

信访整改落实情况的报告 信访月心得体会 (大全8篇)

“报告”使用范围很广，按照上级部署或工作计划，每完成一项任务，一般都要向上级写报告，反映工作中的基本情况、工作中取得的经验教训、存在的问题以及今后工作设想等，以取得上级领导部门的指导。报告的格式和要求是什么样的呢？下面是小编给大家带来的报告的范文模板，希望能够帮到你哟！

信访整改落实情况的报告篇一

作为一个普通市民，近日我参与了我所在城市的信访月活动。通过这个活动，我深刻地认识到了信访工作的重要性，也更加深刻地体会到了我们作为公民的责任和义务。在信访月的活动中，我亲身感受到了信访工作的艰辛和职责，也向信访工作人员学习到了良好的信访态度和解决问题的方法。下面我将结合我亲身经历，分享一些我在信访月活动中的心得体会。

首先，信访月活动使我深刻意识到信访工作的重要性。在活动中，我见到了许多信访工作人员，他们戴着笑容、耐心细致地听取每一个信访人的诉求，并积极努力解决问题。他们不仅提供了一个发声、维权的渠道，更帮助信访人寻找到了解决问题的方向。这种为民服务的精神令我十分感动，也让我认识到信访工作在社会稳定和谐中的重要作用。通过信访，社会问题可以得到及时反馈和解决，人民的合法权益可以得到保护，社会各方面的问题也可以得到关注和改善。

其次，在信访月的活动中，我学习到了良好的信访态度和解决问题的方法。在面对信访人的时候，信访工作人员始终保持着耐心和友善的态度。他们虽然面对的是各种各样的困难和问题，但从不对信访人发脾气，始终以理性和解决问题为

出发点。他们倾听信访人的心声，细致耐心地询问问题的来龙去脉，并通过与相关部门的沟通，推动问题的解决。在我的亲身经历中，信访工作人员帮助我了解了解解决问题的途径，还帮我撰写了一份详细的申诉材料，提供了宝贵的帮助。通过他们的引导和帮助，我感到信访工作是一项需要专业知识和技能的工作，需要有耐心和责任心的人来从事。

第三，信访工作给予了民众一个履行社会责任和捍卫自身权益的平台。每个人都有自己的利益诉求，也都希望能够得到公正和尊重。然而，在社会中，有时候我们的声音很难得到关注，问题也很难得到解决。通过信访渠道，我们可以呼吁社会大众的关注，向有关部门反映问题，争取自己的合法权益。信访工作为我们提供了一个表达意见和维权的机会，使我们身为公民的权益有了保障，也为了社会的和谐稳定贡献了力量。参与信访月活动，我意识到自己作为公民的责任和义务，学会了通过信访发声，维护自己和社会公平正义。

最后，信访月的活动使我深刻体会到了信访工作人员和信访人之间的沟通与合作的重要性。在信访过程中，双方需要相互尊重和理解，相互依靠和配合，才能够顺利解决问题。作为信访人，我们需要真诚地表达自己的意见和诉求，向信访工作人员提供准确的信息和材料；作为信访工作人员，也需要倾听信访人的心声，细致地了解问题的来龙去脉，并及时做出合理的回复和解决方案。信访工作人员需要具备专业的知识和技能，信访人也需要积极配合，才能共同推动问题的解决。

通过参与信访月活动，我了解到了信访工作的重要性，学习到了良好的信访态度和解决问题的方法，认识到了信访工作是一项责任与义务，也体会到了信访人与信访工作人员之间的沟通与合作的关键。信访月活动不仅为我们提供了一个倾诉和维权的渠道，更让我们深刻地认识到作为一个普通市民，我们同样有责任为社会的进步和健康贡献一份力量。信访工作是一个温暖而神圣的事业，我们每个人都应该积极参与其

中，为社会的长治久安、和谐稳定贡献力量。

信访整改落实情况的报告篇二

我局的综治工作在县委、县政府的领导下和县综治委的指导下，认真贯彻落实县委、县政府有关“平安海岛”建设和社会治安综合治理工作的决策部署，畅通信访渠道，完善信访工作机制，坚持县领导干部接待群众来访制度，把做好信访工作与推进“五大战役”建设、开展“排查整治突出问题、服务保障跨越发展”活动结合起来，为打造“魅力、幸福家园”营造良好的社会环境。

上半年我县共接待办理群众来信来访287件(批)，其中：办理来信90件，接待来访197批753人次。纯件数162件，已办结115件。办结率71%。无到省上访，无进京上访，无越级非正常访，重要会议、重大节庆活动无到会场上访。主要做法如下：

一、加强领导，扎实推进“平安海岛”建设和综治工作

我局坚持把社会治安综合治理工作同信访工作紧密地结合起来，认真抓紧抓好，在全县信访工作会、稳定分析会等会议上把信访工作与综治工作一起研究、一起部署，扎实推进各阶段的综治工作和信访工作。县委、县政府继续把信访工作纳入社会治安综合治理和“平安海岛”建设工作考评和检查的重要内容，每季度对各级各部门进行检查考评，有力地促进了全县信访工作领导责任制的层层落实。我局制定了工作方案，明确目标和任务，严格按照依法处理信访事项“路线图”和落实“属地管理、分工负责”和“谁主管、谁负责”的原则，完善信访工作目标管理制度，落实领导责任制，强化了党委、政府统一领导，信访部门协调，各级各部门齐抓共管的稳定工作机制。

