

礼仪培训演讲稿 服务礼仪培训演讲稿(通用5篇)

演讲稿具有观点鲜明，内容具有鼓动性的特点。在社会发展不断提速的今天，需要使用演讲稿的事情愈发增多。我们如何才能写得一篇优质的演讲稿呢？以下是我帮大家整理的最新演讲稿模板范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

礼仪培训演讲稿篇一

在这里，首先感谢领导给我们这个接受礼仪培训的机会，虽然只有短短的一的时间，但是经过培训使我们的思想得以改变，认识到礼仪不但是提升个人职业素养的主要途径，还是吸引客户群、提升xx形象的有效方法，更是使我们看到自己的服务与大型银行的差距。其次感谢这几天老师为我们传教、授课、解惑。在此我要声谢谢老师，老师你们辛苦了！

服务，是金融机构发展永远的正题。金融机构之间的竞争，归根到底是比较各个金融机构提供的金融服务的竞争上。服务是金融机构的一切活动之本，也是提升形象、实现可连续发展的重要保证。对于处于经济大发展中的我们而言，如何提高服务质量是我们发展的核心，服务质量在很大程度上影响着我们的业务增长和竞争力的提升。

这次的礼仪培训，我们收获到了：

以前，我们个人的对于客户服务认识：我们是一线员工，是职工，客户你来我们这里办理业务，是你自己要来的，不是我要求你来的；高端客户是领导们去找的，去维护的，不关我的事，我只是打工，没有充分认识到，我们是xx的窗口，每个员工都是xx的代表，客户对我们的评价，是否接受我们的服务，来不来办理业务，都是关系到xx的发展，关系到xx

的生存，但是经过这次礼仪培训，对于客户服务正确的认识：在金融业竞争日趋激烈的今天，以客户为中心，是金融服务工作的本质要求，更是银行业服务的宗旨；培育客户忠诚度，是提升我们xx声誉、更是增强xx综合竞争实力的需要。我们要用心感受，用心体会，学会换位思考。“为他人着想”是世界的第一等学问，我们要学会从客户的角度出发，急客户之所急，忧客户之所忧，从尊重自己开始达到尊重他人的目的，通过为他人提供服务和提供方便，使xx到社会和他人的认同。

来参加培训以前，我们的仪表、形象五花八门的，什么样子都存在过，发型想怎么样就搞什么样式，着装认为怎么好看就怎么穿，饰品想带什么就什么，没有认识到我们是一个整体，个人的不良仪表、形象损坏的是我们xx的形象，造成的是xx损失，经培训班老师的教导，我们就改变了，开始注意自己的'仪表，形象，注意自己的一言一行，举止得体，运用老师所教导的各种服务礼仪，服务用语，练习的像晨会，各种场景的模拟以便带入到我们的日后的工作中来。

经过此次培训，我们要让老师的教诲变为我们的行动，做到学礼知理运用礼，做到严格执行业务制度和规范的服务标准，在工作中做到客户到来有迎声，客户提问有答声，客户批评有歉声，客户表扬有谢声。客户离开有送声。牢记“请”字打头，“谢谢”结束。要严格规范自己的服务言行，在今后的工作中，微笑的聆听客户的来电，耐心的解答客户的请求，用一颗健康的心态来面对我们的客户，面对自己的工作，用良好的仪容仪表和精神面貌来塑造xx良好的服务品牌形象，使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给新老客户留下美好的印象。

我的演讲完毕，谢谢大家。

礼仪培训演讲稿篇二

尊敬的xxx□

大家中午好!

