

# 心内科护士出科个人总结(优质10篇)

总结是指对某一阶段的工作、学习或思想中的经验或情况加以总结和概括的书面材料，它可以明确下一步的工作方向，少走弯路，少犯错误，提高工作效益，因此，让我们写一份总结吧。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 心内科护士出科个人总结篇一

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将xxxx年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的xxxx名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业

务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于xxxx年xx月参加了心理咨询师考试，望在xx月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文xx篇，在我院院刊上发表诗歌xx篇，散文两篇。

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一

直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

## 心内科护士出科个人总结篇二

内科全体护理人员在所领导的支持和帮忙下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的效劳宗旨，较好的完成了所领导布置的'各项护理工作，完成了本年护理规划90.5%以上，现将20xx年工作状况总结如下：

1、我科重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，保证护理工作根据操作规程去做。

2、坚持查对制度：

(1)要求每日核对医嘱，并有记录。

(2)护理操作时要求必需做到三查八对。

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生护理过失。

3、仔细落实内科护理常规及专科护理，坚持填写了各种信息数据登记本。

1、连续落实护士行为标准，在日常工作中落实护士文明用语。

2、对全体护士进展医德医风和职业道德培训，改善医患关系，我们的护理工作得到了患者及家属的好评。

3、对住院病人发放医德医风满足度调查表，满足度调查结果在95%以上。

4、每月科室定期召开公休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求赐予最大程度的满意。

5、对新护士进展岗前职业道德教育、规章制度、护士行为标准教育及护理根底学问、专科专病学问、护理技术操作考核，合格者赐予上岗。

1、严格执行各项消毒隔离制度。

2、坚持每月对处置室的空气培育。

3、坚持每天对处置室进展紫外线消毒，并记录，每半个月对紫外线灯管用无水酒精进展除尘处理，并记录。

4、一次性物品使用后均能准时毁形，集中处理，并定期检查催促，记录。

5、病房坚持每天紫外线消毒，上下午各通风半小时。

6、医疗废物按流程转运，并记录。

1、完善专病专科中医护理常规及辩证施护。

2、开展有中医药特色的康复和健康教育指导，获得病人好评。

3、开展中医护理技能操作训练，重点为拔罐法和刮痧法两项。

4、制订中医护理质量持续改良措施，积极改良，并记录，效果良好。

- 1、对在职人员进行三基三严培训，并组织理论考核。
- 2、科室每周组织业务学习，内容为护理根底理论学问、专科学问。
- 3、坚持每月进展一次护理业务查房，对护理诊断、护理措施进展了争论，以到达提高业务素养的目的。
- 4、注意收集护理效劳需求，通过发放护理工作满足度调查表，猎取并热的需求及反应信息，准时提出改良措施，同时对护士的工作赐予鼓励，调开工作积极性。
- 5、加强护士礼仪文化学习，强化护士的现代护理文化意识，标准护理操作用语，护患沟通技能，培育护士树立良好的职业道德，提升护理人员素养。

## 心内科护士出科个人总结篇三

- 1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。
- 2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科学历知识。
- 3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。
- 4、组织全科护士学习医院护理核心制度。
- 5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。
- 6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推

行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%。

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人余人，抢救病人人，一级护理病人共天，无护理并发症。

每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

- 1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。
- 2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。
- 3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。
- 4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。
- 5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

## 心内科护士出科个人总结篇四

20\_\_年我科全体护理人员在院领导和护理部的指导下，在科主任的带领下及科室医生的帮助下，以护理部提出的“个案追踪抓质量，深入病房作指导，持续改进促发展，规范培训见成效”为工作思路，以“改善服务树品牌，加强质控保安全”为工作目标，结合《优质护理服务评价细则》，运用pdca及威高管理课程学到的知识全面推进科内护理质量，圆满完成了年初制定的工作计划。现将一年的护理工作总结如下：

