

# 服务方案承诺书(优秀5篇)

“方”即方子、方法。“方案”，即在案前得出的方法，将方法呈于案前，即为“方案”。通过制定方案，我们可以有条不紊地进行问题的分析和解决，避免盲目行动和无效努力。下面是小编精心整理的方案策划范文，欢迎阅读与收藏。

## 服务方案承诺书篇一

\*\*\*\*X有限公司：

□

2、供货安装时间及技术培训：我司在本次招标采购中若中标，在接到中标通知书后二个工作日与用户签订采购合同，并在三个工作日内向用户带给货物并安装。而且带给的所有产品负责免费送货、安装、调试，直至设备正常运行。同时，我公司还负责向用户培训设备的使用操作和简单维护，并于客户签订售后服务协议，以保障客户利益。

4、响应时间：我公司对本次招标供货有效期内所带给的所有产品，坚持每月定期回访，巡回检查及保养以延长机子寿命。保修期内，产品若发生故障，我公司在接到用户报修信息后，福州市内用户2个小时内到达维修现场并到位检修，市外用户4个小时内到达维修现场并到位检修，在8个小时内修复。特殊状况在12个小时内无法修复的，我司将带给备用设备给客户免费使用。保修期内因设备性能故障检修多次仍不能正常使用的，我司将无偿更换新设备。在超出保修期后，如产品发生故障，我公司可派技术员免费上门服务，如需更换配件，配件均按市场最优惠价格供应。

5、服务工作时间：对本次招标供货有效期内所带给的所有产品，我公司坚持每周7天，每一天24个工作小时全天候服务。

6、我公司保证所带给的所有消耗材料均为原装正品，决不带给替代品牌耗品或假冒伪劣耗品，以确保设备的良好运转。

投标人：\*\*\*\*\*有限公司

投标人代表（签字□□\*\*\*\*\*x

日期：20\*\*年\*\*x月\*\*x日

## 服务方案承诺书篇二

志愿者是崇高而光荣的，在志愿服务活动中，我承诺：

- 1、认真履行志愿服务承诺；
- 2、自愿成为社区志愿者服务岗志愿者，参加相关的社会公益服务活动；
- 4、我同意在志愿服务过程中能够确保自身安全，对自我的行为负责；
- 5、我同意在志愿服务过程中，对受助对象进行安全、规范、有序的服务；
- 6、我同意服务期内所拍的照片、录象及相关资料能够在相关的报道中使用；

承诺人：

日期：20\*\*年xx月xx日

## 服务方案承诺书篇三

我公司在贵公司组织的\*\*包装设备有限公司生产基地工程二

期项目3#车间招标中参与投标，在此我们承诺：如我公司中标，我公司保证在接到中标通知书时，以现金、支票或电汇方式向贵方按计价格[2002]1980号文交纳中标服务费。

我方如违约，愿凭贵方开出的违约通知，按上述承诺金额的200%在投标保证金扣缴。

特此承诺！

承诺方法定名称：\*\*建筑工程有限公司（公章）

承诺方法定代表人：（签字或盖章）

承诺方授权代表：（签字）

承诺日期：20\*\*年8月23日

## 服务方案承诺书篇四

作为食品经营企业（个体工商户）的业主，深知我们所经营食品的质量安全和卫生，直接关系到消费者的身体健康和生命安全。为了认真贯彻执行《国务院关于加强食品等产品安全监督管理的特别规定》，维护食品消费安全，切实保障人民群众饮食安全，维护消费者的正当权益，本业主郑重承诺如下：

（一）进货检查验收制度。采取索证索票的方式，审验食品生产者或供货者必须具备的资格条件。

（二）进货台帐制度。如实记录每种食品进货时间、来源、名称、规格、数量、保质期等内容；从事批发业务的，商品销售发票、凭证要求保存2年以上。

（三）食品质量承诺制度。采取食品质量先行负责方式，落

实食品质量承诺责任。

（四）不合格食品下柜退市制度。

## 服务方案承诺书篇五

九重门业有限公司是国内门行业的综合性大型知名企业，至今已有10多年历史。目前，九重门业有两个大型生产基地，共占地10万平方米，有熟练员工1200多名，专业技术人员100多名，拥有钢质安全门、钢质隔热防火门、钢木装甲门、实木复合门、钢木室内门和强化生态木门六大产品系列共200余个品种，构成日产4000樘钢质安全门、钢质隔热防火门和1000套强化生态室内门的产能，年销售收入超过4亿元。

九重门业，专业生产防火门、防盗门、钢木门、室内门等产品！此刻，上门网与您一同关注下九重门业工程售后服务方案！

- 1、从安装到交房期间我公司均派专业项目经理现场驻点，配合甲方、土建方及时做好协调及成品保护工作。并现场监督我公司安装人员按规范操作保证安装质量。在安装调试期间发生安全职责事故由卖方负责。
- 2、本产品质保期二年，质保期内卖方带给无偿维修保养服务(人为损坏不属保修资料)。
- 3、浙江省九重门业有限公司各经销商网点实行24小时全天候服务，自接到电话后2小时之内到达现场抢修，及时恢复正常使用。
- 4、超过质量保期卖方按公司统一的零配件价格供应服务，费用由用户自理。
- 5、派专业客服人员配合物业公司发放钥匙，做好现场调试直

至业主满意。健全的用户档案，能准确追述产品的去向，定期回访工程客户。

7、公司保证产品的质量，每一樘门在出厂之前均经过严格的检验，每樘门均有合格证。防火身份证，在安装之前进行现场协调，并配备专业的项目负责人，以保证工程的正常进行。

8、安装质量：贴合国家标准。

9、关于项目管理及项目经理：

九重防火门、防盗门等产品公司对任何地区的工程项目，都配备专业的项目经理人负责，通常该项目经理由九重门业法定授权人担任，从前期的项目招标，购买标书，项目投标，合同签订直到订单投放，运输，现场安装，保护及协调，及施工单位的协调，联络等。运输队，安装队长(负责产品的安装和成品保护)，质检员，售后经理(负责产品后期我维修，保护等)。各部门人员务必经过九重门业的专业培训，而且有过工作经验，具备较高的综合素质和服务意识。

该项目经理直接隶属于九重门业销售中心负责，其直接领导为销售公司总经理，在该项目的运作，施工过程中，销售公司总经理至少要到现场考察，调研一次，听取甲方及施工单位意见，对项目进行考核，如甲方及施工单位对项目经理满意度在50%以下，九重门业将思考更换项目经理人，以确保在该项目合作过程中的质量和信誉。切实做到精心组织，精心施工；质量一流，进度一流，服务一流。

10、关于工程质量

九重门业一旦有幸中标，在本工程的建设过程中将按照iso9001质量体系运行的管理要求和管理标准，加强质量监控工作，明确各职能管理部门和管理人员的质量职责制，编制切实可行的质量计划，对过程控制，材料供应商的选取等

方面实行严格管理，严格控制，从而来保证整个工程质量目标的实现，到达贵公司的要求。