

安保工作年终总结 年度个人工作总结个人年度工作总结(优质10篇)

总结是写给人看的，条理不清，人们就看不下去，即使看了也不知其所以然，这样就达不到总结的目的。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

安保工作年终总结篇一

2018年度个人工作总结【一】

xxxx年毕业于东北财经大学财务会计专业□xxxx年透过全国会计师职称资格考试并取得了相应的职称证书□xx年透过国际acca资格认证考试□xx年透过辽宁省财经类职称外语考试□xx年9月至今在东北大学工商管理学院攻读mba□

一、财务管理工作

xxxx年5月调至沈阳市xxxx开发中心做财务工作，同年8月成立沈阳xxxx公司，担任财务部经理。当时新纪公司的财务人员在三好街办公，而生产基地在外地，工作沟通相当不方便，为了保证公司的生产正常进行，公司领导决定将财务部搬到生产基地办公，于xxxx年8月10日搬到生产基地办公。

本人业务潜力的提高与沈阳xxxx公司的成长是同步的。公司成立伊始，财务人员少、资金严重不足，整个生产车间正在进行改良，产品在进行试生产阶段，项目不能适应规模生产，限制了企业的发展，当时整天都在想怎样才能将银行的贷款及早到位，帮忙企业运作起来，在领导的多方努力下，最后在1999年6月将第一笔贷款拨到公司的帐户上。当时领导的一

句话我至今仍记忆犹新“领导说:赵会计，这但是一千万哪，我说，就是一个亿，支出也要按照财务的规定去支出。”这说明我们借款的钱来之不易，在支出方面必须要花得得当，尽可能的减少支出，给领导做一个好参谋。

建厂初期，财务规模很小，虽然注册资金1000万元，但货币资金到位的只有102万元。由于注册资本股东单位多次变更，直至到xx年12月份，透过会计师事务所的验资及评估，确认了股东单位的出资额及所占比例，这使财务工作的管理得到了进一步的规范，6年来公司从小规模企业发展到总资产达6797万元中型企业。从筹集资金到项目开发;从固定资产改良到购买土地、新建厂房;从运营资本管理到产品生产、市场开发、产品销售、回收资金;从审计检查到财务决算;从对外报表到国家大企业工委的企业基础材料的编制，在本人的带领下，财务做了超多的工作，个性是，沈阳xxxx公司被沈阳市国家税务局评选为“xx年度优秀a级纳税户”的284家企业之一。

二、业务方面

本人自xxxx年开始从事财务工作，担任过出纳员、记帐员、成本核算员，从事的会计行业有商业，建筑业，科研事业，工业本人完全利用业余时间参加学习会计知识和考试的，目的是不能影响单位的工作，也为了和本部门人员在业务方面共同提高企业的核算，担任财务部门主管会计12年，担任财务部门经理6年。，以最高的业务水平指导本部门人员的工作，无论是审核原始凭证、制单、记帐、报表、预算、决算上都指导在先，个性是财务软件erp系统更要实行规范化，是为了更好地做好公司的财务工作，为公司的经营决策带给及时，准确的经济信息。

自从担任财务部经理以来，服从领导的安排，听从领导的指挥，纵向职责明晰，横向用心努力协调，按照公司的规章制

度办事。在资金的管理上:工程项目按计划、合同列支生产经营按生产计划列支;日常零星开支按领导在erp系统审批计划列支。总之,我从事20多年的财务工作,我认为沈阳xxxx公司在财务管理方面的制度很规范,主管领导指导很及时,这都是我学习的地方。多年来,会计职业时刻提醒我,必须要恪守会计人员的职业道德,按照会计法和税法的有关规定,并结合本公司的实际状况,用心参加并做好会计人员的继续教育工作,共同提高财务人员的业务水平,做好公司的财务管理工作,以最优的方案为领导的经营决策带给及时、准确的经济信息,当好领导的参谋。

三、协调、配合好各部门的工作,做好服务工作

财务对一个公司来讲,是一个核心部门,日常工作比较繁琐,涉及部门比较广,在收支款项、查询信息等方面必然要接触很多人,我作为部门经理:从我做起,严格要求财务人员按照公司的`规章制度办事,微笑服务,对不贴合手续的业务必须做好解释,这是我们一贯要求的工作作风和服务宗旨,在月末报表过程中,需要对各部门的上报信息进行核对,这就更要求我做好配合、协调工作,这也是我的重要工作资料之一。

四、对财务工作的设想

在近x年财务经理的实践工作中,我深深感受到企业制度规范化的重要性,除了发挥财务监督,服务职能外,工作的职责心,事业心业务潜力也是十分重要的。按公司目前的发展步伐,停留在目前的水平上是远远不够的,要有一个跨越式的飞跃,不能我一个人提高,要全体财务人员共同提高。我想:透过mba的学习,要在管理、预算、项目投资方面进一步加强,要把学到的知识真正运用到公司今后的发展中,做好公司的各项财务工作。我相信:在不久的将来,财务部门将成为优秀人才向往的地方。

2018年度个人工作总结【二】

xx年中，在领导及同事们的帮忙指导下，透过自身的努力，我个人无论是在敬业精神、思想境界，还是在业务素质、工作潜力上都得到进一步提高，并取得了必须的工作成绩，现将本人一年以来的个人工作总结报告如下：

一、加强学习，注重提升个人修养

一是透过杂志报刊、电脑网络和电视新闻等媒体，认真学习贯彻党的路线、方针、政策，努力践行“三个代表”重要思想，不断提高了政治理论水平。加强政治思想和品德修养。二是认真学习财经、廉政方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事，三是努力钻研业务知识，用心参加相关部门组织的各种业务技能的培训，严格按照xx提出的“勤于学习、善于创造、乐于奉献”的要求，坚持“讲学习、讲政治、讲正气”，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自我的准则；始终把增强服务意识作为一切工作的基础；始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作；四是不断改善学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识、让知识伴随年龄增长，使自身综合潜力不断得到提高。