### 一、护理管理及护士行为规范方面：

- 1、年初重新修订了护士岗位职责，并召集全科护士认真学习，本年度科内全体护理人员严格遵守院内各项规章制度，不迟到早退，不串岗脱岗，不上班期间干私活，不接打手机。
- 3、护士长运用威高管理课程学到的知识对科内护士实行分层次管理。

4、通过科内每月满意度调查及回访中心对本科出院病人的回访，将患者反馈的问题及时分析原因，及时提出整改措施，并严格考核，避免再犯。

## 二、优质护理服务方面：

1、ccu及普通病区的病房管理、基础护理及生活护理基本上能做到患者满意；

2、弹性排班，合理利用人力资源，保证特殊时段科内人力充足；

6、按年度计划完成业务学习，护理查房和护理安全讨论活动，并认真做好相应记录。

## 三、护理安全方面：

5、对ccu疑难危重病人及时请相关科室进行护理会诊，并科内进行护理查房，安全讨论。

## 四、消毒隔离方面：

严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度，护理操作中认真执行无菌技术原则。为病人治疗时做到一人一针一管一带，每日湿式扫床。每日用消毒毛巾擦床头柜及床，每日消毒擦拭治疗室台面，进行紫外线照射消毒。每月为ccu做空气消毒及空气细菌培养，各种医疗垃圾认真做好毁形、浸泡、分类放置、并和相关人员做好交接，及时、认真地做好登记。病人出院后，床单位做好终末消毒处理，杜绝了院内感染的发生。

## 五、急救管理：

急救物品完好率达到100%。急救物品进行“四定”管每周专



管人员进行全面检查一次，护士长每月检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。在物资保管，仪器维护方面，能定期清点，无浪费。加强仪器的维护，定时检查，保养。降低消耗，不断提高经济效益。

## 六、继续教育方面：

1、规范化分层培训制度。每周不定期进行护理业务查房2次，业务学习3次，同时针对不同年资、层级的护士进行分层次培训，每月末进行操作和理论考核。全科形成了以老带新，以新促老的“比学赶超”学习氛围。同时督促科内护士积极参加医院、片区、科室的各种业务学习、护理查房、疑难危重病例讨论，提高科内护理人员综合素质。

2、抓好岗前培训，特别是ccu轮转护士的培训。20\_\_年我们科ccu轮转护士8人，新转入2人，见习人员2人，科室对新入科护士进行了有计划，规范的岗前培训，并定期考核，所有的新进护士均能尽快的适应自己的工作。

3、强化考核。按照院里要求，认真落实三基考核计划，内容包括：职责制度、流程预案、护理常规、新静疗知识、专业理论、操作技能等，重点加强对轮转护士、低年资护士及见习护士的培训考核。一是日常考核。采用不定期提问的学习形式，每天工作空闲时，护士长对在班人员进行专业知识提问。二是月末考核。每月进行三基知识理论、护理操作技能等考核，合格率达98%以上。

4、按照护理部要求组织全科护士进行了患者出入院流程、停电及停氧等应急预案的情景演练，并有记录，并配合我科1名n1护士顺利晋级n2

5、组织科内护理骨干参加了护理部组织的威高集团护理管理人才培训班，并将所学知识与临床工作相结合。

6、加强带教工作。落实教学工作，专人负责，护生进入科室，进行出科考核。平时不定时进行提问，每位学生能扎扎实实的学到东西，全面掌握了心内科的相关知识。并因人施教，不断加强带教老师的能力，让每一位学生都能学到知识。

七、积极完成医院下达的各项指令性工作：

1、按时完成了本年度第二期护理园地的稿件图片收集、审核及版面设计工作；

3、推选全科26名符合条件的护士参加了护理部组织的新静疗标准理论考试；

4、按要求完成了“五、一二”护士节优秀护士的评选活动；

6、组织n3级的护士参加护理部及科教科组织的青年教师小讲课比赛；

7、组织科内护理人员进行教师节优秀带教老师的评选活动，并参加了表彰大会；

9、组织科内人员参加预保科举办的控烟知识竞赛，并荣获二等奖；

10、参加了护理部组织的护士长管理知识经验交流会，并将学到的知识应用到日

## 心内科护士出科个人总结篇五

大家好，在这岁末迎新的时刻，我就担任神经内科护士长这两年的工作，做如下总结：

一、在科主任及护理部的领导下，全面负责产房的行政管理

和护理质量管理工作的。

二、按护理部及产科质量管理要求，负责制订护理工作计划并组织实施，定期或不定期督促检查各项规章制度，各班岗位职责以及各项护理技术操作规范的执行落实情况，并及时总结讲评，不断提高护理质量。

