

# 最新企业个人心得(实用9篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

## 企业个人心得篇一

也许每个人都有想逃避的时候，但是对于我来说，这是个幸福的时候。新员工工作心得大学三年读完了，我才知道，人们所说的大学生活，可以不是睡觉睡到11点吃饭，上网打游戏。我的大学，早起6点打扫卫生，吃完上早自习。虽然上课爱打瞌睡，但是保证成绩第一，这一点我做的还比较好。学到的东西不是很多，励志奖学金拿了两回。代表学院去北京参加金蝶比赛，咱没想着争什么光，只是尽力而已。培训也好，比赛也好，也许有点不负责任的想法，我喜欢这个项目，我从头到尾都在逼着自己去接受，而且意外的是我都能按时按点按质的接受，所以出成绩了，我一点也不意外。大学三年，生活很有节奏，很少睡觉睡到9点，所以睡觉是我渴望的幸福事。很少去吃大吃大喝大玩，有过渴望，但为了我经济计划，我忍了。人们都说谈对象是件美好的事，在我这，哼哼，也许他倒霉了。我这般要强，固执，谁和我在一起都压抑，这我很清楚。

大学毕业了，我的艰辛，幸福的生活结束了。我心里明白，很多事需要面对了，我也有所准备，没想到我还是准备的少了。生活带来的压力，家庭带来的情绪，身体健康对我的考验，父母，长兄长嫂他们搅和在一起的时候，我崩溃了。难道生活就是这样？我忍了。生活对于我来说不是这样的，我坚信。我每天像个行尸走肉似的度过了我大学毕业的第一个半年，这对于别人来说，是黄金时期啊，大学刚毕业可以去找工作，去尝试各种岗位，体验各种生活的时候。可是我却躲在家里，不是我没有勇气去闯，而是每一个人都有一个致命

的弱点，我的就是家。

在2011年3月我终于得到了解放，也许是个巧合，我在同时单位上网聊天的时候，正好一个队长要去石家庄，这激起了我的闯荡欲望。给家里一个电话，说是想去探探恩师。母亲知道我一直在家里闷闷不乐，也就放手了。我之身一人，在坐车的途中，基本定下了一个月的行程。对于我来说，应该在我的掌控之中。一个我，一个包，一份简历。你也知道我想干嘛。在当天1点到达石家庄的同事我打了两个电话，第一是给我的恩师，第二是给我值得信任的朋友。下午我和恩师讨论了关于创业的事，这是她老人家一直想做的，只是我出现的有点晚。所以很多事我们达成了共识。在去看望朋友的路上我在考虑，在石家庄创业是否可行。我只有一份建议而已。与朋友碰面后，应该是放松的时候了，我们去了都很怀念的镜泊湖。一个很小的店，但是对于我来说，很有特色，因为有回忆。一份香草肉，是我在qq上曾经写过的心情。我总觉得每一我身边的人对我都是那么好。我只是一时心情兴起写下：“我很怀念镜泊湖的香草肉”。就这句话，简单，过了两个月，我真的做到了镜泊湖，迟到了香草肉。觉得很幸福。我渴望的很简单。幸福也就是这么简单。只是一盘菜。你也许不懂。

第二天，我到曾实习的工作单位，看望我的恩师，“一日为师终生为父”，他把我认做干女儿。所以我不得不去看望一下。也就是这一小小的举动，我留在了会计学会工作。改变了我计划的行程。为了能安身，我留下了。开始新的计划。每一天都尽心尽力的工作，和同事在一起，每天除了工作就是开心。这种简单的生活，对于我来说，很满足了。虽然我的手续不是正式的，虽然我的工作不高，虽然在石家庄我只有几个朋友，几个亲人，但是我过的很好，很幸福。这我很满足了。也许你觉得我很没出息。但是你不是我，所以你不懂。不渴望别的，不是没出息，是不想失去，不想打破美好的幻影。因为幸福的同时，每一件事都在慢慢的改变。幸福不会是一辈子。因为时间在前进，人也再前进。

短暂的两个月后，我告别了幸福的生活。离开了我亲爱的石家庄，也放弃了我的计划。我到了新的工作环境。没想到，第一天辞职，第二天上班。连个过度的时间都没有，对于我来说，也好，不用想太多。新单位的工作环境比我想中的好，领导也和随和。所有的饮食起居都安排的妥妥当当。对于我来说是新生活的开始。我喜欢这种生活，除了工作，我有自己的空间了。我可以做自己想做的事了。我也明白，把工作做好，是我唯一，首要的大挑战。在半个月的观察期内，我独立完成了一项工作，也正是因为如此。我被安排了一个审核的岗位。我的专业是会计。审核，和专业关系不大。但是既然给我安排了，做好这份工作，就是我回报单位给与我这份环境的最好礼物。一个简单的想法，把工作做好。就是我接下来三个月的目标。简单吧，你看来又笑了。呵呵，没关系。在我预料中。从整理日常工作，我发现了很多问题，和同事讨论，做笔记，自己调查，去一线查记录，整理解决方案，向领导汇报，审批，实施。这个过程我只在书上见过，但是没想到，我也可以做的这个顺手。很庆幸。在这个过程中也遭到了很多同事的白眼，反感，但是要明白，我的目的只是想把工作做好。得罪人是难免的，我尽可能的把负面影响发到最低。尽力。