二、严格履行岗位职责，扎实做好本职工作，做好会计工作计划

一年来，本人以高度的职责感和事业心，自觉服从组织和领导的安排，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。由于财会工作繁事、杂事多，其工作都具有事务性和突发性的特点，因此结合具体状况，按时间性，全年的工作如下：一季度，完成xx年财务决算收尾工作，办好相关事宜，办理事业年检。认真总结去年的财务工作，并为xx年订下了财务工作设想。对各类会计档案，进行了分类、装订、归档。对财务专用软件进行了清理、杀毒和备份。完成xx年新增固定

资产的建账、建卡、年检工作;二季度,按照财务制度及预算收支科目建立xx年新账,处理日常发生的经济业务。按工资报表要求建立工资统计账目,以便于分项目统计,准时向主管部门报送财务、统计月报季报;充分发挥了会计核算、监督职能。及时向相关单位、站领导带给相关信息、资料,以便正确决策。主动与局计财科及时持续联系,提出用款申请计划,以到达资金的正常周转。

在对外付款方面,严格把关,严格执行和遵守国家财经制度,账务做到日清月结、账实相符、账账相符。办理行政事业性收费年度审验,为贯彻落实行政许可法,及时报送“收费项目、标准、依据、金额”、等自查清理状况表,报送上半年医保软盘、按医保规定缴纳上半年保费、三季度,根据甘人财[xx]02号文精神的要求,用近一个月时间对xx年以来的账目按《中华人民共和国会计法》及《四川省会计管理条例》进行对照自查,完善了财务手续,写出了自查状况、经验体会、内部控制制度建设状况及会计制度执行状况,进一步规范了会计行为。办理职工增资事项。四季度,为审核认定免交残疾金报送了劳资表、残废证、工资领取单。申报缴纳合同工养老保险、失业保险,下半年医保,住房公积。按规定录报财政供养人员信息。办理人事工资审核等。

三、勤勤恳恳做好后勤服务

作为一名财务工作者,我在工作中能认真履行岗位职责,坚守工作岗位,遵守工作制度和职业道德,做好财务工作计划,乐于理解安排的常规和临时任务,如为执法人员考试报到、做考前准备工作,完成廉政专项治理自查自纠状况报告及党风廉政工总结等文字材料的撰写。

在这一系列的工作中,我深知:作为一名合格的财务工作者,不仅仅要具备相关的知识和技能,而且还要有严谨细致耐心的工作作风,同时体会到,无论在什么岗位,哪怕是毫不起眼的工作,都就应用心做到最好,哪怕是在别人眼中是一份

枯燥的工作，也要善于从中寻找乐趣，做到日新月异，从改变中找到创新。

2018年度个人工作总结【三】

xx年的脚步即将结束，这已是本人在财务部工作的第三年。在这一年的时间里，本人认真学习、努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，在财务岗位上也发挥了相应作用，取得了必须的成绩，总结如下：

一、主要工作

1、反映，是财务工作的基本职能之一。财务工作人员务必对公司发生的每一笔经济业务透过不一样的方式、方法进行规范记录，反映在凭证、帐簿和报表中，以备随时查阅。我公司财务部已经对日常工作流程熟练掌握，能做到条理清晰、帐实相符。从原始发票的取得到填制记帐凭证、从会计报表编制到凭证的装订和保存都到达正规化、标准化。做到全面、及时、准确的反映。

2、核算，这也是财务工作的基本职能。核算包括成本核算、工资核算、费用核算等等。在成本核算上能够结合我公司特点，在生产成本上，按实际发出原材料计算成本，按先进先出法进行结转，比较适合本公司的生产产品。在工资核算上，采用计件制，有效的加快了生产率和员工的工作绩效。在费用核算上，采取分部门核算，随时都能够查出每个部门每个月实际发生的费用，加强了费用的管理，节省了开支。

3、监督，是财务工作的另一项基本职能。首先是每个部门每笔经济业务的合法性、和理性进行监督，保证企业不受不必要的经济损失，更不能无意的为一些工作人员创造犯错误的氛围。在这方面，财务部严格按有关制度执行，铁面无私从不放过任何不合理事情；其次是对公司整体资产进行监督，定期进行固定资产盘点、存货盘点、库存现金余额盘点等，以

保证公司财产不受侵害。

4、报表，对不一样时期或阶段的经营成果及财务状况进行评价和分析。财务部能够按着月、季和年透过会计报表和财务辅助说明进行分析和评价。

5、管理，是财务工作的一项重要职能。首先是为领导管理和决策带给准确可靠的财务数据，公司财务部能够随时完成公司领导和其他部门要求带给的数据资料；其次是参与公司管理和决策，对公司存在的不合理现象，财务部已经提出合理化推荐，大部分已被采纳。

二、其它工作

1、透过xx年度一般纳税人年检和工商年检工作。

2、透过xx年度税务汇算清缴工作，无不合理费用列支。

3、清理盘点公司资产，对原材料报废进行了合理的处理。

三、存在问题

1、有关制度和规定执行力度不够；

2、财务各人员综合素质和业务水平一般；

3、财务部的管理职能没有充分发挥。

4、管理高层对财务知识比较欠缺。

四、解决方法

2、财务人员设定学习目标，透过考试取得职称和学历，并与绩效挂钩，逐步提高自我；

3、参与管理，参与公司的重大经营决策，来充分发挥财务部的管理职能；

五、几点感想

1、工作方法及工作效率至关重要，充分体验到事半功倍和事倍功半的差距；

2、凡事都要付诸热心，相信耐力无所不能；

3、团队协作精神十分重要；

总之，在这一年的工作中，有成绩和喜悦，也有不足之处，但我们会在今后的工作中不断努力、不断改善。我确信公司财务部是一个团结、高效的工作团体，每位成员都能够独挡一面，我有信心协同财务部全体人员与公司共同走向辉煌！

