

最新酒店月工作总结及工作计划(通用5篇)

制定计划前，要分析研究工作现状，充分了解下一步工作是在什么基础上进行的，是依据什么来制定这个计划的。通过制定计划，我们可以将时间、有限的资源分配给不同的任务，并设定合理的限制。这样，我们就能够提高工作效率。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

酒店月工作总结及工作计划篇一

开会前请各位把手机调成振动或静音，不要在会场内交谈或随意走动。 各位领导、同事们：

下午好！

踏着时代的节拍，20__已悄然而至。伴着冬日和煦的阳光，我们在这里齐聚一堂，召开20__年终总结暨表彰大会。回首20__，我们不畏艰难，一起奋斗，共同拼搏。展望20__，我们期待着昆仑的明天会更好。今天的昆仑，因为有大家的共同付出而勇立潮头，我们的昆仑酒店，因为有各位的辛勤耕耘而日新月异。这一年中，我们在前进中摸索更好的发展道路，同时，也涌现出一批批表现优秀的管理人员、基层员工。下面，我宣布年终总结暨表彰大会正式开始。

首先我们以热烈的掌声有请我们酒店总经理做20__年工作总结及20__年工作展望，有请刘总。

下面有请餐饮部总监姜桂顺进行年终总结发言

下面有请餐饮部经理于亚玲进行年终总结发言

下面有请财务部经理宋桂贤进行年终总结发言

下面有请工程部经理戴绍春进行年终总结发言

下面有请保安部队长历冬寒进行年终总结发言

感谢各部门经理的精彩发言

20__年是值得人回味的一年，这一年我们有勤劳的汗水，有辛酸的泪水，有风和日丽，有惊涛骇浪。在过去的一年中，很多部门、很多同事表现突出，为酒店做出了卓越的贡献，他们是开拓进取的先锋，是忠于职守的典范，是舍己奉献的楷模，是我们学习的榜样。我们对其为酒店做出突出的贡献感到自豪，感到骄傲。

下面我们以热烈的掌声有请叶总宣读“20__年优秀评选”名单。

(叶总宣读名单)

请“20__年优秀团队”到台前领奖

请刘总为他们颁奖

请“20__年优秀员工”到台前领奖

请叶总为他们颁奖

请“20__年优秀管理者”到台前领奖

请刘总为她颁奖

榜样的作用是无穷的，我们希望今天荣获表彰的员工们，以此为起点，百尺竿头，更进一步，为迎接酒店事业的更大进步贡献自己全部的力量。

下面，让我们以热烈的掌声有请优秀团队代表李明亮发言。

欢迎优秀员工代表石晓丹发言。

让我们再一次用热烈的掌声祝贺他们，同时也送给在坐的每一位为酒店的发展辛勤付出的昆仑人！

下面以热烈的掌声有请叶总发言

叶总的发言令我们在座的每个人都心潮澎湃、斗志昂扬。正所谓“风劲潮涌，自当扬帆破浪；任重道远，更需策马扬鞭”我坚信在酒店领导的正确领导下我们定会同舟共济、奋进拼搏、为我们昆仑的明天再创辉煌！

今天的总结暨表彰大会到此结束了，感谢各位的参与。

最后祝愿大家在新的一年里，天天精神百倍、月月喜气洋洋、年年财源广进、岁岁平安祥和！

酒店月工作总结及工作计划篇二

同志们：

现在开始开会。

今天，我们在这里隆重召开全镇工作会议，参加今天会议的人员有：镇党委、政府领导成员，副科级以上干部，各村居两委成员、会计、计生主任、群团部门负责人，镇机关全体工作人员。大会的主要任务是，回顾总结年度工作，研究部署年全镇工作任务。今天会议的主要日程：一是对年度的先进集体和先进个人进行表彰，二是传达对村居资金管理和合同管理的有关规定，三是签订有关责任书，三是镇党委书记讲话。

