

收费站副站长述职述廉报告总结(大全5篇)

在当下这个社会，报告的使用成为日常生活的常态，报告具有成文事后性的特点。写报告的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编带来的优秀报告范文，希望大家能够喜欢！

收费站副站长述职述廉报告总结篇一

锐意进取圆满完成了本年度的各项工作任务。现将一年来的主要工作情况如下：

一、收费任务完成情况。

截止20年12月31日，我站收取通行费6575660万，完成全年任务的1.3%。车辆累计通行上道车辆为4688辆次，下道车辆为102391辆次，总计217079辆次，有理投诉率为零。

全年共减免绿色通道车辆1264辆次，总计减免收费额为140655元，打击假冒绿色通道车辆30余辆次，打击大车偷逃费现象20余辆次，共挽回收费额7000余元。

二、注重团队协作，不断创新管理模式

一年来，我们始终坚持以人为本，注重团队协作，以加强内部管理为重点进行规范化管理，为全站全年工作任务的顺利完成奠定了坚实的基础。

在团结协作方面，我们深知全站工作要实现又好又快科学发展，必须要有一个团结干事的领导集体。因此，在工作中，我

们一直非常注重各部门的内部团结，做到组织上合体，思想上合心，工作上合力，努力形成互相配合、优势互补、团结协作的集体领导机制。每周由领导班子组织各部门负责人召开例会，充分发挥集体智慧，严格执行“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的工作程序，总结工作、沟通信息、交流经验、部署工作。一年来，各部门分工合作，没有出现不团结的现象，集体领导能力不断提高。

在创新管理上，结合今年干部作风建设年的要求，对管理模式进行改革为“三化”管理（“规范化、精细化、人性化”）。

（1）规范化管理。以开展“创先争优”活动为契机，提出“立足岗位工作，服务向岗外延伸”的新目标，扎实推进“文明服务”活动，要求职工在做好本职工作的同时，把甜美的声音留给司乘，把真挚的微笑带给司乘，将服务拓展到站口，延伸到岗亭之外。并且在收费广场为过往车辆专门配备了简易修车工具、热水、简易包扎急救药品等一系列便民服务措施。帮助因车辆故障导致无法打火车辆推车，帮助因车辆没油导致无法行驶的司乘人员加油，为因封道滞留的司乘人员送去热水、食物，为受伤司乘人员进行及时拨打120救治等。20年度共做好人好事50余件，并接到司乘人员致电河北交通服务热线的电话表扬。同时，还深入开展站务公开活动，每月公布职工考核、例会通报、职工考勤记录等情况，接受职工监督，提高了工作透明度，稳定了职工队伍。

（2）精细化管理。本站积极响应管理处关于内业资料管理文件精神，建立站内内业资料管理制度，每周由各科室、班组对本部门内业资料进行自查，由稽查小组不定时、不定人对各科室、班组内业资料进行全面检查，确保内业资料完善，归档保存良好。并建立职工个人档案，将职工在站上的个人信息详细记录归档保存。同时，我们不忘加强稽查管理，加大稽查力度，协调各个部门之间的关系，积极调动各个部门参与到稽查工作中。本站通过组织全体职工学习稽查相关文

件，使职工从根本上认识到稽查工作的重要性，并对各科室、班组负责人进行严格要求，全年共查处50余起利用各种手段进行偷逃费的车辆，挽回收费额损失7000余元。

(3) 人性化管理。定期召开民主生活交流会，广泛征求职工意见，改善职工生活，为职工配发了生活用品，每季度详细制定劳保用品采购计划，保证职工日常需要，做好后勤保障。组织开展包饺子、趣味运动会等文体活动，加强职工之间的团结与沟通，增强凝聚力和集体荣誉感。我们把宿办楼走廊设计成励志长廊，采用当代先进人物和励志格言，精心制作励志展板，同时配备了党建、励志、业务、文学等相关书籍、电子阅览室、健身器材、职工大讲堂等，丰富了职工的业余生活，提高了职工的工作积极性。为积极落实创先争优活动，纪念党的九十华诞，我站与沙圪塔收费站、常屯收费站于6月18日共赴抗大纪念馆参观学习；6月25日组织全站职工观看了影片《建党伟业》；6月29日在我站组织下，站上部分党团职工到大名县乡李二庄村慰问老党员、退伍老红军，为他们送去米、面、油等生活必需品和我们最真挚的问候；8月23日组织全站职工进行“河北高速，青春圆梦”助学募捐活动；10月1日组织站内职工进行“升国旗、唱国歌”活动。这大大加强了广大党员干部职工的思想教育。通过全站职工努力，我站在20年参加的局、处等各项活动取得了较为喜人的成绩。7月我站在《唱支红歌给党听》歌咏比赛中被授予“最佳创意奖”荣誉称号；9月我站与沙圪塔收费站联合组织的篮球队在管理处首届篮球比赛中获得第三名；9月份我站在管理处组织的收费岗位技能竞赛大比武活动中获得第三名；12月我站在管理处首届职工运动会中获得团体第二名及优秀组织奖；我站苗世强同志在高管局组织的“书墨飘香高速路，廉洁和谐谱新篇”书画摄影作品大赛中活动铜奖；我站机电员房赣在高管局的机电岗位技能大比武活动中获得第三名；我站职工李沙在管理处4月份组织的“迎五四，颂党情”演讲比赛中荣获三等奖；我站党员崔海刚同志于7月份被管理处评为“优秀共产党员”