安保工作年终总结篇二

20xx年在不经意中已经过去半年，对这半年回顾总结经验，查找不足，以利于20xx年下半年工作，扬长避短，为公司做出好成绩。

本人存在一些工作不足的问题

1、对原岗位责任落实不到位，分工责任不明确，比如温泉大堂是一个非常重要的岗位，但是保安队员没有维护好大堂门口交通秩序，没有引导好车辆的行驶、停车乱放等问题，出现这种现象的主要原因是我没有管理好，巡查力度不够对岗位职责不重视。

2、队员上班素质参差不齐，纪律散漫，工作态度不积极，责任心不够强，执行力度不够等问题，主要是我平常没有教育

好队员，却繁育队员的相互沟通，对岗位的职责不负责。

3、员工通道制度也存在不足的地方，比如物品放行，盘查物品，外来人员进入登记等，队员不认真去做，不去执行，这主要原因是我管理存在严重的问题。

4、队员对消防知识不了解和消防设备的操作不够梳理，在发生安全隐患是不能及时的查找隐患位置，这是一个非常严重的问题。

5、对原所有岗位责任落实不到位，比如有脱岗、空岗、睡岗、上夜班玩手机不把工作责任放在心上等，这也是工作上面不足的问题。

上面出现的不足问题主要原因是我没有管理好，因为平常上班的时候责任心不够强，就没有把心放在班上，比如上班爱玩手机，消防知识没有认真缺血，对各个岗位职责不重视等，所以20xx年下半年我要把这些不足改掉。

1、对大堂岗位要加强巡查力度，在大堂车辆忙的时候要亲自到大堂维护车辆秩序，给队员起到一个带头作用。

2、以后要和队员相互沟通把工作态度、责任心、执行了、纪律散漫等问题改正。

3、要队队员每个月培训三次，课时不低于一个小时，培训内同包括站姿、车辆指挥手势、礼节礼貌、仪容仪表、更重要的是对每一个队员进行消防技能培训，在发生安全隐患的时候等达到第一时间到现场；第一时间进行灭火；第一时间启动消防设备；第一时间进行人员疏散的效果。

4、要对队员所有岗位严格落实岗位责任制，谁在岗位谁负责，加大上夜班的巡查力度和员工通道查包力度等。

总之上面出现一些岗位职责问题主要原因是没有做好，没有起到一个带头作用，在20xx年下半年我一定要把岗位职责做好，用我的实际行动改变，希望领导对我监督。

安保工作年终总结篇三

俗话说：“活到老，学到老”，本人一直在各方面严格要求自己，努力地提高自己，以便使自己更快地适应社会发展的形势。通过阅读大量的道德修养书籍，勇于解剖自己，分析自己，正视自己，提高自身素质。

20xx年在公司领导下，坚持预防为主、防治结合、加强教育、群防群治的原则，通过安全教育，增强员工的安全意识和自我防护能力；通过齐抓共管，营造员工关心和支持安全工作的局面，从而切实保障员工安全和财产不受损失，维护厂区正常的生产秩序。

为进一步做好安全教育工作，切实加强对安全教育工作的领导，把安全工作列入重要议事日程，公司总经理直接抓，分管部门具体抓，办公室、保卫科具体分工负责组织实施。

1、建立安全保卫工作领导责任制和任追究制。将安全保卫工作列入各有关处室的目标考核内容，并进行严格考核，严格执行责任追究制度，对造成重大安全事故的，要严肃追究有关领导及直接责任人的责任。

2、签订责任书。公司与科室和车间主任层层签订责任书，明确各自的职责。明确了应做的工作和应负的责任。将安全教育工作作为对员工考核的重要内容，实行一票否决制度。贯彻“谁主管，谁负责”的原则，做到职责明确，责任到人。

3、不断完善安全保卫

卫工作规章制度。建立安全保卫工作的各项规章制度，并根

据安全保卫工作形势的发展，不断完善充实。建立健全定期检查和日常防范相结合的安全管理制度，以及员工管理、门卫值班、巡逻值班、防火防灾、食品卫生管理、消防安全管理、健康体检等规章制度。

安保工作年终总结篇四

随着社会的不断发展，人们的理解和认识也不断变化，无论是服务者还是被服务者，都充分认识到服务与被服务的舒心愉悦性。

洞察乘客心理的能力是指通过对乘客情绪、语言、行为等方面的观察，把握乘客内心的真实想法，判断乘客心理状态的能力。乘客的心理状态，会通过一系列介质表现出来。如咬牙切齿表现愤怒；红光满面表现高兴；沉默不语可能预示正在承受着某种压力；伤感悲哀的则是遇到了重大的不幸。安保有效把握乘客的真实想法，适当调整自己的应对策略，在处理非常态乘务关系是可收到事半功倍的效果。

安保要具有快速反应能力，在观察乘客的时候，应迅速分析判断和采取相应的服务对策；分别对外国客人、老人、小孩、病残人士、宗教人士等进行规范服务的同时采取特殊服务，更细心、更人性。用心用情，真诚服务即微笑服务，让微笑充满车厢，把美好留给乘客；亲情服务，想乘客所想，急乘客所急，不仅把乘客当服务对象，更把乘客当亲人；敬语服务，常用敬语十个字，在语言中表现应有的职业文明；开展知识服务，树立公交企业员工的良好公众形象。

礼貌待客的基本点就是尊重客人。要有效地做到尊重客人就必须加强自身职业礼貌修养，做到受辱不怒、自重自。受辱不怒，即要求公交乘务人员面临急难时，不变脸不必火，沉着大度，能以妙语应粗俗，用豁达胜愚昧，以文雅对无礼，从而摆脱尴尬，维护公交企业声誉。自重自，即要求公交乘务人员在操作及服务时要稳重、规范、恪守；态度要平稳热情

而有分寸，语言不乱而有分量。论理处事有理有节，宁愿自己受委屈也要把“对”让给乘客。因为乘客乘车，除了为顺利快捷到达目的地外，在乘车过程中获得尊重与友好也是内心的需求之一。因此在乘务服务中，不乘客人感到自己享有了应有的尊重，对乘务服务中的不足就会以宽容豁达的态度给予谅解。否则当乘客深感自己被轻视、被贬低，那么安保对其任何的服务都会被抵触和否定。

