

# 2023年矛盾纠纷调处化解工作会议记录

## 矛盾纠纷排查调处工作总结(汇总6篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

### 矛盾纠纷调处化解工作会议记录篇一

20xx年司法所按照区司法局《关于开展人民调解化解矛盾纠纷专项活动实施方案》的具体要求，经乡党委、政府研究决定在全乡范围内深入开展矛盾纠纷专项攻坚活动，通过全乡上下共同努力，攻坚活动取得显著成绩，为构建和谐社会和全面建设小康社会做出了积极贡献。现将工作开展情况汇报如下：

为确保矛盾纠纷专项攻坚活动取得实效，乡成立了以纪检政法书记为组长，乡司法所全体成员和各村人民调解委员会主任为成员的攻坚活动领导小组，扎实开展了工作，一是对全乡98名人民调解员进行了业务培训，二是明确责任，进行合理分工，使每一位人民调解员都能有的放矢，认真履职尽责，为专项攻坚活动奠定了良好基础。

在开展人民调解化解矛盾纠纷专项攻坚活动开展中，陈栅子乡一是充分发挥乡、村、组三级人民调解组织网络的职能作用，坚持从抓预防入手，采取“四前”措施，即围绕党委、政府中心工作超前介入、预测工作做在预防前、预防工作做在调解前、调解工作做在激化前，力争减少矛盾纠纷的发生。二是在排查阶段坚持横向到边，纵向到底，上下贯通，左右协调，多方参与，做到乡不漏村、村不漏组、组不漏户，户不漏人，并将排查出来的矛盾纠纷进行认真梳理，根据纠纷的性质、特点、难易程度，制定切实可行的调解方案，逐一

化解。三是调处阶段，做到人员落实，责任落实，措施落实，明确工作任务和完成时限。实行上下联动、左右协调、齐抓共管、层层抓调处的工作格局，将一大批矛盾纠纷化解在基层，消灭在萌芽状态，切实为维护农村社会和谐稳定和促进经济发展起到了积极的推动作用。五是避免因排查调处不力、相互推诿扯皮导致有调无果、有头无尾的现象发生，酿成新的事端，造成矛盾纠纷激化和越级上访，乡纪检政法书记和司法所所长深入到各人民调解委员会中，进行定期和不定期的指导督促检查，并把检查结果纳入年终目标责任制考核，有力促进了工作的顺利开展。

乡司法所和人民调解委员会充分发挥职能作用，坚持“调防结合，以防为主”的方针，全乡10个村都进行拉网式排查调处，把影响农村生产、生活和社会稳定的矛盾及时有效的化解在始发之初，切实维护了我乡农村的社会稳定。自3月30日至12月15日止，全乡共排查各类矛盾纠纷225件，调处225件，调处成功224件，调处成功率99%。防止群体性上访16件，防止群体性械斗3件，防止民事纠纷转化为刑事案件2件。

1、缺乏必要的交通工具，对农村偏远村组发生的突发性矛盾纠纷或群体性的事件，难以做到及时控制化解。

2、人民调解工作点多面广，任务繁重，调解工作量和调解工作难度增大，有时排查调处工作不到位。

1、认真学习人民调解法，充分发挥人民调解委员会职能作用，乡司法所要尽职尽责地做好人民调解指导工作，继续加大矛盾纠纷排查调处力度，及时、准确掌握好本辖区内发生的和有可能发生的矛盾纠纷，根据不同矛盾纠纷发生的特点、性质，制定切实可行的预防措施。认真开展矛盾纠纷排查调处，力争做到一般纠纷不出组，重大纠纷不出村，疑难复杂纠纷不出乡。

