业务知识和实践经验已经非常丰富。新员工也都愿意跟着她这位师傅学习。她在新员工操作出现疑问的时候，从来不会视而不见，而是很耐心地在旁边指点，使新员工在一步步的操作中学会自己解决问题。她乐于助人，用点滴于怀的真诚换得了同事的爱戴。记得那一次，一位新员工上夜班的时候将钱柜的钥匙弄丢了。寻找未

果自然打算放弃，但冯曼却从前台的台面缝隙到rc挂劳里一个一个地翻，见此情景新员工带着愧疚，在冯曼的带动下继续搜索。终于在rc挂劳里面找到了小小的钱柜钥匙。还有许多这样的小事数不胜数，冯曼对同事的帮助就像春风抚面，让人倍感温暖。

冯曼做事稳重、细心，是新员工的榜样，印象深刻的是有一次接待大型部队团队，每次团队接待要跟进的事情都很多，从房间安排到钥匙卡、欢迎卡的准备，团队负责人信息及账务处理，无一不需要谨慎对待。在这次团队中，她积极配合部队负责人的要求，在不损害酒店利益的前提下，尽最大努力满足客人要求并一致得到客人的好评。此次，她充分的发挥了她对工作认真负责的态度，和一般人少有的细心。让大家在工作忙碌之余，做起事来也分外的高兴。

就是这样一个体贴、心细、勤奋、任劳任怨的女孩子，凭借亲切耐心的服务态度得到了众多客人的赞赏也征服了前厅部所有同事的心！为表扬这种积极向上的工作态度及出色的工作表现，本部一致推荐她为__年酒店上半年度优秀员工。