

某中学总务处年度工作总结(精选5篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。什么样的总结才是有效的呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

某中学总务处年度工作总结篇一

各位领导、老师们：

大家好！这一学年学校无论从硬件建设还是内涵发展上都继以前又有一定程度的进步，虽没有什么轰轰烈烈的壮举，但各项工作扎扎实实，也取得了点滴成绩。下面将学校这一年度的工作进行梳理，向各位领导及全体教师进行简要汇报。

一、教学工作

通过各种方式和途径提高教师教学水平，打造高素质教师队伍。教导处在张爱青主任的主持下抓好常规教学管理，提高教学质量。

1、外出学习。去年安排老师到杨店子小学、明德小学学习新的教学模式，今年安排张爱青主任带领两位老师到南京洋思和东庐中学时行学习，将先进的理念与教学方法带回来，与本校实际进行结合，提高我们的教学质量。

2、骨干教师培训。利用中午时间每周安排一次培训活动，十名年轻骨干教师进行业务学习，梳理课程标准，学习教学理论，讨论教学问题，通过培训学习，这些老师教学思想有了新的提高和认识，且不断进行改革创新，提高了教学效率。

3、教研活动。分低、高年级两个教研组，每组每两周活动一

次，主要通过课例研讨，将理论与实践相结合，依托教研室的单元整体尝试教学模式，以裴娜娜、刘艳侠两个课改实验班为主，大胆进行尝试改革，已形成比较固定的教学模式，且学生素质和教学质量有显著提高。

4、开展活动，促进发展。围绕教育问题开展教师辩论赛，为督促老师们读书丰富知识开展聊书会，为提高教师基本功水平开展基本功大赛，通过一系列活动，促进教师业务水平的提升。

5、博客评比。要求大家坚持写博客，以促进写作水平的提高，养成勤写文章的好习惯。

6、抓好教学常规管理工作，规范教学，提升质量。教导处认真抓好教师备课、讲课、作业、辅导、检测等环节，避免教学的随意性，认真组织学生汉字书写大赛、口头作文比赛、期中教学质量检测等活动，保障教学规范有序进行，确保教学质量稳步提升。

7、课程改革。为了全面推进素质教育，学校根据师资情况及现有办学条件，开设了17个社团活动，如摄影、书法、舞蹈、体操、围棋、篮球、乒乓球、羽毛球、朗诵、手工、乐器、合唱、阅读、计算机、话剧等，每周利用周三下午第二、三节课时间进行活动，丰富学生的在校生活，提高了他们的学习兴趣。经过扎实开展教学工作，教学成绩一直在全镇处于领先水平。去年暑假19个考试科目，在五所完小中，我校取得10个第一，4个第二，寒假20个考试科目，我校取得11个第一，6个第二。并且去年我校课题获省三等奖。

二、德育工作

学校以少先队大队为主阵地，大队辅导员曹凤华负责此项工作，围绕月德育教育主题，积极开展各项德育实践活动，提高学生道德水平。每周按时举行升旗仪式，通过国旗下讲话对学

生进行相关主题教育。各班每周开展主题班队会，通过讲故事、观看视频、组织实践活动等形式，对学生进行教育。去年4月开展以“我的中国梦”为主题的手抄报评比活动，5月感恩教育亲子读书活动，6月珍爱童年珍爱幸福游园活动，9月以爱校为主题开展“画画我们的校园”绘画展，10月开展“唱响中国梦，共抒爱国情”歌咏比赛，今年3月开展学雷锋实践活动，4月份组织全校学生观看爱国影片，缅怀革命先烈。通过扎实地开展德育活动，学生们展现出向上的精神风貌和高尚的道德情操，他们的表现得到家长的认可和社会的好评。

三、安全工作

学校始终把安全工作放在重要位置，王爱军主任认真抓好此项工作。通过升旗集会、安全健康课等形式对学生进行安全教育，请交通、铁路、公安、卫生院等部门到校进行专题讲座，使学生牢记躲避危险，保障安全的知识。通过定期不定期进行安全检查，及时发现问题进行整改，排除安全隐患，保障学生的在校安全。本学年共计开展四次安全逃生演练，并通过现场演示灭火器的使用使学生掌握逃生技能和自救方法。严格门禁制度，加强保安工作管理，保障学生人身和学校财产安全。通过认真抓好安全工作，一学年学校无重大安全责任事故发生，并被教育局评为“消防安全示范校”。