业务学习气氛浓厚

我们每月组织进行收费业务理论考试，并将考试成绩记录备案，作为每月站内评优的参考。通过大家不断学习赶超，逐渐在站内建立起讲学习，树新风，比业务的风气。同时，通过定期的站内考核，让大家进一步清楚自身业务知识的掌握程度，认识到不足，及时充电。让大家认识到要想做到“以人为本，服务司乘”，必须转变服务理念，每个人都要立足实际岗位，摒弃因循守旧、墨守成规的思想，不断去创新和思考地完成本职工作，以适应新时期高速公路发展对职工素质的要求。通过全体职工的努力，我站收费员已达到微笑、形象、语言、手势、服务标准“五统一”，进而提高了整体收费业务水平。

四、重视安全工作，牢记安全第一

我站视安全工作为一切工作的重中之重，完善安全生产的各项应急预案，分析安全生产中可能会遇到的各种紧急情况，本着“安全第一，预防为主”的指导思想，明确安全生产规范的应急流程，从工作实际出发，便于操作执行和检查，从而更有效地应对突发事件，并于年初和各部门签订安全生产责任状。平日注意做好安全检查，查找安全隐患，做到早发现、早报告、早解决、早记录。安全保卫工作不容忽视，防患于未然是最重要的。所以在日常工作中我们要求值班人员当班期间认真对办公区和收费区巡视检查，认真做好记录和对特殊情况的处理上报。同时要求每一名在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故的发生。

另外，我们尤其重视作好“五一”、“十一”等长假期间的工作安排。在长假之前，我们严格进行安全综合检查，对灭

火器、报警器、照明电灯、给水设备等作了全面检查。同时对假期工作提前作了相关安排，重点强调注意安全防范，保障畅通，做好文明服务，遇到重大情况要及时报告。

同时，我们不忘加强应急预案的演练，尤其是应对恶劣天气的应急预案。通过生动、有效的实战演练，增强了职工安全意识，强化了安全理念，提高了职工的安全防范水平。20年度我站共启动应急预案6次，进行预案演练10次，确保站内安全生产工作顺利进行。

五、做好廉洁工作，建立良好社会风气

我们时刻注重研究探索新形势下改进党风廉政建设和反腐败工作的新方法、新途径。严格要求自己，模范遵守党的纪律，带头执行关于领导干部廉洁自律的有关规定。坚持做到自重、自省、自警、自励，带头树立收费站党员干部形象。努力带好队伍，做到清正廉洁、无私奉献。做好廉洁谈话工作，与每位职工进行廉政谈话；不定期地深入一线进行廉政座谈，强调工作人员的廉政学习，决不能放松。抓好日常思想工作。根据实际工作、生活中的真实事例，联系本职工作实际，开展系列思想工作。认真组织全体员工学习“反腐倡廉”。加强站内人员的廉政教育。注意抓好一线人员的日常教育，强化组织纪律，抓好行风评议，认真解决好广大司乘人员反映突出的问题。平时注意收集司乘人员的意见、建议，并及时反馈，积极整改。在日常工作中大力开展优质服务，使我们的收费队伍在司乘人员心目中的形象大大得到提高。

回顾一年来的工作，我们在各项工作中取得了一些成绩，但也存在一些不足。新的一年即将到来之际，我们将继续按照上级有关规定，围绕收费运营管理中心工作，进一步强化学习的自觉性，转变工作作风，规范执政行为，增强廉洁自律和反腐败意识。总结经验，克服不足，力争在明年更上一个新的台阶。

收费站副站长述职述廉报告总结篇二

收费站领导班子年终述职述廉报告

20年，在高管局与管理处领导的正确带领下，我们本着“衡而必正，大德广行”的价值品牌和“人和路畅，心悦途安”的核心价值观，以“全心全意为乘客提供优质服务”的经营理念 and “不断提高司乘人员满意程度”的质量方针为指引，按照管理处的要求全面开展工作，解放思想，真抓实干，奋力拼搏，锐意进取圆满完成了本年度的各项工作任务。现将一年来的主要工作情况总结如下：

一、收费任务完成情况。

截止20年12月31日，我站20年度收取通行费6575660万，完成全年任务的1.3%。车辆累计通行上道车辆为4688辆次，下道车辆为102391辆次，总计217079辆次，有理投诉率为零。

全年共减免绿色通道车辆1264辆次，总计减免收费额为140655元，打击假冒绿色通道车辆30余辆次，打击大车偷逃费现象20余辆次，共挽回收费额7000余元。

二、注重团队协作，不断创新管理模式

一年来，我们始终坚持以人为本，注重团队协作，以加强内部管理为重点进行规范化管理，为全站全年工作任务的顺利完成奠定了坚实的基础。

在团结协作方面，我们深知全站工作要实现又好又快科学发展，必须要有一个团结干事的领导集体。因此，在工作中，我们一直非常注重各部门的内部团结，做到组织上合体，思想上合心，工作上合力，努力形成互相配合、优势互补、团结协作的集体领导机制。每周由领导班子组织各部门负责人召开例会，充分发挥集体智慧，严格执行“集体领导、民主集