在经过两个月的整理后，我的工作很顺手了。每天也习惯了，下班后，整理一下工作内容，上网看看朋友们都在做些什么，想些什么，一个人去公园走走，然后回宿舍。简简单单的生活着。觉得自己很幸福。是不是很傻，太容易满足了。对于我来说，简单就是幸福。我不渴望大风大浪。只是渴望简单。

第三个月开始了，我的工作已经完全在掌握之中，但是对于我的工作，我很想把以前的遗留问题调查清楚，但是不能上班时间做，因为这是上一个同事的工作。我需要照顾情绪。我决定每天加班整理。和我想的一样，我做到了。一个月我整理了三项。也明白了为什么现在的工作该这么走。很有成就感。就在所有任务即将结束的同时，我就接受了另一个挑战。你明白的，我渴望的是简单。但是我经历的和我要渴望的

永远都有差别。

我离开了工作单位，接受了另一份工作。培训安规，两个星期。我都不知道未来会是什么样子，但是接受了，就得面对。认真，随便。我选择了认真。因为这是我的性格所致吧。

每天上课，学习，看视频，做笔记。整理资料。很简单。对于我来说没什么难度。同时我用这培训的两周的晚上完成了上一个工作单位的交接，也算是完成最后一项任务吧。虽然在培训结束我病了。但是完成交接，是我最大的欣慰。你不懂，当你做一份工作很顺心的时候离开，那种心情，只有把它完好无缺的交给第二个人才能安心。有点像接力赛。我，很用心。

结束了两给星期的培训。我到了新的工作单位实习。八个人一组。我们到了供用电服务公司工作。这个与我专业很远，但是既来之则安之。慢慢适应，我艰辛，有心，没有做不到的。我每天都很开心，因为和同事在一起很顺心，在工作单位领导对于我们也很关心。给与了我们良好的工作学习环境。我很满足。在经过一个星期的学习后，我被借调到培训中心管理材料。一个星期，我对于工器具有了大概的掌握。也学到了很多东西，这是在单位办公室里学不到的。我很庆幸。这次借调给我带来的收获。同时也亲眼看到了施工现场巴扎导线，在制瓶上绑扎导线，挂接地极，测试接地电阻等工作。亲手实践学会了绑扎制瓶。单十字交叉绑扎法。很开心。结束了为期8天的借调，我回到了实习单位。开始继续学习。第一个任务就是五小创新。对于我来说这个项目我很有兴趣，这个源于大学的创新课，创新项目。我很有想法。但是结合实际，单位要求时间短，我没有发挥好。很失望。但是和同事一起结合实际完成了项目。我还是很开心的。我喜欢团队一起协作。也是大学留下的心态。不知道下一个项目是什么很期待。

在9月2号，接到公司电话，我提前被安排到了第二个工作单

位实习，但是和大家分来了，不是8个人一组，而是我一个人一组。这个我很不解，但是我接受了，我明白，工作需要服从。我一个人即将面对新环境。虽然提前被调离8人组，但是我有信心。在经过多半年的努力，我都快乐幸福的走过来我，我有信心去做好每一项工作，让自己幸福快乐的走下去。

最后感谢我的亲人，感谢关注我的朋友们。感谢在我身边的每一个人，是你们给我营造了幸福的生活环境。

企业员工个人工作心得（精选篇4）

## 企业个人心得篇二

时间过的很快，转眼间我们即将开始我们的大二的下半学期生活。都说步入大学就像进入到一个社会——学的知识面广，认识的人多，社交得到提高，更重要的是体会到了什么是社会竞争。一山不容二虎，要想有自己的立足之地，必须具有一定的优势和竞争力还有良好的心理素质。

在校期间，每当我们走在街上随处可见各种各样的招工信息。这样对单位可以提高服务质量，对我们学生而言也是一次很好锻炼的机会。打工，虽然占据我们的时间，工作一天可能会很辛苦。我们打工的目的不是简简单单的挣钱为家庭减轻负担，而是让我们体验生活体验生活，得到一份社会体验阅历。今年假期一如既往，通过亲戚朋友的关系到一家超市做促销员。

