

# 2023年社区工作心得体会(模板6篇)

心得体会是我们在生活中不断成长和进步的过程中所获得的宝贵财富。记录心得体会对于我们的成长和发展具有重要的意义。接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得体会吧，我们一起来看看吧。

## 社区工作心得体会篇一

某某社区党总支对开展统战工作高度重视，为了深入贯彻落实各项工作目标，加强某某社区统战工作，今年，我们与街道签订了《20xx年统战工作目标管理实施方案》。随后又召开专项会议，在深刻领会上级各项精神基础上，集中讨论并具体安排了各项工作。近半年来，按照《20xx年统战工作目标管理实施方案》要求和具体分工，深入细致地开展了各项工作，取得了一定成绩。20xx年社区上半年工作总结汇总20xx年社区上半年工作总结汇总。

一、 现将工作情况汇报如下：

(一) 加强领导、健全机构，把统战工作纳入重要议事日程。

一是建立健全社区。为加强对统战工作的组织领导，成立了由社区党委书记任组长的统战工作领导小组，并把统战工作纳入社区党委年度工作计划中，做到有计划、有措施，目标明确，责任到人，为统战工作的开展在组织领导的有力保证。社区积极开展民族、宗教和侨台各项统战工作，经过建立、完善工作网络，使街道党工委和社区党总支的工作精神和要求得以顺利地贯彻执行。

(二) 求真务实，开拓创新，扎实开展各项统战工作。

(三) 加强统战干部队伍自身建设。一是坚持统战理论学习社

区党委十分重视统战理论的学习，把统战理论学习纳入中心组理论学习中，达到学以致用，用以促学，学用相长的目的。20xx年社区上半年工作总结汇总工作总结。二是加强信息调研工作，积极向上级统战部门、报刊撰写稿件，加大统战宣传力度。

(四)为切实开展好县域非公有制经济组织党建工作，自5月起，某某社区非公有制经济组织党工委，在全社区非公有制经济组织中就党建工作开展情况深入调研。

一是全面了解和掌握了全社区非公有制经济组织基本情况和党建工作开展情况。掌握了企业党组织和党员在企业中发挥作用的情况及非公有制经济组织近年来在促进自治县经济发展和社会进步中的好做法好经验、存在的主要问题。

二是全面了解了非公有制经济组织党组织在领导班子建设、选拔党组织负责人、发展党员、党员队伍管理、工作机制、作用发挥、群众反映和党员干部开展教育培训工作等方面存在的问题。

三是全面了解了非公有制经济组织党组织开展“创先争优”等情况，重视程度、取得的成就和存在问题。四是全面了解了规模以下企业生产建设情况，党组织组建情况和存在问题。

此次活动的施行使我社区的工会发展成三家。此外，为切实加强社区非公有制经济组织社会治安综合基层建设，夯实基层维护社会稳定和构建平安某某社区的根基，社区党总支在非公经济组织中制定了相关的规章制度。

半年来，某某社区统战工作虽然取得了一定的成效，但离区委、街道党工委统战部的要求还存在着一定的差距，我们将进一步加强对统战工作的认识和领导，不断查找工作中的不足，以创新的精神、开拓的思路、扎实的作风做好今后的统

战工作，为构建和谐社会发挥积极作用。

## 二、下半年工作计划

工作思路□20xx年下半年，某某社区统战工作将坚持以中国特色社会主义理论体系为指导，深入贯彻落实科学发展观，认真学习贯彻落实区委、街道党工委会议精神，紧紧围绕跨越式发展和长治久安两大主题，认真做好以民族、宗教工作；广泛联系各界人士；强化统战干部队伍的思想作风建设，全面提高新时期统战工作的水平。