二、突出重点，着力开展集中处理重点信访问题工作

为了确保四级“全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”、三级“共产党全国代表大会”以及重要节庆、重要会议期间的我县社会安定稳定，我局认真开展“排查整治突出问题、服务保障跨越发展”活动，用信访联席办的文件制定《关于全力做好全国“全国人民代表大会和中国人民政治协商会议”信访工作的通知》（县信联办〔2019〕3号）《关于交办xx县重点信访问题和信访积案排查件的通知》（县信联办〔2019〕5号）《关于做好第五届海峡论坛等重大活动期间信访工作方案》（县信联办〔2019〕6号）。采取定期排查和重要敏感时期重点排查相结合，加强对重点时段、重点群体、重点地区和重点问题的深入排查，使矛盾纠纷早发现早解决。上半年我县共排查确定34件重点信访积案和重点信访问题，通过排查协调解决进京上访的铜陵镇林秀权反映其邻居加工噪音及喷漆严重影响其生活生产和健康的问题。多次有效预防和化解参战老兵越级上访。实现无到会场上访、无到省、市集体上访，无越级非正常访的“三无”目标。

一是确定排查主体。二十个党委对本行政区域内矛盾纠纷排查工作负总责，每月及各个重要敏感时期组织排查本行政区域内存在的突出矛盾纠纷。各职能部门负责组织排查本系统、本行业存在的矛盾纠纷；各企事业单位和村（街、社区）负责组织排查本单位、本区域的矛盾纠纷。

二是完善排查方法。坚持经常排查和集中排查相结合。紧密结合经济社会发展实际，开展“排查整治突出问题、服务保障跨越发展”活动，开展经常性排查，随时了解、发现、掌握各种矛盾纠纷和苗头隐患。在重大活动期间、重要会议和重要节庆等敏感时期，开展集中排查。坚持属地为主、条块结合。各部门建立起纵向到底、横向到边，条块结合、以块为主，层层有人负责，全覆盖、无疏漏的矛盾纠纷排查体系，形成排查工作的整体合力。坚持每月一排查、每月一通报、每月一反馈制度；两区、七镇坚持每半月一排查、一反馈制度；村（社区）及时排查矛盾纠纷。

根据不同的情况采取不同的排查方法。对可能发生到市上省进京非正常上访、越级集体上访的地区、领域和行业，进行拉网式排查；对重点地区、重点领域、重点人员，进行重点排查；对群众反映强烈的热点、难点问题，进行详细排查；对潜在的矛盾纠纷，进行超前排查。

三是明确排查重点。各部门对各种信访突出问题及可能引发件的矛盾纠纷和苗头隐患都要纳入排查范围，密切关注、深入分析社情民意，认真对待群众来信来访特别是联名信、集体访、群体访、越级访诉求。重点是土地征用、房屋拆迁、企业改制、劳动社会保障、涉法涉诉、优抚救济、环境保护、教育、村财村务管理、农民工工资、工程款、山林矿山滩涂使用权纠纷等领域或群体中存在的容易引发信访突出问题的重大矛盾纠纷。

四是认真梳理交办。我县信访联席办、信访局对排查出来的涉及人员多、政策性强、群众反映强烈有疑难复杂的信访问题，及时梳理，逐一落实包案领导、责任单位、责任领导和责任人员，以信访联席会议的文件下发各相关部门。要求以人为本，以事要解决为核心，为群众排忧解难，妥善处理和解决群众合理诉求。对能解决的问题要一次性解决到位，不留尾巴；对一时还不能解决的问题和不符合法律、政策规定不能解决的问题，要做好说服解释和息诉息访工作，并落实稳控措施；对家庭生活困难的信访人员要及时给予救助。特别是对老信访户反映的问题，在办理时我们明确提出对案件要重新认识、重新调查、重新处理。

五是加强督查督办。对两区七镇和县直有关部门办理交办件的情况，采取现场督办、跟踪督办、电话督办等方式进行督查督办，有效推动信访积案、重点信访问题化解。

三、坚持接访，切实解决群众反映的问题

为了着力服务群众，倾听群众呼声，体察群众疾苦，解决群

众反映的问题。我县积极创新理念和方法，探索用群众工作统揽信访工作，坚持以群众工作理念为指导，以《信访条例》和“路线图”为遵循，结合落实“下基层接待信访、现场办公、调查研究、宣传党的方针政策”的四下基层工作制度和开展“下基层、解民忧、办实事、促发展”活动，组织领导干部定期接待群众来访和县直机关干部带案下访，深入一线、深入群众。通过落实领导定期接访和机关干部下访工作，进一步畅通信访渠道，使大量信访得到有效化解。2019年1-6月份全县共组织32次县领导接访活动，参与接访的县各套班子领导129人次，县直机关领导139人次，七镇领导1210人次，共接访群众125批347人次。

(一)领导重视，机制健全

县委、县政府为进一步完善领导干部定期接待群众来访工作，着力推进干部倾听群众诉求常态化，努力为干部倾听群众诉求常态化工作提供保障，加强对干部倾听群众诉求常态化工作的督促检查，使接访活动常规化、制度化。制定了《中共xx县委□xx县人民的政府关于印发□xx县关于建立干部倾听群众诉求常态化工作机制的实施意见(试行)》的通知》，