因为要在年前促销馒头礼盒，自己的打工生活很短只有短短的两个礼拜。别小看这短短的12天，我从里面却感触很多。一天的促销时间很长从早8点到晚8点，培训时候的规矩很多，守时排在了第一位。每天早上都要很早的去。自己亲自验货点货，商家不会因为我们还是学生去帮助我们。每天都要用

微笑面对每一位前来选购的顾客不管当天我们的心情是什么样子的。有时候我们也会遇到一些心里有意图的顾客，趁你不注意的时候拿商品，少付钱或者不付钱就拿走。这个时候我们就要集中精力既要为顾客提供好的服务业还要看管好我们份内的商品。有的时候我们有些方面做的不好还要虚心听从领导的批评，不能依着我们的性格顶撞领导。

促销一天下来，感觉就是一个字：累！站了一天浑身都难受。有那么一句话：吃得苦中苦，方为人上人。有些事情是我们亲自体验才能感知到的。在我们体验生活的过程中感触做家长的不容易，每天起早贪黑的去上班，每天我们在学校的时候时不时的打电话对我们嘘寒问暖关心着我们。总想着让我们吃好的穿好的，而他们自己依旧是那么朴素。他们的苦他们的累从来不对我们诉说，只想让我们吃好的穿好的以后能过上好日子。经过这短暂的12天假期社会体验感觉不管我们干什么都不容易。每一个笑容的背后都是苦涩和泪水，没有付出就没有收获。当然在途中也会有一些困难，只要我们咬紧牙关，最后我们就可以到达胜利的对岸。自己的那次病倒到现在仍然清晰记在脑海里。那天是自己上岗的第4天，自己一个人到大堂去促销。这一天下来赚的不少自己心里很高兴，可是这一天自己都在那里咳嗽到下班时候感觉自己都要站不住了。

晚上回家量体温原来自己发烧了，就这样烧了两天两夜。过两天烧虽然退了可是感冒没好，嗓子哑了，没有食欲，自己咬着牙拖着虚弱的身子又去上班，直到过年前自己的病还没痊愈，就这样自己凭借着信念坚持到了最后。和我一起促销的阿姨们劝我别上班了回家休息养病吧！我一笑而过。。在心里对自己说这次出来是一次的锻炼的机会不能被疾病打倒。就连我不干了回去看那些阿姨的时候，她们还是对我那么好。在外面体验生活不仅需要坚持还需要细心。每天下班之前都要把当天的营业额交给领导，那天依旧是我自己在大堂促销。由于那天礼盒促销的很多，相对来说那天的营业额就多一些。我很高兴的去领导那里交营业额，但是不幸的是那天自己短

款87元!这些钱需要我自己填。

当时自己心里就慌了。。又把帐查了好多遍。。领导着急我也着急。。。第二天自己吧短款补齐了。生活中谁都会出错，但是这是我在体验社会生活中出的差错。回家后自己想了很久，这次教训也是给自己长了记性。不论做什么事情都要谨慎、认真、仔细。

假期过的很快，马上我们就要开学了。我们新一轮的生活就要开始了。我相信在我们以后的生活我们会尝遍苦、辣、酸、甜。它们就是我们生活的调味剂，让我们在里面不断摸索、不断进步。

企业员工个人工作心得（精选篇5）

## 企业个人心得篇三

为了学院工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

工作态度和勤奋敬业方面

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

工作质量成绩、效益和贡献

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作

效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为学院及部门工作做出了应有的贡献。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为学院的发展做出更大更多的贡献。

企业员工个人工作心得4

## 企业个人心得篇四

转眼间，来\_\_公司的一年挥手向我告别了，在这20\_年即将来临之际，回顾这2个月来的工作，我在公司领导及同事的支持与帮助下，严格要求自己，努力工作，按照公司的要求，较好的完成了自己的本职工作。通过两个月来的学习，工作模式上有了新的突破，创新思维也提升了不少，本人主要负责两个\_\_店铺的装修，海报设计和产品的上下架，还兼职了客服，以下是我这20\_年来的工作情况总结：

通过同事的积极配合我顺利的完成了两个店铺的装修，当然对于五钻店铺的装修，我自己也不是很满意，从手机店铺的装修过渡到手表店铺的装修，在创意上面实在欠缺，有很多东西我没有更加细致的去完成，加之时间上很紧迫，整个店铺的所有装修都由我一个来完成，可以说工作量是非常大的，一般的美工都不会负责上架的，而我做到了，因为我要做给所有人看我到底有没有那个能力，所以在装修五钻店铺的时候我从一点资料都没有，到自己去扎资，再整合到编辑设计，没有一个人帮我，我真的好累，我为了尽快的完成工作，在



晚上回家后也会找资料，但是最终在时间上来说还是很紧迫，我也只能大体的装修一下，以便进入下一个店铺的装修!就这样我在\_\_\_\_的第一个月结束了。

紧接着是\_\_店铺的装修，这次我有了经验，在装修和设计的风格上有了很大的提升，相对于\_\_店来说，我装修的更加大气唯美，关于宝贝页面也得到了很大的优化，这次我更加自信了，我相信自己的能力，所以我更加的卖力的去做设计，我希望大家看到我的作品都说这个设计不错，有这样的意念支撑着我，我的工作热情更加的高涨了，所以\_\_店的装修没有用到一个月就完成了，当然还有细节需要我去完善!

