

# 2023年文明诚信承诺书(实用5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 文明诚信承诺书篇一

为营造良好消费环境、规范不良经营行为，树立保护知识产权良好风气，做一名诚信守法的合格经营者，我承诺做到：

七、认真对待消费投诉，严格执行相关法律法规所规定的退换货制度；

八、认真配合工商行政管理部门及市场管理方的'各项检查，主动接受各种相关培训教育，认真履行经营者义务，严格遵守各项法律法规。

承诺人□xxx

20xx年xx月xx日

## 文明诚信承诺书篇二

为大力普及餐桌文明知识，推广餐桌文明礼仪，倡导节约用餐行为，抵制“舌尖上的浪费”，营造良好的社会风气，彰显小餐桌，大文明，我们郑重承诺：

一、倡导绿色消费。不误导顾客超量点餐，鼓励按需点餐，节俭养德，争做“文明用餐、节俭惜福”的传承者、实践者、监督者，大力倡导“好吃不浪费，饭后请打包”。

二、打造放心环境。做到环境整洁，清洁消毒制度健全，落实到位。提供专用公筷、公勺，保证餐具卫生，规范处理餐厨垃圾。保证使用放心菜、放心油、放心原料，不使用地沟油和变质食品。

三、引导文明用餐。提醒顾客自觉遵守公共道德规范，用餐时礼让他人，不肆意喧哗，注意他人的用餐感受；讲究卫生，摒弃不良饮食陋习；提示顾客“开车不饮酒，酒后不驾车”。

四、提升服务水平。遵守行业规范，真诚服务顾客，尊重合法权益，做到诚信经营，童叟无欺，不断提升餐饮行业服务质量和文化品位。

文明餐桌是我们共同的心愿，让我们行动起来，从我做起，从小事做起，与文明握手，向恶习告别，为共建和谐修武、文明修武、美丽修武做贡献！

承诺人□xuexila

日期□xx月xx日

## 文明诚信承诺书篇三

我单位向洮南市食品药品监督管理局作出承诺：

一、企业法人代表或负责人为企业食品安全管理第一责任人。

六、做到经营的保健食品设有专柜存放，不同类的产品或食品与非食品应分开存放，并且要有明显的标志。

七、企业应完善突发事件应对机制，一旦发生突发事件，要及时做好处置工作，并立即向监管部门报告。

以上承诺如有违反，自愿接受洮南市食品药品监督管理局的监督和处罚。

承诺单位（盖章）：

单位负责人（签名）：

年 月 日

为践行文明诚信经营、争做文明诚信企业商户、建设文明诚信清丰，推动社会信用体系建设的健康发展，营造规范有序的市场环境，树立企业商户文明诚信守法经营形象。特做出以下文明诚信经营承诺：

一、遵守法律法规，遵守市民公约，遵守从业道德，革除陋习，倡导文明；

二、文明经营、诚信经营、规范经营，做到语言文明，卫生整洁，礼貌待客；

四、恪守职业道德，履行社会责任，践行社会价值观，文明我先行，积极争做行业榜样；

五、诚信为本，信用至上，诚实劳动，文明做人，自觉接受监督管理和社会各界及新闻舆论的监督。

监督电话：12315

承诺人：

二〇一四年七月

诚实守信是中华民族的传统美德，保护消费者合法权益是全社会的共同责任。时代呼唤诚信，消费者需要诚信，我们一定坚持“以人为本、文明诚信”的经营理念，进一步规范经

营行为，努力提升服务质量和水平，积极倡导诚实守信的良好风气，营造安全放心的消费环境。在此，我们作出如下承诺：

一、依法经营，诚实守信。严格依照法律法规和标准，履行经营者法定义务，维护消费者合法权益。积极遵循自愿、平等、公平、诚实信用的交易原则，不以欺诈牟利，不取不义之财。