工作要点：

1、加强对新时期统一战线方针政策的大力宣传，对不断涌现出来的统一战线典型人物和先进事迹进行宣传表彰，大造声势，努力扩大统一战线的社会影响力。

2、改进工作方法，建立健全统战工作机制。

一是不断改进工作的方式方法，经常深入基层，广泛接触和团结在群众中有一定威望和代表性的人士，主动听取他们的呼声，了解其思想动态，努力解决统战工作中存在的突出问题。二是进一步建立《领导干部联系宗教活动场所与宗教人士谈话制度》的落实工作。三是做好两节慰问及平时关心统战人士疾苦的工作，及时把党和政府的关怀送到每位统战人士手中，进一步密切党群关系，增强党的凝聚力。五是继续做好信访及落实政策的遗留问题工作，热情接待群众来信来访，切实为群众办好事、办实事。

3、积极引导民族宗教工作，营造和谐社会氛围20xx年社区上半年工作总结汇总工作总结。

一是继续把做好宗教工作作为维护社会政治稳定的一项治本措施来抓，积极开展意识形态领域反分裂反渗透斗争再教育，

坚决抵御民族分裂主义和宗教极端思想渗透，严加防范“”等邪教组织死灰复燃。二是全面正确地贯彻执行党的宗教政策，尊重和保护公民的宗教信仰自由，引导信教群众遵纪守法，依法开展宗教活动，确保宗教活动做到“五个不干预”。三是深入落实宗教工作制度，依法加强对宗教事务的管理，坚决打击非法宗教活动，杜绝跨地区宗教活动，切实做好抵御境外利用宗教对我县进行渗透的工作。

#### 4、进一步推进社区统战工作。

一是组织学习、宣传好党和政府的各项方针政策，做好统战成员，尤其是党外代表性人士的思想政治工作。二是围绕中心，服务大局，引导统战成员积极参与社区民主管理和民主监督，促进基层民主政治建设。三是了解、掌握居住或工作在社区的统战成员的情况，及时反馈重要信息，理顺情绪、协调关系、化解矛盾、维护稳定。四是贯彻执行有关法律、法规和条例，维护统战成员的合法权益，切实为统战成员做好服务。通过建立完善社区统战工作组织网络，不断建立健全社区统战工作制度，制定详细的活动计划，有特色的开展社区统战工作。

#### 5、加强统战部门和统战干部队伍建设。

一是加强组织领导，建立健全有效的学习考核和激励机制；落实领导责任。二是进一步整顿工作作风，树立部门的良好形象，牢固树立为基层服务的意识，坚持一切从实际出发，了解掌握新形势下出现的新问题、理出新思路，努力开创统战工作的新局面。

## 社区工作工作心得体会篇二

### 第一段：引言（150字）

社区工作者活动是社区建设的重要组成部分之一，它可以帮

助居民解决实际问题、改善生活质量，推动社区的发展。我参与了社区工作者的实践活动，并收获了许多宝贵的经验和体会。本文将从社区工作者的角度出发，结合自己的亲身经历，阐述我在活动中的感受与领悟。

## 第二段：参与与沟通（250字）

在社区工作者的活动中，我发现最重要的是与居民进行良好的沟通。通过与居民的交流，我了解到他们的需求和困惑，并能针对性地提供帮助和建议。同时，我也积极参与社区开展的各类活动，例如社区会议、义务劳动等，通过与居民一起参与活动，加深了解和凝聚力。通过这些互动，我感受到了社区团结的力量，也加深了我的归属感和责任感。

## 第三段：挑战与解决（300字）

在社区活动中，我也遇到了许多挑战。例如，有时候居民对于我们的参与抱有怀疑和疑虑，这需要我用耐心和真诚的态度与他们进行沟通，争取他们的理解和信任。另外，社区工作中的资源匮乏和人员短缺也是一个问题，这要求我们在资源有限的情况下，协调各方面的要求，寻找更好的解决办法。面对这些挑战，我学会了坚持与不放弃，同样也积累了许多解决问题的经验。