大会进行第一项，请镇党委副书记_x宣读表彰决定：

大会进行第二项，颁奖。

首先，请先进村居上台领奖：

请重点项目服务先进村居上台领奖：

请平安建设先进单位上台领奖：

请安全生产先进单位上台领奖：

请获得执行计划生育目标管理责任制一等奖的村居代表上台领奖：

因时间关系，其他受表彰的先进集体和先进个人不再一一颁奖，会后请受奖的集体和个人到镇党政办和计生办领取奖牌和证书。

大会进行第三项，请镇党委副书记_x传达《_x镇村居资金管理暂行规定》和《__镇村居经济合同管理暂行规定》：

大会进行第四项，由镇党委、政府与部分村居签订责任书。

1、签订_年度社会治安综合治理暨平安建设责任书：

请_x上台签订责任书□_x村作准备；

请_x村上台签订责任书。

2、签订_年度人口与计划生育目标管理责任书：

请_x上台签订责任书，_村作准备；

请_村上台签订责任书。

3、签订_年度消防及安全生产目标管理责任书：

请_村上台签订责任书，_村作准备；

请_村上台签订责任书。

大会进行第五项，请镇党委__讲话，大家欢迎！

同志们，今天大会的主要日程已经完成。会议开得非常圆满，非常成功。会上，我们隆重表彰了_年度工作先进集体和先进个人，传达了村居资金管理和合同管理的两个文件，签订了有关责任书，_代表镇党委作了重要讲话。_的讲话，准确分析了镇工作面临的形势和机遇，提出了x年的工作思路和措施。_的讲话思路清晰，定位准确，目标明确，措施得力，听了之后令人倍受鼓舞，精神振奋，这个讲话对镇今年的各项工作具有很强的指导意义，对实现我们镇“”的目标、实现经济和社会跨越发展，加快全镇经济文化建设，具有重要的推动作用。大家要认真学习好书记讲话精神，认真领会，深刻把握。下面就会议精神的贯彻落实和当前有关工作再强调三点：

第一，要全面、认真地贯彻会议精神。各村居要通过召开村两委和党员、村民代表会议，进一步贯彻落实会议精神，特别要认真学习讨论书记的重要讲话，深刻领会，进一步统一思想，振奋精神，凝心聚力，加快发展。各村居要结合贯彻会议精神，讨论完善本村居经济和社会事业发展的思路、目标和措施，特别要明确今年的工作目标、工作重点，拿出具体的工作措施，层层落实好各项工作责任。要求各村居将会议精神的贯彻落实情况，形成书面材料，以工作片为单位于2月15日前报镇党政办公室，并及时把各类责任书以管区为单位交到相应的职能办公室。

第二，关于重点工程重点项目建设的推进工作。去年，我镇服务的各项项目建设在各责任领导及各工作片、村居的共同努力下，进展顺利，并实现了重大突破。今年，我们的开发

建设任务仍然相当繁重，需要我们要切实把服务项目建设、服务开发建设当作各项工作的重中之重，按照书记的要求，坚持把为大项目服务、促大项目发展作为头等大事来抓，热心为项目建设排忧解难，最大限度地帮助项目减缓金融危机所带来的压力，努力营造温馨和谐的发展环境。在这里，我要强调一个时限和质量问题，对有明确完成时限的工作任务要确保在规定时限内完成，没有完成时限的工作部署要自行制订预期完成时间，加快推进落实，不能按期完成的工作要及时向党委、政府报告原因及落实措施，不能遥遥无期。同时，还要注意工作的方式方法，既要加快进度，又要把我们的政策向群众宣传好、解释好，做好群众工作，既要发展，又要稳定。

第三，狠抓经济运行质量，努力实现首季经济运行开门红。各村居、各单位要按照书记讲的，牢固树立“服务项目就是发展自己”的工作理念，探索在服务中乘势发展、借势发展的路子，想方设法加快村居集体经济发展。同时，安全生产工作要常抓不懈、警钟常鸣。只有不出事，才能干大事，要在年初把安全生产责任目标进行分解落实好，做好对重点单位、重大危险源的普查、督查、整治工作，确保不出问题。