《中共xx县委办公室□xx县人民的政府办公室关于认真贯彻落实〈中共xx省委办公厅□xx省人民的政府办公厅关于进一步完善领导干部接待群众来访制度的意见〉的通知》，建立干部定期、定点接待群众制度，干部不定期深入基层走访群众制度，党委、政府定期研究群众诉求工作例会制度，不断拓宽干部联系群众、倾听群众诉求的渠道。

(二)深入排查，确保有备接访

1. 明确目标任务。县委年初召开信访工作动员部署会议，明确目标任务，力求做到“四个结合、三个集中解决、两个确保”即：全面接访与重点接访结合，定期接访与经常接访结合，定点接访与重点约访、带案下访结合，直面问题与分析问题、解决问题结合；集中解决一批信访突出问题，集中解决

一批信访积案，集中解决一批群众反映强烈的热点难点问题；确保不发生件，确保不发生赴市、上省、进京上访和非正常上访事件。

2. 研判分析问题。县委经常召开专题会议或常委扩大会议，听取信访局长对信访突出问题排查件的介绍，逐一分析症结原因，知己知彼，研究解决办法和措施；总结接访情况，汇报办理情况，排查新情况、新问题，提出新的、更高的要求，并把“接访”前的排查、研判作为制度确定下来，确保有备接访。

(三)精心组织，确保有序接访

按照“县到镇、镇到村、村到户”的模式，组织干部深入基层一线定期、定点接待群众，及时倾听群众诉求。县委书记于单月15日，县长于双月15日在县信访局接待群众；县处级领导干部和县直单位的主要领导每月15日上午要到所挂钩的镇定点接待群众；每周一确保一位常委或副县长在县信访局接待群众；镇领导及包村(社区)干部每周安排半天时间到所挂钩的村(社区)定点接待群众；各村(社区)两委干部坚持全天候接待群众，认真听取群众意见建议。

1. 抓好访前备访工作的规范。接访前，接访单位把领导干部接待群众的时间、地点以及领导干部的姓名、职务、分管工作提前5天在电视台、镇、村公开栏或接待场所进行公示，接受群众有效监督。统一制作登记表、记录表、统计表等材料。在“接访”现场设置登记区、候访区、接访区，配备导访员，确保群众有序信访。

2. 抓好访中接访工作的规范。严格迎送、登记、候访、面谈、答复等程序的要求，强调文明接访、热情接访、规范接访，做到来访有人迎送、登记耐心细致、候访服务周到，力求通过细致入微的工作让来访群众感受到党和政府解决问题的诚心、决心，获得群众的理解信任，理顺情绪、消除偏激，为

问题的妥善解决提供良好的基础。

3. 抓好访后交办工作的规范。每次“接访”结束后，各接访现场立即召开分析研判会，区分“当场解决”、“限期解决”、“教育疏导”、“一时难以明确有待研判”等几种情形，再送县信访局进行汇总、统计，逐件甄别、分析、梳理，然后按照“路线图”、落实包案领导和“六定五包”即：定责任单位、定责任领导、定责任人、定督办单位、定办理要求、定办结时限；包掌握情况、包解决问题、包教育转化、包稳控管理、包依法处置。分别建立档案，制作交办函，于2日内进行交办。

4. 抓好访后督办工作的规范。按照《信访条例》和依法处理信访事项“路线图”规定，认真落实“四个到位”要求。县信访局对接访后的每一件领导批示件分清性质，明确管辖，转交相关部门办理、并在二个月内，对交办的领导接访批示件进行跟踪督办。要求两区七镇及相关部门，凡是县委书记、县长批示的接访件，两区七镇的书记、镇长及相关部门局长要亲自回访、亲自处理、亲自答复。

五、维护稳定，做好上访事件处置和越级上访劝返工作

为有效遏制群众越级上访，把问题解决在基层，维护正常的信访秩序和党政机关的工作秩序，建立群众越级上访劝返制度。

一是发生群众进京非正常上访或滞留在京的情况，接到通知后，按照“属地管理”原则，各有关单位要指定领导带队，在24小时内到京劝返，快速带回。上半年铜陵镇林秀权到北京上访，接到市信访局通知，铜陵镇、公安局和信访局派工作人员在规定的时间内把林秀权劝回。

二是发生到省集体上访或滞留在榕的情况，接到通知后，各有关单位要指定科级领导在7小时内到达现场做好劝返工作。

发生50人以上大规模到省集体上访，有关部门的主要领导要在第一时间赶到现场，采取有效措施，做好教育疏导工作，坚决劝阻或劝返。重要敏感时期要组成信访工作组到榕做好信访保障工作。

三是发生群众到市集体上访或缠访闹访现象，接到通知后，有关单位要在3小时内，派出相关领导到达现场，做好劝返工作。发生大规模到市政府集体上访并出现过激行为，有关单位的主要领导接到通知后，要在第一时间赶到现场做好劝返工作和参与接访，并负责将上访人员带回。重要敏感时期要组成信访工作组到市做好信访保障工作。

