

2023年城管作风纪律整顿心得体会(精选6篇)

心得体会是指一种读书、实践后所写的感受性文字。优质的心得体会该怎么样去写呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

城管作风纪律整顿心得体会篇一

首先，城市管理者是一项重要的职业，对城市环境的净化和整体升级起着至关重要的作用。城市管理者要求具有一定的社会责任感和管理技能，同时具备处理突发事件的能力。在工作中需要坚守职业操守，保证自身合法合规，切莫给广大市民带来不良影响。

其次，城市管理者必须具有较好的沟通技能，要尽可能地同群众沟通和交流，了解群众的需求和想法。应根据不同的需要和情况进行有效的沟通交流，去化解矛盾和纠纷，降低事件的发生率，并增强与市民之间的互动和信任。在此过程中，我们也应总结经验和教训，及时调整工作策略，做好合理合法的斗争。

第三，城市管理者必须牢记职责和责任，秉持公正、公正，执法必须严格执行。城市管理者是城市美丽的保卫者，要严格执行法律规定、监督市容环境和规范市场秩序，从卫生到交通，从建筑到环保，综合治理城市问题，建立起一组超常城乡变更和良好市民形象。

第四，在城管工作中，城市管理者还应该不断加强学习，提升自身素质和综合能力。对于市场的新情况、新技术、新法规等方面，都应该及时了解掌握，并不断进行调整和更新，及时提高工作效率和准确性，提高工作质量和强化信任度。

第五，城市管理者的工作必须依照法规，做到合法、合规，处理事件也必须符合相应法律规定，不可将自身的权利误以为即一定要压低市民，而是要以主动公开、公正从严方式去处理事件，达到正常顺畅敏捷的整体管理方式。

综上所述，城市管理者不仅仅要具备管理技能和责任感，也要有广泛的社会影响力和坚强意志力，才能真正成为一个合格的城市管理者。此外，城市管理者还应不断地提高自己的水平和知识水平，主动更新观念，充分认识到自己的职业职责和存在的问题，仔细思考如何解决。总之，城市管理是一项极富挑战性和压力的职业，但是城市管理者始终应该旗帜鲜明、清廉勇敢，始终坚持优化城市环境，促进城市发展，为社会和谐发展做出自己的贡献。

城管作风纪律整顿心得体会篇二

制思维浓厚，经常实行以罚代管，以罚养管。二是工作中与执法对象间缺乏平等沟通和协商，执法手段粗暴。管理方式的落后和服务意识的淡薄，日渐难以适应社会经济发展对服务型政府的要求。

谁来管？编制有限招辅工。城管的工作面广事多，但是作为政府机构，它的编制有限，为

齐，部分工作人员的法律意识淡薄。

管理谁？弱勢者易引同情。现实中城管和流动无证经营小商小贩之间的冲突占据了绝大部

执法时，经常利用公众对城管的固化印象阻挠执法，使城管的正常执法底气不足，腰杆不硬。

【怎么看】面对接连不断爆出的城管负面消息，我们既不能因噎废食，也不能视若无睹。

工作的改善，共同营造宜居和谐的城市。

【怎么办】一是科学规划，明确城管职能。建立规划科学、结构合理、权界清晰、责任明

该管的管好管住。

二是依法行政，建设法治型城管。依法行政是治国理政的基本方式，也是政府行政的基本

法为民的理念，城管部门要以相关法律法规为行政准绳。加强对执法人员的法律教育和培训，提高依法办事的水平和能力，切实把知法、懂法、守法的要求落到实处。

三是改进管理，建设服务型城管。转变工作思路，更加注重提供优质的公共服务。练好“下

里，以情动人，以理服人。规范执法方式，建设文明型城管。坚持宣传教育与行政处罚相结合，先教后罚，以教为主，多一些疏导，少一些围追堵截，确保执法过程公开透明。既要坚持原则，维护法律法规的尊严，又要讲究执法策略，杜绝暴力执法。