所以只要讲究礼仪，事情都会做的恰到好处。总之一个人讲究礼仪，就可以变得充满魅力。孔子在《论语·雍也》中这样定义君子(缓慢)“质胜文则，野文胜质则史，文质彬彬，然后君子。俄国的哲学家赫尔岑说：“生活里最需要的是礼仪，它比最高的智慧，比一切学识都重要。从中可见礼仪是步入文明社会的“通行证”礼仪是开启成功之门的“金钥匙”这是一些不好的图片，所以我们要努力的完善自己，使自己成为文明的中国人。礼仪的关键不在于学到了多少社交技能，而在于(停顿)你自身的品质能否赢得他人的尊重。我们一起来看一下礼仪基本准则(放幻灯片，每一个准则有一张幻灯片，注意慢)诚信为本，谦虚为怀，宽容为福，适度为美，合作为金，学会感恩。生活中是离不开语言的，我们无时不刻的运用它表达我们的想法和意思。

礼仪培训演讲稿篇三

让文明礼仪永驻人间，让文明礼仪之花在我们的校园里处处盛开。本站小编这里为大家整理了关于礼仪培训演讲稿3篇，希望大家喜欢。

老师今天的服务与礼仪课结束了。

老师经过三个课时的辛勤授课，通过讲解什么是礼仪礼节、礼仪礼节在生活和工作中的重要地位、礼仪礼节的核心价值、礼仪礼节的表现形式和礼仪礼节在工作中的应用等，使我们受到了一次专业的系统的生动的文明礼貌与个人情操的标准礼仪教育，使我们受到了一次人的高雅举止与岗位服务相统

一的规范培训，我们的学员都感到收获颇丰。

谢谢老师，老师辛苦了！

老师辛苦，在座的学员也辛苦。我们的学员今天都是非常认真地听老师的授课，积极地与老师互动，很好地完成了这有限的宝贵的培训机会。大家感到此次培训非常的及时和有收获，很多的学员讲，我们是铁路服务性行业，在工作中和生活中都非常热爱自己的工作和本职，都想以高雅的举止来为人做事，但是就是因为缺少礼仪礼节知识，在实际工作中往往是行为过枉，很多辛苦的劳动没有得到他人(客户)的认同，也就是自己的主观动机没有和客观实际达到完美的统一。

怎么办?那就是要通过老师的授课，把老师的辛苦变为我们的辛苦，通过我们的辛苦来消化老师的辛苦，也就是说把老师的教诲变为我们的行动，做到学礼知理运用礼，做到严格执行企业制度和规范的服务标准，做一个文明的社会人和文明的中铁人，“人人为企业，企业为人人”，从尊重自己开始达到尊重他人的目的，通过为他人提供服务和提供方便，使自己得到社会和他人的认同，从而享受服务带来的快乐和幸福的人生。

分公司“服务与礼仪培训班”，是近年来的头一次如此规模和系统的组织，特别是我们有一部分新员工，进入企业来还没有参加过如此规模的培训。此次培训的目的就是为了通过统一的专业化的培训，提升企业的基础素质，增强企业的外部竞争力和内部的凝聚力，通过每个员工的共同认知的行为规范和良好的精神面貌，为建设一流的企业，为建设和谐社会，为实践科学发展观打开新的局面。

希望我们的每一个人都能成为老师所希望的“成为服务领域里最优秀的人才”。

谢谢大家！

最后大家起立，再一次对老师的授课表示感谢。

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！我是24号选手，我今天演讲的题目是：《让优秀成为习惯》。

古希腊哲学家亚里士多德说过这样一句话：“无论什么事，都力求做到最好，让优秀成为一种习惯。”同样，“优秀是一种习惯”也是清园人所信奉的理念。那么让我们习惯性地去做创造性思考，习惯性地去做认真做事情，习惯性地对别人友好，习惯性地爱护环境，习惯性地欣赏大自然，那么我们的心灵就没有褶皱，那么世界就光滑了。

是的。没有人拒绝优秀，没有人拒绝高贵的气质，这优秀这高贵不是美丽的容颜，不是漂亮的衣服，不是贵重的首饰，而是举手投足间表现出来的文明、优雅和风度，是生活中不经意间散发出来的人性的光辉。

