

# 最新用户满意度分析建模 先进性教育群众满意度测评情况报告(优秀5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？下面是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 用户满意度分析建模篇一

县委先进性教育活动领导小组办公室：

根据\*先组办发[2005]19号文件精神 and 县委保持共产党员先进性教育活动领导小组办公室的统一部署，6月7日上午，统计局党支部召开保持共产党员先进性教育活动群众满意度测评工作会议，参加会议的在职党员10人，占支部在职党员总数的100%，退休党员干部职工1人，占退休党员总数的33.3%，党外人士1人。会议还邀请县\*\*局、\*\*局、\*\*局、\*\*局四个县直部门相关人员和\*\*镇、\*\*乡、\*\*乡、\*\*公司四个基层统计单位统计员参加，县委先进性教育活动第5督导组、到会进行督导。

测评会上，局党支部书记向与会人员介绍了我局党支部开展先进性教育活动的总体情况，实事求是地分析了当前我局支部党的建设、党员队伍状况和统计工作中存在的一些问题和不足，明确了下一步的工作打算和整改方案。与会同志一致认为，我局党支部保持共产党员先进性教育活动严格按照中央、省委、市委、县委的规定要求，在县委先进性教育活动领导小组办公室的统一部署下，教育活动的学习动员阶段、分析评议阶段和整改提高阶段工作扎实，措施到位，整个教育活动健康有序推进，圆满完成了各项工作任务，达到预期目的，取得了明显成效。

一是在先进性教育活动的学习动员阶段，通过集中学习培训、专题辅导、支部书记上党课、听先进人物事迹报告、开展先进性教育活动大讨论以及“访贫问苦，联学帮扶，增强服务，文明办公”主题实践活动等教育学习方式，支部全体党员充分认识到了开展保持共产党员先进性教育活动的重大意义，加深了对“三个代表”重要思想和新时期共产党员先进性标准的认识和理解，感受到了自己在平凡的统计工作岗位上所肩负的不平凡的重任和使命，坚定了共产主义理想和中国特色社会主义信念，增强了搞好本职工作的责任感和信心，进一步提高了思想政治素质，认清了形势，明确了任务，增强了紧迫感。

二是在分析评议阶段，重点把握层层征求意见、广泛开展交心谈心、查找存在问题、自我党性剖析、开好专题组织生活会和领导干部民主生活会、搞好分析评议等主要环节，走好分析评议阶段每一步，找准了支部和党员个人存在的问题，交流了思想，改善了关系，增进了团结，激发了广大党员的工作热情。

三是在整改提高阶段，以“积极行动、扎实整改、突出实效、群众满意”为工作思路，切实统一思想，提高认识，把认真制定整改措施，解决实际问题，促进各项工作开展作为先进性教育的关键来抓，党建工作进一步加强，完善了支部各项党的制度，加强了对党员的教育管理，建立了党员先进性教育的长效机制，推进了全局各项统计工作的开展。

会议最后进行了群众满意度测评，参加测评的本单位党员10人，退休党员职工1人，在职干部职工1人，县直有关部门人员4人，基层统计单位统计人员4人。共发放测评表20份，收回20份，有效20份，满意20份，满意率为100%。

从开展先进性教育活动党员的表现以及群众满意度测评的结果来看，到会的同志最后一致认为，我局党支部保持共产党员先进性教育活动确已取得实实在在的效果，达到了中央、

省委、市委和县委的规定要求，广大党员的素质进一步提高，支部党的建设得到加强，促进了全局各项统计工作的开展。

特此报告！

## 用户满意度分析建模篇二

各乡镇、街道党(工)委，开发区党工委，卫生局党委，教体局党委：

根据和宣城有关通知要求，为在我市第三批深入学习实践科学发展观活动基本结束时认真做好群众满意度测评工作，现就有关事项通知如下：

一、充分认识开展群众满意度测评的目的和意义。在第三批学习实践活动基本告一段落时组织开展群众满意度测评，是贯彻群众路线、吸收群众全程参与学习实践活动的一项重要措施。开展群众满意度测评的目的是真实了解民意，客观、全面掌握活动开展情况，实事求是评价活动的成效，及时发现存在的不足，确保活动取得实效。各参学单位要正确认识开展群众满意度测评的目的，充分重视测评结果的启示作用，把满意度测评作为确保活动取得实效的有力抓手。要努力在深入推进学习实践活动上下功夫，在切实提高活动效果和群众满意度上下功夫，确保对活动的评价实事求是。