四是接受监督，完善应急处置。城管部门要改善自身形象，提高行政公信力，必须更加自

解；如果工作中出现纰漏，也不能讳疾忌医，要严格追究相关工作人员的责任，做好事件的善后工作。

五是加强宣传，争取社会认同。当前，还有许多人对接管的工作还不熟悉，城管部门要主

绍等各种形式，贴近生活，贴近群众，争取公众对自身的认同。充分利用信息技术，通过微博、微信等新兴网络平台，

加强与网民的互动，拉近城管与网民的距离。

冰冻三尺非一日之寒，城管部门要摆脱“塔西佗陷阱”，不能指望毕其功于一役，必须以

宜居的城市生活和工作环境。

(1) 材料反映的主要问题有：一是政府监督管理不到位；二是职能部门权责不明晰；三是市场秩序不规范。

(2) 出现这种现象的原因是：政府部门职能不明，权责不清，多头管理，导致无人负责。政府工作人员没有树立“立党为公，执政为民”的执政理念和价值取向；玩忽职守，“把关”成了走过场。

公共安全管理意识薄弱，无视人民群众的食品安全。

领导干部问责制度不完善，监督和制约乏力，抓落实不够。

(3) 措施：

“民以食为天，食以安为先。”食品安全是最大的民生之一。十八大报告指出：要保障和

改善民生。面对“瘦肉精”问题，我认为要采取以下措施去解决：

树立正确的政绩观、事业观和工作观。加强各级领导和执法人员教育，树立以人为本、重

在服务的观念。

加快政府职能转变。理顺体制机制，完善制度规范，建设服务政府、责任政府和法治政府。

强化事中事后监管。形成从生猪饲养和屠宰等各个环节的全

链条执法。完善干部政绩考核体系，把人民群众的食品安全隐患等社会民生作为考核领导干部的重要依据。增强群众的食品安全意识，畅通维权渠道。建立健全举报制度，让“瘦肉精”无处藏身。

城管作风纪律整顿心得体会篇三

制思维浓厚，经常实行以罚代管，以罚养管。二是工作中与执法对象间缺乏平等沟通和协商，执法手段粗暴。管理方式的落后和服务意识的淡薄，日渐难以适应社会经济发展对服务型政府的要求。

谁来管？编制有限招辅工。城管的工作面广事多，但是作为政府机构，它的编制有限，为

齐，部分工作人员的法律意识淡薄。

管理谁？弱势者易引同情。现实中城管和流动无证经营小商小贩之间的冲突占据了绝大部

执法时，经常利用公众对城管的固化印象阻挠执法，使城管的正常执法底气不足，腰杆不硬。

【怎么看】面对接连不断爆出的城管负面消息，我们既不能因噎废食，也不能视若无睹。

工作的改善，共同营造宜居和谐的城市。

【怎么办】一是科学规划，明确城管职能。建立规划科学、结构合理、权界清晰、责任明

该管的管好管住。

二是依法行政，建设法治型城管。依法行政是治国理政的基

本方式，也是政府行政的基本

法为民的理念，城管部门要以相关法律法规为行政准绳。加强对执法人员的法律教育和培训，提高依法办事的水平和能力，切实把知法、懂法、守法的要求落到实处。

三是改进管理，建设服务型城管。转变工作思路，更加注重提供优质的公共服务。练好“下

里，以情动人，以理服人。规范执法方式，建设文明型城管。坚持宣传教育与行政处罚相结合，先教后罚，以教为主，多一些疏导，少一些围追堵截，确保执法过程公开透明。既要坚持原则，维护法律法规的尊严，又要讲究执法策略，杜绝暴力执法。

四是接受监督，完善应急处置。城管部门要改善自身形象，提高行政公信力，必须更加自

解；如果工作中出现纰漏，也不能讳疾忌医，要严格追究相关工作人员的责任，做好事件的善后工作。

五是加强宣传，争取社会认同。当前，还有许多人对接管的工作还不熟悉，城管部门要主

绍等各种形式，贴近生活，贴近群众，争取公众对自身的认同。充分利用信息技术，通过微博、微信等新兴网络平台，加强与网民的互动，拉近城管与网民的距离。

冰冻三尺非一日之寒，城管部门要摆脱“塔西佗陷阱”，不能指望毕其功于一役，必须以

宜居的城市生活和工作环境。

(1) 材料反映的主要问题有：一是政府监督管理不到位；二

是职能部门权责不明晰；三是市场秩序不规范。

(2) 出现这种现象的原因是：政府部门职能不明，权责不清，多头管理，导致无人负责。政府工作人员没有树立“立党为公，执政为民”的执政理念和价值取向；玩忽职守，“把关”成了走过场。