总体来说我自己对这两个月的工作还是肯定的，因为我知道只有经历才能成长。世界上没有完美的事情，每个人都有缺点，一旦遇到工作比较多的时候，容易急躁、粗心。我在平时遇到设计上的问题及时与同事沟通，向他们请教，与他们取长补短，共同完成工作任务。在跟客户沟通时积极的听取他们的意见和建议;不断努力学习提高自己;及时了解客户的需求，不断根据客户的要求修改自己的设计作品。经过时间的洗礼，我的专业技能和会发展会得到提升，相信在以后的工作中我会弥补这些不足，努力提高我的技能。

也许我的个人观念和老板的不同，因为我总是把设计放在第一位，我希望很好的完成我的视觉营销，只有我的作品出色了，我才会备受关注，我才会肯定自己的能力，其实对于一个店铺来说，不是一次装修好，就可以永远不变了，这样的想法是错误的，因为人都会有审美疲劳的时候，所以店铺的装修和风格需要不时地更换，这样才能更好的吸引顾客的眼球，提高购买率。

在接下来的日子里，只要我在公司一天我就会尽心尽力的去完成我的本职工作，服从公司的安排，这是我做人的原创。

## 企业个人心得篇五

20\_\_年，行政人事部在公司领导的亲切关怀和正确领导下，通过转变思想观念，强化服务意识，提高工作质量和增强自身素质，顺利的完成了公司20\_\_年度的各项工作，取得了一定的成绩，为部门工作的不断提高、公司全年目标的完成奠定了坚实的基础，现将20\_\_年行政人事部工作总结如下：

### 一、团队及企业文化建设

思想认识水平的高低是影响工作质量的首要因素。我们在统一认识上下工夫，不断强化员工对部门职能的认识，以求真、务实、高效为目标，充分做到“人人有事做、事事有落实”，同时下大力气强化了员工“全员”的服务理念，从细小环节入手，培养员工服务领导、服务基层的技能。每周召开一次工作例会，在总结工作的同时，积极充分的听取基层员工的呼声、意见、合理化建议或批评。不定期开展团队活动，组织员工进行爱卫生、爱护园区周边环境的宣传等活动，增强员工的凝聚力和向心力。

### 二、培训管理

根据公司发展的需要，结合人力资源培训模块的建设，同时综合各个部门工作的实际需要，积极开展公共类培训及部门培训，全年累计开展公共培训共计50余次，参加培训人员约800余人次，部门内训40余次。通过培训，使员工充分掌握和了解了公司的管理体系及制度，提高了服务理念和工作技巧，为公司年度目标的完成从思想上奠定了基础。

### 三、行政工作

## (一)、加强服务，树立良好风气

变被动为主动。对公司工作的重点、难点和热点问题，力求考虑在前、服务在前。特别是行政部分管仓库、采购、车辆、办公耗材管控及办公设备维护、保养等日常工作。使工作有计划，落实有措施，完成有记录，做到了积极主动。日常工作及领导交办的临时性事物也基本做到了及时处理，及时反馈，当日事当日清。在协助配合其他部门工作上也坚持做到了积极热情不越位。

## (二)、规范流程、优化制度，完善企业行政体系

### 1、制度管理：

20\_\_年，我们根据公司不断发展及业务延伸的需要，起草、修改和完善了各部门的规章制度和 workflows，有效确保了公司及园区的管理工作有据可依、有理可查，为提高公司工作效率奠定了坚实的基础。

### 2、资产管理：

公司固定资产管理是行政管理的一项重要组成部分，在今年的工作中，我部门继续贯彻公司资产专人专管的要求，指定专人负责公司固定资产和低值易耗品的管理，建立工作台账，并且按季度对公司所辖各区域的资产进行全面的检查、核实，使公司资产帐目清晰、管理有序，充分保证了公司资产的安全不受损失。

### 3、文书档案管理：

20\_\_年行政部负责各类公文的起草28余份，累计收发、分递给类公文28余份，完成了日常文件审批及用印共计3500份、开具介绍信60次。为了规范对文档的管理，我们根据文件、合同的类型对档案资料进行分类建档，并建立了工作台账，