四、体育工作

学校积极开展体育活动，保障学生每天体育锻炼一小时。体育工作主要由张炜坤老师负责，大课间活动认真开展，学生活动形式多样，除了做好广播体操、武术操外，各班还按体育室安排的场地和内容进行活动，如跳绳、呼啦圈、篮球、沙包等，保证学生活动充分。体育室还组织全校性的大型体育活动，如拔河比赛、武术操比赛、篮球赛、冬长跑、趣味运动会等，使学生能充分而全面地进行体育锻炼，提高身体素质。学校体育成绩也一直在全镇处于领先水平，且代表沙

河驿镇参加市级运动会也取得较好的成绩。

五、家校共育工作

经过两年的努力，家校共育工作取得一定进展，为推动地方教育的进步起到相当大的作用。网校点击量已达到46万之多，老师、学生及家长积极参与网校建设工作，发表文章，讨论问题，使网校发挥了实效性的作用。家校联系群虽然并不是所有成员都能参与讨论，但大多数家长是关注群动态的，且群成员人数增至170多人。微信平台坚持每周向家长推送两次信息，及时地将学校的工作动态向社会传递。校刊每月一期，学生每人一张，带到家里，便也家长了解学校的情况，更新家长的教育理念，丰富家长的家教知识。家长委员会在唱秀荣、张素青、杨玲等的组织下生机勃勃，正在发挥越来越重要的作用。家长学校一年来成功举办七次，并得到教育局高绍文局长的重视，曾两次参加，并且迁安电视台予以报道。通过家长学校的培训学习，不少家长的教育观念得到极大的更新，并且对教育的重视程度不断提高，越来越能理解学校教育的不易，懂得支持学校教育的重要和必要，并且能够积极地用参与的行动来表现对学校工作的支持。如进入课堂听课，与老师进行教学研讨，进入考场帮助老师监考，到图书馆进行亲子阅读，在学生社团活动中当老师，在学生游园活动中当主持人，在赛场上当裁判等等，今后这项工作还将继续稳步开展下去。

六、财务工作

严格收费制度，杜绝滥收费现象，不许乱征订教辅用书。采取放权审批的管理方式，只要有利于教学，每位老师都可以申请购买物品，但一定本着节约实用的原则，避免不必要的浪费，使钢用在刀刃上。财产责任到人，坚持谁损坏谁赔偿的原则，控制学校财产流失。学期初和学期末对班级财务进行清查，并纳入班级管理考核中，将有限的资金投入教育教学重大开支之中。如添置速印机、修水囤、买书橱茶几藤椅

沙发、派老师外出学习、楼道楼厅及专用教室布置等等。下一步将进行楼厅文化布置，下学期将继续安排老师外出学习。

中学主管总务副校长述职报告3

某中学总务处年度工作总结篇二

尊敬的领导：

您好！

“正直无私、廉洁奉公”是我的职业操守，“勤勉务实、脚踏实地”是我的工作作风，“开拓进取、求索创新”是我的不懈追求。本年度受领导的委托，我继续担任狮子口小学副校长，分管学校教育教学工作。回首本年度的工作，繁杂而务实，忙碌而不失条理。在校长的领导下，在全校教师的热心支持和大力帮助下，各项工作有条不紊地顺利进行，并取得了良好的效果。就这一年的工作向上级领导作如下述职：

一、政治思想

本年来，就如何踏实履行自己的职责，不负上级组织、学校领导对我的期望，使我的工作得到师生们的认可，这是我经常思考的问题，同时也深感到自己身上的担子不轻，为了更好地完成工作，我在政治思想上积极要求上进，时刻以一个共产党员的标准严格要求自己，坚持学习，关心国家大事，不断提高自身的政治思想素养，努力践行科学发展观，全面贯彻党的教育方针，认真落实上级主管部门的各项政策，自学地抵制拜金主义，不参与有偿家教。

