

最新学校群众满意度工作汇报(模板5篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

学校群众满意度工作汇报篇一

为贯彻落实好##提升群众满意度工作会议精神，根据##要求，结合##工作实际，特制定提升群众满意度工作实施方案如下：

一、指导思想

深入贯彻落实党的十八大会议精神，以群众路线教育实践活动为主线，开展下基层活动，了解群众所思、所想、所盼，以务实的行动赢得群众满意。

二、目标任务

通过扎实开展提升群众满意度活动，了解群众所思、所想、所盼，在工作中做到有的放矢，结合群众需求，积极开展家庭文明建设，推进社会文明和谐。

三、创建措施

（一）加强领导，强化责任。建立提升群众满意度工作领导小组，坚持主要领导负总责，分管领导具体抓，形成上下联动、部门配合，确保提升群众满意度活动取得实效。

（二）宣传发动，营造氛围。要紧紧密结合##工作实际，通过召开动员会、悬挂标语、印发信息简报等形式，层层发动，广泛开展宣传教育，激发各级##为人民服务的强烈意识，达

到人人主动参与，积极服务的目的。

（三）结合##职能，解决实际问题。对于下阶段工作，##将发挥其职能，加强协调和指导，力争为群众解决实际问题。一是救助部分特困妇女和儿童。针对实际情况，对农村贫困两癌妇女和贫困留守儿童进行救助；二是开展创业就业扶持。对一些有真正创业意愿的人员，进行创业培训和创业扶持；三是实施妇女儿童家园项目建设。积极争取上级经费，建设妇女儿童家园，为妇女儿童学习、娱乐提供场所；四是发挥妇联特色开展活动。组织开展一些群众性的创建活动，如五好文明家庭创建、最美家庭评选、广场舞展演等等，让更多的群众倡导文明风尚，做时代新人。

四、工作要求

提升群众满意度工作是一项促进##日常工作再上新台阶的系统工程，标准高，难度大，各级##要高度重视，强化措施，确保提升活动扎实有效开展。

（一）周密部署，精心组织。各单位要按照工作部署和创建工作的总体要求，认真谋划提升群众满意度工作，结合各自实际制定工作措施，作出具体安排，在突出重点、丰富载体、创新特色、增强实效上狠下功夫。广大##要充分发挥先锋模范作用和表率作用，切实抓好提升群众满意度活动各项工作措施的落实，切实推进提升群众满意度活动深入开展。

（二）抓好结合，务求实效。要与日常工作相结全，互相补充、互相促进。要从关心每一个家庭和每一个人的利益为出发点，从群众生活的每个具体工作抓起，从职工普遍关心的事情做起，确保各项工作措施和整改措施及时落实到位，确保抓出特色，抓出成效，打造##新形象。

（三）严格标准，认真评选。要深入基层、深入干部职工群众，要严格按照##制定的有关创建评选活动的评选通知，自

下而上的认真开展各项活动，尤其是群众反映问题较多的镇（街）和部门，要开展更多的群众参与的各类文体活动和优秀评选表彰活动，提升群众满意度。

学校群众满意度工作汇报篇二

xx县教育工作群众满意度调查结果通知后，我校立即组织全体教师认真学习群众满意度调查通知，逐一分析通知中提出的问题，找出自己的原因，在此基础上，制定以下整改措施，努力让当地群众享受高质量的教育，经营人民满意的学校。

成立以校长为组长，副校长为副组长，全体年级组长及班主任为成员的工作小组。

组长：

副组长：（分管学校教学）

（分管德育管理）

（分管学校安全）

成员：各班主任

- 1、部分学校教学质量差，个别教师教学不认真。
- 2、村里没学校，接送学生上下学不方便。
- 3、学校管理不严，个别教师抓的不紧。
- 4、个别教师有乱办补习班现象。
- 5、个别教师师德差，有收礼现象。

6. 学校里的小卖部卖“三无产品”。
- 7、个别教师指定到小卖部或书城购买书籍资料。
- 8、个别学校有乱收费现象。
- 9、个别教师布置作业，让家长批改作业。
- 10、校车超载，校车破旧，有驾驶员无驾驶证。