三、根据产房的工作任务和助产士的具体情况，优化护理力量的组合，进行科学合理的排班，制定各班岗位职责。

四、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采用其它形式考核，并做好奖惩考核工作。

五、督促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按计划和要求定期进行产房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培养，并鉴定消毒效果。

六、及时传达护理部的工作要求，督促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作情况，不定期检查中、夜班、节假日的工作情况。

七、参加并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的讨论，了解各级医生对护理工作的要求。

八、做好产房内各类物品、仪器及急救用品的管理工作，指定专人负责，保证供应并定期检查，做好记录。

九、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通情况，及时取得支持和配合。

十、做好每月各项业务统计工作，准确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应及时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

# 心内科护士出科个人总结篇六

全体护理人员在院长及各级领导的指导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了2011年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度：严格执行规章制度是提高护理质量，确保医疗护理安全的根本保证。

1、明确各班工作职责及流程。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2)各项护理操作严格三查八对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

(4)各种登记本按要求认真执行并登记。

3、严格交接班制度：坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护理质量

1、科室成立质控小组：每周对护理安全、病区的管理、急救药物品的管理、危重或特一级护理病人的基础护理及护理文件书写进行检查；每月一次的讨论、整改，不断提高护理质量。

2、试行责任制护理，增强了护士的责任心，使护士明确了自己的工作职责和 workflow，大大减少了病人呼叫次数和病员

投诉治疗不及时的不良现象。

三、提高护理人员业务素质精神科护理工作总结1、每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和内科专科知识。

2、每月指定科内护士轮流小讲课或业务学习一次，操作培训考核一次，以督促其学习，提高业务水.

3、坚持了护理业务查房：每月进行一次护理业务小查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

4、每季度进行相关业务理论考核。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理.

四、加强了院内感染管理

1、严格执行了消毒隔离制度。

2、坚持每日对治疗室进行紫外线空气消毒，每周一次75%酒精擦拭紫外线灯管，并记录。

3、规范了药品及治疗车的管理。

4、一次性用品使用后均及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一巾一湿扫。

5、对病区、治疗室均能坚持含氯消毒液拖地，每日二次，出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)，予空气紫外线消毒。

6、各种护理操作严格执行院感要求，衣帽整洁，着装规范。

## 五、护理人员较好的完成护理工

- 1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，通过工休座谈会、查房、巡视病房、出入院时对病人进行健康指导，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。
- 2、六月份在护理部的领导下，内科作为优质护理示范病房，开展责任制护理模式，增强了护士的主动服务意识，使护理工作更细化，减少了差错事故和投诉事件的发生。
- 3、本年截止到11月内外科共入院约879人次，其中外科约187人次，内科约692人次，抢救13人次，其中内科共创造经济收入约元，5到11月外科手术2人，且均无医疗事故及大的医疗纠纷发生。

## 六、存在问题：

- 1、执业注册护士太少。
- 2、护士流动性太强，且新入科护士综合素质差，无菌观念不强。
- 3、优质护理服务尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。加上上述2个问题，导致护理工作开展的难度大幅度提升。
- 4、护士每年的继续教育缺人管理(如学分的购买、上传登记等)。

一年来护理工作由于各级院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改进和完善。

## 心内科护士出科个人总结篇七

一年的光阴转瞬即逝，回首这一年来的工作，有付出、有收获，有辛酸、有成绩，现将一年的工作总结如下：

在本年度的工作中，本人坚决拥护xxx的领导，坚信党会带领全国各族人民继续解放思想、坚持改革开放、推动科学发展、促进社会和谐，团结带领全国各族人民继续全面建设小康社会、加快推进社会主义现代化、开创中国特色社会主义事业新局面。