二、工作思路及体会

在分管的日常工作和教学工作中，我一直严格要求自己，经过一年来的努力工作，使我又有了更深的认识。

1、以身作则是做好工作的基础。

从我担任副校长的那天起，我就牢牢记住：各项工作既要做“指战员”又要做“士兵”。于是，一年来，我踏踏实实地落实上级与学校的各项工作。在工作中，我把以身作则、兢兢业业作为座右铭。一年来，我没有请过一天假，每天工作十多小时，我放弃了许多休息时间，经常早出晚归，特别是在今年的“访万家”活动中，我带领老师走遍了镇内的十六个自然村，一个社区，54户学生家庭，累计回访83次。我可问心无愧地说，我把学校当成了自己的家，对学校大大小小的工作，本人都认为是份内的事。既做领导，又做教师，以身作则、默默工作。有付出就有回报，我的工作获得了当地领导、群众的充分肯定，同时也得了学校其他领导和老师们的认可。被上级授予“县基础教育科研之星”、“公安县明星教师”。

2、努力学习，提高工作水平。

我们常说：“要给学生一碗水，自己要有一桶水”。我想，做学校的领导也一样，要更好地适应分管的教学工作，更好地指导、解决老师的教育、教学中碰到的学术问题，自己必须具有较丰富的业务管理能力及理论水平。一年来，我积极组织教师不断地学习先进的教育理念，吸收教育教学的先进经验，还积极参加机关课程标准理念下的教学学习，在“课内比教学”的活动中，自己上教研课一节，听课评课三十多节次，组织九人参加上级的教育比武，并为学校捧回了金灿灿的奖杯。同时，加强对“新课标、新理念、新策略”等的学习，加强对现代信息教育的自我学习，使自己的能力的提高。

3、不断地改革创新，使学校不断地进步。

当今时代，科学突飞猛进，办学思路也在不断地变革，学校的教育教学工作有许多领域值得我们去研究，同时工作中也有诸多的问题和不完善的地方值得我们探讨改革。因此，在务实学校的教学业务的决策、组织和指导的过程中，我始终与汪校长同步，以改革的眼光，创新的思想来思考工作。一年来，在开展教学教研、学科竞赛、常规教学检查、青年教师培养、校园文化建设系列活动中，本人尽职尽责，工作一步一个脚印。学校被市教育局授予“教育科研实验基地学校”。

4、与领导、老师团结协作，发挥团队作用。

学校的领导尤如学校工作的火车头，领导合谐的分工协作与同心协力是做好学校工作的关键。而学校的教育教学工作落实于每一位教师，我们的教师队伍又是富有创造力的群体，充分发挥老师的潜能，是保证各项工作卓有成效开展的前提。因此，我明确自己的职责，摆正自己的位置，坚持从教师中来到教师中去，努力营造领导与领导、领导与教师之间融洽的工作关系，打造和谐的团队。

5、积极开展教学科研活动。

一所学校如果没有科研，就会原地踏步，办学质量就会大打折扣，学校就会失去活力，失去生命力。因此，坚持教学科研常规化是学校工作的主线。本人作为业务副校长，对科学科研不敢有丝毫的懈怠。始终坚持“以教带研，以研促改，以改促教”的路子。本人经常听“推门课”，及时与教师进行沟通，探讨教学改革实验中碰到的问题及解决的方法。

三、主要工作实绩

1、比较出色地完成了学校的各项重大活动的组织与实施：学校的田径运动会、书画展、学科竞赛、节日庆典等丰富了学校的校园文化，提高了学生的综合素质。

2、科研工作有序开展，青年教师的培养卓有成效。经常性地深入课堂，不但提高了自身的工作能力和业务水平，同时也能及时对教师在科研中存在的问题给予指导，使学校的教改试验有序地开展。

3、积极协助校长抓好德育工作，把德育工作形成一个系统，使学校的德育工作稳妥有序开展，学校被评为“文明学校”和“十佳先进单位”。

4、积极组织教师参与上级举办的各项活动，使我校在各项活动中硕果累累。

5、紧紧抓好教学工作这个中心，常规工作开展稳妥有序，教学质量稳步上升。

四、自我评价

本人一年来，能全身心地投入学校工作，做到“事业第一，学校第一”，时时处处以身作则，与汪校长一起带领教师勤奋工作，默默耕耘。本人的努力，工作多次受到上级领导的肯定，“县教育科研之星”“县第三届明星教师”这些荣誉的获得更加指引我今后努力的方向，在工作中，认真执行上级的方针政策，坚持原则，顾全大局，尊重教师，与人为善，恪尽职守，踏实工作，乐于奉献，出色地完成上级各项工作任务，为我校的与时俱进尽职尽责。