二、合理确定参加群众满意度测评人员的范围。要参照分析检查阶段群众评议参加人员范围，组织熟悉了解学习实践活动情况的各级党代表、人大代表、政协委员和基层群众代表，以及服务对象、工作对象代表参加测评，确保参加测评的人员有一定的广泛性、代表性。同时，也可适当扩大测评范围，更广泛地听取广大群众对开展学习实践活动情况的评价。

三、科学确定群众满意度测评的内容和方式。测评的内容，主

要是对本地区本单位学习实践活动开展情况的评价，同时注意收集对本地区本单位进一步学习贯彻科学发展观的意见和建议。测评主要采取填写测评表的方式进行，也可通过召开座谈会、征求意见等方式进一步了解民意，全面掌握情况。

四、加强对群众满意度测评工作的领导。各参学单位党组织要认真组织群众满意度测评工作，同时要认真指导下属单位开展好测评工作。要以一定的方式在参评人员范围内通报开展学习实践活动情况、主要做法特点、取得的经验和成效、存在的不足和努力方向。测评满意度过低的单位，要认真研究分析，吸收群众意见，限期整改提高。测评结果要以适当方式向群众公布，并报学习实践活动办公室。要根据测评情况，进一步完善整改落实措施，确保学习实践活动中尚未解决的问题得到有效解决。各指导检查组要加强对所联系单位满意度测评工作的指导和督促检查，确保满意度测评工作质量。

附:1、群众满意度测评表（参考样式）。

2、群众满意度测评汇总表。

2017年12月24日

局属各校（园）党支部：

为切实做好第三批学习实践活动基本结束时的群众满意度测评工作，根据中央和、区、区委学习实践活动领导小组的要求，现就做好群众满意度测评工作通知如下：

1、充分认识开展群众满意度测评的目的和意义。开展群众满意度测评是贯彻群众路线、吸收群众全程参与学习实践活动

的一项重要措施。开展群众满意度测评的目的是真实了解民意，客观、全面掌握活动开展情况，实事求是评价活动的成效，及时发现存在的不足，确保活动取得实效。各活动单位要正确认识开展群众满意度测评的目的，充分重视测评结果的启示作用，把满意度测评作为确保活动取得实效的有力抓手。为此，要努力在客观全面地了解掌握活动的情况上下功夫，在对活动进行实事求是的评价上下功夫，切忌攀比测评结果，片面追求“得高分”。各活动单位的群众满意度测评工作在1月28日前完成，1月29日将相关表格交局科发办。

2、合理确定参加群众满意度测评人员的范围。要组织熟悉了解学习实践活动情况的各级党代表、人大代表、政协委员和基层群众代表，以及服务对象、工作对象等人员参加测评，确保参加测评的人员有一定的广泛性、代表性。各活动单位参加群众满意度测评人员原则上参照评议分析检查报告的人员范围确定，人数可适当增加（中小学校、幼儿园一般不少于30人）。

3、科学确定群众满意度测评的内容和方式。测评的内容，主要是对本单位学习实践活动开展情况的评价，同时注意收集对本单位进一步学习贯彻科学发展观的意见和建议。测评方式：一是各活动单位主要领导通报学习实践活动情况总结；二是请参与测评的代表审议通报；三是对学习实践活动进行无记名投票测评。

4、加强对群众满意度测评工作的领导。各活动单位党组织要认真组织本级的群众满意度测评工作，组织召开群众满意度测评会。测评满意度过低的单位，要深入分析原因，限期整改提高。测评结果要以适当方式向群众公布，并根据测评情况进一步完善整改落实措施，确保学习实践活动中尚未解决的问题继续得到有效解决。各级指导检查组要加强对所联系单位满意度测评工作的指导和督促检查，亲自参加所联系单位的满意度测评大会并负责统计结果。各活动单位在第三批学习实践活动基本结束后的适当时候，要对本单位的整改落

实情况进行一次“回头看”，区委学习实践活动领导小组办公室将在适当时候，对各活动单位解决突出问题、完善体制机制的情况，采取多种方式进行抽查和测评。

## 用户满意度分析建模篇三

**\*\*委先进性教育活动领导小组办公室：**

根据\*\*\*\*\*20\*\*10号文件精神和保持共产党员先进性教育活动领导小组办公室的统一部署，\*月\*\*日下午，我\*\*党支部召开保持共产党员先进性教育活动群众满意度测评工作会议，参加会议的在职党员\*\*人，占支部在职党员总数的100%，退休党员干部职工1人，本局下属挂靠单位\*\*\*\*\*人，服务对象代表7人。会议还邀请\*\*先进性教育办2名同志以及督导组组长\*\*\*到会进行督导。