## 第四段：成长与收获（300字）

社区工作者的活动让我在实践中得到了成长与收获。首先，我提高了自己的沟通技巧和人际关系处理能力。通过与居民的接触，我学会了倾听和尊重别人的意见，也敢于表达自己的想法和观点。其次，我深刻理解了社区工作的重要性和意义，这使我更加坚定了从事社区工作的决心。最重要的是，通过这次经历，我意识到自己的能力是有限的，需要与他人合作才能取得更好的成果，这过程中培养了我的团队合作意识和能力。

## 第五段：对未来的展望（200字）

参与社区工作者的活动，让我看到了社区发展的巨大潜力和挑战。我深信，只有通过社区工作者的积极投入和居民的广泛参与，才能实现社区的长远发展和共同利益。因此，我将继续关注社区活动，为居民提供更多的帮助和服务。与此同时，我也会不断学习、提高自己的专业能力，为社区工作做出更大的贡献。我希望能够成为社区工作的中坚力量，推动社区发展，为社区居民创造更美好的生活。

总结：通过参与社区工作者的活动，我收获了许多宝贵的经验和体会。在接触和沟通中，我学会了倾听和尊重，提高了沟通技巧。在面对挑战和困难时，我学会了坚持和解决问题的能力。在积极参与的过程中，我培养了团队合作意识和能力。通过这次经历，我明白了社区工作的重要性和意义，坚定了从事社区工作的决心。未来，我将继续关注社区发展，为社区居民提供更多的帮助和服务，成为社区工作的中坚力量，推动社区发展，为居民创造更美好的生活。

## 社区工作心得体会篇三

社区工作是一项有意义而又挑战性的工作。作为一名社区工作者，我参加了许多活动，通过这些活动我得到了很多宝贵的经验与体会。下面我将结合我参与过的活动，分享我的心得体会，希望对于社区工作者能够有所启发和帮助。

首先，作为社区工作者，我们需要具备一定的沟通能力和聆听能力。在社区活动中，我经常需要与不同年龄、性格、背景的人打交道，因此，我需要适应不同的沟通方式与他们有效地进行交流。通过活动中的实践，我懂得了如何倾听他人的需求和问题，并争取尽可能多的资源来帮助他们。只有通过真正倾听，我们才能明白社区居民的真正需求，并为他们提供更好的服务和支持。

其次，社区工作需要具备一定的组织和协调能力。社区活动通常需要我们与其他机构、组织或志愿者进行合作。在活动的筹备和实施过程中，我深刻体会到了合作的重要性。只有通过良好的组织和协调，我们才能充分发挥各方的优势和专长，实现活动的最大化效益。此外，作为社区工作者，我们还需要善于解决问题，处理突发事件。通过这些活动，我学会了如何在紧急情况下迅速做出决策，有条不紊地处理问题。

再次，社区工作需要具备耐心和坚持的品质。在社区活动中，我们服务的对象通常是有特殊需求或面临困难的人群。我曾参与过一个为贫困家庭提供教育援助的活动，通过长时间的陪伴和沟通，我看到了他们的进步和改变。然而，要改变一个人的生活态度和习惯是一个艰难的过程，需要我们有耐心和坚持不懈的精神才能取得成效。通过这些活动，我懂得了坚持不懈的重要性，只有真正付出时间和精力，我们才能帮助到更多需要帮助的人。

最后，社区工作也需要不断学习和提升自己的能力。社区工作者需要具备一定的专业知识和技能，以更好地为社区居民提供服务。在过去的活动中，我意识到自己有很多不足之处，例如在活动策划方面和组织能力上仍有待提高。因此，我参加了一些培训课程，提升了自己的专业水平。通过学习和反思，我深化了对社区工作的认识，并为自己制定了更好的发展方向。

总结起来，社区工作者活动是一项充满挑战与机会的工作。通过参与社区活动，我学会了如何与不同人群有效地沟通和聆听，掌握了组织和协调的能力，提升了耐心和坚持不懈的品质，并不断学习和提升自己的能力。社区工作者的工作虽然艰苦，但是看到社区居民的进步和改变，我们的付出与收获都是值得的。我将继续努力学习和成长，为社区工作做出更大的贡献。