二、规范合同，公平交易。合同文字通俗易懂，避免混淆或歧义，忠实履约。公平交易、有序竞争，不以垄断或优势地位损害消费者合法权益、订立不平等条款，不以不正当经营手段破坏市场秩序。

三、保证质量，安全消费。确保商品和服务质量符合标准，满足功能用途，确保安全，让消费者舒心、安心、放心。发现商品或服务缺陷，及时告知消费者，并召回相应商品，采取必要补救措施。

四、化解纠纷，公正及时。认真听取消费者意见和建议，及时处理消费者投诉，公正解决消费争议，满足消费者合理要求，营造和谐社会环境。

五、节约资源，注重环保。提供符合资源节约和环境保护原则的商品或服务，不以奢华功能或过度包装谋求企业利益，不以破坏环境和牺牲子孙后代的福利为代价发展经济。

六、饮水思源，回报社会。树立正确的财富观和公益观，积极参与扶危济困、捐资助学、抗灾救灾等社会公益慈善事业，履行企业社会责任，在社会树立良好的企业形象。

承诺人：

年 月 日

## 文明诚信承诺书篇四

为进一步规范经营者的经营行为，加强自律，树立诚实守信、依法经营的良好形象，保护消费者合法权益，全体经营户将积极参加放心消费创建活动，并根据《消费者权益保护法》、《产品质量法》等相关法律、法规的要求向政府和广大消费者作出以下承诺：

- 1、做到证、照、票齐全，亮照经营，自觉遵守《消费者权益保护法》、《产品质量法》的规定，遵循诚实守信、依法经营、遵守商业、职业道德。
- 2、杜绝销售假、冒、伪劣，无厂名、厂址、中文标志，过期、失效、质量不符合国家标准和国家明令淘汰的产品。
- 3、对所销售的商品不作虚假广告宣传，不欺骗误导消费者。
- 4、严格遵守《禁止价格欺诈行为规定》，做到明码标价、计量准确、公平买卖，不弄虚作假、欺骗顾客、哄抬物价、欺行霸市、强买强卖。
- 5、保证商品进货渠道正当，上柜商品安全质量符合国家标准，对商品安全质量和证书不符的商品拒绝进场上市销售。
- 6、加强商品质量管理，建立健全安全工作制度，禁止有毒、有害物的污染，杜绝各类安全事故的发生。
- 7、建立健全进货索证搜票查检及进货登记台账，以及不合格商品退市、召回制度，按规定向消费者提供销货票据，对重要商品实行销货登记台账制度。
- 8、商品的质量责任，按照国家规定或与消费者的约定，实行包换、包退，努力为消费提供妥善周到的售后服务，市场建立消费者投诉站，专职人员负责接待处理消费者的咨询和投

诉，及时妥善解决消费者的'投诉问题。

9、努力提高服务质量，接受社会各界的监督和批评，共同抵制不正之风，营造公平竞争，诚信经营和放心消费的市场环境。

10、我们将严格遵守放心消费承诺的内容，以体贴的售后服务，亲切的购物环境，诚实守信的中华五金机电城。让消费者省心、放心、舒心。

承诺人：

年月日

## 文明诚信承诺书篇五

为认真贯彻落实国家质量监督检验检疫总局《商业服务业诚信计量行为规范》要求，保护消费者的合法权益，营造和谐商业服务业诚信计量环境，本单位就诚信计量行为向社会作如下郑重承诺：

一、严格遵守计量法律法规，遵守从业道德规范；

二、正确使用法定计量单位，建立健全计量管理制度；

三、配备符合计量法制要求，有制造计量器具许可证编号的计量器具；

六、对消费者的计量投诉做到及时受理并妥善处理，对计量失准造成的损失照实赔偿；

七、本单位将严格履行以上承诺，如有违反，愿承担相应法律责任，并接受处罚，欢迎社会各界予以监督。

承诺单位：关岭布依族苗族自治县农机加油站

质量技术监督局电话：7223285

20\_\_年10月15日