2、加强人民调解员的培训工作，特别是对新建立的企事业人

人民调解委员会的调解员，要采取多种形式进行法律法规和业务知识培训，让他们尽快熟悉掌握人民调解相关知识。

3、各级人民调解组织要加强学习，提高认识，不断总结经验，查找存在的问题，进一步完善工作制度，把我乡人民调解工作提高到一个新的台阶。

## 矛盾纠纷调处化解工作会议记录篇二

xx街道xx社区系原来xx居委会、部分法海居委会，东街街道部分鳌峰坊居委会、水部街道部分xx居委会整合而成。四至范围：东至五一北路，西至新权路、法海路，南至古田路，北至鳌峰坊，总面积37万平方米，1605户，5095人，新村楼院29座，辖区省属单位1个，市属单位7个，医疗单位1个，学校1所，老人活动中心1个，社区内政治文化气息浓郁，有市人大、福州警备区、协和医院、格致中学□xx宾馆等，是xx市精神文明建设的重要窗口之一。

xx社区自建立以来，社区党政班子始终坚持以增强社区党建活动为核心，采取“抓队伍、强素质、搞服务、聚民心的”方法，紧紧围绕创建中心广泛，发动辖区单位居民参与社区建设，真抓实干，初见成效，突出创建“康乐型”社区特色，着力把社区建设成为“活动极大丰富的快乐园”，社区建有4支志愿者队伍，6支文艺队，各文艺团队在专家的指导下，演出许多精彩的节目。

在社区精神文明建设中发挥积极的作用，社区在xx风景区还设有户外健身活动点，较好地为社区居民提供活动场所。同时，社区还着重推进“绿色社区”等创建活动。各项建设活动，呈现出和谐的发展态势。

几年来□xx社区积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、创文明楼院、文明单位活动，设立了党风廉政、消防、综治、

计划生育科普、反对邪教等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质。先后荣获省级“企业退休规范化管理达标社区”、市级“巩固国家卫生先进城市先进单位”、“绿色社区”、“先进社区妇联”、“平安家庭先进示范社区”、区级“卫生达标社区”、“三八红旗单位”、“平安社区”、“计生生育红旗单位”等荣誉称号。荣获“二级达标”社区。

20xx年，xx社区认真以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，司法调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达95%。

20xx年共排查调处矛盾纠纷共7起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区党委研究决定，成立了维护稳定工作领导小组和突出问题重点整治领导小组司法所作为牵头单位，每月到各个小区进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的xx社区做出了积极的贡献。

即每半年组织召开综治调解专干培训、交流会议，由司法所主持，各村调解委人员参加培训，对本月的纠纷排查调处情况进行汇报、交流。并通过会议交流形式对调解人员进行政治思想、业务知识和调解能力培训，提高其综合素质，更好

的开展人民调解工作。

总之□xx社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。

矛盾纠纷排查工作简报

矛盾纠纷排查会议记录

社区中心矛盾纠纷排查会议记录

2016有关于矛盾纠纷排查会议记录

高中校园矛盾纠纷排查会议记录

中学校园矛盾纠纷排查会议记录

劳动纠纷调处中心借调合同

居委会关于矛盾纠纷排查会议记录2016

柑橘黄龙病引发矛盾纠纷调研报告范文

医患矛盾及策略

## 矛盾纠纷调处化解工作会议记录篇三

今年在上级部门的正确领导下，\_\_社区调解委员会充分发挥人民调解工作“第一道防线”的作用，认真贯彻落实上级对调解工作的指示精神，充分发挥基层调解组织，把矛盾纠纷化解在基层，减少刑事案件的发生，社会调委会坚持“调防结合，以预防为主，各种手段，协同作战”的工作方针。社区上半年组织各类居民法律知识学习班期，用发生在身边的

事教育身边的人，坚持各类法律知识宣传，受益多人。每逢过节时，社区工作人员一起挨户向居民宣传“五防”知识。调解了纠纷，化解了矛盾，增强了居民的法律知识，确保了一方平安。