## 社区工作工作心得体会篇四

建设路社区安全生产工作在区安监局、街道党委、办事处的领导及各部门支持下，按照年初制定的安全生产工作计划，安全生产月活动方案及上级下达的各项任务和控制指标，脚踏实地，兢兢业业，认真开展安全生产各种专项行动。一年来，安全生产形势总体趋稳，没有发生安全生产事故，有力地保障了辖区经济持续健康和稳定工作。现将一年来安全生产工作总结如下：

### 一、加强领导、落实责任

### 二、做好宣传教育，努力提高全民安全生产意识

社区通过张贴宣传画报、发放安全生产宣传单页、出黑板报等形式，在辖区内大力开展安全宣传活动，广泛宣传安全生产的重要性，全面提高居民群众的安全防范意识，增强安全生产责任感和紧迫感，激发广大居民“关注安全，关爱生命”的热情，强化居民安全责任意识。并利用“元旦”、“五一”、“安全生产月”、“国庆”“11、9消防宣传日”等重大节日向辖区单位及居民宣传《安全生产法》、《消防法》《道路交通安全法》等法律法规，使安全生产法律法规家喻户晓，营造良好的安全生产宣传氛围。

### 三、开展安全生产大检查

狠抓安全生产隐患排查排除安全生产工作重在预防，这进一步提高居民群众的安全意识和安全素质，有效遏制重特大事故的发生，减少一般事故的发生，为此我社区按照街道安监站的要求，结合我社区实际，强化防范措施，以季度安全生产检查和重点节假日期间检查为主，以安全生产“三项行动”、“重大火灾集中整治”及“六打六治”打非治违等专项行动为辅，开展了定期与不定期的安全生产大检查，特别是在元旦、春节、清明节、“五一”、防汛期间、国庆、等



特殊期间前后在全社区开展安全生产大检查，检查侧重于查找安全隐患，并加大整改力度，从而把安全隐患消灭在萌芽状态。使广大群众也受到安全生产法律法规教育，提高了安全生产意识。

为做好安全生产工作，遏制各类事故的发生，一年来我社区在街道安监站的组织下，开展了销售烟花爆竹和危险化学品安全生产专项检查，并对5家辖区单位、134家个体工商户进行逐一检查。一年来，共查出无证经营6家、存在安全隐患15处，均以下达责令整改通知书。

#### 四、工作中存在的问题

一年来，我社区安全生产工作在街道党委、办事处的领导下，在街道安监站的指导下，通过社区安全生产工作小组的共同努力，取得了一定的成绩，但还存在一定的问题，具体表现在以下几方面：

- 1、安全生产意识薄弱，对安全生产的认识不够，部分居民仍存在侥幸心理，对排查出来的安全生产隐患不够重视。
- 2、一些沿街门店对我们的安全生产监查工作不配合，使我们的工作无法正常开展，安全隐患不能及时解决。
- 3、辖区居民群众对汽车、三轮车、摩托车驾驶的道路交通安全认识仍不够，安全隐患仍然存在。

一年来，我们始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，与时俱进，求真务实，扎实工作，以更大的决心、更有力的措施抓好安全生产工作，使辖区居民能够真正认识到“一人平安，全家幸福，为我社区经济发展、社会稳定创造一个安全的环境。

## 社区工作心得体会篇五

专业社区工作是社区工作者在一定价值观指导下,依据一定的方法、理论,按照一定的模式,有效地解决社区问题、维护社会秩序的助人方法,你知道社区工作学习心得是什么吗?接下来就是本站小编为大家整理的关于社区工作学习心得,供大家阅读!