五、存在的问题

在平时的学习管理工作中，工作还不够细腻，语法还缺乏灵活，理论的学习和水平还有差距，工作水平还有待进一步的提高，对教师的思想工作还不够深入，关心不够，对矛盾的化解还缺乏刚柔并济。

总之，这一年的工作，我对自己问心无愧，但也有不足和感

慨。一年里有得必有失，俗话说得好“百尺竿头，更进一步”，我将正确地对待自己的不足，认真听取领导和老师们的意见，使自己能更进一步，把工作做得更好。

述职人：____

20__年__月__日

中学主管总务副校长述职报告4

某中学总务处年度工作总结篇三

作为一名主管教学的副校长，一年来，本人能坚持四项基本原则，拥护党的方针政策，认真学习“科学发展观”的重要思想。贯彻落实全国基础教育工作会议精神，积极推进素质教育。主管教学工作，改革求新，使我校教学工作在改革中得到发展，全面提高办学质量。本人工作态度严谨，科学求实。

一、坚持教育理论学习，端正教育思想，树立新的教育观

作为主管教学的副校长，能够紧跟教育发展形势，学习新的教育思想，新观念，掌握教育的动态发展。本年度重点学习国务院有关基础教育改革的文件，并组织全体教师学习“关于基础教育改革与发展的决定”“课程改革的六大目标”等文章，根据基础教育改革发展的方向，制定本校教学计划，组织本校的教学工作。教学工作，以教科研为先导，积极进行课堂教学改革，研究新教法，探索新的育人模式，以培养学生的创新精神和实践能力为重点，开展各项工作。

二、抓好课堂教育改革

1、打好课堂教学攻坚战

为了加强课堂教学改革的力度，构建新的课堂教学模式，落实市教育局关于“打好课堂教学攻坚战”的要求，我校于年2月开始，广泛开展课堂教学评估活动。所做工作：召开教学专题会，布置课堂评估工作计划，评估标准，提出改进课堂教学的实施意见；组织以督导室、教研员、骨干教师为主的教学评估小组；组织听课、评课。这项工作是本学年工作重点，从抓课堂教学入手，提高教师课堂教学水平，提高人才培养的质量。配合教学评估，相继开展“教学展示月”“教学开放周”“讨论式、研究式”教学法大讨论等活动，均取得良好效果。

2、抓好教研、科研，使教学改革深入发展

随着我校改革的不断深化，对教学改革的管理成为教学管理的重要内容。

本年度学校进行多项教学改革。史、地、政学科整合实验，是本学期一项具有开拓性的改革实验，配合校长抓好人文学科的教学，听课、评课、参加教研、组织展示课、组织专题研讨，积极推动人文学科教学的发展。

讨论式、启发式教学的研究，信息技术与学科教学整合的研究，使我校形成良好的教研气氛。教科活动增强了教师进行课堂教学改革的自觉性，提高教师教学水平，使我校课堂教学发生很大变化。

三、抓好教学常规管理，提高教学管理的效能

1、将教学质量管理工作作为管理的核心，用不断提高与发展的质量目标，对影响“教”与“学”的各种因素，进行检查、分析、控制，以保证教学任务的完成和质量的提高。亲临教学一线，掌握第一手情况。本学年，深入课堂，坚持听课共40

多节，了解掌握教学动态，适时指导。监控各年级教学质量，重点抓好初三毕业班的教学工作。

制定初三预达目标，定期召开教师会，加强质量分析，及时调节。复习要求明确，讲究方法，讲究策略，确保质量，20__年中考取得了好成绩。

2、加强青年教师的培养指导

制定青年教师培训计划，成立青年教师培训领导小组。组织新教师培训，讲制度，常规要求，使新教师适应环境，规范行为。召开一帮一师徒结对子会，并随时检查落实情况。组织跟踪听课，青年教师展示课，展示课，在教学中起到典型示范作用。关注青年教师的提高与发展，对存在问题及时提出改进意见。