人民调解工作要维护社会稳定，必须掌握主动，重点在预防。

一是建立了矛盾纠纷排查制度，经常深入到居民群众中了解社区民意；

二是治保员和义务联防队员即是工作人员又是矛盾纠纷信息员，利用他们入户走访，调解。

对已处理的纠纷，建立回访制度等防范措施，把排查、调解、处理有机地结合进来，做到抓早抓小，堵塞漏洞，完善制度，落实责任，及时有效地消除社区一切不安定隐患，规范了调解程序，使调解工作走上了规范化的轨道。

在调解矛盾纠纷中，我们做到情、理、法结合，动之以情，明之以理，晓之以法，严格遵守调解程序，注意选择调解方式。在查明事实，分清责任的基础上进行调解程序，帮助当事人达成协议，对于调解不了的矛盾纠纷，也在稳定事态的基础上，做好当事人的思想工作。今年小区在改造，纠纷比较多，我们运用所学到的调解知识为他们调解纠纷，进行亲情教育，以情感人。进行伦理道德教育，以德服人，进行法律法规教育，以法服人，及时化解矛盾纠纷。

为进上步加强对刑满释放、解除劳教人员的帮教工作，我们\_\_社区调委会把“两劳”回归人员的帮教工作，作为维护稳定的重要工作来抓。调委会成立了“两劳”帮教工作领导小组，社区调委会还建立了帮教档案，设立登记卡和跟踪教育卡，并建立定期回访考察制度，做到底子清、情况明，并逐个落实了帮教责任人，辖区共有个重点人员，社区片警和调解员经常去重点人员家与他们谈话，共谈话次，同时关心

他们的生活和学习情况，希望他们改过自新，通过就业和劳动在社会上有立足之地。

上半年\_\_社区调解工作抓得紧，信息通畅，宣传工作到位，使很多矛盾纠纷都补清除在萌芽之中，实现了调解无空白，隐患无死角，为给居民一个社区治安良好、环境整洁优美，人际关系和谐的新型文明社区而努力奋斗！

## 矛盾纠纷调处化解工作会议记录篇四

在全面建设小康社会，努力构建和谐社会的新形势下，随着改革的不断深入和利益格局不断调整，因土地承包、村级班子换届选举、征地拆迁、企业改制重组破产等引发的矛盾纠纷不断增多，影响了经济社会的协调发展和社会稳定，在一定程度上也制约了经济快速发展。如何进一步整合基层维护稳定的力量，充分发挥基层人民调解组织在排查化解矛盾纠纷、维护社会稳定，构建和谐社会中的作用□xx县、xx县、浉河区的6个乡镇、街道（办事处）进行了调研，与当地综治、公安、司法、法院、土地、计生、信访、民政、城管等部门的有关领导、基层干部和群众进行了座谈和探讨，现将基本情况综述如下：

一、成功的经验和做法据调研资料中不完全统计，淮滨、光山、浉河3xx县（区）1至4月份共排查调处各类矛盾纠纷1856件，调成1821件，调成率，其中防止民间纠纷引起的自杀16起，防止群体上访36起、361人，防止民转刑32起，制止群体性械斗68起。维护了社会的稳定，促进了经济发展，收到了明显的社会效果。其主要经验和做法是：

（一）党委、政府高度重视，各有关部门密切配合人民内部矛盾是当前对稳定工作构成压力最大、影响最广的主导性因素，能否及时妥善化解矛盾纠纷，把矛盾解决在萌芽状态是维护社会稳定的关键，县乡两级党委、政府都高度重视此项

工作，把矛盾纠纷排查调处工作列入重要工作议事日程，定期排查调处，党政主要领导同志不论工作多忙，都定期接待群众上访，并坚持以人为本，深刻体会群众的困难，舍身处地的为群众着想，千方百计为群众解决困难和问题。在党委、政府的统一领导下，各有关单位、有关部门密切配合，各司其职，各负其责，通力合作，从而使大量的矛盾纠纷解决在基层，解决在初始和未萌阶段。