安保要在做好对乘客业务性服务的同时，还需更加重视对乘客的“情感服务”，力求使每一位乘客在精神上享受到愉悦；忌厌恶和鄙弃的冷漠服务。

面对不同的乘客，乘务服务要掌握的三个要点，即：“根据不同乘客的心理需求，有针对性地满足”；把“乘客现在需要”变成“个性化真诚针对性服务”；发挥语言艺术在服务中的神奇作用，并总结出“少说抱怨话，多说宽容话，少说讽刺话，多说尊重话，少说拒绝话，多说关怀话。”安保在公交服务一线上掌握和运用这些乘务服务原则和方法，将会为全面提升公交整体服务品质起到画龙点睛的促进作用。

安保工作年终总结篇五

尊敬的公司领导：

您们好！

光阴似箭日如梭，转眼间一年已经过去。回顾我们女保安队在*中国银行如东支行一年来的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现就对我接管负责的女保安队工作总结如下：

由于我们是在**中国银行这样一个大型的金融机构里工作，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使

命，一年来我重点抓了三项工作。

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们新招5名队员，我们团队的人数从当初的12人，增加到现在的15人。在队伍建设上，我强调敬业和服从相结合。在多渠道引进队员的同时，高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练。传授相关方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每月4天的月度轮训，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质及值勤能力不断提高。一年来，我们保安队已逐渐成为一支拉得出，打得响，有组织有纪律，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。自我任职后，我对值勤姿态、礼仪要求、日工作流程、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。；队员参加集体活动时行进途中都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。把公司的形象和品牌对外加以提升！

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是她们年龄分歧很大，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。而中年人却也存在少数老油条，往往自觉性和主观能动性与其年龄极不相符。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我根据不同队员，不同情况，灵活机动地在月度会议上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，等多种形式，灵活多样地实施思想品德的教育。对工作中出现的问题和差错，我要求：不得隐瞒，及时上报，有

错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的教育和制度的落实，收到了实实在在的效果。工作上，我们的队伍得到了很大的改观。即：工作积极主动的变多了，消极应付的变少了；干事情吃苦在前的多了，讨价还价的变少了；做好人好事的多，违纪背法的变少了。

回顾一年来的工作，在取得成绩的同时，我也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。来年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我的工作提出了新的更高的要求。我一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲09年的我部门的工作计划，首先：

- 1、重点加强保安部人员的培训。针对保安部工作岗位点多面广，人员分散，无法集中管理，给管理工作带来很大难度的实际情况。按照公司即将安排对我部的工作分工进行调整，我部将针对保安人员素质普遍下降这一突出问题，重点从保安人员的思想入手抓培训，对应岗位人员紧张盲目安排上岗没有参加岗前培训的保安人员统一进行岗上补训，对马上即将新聘的保安人员按要求先培训在上岗。通过培训和在日常的管理中及时了解每名保安人员的思想状况，对存在思想问题的队员及时进行谈心交流，对生活上有困难的队员给予帮助和关心。使每名队都能感受到家的感觉，大大提高了管理人员的综合管理水平，提高了队员的自觉意识，能更加安心的工作。同时杜绝了管理中的盲目现象。

- 2、不断规范和落实各项管理制度，规范队伍建设。四个月来，我部召开月度会议，遵求不同的意见，研究制定管理制度逐步规范了《关于进一步加强女保安言行的通知》、《奖惩制

度》、等规章制度。在规范制度的同时加强每名队员的学习，使每名队员都能了解制度，遵守制度。管理中严格以公司的各项规章制度要求每一名保安人员，重点抓人员的“全面军事管理教育”和落实令行禁止。要求每一名管理人员作到制度面前人人平等。使每名队员加强了制度观念，极大的提高管理效益。

3、细抓日常管理，提高工作效益。针对保安部工作岗位点多面广，人员分散，存在查岗不便的局限性，使存在的一些问题不能及时得到处理，因此我会克服一切对各网点加大查岗力度，处处以军人的要求严格要求每名队员。让保安的形象保持高的水准。同时也能一如既往的得到各网点负责人的好评。

4、加强保安人员的专业技能培训，针对部门人员变动大，素质不齐的实际情况，制定详细的培训计划。

5、协助公司各部门做好各项管理工作

以上是我们女保安队20xx年年终的工作总结及xx年工作计划，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

此致

敬礼！

安保工作年终总结篇六

今年，我市农村信用社安全保卫工作在省联社南充办事处和联社党委的正确领导下，在市公安局国安大队的正确指导下，坚持安全就是效益，安全才能发展，安全才能使信用社深化改革取得成功的理念。为此，联社领导高度重视安全保卫工作，做到了组织领导到位、内控制度齐全完善、管理严格规范、安防设施逐步达标、防范能力不断提高、职工防范认识

不断增强、防范设施投入不断加大，坚持以防为主，以查促防的指导思想，加强队伍建设，强化守押队伍管理，营造了“安全为集体，人人保安全”的优良氛围，确保了信用社业务经营的稳步开展，实现了安全年。为我市农村信用社安全运营和不断发展起到了保驾护航的作用，为深化信用社体制改革和票据兑付工作铺平道路。

为确保安全保卫工作严密有序的推进，我市联社不断建立健全和完善内控制度，并将制度和操作规程细化、量化到每一个环节，每一个部门、每一个岗位，融入到日常工作中。

（一）建立安全领导组织制度。成立由理事长为组长，班子成员为副组长，各部门经理、主任为成员的安全保卫工作领导小组，形成“一把手”亲自抓，分管领导具体抓，安全保卫部和各经营管理部主任具体落实、组织、实施的管理架构。

（二）建立安全工作目标制度。年初制定出“xxxx8年安全保卫工作安排意见”，对一年来的安全保卫工作制定目标并主动采取措施加以落实。

（三）坚持建立月例会制度。每月召开一次安全保卫工作例会。听取基层信用社汇报，学习上级有关文件精神，研究分析安全保卫形势，总结经验，查找不足，修订措施，狠抓落实。

（四）建立检查监督制度。联社安全保卫部采取不定期的深入全市各营业网点进行安全检查，认真询问安全保卫工作开展情况，查看各项登记簿和硬件防范设施，当场提问员工安全知识和防暴预案等有关知识。