3、大力推行现代信息技术的应用。组织电教技术培训与考核，将教学信息化，教学手段现代化作为评课的重要标准，推荐好课，好课件。协助电教处检查验收电子备课教案，组织优秀教案展示。回顾这一年的工作和学习，就个人而言，尽了自己的主观努力，但对照一个好领导的标准来说，还是有差距的，我今后会不断努力学习，不断完善自我，努力提高学校教学水平，多为教师服务，使学校教学质量与教师发展取得双丰收。

校长工作报告

某中学总务处年度工作总结篇四

尊敬的领导：

随着改革的春风，农村信用社开启了崭新的一页。对农村信

用社的发展而言，希望与困难同在、机遇与挑战并存。信用社要稳健发展，适应当前新形势，基层信用社“当家人”的素质、责任心、心态尤为重要，对一个信用社的发展壮大具有重要的影响。

一、信用社主任要树立经营意识

效益是信用社生存和发展的基础，是实力、形象、声誉的象征。作为一名信用社的班长必须清醒的认识到如果信用社不具备一定的盈利水平，就会弱化市场的竞争力，影响自身的生存和发展，会削弱防范化解自身风险的能力，会使增资扩股工作缺少动力，影响社员入股的积极性，不利于信用社调整信贷结构，更好的为“三农”服务，也不利于信用社加强经营管理。因此，信用社主任必须牢固树立“效益兴社”“的意识，处处、时时、事事讲求效益。只有这样，才能多方面增收节支，使信用社沿着健康稳定发展的轨道运行。

二、信用社主任要确立两个观念

作为主任，首先要有开拓创新的观念，适应新的形势，熟悉新的业务，牢固树立市场意识，时间意识，绩效意识，风险意识和信用意识，大力拓展中间业务，拓宽服务范围，走综合化多功能的路子，为企业和农户提供高效优质的服务。其次，要确立优质服务的观念。金融业是服务行业，竞争的焦点就是服务。信用社要提高服务品位，档次。一要强化服务意识，牢固树立“客户第一，服务第一，信誉第一”的观念；二要健全服务体系，如电话银行、atm机，建立多功能的代办站；三要创新服务手段，参加全国特约汇兑，开通省辖范围内的储蓄通存通兑业务等；四要完善服务设施；五要改进服务方式，变被动为主动，变模糊为透明；六要美化服务环境，作到门面宽敞，装潢高雅。

三、作为一名信用社主任要具备三种能力

首先，要具有较好的心理品质，有强烈的事业心、责任心。要具有开拓创新、无私奉献的精神，能吃苦耐劳，高度负责，认真抓好本社的经营和管理工作；要具有敏捷的思维和应变能力，面对市场经济激烈竞争的大潮，审时度势，排除干扰，保证信用社各项业务的顺利开展；要具有管理者的气质，善于观察分析问题，善于积聚别人的智慧，善于冷静的处理问题，而不计较个人的恩怨得失。

其次，要具有较高的政治业务素质，熟悉国家的经济，金融政策及金融法律法规。信用社主任既要增强知法，守法，依法合规经营的自觉性，又要依法维护信用社自身的合法权益。要熟悉金融理论和信用社的业务知识，各项操作规程，具有较好的业务专长和组织领导能力，做到懂会计能查帐，懂统计能分析，懂法律会管理，懂微机能应用，懂写作能综合。

再次，要具备较高的经营管理能力。信用社主任必须提高经营管理水平，及时掌握信息，分析行情，按照市场经济的客观规律把握信贷的投向，决定资金的运用途径。在内部管理上，要按照资产负债比例管理的要求，不断优化资产负债比例结构，实现稳健经营。要增收节支，开源节流，减少非盈利性资产的占用，提高资金运用率。要不断完善岗位责任制，充分挖掘内部潜力，要不断完善内部机制，加强岗位监督与制约，确保不出任何事故。要建立健全经营目标责任制和考核激励机制，长计划，短安排，使本社的各项工作规范化、制度化、条理化。只有这样才能在提高社会效益的同时，不断提高自身的经营效益，在金融竞争中立于不败之地。

四、作为信用社主任要正确处理好四个“关系”

信用社主任是一个管人管钱管事的操心官，责任大，“上边千条线，下边一根针”，方方面面都重要，忽视哪个也不行，上下左右都得兼顾。因此，在平时工作中，要注意处理好四个方面的关系。一要处理好与驻地政府的关系；二要处理好与联社的关系；三要处理好与企业单位客户的关系；四要处理好