## 一、法律与人情的统

一、现实性与超前性的统一)。他们不断总结现实矛盾调处的经验，对诸如拆迁、殡葬制度改革等可能出现的矛盾纠纷正确预测，采取相应的预防措施。浞河区在调解工作中坚持“两让”（强让弱、辖区采取内让外）和“三到位”（调解到位、协议书到位、监督到位）  
xx县在调解工作中坚持“三个依靠”（依靠基层组织广大基层干部、依靠法律规定和党的方针政策、依靠和充分相信绝大多数群众）。二是用足用好政策。对企业改制、城建征地拆迁、xx市管理、计划生育、退伍军人安置等涉及群众切身利益的热点、难点问题的纠纷，一方面深入群众中去，做耐心细致的思想工作，另一方面把落实政策作为关键措施，靠落实政策取信于民，抓落实政策稳定人心，用落实政策化解矛盾。三是严格依法办事。对涉法上访案件重视初信初访，在加强宣传、教育和引导的同时，协调法检两院及时解决群众反映的问题。对涉法信访人符合法律援助的，政府及时提供法律援助，以法律手段解决矛盾。如浞河区法院今年前四个月提供司法协助4件，减免诉讼费80000余元，避免了两起涉法案件的激化，既减轻了党政机关的信访压力，又维护了当事人的合法权益。对家庭、婚姻、邻里、赔偿等方面的纠纷，xx县三空桥乡的经验主要是依靠村和村民小组的调解组织，采取说服教育，动之以情，晓之以理，注重以情感人，做到了小矛盾不出组，大矛盾不出村，就地化解。该乡十几年来无命案发生，近几年也无越级上访、无群体性治安案件。  
2004xx省综治先进乡



xx 省综治委表彰。

二、当前矛盾纠纷的主要类型及成因当前矛盾纠纷呈现出面广量大、触发点多、突发性强、升级快、主体多元化、内容复杂化、形式多样化的态势。目前，影响社会稳定的矛盾纠纷主要类型有：

（一）企业改制引发的矛盾。在国有企业转制的过程中，突出表现为下岗职工的安置、拖欠工资、医疗费、拖欠以前的集资款、工龄买断等问题引发的矛盾纠纷。如 2004 年浞河区造纸厂 50 多名职工到区政府上访，反映破产后补偿不到位等。

（二）由于街道改造□xx 市拆迁引发的矛盾纠纷。近几年□xx 市建设较快，由于历史的原因，面临着诸多矛盾。表现在旧城改造、房地产开发过程中开发建设单位拖欠征地款、补偿费或逾期不能安排回迁或变更迁住、或违犯合同条款等。

（三）□xx 市管理引发的纠纷。一些下岗职工、个体户或失业人员出于生计，不懂得通过合法途径寻求生活出路，而是违章违规，其行为被制止或受到处罚后，于是对有关部门有意见甚至产生对立情绪。

（四）干群关系引起的纠纷。有些基层干部，滥用职权或越权，有些干部工作方法简单、作风粗暴，在依法行政或执行政策过程中走样，破坏了党员干部的形象，影响了党群关系、干群关系。

（五）灾后重建引发的纠纷□xx 县乡□xx 县 2004

年曾因灾后重建迁址及补偿问题引发了农民 30xx 县政府上访。

（六）计划生育和帮贫扶困引发的纠纷。近年来，由于计划生育和帮贫扶困工作中引发的矛盾时有发生。如在收取超生

子女社会抚养费工作中，一方按政策收取，另一方借种种理由拒不上交。在执行低保政策时，一方面因资金限制低保名额有限，另一方面家庭的确困难符合低保条件的人过多。由于农村税费改革，农村五保户供养，艾滋病人的救助等问题也日益凸显。

（七）退伍军人、军转干部的安置引发的纠纷。事业单位人员富余、企业改制、加之直管部门的拒收造成退伍军人安置困难、上岗困难、政策落实困难。军转干部有些遗留问题的解决尚未达到个人满意等都是引发矛盾纠纷的因素。