工作中积极参加医院及科室组织安排的各项政治学习，努力提高自身的政治素质和政治觉悟。坚决反对xxx□反对非法宗教活动，自觉站在维护祖国统一、反对xxx斗争的第一线，在大是大非面前做到旗帜鲜明、立场坚定。当听说今年发生的一系列暴力恐怖事件发生，我感到非常愤慨，对在此次事件中制服歹徒的英雄表示敬佩，并用自己的言行对事件的制造者进行声讨。

作为科室的管理者，在工作中我能以医务人员道德行为规范严格要求自己的言行，积极为医院患病的职工捐款。

今年是我院“创三”工作重要的一年，作为一名医院的职工，本人在认真做好本职工作的基础上，能积极主动地按医院的发展计划完成医院安排的各项工作，为医院的发展尽自己的一份力量。

在工作中，本人能服从科主任及护理部的领导，认真学习医院管理的相关政策、文件，坚持“以病人为中心，以质量为核心”的管理理念，以提高科室整体护理水平，提高患者满意度为目标，在工作中将“质量”“安全”作为工作的生命线，工作中注重细节管理。本人能在加强自身理论技术水平的同时，严把质量关，将护士培训作为工作重点来抓。按照“三基”、“三严”的要求组织科室护理人员分阶段、分

层次进行培训，并按照护理部的要求对护士进行护理技术操作培训及考核，进行专科护理操作培训，进一步提高了科室护理人员专科业务水平。

对科室工作中遇到的实际问题，能积极想办法解决，并积极组织科室的业务学习及护理查房。力求做到形式多样化、实用化，在提高理论水平的同时不断培养护士的实际工作能力。对个人不能解决的护理问题，能够与科室相关人员共同商讨解决办法，及时解决问题，能认真总结经验教训，不断提高管理水平。坚持每周对患者进行满意度调查，对患者提出的合理化建议能够及时地落实整改，本人能积极参加病房危重疑难病人的抢救护理工作，以及难度较大的护理操作。带领护士完成新业务、新技术的临床实践，对科室出现的护理差错、安全隐患能及时组织科室成员进行分析讨论，并能有针对性地制定防范措施。

本人在工作中能合理调配护士，并安排责任心强、技术水平相对较高的护理人员承担责任导师的工作，鼓励护士参与病房的管理工作，最大程度实现护士的价值。对科室收治的每一位重危病人的情况，做到较为全面的了解与掌握。抢救病人时，本人能做到主动积极配合医生的抢救与治疗，挽救病人生命。为了提高自己的业务水平本人能自觉学习新知识、新技术，参加主任查房、死亡病例、疑难病例的讨论，对存在的护理问题能及时反馈，做到及时整改，确保护理安全。注重新护士的培养，对新工作的护士严格要求，着重培养她们的应急能力。

在工作中，本人能够严格遵守医院的各项规章制度，从无迟到早退现象。在工作忙时能主动加班加点，为了能全面的了解所有的工作每日提前到岗，了解夜间护理工作、提前巡视危重及新入病人做到及时了解病人的情况，进而合理安排当天的护理工作。排班时做到了弹性排班，统筹兼顾。

本人能与科室的成员团结协作，和谐共处，为把科室建设成



为紧密团结、互相配合、互相谅解、温馨和谐的大家庭努力奉献着自己的力量。对每一个科室成员的工作、家庭状况进行了解、掌握，经常与她们交心、谈心。在工作中，做到关心她们、生活上全力照顾她们，减轻她们的工作和生活上的压力，使她们感受到心血管内科这个大家庭的温暖与春意，帮助大家开开心心、快快乐乐地度过每一个工作日。

积极参加医院组织的其他活动：志愿者下社区活动1次，参加义诊1次，多次接待兄弟医院护理组的参观交流。本人通过一年的辛勤工作，在管理水平、业务能力方面有了长足的进步，得到了领导、同事及患者的一致好评与肯定。