(一)要进一步解放思想，转变观念，审时度势，与时俱进。

1. 从学校行政班子人员做起，去掉落后、僵化的不良思想，换取积极奋发向上的思想，带领全体教师紧跟新形势，搞好新工作。

2. 加强师德教育，转变教师观念。老老实实做人，踏踏实实做事，是我们做人做事的基点。在工作中要进一步强化我们学校的核心价值理念，工作追求完美，努力做最好的自己。

大力弘扬孝敬父母、诚实守信、夫妻和睦、勤俭持家、邻里团结、尊师重教等公德美德，激励大家努力工作，爱岗敬业。要树立优秀教师都是从自身找差距，落后教师都是从客观找原因的理念。

(二)加强管理，完善学校规章制度，向管理要质量，让管理出效益。

1. 把小事做实、做细，使工作精细化。

项活动进行严格的监督检查，以达到预期效果。

2. 加强教师管理，组织教师认真学习师德规范。要求全体教师增强事业与工作责任感，积极教书育人。为人师表。

3. 提高教师的爱岗敬业精神和奉献奉献精神，让每位教师充分发挥自己积极作用。

4. 严格学生管理，加强学生的行为规范教育、道德品质教育、遵纪守法教育，文明礼貌教育、爱家爱校，爱护公物、爱惜粮食，爱护农作物等教育。

5. 加强学生的安全教育，教育学生不要在公路上骑车玩耍、不要到河边钓鱼，杜绝意外事故的发生。

6. 进一步加强校园环境的整治，尤其是校园内小卖部的整治，为全体师生提供卫生，安全，和谐的育人环境。

7. 进一步加强校车安全管理措施，校长是所在学校学生接送车辆交通安全的第一责任人，对接送车安全运行工作全面负责。具体从事此项工作的副校长为直接责任人。建立以校长为组长的学生接送车安全管理工作小组，具体负责学校学生接送车的安全管理。

(三) 进一步提高质量意识，以质量求发展，以质量求生存。不断提升教师的专业素质，提高课堂教学质量。

1. 不断完善各项规章制度，充分调动广大教职员工的积极性，发挥其最大效应，提高教育教学质量。

2. 认真学习教育理论，提升教师专业素质。

从教育理念、教育方法、教育技巧等多方面开阔教师眼界，提高教学能力。切实从专家引领中学到东西。教师做好自己的业务发展规划，明确自己的努力方向。

3. 加强教学诊断，提高教师课堂教学水平。

每学期请教研员、教学管理干部、教研组长分层次有针对性

地对部分教师进行教学诊断，找出教师在教学中的优势及不足，跟踪听课，切实提高课堂教学水平。

4. 做实常规工作，提高教育质量。

5. 扎实开展校本教研活动。教研活动做到“五落实”，即“时间落实、地点落实、人员落实、内容落实、目标落实”。通过校本教研活动的开展，提高自己的课堂教学水平。

(四)进一步规范学生收费，增加透明度，坚决按上级文件政策收费，杜绝一切不合理收费。

在征订教辅材料时，除寒假作业、暑假作业、数学学具、科学学具、劳动学具外，其余一律不给学生征订。确需征订的学具，要提前发家长告知书，家长同意后才能征订。

(五)开展丰富多彩的课外活动，充分挖掘学生的非智力因素，促使学生综合素质的提高。

关注每一名学生，使学生的身心健康及学业水平都能得到发展。

1. 全体班子成员必须高度重视，以身作则，率先以范，确保各项整改内容的落实，理清工作思路，改进工作方法，形成制度，形成长效机制。

2. 严格对照相关制度执行，并在实施过程中，不断完善、修订相关制度。

3. 对整改过程中存在的问题，无论牵涉到谁，对照相关规定，集体研究，坚决处理到位。

总之，在今后的工作中，我们要以“办好人民满意的教育”为目标，在工作中查漏补缺、锐意进取、完善自我，进一步

发扬自己的优势，想办法弥补工作中的不足，适应素质教育的要求，促进我校教学质量不断提高，努力让本地区群众享受高质量的教育，办人民满意的学校。

学校群众满意度工作汇报篇三

为切实转变工作作风，巩固党的群众路线教育实践活动成果，密切教育工作与广大群众的联系，有效解决群众关心的热点、难点问题，进一步提高群众满意度，努力办好人民满意的教育，根据文件要求，结合学校实际，制定本方案。

以党的二十大精神为指导，以解决教育行风建设中存在的突出问题为重点，以规范学校办学行为、提高学校管理水平，树立教育良好形象为目的，加强教师队伍建设，提高师德水平树立教育良好形象为目的，加强教师队伍建设，提高师德水平和业务能力，增强教师教书育人的荣誉感和责任感，全面贯彻党的教育方针，进一步提升人民群众对学校的满意度。