（八）村级组织换届选举引发的纠纷。多发生在落选村干部个人与村集体的债务纠纷。如欠发的工资、村干部以个人的名义分摊的集体债务等。产生以上矛盾纠纷的主要原因有以下几个方面：

（一）改革措施不配套。随着改革的进一步深化，经济生活中深层次的问题逐步暴露出来，亟需相应的法律、法规和政策的调整，但现在有些政策相对滞后，与基层的实际情况不太吻合。

（二）依法治理措施乏力。一些部门和行业依法管理无力，执法监督不严，给一些人以可乘之机，损害群众利益；一些干部和群众素质低，法制观念淡薄，要么不懂法，要么不依法办事。反映在干部身上表现在不依法行政，或工作方法简单、粗暴，处理事情有失公正。表现在群众身上为遇事不通过合法途径解决，而是意气用事，动辄上访闹事。

（三）有些党政领导不够重视。表面上看有些党政领导对调解工作重视，但实际上少数地方党委、政府工作只流于开会、发文件等，没有很好地抓落实，对事关大局的矛盾纠纷领导同志不出面、不协调，忽视了抓早抓小和把矛盾解决在萌芽状态，以至于矛盾激化，影响了社会稳定。

# 矛盾纠纷调处化解工作会议记录篇五

近年来，镇党委、政府始终将深入开展社会矛盾纠纷排查化解作为建设社会主义新农村的有力保障，通过加强组织领导，完善工作机制，整合力量，创新方法，使各类矛盾纠纷得到全面及时妥善地解决，维护了稳定大局，助推了科学发展。自今年矛盾纠纷排查化解专项行动以来，全镇共排查调处各类矛盾纠纷36起，成功调处34起，防止民转刑案2起，防止群体性上访事件5起，没有一起矛盾纠纷因排查调处不及时而引发群体性事件和越级上访事件。

## 1、突出“三个到位”，切实加强组织领导

一是思想认识到位。镇党委、政府一班人清醒的认识到维护社会和谐稳定是改革和发展的前提条件，没有社会的和谐稳定，就没有农村经济社会的快速发展。镇党委、政府紧紧抓住对待人民群众态度问题这个根本，牢固树立群众观念和宗旨意识，在处理矛盾纠纷、开展排查化解工作中，切实把群众利益放在第一位，正确对待群众、坚定相信群众、全心依靠群众，牢记“守土有责、保一方平安”的政治责任，关注热点难点问题，密切掌握社情民情，认真搞好矛盾纠纷排查调处工作，有效维护了社会稳定。二是组织领导到位。为使社会矛盾纠纷能够消除在萌芽状态，确保社会矛盾纠纷排查化解工作的正常开展，镇党委成立了党委书记为组长，纪委书记为副组长，综治维稳、司法、公安、民政等部门主要负责人为成员的矛盾纠纷排查调处工作领导小组，并下设办公室，办公室设在综治办，纪委书记徐钦民兼任办公室主任。各村也都相应成立了以村党组织书记为组长的矛盾纠纷排查调处工作协调领导小组，从而在全镇形成了“党委政府统一领导、村级组织、相关部门齐抓共管”的良性工作机制，实现了社会矛盾纠纷排查化解工作“纵向到底、横向到边”的工作格局。三是工作落实到位。我镇建立了矛盾纠纷排查调处工作月例会制度。并要求各村根据实际，每月也召开一次矛盾纠纷排查调处工作例会。对一些重大疑难纠纷，镇党委、

政府主要领导还亲自参加研究、及时部署，确保排查化解任务落到实处。

## 2、做到“三个靠前”，及时化解矛盾纠纷

加大改革力度，致力发展经济，提高人民生活，是维护社会稳定的根本目的。在排查化解社会矛盾纠纷工作中，张汪镇各级党员干部认真做到了“三个靠前”。

一是领导指挥靠前。处理群体性、突发性事件时，全镇各级领导干部以强烈的政治责任感，靠前指挥，面对面做好群众工作，决不回避矛盾，敷衍塞责。通过积极主动，抢前抓早，及时采取措施，尽快控制局面，平息事态。