与镇直单位的关系，如财政、税务、工商、人行等职能部门，经常与他们沟通和汇报工作，征得他们对信用社工作理解和支持，消除不必要的隔阂和麻烦，为业务经营创造良好的外部环境。

五、作为信用社主任要做好五个结合

一要进行思想教育与组织有益的活动相结合。信用社主任要把握好职工的思想脉搏，不拘形式，不定场合，因人而异的进行谈心，开展双向交流，要针对年轻人的特点发挥“五小建设”的作用，经常性的举办健康有益的活动，陶冶职工的情操，增强职工的向心力，凝聚力。

二要弘扬先进与适度批评相结合。对待职工要一分为二，实事求是，正确看待功过长短，善于发挥个人的长处，挖掘其潜能，调动工作积极性。一方面要大力弘扬先进，树正气，树典型，另一方面对后进在职工谈话中有针对性的指出缺点和错误，使其尽快克服并不断总结提高。

三要关心人与理解人相结合。对职工的实际困难要关心，尽可能的帮助解决。对职工的缺点和错误已经认识并改正的要给予理解，一有进步要及时鼓励，感召有错误和缺点的职工。

四要尊重人与理解人相结合。每个职工都有自尊心和上进心，所以主任在批评职工的缺点，在坚持原则的基础上要讲究方式方法，切不可讽刺、挖苦、揭老底，要使受批评者乐意接受，口服心服。

五要会议教育与个别谈心相结合。职工存在的共性问题要在会议上解决，个性问题通过个别谈心解决。只有这样，才能密切主任与职工的关系，融洽相互间的感情，使大家心往一处想，劲往一处使，全心全意的开展业务经营。

六、作为信用社主任要坚持六个带头

一要带头勤学习，提高自身的政治业务素质。二要带头树立全局观念，正确处理好集体与个人利益的关系。三要带头遵章守纪，与职工一视同仁，不要把自己凌驾于政策、原则、制度之上。四要带头开展各项工作，如打扫卫生，值班守库等，时刻当好排头兵。五要带头廉洁奉公，严于律己，洁身自好。六要带头勇挑重担，主任既是指挥者又是执行者，以身作则带头做好各项工作。只有这样，才能达到“不令而行”，才能促进信用社各项业务的快速健康发展。

初级中学学校总务主任述职报告2

某中学总务处年度工作总结篇五

尊敬的领导：

随着改革的春风，农村信用社开启了崭新的一页。对农村信用社的发展而言，希望与困难同在、机遇与挑战并存。信用社要稳健发展，适应当前新形势，基层信用社“当家人”的素质、责任心、心态尤为重要，对一个信用社的发展壮大具有重要的影响。

一、信用社主任要树立经营意识

效益是信用社生存和发展的基础，是实力、形象、声誉的象征。作为一名信用社的班长必须清醒的认识到如果信用社不具备一定的盈利水平，就会弱化市场的竞争力，影响自身的生存和发展，会削弱防范化解自身风险的能力，会使增资扩股工作缺少动力，影响社员入股的积极性，不利于信用社调整信贷结构，更好的为“三农”服务，也不利于信用社加强经营管理。因此，信用社主任必须牢固树立“效益兴社”“的意识，处处、时时、事事讲求效益。只有这样，才能多方面增收节支，使信用社沿着健康稳定发展的轨道运行。

二、信用社主任要确立两个观念

作为主任，首先要有开拓创新的观念，适应新的形势，熟悉新的业务，牢固树立市场意识，时间意识，绩效意识，风险意识和信用意识，大力拓展中间业务，拓宽服务范围，走综合化多功能的路子，为企业和农户提供高效优质的服务。其次，要确立优质服务的观念。金融业是服务行业，竞争的焦点就是服务。信用社要提高服务品位，档次。一要强化服务意识，牢固树立“客户第一，服务第一，信誉第一”的观念；二要健全服务体系，如电话银行、atm机，建立多功能的代办站；三要创新服务手段，参加全国特约汇兑，开通省辖范围内的储蓄通存通兑业务等；四要完善服务设施；五要改进服务方式，变被动为主动，变模糊为透明；六要美化服务环境，作到门面宽敞，装潢高雅。