确保了公司档案管理的完整性和查阅便捷性。同时对公司及各部的文件和制度进行了统一梳理，从而确保了公司在用文件的有效性、规范性和统一性。

#### 4、计划管理：

行政部坚持认真贯彻执行公司的预算制度，坚持每月按时申报下月办公用品和资金使用预算计划。同时，按照审批的预算执行采购和费用的报销工作，通过严格执行预算制度，使支出费用得到有效的控制，全年完成合同付款759991.65元、采购办公用品15400元、报销固定宽带话费用约60000元，确保公司的每一分钱都用到了实处，从源头上有效杜绝了浪费及腐朽行为的发生。

#### 5、办公用品及采购管理：

我部门严格执行办公用品领用登记制度，建立办公用品领用登记台账。每月对办公用品进行全面盘点，依据盘点情况申报下月办公用品的采购计划。通过对盘点、申报、领用等管理，在保证以节约为目标的原则下，确保各部门办公用品的正常使用，在采购上，我部门坚持贯彻“货比三家，质量与价格并重”的原则”，既为员工买到合适的用品，又在程度上节省公司的开支，从实际行动上落实公司“开源节流”活动的真正目的，20\_\_年，我部门共计采购各类用品50余种，有效保证了办公用品的正常使用。

### 四、人事工作

#### (一)、调整组织结构，根据人员需求开展招聘工作

随着大卖场各组团商户的入住及开业，物业公司的人员结构编制不能满足各项工作的需要，在立足现实、满足需要的前提下，新设立了大卖场物业管理处，并配置相应的人才，使物业公司的组织架构及人员编制更加合理化、科学化。

人力资源部作为公司各部门的人力保障部门，及时保证各部门用人需求是今年工作的重中之重。我们采用现场招聘会、网上发布招聘信息、张贴广告、熟人推荐等多种形式，开展招聘活动。既大幅度的宣传了公司和项目，也通过初试、复试等流程选拔了优秀人才。这一年里，在同行竞争激烈、基层用工荒、部分岗位稀缺的压力下，我们克服了种种困难，想尽一切办法，共招聘新员工80余人。最终以最低的成本获得的人力保障。

## (二)、执行差异性的员工绩效考核

针对一线员工人数众多、直接面对商户的现状，制定并推行具有可操作性的绩效考核方案。针对秩序维护部和工程维修部员工工作的特殊性，我们将绩效考核与月度奖金挂钩，员工的绩效直接通过日常的工作表现来体现，凡在日常工作中违反制度规定、业绩不佳或被商户投诉的直接对其处罚或扣奖金。行政办公室人员的绩效通过绩效考核暨月工作计划表来体现，实行各级考核制。每月绩效考核结束后，各部门针对绩效不佳的员工进行绩效面谈并提出改进措施。一年来，通过绩效考核，各部门员工的工作状态及工作质量得到明显改善和提高，工作业绩也日益突出。

## (三)、稳妥办理员工异动和离职，避免劳资纠纷

公司一线员工流动虽较为频繁，但目前核心岗位的离职率仅为1%，我们保证了公司下达的核心岗位离职率不高于10%的指标。针对离职的员工，首先与其进行面谈，了解其离职的真实原因。对于工作突出、表现优秀的员工，我们尽努力挽留，以降低员工流失率。

## (四)、做好员工薪酬、福利工作

## 五、存在的不足与改进措施

我们虽然取得了一定的成绩，但仍然清醒地认识到我们在工作中仍存在着许多不足。具体体现为：比如文书管理、培训管理、库房管理、检查监督、协调配合、制度落实等方面。行政部会在总结经验的基础上对这些问题提出相应的解决方法，在不断摸索的过程中逐步提高。

1、文书管理尚未能走向正规化、精细化建设，还存在着粗放式管理的模式，现阶段公司各类文书尚不繁多，影响不大，但随着公司的不断发展壮大，文书管理将会变得尤为重要。所以，文书管理的正规化、精细化应逐步建设，20\_\_年工作中，我部门将不断加强文书管理建设工作，培养员工文书档案管理专业技能，使文书管理工作真正能适应公司不断发展的要求。

2、公共类培训尚需要加强，针对我部门培训人才的欠缺，公共类培训工作虽有一定成效，但离公司期望目标有很大差距，存在培训流于形式、考核不严格的现象。在明年的工作中，我们将着重加强公共培训工作，加强培训人员专业技能的学习，不断提高自身培训技能，建立和完善公共培训管理体系，使之成为一项常抓不懈、行之有效的实际工作，切实发挥出培训的目的和意义。