二是干部工作靠前。镇党委、政府按照“谁主管，谁负责”和“属地管理”的原则，认真落实矛盾纠纷排查工作责任制，加大排查调处力度，及时把群众反映的问题解决在基层，化解在萌芽状态。在此基础上，加强信息报送和通报工作，对可能出现的群体性事件和异常上访信息，及时向上级有关部门报告，做到防范在前，处理及时，增强工作的预见性和主动性。

三是宣传教育靠前。镇党委、政府切实加强对于部和群众的法制宣传教育，努力增强干部法制观念和法律意识，充分利用法律武器，积极依法调处，化解矛盾纠纷。同时，采取发放宣传单、大集日集中宣传、法制讲座等形式，教育群众正确处理法律纠纷、邻里纠纷、家庭纠纷等，认真学习《村民委员会组织法》、《信访条例》等法律法规，引导群众正确行使民主权利，使群众知法、懂法、守法，按照正常渠道反映和解决问题。

## 3、狠抓“三个前移”，营造和谐稳定环境

地方的经济发展，离不开一个和谐稳定的社会环境。近年来，

在维护社会稳定工作中，张汪镇努力做到“三个前移”。

一是精力前移。镇党委、政府始终把稳定与发展放在同一高度上来认识，切实做到“两手抓”和“两手硬”。广大党员干部积极加强理论学习，提高政治敏感性。及时分析和研究新形势下的新情况、新问题，不断增强处理复杂局面下各种难点热点问题的能力。各级领导干部要把主要精力放到抓基层工作，紧紧抓住群众关心和关注的热点难点问题，真心实意地帮助群众解决一些实际困难，力求通过及时化解一些社会矛盾，确保社会的稳定，从而促进地方经济的发展。二是力量前移。近年来，张汪镇进一步加强组织建设，共有综治宣传员85名、纠纷调解员248名、治安联防员621名、案件协助员91名，形成了“层层有人管综治，层层有人抓综治”的良好局面，基本实现了规范化运作，群众自治能力得到明显增强。张汪派出所每天都出动治安巡逻车，对村24小时监管，保证了各村的社会稳定。三是措施前移。镇党委、政府进一步健全以党支部为核心的村级组织建设，协调理顺党支部和村委会的关系，发挥好党支部的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用；稳步推进农村基层民主政治建设，严格执行村级事务决策“五步法”，进一步提高群众对村级重大决策的民主参与程度；狠抓党务、政务、村务的“三公开”督察力度，特别是加强村级财务的公开水平，凡是群众关心的土地调整、征地、拆迁、各种补偿等问题都做到及时公开、全面公开，真正做到了“给群众一个明白、还干部一个清白”；在构筑社会治安防控体系上，着力加强治安联防与治安巡逻，杜绝和减少治安隐患和漏洞，始终保持对违法犯罪人员的高压态势，对各类突出治安问题定期进行集中整治，创造了良好的社会秩序。

## 二、下一步工作计划

(一)加大矛盾调解能力建设力度。要进一步完善调解组织网络，健全纠纷排查、信息分析、快速反应机制，确保发现在早、处置在小。要着力把握社会矛盾纠纷发生、发展、变化

规律，抓住要害化解矛盾，不仅形成化解婚姻、家庭、邻里、赔偿等常见性、多发性纠纷的方式方法，而且要积极探索成立征地拆迁、医患纠纷等专业调解组织，调处征地拆迁、环境污染、劳动争议、行政争议和医患纠纷等新型矛盾纠纷，形成化解专业化矛盾纠纷的方法体系。要加大督查考核力度，建立完善社会矛盾纠纷调处成功率的科学评估体系。要重视加强村调解组织建设，发挥好“第一道防线”作用。