公共安全管理意识薄弱，无视人民群众的食品安全。

领导干部问责制度不完善，监督和制约乏力，抓落实不够。

(3) 措施：

“民以食为天，食以安为先。”食品安全是最大的民生之一。十八大报告指出：要保障和

改善民生。面对“瘦肉精”问题，我认为要采取以下措施去解决：

树立正确的政绩观、事业观和工作观。加强各级领导和执法人员教育，树立以人为本、重

在服务的观念。

加快政府职能转变。理顺体制机制，完善制度规范，建设服务政府、责任政府和法治政府。

强化事中事后监管。形成从生猪饲养和屠宰等各个环节的全链条执法。完善干部政绩考核体系，把人民群众的食品安全和民生作为考核领导干部的重要依据。增强群众的食品安全意识，畅通维权渠道。建立健全举报制度，让“瘦肉精”无处藏身。

城管作风纪律整顿心得体会篇四

近年来，随着城市的发展和管理的不断完善，城市管理成为了一个重要的问题。作为城市管理的重要力量，城市管理人员扮演着重要的角色。他们的着装不仅代表了城市管理的形象，更体现了城管人员的工作态度和行为规范。在这个过程中，我有幸参与了城管着装的规范制定和实施，也有幸亲身体会了城管着装的重要性。通过这次经历，我深深地体会到了城管着装的重要意义，认识到它不仅是一种外在的形式，更是一种内在的内涵。以下是我对城管着装的心得体会。

第一段：城管着装是形象的展示

城市管理是一项庄重而严肃的工作。城管人员穿着整洁、规范的制服，能够营造出一种正式、权威的形象。这使得市民对城市管理人员的信任度大大增加，对他们的执法行为更加理解和认同。城管着装也是城市管理人员在执行公务时给予市民以安全感的一种方式。一位穿着整洁、庄重的城管人员会给人一种专业、可靠的感觉，这也是城市管理工作取得成功的基础。

第二段：城管着装是行业的象征

不同领域的工作有不同的着装要求，城管工作自然也有着类似的规定。城管人员的着装风格与其他行业的从业人员有着明显的区别，这是为了让人们一眼就能识别出城管人员的身份，方便他们在工作中得到应有的尊重和支持。通过对城管人员的个体形象的统一，城市管理部门也强化了城管队伍的社会认同感和归属感，提高了整个部门的凝聚力和向心力。

第三段：城管着装是行为守则的标志

城市管理是一项涉及到公共秩序、市容整洁等方方面面的工作，城管人员的行为举止也应当符合一定的规范。城管着装

中的一些细节，如整洁的衣领、干净的鞋面等，都是对城管人员工作态度的重要体现。一个不整洁的着装不仅会影响城管人员的工作效率，还会降低群众的信任度和满意度。因此，通过严格的着装要求，城管人员能够养成严谨、细致的工作习惯，也能够提升自身的职业素养。

第四段：城管着装是精神文明的传递

城市管理工作不仅需要物质层面的改善，也需要有精神文明的提升。城管人员的着装规范和标准化，不仅是对城市管理形象的维护，更是对精神文明建设的一种推动。这种规范化的着装要求，能够引导城管人员从内而外地树立起一种积极向上、健康向善的精神风貌。同时，这种着装方式也会渗透到城市的每个角落，激励市民共同参与城市管理，共同创造美好的城市环境。

第五段：城管着装是文化传统的体现

城管着装的规范与设计，往往融入了当地的文化元素。这不仅彰显了城市的历史传统和地域特色，也丰富了城市文化的内涵。城管人员穿着具有地方特色的着装，不仅能够给市民带来熟悉感和亲切感，更能够让城市的文化底蕴得以传承和发扬光大。城管着装的文化传承，既使城市管理更有民族色彩，也让城市的形象更具魅力和个性。

总结起来，城管着装不仅代表了城市管理的形象，更体现了城管人员的工作态度和行为规范。城管着装是一种形象的展示，是行业的象征，是行为守则的标志，是精神文明的传递，也是文化传统的体现。通过这次对城管着装的体验和思考，我对城市管理工作有了更深刻的认识，同时也对自身的形象和行为了有了新的要求。我将会珍惜这次体会，努力提升自身的素质，为城市管理事业做出更大的贡献。

城管作风纪律整顿心得体会篇五

中国的城市发展和城市规划水平不断提升，但城市管理依然成为重要的议题。城市管理中的城管队伍，是城市管理的重要组成部分。而其中的领导者——城管队长，也拥有着极其丰富的执法经验和管理经验。在长期的工作实践中，城管队长之间有很多特别宝贵的心得体会，让我们一起来看看。