（五）严格执行值班和点名查岗制度。由联社分管领导亲自带班，安全保卫部具体操作，每天对各经营管理部管理干部到岗及分社夜间值班守库情况及进行非现场检查。

（六）建立“一票否决制”和重大案件防范责任追究制度。确立各分社主任是本社安全保卫工作第一责任人，实行一级抓一级、层层抓落实的层次管理体制，年初联社与各经营管理部负责人签订了阆中市农村信用合作联社xxxx年防范案件事故工作目标责任书，并督促经营管理部与分社、分社与员工签订《四防一保责任书》，形成了纵向到底、横向到边的格局，强化了责任心。

（七）建立联防组织制度。全市营业网点与当地派出所、友邻单位或住户签订联防协议书。从而实现上下联动，四邻联防的格局，保证了信用社安全经营。

（八）根据省社安全保卫责任制量化管理考核办法，联社制定了量化管理考核细则，并同安全保卫责任书一并下发到基层信用社，年终检查验收。

做好安全保卫工作，安全防范教育是前提。我市联社将安全教育工作从源头抓起，从职工思想入手。在教育工作中做到有计划、有安排、有形式、有内容，不断拓宽教育渠道，增强吸引力、感召力。

（一）抓法规教育，增强法纪认识。采取多种形式组织员工学习法律法规，分析案例，抓好金融执法过程中的正反典范，用身边的人和事教育员工，增强法律认识和制度观念，做到警钟长鸣，防患于未然。

（二）抓职业教育，增强防范认识。根据金融行业特点，从职工世界观、人生观、价值观入手开展职业道德、职业责任、职业纪律教育，通过先进事迹及老一辈创业奉献精神正面引导和启迪，帮助职工端正人生价值观，抵制拜金主义、享乐主义及个人主义行为侵袭，树立敬岗爱业思想，从小事着眼，从细节入手，从自身做起，依规依章操作，坚持自律拒腐，事事谨慎小心，处处提高警觉，人人自觉防范。

安保工作年终总结篇七

20xx学年，我校树立“以人为本，关爱生命”的观念，贯彻执行“安全第一，预防为主”的方针，进一步深化认识、强化责任、健全制度、整改隐患、加强管理，预防、杜绝了各类治安和意外伤害事故的发生，从而保障师生人身安全和集体财产不受损害，维护了校园的安全秩序，确保学校各项工作的顺利进行。现将我校安保工作做如下总结：

一、健全组织、强化制度、落实责任

在上学期学校安保工作敏感时期，学校重新成立以校长为组长的学校安全工作领导小组，切实加强对学校安全工作的领导。组织学校内年轻力壮的男教师成立了学校安全应急小队。学校根据上级要求配备了2名专职保安。

学校全面排查学校安全隐患并予以整改，修订补充安全预案与疏散方案，并增加《银河实验小学应对校园突发事件应急预案》，充实完善了安保工作的各项规章制度。

学校召开全体教师安全工作会议，传达上级精神，强调安全工作重要性。同时学校层层签订责任书，明确各自的职责，将安全工作作为对教职工考核的重要内容。通过齐抓共管，营造全校教职工、属地派出所关心和支持学校安全工作的局面，上下一心，努力打造平安校园。

二、规范管理，措施到位，狠抓落实

学校建立安保长效机制，每个星期，学校安全工作领导小组相关成员总是及时开展学校安全工作检查。每周的行政例会总是将安全工作提到学校重要议事日程，通过班子成员的集思广益，及时发现安全隐患，提出整改措施，并在教师会上予以传达，抓落实、促整改。

学校保安配备齐全安保器械，包括防暴叉、警棍、辣椒水、防割手套、强光手电等。学校着重进行了教学楼校舍安全、学生宿舍安全、食堂卫生、体育活动设施、重大活动安全检查。对校园监控设备、报警系统进行全面检测，确保监控、报警设备的正常运行。

学校加强值班护校工作的组织管理，一是加强门卫的管理。监督保安室认真执行门卫制度，并经常检查外来人员登记和夜间巡逻制度的落实情况，严禁社会闲杂人员进入校园；二是抓好双休日及重大节假日的值班护校工作。由学校行政人员轮流值班，并做好值班记录。学生宿舍晚上由2名学校领导值班。

学校与北干派出所密切联系，加强校门口的安全防范，维护师生进出校园的秩序与安全。加强每天2个重点时段校门口导护力量：早上7：20~8：00；下午3：30~4：40，北干派出所2名巡警驻点保卫，2名学校领导、2名教师、2名保安，共8名安保人员上岗导护。这里要特别感谢北干派出所的协助和指导，特别是张贵方所长、曹峰队长对我们安保工作的支持。

学校加强教职工车辆管理，所有汽车和电瓶车一律按地下车库指定位置停放，校内禁止开车。严格控制外来人员车辆进入校园，避免影响学校师生正常工作、学习秩序；加强学校大门口停放车辆的管理，向家长发放“校园安全我能行”活动倡议书。值日教师坚持每天上学、放学在校门口值班，保证校门前车辆有序，切实维护学校形象。

学校加强对学生课间、课外活动时间的巡视监督，及时排除安全隐患，处理突发事件，确保学生安全；加强班级学生考勤制度的管理，督促教师认真落实班级学生点名制度，坚持每天、每节课点名，做到及时发现情况，及时与家长沟通。

5月1日起，我校实行封闭式管理。校外人员无故一律不得进入学校，来校访问人员进校必须出示证件，登记信息，并经

校内接访者核实后方能进入学校。5月7日的新校舍落成答谢仪式与新教育开放周开幕式制订了详尽的安全预案。6月22日上午，又开展了应急避险安全演练活动，扎实的安保工作都是为了打造平安文明的银河新校园。