四是发生群众来县集体上访或缠访闹访现象，接到通知后，有关单位要在1小时内，派出相关领导到达现场，做好劝返工作。发生大规模到县政府集体上访并出现过激行为，有关单位的主要领导接到通知后，要在第一时间赶到现场做好劝返工作和参与接访，并负责将上访人员带回。上访人员经多次劝说不听、滞留时间超过接访当天下午下班时间，由公安机关强行带离。

五是按照“人要回去，事要解决”的要求，上访人员劝返后，各责任单位要对越级上访的问题认真研究，妥善化解，对一时无法化解的，要做好稳控工作，防止重访。

六、创新机制，认真开展“信访大调解”工作

1. 建好大调解工作平台。县委成立xx县信访调解工作领导小组和县级信访调解中心，全面建立县级大调解工作平台。投入30多万元装修县信访调解中心办公场所，由政法委、政府办、司法局、信访局、法院牵头，组织劳动保障、国土、卫生、建设等部门进驻，林业、交通等部门为联动单位，实行处级领导带班、部门人员轮值、信访部门常驻、统一受理、统一分流、办理跟踪、及时反馈的工作机制。同时，巩固道路交通、医疗卫生等多元调解工作，推动国土、建设、环保、

劳动保障、海洋渔业等部门建立多元调解机构，深入推进镇、村(社区)综治信访维稳中心(站)规范化建设，形成纵向覆盖县、镇、村(社区)三级，横向覆盖各部门、各单位、各行业的信访调解组织网络。

2. 抓好信访调解机制运作。以县信访调解中心为依托，在推行由法院、公安、司法、信访四部门共同化解矛盾纠纷的“四位一体、三调联动(人民调解、司法调解、行政调解)”工作机制基础上，创新“信访大调解”工作机制。我们把调解机制应用于信访全过程，充分利用复查、复核，甚至是终结机制，加大了调解力度，从而化解了一批“钉子积案”。如：协调解决老信访户西埔镇宅山村朱亚南反映2019年住宅合作社在康福路南侧建一幢商品房，县住宅合作社所建的商品房与其共巷纠纷等问题。

七、落实初信初访首办责任制，完善复查复核制度

1. 落实初信初访首办责任制。根据今年信访工作的任务，我县从基础做起，扎实做好初信初访处理工作，做到事事有人办，件件有回音，以事要解决，息诉息访为重心。对诉求有道理的，应本着实事求是的原则及时督促经办机构予以解决；对诉求没有道理的，做好耐心细致的说服教育工作。对于生活确实存在困难的老弱病残等弱势群体，其诉求不能通过法律途径解决的，尽可能帮他们解决实际困难。对那些比较复杂的问题，善于在政策和法律的框架内运用和解、调解的方式，把矛盾化解在基层。做好细致的劝导工作，及时沟通，妥善处理，促使信访人息诉息访。

2. 加强信访复查复核程序。坚持按照受理—调解—行政—法院两审终审—检察院法律监督—人大权力监督的依法处理信访事项“路线图”，进一步健全信访工作的制度化、规范化、程序化。对一些不服处理意见的信访人，我们解惑释疑，尽最大努力引导信访人走信访“路线图”，协助其依法请求复查、复核。我们用柔化方式“钝化”矛盾。把每一件信访

件控制在可控之内。1-6月共受理信访复查3件，已复查2件，正在复查1件。

八、加强宣传，积极推进依法信访

认真组织对《信访条例》和依法处理信访事项“路线图”的学习和宣传贯彻实施，把贯彻实施《信访条例》和依法处理信访事项“路线图”作为加强和改进新形势下信访工作的一项重要工作来抓。根据《信访条例》和依法处理信访事项“路线图”的规定，建立健全各项办理信访事项各个环节的相关制度，严格按照依法处理信访事项“路线图”办理群众来信来访，规范信访事项办理工作程序及相关文书格式，使办信接访的运行机制相互衔接，操作性更强。进一步整顿信访秩序，维护社会安定稳定。

信访整改落实情况的报告篇三

同志们：

今天这次会议，是县委、政府决定召开的一次十分重要的会议。为什么要召开这次会议？县委认为，当前正值年关岁尾，两节即将来临，正是信访维稳任务比较繁重的时候。而且从明年来看，信访维稳任务也非常繁重。1月份，省里要召开“两会”。3月份，国家要召开“两会”。党的也要召开。这些都需要我们未雨绸缪，做好准备。直接的原因，就是近来全县信访形势比较严峻。进京非正常上访、来县集体访人数、次数出现了较大的反弹。12月16日，山西省驻京信访工作组发出督查通报对我县作了通报批评。针对这一严峻形势，县委认为有必要召集同志们回来，对全县的信访稳定工作作一安排部署。