中、个别酝酿、会议决定”的工作程序，总结工作、沟通信息、交流经验、部署工作。一年来，各部门分工合作，没有出现不团结的现象，集体领导能力不断提高。

在创新管理上，结合今年干部作风建设年的要求，对管理模式进行改革为“三化”管理（“规范化、精细化、人性化”）。

（1）规范化管理。以开展“创先争优”活动为契机，提出“立足岗位工作，服务向岗外延伸”的新目标，扎实推进“文明服务”活动，要求职工在做好本职工作的同时，把甜美的声音留给司乘，把真挚的微笑带给司乘，将服务拓展到站口，延伸到岗亭之外。并且在收费广场为过往车辆专门配备了简易修车工具、热水、简易包扎急救药品等一系列便民服务措施。帮助因车辆故障导致无法打火车辆推车，帮助因车辆没油导致无法行驶的司乘人员加油，为因封道滞留的司乘人员送去热水、食物，为受伤司乘人员进行及时拨打120救治等。20年度共做好人好事50余件，并接到司乘人员致电河北交通服务热线的电话表扬。同时，还深入开展站务公开活动，每月公布职工考核、例会通报、职工考勤记录等情况，接受职工监督，提高了工作透明度，稳定了职工队伍。

（2）精细化管理。本站积极响应管理处关于内业资料管理文件精神，建立站内内业资料管理制度，每周由各科室、班组对本部门内业资料进行自查，由稽查小组不定时、不定人对各科室、班组内业资料进行全面检查，确保内业资料完善，归档保存良好。并建立职工个人档案，将职工在站上的个人信息详细记录归档保存。同时，我们不忘加强稽查管理，加大稽查力度，协调各个部门之间的关系，积极调动各个部门参与到稽查工作中。本站通过组织全体职工学习稽查相关文件，使职工从根本上认识到稽查工作的重要性，并对各科室、班组负责人进行严格要求，全年共查处50余起利用各种手段进行偷逃费的车辆，挽回收费额损失7000余元。

(3) 人性化管理。定期召开民主生活交流会，广泛征求职工意见，改善职工生活，为职工配发了生活用品，每季度详细制定劳保用品采购计划，保证职工日常需要，做好后勤保障。组织开展包饺子、趣味运动会等文体活动，加强职工之间的团结与沟通，增强凝聚力和集体荣誉感。我们把宿办楼走廊设计成励志长廊，采用当代先进人物和励志格言，精心制作励志展板，同时配备了党建、励志、业务、文学等相关书籍、电子阅览室、健身器材、职工大讲堂等，丰富了职工的业余生活，提高了职工的工作积极性。为积极落实创先争优活动，纪念党的九十华诞，我站与沙圪塔收费站、常屯收费站于6月18日共赴抗大纪念馆参观学习；6月25日组织全站职工观看了影片《建党伟业》；6月29日在我站组织下，站上部分党团职工到大名县乡李二庄村慰问老党员、退伍老红军，为他们送去米、面、油等生活必需品和我们最真挚的问候；8月23日组织全站职工进行“河北高速，青春圆梦”助学募捐活动；10月1日组织站内职工进行“升国旗、唱国歌”活动。这大大加强了广大党员干部职工的思想教育。通过全站职工努力，我站在20年参加的局、处等各项活动取得了较为喜人的成绩。7月我站在《唱支红歌给党听》歌咏比赛中被授予“最佳创意奖”荣誉称号；9月我站与沙圪塔收费站联合组织的篮球队在管理处首届篮球比赛中获得第三名；9月份我站在管理处组织的收费岗位技能竞赛大比武活动中获得第三名；12月我站在管理处首届职工运动会中获得团体第二名及优秀组织奖；我站苗世强同志在高管局组织的“书墨飘香高速路，廉洁和谐谱新篇”书画摄影作品大赛中活动铜奖；我站机电员房赣在高管局的机电岗位技能大比武活动中获得第三名；我站职工李沙在管理处4月份组织的“迎五四，颂党情”演讲比赛中荣获三等奖；我站党员崔海刚同志于7月份被管理处评为“优秀共产党员”。

三、业务学习气氛浓厚

我们每月组织进行收费业务理论考试，并将考试成绩记录备案，作为每月站内评优的参考。通过大家不断学习赶超，逐

渐在站内建立起讲学习，树新风，比业务的风气。同时，通过定期的站内考核，让大家进一步清楚自身业务知识的掌握程度，认识到不足，及时充电。让大家认识到要想做到“以人为本，服务司乘”，必须转变服务理念，每个人都要立足实际岗位，摒弃因循守旧、墨守成规的思想，不断去创新和思考地完成本职工作，以适应新时期高速公路发展对职工素质的要求。通过全体职工的努力，我站收费员已达到微笑、形象、语言、手势、服务标准“五统一”，进而提高了整体收费业务水平。

四、重视安全工作，牢记安全第一

我站视安全工作为一切工作的重中之重，完善安全生产的各项应急预案，分析安全生产中可能会遇到的各种紧急情况，本着“安全第一，预防为主”的指导思想，明确安全生产规范的应急流程，从工作实际出发，便于操作执行和检查，从而更有效地应对突发事件，并于年初和各部门签订安全生产责任状。平日注意做好安全检查，查找安全隐患，做到早发现、早报告、早解决、早记录。安全保卫工作不容忽视，防患于未然是最重要的。所以在日常工作中我们要求值班人员当班期间认真对办公区和收费区巡视检查，认真做好记录和对特殊情况的处理上报。同时要求每一名在岗人员加强防范，防止被盗、被抢及火灾等事件、事故的发生。