三、广泛宣传、点面结合、富有实效

学校组织全体教职工认真学习师风师德建设的相关文件和法律法规，撰写师德学习体会，切实提高教职工的思想政治素质和师德修养水平，杜绝体罚和变相体罚现象的发生。

每到节假日、假期，学校均印发《致学生家长的一封信》，上学期发放了《关于做好学生安全教育和防范工作的告家长书》，提高家长安全管理责任意识；我们经常性的对学生开展安全教育，特别是交通、防溺水、饮食、大型活动等的安全教育。利用班队活动课，开展“安全隐患我发现”和“自救自护知识竞赛”的实践活动。班班出一期以“校园安全”为主题的小报，组织学生观看“安全自救”的宣传片，让学生在一系列形象而丰富的教育活动中学会自护，自救，提高自我保护能力，感受生命的珍贵。举办学生交通、禁毒等法制知识讲座，通过鲜明的图片、活生生的事例、简明扼要的解释，使师生掌握了一些法律基本常识。积极开展学生校内安全常规性教育，严禁在楼道走廊里奔跑追逐，严禁翻爬扶栏、围墙等危险区域；教育学生严格遵守我校有关安全工作制度，防止恶性事故发生。

开展“禁止零食、刀具、危险玩具进校园”活动。由学校少先队辅导员负责检查并通报。对行为习惯特殊学生、心理有障碍的学生由少先队大队部建档，会同心理健康教育兼职老师进行疏导，切实将后进生转化工作抓实抓细，坚决预防和杜绝校园暴力事件的发生。

四、存在的主要问题和下一步的打算

我们在安全保卫方面做了一些工作，安全保卫工作得到了加强，但是学校安全保卫工作的形势仍然比较严峻。

1、学校周边环境存在不利于师生安全的因素。学校紧临城中村，外来流动人口较多，带来了一定的安全隐患。再如学校围墙在北塘河公园改造后，更显得低矮，极需改造。

2、学校安全工作的难度不断增大。学生作为社会的弱势群体，多数自我保护意识和安全防范能力低，大大增加了学校安全工作的难度。学校安保工作急需相关部门的指导与帮助。

今后，我们将进一步重视安全保卫工作，及时解决安全保卫工作中发现的新问题，不断提高我校安全保卫工作水平。

安保工作年终总结篇八

20x年工作即将结束，回顾全年工作的同时我们将满怀信心，齐心协力地开创20x年安全保卫工作新篇章，我部承担着第一输油处调度中心及福润住宅小区各区域的治安，消防，及物业秩序维护与安全管理及会议培训中心来访接待，会议安保等各项关系财产安全及人生安全等各项工作任务。这一年中，在会议中心各级领导的关心支持，强有力的带领下及各部门的大力支持下，通过我部门全体安保人员团结一致，共同努力，为中心顺利实现各项经营目标，提供了强有力的安全保障，基本完成20x年度中心下达的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部一年来的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以利于在来年的工作中扬长避短再创安全保卫新局面，现将一年来我部具体情况总结如下：

一、20x年区域安全保卫状况

我部共有安保人员28人，在中心领导的正确领导下认真贯彻执行处及中心下达的有关规定和决策，紧紧围绕，会议培训中心树快捷品牌，创精品酒店的工作理念，按照八化，五字，

五心服务标准，以确保会议培训中心，顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障为宗旨。全年来未发生重大治安案件，及群体性事件，未发生盗窃火灾事故，圆满完成各类会议及接待安全保卫任务次，高级别重要接待1次，通过我部全体保安人员，的共同努力，队伍建设不断规范，服务质量不断提升，为中心顺利实现各项经营目标，和安全保卫及中心日常经营秩序提供了强有力的保障。

二、坚持预防为主，狠抓安全防范

我部全体安保人员在立足现有条件，充分利用监控系统技防与人防结合，加强各个区域，重点部位，施工装修点，会议场所内外的安全巡查及门岗这一重点关口的守卫及管理。

1、实行重点目标重点管理，可疑地点跟踪管理的原则。坚持以预防为主，主动控制，措施得力，对中心门岗及福润门岗这一重点关口实行主管，队长代班制，杜绝管理空位，加强值班人员的督促管理，工作流程服务规范的现场指导及纠正，对进入院区施工，装修等作业的人员进入前严格落实施工人员进入管理规定。经询问后上报部门经理及值班经理联系施工部门负责人确认并登记后发施工人员许可证佩带进入，巡逻保安跟踪管理，对区域内库房，财务室，天燃气阀，水源井，及易发案区域实行重点管理，高密度不间断巡查，并在以上各重点区域设置了签到本，使巡查签到落到实处，全年共接待来访2137人次。

明，发挥作用更加明显，全年开展部门管理人员学习培训40课时，使管理人员的业务水平有了较高的提升有效保证了队伍的正规化管理。

3. 建立超前防范体系，建立健全来访人员接待流程，门岗值班制度，车辆出入确认检查登记制度，外出物品检查制度，巡逻巡查规定等一系列制度措施，防止被盗等各类事故的发生。

4. 加大巡逻检查力度，以重点部位巡查为核心，其它区域全面性巡查，采取不定时不间断定线，交叉式巡逻巡查，白班突出车辆引导停放，不文明现象提示制止，物业秩序维护，突发事件防范处理，夜班突出防火防盗，长流水，长明灯的关停提示，对施工点的跟踪，监管及进入送货，办事等外来人员的管理，及时有效排除各种安全隐患，并配合其它部门作好节能降耗工作，全年共开展巡逻巡查8750人次，发现问题64件。

5. 加强消防安全工作，消防安全是我部常抓不懈的重要工作，认真贯彻落实月度消防安全大检查，节前消防安全大检查，会议前会议场所室内外消防安全检查。周检安全检查，日巡逻兼顾性巡查，及时发现及时整改。全年共开展内部各类消防检查次，接受未央消防大队及第八安全监督站，消防安全检查次，打铁还需自身硬，定期对保安员进行消防安全知识培训，组织部门消防演练场次，并对中心全员开展消防安全知识培训场次，严格落实预防为主，防消结合这一总体方针。

