

年终的个人总结(优质6篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢！

年终的个人总结篇一

xx年的岁末钟声即将敲响，回首xx[]是播种希望的一年，也是收获硕果的一年，在上级领导的正确领导下，在公司各部门通力配合下，在我们药店全体同仁的共同努力下，取得了可观的成绩，现将我这一年的工作做一个总结。

作为一名店长我深感责任的重大，多年来的工作经验，让我明白了这样一个道理：作为一个终端零售店来说，首先要有一个专业的管理者；二是要有良好的专业知识作为后盾，三是要有一套良好的管理制度；成本核算是最为重要的，对药店的成本控制，尽量减少成本，获得利润最大化，最重要的一个是要用心观察，用心与顾客交流留住新客人并发展成为回头客，这样的话你就可以做好，具体归纳以下几点：

一、以药品质量为第一，保障人们安全用药，监督gsp的执行，时刻考虑公司的利益，耐心热情的做好本职工作，任劳任怨。

二、认真贯彻公司的经营方针，同时将公司的经营策略正确并及时的传达给每个员工，起好承上启下的桥梁的作用。

三、做好员工的思想工作，团结好店内员工，充分调动和发挥员工的积极性，了解每一位员工的优点所在并发挥其特长，做到量才适用，增强本店的凝聚力，使之成为一个团结的集体。

五、以身作则，作为一个店长，要做好员工的表率，不断向员工灌输企业文化，教育员工有全局意识，做事情要从公司的整体利益出发，比如公司对这个药品在这个地方的调价幅度要求，不能低于药品的最低市场价格，作为员工就不能因为关系或是因为顾客的砍价就低于这个标准对外销售药品，无视公司的整体利益。

六、靠周到而细致的服务去吸引顾客。发挥所有员工的主动性和创作性，使员工从被动的“让我干”到积极的“我要干”。为了给顾客创造一个良好的购物环境，为公司创作更多的销售业绩，带领员工在以下几方面做好本职工作。首先，做好每天的清洁工作，为顾客营造一个舒心的购物环境；其次，积极主动的为顾客服务，尽可能的满足消费者需求；要不断强化服务意识，并以发自内心的微笑和礼貌的文明用语，使顾客满意的离开本店。我们零售药店可以根据自身的实际情况，定期组织内部培训，让店长或其他优秀员工进行药品推销方面的经验介绍，把一些顾客反馈回来疗效较好的药品随时记下来并加以总结，把这些资源共享，让每个员工在给顾客推荐药品时更有自信、更专业，由此增加顾客对我们的信任感。要很好的比价采购药品，我们不但在进货方面要货比三家，还要在销售药品上，货比三家，比质量、信誉、比价格。

七、处理好各部门间的合作、上下级之间的工作协作，少一些牢骚，多一些热情，客观的去看待工作中的问题，并以积极的态度去解决。

现在，门店的管理正在逐步走向数据化、科学化，管理手段的提升，对店长提出了新的工作要求，熟练的业务将帮助我们实现各项营运指标。新的一年开始了，成绩只能代表过去。我将以更精湛熟练的业务治理好我们药店。

面对xx年的工作，我深感责任重大。要随时保持清醒的头脑，理清明年的工作思路，重点要在以下几个方面狠下功夫：

1. 加强日常管理，特别是抓好基础工作的管理；
2. 对内加大员工的培训力度，全面提高员工的整体素质；
3. 树立对公司高度忠诚，爱岗敬业，顾全大局，一切为公司着想，为公司全面提升经济效益增砖添瓦。
4. 加强和各部门、各兄弟公司的团结协作，创造最良好、无间的工作环境，去掉不和谐的音符，发挥员工最大的工作热情，逐步成为一个最优秀的团队。

年终的个人总结篇二

时间是生命，时间是效率，时间是金钱，时间是经验，时间是财富。转眼间，一学期的时光已流逝，回首本学期来的工作，我收获了什么，失去了什么，又到了该总结的时候了。请看我的——年工作总结。

一、收获

本学期中，我最大的收获是，在校领导的精心安排下，我拥有了两个认真负责、公私分明的好搭档——爱华和肖丽两位老师，拥有了一个素质较高、精诚团结的优秀团队。在学校的正确领导下，在全体后勤职工的共同努力下，我校的寄宿管理又上了一个台阶，取得了可喜可贺的成绩。

- 1、每周一次的后勤职工例会前的培训，大大提高了职工的思想素质和业务能力，增强了职工的凝聚力，促进了大家良好心态的形成。大家不会忘记王晓林老师的“短板的故事”，对爱华老师的“别太计较，不是懦弱，是智慧，更是高尚人格的体现”也记忆犹新，还有王丽红老师的“寻找自我，享受快乐”、周娟鱼老师的“凭什么不幸福，你还要多幸福”都带给大家深深的思考。