测评会上，局\*\*\*向与会人员通报了我局党支部开展先进性教育活动的总体情况，实事求是地分析了当前我局支部党的建设、党员队伍状况和老干部工作中存在的一些问题和不足。与会同志一致认为，我局党支部保持共产党员先进性教育活动严格按照中央、、的规定要求，在\*\*\*先进性教育活动领导小组办公室的统一部署下，教育活动的学习动员阶段、分析评议阶段和整改提高阶段工作扎实，措施到位，整个教育活动健康有序推进，圆满完成了各项工作任务，达到预期目的，取得了明显成效。

教育活动大讨论等教育学习方式，支部全体党员充分认识到了开展保持共产党员先进性教育活动的重大意义，加深了对“三个代表”重要思想和新时期共产党员先进性标准的认识和理解，感受到了自己在平凡的岗位上所肩负的不平凡的重任和使命，坚定了共产主义理想和中国特色社会主义信念，增强了搞好本职工作的责任感和信心，进一步提高了思想政

治素质，认清了形势，明确了任务，增强了紧迫感。

二是在分析评议阶段，严格程序，谨慎操作，确保了党性分析、民主评议客观公正，重点把握层层征求意见、广泛开展交心谈心、查找存在问题、自我党性剖析、开好组织生活会和民主生活会、搞好分析评议等主要环节，走好分析评议阶段每一步，找准了支部和党员个人存在的问题，交流了思想，改善了关系，增进了团结，激发了广大党员的工作热情。

三是在整改提高阶段，统一思想，提高认识，把认真制定整改措施，解决实际问题，促进各项工作开展作为先进性教育的关键来抓，党建工作进一步加强，完善了支部各项党的制度，加强了对党员的教育管理，建立了党员先进性教育的长效机制，推进了全局各项工作的开展。

\*\*\*\*组长代表\*\*先进性教育活动办公室对我局的先进性教育活动做了高度评价，他说，\*\*\*\*单位小人员少，但整个教育活动开展得扎扎实实有声有色，充分体现了领导重视，工作认真的精神，并取得明显成效。

会议最后进行了群众满意度测评，参加测评的本单位在职党员\*人，退休党员职工\*人，下属单位工作人员\*\*人，服务对象7人。共发放测评表\*\*份，收回\*\*\*份，有效\*\*\*份，满意\*\*\*份，比较满意\*\*份，满意率为95.5%。

从开展先进性教育活动党员的表现以及群众满意度测评的结果来看，到会的'同志最后一致认为，我\*\*党支部保持共产党员先进性教育活动确已取得实实在在的效果，达到了中央、、和的规定要求，广大党员的素质得到进一步提升，党支部的建设得到进一步加强，\*\*\*\*工作的满意度得到进一步提高。特此报告！

中共\*\*\*\*\*局

20\*\*年\*\*月\*\*日

按照教育局保持共产党员先进性教育活动领导小组的统一安排，我校从 8 月份开始，到现在历时 2 个多月的时间，完成了学习动员、分析评议、整改提高等三个阶段的教育工作，整体工作已接近尾声。先进性教育活动，指导思想明确，工作思路清晰，活动重点突出，局领导高度重视，督导组指导有方，组织工作比较周密，保证了教育活动的顺利进行，取得了明显效果。根据局党委的要求，在全面结束之前，要进行一次整体情况通报，进行群众满意度测评。

## 一、我校群众满意度测评工作的指导原则

我校围绕“提高党员政治素质”的先进性教育活动主题，以整改提高为重点，按照参评面广、客观公正、简便易行的原则进行，坚决防止和克服形式主义。通过群众满意度测评，推进先进性教育活动取得实效。

## 二、群众满意度测评的对象

群众满意度测评的对象是参加先进性教育活动党员、我校非党员教职工和部分学生家长。

## 三、测评具体时间和安排

(1) 2017年10月25日下午，我校召开全体教职工大会，李发书记通报我校两个多月来的共产党员先进性教育整改情况，感谢教职工在这次活动中给予党员的大力支持。会议上公布先进性教育活动群众满意度测评的内容，提出进行先进性教育活动群众满意度测评的工作要求。