刚才，信访局吕义局长对当前信访形势作了通报；米书记对下步工作作了全面部署；张县长对加强全县信访工作提出了具体要求。他们讲的我完全同意，请大家认真抓好落实。下面，

我再强调三点意见。

一、认清形势，提高认识，进一步增强做好新形势下信访工作的责任感和紧迫感

没有一个和谐稳定的社会环境，什么事也干不成。这不是一句空话。试想，如果一个地方、一个单位信访工作没有做好，越级上访、重复上访、群体上访案件不断，一大帮子人成天又哭又闹，又拉又扯，不得安宁，你那个地方、那个单位的形象如何？领导干部又怎么能够集中精力谋发展、抓发展、促发展？领导班子的凝聚力和向心力从何谈起？风气不正，人心不齐，环境不优，形象不好，不仅不能加快发展，就连现有的发展成果也会丧失殆尽。现实情况表明，经济发展的速度与维护稳定的压力是成正比的。经济发展越快，维护稳定工作遇到的新问题越多；生活水平越高，人民群众对平安的期望、对利益的诉求越强烈。如果不能妥善处理好发展与稳定的关系，那么就会出现发展、稳定两头尽失的局面。因此，经济越是发展，维护稳定的这根弦越不能松，越要加强信访工作。就我县情况来看，去年以来的总体情况还是好的。以前动不动就围堵政府大门等现象基本上没有了，信访的人数、批次也有了较大幅度的下降。在庆祝建党九十周年、国家、省、市、县四级“两会”和山西中博会等重大节日、活动期间，我们实现了“零上访”工作目标，受到了省、市领导的高度赞扬。这里面，各有关部门做了大量艰苦细致的工作，成绩是值得肯定的。但是，我们也必须清醒地看到信访形势不容乐观的一面，一些涉及土地占用补偿、房屋拆迁、企业改制、“两委”换届等方面的信访问题仍然比较突出。特别是从我们的自身工作看，在对待和处理信访问题上还存在许多差距和不足。主要表现为：一是摆位不正确。总认为信访工作是主要领导和信访部门的事，本是自己职责范围内的事，也是一副“事不关己、高高挂起”的态度。二是反应迟钝，不敏感。有的地方三番五次发生进京赴省上访，就是引不起我们相关乡镇、相关部门、相关领导的重视，熟视无睹，不以为然，考虑不到问题的严重性。三是“怕”字、“躲”字当头。

我们有些部门、有些领导不敢面对群众，怕见群众，不接受信访事项转送单，遇事退避三舍。你这样老是躲着，怎能解决问题？四是推诿扯皮。遇到问题，你说是他的责任，他说是你的管理范围，拿信访问题当“皮球”、摸“太极”。五是缺乏细心、耐心。有时问题都没听完、没搞清，就把上访人员堵回去或送回去。六是“瞒”、“捂”思想严重。明知存在隐患但就是隐瞒不报，结果小事捂大、大事拖炸。七是习惯思维，寄希望于公安打击。现在群众的法律意识也很强，公安打击哪有那么容易，那么随便？八是缺乏新时期的工作方法。处理问题方法简单，说话随意、表态随便，办事不计后果。一说就是“由你吧，想到哪告告去吧”，结果激化了矛盾。九是缺乏解决困难和问题的底气、思路。等等这些，大家务必要引起高度重视，制定有效措施，有针对性地加以改进。

二、突出重点，强化措施，不断提升信访工作整体水平

1、要做好矛盾排查化解。抓信访最好的办法就是“关口”前移，抓源截流，超前防范，把问题解决在基层，解决在萌芽状态。要立足抓早、抓小、抓苗头，及时消除不安定因素。特别是要把重点放在基层一线，放在群众意见多、最容易出现信访问题的薄弱环节上，发现上访苗头，主动过问，及早介入，及时约见。不要等群众找上门了，再去过问。不要等情况变复杂了，再去研究；不要等领导批示了，再去解决。当前，特别要做好农村“两委”换届工作及其后续事宜。一是要做好理顺情绪、化解矛盾的工作，引导群众正确行使民主权利，确保换届选举任务圆满完成。二是要深入细致地做好退职村干部和其他落选人员的思想工作，教育引导其顾全大局，积极支持新班子工作。三是要认真做好村“两委”新老班子交接工作，抓好新任职村干部特别是新任村党组织书记和村民委员会主任的教育培训工作，提高其履行职责、服务群众的能力，确保尽快进入角色。

信访整改落实情况的报告篇四

一、加强信访工作，强化责任意识；我村在领导工作安排部署和组织领导下，充分调动了工作人员的工作积极性。发现群众上访及时处理，决不拖延。对于缠、闹、烦、赖的困难上访人员，我村工作人员保持较好的素质，避免了矛盾的激化，配合好相关部门处理问题。

二、加强总结学习，提高群众工作水平；我们结合实际，已经确定了工作方向，进一步增加和完善了工作机制，处理群众上访事件在一定程度上提高了工作的认识，并有了一定的心得体会。每日做好总结工作，使村基层人员识到处理群体上访工作确实是一项建设和谐社会、维护社会稳定的重要措施，杜绝了基层工作人员当中存在的思想上轻视、行动上麻木的现象，在处理上访事件做到“眼快，嘴勤，态度好”。加强各小组之间的交流与协作，进一步端正思想，转变观念，正确对待群众的信访活动，急群众之所急，想群众之所想，帮群众之所需，切实协助信访部门反映群众信访问题。

三、克服困难，努力排除可能发生的扰乱性事件；最近天气炎热，在工作上有一定的影响，在做群众工作的同时，我们村工作人员在炎炎烈日下暴晒，衣服经常都湿透了，但我们村工作人员一直保持耐心的劝导工作。因为天气炎热，上访群众的心情更容易焦躁，更容易产生抵触情绪，在这样的情况下，我们更加应该稳定心态，努力排除可能发生的扰乱性事件。