在取得以上成绩的同时，本人深深认识到在工作中仍存在着许多不足与缺陷，因科室护理人员均较年轻，护理经验不足，同时也是刚刚开始接手科室管理工作，管理经验有待于进一步提高。本人的知识有限，需进一步加强学习，不断掌握新技术、新知识。科室护理队伍参差不齐，对业务能力较差的护理人员需进一步加强管理与培训，使她们尽快熟悉科室业务，熟练掌握护理技能，提高科室整体素质。

在新的一年里本人将不断努力，本人与科室全体护士将继续共同努力积极开展特色服务，切实为患者提供优质护理服务，并做好护理延伸服务。

希望能在科室全体医护人员的协助下，将科室的护理工作做得更好。

## 心内科护士出科个人总结篇八

内科学在临床医学中占有极其重要的位置，它不仅是临床医学各科的基础，而且与它们存在着密切的联系。今天本站小编给大家为您整理了心内科护士工作总结报告，希望对大家有所帮助。

内科全体护理人员在所领导的支持和帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了所领导布置的各项护理工作，完成了本年护理计划905%以上，现将20xx年工作情况总结如下：

## 一、认真落实各项规章制度

1、我科重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，保证护理工作按照操作规程去做。

2、坚持查对制度：

(1) 要求每日核对医嘱，并有记录。

(2) 护理操作时要求必须做到三查八对。

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生护理差错。

3、认真落实内科护理常规及专科护理，坚持填写了各种信息数据登记本。

## 二、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语。

2、对全体护士进行医德医风和职业道德培训，改善医患关系，我们的护理工作得到了患者及家属的好评。

3、对住院病人发放医德医风满意度调查表，满意度调查结果在95%以上。

4、每月科室定期召开公休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规

范教育及护理基础知识、专科专病知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

### 三、加强了院内感染管理

- 1、严格执行各项消毒隔离制度。
- 2、坚持每月对处置室的空气培养。
- 3、坚持每天对处置室进行紫外线消毒，并记录，每半个月对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。
- 4、一次性物品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查督促，记录。
- 5、病房坚持每天紫外线消毒，上下午各通风半小时。
- 6、医疗废物按流程转运，并记录。

### 四、圆满完成重点专病专科检查

- 1、完善专病专科中医护理常规及辩证施护。
- 2、开展有中医药特色的康复和健康教育指导，获得病人好评。
- 3、开展中医护理技能操作训练，重点为拔罐法和刮痧法两项。
- 4、制订中医护理质量持续改进措施，积极改进，并记录，效果良好。

### 五、提高护理人员业务素质

- 1、对在职人员进行三基三严培训，并组织理论考核。
- 2、科室每周组织业务学习，内容为护理基础理论知识、专科

知识。

3、坚持每月进行一次护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了讨论，以达到提高业务素质为目的。

4、注重收集护理服务需求，通过发放护理工作满意度调查表，获取并热的需求及反馈信息，及时提出改进措施，同时对护士的工作给予激励，调动工作积极性。

5、加强护士礼仪文化学习，强化护士的现代护理文化意识，规范护理操作用语，护患沟通技能，培养护士树立良好的职业道德，提升护理人员素质。

下半年，对于医院、科室、个人来说都是一个转变、成长、奋进的半年，因为我们内科终于有了属于自己的家。在这半年中我们不断面临着挑战和机遇经过这半年的工作和学习我有了质的转变快速的成长明确了奋进的目标。我们内科护理遵循医院管理，倡导的以“病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的服务宗旨，认真执行本年度护理工作计划，按照医院护理服务质量评价标准的基本要求及标准考核细则，完善各项护理规章制度，改进服务流程，改善住院环境，加强护理质量控制，保持护理质量持续改进。现将20xx年下半年我科护理工作总结如下：