另外，我们尤其重视作好“五一”、“十一”等长假期间的工作安排。在长假之前，我们严格进行安全综合检查，对灭火器、报警器、照明电灯、给水设备等作了全面检查。()同时对假期工作提前作了相关安排，重点强调注意安全防范，保障畅通，做好文明服务，遇到重大情况要及时报告。

同时，我们不忘加强应急预案的演练，尤其是应对恶劣天气的应急预案。通过生动、有效的实战演练，增强了职工安全意识，强化了安全理念，提高了职工的安全防范水平。20年度我站共启动应急预案6次，进行预案演练10次，确保站内安

全生产工作顺利进行。

五、做好廉洁工作，建立良好社会风气

我们时刻注重研究探索新形势下改进党风廉政建设和反腐败工作的新方法、新途径。严格要求自己，模范遵守党的纪律，带头执行关于领导干部廉洁自律的有关规定。坚持做到自重、自省、自警、自励，带头树立收费站党员干部形象。努力带好队伍，做到清正廉洁、无私奉献。做好廉洁谈话工作，与每位职工进行廉政谈话；不定期地深入一线进行廉政座谈，强调工作人员的廉政学习，决不能放松。抓好日常思想工作。根据实际工作、生活中的真实事例，联系本职工作实际，开展系列思想工作。认真组织全体员工学习“反腐倡廉”。加强站内人员的廉政教育。注意抓好一线人员的日常教育，强化组织纪律，抓好行风评议，认真解决好广大司乘人员反映突出的问题。平时注意收集司乘人员的意见、建议，并及时反馈，积极整改。在日常工作中大力开展优质服务，使我们的收费队伍在司乘人员心目中的形象大大得到提高。

回顾一年来的工作，我们在各项工作上取得了一些成绩，但也存在一些不足。新的一年即将到来之际，我们将继续按照上级有关规定，围绕收费运营管理中心工作，进一步强化学习的自觉性，转变工作作风，规范执政行为，增强廉洁自律和反腐败意识。总结经验，克服不足，力争在明年更上一个新的台阶。

收费站副站长述职述廉报告总结篇三

一、收费任务完成情况。

我站截至20__年月27日，完成通行费5784580元，完成全年任务的99.73%；车辆累计通行上道车辆为100427辆次，下道车辆为89323辆次，总计189750辆次；有理投诉率为零。

全年共减免绿色通道车辆64辆次，总计减免收费额为140655元，打击假冒绿色通道车辆30余辆次，打击大车偷逃费现象20余辆次，共挽回收费额7000余元。

二、完善党、团建设，发挥党员带头模范作用

20__年月，我站在管理处的领导和指引下，成立了站党支部。党支部按照中心理论组的学习计划按时进行党史、党章的学习，确保了共产党员先进性教育。自党支部成立以来，在上级党组织的正确领导和指引下，始终坚持马列主义，毛泽东思想，邓小平理论，三个代表重要思想和科学发展观为指导，加强党员思想建设，树立正确的人生观，世界观。发扬艰苦奋斗的奉献精神，增强服务意识，时刻以党员的标准严格要求自己，立足本职岗位，廉洁奉公，遵纪守法，奉公办事创先争优，处处体现党员的先进性，充分发挥党员的先锋模范作用和战斗堡垒作用，全面高效，科学，安全的开展各项收费工作。

1、加强政治教育。一年来，我站深入推进干部作风建设，以科学发展为指导，开展五型班组、党风廉政建设，打造一支“政治强、业务精、作风实、形象好”的队伍，使我站各项工作又好又快的发展。

2、积极开展思想教育。我站把职工思想教育围绕“创先争优”活动开展。不断加强政治理论学习，组织全体职工学习“创先争优”，深挖不足，积极整改，高标准、严要求，全面规范文明服务，切实提高了收费工作规范化管理水平，为保畅奠定了坚实的基础。组织职工进行“双十佳”、“郭娜陆地航空班”、“潘伟同志先进事迹”等学习培训，全面提高整体素质，提高服务水平，为过往司乘人员提供优质服务。为积极落实创先争优活动，纪念党的九十华诞，我站与沙圪塔收费站、常屯收费站于6月18日共赴抗大纪念馆参观学习；6月25日组织全站职工观看了影片《建党伟业》；6月29日在我站组织下，站上部分党团职工到大名县乡李二庄村慰问

老党员、退伍老红军，为他们送去米、面、油等生活必需品和我们最真挚的问候及关切；8月23日组织全站职工进行“河北高速，青春圆梦”助学募捐活动；9月29日组织全站职工观看影片《辛亥革命》；10月1日组织站内职工进行“升国旗、唱国歌”活动。这大大加强了广大党员干部的思想教育。

为贯彻管理处关于“五型班组”的文件精神，大力创建了“节约型”班组，大力开展“六个一”活动，要求职工认真落实，形成了厉行节约、崇尚文明的良好风气。

3、关心职工生活，办好职工之家。我站配备了党建、励志、业务、文学等相关书籍、健身器材、乒乓球、台球、羽毛球等，既丰富了职工的业余生活，又提高了职工整体素质。通过全站职工努力，我站在20__年参加的局、处等各项活动取得了较为喜人的成绩。9月9日我站与沙圪塔收费站联合组织的篮球队在管理处首届篮球比赛中获得第三名；7月2日我站在《唱支红歌给党听》歌咏比赛中被授予“最佳创意奖”荣誉称号；我站党员崔海刚同志于七月份被管理处评为“优秀共产党员”；我站苗世强同志在高管局组织的“书墨飘香高速路，廉洁和谐谱新篇”书画摄影作品大赛中活动铜奖；我站李沙在管理处四月份组织的“迎五四，颂党情”演讲比赛中荣获三等奖。