进一步转变作风，着力解决在学校管理、教学质量、教师队伍建设、安全管理、教育收费、招生、办学条件等方面和群众密切联系的相关热点难点问题，让人民群众感受教育作风建设、和教育惠民政策的成果，提高群众满意度，塑造教育新形象。

- 1、把提升群众满意度工作作为学校重点工作，建立健全组织，成立学校提升群众满意度工作领导小组，制定详细实施方案。
- 2、召开班子成员会议、全体教师会议，动员部署，进一步统一思想，提高认识，明确目标，理清思路，强化责任。
- 3、加强宣传、营造氛围。充分利用家长会、家访等多种形式，做好舆论宣传，同时向人民群众宣传义务教育均衡发展成果。

(二)促进学生健康成长，提高教育教学质量

1、加强自主高效课堂改革，落实有教无类、因材施教、分层教学等理念，提倡自主、合作、探究的学习方式，提高学生的学习兴趣。

2、加强教学常规精致化管理，强化过程性管理。

3、扎实推进书香工程建设，促进教师专业成长和学生长远发展，养成终身学习的良好习惯。

4、扎实开展社会主义核心价值观教育，推进社会主义核心价值观进校园、进课堂、进学生头脑的“三进”和落实教材、场所、课时、教师的“四落实”，将社会主义核心价值观体系融入课堂教学、融入社会实践、融入校园文化、融入学校管理。

5、积极抓好“两操”的规范管理，落实每天一小时的阳光体育运动，重视音美课程开展，全面提升学生的素质。开展卫生、防疫、心理健康教育。

1、强化校园安全管理。认真落实安全目标责任制和各项安全管理制度，加强消防安全、交通安全、食品安全、楼道安全等安全管理，加强学校督查，及时整改安全隐患。加强日常校园值班管理，升级视频监控系统，加强重点部位的巡查，组织各种逃生演练。

2、全方位规范学校食堂管理，保障师生饮食安全，促进学生健康成长。

3、加强招生管理，坚持划片招生原则，维护教育公平。

4、做好后勤工作，改善师生工作、学习、生活条件，改善师生取暖、饮水等基本生活条件，把学校打造成师生成长的乐园。

5、抓好信访工作，及时受理群众来访、来电，对群众反映强烈的难点、热点问题，及时进行调查核实、研究处理并予以答复，切实为人民群众排忧解难。

6、推进家校共建，形成学校、教师、家庭三位一体的良好教育环境。

略

略

1、提高认识。全校进一步统一思想，端正态度，真正认识到提高群众满意度的重要意义，把这项工作提到重要位置认真抓好落实。

2、加强领导。成立以邵长君校长为组长的提升教育群众满意度工作领导小组，统筹工作领导、实施和督查，想方设法解决群众反映比较多的问题，以实际行动取信于民。

3、加强督导检查。

学校群众满意度工作汇报篇四

20__年群众满意度提升工作，现结合实际情况，制定实施方案如下：

一、工作目标

围绕贯彻绿色发展理念，以环境质量改善和提升群众满意度为主线，围绕群众反映集中的环境问题，不断强化执法监管，增强环境监测能力，着力解决危害群众健康、影响可持续发展的突出环境问题，确保群众对环保工作满意度明显提升。

二、具体内容

（一）改进工作作风，做好信访工作。

本着“群众利益无小事”的原则，改进工作作风，贴近群众实际，换位思考、客观公正；进一步改进信访工作流程，把群众利益放在首位，把解决群众反映的问题作为第一责任，并将处理情况及时进行反馈沟通，努力做到转交快、查处快、回访快，态度好，确保信访投诉查处一件，落实一件，彻底解决一件，防止重复投诉和越级上访，及时将查处情况回复信访人，不断提高信访满意度。

（二）提升服务水平，优化发展环境。

加强队伍素质建设，规范环境执法行为，做到规范执法、文明执法，通过开展典型案例评比、业务能力培训等活动，提高执法水平，让群众感到行政执法方式的变化。

（三）强化政务公开，搭建便民平台。

规范窗口服务，增加工作透明度，在环评审批等工作中，进一步优化行政审批流程，对重点项目提前介入、主动服务，在依法依规前提下最大限度提高审批效率，让群众感到窗口服务的变化。