3、检查监督工作仍存在不严密、对下严对上松、对一些日常事务的缺失、瑕疵熟视无睹，不够细心，不够敏感，工作不细致不全面等问题。在今后工作中，我部门将不断转变工作理念，切实认识到检查监督是不断提高个人综合素质和职业素养的实际意义，严格执法，进而不断的促进公司的各项工作。

4、对公司各部门有些工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够，同时与其他部门的协调配合存在着不到位的现象。2014年，我们将深入到各个部门，及时了解和掌握部门的工作实际需要，主动服务，切实发挥行政部的实际作用。

20\_\_年即将过去，新的一年将要到来。在新的一年里，我们将继续围绕公司中心工作，克服缺点，改进方法;深入调研，掌握实情;加强管理，改进服务;大胆探索行政部工作新思路、新方法，促使行政部工作再上一个新台阶，为公司的健康快速发展作出更大的贡献!总结过去面向未来，行政人事部全员将在公司领导的英明指导及各部门的紧密配合下，通过多方努力，实现各项指标。

企业员工个人工作心得5

## 企业个人心得篇六

\_\_上半年已匆匆过去，它带给我太多的`回忆，太多的感慨。它也是我正式踏入工作岗位的第一年，本学期我担任了大四班的配班工作，在这一学年中，我学会到了很多，懂得了很多，也成长了很多，本人现将上半年的工作总结如下：

### 一、保育方面

每天我一进教室，第一件事就是开窗通风。在平时，为了让幼儿养成良好的生活习惯，在进行盥洗时，能及时看好秩序，注意幼儿的安全，在午餐时，让幼儿做到不讲话、安静愉快的吃完自己的一分饭菜，做到不挑食、偏食，针对进餐有挑食的孩子，给予引导，逐步培养幼儿良好的进餐习惯;在午睡时，我严格要求幼儿养成良好的午睡习惯，培养幼儿正确的睡姿，安静入睡;孩子的快乐，是对我工作的鼓励，家长的满意，是对我工作的肯定。

### 二、教育教学方面

全面了解幼儿教育新动态，思想紧紧跟上现代教育的步代。在教学中，尊重幼儿，营造平等、和谐温暖的氛围，用眼睛

关注每位幼儿，从幼儿身上汲取闪光点，去点亮他们自信的明灯，我帮助幼儿发现自己的优势、智能，建立自信和对集体的归属感。在课堂上利用各种生动形象的直观教具激发儿童的兴趣。真诚对待每一位家长，如实的和他们交流对孩子教育方面的看法，对家长提出的要求尽量去满足，对家长提出的教育孩子的疑问帮着查资料回答。当问题出现第一时间与家长联络很重要，让家长知道老师对问题很重视，对幼儿发展很在意。园内半日活动中，家长看到了自己孩子各方面的表现与进步，也看到了别的孩子的优点，有助于家长帮助孩子找差距与不足，找到继续教育引导的方向。

### 三、业务学习方面

幼儿教育的改革逐步在更新，时代在发展，社会在进步，教育教学观念也在不断更新和变革，我十分注重业务学习，不断充实自己，解剖自己，分析自己，正视自己，不断为自己充电，提高自身素质，提高文化专业知识水平。园里组织的听课、教师培训等活动让我在工作思想和教育行为上得到了很多的启示，而且我也体会到在幼儿园这个团结、向上的群体中，进步是一种需要和必然；尤其是教师培训活动，我在翁老师带领下学到了很多，学会了如何规范的备课，以前我备课时总是对教材分析比较苦恼，不知道如何写，通过翁老师我知道了在备课的过程中，教材分析是极为重要的，首先要明白它涉及了哪些领域，并且自己要熟知这些领域的目标，然后找出这次活动的重难点。只有把教材分析透彻了，我才能开展好这个教学活动。

### 四、学习方面

在日常生活中我也会利用空余的时间翻阅一些有关幼教方面的书籍，学习幼教杂志上的文章，看到优秀教师的先进教育方法及时摘录下来，并同时向有经验的老教师请教，干中学、学中干，不断积累经验，使自己的业务水平有所提高。



总之，这半年来，我努力做好本职工作，但在工作中也难免存在不足，我会在工作中加以改进，扬长避短，继续努力，努力把工作做好，努力让孩子们每天都能挂着笑脸。

## 企业个人心得篇七

回望这第二季度来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将\_\_\_年以来各项工作总结如下：

### 一、严格管理，有效协调。

第二季度来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。用心配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

### 二、狠抓护理业务培训。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的这天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作用心性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进

行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。第二季度的系统培训下来，考核结果证明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，最后打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

### 三、尝试文化管理，力求做出特色。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，透过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我最后打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

### 四、注重服务细节，提高病人满意度。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我透过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，资料涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的资料列了一个提纲，作为护士口头宣教的资料，而把详细资料输入电脑，护士在做提纲挈领的宣