三、加强收费管理，提升职工素质

1、对职工业务知识的培训和学习。我站定期组织职工进行业务能力培训，建站伊始职工对于业务能力掌握不牢靠，我站组织职工进行收费(发卡)业务技能训练。为更好的为司乘人员服务，我站组织职工进行微笑服务、文明用语等培训。针对近年来货车逃漏费现象的增多，我站重点加强了职工的业务对于货车逃费漏费知识的培训。收费班组利用工作闲余时间进行自发学习，对业务知识进行牢固掌握，对行业动态进行及时的了解。

制定每月的站内星级考核制度，通过平时的考核和每月的业务能力考试，对站内人员进行总体考核，评选出每月的优秀收费班、优秀收费员、优秀班组长、收费状元、文明之星、优秀内务，给站内职工提供学优秀、比优秀、争优秀的平台，激励职工进一步保持比学赶超的激情和干劲，相互鼓励，自加压力，大干、快干、实干。

组织站内科室人员去青兰高速馆陶收费站进行学习，并取得了良好的效果。观摩衡水收费站正规化交接班，利用上班间隙，进行技能大练兵，提升职工业务技能水平。留营期间组织全体职工进行军事训练，练习手势、微笑，提升服务水平。通过以上措施我站已基本达到微笑、形象、语言、手势、服务标准“五统一”，提高了整体收费业务水平。通过站内职工的努力，我站在管理处技能大比武活动中获得团体第三名的优异成绩。

同时在机电岗位技能活动中，我站机电员积极努力学习，利用工作闲余时间自发学习机电业务知识，不断自我提高，以确保站内机电设备运转良好。我站职工房赣在高管局机电技能竞赛中获得个人第三名的优异成绩。

四、站内管理工作。

1、人力资源管理。在所有管理因素中，对人的管理始终是最重要，也是最核心的一环。我站始终坚持“以人为本”的管理理念。我站建立全面的职工个人档案信息，将我站职工的个人详细信息、站内获得荣誉、请销假等汇总至职工个人档案，并由办公室存档管理。我们深知，仅凭几个管理人员之力，一味靠围堵的方法对职工进行管理是不能取得圆满的效果的。因此我站实行多渠道的交流与沟通，并定期组织职工生活会，认真聆听职工的每一个意见，真心实意、力所能及地解决职工的每一个实际困难，即使解决不了，也得给职工一个解释，以公开、透明、公平、公正的管理手段赢得职工的理解和支持，从而良好的激发了职工的工作热情，实现自

我价值。

2、加强内业管理工作。我站积极响应管理处关于内业资料管理文件精神，建立站内内业资料管理制度，每周由各科室、班组对本部门内业资料进行自查，由稽查小组不定时、不定人对各科室、班组内业资料进行全面检查，确保站内内业资料完善，归档保存良好。

3、强化各部门职能。各部门充分发挥其职能作用，为站内运营贡献自己的一份力量。收费班组加强对于收费业务的掌握及对于大车偷逃费的监管工作，确保站内收费任务顺利完成；办公室加强对于内业资料管理、安全管理工作及后勤保障工作，确保站内后勤保障工作顺利进行，为一线职工解决后顾之忧；监控室加强对于收费工作的督导作用及对收费站区环境突发情况的及时掌握了解情况，确保突发状况得以及时上报并妥善解决；财务室加强对于账目、财产的管理工作及收费班组结算管理工作，确保站内公共财产的安全保管。

4、稽查工作。我站加大稽查力度，协调各个部门之间的关系，积极调动各个部门参与到稽查工作中。我站成立由各科室及班组成员共同参与的站稽查小组，组织站内稽查小组深入学习稽查考核的相关文件，研究整理出针对各个部门的具体稽查措施。稽查小组每月制定当月重点稽查项目，每天对当天稽查情况进行汇总，每周总结本周所发生问题，及时向各部门反馈，每月总结当月稽查情况并制定下月稽查重点。我站稽查小组严厉打击大车利用各种手段偷逃费现象。每天组织稽查人员在车流量高峰时段去岗亭协助收费班组打击大车偷逃费工作。

我站通过组织全体职工学习稽查相关文件，使职工从根本上认识到稽查工作的重要性，并对各科室、班组负责人进行严格要求，加大整改力度，使职工得以自发的建立良好的工作环境。并对进行偷逃费的大车进行严格检查，全年共查处50余起利用各种手段进行偷逃费的车辆，为我河北高速挽回收

费额损失7000余元。

从目前的情况来看，每天的稽查确保了收费站工作无差错运行。我们深知稽查工作是一个任重而道远的工作，对此还需不懈努力。

4、文明服务工作。在经过一年收费工作的学习和认识。广大职工已经能熟练掌握收费技能以及处理特殊情况的应急能力。不仅如此，广大职工的工作技能服务水平已经迈向了新的台阶，文明规范用语、服务司乘。确保20__年度投诉率为零。每逢节假日车流量增加时期，我站启动相关保畅预案，合理安排人员，确保广场车流畅通，没有出现安排不当导致拥堵车道的情况发生。20__年下半年，我站以“开展微笑服务，提高文明服务水平”作为一项重点工作来抓。首先对收费员和发卡员的动作手势进行规范，由班长示范，并进行督促落实，有效地提高了收费员的文明服务水平，同时也有效地减少了收费(发卡)员由于自身业务不熟练操作缓慢及机器反应慢而导致司机误会引起的投诉。