听过这样一个故事：一个推销员在街头卖气球。生意差时，就放掉一个气球。当气球在空中飘浮时，就有一群新顾客围过来，这时他的生意就会好一阵子。他每次放的气球都变换颜色，白的、红的、黄的……过了一会儿，一个黑人小男孩拉了一下他的衣袖，望着他，并问了一个有趣的问题：“先生，如果你放的是黑气球，会不会上升呢？”推销员看了看这个小男孩，用一种同情、智慧和理解的口吻说：“孩子，是气球里所装的东西使它们上升的。”“气球里所装的东西使它们上升！”同样，正是我们内在的东西使我们进步，这东西是什么大家一定知道了，那就是我们的思想，比如说：让优秀成为一种习惯！

说一个在清园亲身经历的事情：去年十月份，为了迎接10.26优质幼教模式专题策划会，由公司人事行政副总曾总对我公司全体女同事进行了专业的文明礼仪培训。作为一个优秀的

企业，不仅具有科学的管理，优雅的环境，和谐的工作氛围，拥有优质的文明礼仪服务也是非常重要的。因此，这次培训变得重要。礼仪培训开始了，头顶书本走猫步、咬着筷子练习微笑、双腿之间放页纸练身姿等等。书本掉了放在头上继续走，笑容僵了缓松一下面部继续练，双腿酸的麻木了拍拍继续靠墙站立。练习有苦有泪，可是每一个人都在微笑地坚持，因为我们相信：坚持就是胜利。10.26策划会如期而至，整个公司都以一种极佳的状态来面对，我们礼仪人员也不示弱，我们笑迎宾客，耐心引导与解说，站上几个小时也不说辛苦，果然，我们礼仪人员的表现得到了宾客们的认可和肯定，进而维护了公司形象及个人形象。通过这次学习，我们礼仪人员都受益匪浅。

“为中国而教！”是我们的追求，是我们的目标。为了这个目标，我们身体力行，以坚韧的毅力，把自己的工作做到最好，在实践中让自己的人生价值闪光。跟着公司走，让优秀成为习惯，为中国而教！

xx-4-17日晚上七点，在西北教学楼b栋211，环境科学与工程学院团委学生会举办了第二期干部培训讲座。参加活动的主要有口语协会，环保协会和团委学生会的干部及各班班委。讲座的主讲者是辅导员陈桂荣老师，此次讲座的内容是职场礼仪教育。

首先，陈桂荣老师给我们阐述了开展礼仪教育的重要性。对一个人来说，礼仪是一个人的思想道德水平、文化修养、交际能力的外在表现。而在职场上，礼仪又代表了一个人的素质涵养和个人风度。接着，陈老师就为我们示范在不同场合所需要的不同的礼仪姿态。

首先是示范的是礼仪姿势。主要有鼓掌姿势，站姿，坐姿，走路姿势，谈话姿势以及握手。大家在老师的示范中和自己的亲身体会中学习到许多知识。比如鼓掌的正确姿势应该是双手成十字形鼓掌，坐着的时候女生应该双腿并拢并斜放与

地面呈45度角，陌生人迎面走来时眼睛应适当向下看等等。

第二部分是不同场合的礼仪。首先说的是乘车的位置安排。老师分为好几种情况让我们讨论，并且请了四位同学做情景假设。大家争论的很激烈，也不时的闹出各种笑话。但是在讨论中，大家学到了知识，知道了在不同情况下哪个位置是主位，哪个位置是最安全的位置。接着，陈老师又谈到餐桌礼仪。餐桌礼仪是比较重要的，在我们今后的社交活动中，良好的餐桌礼仪也能提高我们自身的形象。我们需要了解的有很多，比如主位和次位的安排，敬酒时应该注意的用语和行为等等。陈老师都为我们一一做了示范。