近日,在组织部的精心安排下,奎屯市36个社区共同到伊犁霍城县莫乎尔牧场三村、水定镇新荣社区、朝北社区,伊宁市墩买里街道协海尔依其社区、解放路街道赛里木社区、伊犁河路社区,巩留县阿克吐别克镇哈雷社区、东买里村、巩留镇乔勒盘社区、库尔旦社区参观学习先进社区的创新经验和做法。通过交流沟通,深感社区工作的责任重大,自己需要提升的方面还有好多。

### 社区经济发展铸就康庄大道

莫乎尔牧场以当地葡萄产业发展作为工作切入点,成立“西域龙珠”葡萄种植专业合作社,并兴建保鲜储藏库,带动当地葡萄产业发展。现葡萄种植面积26203亩,占全场耕地面积的63%。葡萄改变了莫乎尔,葡萄带动了当地经济发展和居民的幸福生活。一个好的项目就可以带动一方经济和社会质量的提升;选好项目的同时,更要把握项目的实施。在项目的前期选择调研,中期实施进展,及后期的项目评估调整都要统筹考虑,从而确保项目生命的活力和延续。

水定镇新荣社区积极推行“1361”再就业模式,探索出一条将自由散漫依靠低保生活的闲散人员转变为产业工人的新路子。赛里木社区在社区文化活动中,还孕育出了文化经济产业的发展雏形。社区居民独创的锯末画,已开始批量创作。伊犁河路社区民生坊的顺利运作,拓宽了社区项目服务机制,实现了社区增收、居民增收、企业增效的“三赢”。同样走

出一条由基层社区搭建创业平台，居民共筑和谐社区的康庄大道。

## 信息化建设助推社区管理水平

赛里木社区的电子信息化管理平台，对我触动很大。该社区充分发挥“2+x”工作模式，结合信息化网络资源管理，利用数字化平台和“五位一体”管理方式精确提高了对辖区群众的服务质量和效率。各种社区信息的及时更新收发，各类社区档案的电子化存储和调运，切实做到了“四知四清四掌握”的电子化运用和全面灵活掌握。网格化的管理和运行已经远远走在芙蓉里东社区的前面，我倍感落后的差距如此之大。下户入访才是社区工作人员的主要内容，在现有社区人员分工基础之上，进行全面的岗位间互学互帮，深入“2+x”模式和“三化建设”的开展，做好贴切为民服务的本职工作。

## 小区域大党建谱写融合发展新篇章

巩留镇乔勒盘社区创新一条“小区域大党建”的道路。所谓“小区域”就是在巩留镇范围内，打破常规行政区域设置，由联系点县委牵头协调，由镇党委负责组织，各社区支部书记抓落实，整合辖区单位部门、企业等不同领域的资源，实现区域内党建工作的优化整合。所谓“大党建”，就是对辖区内党建工作实施统一领导、统一管理、统一协调，实现区域内单位、公司、企业等不同领域的党建资源、行政资源和社会资源的整合，完善互帮互助机制，推进区域内所有党组织及党员参与党的活动的工作模式。

## 参观学习谋划今后社区建设发展

还有阿克吐别克镇哈雷社区，定位是服务型、文化型社区，立足开展本地旅游推介服务、信息服务及便民服务等多项工作内容。通过对这些先进社区的参观学习、经验交流，让作为一名社区工作者更加明确了自己的责任。这些先进社区的

社会管理创新实践模式，工作思路宽泛、形式新颖、内容丰富、功能实用，给社区干部们留下了深刻印象。也让社区干部深感到在社区阵地建设和拓展方面存在的差距。在今后的工作中要结合社区实际，借鉴兄弟社区的管理模式，努力做好本职工作。

为了拓宽思路，开创社区工作的新局面□20xx年5月15日，我们在民政局的带领下，参观考察了利水社区工作。在参观中，我深深的感受到了利水社区在管理方面的巨大成就，这些成就是很值得我们学习借鉴的。