四、存在的问题：新进的同志对方言认听有待提高。处理群体上访工作是需要细致心态去工作，不可能一蹴而就，我村认真处理难点问题，在原有基础上，不断提高工作水平，克服困难，建立长效机制，不断提升驻点工作的水平。

信访整改落实情况的报告篇五

一年来，在党的“十八大”精神指导下，按照县委、县政府关于信访稳定工作的总体的部署和要求，根据年初计划，坚持创新工作思路，完善措施，强化责任，狠抓落实。以信访积案化解为主抓手，以领导干部开门接访、带案下访为主渠道，以“降量退位”，创先争优为总目标，着力推进积案化解和信访稳定工作，一大批信访积案得以化解，新问题得以控制，全县信访形势平稳可控，进京访、重复访和进京非访数字明显下降，到县集体访略有上升。

一、基本情况

1、信访基本情况

1-11月份，县接访中心共接待群众来访896批2836人次，集体访56批1686人次。县领导共接访84次280批1847人次，化解信访事项232件，其中县主要领导接访22次101批725人次，化解信访事项89件。省第六巡视组与信访局共同接访62批81次。

我县共发生进京上访41批80人次，其中登记的25批次39人次，其中非正常访8批14人次，其中三跨三分离2批3人次。去省访32批40人次，登记4批4人次。到市访略有下降。总体信访形势呈现：越级访下降、重复访下降、重复个案非访下降，无异常访，群众来县集体访次数和人数比去年同批略有增长，主要表现在城镇征地拆迁、修建高速公路、铁路等项目引起。

2、积案化解情况

市“信访积案露头案集中化解专项行动活动”，交办我县信访案件10件，已全部办结。息访6件。通过全国信访信息系统上报10件。办结未息访4件(其中2件进入信访三级终结程序)市联席办交办督查案件16件，其中三跨案件1件，目前已办结16件，息访10件，归档成卷16件，办结未息访6件。(1件已三级

终结备案，2件正在终结程序中)。

我县自办积案46件，46件中目前已办结、息访32件，12件正在办理中。通过全国信访信息系统上报33件，办结息访30件，未办结3件属涉法涉诉案件，正在按法定程序办理中。

二、主要做法

1、县委县政府高度重视积案化解工作。县委、县政府多次召开县委常委会和县政府常务会议，研究部署信访维稳工作，制定并形成一套信访工作的机制和制度，如县级领导干部接访、下访制度、领导包案制度，信访疑难案件联办联约机制、信访工作责任追究办法等，使信访工作进一步规范化、制度化。县主要领导__、__二位同志经常过问信访工作，亲自下基层调研，多次提出解决信访问题的办法和思路，并带头开门接访、带案下访及约访，使一批“骨头案”、“钉子案”得到了化解，困扰__信访工作的局面被打开。县信访局积极发挥好县委、县政府信访工作的参谋作用，建立一套行之有效的工作机制，形成一系列信访工作奖惩办法，从而推动了我县信访工作的迅速开展。

2、多措并举化解信访积案。针对积案化解难度大，诉求复杂的特点，我县积极拓展思路，打破常规探求化解办法。具体做到“五到位”：做到对信访人合理的诉求坚决解决到位，对过高要求引导到位，对符合条件困难群众救助到位，对违法上访依法打击到位。对于已经处理到位仍在无休止缠访、闹访的，坚决依法终结到位。同时，我们注重运用信访救助金化解信访积案，县政府拿出50万元救助金，用于化解信访工作；使九户信访疑难案件得到息访。

3、督查督办工作得到加强。县信访领导小组组长、副组长亲自督查、督办，县信访局实行班子成员包案督查、督办，重点案件采取约谈责任单位办案人员进行重点督办。通过加大督查督办力度、落实党委挂牌督办制度，把办结未息的案件，

一律纳入评查，确保案件限时办结。

4、对每个案件实行严格审核把关。为了保证信访案件办结质量，我县抽调专门人员，对信访案件报结材料从程序、实体、政策和制卷上严格把关，做到不符合要求的坚决不放过，保证了案件办理质量。

5、加大对进京上访和去省上访案件的办理力度。凡是进京上访的和去省上访的严格按照省信访局要求，实行月办结息访制度。由于实行了局长分管负责制，目前无一例案件拖延。

三、存在问题及建议

随着经济转轨、社会转型和改革深化，各种问题日渐凸显，社会矛盾趋于复杂，信访工作越来越繁重，信访部门职能越来越宽泛，任务越来越艰巨。我县个体访量虽持续较大幅度下降，信访稳定可控并持续向好，但来县群访、集访，尤其是到京集访形势仍然不容乐观，特别重大节点期间，仍然存在老访串新访集体到京上访的隐患，突发性的新访更难掌握。

1、息访率偏低。对一些老户尽管穷尽了办法，但仍然难以息访，有些案件已办结，很难在规定时间内息访，且终结后上访稳控压力会更大。建议上级有关部门对部分信访案件处理情况进行甄别，已处理到位三级终结的案件不再交办考核。