(2) 会将群众满意度测评和教育局下发的群众满意度测评表印发到每一名教职工手中。重点从提高党员素质、加强组织建设、服务人民群众、促进工作等方面考察这次先进性教



育活动。

(3) 10月25日向教职工和20名学生家长共发放测评表147份，10月16日下午回收测评表142份，全部为“满意”，满意率为100%。

(4) 10月27日上午将测评结果向群众通报。

这次测评显示，群众对我校的党组织是信任的，对这次先进性教育活动是满意的，这更加激励我们全体共产党员为人民服务的热情，我们将以我们的实际行动践行“三个代表”重要思想，提高为人民服务的意识和本领。

## 用户满意度分析建模篇四

顾客满意度指数测评基础技术体现在以下三个方面。

### (一) 产品（服务）

对同一产品（服务），把若干年、季、月的顾客满意度按时间顺序排列起来，就得到产品（服务）满意度时间序列。在两维平面上，对应一条顾客满意度折线。它能直观形象地反映出产品（服务）满意度的变化及趋势。

根据顾客满意度时间序列，由报告期的满意度与基期满意度相比，我们就得到产品（服务）满意度个体指数，从而可以编制产品（服务）顾客满意度个体指数时间序列。

对于两种产品（服务），根据它们的满意度时间序列，同样我们能够得到产品（服务）满意度综合指数，从而可以编制产品（服务）顾客满意度综合指数时间序列（注：顾客满意度综合指数计算方法，参见刘宇、葛新权：《顾客满意度指数及其构造》，《数量经济技术经济研究》20第10期。下同。

)。

## (二) 调查项目

对同一调查项目，把若干年、季、月的顾客满意度按时间顺序排列起来，就得到调查项目满意度时间序列。在两维平面上，对应一条顾客满意度折线。它能直观形象地反映出产品（服务）关于该调查项目的满意度的变化及趋势。

根据调查项目顾客满意度时间序列，由报告期的满意度与基期满意度相比，我们就得到调查项目满意度个体指数，从而可以编制调查项目顾客满意度个体指数时间序列。

对于全部调查项目，根据它们的满意度时间序列，同样我们能够调查项目满意度综合指数，从而可以编制调查项目顾客满意度综合指数时间序列。

## (三) 调查内容

对同一调查项目的同一调查内容，把若干年、季、月的顾客满意度按时间顺序排列起来，就得到调查内容满意度时间序列。在两维平面上，对应一条顾客满意度折线。它能直观形象地反映出产品（服务）关于该调查内容的满意度的变化及趋势。

根据调查内容顾客满意度时间序列，由报告期的满意度与基期满意度相比，我们就得到调查内容满意度个体指数，从而可以编制调查内容顾客满意度个体指数时间序列。

对于同一调查项目的全部调查内容，根据它们的满意度时间序列，同样我们能够调查内容满意度综合指数，从而可以编制调查内容顾客满意度综合指数时间序列。

可见，这三个层次的满意度指数组成指数体系。它的基本作

用表现在：一是预测满意度；二是通过建立经济变量与顾客满意度指数的关系，预测经济变量。特别地，利用股价与满意度指数的关系，预测股价。

【责任编辑】彭非

【参考文献】

1刘宇：《顾客满意度测评方法》，《数量经济技术经济研究》年第2期。

2刘宇、葛新权：《顾客满意度指数及其构造》，《数量经济技术经济研究》2001年第10期。

## 用户满意度分析建模篇五

自今年2月开展保持党员先进性教育活动以来，本人以马列主义、\_想、\_论和“三个代表”重要思想为指导，在各阶段不断地对自己进行分析，总结和提高，较好地完成了各阶段的各项工作，现就整个活动情况总结如下。

### 一、学习动员阶段

于2月是17日主持召开办公室保持共产党员先进性教育活动动员大会，紧紧抓住第一阶段的主要环节做工作，着力从提高思想认识，打牢理论基础，坚定理想信念，发挥模范作用，保证学习效果五个方面下功夫，求实效。基本保证了学习时间，学习内容，较好地解决了工学矛盾，保证了学习效果。针对这次先进性教育活动历时长、要求严、标准高、任务重的特点，我始终坚持走在前，学在先。一是主动参加办公室党支部组织的集中学习，并积极主动的加强自学。在认真领会上级精神的基础上，采取反复学习原文、广泛参与讨论、剖析正反典型、落实学习措施等方法，深入开展论理学习，并主讲党课一次。二是积极参与主题实践活动。制定了《\_\_