第三部分陈老师简要介绍了流传至今的一些传统礼仪。比如抱拳，作揖，鞠躬等。最后在同学们的掌声中，陈老师结束了这一次的培训讲座。

通过这一次的礼仪教育的学习，同学们意识到自身存在的不足，更明白了作为团干部，要作为大家的榜样，首先要拥有一个良好的礼仪形象。

礼仪培训演讲稿篇四

通过讲解什么是礼仪礼节、礼仪礼节在生活和工作中的重要地位、礼仪礼节的核心价值、礼仪礼节的表现形式和礼仪礼节在工作中的应用等，使我们受到了一次专业的系统的生动的文明礼貌与个人情操的标准礼仪教育。下面是本站小编整理了礼仪培训演讲稿3篇，欢迎您阅读。

老师今天的服务与礼仪课结束了。

老师经过三个课时的辛勤授课，通过讲解什么是礼仪礼节、礼仪礼节在生活和工作中的重要地位、礼仪礼节的核心价值、

礼仪礼节的表现形式和礼仪礼节在工作中的应用等，使我们受到了一次专业的系统的生动的文明礼貌与个人情操的标准礼仪教育，使我们受到了一次人的高雅举止与岗位服务相统一的规范培训，我们的学员都感到收获颇丰。

谢谢老师，老师辛苦了！

老师辛苦，在座的学员也辛苦。我们的学员今天都是非常认真地听老师的授课，积极地与老师互动，很好地完成了这有限的宝贵的培训机会。大家感到此次培训非常的及时和有收获，很多的学员讲，我们是铁路服务性行业，在工作中和生活中都非常热爱自己的工作和本职，都想以高雅的举止来为人做事，但是就是因为缺少礼仪礼节知识，在实际工作中往往是行为过枉，很多辛苦的劳动没有得到他人(客户)的认同，也就是自己的主观动机没有和客观实际达到完美的统一。

怎么办?那就是要通过老师的授课，把老师的辛苦变为我们的辛苦，通过我们的辛苦来消化老师的辛苦，也就是说把老师的教诲变为我们的行动，做到学礼知理运用礼，做到严格执行企业制度和规范的服务标准，做一个文明的社会人和文明的中铁人，“人人为企业，企业为人人”，从尊重自己开始达到尊重他人的目的，通过为他人提供服务 and 提供方便，使自己得到社会和他人的认同，从而享受服务带来的快乐和幸福的人生。

分公司“服务与礼仪培训班”，是近年来的头一次如此规模和系统的组织，特别是我们有一部分新员工，进入企业来还没有参加过如此规模的培训。此次培训的目的就是为了通过统一的专业化的培训，提升企业的基础素质，增强企业的外部竞争力和内部的凝聚力，通过每个员工的共同认知的行为规范和良好的精神面貌，为建设一流的企业，为建设和谐社会，为实践科学发展观打开新的局面。

希望我们的每一个人都能成为老师所希望的“成为服务领域

里最优秀的人才”。

谢谢大家！

最后大家起立，再一次对老师的授课表示感谢。

xx-4-17日晚上七点，在西北教学楼b栋211，环境科学与工程学院团委学生会举办了第二期干部培训讲座。参加活动的主要有口语协会，环保协会和团委学生会的干部及各班班委。讲座的主讲者是辅导员陈桂荣老师，此次讲座的内容是职场礼仪教育。

首先，陈桂荣老师给我们阐述了开展礼仪教育的重要性。对一个人来说，礼仪是一个人的思想道德水平、文化修养、交际能力的外在表现。而在职场上，礼仪又代表了一个人的素质涵养和个人风度。接着，陈老师就为我们示范在不同场合所需要的不同的礼仪姿态。

首先是示范的是礼仪姿势。主要有鼓掌姿势，站姿，坐姿，走路姿势，谈话姿势以及握手。大家在老师的示范中和自己的亲身体会中学习到许多知识。比如鼓掌的正确姿势应该是双手成十字形鼓掌，坐着的时候女生应该双腿并拢并斜放与地面呈45度角，陌生人迎面走来时眼睛应适当向下看等等。