走进服务大厅，大家立即被墙上所写的字句所营造的温暖氛围所包容，保健社区创建以“一个中心、八个工作室、九个服务站”为主要内容的精品社区。一个中心即：社区社会事务受理服务中心。八个工作室即：党务工作室、电子信息报刊杂志阅览室、心理咨询室、社区办公室、社区议事室、社区档案室、社区警卫室、书画室。九个服务站即：教育培训站、文化活动的站、体育活动站、少儿活动的站、家政服务站的、法律援助民事调解站的、社区救助站的、社区医疗站的、居家养老服务站的。使居民不出社区就能享受到党务接待、家政料理、心理咨询、医疗救助、法律援助、文体健身、居家养老、青少年社会教育等十多项系列服务，不出街道就能办理包括民政、社保、卫生、教育、城管等22个部门的64项社会事务审批业务。保健社区的主任带领大家一一参观并讲解，大家都觉得制度化的管理方法、人性化的服务手段、网络化的服务平台、科学化的服务配置，给居民群众带来了极大的方便。有效地提高了社区管理服务水平的效率。通过一上午的学习参观，我们社区还存在很多不足之处，我们也要根据自身的特点，站在“以人为本”的角度，先做好“服务居民“的工作，再凝聚民心，旺盛人气，培育社区文化的亮点，打造一系列特色的活动品牌，充分展示我们军安家园社区在文化生活层面上的魅力。

日，我有幸参加了县委组织部组织的到九龙坡海龙村和江北

建北社区党建参观学习。通过参观考察学习，使自己对基层党建有了更深刻的认识，受益良多，具体来讲有以下几点体会。

一是加强班子建设是基层党建的首要任务“海龙经验”告诉我们，发展才是硬道理，但发展更需要有一个坚强的领导班子队伍。我们要实学好用好“海龙经验”，“选准一个好书记、带好一个好班子”。在今后的工作中，我们应该从海龙村“能人治村”的经验得到启示，从挖掘品格优秀、带头致富能力强、擅长组织协调的人才入手，配强村能班子队伍。二是加强队伍建设为基层发展培育力量海龙村发展突飞猛进的根本在于高度重视“三万计划”人才培养和认真落实“三项制度”。因此，在今后的工作中，我们要充分发挥驻村干部的协调能力、“三支人员”的专业优势以及大学生村官的年轻活力。要深化完善“三项制度”，提升基层党建科学化水平。认真学习好海龙村以畅通渠道“说事”、落实责任“理事”、民主决策“议事”、整合力量“办事”、公开反馈“评事”、巡查回访“督事”为内容的“六事”民情工作法，把联系服务群众的工作落实到户、到人，畅通了上情下达、下情上传的通道，把党员群众的力量拧成一股绳。

三是发展壮大村级集体经济才是硬道理经济基础决定上层建筑，只有农村经济发展了，村民富裕了，农村党组织的凝聚力和战斗力才能更强。目前当我们农村集体经济“空壳村”还大量存在，村干部个人也还比较贫困，谈何去带领村民致富。因此我们要充分结合本镇肉兔产业大发展和县委、县政府正式命名我镇为“肉兔养殖产业园”的契机，把破解集体经济“空壳村”作为加强农村基层党建的首要任务。

四是加快党建示范点建设促提档升级党建规范化是建北社区党建工作最大的特色。硬件设施大气，党建元素随处可见，软件资料翔实而具体。因此，在今后的工作中我们将以关于加强基层党建示范点建设为契机，认真工作开展综合化、基础建设标准化、实践经验特色化、展示效果形象化、学习推

广普及化的“五化”要求，扎实开展好“三项建设”、深化“三项制度”、推进“三百工程”、构建城乡统筹基层党建新格局、开展创先争优活动特别是推行“一讲二评三公示”、推进基层党建特色项目建设“六项”工作，以点带面整体提升我镇基层党建工作水平。

## 社区工作工作心得体会篇六

区民警是实施农村和社区警务战略的主体，但由于长时间放松了基础工作或同时承担大量非社区工作等方面的原因，导致一些地方社区民警工作水平不高，成效不好。下面，从社区民警应处理好的“五个关系”着手，谈一些个人对于提高社区民警工作水平的粗浅认识。