第二段：提高职业素养

城管队长的职责是维护城市管理的规范有序，提高职业素养是其工作的必备技能。在城市管理执法中，城管队长必须遵守法律法规，公正执法，平等对待。而在处理矛盾纠纷时，更需要以高度的理性、耐心和智慧来化解。另外，城管队长也要加强与其他部门间的沟通协调，共同推动城市各项建设和管理工作。这要求城管队长们在长期工作中，努力提高自身素养，打造更好的城市治理形象。

第三段：注重细节管理

城市管理的细节管理是城管队长工作的重中之重。城管队长在管理流程中需要注意细节方面的问题。比如在城市管理巡查中，城管队长需要分配好力量，制定巡查路线以及工作任务，并在巡查过程中认真发现问题及时整改。此外，城管队长在处理矛盾纠纷时，更需要精细化的管理，方能达到预期的效果。只有注重细节管理，才能让城市管理的各项工作有条不紊地进行。

第四段：注重团队建设

城管队伍的团队建设扮演着重要的角色。作为队伍的领头人，城管队长需要不断加强团队建设，以确保团队能够更好地为城市治理工作提供保障。一个高效的城管队伍需要有强有力的领导、高素质的干部、优秀的队员以及完善的管理制度等方

面的支持。只有通过良好的团队建设，城管队伍才能凝聚力量、形成合力，为城市管理做出更好的贡献。

第五段：总结

城市管理的发展离不开城管队伍的努力，城管队伍没有良好的管理和优秀的队员，城市治理工作难以有所成就。城管队长则是城管队伍中最关键的一环。城管队长们可以通过提高职业素养、注重细节管理、注重团队建设等方面的投入，不断提升自身领导和管理水平，从而更好地促进城市管理的全面发展。只有这样，城市治理工作才能向着更好、更高的目标迈进，为人民群众提供一个更加美好的城市生活环境。

城管作风纪律整顿心得体会篇六

城市管理宣传标语

1. 你我添一份自觉 城市多一份清洁 2. 鲜花还得绿叶扶 城市更需市民护

8. 美化中江 从你我开始 从身边开始 9. 讲究公共卫生 从一纸一屑开始

10. 劝君多走几步路 莫把绿地当马路 11. 绕行三五步 留得芳草绿

12. 爱护城市环境 共建美好家园

22. 革除生活陋习改善人居环境 优化生存空间 23. 共同美化中江 你我手心相连

24. 万众一心建设中江 全民参与管好城市

34. 环境优美靠你靠我靠他 城市管理为你为我为他 35. 做文

明市民 树城市形象

36. 市民素养高一分 城市形象美十分

40. 城市管理人人有责 管好城市人人受益 41. 环境卫生 从我做起

42. 爱护市容 只在举手之间

43. 城市缺少管理 中江将会怎样 44. 树服务形象 展城管风采

48. 提升城市管理服务水平服务经济社会发展

49. 一点一滴树立城管形象 一举一动展示中江风采 50. 城管全方位 服务零距离

51. 打造公众城管 构建和谐中江

57. 市民与市景齐美 城管与城市共荣 58. 依法执法护法 城管坚定步伐

63. 综合整治城区环境 共同建设美好家园 64. 关爱城市家园 共创美好生活

城市管理宣传口号

12、手牵手参与城市管理，心连心服务泰安人民

层站所情况汇报

2011年，武昌区城管执法局以继续保持“全市十佳群众满意基层站所”为支撑，继续振奋精神，时刻保持高度的荣誉感和责任感。今年，我中队以全市城市管理行政工作科学发展为统领，按照“改善环境年”的总体要求，围绕全市城市管理工作目标，以开展“执法能力提升年”为活动主线，坚持

依法行政，文明执法，创新执法模式，深化法制宣传，强化队伍建设，加强执法监督，提高执法效能，努力打造亲民、务实、高效城管执法队伍，保障城管执法工作不断取得新的成效，为取得“城管革命”的胜利作出贡献。

一、加强理论武装，努力在队伍建设上有新的提高 2011年是开展“创先争优”活动的承上启下之年，也是开展“城管革命”的元年，为顺利完成纪念辛亥革命100周年、建党90周年的保障任务，加快“和谐城管”的建设，我中队坚持以作风建设为核心，切实加强执法队员、协管员的思想、纪律、作风建设，树立城管人良好的形象。