第二部分是不同场合的礼仪。首先说的是乘车的位置安排。老师分为好几种情况让我们讨论，并且请了四位同学做情景假设。大家争论的很激烈，也不时的闹出各种笑话。但是在讨论中，大家学到了知识，知道了在不同情况下哪个位置是主位，哪个位置是最安全的位置。接着，陈老师又谈到餐桌礼仪。餐桌礼仪是比较重要的，在我们今后的社交活动中，良好的餐桌礼仪也能提高我们自身的形象。我们需要了解的有很多，比如主位和次位的安排，敬酒时应该注意的用语和行为等等。陈老师都为我们一一做了示范。

第三部分陈老师简要介绍了流传至今的一些传统礼仪。比如抱拳，作揖，鞠躬等。最后在同学们的掌声中，陈老师结束了这一次的培训讲座。

通过这一次的礼仪教育的学习，同学们意识到自身存在的不足，更明白了作为团干部，要作为大家的榜样，首先要拥有一个良好的礼仪形象。

20xx年11月4日星期三，光电子信息科技学院09级新生在教学楼1-103开展了关于《礼仪培训》的团校培训课。

本次培训课主要以音乐学院辅导员王晓盈老师主讲，同学们积极配合老师，互动交流的形式进行。老师讲解精彩，同学听讲认真，团校培训取得了较好的成绩。

通过了这次的培训，同学们都深刻地认识到了礼仪是人际交往的前提条件，是交际生活的钥匙，学习到了社交礼仪的基本规范和知识，掌握了交往技巧，积累了交往经验。学会了在交往过程中遵循相互尊重、诚信真挚、言行适度的原则，建立良好的人际关系。

礼仪培训演讲稿篇五

大家中午好！

欢迎大家来参加院青协培训部举办的关于礼仪的培训。

记得有人说过：“人，一撇一捺，写起来容易做起来难。我们要经常性地思考，我在做什么，我做得怎样，我要成为怎样的人。”做怎样的人，一百个人会有一百种答案，但在每一个答案的背后都有一个基点，那就是做人首先要做一个文明的人，做一个懂礼仪的人。有的人认为我们现在是大学生了，知识储备增多，文化水平也上了个台阶，个人教养也随

着完善。其实知识不等于文化，而知识也不等于教养。其实知识转化为人格特征时，先转化为良好的行为习惯，知识才会成为一个人的教养。那么其中的桥梁行为习惯就是我们今天要讲的礼仪。礼仪是人们生活和社会交往中约定俗成的，人们可以根据各式各样的礼仪规范，正确把握与外界的人及交往的尺度，会的处理好人与人的关系。如果没有这些礼仪规范，往往会使人们在交往中感到手足无措，乃至失礼于人，闹出笑话，所以熟悉和掌握礼仪，就可以做到触类旁通，待人接物恰到好处。在社会活动中。交谈讲究礼仪；可以变得文明；举止讲究礼仪可以变得高雅；穿着讲究礼仪，可以变得大方；行为讲究礼仪，可以变得美好。

所以只要讲究礼仪，事情都会做的恰到好处。总之一个人讲究礼仪，就可以变得充满魅力。孔子在《论语·雍也》中这样定义君子“质胜文则野，文胜质则史，文质彬彬，然后君子。俄国的哲学家赫尔岑说：“生活里最需要的是礼仪，它比最高的智慧，比一切学识都重要。”从中可见礼仪是步入文明社会的“通行证”礼仪是开启成功之门的“金钥匙”这是一些不好的图片，所以我们要努力的完善自己，使自己成为文明的中国人。礼仪的关键不在于学到了多少社交技能，而在于你自身的品质能否赢得他人的尊重。我们一起来看看一下礼仪基本准则诚信为本，谦虚为怀，宽容为福，适度为美，合作为金，学会感恩。生活中是离不开语言的，我们无时不刻的运用它表达我们的想法和意思。