区政府办公室保持共产党员先进性教育主题活动实施方案》。本着务实的精神，共安排了重温入党誓词、“党旗飘飘”献爱心送温暖、党员在我身边、为全区经济发展谏言献策、体会交流、“党在我心中”、交心七项主题活动。在组织开展活动过程中，每项活动都亲自参与并能积极带头。三是紧密结合自身思想和工作实际，坚持边学边改，对照《党章》和“新时期共产党员先进性基本要求”，初步查找了自己在政治、思想、工作和作风等方面存在的突出问题，并制定了整改措施，做到了学习和工作两不误、两促进，工作作风和工作质量有所提高，圆满完成了工作任务。

## 二、分析评议阶段

3月30日，组织召开了办公室分析评议阶段动员大会。同时，严格按照区委先进性教育活动领导小组要求的七个重点环节开展活动。

一是广泛征求意见建议。从4月初以来，办公室就机关党组织和党组、党员的思想作风、学风、工作作风、领导作风和干部生活作风等多方面内容，通过召开座谈会、设置征求意见箱、发放征求意见表，到基层和部门走访、个别访谈等多种形式，向全区50多个单位和部门以及机关党内外群众广泛深入收集征求各方面意见。根据反馈信息并整理，共梳理出征求上来的意见建议14条。对能够马上解决的9条意见和建议立即制定了整改措施，做到了立整立改、边整边改。

二是带头开展谈心活动。分别与领导班子成员、支委会成员、各科室科长及部分普通党员之间进行了多层次交互式交心谈心活动。通过交心谈心，党员们之间坦诚相见，沟通思想，征求意见，提出问题，开展批评与自我批评，提出希望与建议，达到了帮助党员提高认识、查找问题、修正错误、互相帮助为目的。

三是带头做好党性分析。在多层次征求意见和广泛谈心的基

基础上，认真对照“三个代表”重要思想、《党章》的规定、“两个务必”、“八个坚持、八个反对”、\_\_提出的“六个坚持”及学习阶段提出的党员先进性具体要求，对个人在理想信念、宗旨、作风、遵守纪律和立足本职发挥作用等方面存在的问题进行了认真查摆，并从世界观、人生观、价值观上剖析了思想根源，提出整改措施和努力方向，认真撰写了5000余字的党性分析材料。

四是带头开展批评与自我批评。4月19日到21日，政府办党支部利用三天时间共召开了五次专题组织生活会。4月22日政府办党组召开专题民主生活会。会上，我坚持带头查摆问题，对存在的问题不遮掩、不回避，并针对大家提出的意见和建议做了当场答复和承诺，对能立即整改或在征求意见阶段提出的正在整改的问题进一步加大改进力度，对不能立即整改或需要通过集体研究解决的问题马上加以研究，认真落实整改措施。通过这次专题组织生活会和专题民主生活会，不仅查摆出了自身存在的问题，更进一步交流了思想，明确了今后的努力方向，达到了预期的目的。

### 三、整改提高阶段

在这一阶段，我能严格按照区委先进性教育领导小组的要求，切实履行第一责任人职责，在整改过程中做到率先垂范，以身作则，在认真抓好办公室的整改工作的同时，又带头搞好个人整改，并督促办公室党员落实整改。

一是深入查摆，制定切实可行的整改方案。根据前阶段对照检查中找出的突出问题和党组织的评议意见，在进行深入研究分析的基础上，坚持符合实际、扎实具体、有针对性和可操作性的原则，进一步制定整改措施，明确了整改时限。对个人和班子查摆出来的突出问题，从现在做起，从当前工作抓起，从广大干部群众看得见、摸得着的事情做起，立说立行，见诸行动。

二是注重实效，狠抓整改措施的落实。按照班子整改方案和个人整改措施的具体内容，切实把个人思想认识与工作能力的提高与当前区委、区政府的中心工作紧密结合，与办公室的工作实际紧密结合，全面落实区直机关“\_”规定，及时研究新情况，解决新问题。坚持边整边改，对存在的突出的问题，特别是群众普遍关心、反映强烈的突出问题，能改的马上改，确定了明确的期限，不推诿扯皮、敷衍了事；应该解决但一时解决不了的，向群众说明情况，并采取措施逐步加以解决。