我站积极为司乘人员服务，帮助因车辆故障导致无法打火车辆推车，帮助因车辆没油导致无法行驶的司乘人员加油，为因封道滞留的司乘人员送去热水、食物等，为受伤司乘人员进行及时急救措施并拨打0救治等。20__年度共做好人好事50余件，并接到司乘人员致电河北交通服务热线的电话表扬。

五、加强安全管理，增强防范意识。

(1)安全宣传教育：每月一次的职工大会安全教育是我们不可缺少的主题。我站每月通过各种安全预案的演练，向职工讲解、灌输安全防范意识的重要性。同时我们还教育职工注意穿过车道的交通安全、外出安全、防火防盗等，利用板报和画板宣传安全知识。20__年度我站共启动应急预案6次，进行预案演练10次，确保站内安全生产工作顺利进行。

(2)宿舍内务安全：我站组织职工进行用电安全等培训，教育职工不违章用电，不乱接乱拉电线。并且我站通过突击检查的方式检查职工有无在宿舍内乱拉乱接大功率电器的情况。

(3)消防安全：我站组织职工观看消防模拟演练和预防突发火灾的相关视频资料，并利用灭火器对职工进行消防知识演练，确保每位职工都学会正确使用灭火器。将安全落实在一点一滴，掌握消防常识“三知”（知防火知识、知灭火知识、知火警电话）和“四会”（会报警、会使用灭火器材、会扑救初起火灾、会疏散自救）。

(4)加强夜间巡逻管理制度。因我站地处偏远，周边环境较为复杂，夜间易发生偷盗及抢劫案件。为确保站区人员及财务的安全，我站由夜班当班人员负责每晚进行夜间安全巡逻，并填写相关记录，确保我站各项工作安全到位。

(5)治安综合治理。近年来发生在收费站的治安事件层出不穷。我站组织职工观看防盗抢的视频及相关学习文件，使职工加强自身防盗的能力，确保职工在工作和生活当中的自身与公共财产保管安全，同时加强了广场的安全防范。根据历年情况分析，节假日期间是治安案件多发期，因此我站重点加强了节假日期间的安全防范，节前要求对整个广场进行全方位的检查，节假日期间加强保安和巡查。

20__年是充满挑战的一年，也是收获的一年。我站做了大量的工作，取得了一定的成绩，同时也还存在许多需要改进的地方。新的一年即将到来之际，我站将总结经验，克服不足，力争在明年更上一个新的台阶。

收费站副站长述职述廉报告总结篇四

我是xx□出生于1975年4月，1979年入伍，1983年退伍后在县百货公司参加工作，曾先后担任县百货公司总经理、县招待所所长、县委接待科科长、县外经委主任□xx年元月被任命为

计物委主任□xx年由于机构改革被任命为县发改委主任□xx年县直单位班子换届，被再次任命为县发改委主任。

xx年以来，在县委、县政府的直接领导下，我认真履行自己的职责，团结和带领全体干部职工，围绕县委县政府的工作思路，恪尽职守，勤奋工作，圆满完成了县委、县政府安排的各项目标任务。

现就近两年来履行职责情况汇报如下：

一、认真履职，做好本职工作

近两年来，在县委、县政府的正确领导和县人大的监督支持下，我恪尽职守，与委领导班子一道，率领全委干部职工，扎实工作，为全县国民经济和社会事业的发展作出了较大的贡献。

(一)加强理论学习，打好为人民服务的基础作为一个政府部门的主要负责人，我从实际工作中体会到，学习应该放在一切工作的首位，只有加强学习，才能在政治上与党中央保持高度一致，才能不断提高贯彻党的路线、方针、政策的自觉性，才能不断提高依法行政的水平，才能有一个好的工作思路。

近两年来，按照党的要求，我把政治学习、业务学习放在重要位置。

坚持积极参加全县组织的理论报告会，认真做好学习笔记；坚持定期组织委机关理论知识学习及讨论。

通过理论学习，使自己的思想政治素质得到了锻炼和提高。

在加强政治学习的同时，我本着虚心学习的态度，通过外出培训，向上级主管部门有经验的同志请教，自学钻研等多种

途径，认真学习业务知识，增强了自己对工作的适应能力。

(二)认真分析把握县情，科学编制发展规划科学的发展战略规划是社会经济健康发展的前提，近两年来，我组织委相关人员开展了大量和广泛的调查研究，在综合平衡，科学分析的基础上，分年度分解xxx计划的各项任务，编制了xx年、xx年国民经济和社会发展规划，为全县经济工作提供了依据。

同时，坚持走下去、走上去、走出去的原则，准确把握和科学分析县情，确保规划的科学性、前瞻性、指导性和可操作性，高质量地完成了《##县大中型水库库区和移民安置区基础设施建设和经济发展规划》、《##县xx20xx年巩固退耕还林成果专项规划》《易地扶贫搬迁xxx规划》等9个中长期专项规划的编制，为县域经济发展提供了思路和依据。

(三)加大力度跑部进厅，多方争取国家投资作为一个省级贫困县，要实现我县经济的跨越式发展，单靠自身的力量是远远不够的，必须借助外脑、借助外力、借助外资，我努力学习国家产业政策，认真把握国家资金投向，不失时机地抓机遇，不断加大上跑力度，跑市进省，跑部进京，把我县的项目和国家的政策对接，带着项目向国家、省、市发改委请示、汇报，求得理解、信任和支持。