2、每周一次后勤职工例会上的发言，促进了主管老师和保育教师之间的直接交流，有利于工作的改进和提高，使管理更加精细化、规范化、人性化。比如通过检查和交流，在内务整理方面涌现出了更多的好榜样，连鱼和红梅；通过表扬和提醒，在卫生方面树立的榜样有：娟鱼餐桌擦得特别光亮，银绒、秀英老师的连廊拖得极干净。

3、我们3位主管老师团结一心，使考核更加公开、公正、公平。我们3个虽然各负责一个餐厅，各人管理各人的楼层，但在对老师及保育教师的考核上，我们都能抱着一颗公心，从工作的角度出发，公平、公正地根据每个人的工作进行考核，每周及时把考核结果进行公示。正由于此，本学期以来，没有因为考核而引起老师的不满、保育教师的质疑而给工作带来麻烦。

4、在刘主任的大力倡导下，在我们三位楼管的努力践行下，学生的合作收盘已形成习惯，成为本学期餐厅教育的一大亮点。

5、在薛校长、赵主任、刘主任的指引和监督下，在付爱华老师的榜样示范下，我本人逐渐养成了在餐厅用话筒对孩子们进行教育的习惯。比如每周一句的文化墙标语的学习、每周一次最美餐桌、光盘小绅士、小淑女的公布、每周重点工作的布置、及时表扬主动捡拾垃圾者、做好人好事者、及时表扬就餐有进步的孩子，如吃饭比以前快的张荷若、不再剩饭的戴景瑞、赵子靖，开始好好吃饭的杜东阳、按时到餐厅吃饭的吴江源等。通过表扬、激励、检查、及时公布，孩子们良好的就餐习惯逐渐养成，能做到安静有序就餐了，饭后桌面干净了，几乎没有倒饭倒菜的了，后勤职工的打扫任务也减轻了。

6、在刘主任的引导下，在郭会平老师的帮助下，我积极撰写通讯报道，本学期里在灵宝教育网和三门峡教育网分别发表通讯一篇。

二、不足

1、在例会的发言和在餐厅的讲话中，语言组织得不够精彩，口语表达能力欠佳，需加强学习和准备。

2、在管理孩子们时有时会缺乏耐心，方法不够创新，需要多向同事和榜样学习。

——一年工作计划：时间是最公正的。你付出多少，就会收获多少。我为自己一学期来的收获感到欣慰，同时也为出现的不足深感遗憾。在以后的工作上，我会更加用心，扬长避短，努力向上，和三小同成长、共发展！

年终的个人总结篇三

光如水，光阴似箭，充满机遇与挑战的20__年即将过去，通过上级领导的帮助指导，加之同志注重合作，注重协调，在汗水和智慧投入中，各方面工作取得了新的成就，有了新的进步。看到公司营业额蒸蒸日上，我内心感到无比欣慰和骄傲。我想一个人只有经过不断努力，不断奋斗，才能克服自身的缺点，才能不断超越自我，实现理想和人生的价值。

我是于20__年__月份到__公司参加工作的，今年按照领导分工主要负责公司的对外合作及全区经营工作的资费管理与策划工作。一年来，由于有上级领导的正确指导和帮助，有全部职工的大力支持，再加上自己的不断努力，工作上取得了一定的成绩。在工作中我能够忠实履行职责，不断自查、反省自己，不断开拓进取，把自己全身心地投入到各项工作实践中。总的感到，自己能够胜任本职工作，还是称职的。现将__年的主要工作情况述职如下：

一、以提高自身素质为突破口，在不断的学习中掌握干好工作的基本技能和知识

近一年来，我经常把自己放在公司建设的总体框架中来反思自己，审视自己，看自身能力和素质的提高幅度，能不能适应公司发展的需要、能不能适应形势任务的需要，能不能适应完成正常工作的需要。经常告诫自己，要在公司立得住脚，不辜负领导的期望，自身素质的强弱是关键，自己毕竟是才来公司几年的大学生，从哪个角度讲都还是处在起步阶段，必须在工作中不断地提高自己。回顾近一年来的情况，为了提高自身能力素质，上让领导放心，下让顾客满意，全面提高自己，力争在语言表达的能力上有突破，在协调关系的能力上有突破，在组织管理的能力上有突破，在完成工作的标准上有突破。通过学习，感到既开阔了眼界，又丰富了头脑，既学到了知识，更看到了差距。在不断的学习中提高了自己的能力素质，增强了干好本职工作的本领。

二、以提高工作效率为根本，在坚持原则的基础上保证完成工作的标准和质量

一年来，由于工作环境变化较大，迎来送往的工作比较多，需要协调、联系的工作也相应增多，在工作中，我注意总结摸索工作规律，注意与公司其他部门建立比较融洽的关系，以便于开展工作。作为公司的综合职能部门，我注意随时掌握各部门的工作动向，掌握各个县市的工作情况，做到随时有事能够随时处理。