### 一、处理好社区工作与其他警务工作的关系

众所周知，社区民警确实很辛苦，虽然近年来各级公安机关不同程度上采取了为基层民警减负的各种措施，使社区民警相对单一地承担基础工作任务，专业性有所增强，但社区民警专属社区警务工作是绝大多数单位难以办到的。所以，社区民警要正确处理干好社区工作与完成非社区工作任务的关系，正确定位，找好角色，将主要精力用在社区工作上，轻视自己的主业。同时，派出所的领导要科学整合警力，合理部署任务，最大限度地把社区民警从非社区工作任务中解放出来，使社区民警有充分的时间和精力下社区工作，真正解决好社区民警“下不去”的问题。

### 二、处理好下社区与上平台的关系

随着警务工作信息化的不断深入，各类警务信息平台的应用越来越广泛，使社区民警的工作更加便捷，案头台帐性工作明显减少，查阅相关信息上网可见，工作效率也大幅提高，然而有些社区民警实际下社区工作的时间并不多，警务

室“有室无人”现象和社区见警率低的问题依然存在。其主要原因有两个方面。主观上一些社区民警不愿意在闲暇时间投进社区，存在一定的贪享清闲的个人惰性，也不善于合理充分利用时间；客观上作为采集源头信息和承担接处警任务的第一线，社区民警承担了不少平台基础信息的编辑录入、报送维护和各类案事件的处理任务，占用了社区民警的大量时间。对此，广大社区民警应调整工作思路，进一步增强责任心，提高工作积极性和主动性，提高计算机应用操作水平，提高工作效率，并统筹安排时间，将上平台穿插于值班备勤、下完社区回所和日常处理案事件的间隙等时段，切实做到扑下身子沉入社区和抽挤时间登上平台两不误。

### 三、处理好干工作与打基础的关系

社区基础工作是“三基”工程建设的重要方面，社区民警要把主要精力用在打牢社区工作的基础上。这些基础包括：强化居民自我防范意识；组织民防力量进行治安防控，织严织密物防、技防网络；与社区干部和相关单位建立密切顺畅的工作关系，开展人口调查、抓好阵地控制；物建一批作用明显的治安耳目和社会信息员，收集情报信息；在社区开展服务群众工作，调处简易纠纷，创建和谐警民关系等等。当然社区工作在不同的时间也有不同的工作重点，如进行案件排查，组织治安清查，处置突发事件，调处治安纠纷，为居民排忧解难等。社区基础要打，日常的工作任务也要完成，但一定要把打牢基础作为重中之重，决不能只顾完成日常工作，而忽视打牢基础工作。“三基”工程建设已进入关键期，要以此为契机，结合苦练基本功工作，加强学习，定立目标，总结方法，积累经验，不断提高自身的基础工作水平和群众工作能力，全面提高社区基础工作总体水平。

在与群众的接触中，要注意提高自己的语言表达能力和运用能力，注重锻炼自己的口才，特别是在宣传党和公安机关的方针政策、开展教育动员活动时，注意提高自己说话的政治和法律水平。要多说心里话，多说实在话。要根据社区的特

点和居民的心声，集中精力、开动脑筋做几件有影响的事情，如千方百计把当前案件高发的势头降下来；将侵犯群众利益的不法人员及时予以处理；把邻里之间的各种矛盾纠纷依法调解好等，并注重提高自身的法律水平和业务能力，遇事或接报案件能够随机应变，有效控制、妥善处置；再次要塑形。即平时在社区开展工作中着装要严整，举止要端庄，行为要规范，言语要文明，既能与群众打成一片，又不失自己的身份，向群众展示一个威武雄壮、文明强干、一身正气，信得过、靠得住的人民警察良好姿态，在群众心中塑造起秉公执法、英勇善战的形象，使群众有情况愿意向民警反映、有问题乐意对民警倾诉，有矛盾愿意找民警化解。