2、信访老户缠访闹访和串访缺少有效规范依据。一些老户(有的是已终结备案的老户、有的是70岁以上的老人)继续缠访闹访串访，特别是重大节点期间恶意串访、甚至非访。建议研究出台应对恶意缠访闹访的打击政策，让基层在规范信访人行为时有依据。

3、群体性问题解决难度大。因时间跨度长，涉及面广、政策性强，单靠哪个县很难解决，仅靠小打小敲解决生活困难，只能使其胃口越调越高，稳控难度越来越大。他们到上级上

访又推到下面，有些政策不是下面能决定的，比如退伍士官安置问题、企业军转干部要求提高待遇问题、精减师范生问题、退休干部反映阳光工资问题、老村级赤脚兽医问题、农民养路工问题。建议上级能联合调研和攻关，像解决老民师问题一样，形成明确答复意见，也让上访群众定下心来。

4、目前信访事项交办有些混乱。一些应通过诉讼、仲裁、行政复议等法定途径解决和应通过人民代表大会常务委员会、人民法院、人民检察院职权范围内的信访事项，都通过信访渠道交办下来，上访人信访不信法，动辄以上访为要挟，形成不良的上访导向。

5、群众工作有待加强。因部分单位领导对信访问题重视不够，群众工作做得不细，使得群众来县集体访次数和人数有增长，主要表现在城镇征地拆迁、修建高速公路、铁路等项目、自然灾害等方面。

6、信访基层基础还很薄弱，信访干部队伍有待加强。主要表现在任务重，编制数额偏少，已严重影响工作，造成信访干部病体缠身，负重前行。

信访整改落实情况的报告篇六

近期，我所在的社区组织了一次信访月活动，通过展示信访工作成果、组织居民参观学习等方式，让大家了解信访工作的重要性，并加强社区与居民之间的沟通与合作。在这次活动中，我不仅加深了对信访工作的了解，也收获了许多体会和感悟。

首先，信访是一项关系到人民群众切身利益的重要工作。信访工作旨在解决社会矛盾和问题，维护社会稳定和公平正义。毫不夸张地说，信访工作事关民生，必须高度重视。通过参观学习，我了解到信访部门工作人员为了保障广大群众的正当权益，经常需要与各种各样的案件进行纠纷调解，付出了

巨大的努力。他们需要具有良好的政务素养和公正的职业道德，与当事人进行耐心的交流，化解矛盾，帮助群众解决实际困难。这让我深深地感受到了信访工作的重要性和艰巨性。

其次，信访工作需要高度的责任心和敬业精神。信访工作涉及到各个社会领域，因此工作人员必须对法律法规有准确的掌握，并能熟练运用。同时，信访工作也需要工作人员具备良好的语言表达和沟通能力，经常需要耐心倾听来访者的诉求和矛盾，妥善处理各种问题。在参观信访部门的过程中，我发现工作人员们都非常专业，对每一个案件都认真处理，确保办案过程和结果公正合理。他们无论面对何种困难和挑战，都能体现出高度的责任心和敬业精神，这让我深受启发。

再次，信访工作需要与社区居民保持紧密联系。在信访活动中，我们组织了一些交流座谈会和培训班，邀请居民们参与并提出意见和建议。通过与居民的面对面交流，我深刻意识到信访工作需要与居民保持紧密联系，了解他们的需求和关切，及时解决他们面临的问题。信访工作不仅仅是解决当事人的问题，更是为了促进社会和谐与发展，必须与居民密切合作，共同推动社区的进步。

同时，信访工作也需要推行阳光化和透明化。透明度是信访工作的核心要求之一。在参观信访部门的过程中，我发现工作人员们都极力倡导阳光透明的工作方式。他们会及时公开信访案件的处理结果，给当事人一个交待。此外，信访部门还定期组织公众开放日，邀请居民参观学习，加强居民对信访工作的认知。这种做法不仅能增加信访工作的公信力，也能减少不必要的猜疑和质疑。我深切地认识到，推行阳光化和透明化，能够增加信访工作的公正性和可信度，从而更好地服务社会。

最后，作为社区居民，我们也要主动参与信访工作。信访工作需要社会的关注和支持，作为普通居民，我们也应该担负起属于我们的责任。我意识到，要想改善社区的环境和氛围，

我们应主动关注身边的问题，积极提出合理化建议，并通过合法、规范的方式来进行维权。只有我们与信访工作部门紧密合作，相互理解和支持，才能共同推动社区建设与发展。

信访月的活动给了我很多启示，让我对信访工作有了更深度地了解。我将以此为契机，从自己做起，加强对信访工作的关注和支持，积极参与社区建设与发展，为社区的和谐稳定做出贡献。我相信，随着信访工作的不断改进和完善，社区将会更加美好，居民的生活将会更加幸福。

信访整改落实情况的报告篇七

近年来，随着中国法治建设的不断深化，越来越多的人选择通过信访条寻求公正与解决问题的途径。作为一种有效的法律工具，信访条在维护个人权益、社会稳定和司法公正方面发挥着重要作用。笔者就此主题深入思考并总结了一些心得体会。

首先，信访条的起草要精准且叙述清楚。撰写信访条时，要对自己遭遇的问题有一个清晰的认识，确保叙述准确无误。在写信时，笔者应换位思考，准确表达自己所需讨论的问题，使得读信者能够清楚明了，一目了然，并能够快速判断问题本质和解决途径。此外，信访条应该在内容上注重简明扼要，避免冗余和废话，使得读者能够迅速理解问题的核心，从而有利于问题能够得到及时解决。