年终的个人总结篇四

时间的脚步总是匆匆，转眼间，一个当初看似漫长的学期又结束了，现在又到了是该总结回顾一下的时候了。

本学期带x个班的课，每周x课时，按照学校的制度规定还是不满工作量的，所以相对语数英来说还是相对较轻松一些的。而且没有大量的作业，这也是生物学的一个特点吧。但每次的批改单元检测还是感到有点疲累的，还好能坚持下来。

每周x个备课，共备了x个。每班有x次的单元检测，做到全批全改，还要有封面的内容填写。听课数量已经足够了，因为学校组织了全校教师的课堂教学比赛，我还参加了市的优质课评选比赛的课。对学生用的《课程指导》，也不定时地抽查每个小组的不同号进行批阅，了解学情。

学校的每周组长例会，聆听和传达。每周x的集体备课，认真组织和研讨。市区两级的教研活动，有时也发言，更多的是学习和反思，在x月份参加了国培计划的研修，对自己开阔视野，提升能力有了一个很好的促进。

本学期我组有xx和xx两位教师分别参加了市实验优质课评选和省优质课评选，我尽了最大的努力去帮助她们，设计课，准备材料，研究教材，事无巨细，最终还是取得了较好的成绩。我也从中获得了很大的收获。

对课堂纪律的管束力度还不够，部分学生表现出不尊重我的课堂。对学生的关注度不够全面和深入，一些学生本可以通过我的帮扶获得更大的进步。对教材的处理上还存在着一些不细致，不深刻，一味地赶进度，一定程度上消弱了学生对生物学的兴趣，检测的频度还不够多，对学生学习情况的了解不及时全面。外出活动有点多，一定程度上影响了学生的学习和成绩。

年终的个人总结篇五

20xx年弹指间已过。总结我这一年来的工作，只能说是忙碌而充实。一年来在领导的指导、关心下，在同事们的帮忙和亲切配合下，我的工作取得了必须提高，为了总结经验，吸取教训，更好地前行，现将我这一年的工作总结如下：

态度决定一切，不能用正确的态度对待工作，就不能在工作中尽职尽责。既然改变不了环境，那就改变自己，尽到自我

本份，尽力完成应当做的事情。

仅有热爱自我的本职工作，才能把工作做好，最重要的是坚持一种进取的态度，本着对工作进取、认真、负责的态度，踏实的干好本职工作。

在工作中，每个人都有自我的长处和优点。培养自我的团队意识和合作态度，互相协作，互补不足。工作才能更顺利的进行。仅靠个人的力量是不够得，我们所处的环境就需要大家心往一处想，劲往一处使，不计较个人得失，这样才能把工作圆满完成。

工作有成绩，也存在不足。主要是加强业务知识学习和克服自身的缺点，今后要认真总结经验，克服不足，把工作干好。

(一)强化自制力。

(二)加强沟通。

同事之间要坦诚、宽容、沟通和信任。我能做到坦诚、宽容和信任，就欠缺沟通，有效沟通能够消除误会，增进了解融洽关系，保证工作质量，提高工作效率，工作中有些问题往往就是因为没有及时沟通引起的，以后工作中要与领导与同事加强沟通。

(三)加强自身学习，提高自身素质。

积累工作经验，改善工作方法，向周围同志学习，注重别人优点，学习他们处理问题的方法，查找不足，提高自我。

最终还是感激，感激领导和同事的支持和帮忙，我深知自我还存在很多缺点和不足，工作方式不够成熟，业务知识不够全面等等，在今后的工作中，我要积累经验教训，努力克服缺点，在工作中磨练自我，尽职尽责的做好各项工作！

年终的个人总结篇六

时光流逝，转眼间我在成长中又渡过半年。回首这走过的半年，很荣幸能与各位同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。一年以来我心中最大的感受便是要做一名合格的xx不难，但要做一名优秀的xx就不那么简单了。我认为：一名好的xx不仅要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业。而且在思想政治上、业务能力上更要专研。我，作为一名年轻的xx需要学习的东西还很多很多。

作为一名xx□要想完成工作的责任，首先必须具备xx素质，树立正确的世界观和人生观。在这半年中我认真参加各种学习和活动。有句成语是：只要功夫深，铁杵磨成针。是的，作为一名xx□我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。当意见、建议来临时，现在的我不再不悦，不再拒绝。而是以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能的好一些。

在学习中我认真听取经验，仔细记录，并在活动后的空余时间认真思考推敲，有目的的在班中进行一些尝试。

在工作中，我认真投入，认真学习。我感到人人都是我的师长，我能学，要学的东西还很多。

在空余时间，我会阅读一些自己订的杂志，去图书馆翻阅、网上查询有关相关资料，去书城自费购买与教育教学有用的各类书籍和音像资料进行观看学习，我深切的感受到学习对自己的帮助确实很大。

(略)。

通过这半年的工作，我很幸运学到了不少东西，业务上也努力做了一些成绩。但这还远远不够，尤其在xx方面上还显得

稚嫩。我将在未来继续多学，多思、多试努力把工作的更好。