同志们，年的工作充满着新的机遇和挑战，我们肩负的任务也更加光荣而艰巨，但是我们坚信，只要全镇上下一心，倍加珍惜跨越发展的大好形势，始终保持奋发有为的精神状态，始终保持埋头苦干、不畏困难的工作作风，始终保持蓬勃向上的朝气、敢为人先的勇气、开拓进取的锐气，变挑战为机遇，变压力为动力，就没有克服不了的困难。同志们，让我们携起手来，在县委县政府镇党委的坚强领导下，凝聚全镇的智慧和力量，坚定信心，振奋精神，为切实服务好大项目建设、圆满实现年镇经济社会各项目标，为早日迈进“省内一流镇”的行列，做出我们积极的努力！

散会。

看过乡镇工作总结大会主持词

酒店月工作总结及工作计划篇三

尊敬的各位领导、亲爱的同事们：

下午好！

很高兴能主持这次会议！在刚刚过去的__年，我们__全体员工在集团董事__先生的支持下、公司总经理__带领下，只争朝夕、奋力拼搏、取得了一定的成绩。为了总结过去这一年的工作历程，展望及计划新年度的工作，表彰先进班组与个人。在这个充满激情、奋进的下午，在__三楼多功能厅，我们隆重召开__年工作总结、20__年工作计划暨优秀员工表彰大会。

下面我宣布__年工作总结、20__年工作计划暨优秀员工表彰大会现在开始！（鼓掌）

第一项：由各部门经理对本部门的工作进行汇报

发言顺序：（房务部、餐饮部、中厨、工程部、财务部）。

很感谢各部门经理精彩的发言，

公司的成功在于有这样一支兢兢业业又朴实无华的员工队伍，更有一支业务能力强又热心帮助员工成长的管理队伍，我们才是公司的一家人。

公司能取得如此喜人的成绩，是和我们在座的每一位朴实的长安道里人分不开的。在不同的岗位上涌现了一批默默无闻却无私奉献的员工。

第三项 有请总经理宣布优秀员工名单：

(__、__、__、__、__);有请刚才念到名字的获奖优秀员工上台接受各位领导颁发的荣誉证书。

同事们，优秀员工是我们事业发展的中坚和基石。评选不是目的，意义在于用典型的作用鞭策和带动大家同心同德、齐心协力把各项工作做好，通过评选激励全体员的工作斗志激情。下面有请优秀员工代表王佩上台发言。

第四项：总经理做__年工作总结及20__年工作安排

感谢总经理精彩的发言，在总经理的讲话中，不仅展现了前一阶段所取得的成果，更明确了下一步的奋斗目标和工作任务。阐述了我们在今后工作中需要把握的一些关键问题，指导性和可操作性强，完全符合工作实际。希望会后各部门进一步落实会议精神，营造求真务实，进一步明确今后的工作重点和保障措施，把这次会议当作新一年的起点，全面启动新一年的各项工作，振奋精神，团结一致，精细管理，持续创新，用实际行动弘扬长安道里人精神。回首__年，我们一路艰辛，一路汗水，但是我们获得了荣誉；展望20__年，我们满怀希望、满怀理想、满怀信念，我们将持之以恒。我们坚信在集团董事的领导下，在公司沈总的带领下，在全体长安道里人的努力下，__的明天一定会更好！各位领导、各位同事，____年工作总结、20__年工作计划暨员工表彰大会到此结束！谢谢！

请优秀班组和优秀员工上台合影留念！

酒店月工作总结及工作计划篇四

尊敬的各位领导、同志们：

大家上午好！

今天，我们在这里举行20__年年终总结大会。大家欢聚一堂

辞旧迎新，共享成就喜悦。首先，我代表镇党委、镇政府，向在座的各位，并通过大家向全镇的父老乡亲拜个早年，祝全镇人民新年快乐，身体健康，家庭幸福！

现在，请允许我向大家介绍亲临我镇指导工作的市领导_x[]大家掌声欢迎……

参加今天会议的人员有镇、村两级干部以及镇属机关单位负责人共计110多人。召开这次会议的目的主要是总结我镇20__年的全面工作和部署安排20__年的总体工作。今天的会议议程有两个，一是__作总结讲话；二是市委x作重要指示。