其次，信访条提交后的有效跟进至关重要。经历了起草和提交信访条的过程后，并不能认为问题就能迅速解决。事实上，很多情况下，信访条的提交只是解决问题过程中的一小步。因此，提交后对信访条的跟进和监督无比重要。可以通过电话、电子邮件、面谈等方式积极向相关部门追问，了解问题处理的进展，并催促问题得到适当的反应。同时，可以通过向权威部门进行反映，提升信访条的影响力和解决问题效果。

第三，要注重信访条中的合法性和客观性。信访条不仅是解决问题的工具，也是充分行使自己合法权益的方式。要保证信访条的合法性，必须根据法律规定的程序和要求进行起草，并遵守法律的底线。另外，信访条中的客观性非常重要。要尽量避免个人主观色彩的过多涉入，尽量客观公正地呈现问题，并通过详实的事实和资料为自己的主张提供支持。只有合法和客观的信访条才能得到广泛的关注和认可，从而达到更好的解决办法。

第四，信访条要注意时效性和焦点性。时效性是指在起草信访条时，应尽量关注当前的问题，减少历史和琐碎的内容。信访条的目的是解决实际问题，所以必须围绕问题的核心进行表达，不要涉及其他的非关键因素。信访条要能够准确指出问题的关键点，使得阅读者能够迅速地理解问题的核心，从而能够抓住实质性的解决途径。时效性和焦点性的信访条更容易引起相关部门的注意和重视，帮助问题得到及时解决。

最后，信访条的效果评估应该高度重视。写信之前，需对问题进行合理的评估，分析问题的解决潜力，以确保写信达到一个正确的目的。在问题解决后，应总结有效的解决经验，归纳成功的因素，并不断改进和完善信访条的撰写和提交方式。提高信访条的效果评估能够提高自身对问题解决的能力，也能为其他遇到相同问题的人提供参考，促进了信访条的进一步发展和完善。

总之，信访条是一种有效维权的手段，在个人利益、社会稳定和司法公正方面都具有重要意义。通过总结以上心得体会，我们应当清楚信访条的撰写要精准且叙述清楚，提交后需要有效跟进，并注重信访条中的合法性和客观性，关注时效性和焦点性，最后高度重视信访条的效果评估。相信只要我们在使用信访条的过程中注重这些经验，必能更好地维护自身权益，推动社会公正。

信访整改落实情况的报告篇八

信访条是一种用来表达个人或者集体意见、诉求的一种形式，是向政府机关反映问题、维护权益的一种途径。经过多年的实践，我对信访条有了更深刻的理解与认识。在这篇文章中，我将结合自己的经历，分享一些关于“信访条”的心得体会。

首先，信访条应具备客观性与真实性。在写信访条时，我们应该本着真实客观的原则，不夸大、不缩小实际情况。只有这样，信访条才能够准确地反映问题，引起政府部门的重视。例如，我曾亲身经历过一起环境问题的信访事件。当时，邻村的一家工厂每天都在排放大量的废气和废水，严重影响了周边居民的生活环境。在写信访条时，我详细记录了每天排放废气和废水的具体情况，并附上了照片作为证据。这样一份客观真实的信访条，很快引起了有关部门的关注，最终问题得以解决。

其次，信访条应当具备逻辑性与条理性。在表达问题时，我们要注意清晰的思路和有条件的结构，使读者能够迅速理解我们的诉求。我曾参与一次与学校食堂改善相关的信访活动。为了提高食堂的饭菜质量，我分析了食堂的问题，并将其按照食材采购、菜品制作、环境卫生等方面分成了几个重点，分别列出具体的问题和建议。这样的信访条不仅让读者能够清晰地了解我们的诉求，也方便有关部门进行整改。

此外，信访条需要注意用语得当与词句准确。我们在写信访条时，要尽量使用简明扼要、易理解的语言，以便读者迅速理解。同时，要避免使用过于主观或者情绪化的措辞，保持中立客观的立场。我曾花了很长时间写一封关于停车难问题的信访条，我注意到我对该问题感到非常愤怒，但是我知道如果我在信中使用激烈的词句，可能会让读者认为我过于情绪化，从而影响到问题的解决。因此，在我写信时，尽量客观地描述了停车难的具体情况，并在结尾处提出了相关建议，最终问题得到了解决。

最后，信访条还应该具备坚持性与耐心。我们在写信访条的时候，常常会面临问题不被重视甚至被拒绝的情况，这时候我们需要坚持自己的立场，保持耐心，继续为自己的权益争取。记得有一次我收到的回信中只是简单的回复，我感到非常失望和气愤。但是经过朋友的建议和鼓励，我重新整理了我的诉求和事实，并继续向有关部门提出投诉。经过不断的坚持和努力，我最终获得了公正的对待和问题的解决。

综上所述，信访条在维护权益、反映问题方面有着重要的作用。写好信访条需要具备客观真实、逻辑有序、语言准确、坚持耐心等特点。通过不断实践和总结，我相信信访条会在未来的社会中发挥更为重要的作用。