通过我的努力，近两年来，我县共争取无偿资金3631.46万元，包括县法院审技大楼、巩固退耕还林成果、基层司法所建设、饮水安全工程、乡镇中心卫生院、乡镇综合文化站、村级组织活动场所等项目。

目前，县中心医院已挤进国家计划笼子，有望争取国家资金xx万元，西部政策比较支持县方面，全省仅计划向国家申报10个县，我县在35个县的激烈竞争中，以位列第8位上报到国家发改委，并得到了国家发改委地区司和社会发展司两个司长的表态支持。

争取到的这些项目，有力地支持了我县经济和社会事业的发展，为我县经济社会的发展贡献了一份力量。

(四)立足项目建设，夯实县域经济发展基础项目建设是我县经济的重要载体，也是实现我县经济跨越式发展的重要支撑点。

近几年，县委县政府高度重视项目建设，以项目促投资，以投资促发展。

为认真贯彻落实这一重大决策，发改委狠抓重点项目建设，取得了显著成效。

一是拟定年度重点建设项目方案。

根据县委、县政府的安排，综合全县实际情况，认真筛选了全县重点建设项目(其中xx年39个□xx年40个)。

二是制定了年度《全县重点建设项目考核办法》。

严格按照一个项目，一套班子，一个考核标准，一抓到底的管理办法，对重点建设项目的责任单位和协作单位进行责任制考核，实现奖惩兑现，提高了全县各级各部门抓重点项目建设的积极性。

三是跟踪管理，协调服务。

我们对重点建设项目进行了定期督查，及时掌握情况，为领导决策提供依据。

并及时组织召开重点建设项目调度会，分析重点项目进展情况，协调解决重点项目建设中的矛盾和困难，保证了重点项目的顺利进行。

xx年来，全县重点项目完成固定资产投资16.72亿元，占全县全社会固定资产投资的52%。

(五)坚持依法行政，营造优良发展环境为给基层、企业多办事、办实事，创造优良的发展环境，我们严格执行《行政许可法》，切实转变职能，改变管理方式、方法，尽量减少行政审批手续和不必要的限制，做到该简的简，该免的免，该取消的坚决取消，把行政审批纳入规范化、制度化轨道。

发改委承担着项目审查、备案、审批、申报等职能，行使职能的过程，既是服务基层的过程，更是一个行政执法的过程，在审批项目时，我们着重从四个方面规范执法行为，把好四关。

一是把好产业政策关。对符合国家产业政策的项目，实行特事特办，急事急办，难事变通办；对不符合国家产业政策的项目，严格把关。

二是把好规划关，对新上项目，需事先听取城建部门的意见，对不符合城建规划的项目，一律不得审批。

三是把好环保关，所有新上项目必须以环保作为前提条件，否则不得审批。

四是把好土地关，在项目选址、用地标准、投资强度等方面配合国土部门严格把关。

(六)抓好巩固退耕项目实施，促进贫困山区经济发展实施巩固退耕还林成果项目是国家为解决影响退耕农户长远生计的突出问题而出台的新政策。

我们根据上级要求，于xx年初配合省林业勘测设计院完成了《湖南省##县xx-20xx年巩固退耕还林成果专项规划》，项目分8年实施。

xx年12月份，国家下达了xx年度计划，项目总投资731.24万元，其中国家投资320万元，包括10个乡镇49个退耕还林村基本口粮田建设、农村能源建设、后续产业和补植补造四大类计划项目建设。

为充分发挥巩固退耕还林成果项目的作用，我们把这项工作作为全县经济建设的重中之重来抓，多次深入乡村，加强巩固退耕还林成果项目的组织实施，确保质量和效益。

目前□xx年度的巩固退耕还林成果项目已完成95%的工程量，仅有部分后续产业项目因受季节性影响尚未完成。

巩固退耕还林成果项目的实施，改善了退耕区农户生产、生活条件，密切了党群、干群关系，充分发挥了其应有的效益，有力的推动了贫困地区的经济发展。

二、严于律己，积极推进廉政建设

廉政是依法行政的重要方面，我作为发改委一把手，深感责任重大，时常告诫自己要常修为政之德、常思贪欲之害、常怀律己之心，在廉政建设上不仅要当好第一责任人，更是以身作则，做出表率。

(一)做廉洁自律的表率在日常工作中，我严于律己，带头规范自己的行为，作为委里主要负责人，我坚持做到，要求别人做到的，自己首先做到，要求别人不做的，自己首先不做。

严格按照规定程序办事，从不利用职务之便谋取私利，从不到委里和下属单位报销应由个人和家庭支付的费用，从未收受单位和个人赠送的贵重物品，从未利用各种机会大操大办，借机敛财。

在各种公务接待活动中，严格按照规定办事，力行节约，不搞铺张浪费，不讲排场，不搞特殊化。

(二)是健全制度规范行为xx年来，我建立健全了单位党风廉政建设责任制，认真履行第一责任人的责任，并狠抓责任制的落实。

从工作分工起，就将党风廉政任务分解落实到党委成员，要求在抓好业务工作的同时，切实抓好分管条线的党风廉政建设。

认真贯彻民主集中制，建立健全了委党组会议议事制度，坚持重大问题集体研究决定，不搞一言堂。

建立健全了财务管理制度，加强单位财务管理，严格落实各项财务制度的执行。

(三)加强班子廉政建设为加强班子廉政建设，我每次逢会必讲廉政建设，经常提醒大家要绷紧廉政建设这根弦，要求班子成员带头执行党风廉政建设的各项规定，带头开展批评与自我批评，带头管好自己身边的人和事，近两年来，本委班子成员在党风廉政建设方面没有出现任何违纪问题，保持了为政清廉的良好作风。