教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅仅有助于病人掌握，也节省了护士超多时间，因此深受大家欢迎。

## 五、不断学习总结，提高自身素质。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于\_\_年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。第二季度来，先后在、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

## 六、不足之处和努力方向。

应对我的病人我的科室，我能够坦然的说，为了你们，我一向在努力!但是，应对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的第二季度的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破。
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

## 企业个人心得篇八

20\_\_年，酒店客服在中心领导的正确领导下，在各部门的大力支持下，在部门员工共同努力下，以销售管理为主，从深抓内部管理，降低成本，强化业务培训，关心员工生活

等方面着手开展了工作，较好地完成年经营目标，各项工作也取得了显著成绩。

## 一、加强业务培训，提高员工素质

一年来，我们主要是以服务技巧为培训重点，严格按照培训计划开展培训工作，并分阶段对员工进行考核，同时加强了岗上实际操作培训，使员工能够学以致用。加强业务培训，认真对待每一批接待任务，根据不同阶段、不同团队、制定详细的培训计划及接待计划。遇到大型接待任务，我们只给接待人员5分钟的磨合期，包括整个的行之有效的报到流程、会务组及与会务中心之间的配合，这就需要有很好的业务能力及沟通能力，需要有平常严格的培训才能做到。客服部的所有人员都知道只有不断的充实自己才能脚踏实地的完成各项接待任务。在人员有限的情况下，我们要求管理人员必须亲临一线指导工作，发现问题，反馈信息，共同协商及时调整，以达到服务标准。

## 二、全力加强员工队伍建设，做好服务保障工作

一年来，我们始终把认真做好预订、接待服务，作为工作重点。通过合理排房、提高入住率，热情满意的服务，留住到酒店的每一位客人。通过客服部员工的集体努力，圆满完成了多次大型会议的接待工作，在接待这些大型会议时，由于与会人员较多，退房时间不统一，这就对我们的接待工作提出了更高的要求，我们时常加班加点，在接待\_\_会议时，由于\_\_接待标准高，所以我们每次接待不敢有一丝怠慢，经常加班加点，大家没有一丝抱怨，一句怨言，仍然满腔热情地投入到工作中。

## 三、关心员工生活，创造轻松愉快的工作氛围

客服工作内容繁杂，涉及面广，员工工作压力大，针对这一特点，客服部始终强调要关心员工的生活，无论从部门经理

还是到主管，都能切实的为员工解决困难。遇到过节，管理人员会主动提醒她们问候父母，生病时给她们送去水果，遇到生活上的困难会主动帮助他们，使她们感受到了集体的互助、互爱的温暖。

为了缓解工作带来的压力，增强凝聚力，部门经常找她们谈心，鼓励她们，使她们能够以更好的工作状态迎接新的工作。同时我们要求管理人员无论在业务能力及为人处事必须起到表率作用，遇到困难必须与服务人员冲在第一线激励员工，减轻员工的工作压力，培养管理人员之间同心协力、同甘共苦的良好风气，使员工充分地信任部门，从而使员工保持稳定、健康的心态，保证对客服务的质量。

#### 四、工作中存在的不足

我们在对员工进行培训后，员工也对培训的内容有了更深层次的了解，但是由于缺乏一个统一的监督机制，造成了培训是一张空白纸，虽然大家都明白、理解，但在实际工作中，做得不够到位，无形中也影响了服务质量。客服员工流动频繁，很大程度上影响了服务质量，一个新员工从入职后，要经过三个月的试用，才能完全熟练掌握本岗位的各项工作的，但是有些员工在刚熟练本职工作的后，便提出离职，造成了人员的流失，仪容仪表、礼貌礼节，在日常工作中的督导力度不够，造成了三天打鱼，两天晒网的局面，我们要加大日常工作中的检查力度，形成一种良好的习惯。

员工个人岗位职业心得总结3

## 企业个人心得篇九

本人于\_\_\_年毕业于华北电力大学，所学专业为供用电工程。在\_\_\_年8月进入电力实业公司参加工作至今。在这五年中，

我先后在电力实业公司的线路班、变电班、生技股从事生产一线工作。在各位领导和同事的支持和帮助下，自己的思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高，下面就从专业技术角度对我这五年来的工作做一次全面总结：

电力企业是一个特殊的行业，它需要职工有良好的自身能力和心理素质，因此我不断学习各种技能，努力学习和掌握电力系统运行方式及其特点，了解全地区的配电网运行情况，同时能根据各类电气设备的需要，掌握相关的电工基础、电工材料、高压工程技术专业知识，能根据现场电气设备运行情况选择运行方式及经济运行方法，根据实际运行经验，正确处理电气系统的设备故障以及系统突发性事故，初步了解班组管理和生产技术管理的基本常识，进一步加强自己的业务水平。