### 一、落实护理培养计划，提高护理人员业务素质

1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织理论考试和技术操作考核。

2、每周晨间提问2次，内容为基础理论知识、院内感染知识和专科知识。

3、组织全科护士学习了《护理基础知识》。

- 4、组织全科护士学习医院护理核心制度。
- 5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。
- 6、各级护理人员参加科内、医院组织的理论考试、院感知识考试、技术操作考核。

## 二、改善服务流程，提高服务质量

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人提供各种生活上的便利，对出院病人半月内主动询问病人的康复情况并记录访问内容，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年中病人及家属无投诉，医院组织的服务质量调查病人满意率100%。

## 三、完善各项护理规章制度及操作流程，杜绝护理差错事故发生

每周护士会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控小组作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行情况，重大护理差错事故发生率为零。

## 四、护理文书书写，力求做到准确、客观及连续

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要意义，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，每班检查上一班记录有无纰漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整改措施，并继续监控。

五、规范病房管理，建立以人为本的住院环境，使病人达到接受治疗的最佳身心状态

病房每日定时通风，保持病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人提供安全有效的防护措施，落实岗位责任制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，上半年护理住院病人 余人，抢救病人 人，一级护理病人共 天，无护理并发症。

六、急救物品完好率达到100%. 急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每周检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

七、按医院内感染管理标准，重点加强了医疗废物管理，完善了医疗废物管理制度，组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标达到质量标准。

八、工作中还存在很多不足：

1、基础护理有时候不到位，个别班次新入院病人卫生处置不及时，卧位不舒服。

2、病房管理有待提高，病人自带物品较多。

3、个别护士无菌观念不够强，无菌操作时有不带口罩的现象，一次性无菌物品用后处理不及时。

4、护理文书书写有时候有漏项、漏记、内容缺乏连续性等缺陷，特别是护理记录简化后对护理记录书写质量的要求有所下降，这是我急需提高和加强的。

5、健康教育不够深入，缺乏动态连续性。

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

## 一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

## 二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一定程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强

化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

### 三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

### 四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。



## 五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

## 六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

20xx年，是可喜的一年、收获的一年、彰显朝气的一年!我们\*\*医院在院领导的正确领导下，通过全体医护人员的共同努力，管理制度逐渐规范、工作程序进一步完善、学术研讨缜密推进、业务领域稳步拓宽，各科室人员在各自的工作岗位上尽职尽责，使医院整体上呈现出一个循序渐进、健康向上的良好发展态势!

我从20xx年7月份进入\*\*医院工作以来，在所有同事的帮助下，很快对医院的人员结构、软硬件设备有了一定的了解，使自己迅速进入角色，投入到自己的工作岗位上，在进一步的工作中，我还对医院护理工作方面的一些环节提出了自己的一点建议，并在征得院领导的认可后，积极着手分步实施。

经过几个月后，承蒙院领导对我工作上的信任，委以重任，

把护士长这一重担交给了我。为了把工作做细、做实、做扎实我便进一步注意观察我们护理队伍中的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据大家不同的特点，分别制定了有针对性的工作计划，有条不紊地把预定的工作目标逐一实现，但由于我刚来医院不久，又是一个特别缺乏工作经验的年青人，我意识到，要想把工作做好，就必须努力在生活上关心每一个人，在思想上贴近每一颗心，化解每一个可能成为工作中的磕磕拌拌，不玩虚套子，不要眼前花，严格要求自己，以身作则，带动全体护理人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，更好更优质地完成护理任务。

通过一段时间的工作实践，使我更深层次地认识到一个护士长应有的职责，我要更努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，圆满完成护理任务，更多地与各科室的医生们进行沟通，更详尽地掌握每个病人的情况，以便更出色地完成护理任务，为患者服好务，为医院树品牌！

我们知道：医院的发展与进步，离不开一个团结奋进的领导团体，也离不开医护人员的共同努力，更离不开每个人对这份事业的不懈追求！心中有梦想，行动才有方向，在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让全院护理人员的业务水平再上一个台阶，让每一个护理人员都能在自己的工作岗位上实现自己的价值，为我们医院能实现更大更强的发展目标打下坚实的基础！