三、查找不足，争取工作再上新台阶

以上成绩的取得，归功于县委县政府的正确领导，我虽然做了一定的工作，但我也认识到，自己在工作生活中存在着一些不足和问题。

主要表现在：一是有时工作作风还不够实。

发改委工作点多面广，上要汇报衔接，下要协调服务，周末还经常加班加点，有时自己觉得比其它科局所做的工作要多，更辛苦，因而对工作在思想上有些松懈，一些县委、县政府要求我必须参加的会议和各类公务活动，我认为一些不重要的会议和活动，存在着请班子成员代会的现象。

此外，由于平时忙于应酬，深入基层调研时间少，对一些项目的情况了解不够，如生猪规模化养殖项目，只安排分管副职配合县畜牧水产局到项目实地了解情况，自己没有深入实地调研，仅根据分管副职的汇报和县畜牧水产局的意见确定了上报项目，特别是第一批项目，市里直接向分管副职打招呼要求增加了平福头邓某的养殖场项目，分管领导与县畜牧水产局商定后增加了该项目，待项目上报后才向我汇报，致使个别项目没有做到公平、公正、公开，部分养殖户意见较大，影响了一些项目的申报，我对此事负有领导责任，对项目申报把关不够。

二是存在重项目争取轻项目管理的现象。

一直以来，我存在着发展改革工作主要就是争取项目的思想误区，把项目和资金争取多少作为衡量工作业绩的标杆，认为自己把项目争取回来了，就完成了任务，而对于项目的实施管理，自己过问较少，在思想上没引起高度重视，缺乏过硬的监管措施，导致了一些项目资金被挪用的现象发生，如五星岭白果脚村公路维修资金被挪用的问题。

针对上述不足，我将以这次述职述廉为契机，高度重视，认真整改，特制定以下整改措施：一是加强学习教育，提高自身素质。

进一步加强政治学习、业务学习，不断提高自身修养，特别要加强党性修养，牢固树立立党为公，执政为民的思想，正确用权，秉公办事，进一步构筑廉洁从政的思想防线，真正在思想上树起自重、自警、自立的自我防犯意识；要进一步增强廉政建设的自律意识和责任意识。

二是改进工作作风，提高服务水平。

要经常深入基层、深入一线认真调查研究有关民情、社情，帮助解决实际问题。

认真做好项目的跟踪服务和监管工作，既要坚持原则制度，又要营造方便群众办事服务环境。

三是健全各项制度，加强内部管理。

进一步健全和完善委内各项规章制度和操作规程，严格落实岗位责任制、公开承诺制、首问负责制、行政责任制等各项制度，实行制度管人，做到执规必严，违规必究。

四是清正廉洁自律，树立良好形象。

日常工作生活中，要做到慎独、慎言、慎行，自觉防微杜渐。

从自我做起，带头执行党风廉政建设有关规定，减少不必要的应酬，在项目审批和申报方面推行公示制，不以权谋私，坚决杜绝吃、拿、卡、要的现象。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

收费站副站长述职述廉报告总结篇五

市局领导、同志们：

过去一年里，在市局党委正确领导下，在上级相关部门大力支持和热心帮助下，我站广大干部职工坚持以“三个代表”重要思想和十六届三中、四中全会精神为指导，以“文明收费创业绩，优质服务树形象”为中心，解放思想，真抓实干，奋力拼搏，锐意进取，圆满完成了年度各项工作任务，全年完成通行费征收813万元，“三个文明建设”取得了显著成效，通行费征收工作扎实稳妥地运行，文明行业创建迈出了坚实的步伐，团结稳定、安全高效的局面不断得到巩固。

现在，我将年度全站工作情况作一汇报，请予评议。

一、思想作风建设情况

（一）抓政治理论学习，强化政治思想教育。一年来，我站坚持把学习、理解、领会党的基本路线、方针、政策和“三个代表”重要思想作为首要任务，坚持运用“三个代表”重要思想武装全体职工头脑、指导实践、推进工作，努力提高职工的政治理论水平和政治思想觉悟，注重在提高领会力，增强把握力上下工夫，不断提高职工对“三个代表”重要思想的理解能力；通过不定期的大会、上课、培训、宣传栏等方式，教育和引导职工树立了正确的人生观、价值观，坚定了理想信念，清晰了工作思路。有效地提高了全体职工运用新理论、新思想指导实际工作的能力和水平。十六届四中全会召开以来，我站自觉把思想统一到全会精神上来，迅速掀起学习十六届四中全会精神热潮，充分运用专题课、座谈会等形式，组织职工用心学习、用心领会、用心把握、用心落实，我们坚持理论联系实际，把学习同解放思想大讨论活动相结合，进一步解放思想，破“空”排“难”，自我加压，提高境界；与本职工作相结合，要求职工根据学习情况写心得、谈体会、找差距、表决心。政治思想教育凝聚了人心，鼓舞了斗志，激发了热情，为各项工作顺利开展注入了强大动力和后劲。