## 一、学习生产运行专业知识，提高岗位劳动技能。

从\_\_\_年参加工作，领导为了让我尽快转变角色，熟悉工作环境，适应生产要求，我先后被分配至电力实业公司的线路班和变电班从事线路架设、电缆敷设、高压试验、继保及变电检修等工作。

工作伊始，我发现学校里学到的专业知识同生产实际有很大的不同和差距。为此我努力学习生产运行专业知识，努力提高自己的岗位劳动技能，在短短的一年内，我主动吸收老师傅们的工作经验，虚心向他们请教工作中的技术问题，并通过自己的努力，迅速掌握了线路和变电运行的生产程序及各种一、二次设备的规范、参数。

## 二、从事施工设计和技术管理工作。

\_\_\_年年底，我被分配到电力实业公司生技股，主要负责输配电线路的设计和施工。此时，正是农网改造初期，工作量十

分大，在时间紧任务重的形势下，我边工作边学习，很快就步入了正规。

首先跟随老师傅们勤下现场，并对照自己原有的各项知识使自己的理论知识和实践更好的结合，一方面放弃休息时间利用各种资料进行专业学习，有针对性地强化自己的专业知识储备；另一方面对自己不清楚的问题向老师傅请教，勤思、多做、苦学、牢记。

利用较短的时间学会了各种线路的技术要求和参数，弄清楚各个设备的运行原理和铭牌参数，并利用配网调度图分析线路的运行情况，给自己增添了许多工作信心，丰富了自己的实践经验。我参加了庞家堡镇17个村的高低压农网改造工程，我主要负责线路的设计、施工图的绘制与修改、线路资料的整理。且丰富了公司的线路资料。我还参加了小吾营一龙关110kv二回线路改造工程，线路全长24.5公里，且大部分是山区，并且是冬季施工。我主要负责线路的复测、熟悉设计图纸并与施工现场比较、计算线路的各种技术参数。经过7个月的努力终于圆满完成了工作，最后我又把工程验收资料进行整理上报监理和运行维护部门。

其次，将先进科技手段应用到实际工作中去，同时应用autocad绘制了线路走向图、相序图，交跨图。做到及时更新线路图纸资料，并将新旧图纸进行衔接、更新，使图纸资料与现场相符，与设备相符，进一步完善了线路资料，保证了数据真实性，为真正指导生产管理和逐步实现线路的状态维护奠定了基础。提高了工作效率和管理水平。

我还参加了新安规和工作票的培训。今年我又被定为线路的工作票签发人，这使我身上的担子更重了。因为工作票签发人的安全责任很大，他的一点疏忽可能就会造成很严重的后果，他不仅要保证工作的必要性和安全性，还要看工作票上所填安全措施是否完备，更要保证所派工作负责人和工作班成员是否适当和充足。于是我开始勤下小现场，积极熟悉城

区的各条街道名称结合配网图，了解了城区范围内的高低压线路的运行情况，认真学习《电力工业技术管理规定》、《电业安全工作规程》和《电业生产事故调查规程》，熟练填写各种工作票和措施票，并进行危险点控制与分析，为工作票的正确签发奠定了坚实的基础。

### 三、努力学习新知识，用知识武装自己。

在完成好本职工作的同时，我还不断学习新知识，努力丰富自己。\_\_年底我参加了二级建造师的考试，并以优异的成绩取得了国家二级建造师的证书。为了更好的完成这项工作，我重新学习了各种规程、标准、施工和验收规范，按时圆满完成各项工作的同时充实了自己。

总的说来，在这几年来的电力管理工作中，自己利用所学的专业技术知识应用到生产实践中去，并取得了一些成效，具备了一定的技术工作能力，但是仍然存在着许多不足，还有待提高。在今后的的工作中，自己要加强学习、克服缺点，力争自己的专业技术水平能够不断提高。更能适应现代化电力建设的需求。

以上就是我从事生产运行工作五年多以来的专业小结。总结是为了去弊存精，一方面通过技术总结，在肯定自己工作的同时又可以看到自己的不足和缺点，在以后的生产和工作中加以改进和提高，精益求精，不断创造自身的专业技术价值，另一方面，通过这次资格评审，从另一侧面看到别人对自己的专业技术水平的评价，从而促使自己更加从严要求自己，不断提升知识水平和劳动技能水平。三人行必有我师，我坚信在日常的工作中相互学习、相互请教，自己的业务水平必定能更好。活到老，学到老，知识无限的，学习是不可停止的。在今后的的工作中，我将以饱满的热情投入到本职工作之中去，更好在电力建设行业中发挥自己的技术专长，为企业创造更高的经济效益为企业、为国家做出更大的贡献。