

# 2023年电器售后服务承诺书(优秀5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 电器售后服务承诺书篇一

电器售后服务承诺书 由本站会员“tian5161”投稿精心推荐，小编希望对你的学习工作能带来参考借鉴作用。

在不断进步的时代，承诺书的使用越来越广泛，承诺书是把口头承诺书面化规范化的一种产物。你知道承诺书怎样才能写的好吗？以下是小编精心整理的，仅供参考，大家一起来看看吧。

为创造品牌，宣传品牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则回馈客户，在此向广大客户承诺，同时希望广大客户监督。

### 一、产品质量承诺：

- 1、公司生产的所有产品的将严格按照生产作业工艺进行，公司建有详细的档案库，确保产品研发、生产，验收，销售环节无一差错。
- 2、对产品性能，我们将进行严格的检测，所有项目检测合格后方可销售发货。

### 二、产品价格承诺：

1、为了保证产品的高可靠性和先进性，产品的选材均选用国内或国际优质名牌产品。

2、在同等竞争条件下，我公司绝不以降低产品技术性能、更改产品部件稳定性能为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给客户。

### 三、交货期承诺：

按用户要求执行，保证高质量、高服务、高速度完成交货任务。

### 四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务第一，质量第一。

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，公司将在24小时内提供技术指导支持或现场支持。

### 五、服务原则：

1、质保期内：公司生产的产品，发货之日起三个月内，如产品出现缺陷，实行包换，免费保修期为12个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏。

2、质保期外：公司产品实现终身有偿维护，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。

电器售后服务承诺书如果还不能满足你的要求，请在本站搜索更多其他电器售后服务承诺书范文。

售后服务承诺书

售后服务承诺书

售后服务承诺书

售后服务承诺书

售后服务承诺书

## 电器售后服务承诺书篇二

xxx□

为了进一步扩展市场，并在市场上建立起更好的品牌形象□xx中央空调为了让用户更放心的使用本公司的产品，我公司向广大支持和使用的用户做出以下承诺：

在设备到达现场后，由本公司技术人员陪同业主对机组进行现场检查，并对有关技术事项向客户作出解答。设备安装完毕后，由本公司技术人员进行设备调试，记录设备调试的有关数据，对操作人员进行操作培训。

在保修期内，如设备出现故障，本公司接到报修电话后，维修人员在当天至现场修理。对本公司出售安装的产品，实行终身维修。

在此，本公司全体员工感谢广大用户对本公司出售和安装的产品支持和信赖。我们将以最好的产品和技术奉献给广大用户，以优质的服务，一流的技术回报于社会。同时热忱欢迎用户在xx中央空调给我们提出宝贵的建议和指导，我们将在工作中不断的`改进，更好的为广大用户服务。

承诺人

年月日

## 电器售后服务承诺书篇三

为了进一步扩展市场，并在市场上建立起更好的品牌形象，XX中央空调为了让用户更放心的使用本公司的产品，我公司向广大支持和使用了本公司产品的用户做出以下承诺：

在设备到达现场后，由本公司技术人员陪同业主对机组进行现场检查，并对有关技术事项向客户作出解答。设备安装完毕后，由本公司技术人员进行设备调试，记录设备调试的有关数据，对操作人员进行操作培训。

本公司出售安装的XX中央空调产品，以工程结束日起，系统保修一年。

在保修期内，如设备出现故障，本公司接到报修电话后，维修人员在当天至现场修理。对本公司出售安装的产品，实行终身维修。

公司技术人员对空调系统每年进行检查一次（保修期内免费，保修期过后收取相关费用）。

公司备有大量的零部件，便于用户维修时使用。对产品的维修零部件，本公司将以优惠的价格提供给客户。

在此，本公司全体员工感谢广大用户对本公司出售和安装的产品的大力支持与信赖。我们将以最好的产品和技术奉献给广大用户，以优质的服务，一流的技术回报于社会。同时热忱欢迎用户在XX中央空调给我们提出宝贵的建议和指导，我们将在工作中不断的改进，更好的为广大用户服务。

承诺人

日期:

## 电器售后服务承诺书篇四

公司在泉州设有经珠海格力电器股份有限公司批准成立的售后服务维修网点，该网点有经格力公司培训技术熟练的维修工程师数名。

并且备有格力产品易损耗的配件。

严格按照厂家的质保年限执行，为购买货物开具有效发票之日。

我方对所供格力空调整机提供六年免费保修，包括压缩机、各类风扇电机、主控板、接收头、温控器件及遥控器等空调零部件。

自采购单位购买使用货物之日起45日内，连续出现2次质量问题的，我方承诺给予更换新货或者更换其它同等或高于该档次的设备，换货过程中所产生的一切费用由我方承担。

中标后我方负责将设备初验收合格后，免费送至采购方所在地并提供设备的免费安装。

设备安装前我方派员进行实地勘察，设计安装调试方案，确保有关线路设计合理、运行可靠、维护方便。

我方负责组织专业技术人员进行设备安装调试。

我方承诺在接到采购单位技术服务请求后，30分钟内响应，保证2小时内赶到现场进行技术支持，并在到达现场后8小时内排除货物故障。

保修期内，非因操作不当造成要更换的零配件及货物由中标

方负责包修、包换。

质保期结束后，我方继续提供维护和修理，接到用户报修后4小时内上门维修，维修收费按厂家标准执行。

承诺人

日期：

## 电器售后服务承诺书篇五

关于电器售后服务承诺书范文，怎么写才更显得专业，下面小编整理推荐产品售后服务承诺书，欢迎阅读与借鉴。

为了进一步扩展市场，并在市场上建立起更好的品牌形象，\*\*中央空调为了让用户更放心的使用本公司的产品，我公司向广大支持和使用本公司产品的用户做出以下承诺：

在设备到达现场后，由本公司技术人员陪同业主对机组进行现场检查，并对有关技术事项向客户作出解答。设备安装完毕后，由本公司技术人员进行设备调试，记录设备调试的有关数据，对操作人员进行操作培训。

本公司出售安装的\*\*中央空调产品，以工程结束日记起，系统保修一年。

在保修期内，如设备出现故障，本公司接到报修电话后，维修人员在当天至现场修理。对本公司出售安装的产品，实行终身维修。

公司技术人员对空调系统每年进行检查一次(保修期内免费，保修期过后收取相关费用)。

公司备有大量的零部件，便于用户维修时使用。对产品的维

修零部件，本公司将以优惠的价格提供给客户。

在此，本公司全体员工感谢广大用户对本公司出售和安装的产品支持和信赖。我们将以最好的产品和技术奉献给广大用户，以优质的服务，一流的技术回报于社会。同时热忱欢迎用户在\*\*中央空调给我们提出宝贵的建议和指导，我们将在工作中不断的改进，更好的为广大用户服务。

为创造品牌，宣传品牌，提高企业知名度，树立企业形象，我们本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则回馈客户，在此向广大客户承诺，同时希望广大客户监督。

### 一、产品质量承诺：

- 1、公司生产的所有产品的将严格按照生产作业工艺进行，公司建有详细的档案库，确保产品研发、生产，验收，销售环节无一差错。
- 2、对产品性能，我们将进行严格的`检测，所有项目检测合格后方可销售发货。

### 二、产品价格承诺：

- 1、为了保证产品的高可靠性和先进性，产品的选材均选用国内或国际优质名牌产品。
- 2、在同等竞争条件下，我公司绝不以降低产品技术性能、更改产品部件稳定性能为代价的基础上，真诚以最优惠的价格提供给客户。

### 三、交货期承诺：

按用户要求执行，保证高质量、高服务、高速度完成交货任务。

#### 四、售后服务承诺：

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底

2、服务目标：服务第一，质量第一。

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，公司将在24小时内提供技术指导支持或现场支持。

#### 五、服务原则：

1、质保期内：公司生产的产品，发货之日起三个月内，如产品出现缺陷，实行包换，免费保修期为12个月，在保修期内供方将免费维修和更换属质量原因造成的零部件损坏。

2、质保期外：公司产品实现终身有偿维护，保修期外零部件的损坏，提供的配件只收成本费，由需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本价计。 公司监督  
投诉电话：

#### 推荐阅读：

[售后服务承诺书英文](#)

[售后服务承诺书怎么写](#)

[售后服务承诺书 英文](#)

[售后服务承诺书模板](#)

[售后服务承诺书范文](#)

# 产品售后服务承诺书