**20xx年**我将努力做好以下几方面的工作：

严格按行为规范要求护理人员，以病人为中心，做到：服务周到、态度和蔼、语言文明，做到四心、两满意、四一样（治疗精心、护理细心、家属放心、病人安心；病人满意、领导满意；白天晚上一个样、领导在与不在一个样、查与不查一个

样)，病人对护士的满意度达95%以上。

互相协作，积极配合各科室工作，圆满完成各项护理任务；

不断提高自身素质，并有计划、有目标地对全体护理人员开展业务学习，定期进行考核，并作记录留存。

## 心内科护士出科个人总结篇九

时间过的很快，转眼间在神经内科的一个月实习已经结束了，今天转到了呼吸消化内科。

在神经内科的一个月里最大的感触就是临床和理论有太大的出入，可能是实习的第一个科室对一切还是很陌生。平时觉得那些病离我们很远，但是在这个科室脑梗，脑栓，脑出血很常见，长期卧床的病人也很多，气管切开的病人picc的病人也有，特别是昏迷的病人。觉得他们很痛苦，所以一开始不敢给他们打针，害怕没有一针见效，让他们更加痛苦。后来11床陪护叔叔说：“小范，实习就是要练，如果害怕，那就学不到什么，你现在可以在他们身上练习，反正打疼了他也没有感觉”。我克服自己的恐惧去给他们打针，终于从一开始每天给周明明打针一针见血，到现在可以给他们都可以打了，不在恐惧害怕，那么的没有信心。老师说这是第一步，做一个护士如果不会打针就什么都不要做了，静脉留置针还不会，一直不明白那个像蝴蝶翅膀的东西怎么可以到静脉然后慢慢退出来。每次看老师做自己不敢动。21床陪护阿姨一直笑我第一次肌注针时整个人抖的厉害，手一直抖，全身出汗把护士服都打湿了。现在已经克服了给病人做护理时内心的紧张，因为知道如果我紧张，病人会更加紧张，这样子只会让他们更加痛苦。从心理学的角度讲，安全的需要是很重要的。马斯洛的层次需要理论认为，人的基本需要由低到高的顺序排列依次为生理的需要、安全的需要、爱与归属的需要、尊重的需要和自我实现的需要。其中人们满足较低层次

需要的活动基本相同，各需要层次之间可相互影响，当基本需要被满足的程度与健康状况成正比，所有的需要被满足后就可以达到最佳的健康。在临床上很难做到满足病人所有的需要，但是作为医护人员我们可以尽自己最大努力去满足他们的需要，以促进生命健康。

在临床上工作会发现自己所学的知识是那么的'有限，生命医学是永远没有止境的，每个病人都是不同的，一样的疾病在每个人身上都是不一样现在有那么一点点后悔当初选择这个专业，因为害怕自己很冷血。每天面对的都是这些在死亡线上苦苦挣扎的人，从一开始害怕去伤害他们，到现在每天在他们身上练习，给11床测血压的时候他突然眼睛一翻，发出一个声音，那一刻我真的感觉到了死亡的气息，整个人都快要倒下了，还是坚持把血压测完平静的离开；当3床奶奶对我说：“孩子啊！我要死了，你不要哭啊！”那一刻其实我好想哭，但是我不能哭，我还要很平静的去安慰她生命不能承受之轻莫过于此。也许明天或者下一个班哪个床就空了，会失落，会难过，但是没有眼泪，也不能有眼泪。生命不相信眼泪。

一个月基本的护理从打针配药，口腔护理、会阴护理、气管切开护理、骨牵引护理、膀胱冲洗护理□picc护理等都学会了，但是需要学习的还有许多，生命不止，永不停息。我无法保证自己是否可以在这个岗位坚持多久，但是可以保证对待每个病人用12分的热情和真诚，不再恐惧，不再充满激情，用平常心对待每个病人，生命存在的每一秒让我们携手前进。

文档为doc格式

## 心内科护士出科个人总结篇十

工作情况总结

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习

班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

### 三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

### 四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

## 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（