三、作为一名信用社主任要具备三种能力

首先，要具有较好的心理品质，有强烈的事业心、责任心。要具有开拓创新、无私奉献的精神，能吃苦耐劳，高度负责，认真抓好本社的经营和管理工作；要具有敏捷的思维和应变能力，面对市场经济激烈竞争的大潮，审时度势，排除干扰，保证信用社各项业务的顺利开展；要具有管理者的气质，善于观察分析问题，善于积聚别人的智慧，善于冷静的处理问题，而不计较个人的恩怨得失。

其次，要具有较高的政治业务素质，熟悉国家的经济，金融政策及金融法律法规。信用社主任既要增强知法，守法，依法合规经营的自觉性，又要依法维护信用社自身的合法权益。要熟悉金融理论和信用社的业务知识，各项操作规程，具有较好的业务专长和组织领导能力，做到懂会计能查帐，懂统计能分析，懂法律会管理，懂微机能应用，懂写作能综合。

再次，要具备较高的经营管理能力。信用社主任必须提高经营管理水平，及时掌握信息，分析行情，按照市场经济的客

观规律把握信贷的投向，决定资金的运用途径。在内部管理上，要按照资产负债比例管理的要求，不断优化资产负债比例结构，实现稳健经营。要增收节支，开源节流，减少非盈利性资产的占用，提高资金运用率。要不断完善岗位责任制，充分挖掘内部潜力，要不断完善内部机制，加强岗位监督与制约，确保不出任何事故。要建立健全经营目标责任制和考核激励机制，长计划，短安排，使本社的各项工作规范化、制度化、条理化。只有这样才能在提高社会效益的同时，不断提高自身的经营效益，在金融竞争中立于不败之地。

四、作为信用社主任要正确处理好四个“关系”

信用社主任是一个管人管钱管事的操心官，责任大，“上边千条线，下边一根针”，方方面面都重要，忽视哪个也不行，上下左右都得兼顾。因此，在平时工作中，要注意处理好四个方面的关系。一要处理好与驻地政府的关系；二要处理好与联社的关系；三要处理好与企业单位客户的关系；四要处理好与镇直单位的关系，如财政、税务、工商、人行等职能部门，经常与他们沟通和汇报工作，征得他们对信用社工作理解和支持，消除不必要的隔阂和麻烦，为业务经营创造良好的外部环境。

五、作为信用社主任要做好五个结合

一要进行思想教育与组织有益的活动相结合。信用社主任要把握好职工的思想脉搏，不拘形式，不定场合，因人而异的进行谈心，开展双向交流，要针对年轻人的特点发挥“五小建设”的作用，经常性的举办健康有益的活动，陶冶职工的情操，增强职工的向心力，凝聚力。

二要弘扬先进与适度批评相结合。对待职工要一分为二，实事求是，正确看待功过长短，善于发挥个人的长处，挖掘其潜能，调动工作积极性。一方面要大力弘扬先进，树正气，树典型，另一方面对后进在职工谈话中有针对性的指出缺点

和错误，使其尽快克服并不断总结提高。

三要关心人与理解人相结合。对职工的实际困难要关心，尽可能的帮助解决。对职工的缺点和错误已经认识并改正的要给予理解，一有进步要及时鼓励，感召有错误和缺点的职工。

四要尊重人与理解人相结合。每个职工都有自尊心和上进心，所以主任在批评职工的缺点，在坚持原则的基础上要讲究方式方法，切不可讽刺、挖苦、揭老底，要使受批评者乐意接受，口服心服。

五要会议教育与个别谈心相结合。职工存在的共性问题要在会议上解决，个性问题通过个别谈心解决。只有这样，才能密切主任与职工的关系，融洽相互间的感情，使大家心往一处想，劲往一处使，全心全意的开展业务经营。

六、作为信用社主任要坚持六个带头

一要带头勤学习，提高自身的政治业务素质。二要带头树立全局观念，正确处理好集体与个人利益的关系。三要带头遵章守纪，与职工一视同仁，不要把自己凌驾于政策、原则、制度之上。四要带头开展各项工作，如打扫卫生，值班守库等，时刻当好排头兵。五要带头廉洁奉公，严于律己，洁身自好。六要带头勇挑重担，主任既是指挥者又是执行者，以身作则带头做好各项工作。只有这样，才能达到“不令而行”，才能促进信用社各项业务的快速健康发展。

高中学校总务副主任述职报告2