6. 加强中心大门口及院区，福润小区内的车辆停放管理，所有当班人员以礼仪热情主动为第一原则，做到了车到人近，车走人送，请字开头，谢字结尾，用规范的手势指引车辆停放整齐有序美观，对于每一辆进入车辆确认后放行前指定停车位，告知行进路线，门岗保安与巡逻车辆保安及时沟通进入车辆动态及车位停放杜绝胡乱指挥，对于告知停车位，停车标准后仍乱停乱放的司机，保安礼貌文明礼貌劝告，纠正停放，杜绝强硬指挥，全年共引导指挥车辆停放台。

三、狠抓服务质量，树立中心形象窗口

服务质量是酒店业的生命力，一年来我部严格按照中心制定的工作理念、服务标准结合部门的实际及保安服务行业对安全防范方面多层次，多形式的需求。把保安服务质量水平作为一项中心业务来抓。牢固树立并维护好中心的形象窗口。

四、大力加强队伍自发建设、提高队伍执行力。

我部把加强保安队伍建设，提高队伍综合素质作为重中之重来抓，高素质的保安队伍对于有效保障中心各项经营目标的顺利实现具有重大意义。

1、强化队伍培训，提升整体业务水平。一支过硬的保安队伍，是做好各项安全工作的重要保证，我们在队伍建设上就坚持抓队伍素质的提高，在人员配备上，我们严格筛选，合理搭配。全年来，由于保安行业人员流动性大，我部先后新招保安人，及时为保安队伍补充了新的血液。在队伍建设上，我们高度重视队伍综合素质的提高，凡新队员入职后进行分级培训，内容涵盖仪容仪表、行为规范、工作质量、出勤、思想教育、器材操作使用、制度学习、消防知识等各个方面的培训，严格按照部门每周一、三15：30—17：30的培训时间执行集体培训，并由队长主管负责员工值岗时的一对一培训，双管齐下使新员工能尽快独立上岗操作，对员工工作中出现的问题和差错，耐心教导，对于严重违纪、坚持不隐瞒，及时逐级上报部门，有错必纠，有错必改，惩前治后，以此为鉴，强化精神，改进工作，把保安队伍建设成为一支拉得出打得响有较强执行力，能出色完成任务的队伍，全年共组织培训70场140课时参加受训保安1498人。

2、抓制度建设，工作规范有序，全年来我部完善了一系列实用有效的规章制度，对保安队伍实行准军事化管理，用制度规范行为，用制度保证工作任务的完成。每周五15：30—17：30召开一次部门周工作例会，总结当周工作中存在的问题回顾当周工作，安排下周工作，使各种热点、难点能在萌芽状态中得到解决。

五、工作中存在不足。

1、培训力度不够、培训方式简单、缺失计划性，影响服务质量，受保安行业人员流动性大的影响，我部员工流失率也不

容乐观，所招员工素质参差不齐，系统性全面培训无法开展，基层管理人员培训力度不够，方式简单，并存在培训无针对性，培训效果不明显，这些需要我们在20__年度大力加强此方面的工作。

2、门卫值班巡逻方面我们不可否认在日常工作中仍存在一些值班不尽责，巡逻不到位，发现问题不及时等一系列工作不到位违纪违规行为，这些违纪违规影响到了部门的整体工作的推进，针对以上问题我们今年采取了应对措施，如在监控故障不能存储录像的这几个月，我们在一些重点区域巡查必经之地，设置了签到本，要求巡逻人员，巡查必须签到，并要求队长、主管每日必须检查签到，这一举措有力的控制了巡查不到位、漏巡、不巡等违纪现象。

3、仪容仪表，行为规范管理，仪容仪表方面存在佩戴不全、制服不干净整洁、女员工不化淡妆等现象，行为方面存在值班时看报、玩手机等现象，针对这些问题，我们加强了员工的教育，并组织开展了考核细则的学习，以制度进行规范约束，达到治病救人的目的。

六、20x年工作打算

20x年即将来临，为了确保该年度安全保卫工作高效有序顺利开展，为顺利实现各项经营目标提供坚强的安全保障，我们将着重抓好以下几个方面的工作：

1、加大管理力度，调动保安人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2、加强对员工的培训、教育，不断提高保安员工作素质，提高部门整体工作水平，坚持落实每周一、三15：30—17：30的培训、训练。不断提高保安的业务技能及处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

3、加强监督检查，落实工作责任制，加大安全检查力度，在日常安全巡查，在各类安全大检查中发现隐患及时告知相关部门，并日报形式报送当日值班经理。

4、加强与各部门安全工作的沟通协调，做好会议接待的安保工作。

5、完成上级领导下达的各项工作任务。

今后的工作要求会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验。我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作，在思想观念上不断改进，在工作质量上不断提升，在工作方法上不断创新。全体保安人员为树立中心良好形象尽职尽责。

以上是我部全年来的工作总结，有认识不到，做的不妥之处，恳请领导批评指导。

安保工作年终总结篇九

20__年，我部门在上级有关部门的领导、帮助和支持下，我公司紧紧围绕“看好自己门，管好自己人，做好自己事”的原则，狠抓了治安保卫工作，确保了公司稳定，保证了正常的生产、生活秩序和人员、财产的安全。现将我公司治安保卫工作情况向各位领导作一简要汇报：

一、提高认识，加强领导治安

保卫工作对于维护企业内部的治安秩序，维护正常的生产、经营秩序，保护国有资产，推动经济发展，保障社会主义现代化建设都具有十分重要的意义，只有搞好保卫工作，企业一切工作才能有序的进行。我公司十分重视保卫工作，专门成立了治安保卫工作领导小组，由经理任组长；同时以治安保卫人员为骨干成立了治安保卫工作办公室。领导小组定期召