下面逐项举行会议议程：

一、请镇党委书记、人大主席_作重要讲话，大家鼓掌欢迎！（讲话结束后，大家鼓掌！）

二、下面进行第二项议程，请市委x作重要指示。（讲话结束后，请大家鼓掌！）

各位领导、同志们，刚才_全面总结了我镇20__年工作，并对20__年各项工作做了具体安排，讲得实在、可行。请各位回去后，按照_的讲话精神宣传落实好，全面推进我镇各项工作。

今天，会议议程到此结束，在新的一年里，我再次代表镇党委、政府恭祝各位兔年快乐！新年新气象，家庭幸福、万事如意！

会议后请大家到（）就餐，共同举杯、欢聚一堂！

酒店月工作总结及工作计划篇五

尊敬的各位领导、亲爱的各位酒店业的同行：

大家下午好，很荣幸今天能代表__珠江源大酒店在这里跟大家做一个外管工作的交流。

__年上半年之前，我酒店因管理疏忽和培训力度不足以及人员频繁流动的客观因素，导致外管出现很多问题。比如上传资料不及时，报表填写错误等。导致酒店在整个外管工作及数据上传中出现诸多错误，并直接影响到前厅部服务质量。引发客人投诉。在有一次__分局组织的培训会上还点名批评，为此自己也没少被批评。后来在分局外管科的各位警官的监督和帮助下外管工作得以改善，在这里我要特别谢谢外管科的张警官，在我们的外管工作中，她给了我们不少的帮助，在接待外宾的过程中，遇到的任何问题都打电话问她，她总是非常有耐心跟我讲解，分局的支持和帮助，可以说是我们工作进步最关键的因素。在这里就我们在外管工作中的方法与经验做个总结，也是我对__年外管工作的总结。希望能与各酒店的同行们一起分享。也希望各位酒店同行们能指出我们工作的不足，取长补短，使我们共同发展、共同进步，就外管工作，我总结出以下几点。

在实际的外管工作中，我觉得这是我们做好工作的重要因素，也正是因为之前工作失误时的多次批评和指导，才能使我们的外管工作有了突飞猛进的进步。在短短的半年时间里，从次次批评到次次表扬，从培训大会点名批评到上台演讲做工作经验交流，从周周送报表到现在的每月递送一次报表。我感到无比骄傲与自豪。如果没有分局外管科的监督，没有张警官的培训与帮助，就没有今天的成绩，谢谢主管部门的各位领导。

多次批评之后，酒店领导下死命令必须把外管培训工作做到实处，落实到个人。并安排我专门负责这项工作。前厅部秉着外管无小事的工作理念，开始了整改工作。首先我们把金硅系统从网络部搬到前台。解决了不能及时上传或传输中数据丢失责任不到位的问题。其次把责任落实到人头，谁接待，谁上传，谁填写报表，谁负责的原则。再由领班、主管层层

检查，尽量避免出现问题。前台相关工作人员，包括接待、收银、大副都积极参加分局组织的讲解案例和各种培训。案例资料是使用我们自己接待外宾的资料。我们把外宾的相关证件都复印下来。然后附在住宿登记表后。这样，外宾的相关信息一目了然。而且谁填写时出现问题，都可以讲出来，这样一来，就能避免下次再出现同样的错误。前台的工作本来也就是如此。不断的讲解，不断的培训，才能避免一些失误，才能做到更好。

由于酒店工作的特殊性，基层员工流动性较大，给外管工作也造成了一定的问题。对此，我们针对领班、大副进行强化培训，并进行考核。采取每周集中培训和单班分别培训，对新入职员工第一关培训工作就是外管数据上传和审核。程度地降低出错率。在每周组织外管培训的同时，酒店前厅部也定期培训一些其它的前台相关工作技能，针对外管工作，我们也对前台工作人员进行了相关的英语培训，尽量让他们能与外宾进行最基本的沟通，并且识别证件类型相关信息。此外，还了解一些相关国家的风俗礼仪，让外宾有种回家的感觉，也正是因为我們进行不断的学习，并根据实际情况进行规范细致的工作，使很多外宾每次到__都选择入住我们酒店。这也是我们努力的一个结果。

最后，我感谢分局外管科肯定我们的工作并给我们这次机会与大家交流经验，在此，我诚恳的邀请分局的各位领导和在座的各酒店的同行到珠江源来做客，来指导工作。

谢谢大家。