（四）深化宣传教育，营造浓厚氛围。

利用广播、电视、微信、微博等媒体，利用“六五”世界环境日、法制宣传日等，大力宣传环境保护，让群众对环境保护工作有更多的了解，同时，积极鼓励引导群众举报身边的环境违法行为，提高全民关心环保、支持环保、践行环保的自觉性，不断提升人民群众对生态环境的获得感和满意度。

三、整改任务及措施

问题一：工业企业在生产中的噪声问题。

整改时限：立行立改，长期坚持

整改目标：工业企业在生产过程中的噪声要达标。

整改措施：督促工业企业做好生产过程中噪声的控制工作，对产生噪声污染的企业进行提标改造，要严格按照相关法律法规要求进行生产，加大对违法违规企业的处罚力度。

问题二：工业企业在生产中的异味问题。

整改时限：立行立改，长期坚持

整改目标：对产生异味的企业和异味点源进行有效治理，杜绝异味产生。制定了工业园区异味排查方案，对群众反映的有异味产生的工业企业进行拉网式排查，发现问题及时督办整改，督促企业落实排污单位主体责任，加强监管能力建设。

整改措施：1、开展专项排查。制定了工业园区异味排查方案，对群众反映的有异味产生的工业企业进行拉网式排查，发现问题及时督办整改，督促企业落实排污单位主体责任，加强监管能力建设。

2. 提升污染治理水平。鼓励企业从源头治理，使用清洁原料替代含挥发性有机物原料；鼓励企业进行末端治理改造，建议采用高温燃烧等先进技术，提高挥发性有机物治理效率。

3. 严格执法监管。对专项执法检查中发现尚未达到国家和地方排放标准以及治理要求的企业对其依法责令停产并予以处罚，限期整改，对整改无望或长期无法稳定达标排放的企业，依法取缔关闭。

四、组织保障

（一）加强案件化解。

认真解决群众反映的环境信访问题，对意见建议、人大代表议案、政协委员提案以及群众反映强烈的环境污染问题认真办理，悉心答复，提高社会各界对环保工作的满意度。信访举报投诉查处到位，妥善解决好各类环境信访，确保处理率、结案率达到百分之百，使信访问题切实解决到位，让群众对所关注问题的处置方式感到变化。

（二）加强新媒体运用。

发挥新兴媒体的舆论引导和对外宣传作用，加强环保政务微博和微信公众号的推介工作，定期更新环保工作动态、发布大气质量、环保最新政策及法律法规和环保科普知识等内容，提高与社会各界的沟通能力，拉近与公众的距离，增强工作互动性，促进环境突出问题的解决，以更大程度得到社会各界对环保工作的理解与支持，提高社会满意度，积极传播环保“正能量”。

（三）加强沟通联系。

积极与各级各部门、农村基层社区、企业等社会各阶层加强联系，坚持正向引导，通过座谈交流、个别访谈、入户走访等，及时了解群众对环保工作的意见建议，争取群众对环保工作的理解和支持。

学校群众满意度工作汇报篇五

为促进环保工作开展，进一步改进工作作风，改善服务质量，提高工作效能，使群众合理诉求得到充分解决，全面提升群众满意度，结合我局实际，制定实施方案如下：

深入贯彻落实党的十八大、十八届三中全会精神，以群众路线教育实践活动为主线，以访民情、汇民智、释民惑、解民忧、惠民生、暖民心为目标，坚持一切以群众满意为最高标准，了解群众所思、所想、所盼，以务实的行动化解群众矛

盾、解决群众难题、维护群众利益、赢得群众满意。

围绕贯彻绿色发展理念，以贯彻青岛市环保系统规范化建设为统领，以环境质量改善和提升群众满意度为主线，打造“心系碧水蓝天”服务品牌和“情系环保，忠诚奉献”党建品牌，突出抓好环境监管监察、执法服务规范、加强环境宣传等工作，切实改进工作作风，着力提升服务能力与服务水平，确保群众对环保工作满意度明显提升。

（一）加强环境监管，改善群众环境质量。

一是以迎接中央和省厅环保督查为契机，深入推进《党委政府及有关部门环境保护工作职责》的落实和环境网格化监管体系的运行，促进“党政同责、一岗双责”落到实处，通过努力营造齐抓共管的工作局面，促进各个领域的环保工作均衡推进。二是进一步加大环境监察执法力度，打好监管组合拳，严厉打击环境违法行为，在法律规定范围内对违法行为严惩重罚，保持高压态势，促进企业达标排污，防止污染扰民，确保辖区环境安全。三是持之以恒的抓好环境安全风险防范工作，加强污染隐患的排查与消除，防止出现重大环境安全事故。同时，加强突发环境事件应急工作，完善突发环境事件应急预案，增强应急处置能力，有效防范和妥善应对突发环境事件。四是加大对大气、水、土壤的污染治理力度，采取工程措施根治污染源，对长期没有解决的环境污染问题列出清单，向社会公布，让社会监督，抓好历史遗留等原因造成的污染区域的生态修复，改善群众生活环境质量，让群众感受到环境质量的变化。