(二)加大部门协调配合力度，形成化解社会矛盾纠纷的整体合力。注重和加强部门之间的协调配合，积极推动信息联通、工作联动和矛盾纠纷的联排、联防、联调，形成推进社会矛盾纠纷化解工作的强大合力。同时，积极整合各方面调解资源，搞好“诉调对接”、“访调对接”，实现人民调解、司法调解和行政调解的有机结合，提升化解矛盾纠纷的整体合力。

(三)加大调解工作宣传力度，营造化解社会矛盾纠纷的良好氛围。加大对社会矛盾纠纷调解工作的宣传力度，不断提升大调解工作的社会影响力，使“处理矛盾首选调解、调解也是法制建设、调解反映社情民意、调解小成本大效益”等全新的理念深入人心，使广大老百姓信任调解、选择调解、使用调解，使广大人民群众关心支持大调解工作。

紧紧围绕改革、发展、稳定的工作大局，充分发挥基层人民调解组织在维护社会稳定的“第一道防线”作用，不断加强和完善矛盾纠纷排查调处工作，积极探索新形势下开展矛盾纠纷排查调处工作的新路子、新机制、新方法，以社会矛盾纠纷排查化解工作的突出成果，为推进全镇经济社会发展和人民群众富裕安宁做出了积极贡献。

## 矛盾纠纷调处化解工作会议记录篇六

灵秀社区矛盾纠纷排查调处工作在鹿城镇党委政府，鹿城镇综治维稳中心司法所的带领下，社区两委班子始终坚持以增

强社区党建活动为核心，采取“抓队伍、强素质、搞服务、聚民心的”方法，紧紧围绕创建中心广泛，发动辖区单位居民参与社区建设，真抓实干，初见成效，突出创建“和谐型”社区特色，着力把社区建设成为“居民文体活动极大丰富的快乐园”。

年初来社区成立了矛盾纠纷排查调处工作领导小组，制定了工作计划，拟定了工作职责，实施方案。半年来，社区以“三个代表”重要思想为指导，以创建平安为主线，以维护人民群众利益为根本，紧紧围绕维护社会政治稳定这个大局，坚持“打防结合、预防为主”的方针，认真开展矛盾纠纷排查调处工作，全面落实维护稳定的各项措施，有效地维护了社会稳定。积极倡导居民和共建单位开展争当文明市民、创文明楼院、文明单位活动，设立了消防、综治、计划生育科普、反对邪教等宣传栏，通过教育引导，提高了居民素质，现将矛盾纠纷排查调处工作总结如下：

### 一、矛盾调处成功率高。

加大矛盾纠纷排查调处力度，主动预防和有效化解各种社会矛盾纠纷，依法调解、以情调解、公平解决纠纷。在调解工作中，专职调解员擅于运用亲情、友情等讲道理、讲法律，使情、法、理有机地结合，达到化解纠纷的目的，并耐心、细致、公正的进行调处，化解了多起矛盾纠纷、积怨，调处成功率达90%。以上。

二、矛盾纠纷排查调处情况。半年来共排查调处矛盾纠纷共3起，及时有效的把各种社会矛盾化解在基层，处理在萌芽状态。

### 三、维稳组的建立。

由于排查调处工作涉及面广、情况复杂，为更好地做好排查调处工作，根据社区实际情况，决定成立了维护稳定工作领

导小组和矛盾纠纷排查、调处、化解等工作领导小组，每月下到辖区单位进行一次矛盾纠纷大排查大调处，所有社区群众在遇相关情况下可随时向维稳组调解组反映、汇报。为构建平安和谐的灵秀社区做出了积极的贡献。

#### 四、制度的确立。

及时对本月的纠纷排查调处情况进行研究，讨论。专职调不断的加强调解业务知识和调解能力的自学提高，通过学习提高了综合素质，更好的开展人民调解工作。

总之，灵秀社区深入排查调处矛盾纠纷，把矛盾纠纷隐患解决在萌芽状态，抓早抓小抓苗头，努力提高矛盾纠纷调解成功率，确定社会政治稳定，在下一步的排查调处工作中将继续努力。