义中国化的最新理论成果武装党员队员头脑。注重加强对队员、协管员学习讨论情况的督促、指导，营造互相学习、相互促进的浓厚氛围，结合上级党委开展的创先争优公开承诺活动，多种途径并举强化队伍学习意识和执法能力，切实全心全意广大群众服务。

（二）深化理论学习内容。按照“干什么，练什么，缺什么，补什么”的原则，坚持“每周一学、每月一题、每季一讲”的岗位学习制度。坚持“五个基本”、“七个体系”要求，以创建“五好”（领导班子好、党员队伍好、工作作风好、工作机制好、工作业绩好）基层党组织为目标，进一步健全基层党组织建设工作责任制，规范党支部基础建设标准，严格党员队员管理教育管理，提高基层党建工作水平，实现基层党组织工作规范化、科学化、制度化。围绕中国共产党建党90周年，贴近基层实际，找准、找好创先争优的切入点和着力点，设计学习主题，将执法队员、协管员教育渗透到工作的方方面面，在重点项目推进中、在难点工作调度中、在工作问题的查处中，知道执法队员、协管员开启思路，查找原因，提出方案，及时总结成功工作经验，交流心得体会。定期举行办案模拟训练，深化执法队员、协管员对服务和执法理解，用思想指导工作，用行动做出成果。

（三）强化政风、行风教育。围绕新时期、新任务和新特点，全面深化科学发展观的学习实践活动，重点抓好科学发展观、构建和谐社会、建设社会主义核心价值体系等基本理论和学习教育。针对执法人员思想状况和执法工作容易出现的问题，重点开展行政道德和职业操守教育，采取学习先进、专题演讲、交流经验的形式开展学习。中队开展“多读书、读好书、读懂书”活动，要求执法队员每半年不少于10万字的健康书籍，全年书写读书笔记和心得体会不少于5000字，并定期抽查。推行全体执法队员和协管员签订廉政承诺书。

二、建立健全工作长效机制，在执法效能上取得新的突破

中队根据自身的实际情况，在征求群众意见和建议的基础上，针对群众反映突出的问题，通过梳理、讨论、研究，不断完善机制体制，加强监督，切实提高执法效能，努力打造群众满意的服务型执法队伍。

（一）改变执法方式。一是推行“徒步执法”制。由以往的“跟车执法”转变为“徒步巡查”，实行人性化、科学化执法，精细化、标准化管理，进一步增进执法队伍的亲民意识，将徒步巡查和宣传教育有机地结合起来，更好地了解执法过程中存在的问题，与辖区群众、企业形成良性互动。同时在徒步巡查过程中遇到的一些矛盾得到及时化解，避免了一些纠纷的发生，增强了执法效果，营造了和谐的执法氛围。二是完善群众监督制。在合适的地点设立队务公示栏、城管信息栏、警示曝光台，把全体队员的照片、职务等向群众公示，接受群众监督。通过建立这种公众监督和公开警示机制，是队员自觉遵守各项规章制度，杜绝违法违纪案件发生。三是强化管理、考评制度。出台相应的管理和业绩考核的细则，定期开展互评，由领导点评党员，党员互评，群众点评党员等形式，接受内在的外在的监督，为工作的开展施加压力，增加动力。

（二）便利沟通措施，创新沟通方法。为营造中队良好的工

作氛围，增进队员与队员，队员与群众的感情，拉近彼此间的距离，中队推行：一是领导直接受理群众投诉。通过公布领导电话和邮箱的形式，直接受理群众的投诉或意见，并及时负责落实，快速公布处理结果。二是定期加强内部队员沟通。通过座谈会或日常谈心的形式，交流工作经验，提出意见和建议，及时化解矛盾，消除隔阂，形成团结协作的工作团队。三是主动上门服务。每月定期针对辖区企业、社区、经营门店，上门听取建议，宣传相关法律法规，现场办公，对群众关心的实际困难，及时解决。

三、理论结合实践，取得成果突出。

（一）继续在中南路开展“便民服务党员示范岗”。结合我中

队的工作实际长期推出6项便民服务，每天服务30余人次。全年共服务市民11000余人次。

（二）组织党员开展义务劳动，同时与中队所驻小刘家湾社区开展结对共建工作。我中队党员、队员定期对小刘家湾社区开展义务劳动，并定期组织专人上社区、商场、店铺听取意见，结合人民群众的实际需求开展工作，更好更快地服务人民。