开会议，协调、解决工作中遇到的问题。在此基础上，实行了领导包干责任制，一级抓一级，一级对一级负责，并实行责任追溯，为搞好治安保卫工作提供了保证。

二、加强教育，提升素质

为提高干部职工对治安保卫工作的思想认识，提升保卫人员综合素质，我公司采取多种形式，加强对干部职工的教育。按照普法学习的计划安排，结合我们行业 and 实际工作情况及时组织职工进行行业法律、法规学习和考试，全公司普法受教育率达100%，考试合格率100%；同时通过组织演讲、知识竞赛、考试、座谈等生动有效的形式，充分利用黑板报、宣传栏以及公司局域网等载体，多角度、多层面的开展治安保卫工作宣传教育活动；聘请司法部门的领导和专家前来举办治安保卫工作专题讲座；选派保卫人员骨干到兄弟单位学习先进经验。这一系列的教育措施，进一步提高了公司干部职工的思想认识，提升了保卫人员的整体素质，为搞好治安保卫工作奠定了良好的基础。

三、完善制度、狠抓落实在开展治安保卫

工作过程中，我们始终坚持教育和制度相结合。我们认为：要搞好治安保卫工作，一方面依赖于长期的思想教育，同时也要辅之于必要的制度管理，只有把二者有机的结合起来，才能树立铁的纪律。我们在严格执行上级各项规定的基础上，结合本公司实际，先后制定了《公司规定》、《治安保卫工作制度》、《二十四小时值班制度》、《暂住人口、流动人口管理制度》、《保卫人员夜间巡逻制度》等针对性强且操作方便的规定和制度并狠抓落实。公司与保卫人员签定责任书，将保卫任务层层落实，为搞好治安保卫工作提供了有力的保障。

四、多措并举、确保成效治安

保卫工作是一项要求很严很细的工作，我公司采取多项措施，确保治安保卫工作取得成效。专门成立保卫部，充实了骨干人员，配备警棍、摩托车等必要的保卫工具；实行二十四小时值班制度，设立专门的值班室，每晚有专人值班，配备值班电话，并由中层干部带队；保卫人员坚持对办公区、家属院进行夜间巡查；加强门卫管理，把好入门关，严格车辆出入制度，实行来客登记；加强对重点部位的安全管理，对财务部、仓库等加固防盗门。消防管理也是治安保卫的重要内容之一，为消除消防安全隐患，明确了所属各单位的消防责任人和管理员，并做到每天一小查，节假日大检查。这一系列措施，确保了治安保卫工作落到实处。

总之，我公司在治安保卫方面作了一些工作并取得了一定成绩，但是由于受某些客观因素的制约，有些方面还有待进一步加强。我们决心在今后的工作中，加大措施，不断开拓保卫工作的新思路，提高保卫队伍的思想水平和业务素质，使公司治安保卫工作再上新台阶。

安保工作年终总结篇十

半年来在集团领导和处长的正确领导下，以一种有人负责我服从，无人负责我负责的工作态度，扎扎实实任劳任怨的工作，维护集团利益、保护集团财物、维持治安秩序，做好全面工作，半年总结如下：

一、抓管理、练内功、增强整体素质

保卫工作是企业的第一形象，搞好保卫工作，务必有一支敢管、敢抓、敢处理，不怕得罪人的队伍。火车跑得快，全凭车头带，为了增强管理素质，先后举办了五次“敢管、会管做一名合格管理干部”的班长以上干部的培训，透过培训，使班长进一步提高了自身素质、业务水平和工作潜力，在实际工作中，起模范带头作用，遇到问题不推诿，不徇私情。，认真负责。为了提高保卫人员的素质，召开了三次全体保卫

人员会议，进行“保卫工作的任务、好处、职责和怎样做好治安保卫消防工作”的教育，使全体保卫人员提高了对本 ze 工作的认识，增强了责任感、事业心和专业知识。并且在日常工作中大力提倡对客人送一张笑脸，问一声您好、说一声再见的礼貌用语。针对部分员工仪表、仪容、站姿不端正的现象，组织全体人员以科为单位利用班前、班后的时间强化军事训练，透过军训使员工的形象有了较大的改善和提高。半年来透过抓管理、练内功、增强整体素质，保卫人员能够认真学习企业文化，严格遵守各项规章制度，履行保卫职责，涌现出了很多工作认真负责、用心主动、敢抓、敢管、不怕得罪人的先进标兵，使整个保卫处的形象有了很大的改观。

二、为集团生产经营创造稳定的治安环境

随着企业的发展规模越来越大，企业的知名度越来越高，政府部门和经营合作部门十分关注我们，并且有部分不法分子也十分关注我们，这就给保卫工作带来了极大的工作量。今年在处长的带领下，我们抓获偷窃公司财物20余起，查获被盗物资一宗。协助公安机关查处治安案件5起，行政拘留7人。破获刑事案件一齐（作案人在逃）。查获诈骗经营案件一齐。查获违规违纪事件100余起。

上半年保证了56万吨产成品，33万吨原材料的进出厂安全。妥善处理与驻地村庄、村民的矛盾，今年项目多、任务重、工期紧，附近村民以种种理由阻拦施工10余次100余人，及时与村领导、镇领导、唐山派出所联系，并耐心细致的做好了他们的’工作。

但是这些人的工作是很难做的，他们不懂法，乱闹一气，真是磨破嘴、跑段腿。每次出现这种事情，我都第一个跑到现场，控制事态扩大，给他们讲政策、讲法律、拉家常，对他们晓之以理、动之以情，妥善做好工作。电视监控是一种先进的集治安、保卫、消防监控的机防设施，它能第一时间发现问题，提高预防。为了利用好监控，对操作人员严格要求，

让他们学会操作，学会修理，认真负责，并在半年中监督了多起违规违纪行为。出现故障及时与安装单位联系维修，保证了电视监控正常使用。

随着集团规模扩大，上级领导来集团视察、参观、学习的次数增多，半年来到集团参观80余次20xx余人，我们认真安排参观期间的治安保卫工作，让中、夜班的人员加班加点，确保了参观领导和客人的安全。

透过保卫处全体人员的共同努力，为集团的生产经营创造了稳定的治安环境。

三、消防管理与监督

个潜力，并在演习现场让职工实习一次消防设施的使用方法。各位领导，上半年在处长的领导下，基本圆满的完成了工作，但有不少的缺点，下半年工作中彻底改掉。