（二）着力解决群众关心问题，提升群众满意度。

一是认真解决群众反映的环境信访问题。对“三民”活动市民意见建议、人大代表议案、政协委员提案以及群众反映强烈的环境污染问题认真办理，悉心答复，提高社会各界对环保工作的满意度。二是信访举报投诉查处到位。本着既要

维护受害者利益，又利于化解矛盾的原则，妥善解决好各类环境信访，确保处理率、结案率达到百分之百，使信访问题切实解决到位，让群众对所关注问题的处置方式感到变化。

（三）加强工作规范，树立良好形象。

一是加强规范化品牌创建，结合即将到来了的环保垂管体制改革，积极贯彻市局关于环保系统规范化创新的工作部署，大胆进行创新，深化“心系碧水蓝天”服务品牌，打造“情系环保，忠诚奉献”党建品牌建设，通过抓党建、带队伍、促业务、树形象，让群众感到环保形象的变化。二是规范窗口服务，增加工作透明度，积极推进“阳光审批”，在环评审批等工作中，落实好行政审批“两集中、两到位”制度，进一步优化行政审批流程，对重点项目提前介入、主动服务，实行容缺受理，在依法依规前提下最大限度提高审批效率，让群众感到窗口服务的变化。三是加强队伍素质建设，规范环境执法行为，做到规范执法、文明执法，通过开展典型案例评比、业务能力培训等活动，提高执法水平，让群众感到行政执法方式的变化。

（四）加强宣传教育，营造良好的舆论氛围。

积极开展环境宣传教育工作，通过开展“六.五”环境日等活动，利用户外大型公益宣传牌、建筑围挡、电子屏、农村文化墙、电视、报纸、网络等载体，加强对环保工作的宣传，正面报道工作成果，反面曝光环境违法行为，让人民群众及时了解工作动态、举措、成果，零距离感受环保、体验环保、了解和支持环保工作，力争让群众喜闻乐见，让媒体主动发声、让企业积极参与，让社会引起共鸣，让群众感到环保氛围的变化。

（五）加强新媒体推介，不断增强工作透明度推进政务公开。

（六）加强党风廉政建设，确保不出现任何超越底线、触及

红线的问题。

牢牢把握“问题导向、业务为本、底线思维、安全第一”的工作基调，严格落实中央“八项规定”精神和省厅“五项禁令”，在执行公务活动中要严格执行“十不准”规定，按照“三严三实”的要求为人做事；认清反腐败工作严峻形势，自觉增强政治意识、责任意识、大局意识、担当意识，增强压力感、高危险职业感和廉洁自律自觉性，树立环保为民新形象，让群众感到环保风清气正的变化。

（七）沟通协调到位，建立良好的长效沟通联系机制。

经常与各级各部门、农村基层社区、社会各阶层、企业等加强联系，定期发布信息，走访调研，征求意见建议，形成调研报告作为决策参考，争取群众对环保工作的理解和支持，让群众感到执政方式的变化。

1、加强组织领导。成立以局主要领导任组长，副局长任副组长，各科室站所负责人任成员的领导小组（名单见附件），领导小组下设办公室，具体负责活动的安排、督导和调度。各科室站所要积极配合，形成工作合力。

2、严格考核奖惩。围绕大气和水污染防治、环境信访回复率及满意率、建设项目管理、环保宣传、查处环境违法行为、农村环境连片整治等6方面的问题，结合入户走访、电话调查情况，一月一汇总，一季度一小结，及时公布调查结果，年底进行汇总计分，并结合青岛、平度两级市群众满意度调查结果作为年终评选“群众满意度先进单位”的重要依据。

3、注重统筹兼顾。要统筹安排当前各项工作，把开展活动与业务工作结合起来，做到两不误、共促进。要对照全年工作计划目标，特别是要突出抓好各项惠民政策、惠民实事推进落实，以工作落实的成效提升环保的公信力，从根本上提升群众满意度。