

最新有效沟通论文(精选8篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

有效沟通论文篇一

有效沟通是人际交往的基础，它能够促进人际关系的发展，增进信息的传递和理解。在长期的工作和生活中，我积累了一些关于有效沟通的心得体会。首先，理解对方的观点和感受十分重要；接着，善于倾听可以有效改善沟通质量；除此之外，适当使用非语言沟通方式可以增强沟通效果；此外，善于表达自己的观点也是有效沟通的重要环节；最后，重视语言的选择和措辞可以避免不必要的误会。通过这些心得，我发现在实际生活中，有效沟通不仅可以提高工作生活质量，也可以促进个人与他人之间的和谐相处。

首先，理解对方的观点和感受是有效沟通的前提之一。在沟通中，要学会站在对方的角度思考问题，理解对方的观点和感受，才能够做到言传身教，真正实现有效的沟通。在与他人交流时，我们应该注意言语的选择，避免使用冒犯或攻击性的言辞。同时，要以积极的心态对待对方的观点和感受，尊重他人的不同意见，并从中吸取有益的建议和改进意见。

其次，善于倾听是提高沟通质量的关键。在沟通过程中，我们应注重倾听他人的观点和感受，给予足够的关注和尊重。倾听不仅包括听到对方说话的内容，更重要的是要理解对方的感受和意图。在倾听中，要克服主观偏见和判断倾向，不要提前下结论，给予他人足够的表达时间和空间。只有真正倾听他人，才能保证沟通的双向性，实现信息的互通和理解的共享。

除了语言沟通外，适当运用非语言沟通方式也可以提高沟通效果。非语言沟通主要包括肢体语言、面部表情、眼神交流等。通过这些非语言方式，可以更加直观地传达信息和表达情感，增强沟通的效果。比如，微笑可以传递友好和喜悦的情感，眼神交流可以表达关注和理解。在沟通中，我们应该积极运用非语言沟通方式，提高沟通的情感密度和效率，增强人际关系的良好氛围。

另外，善于表达自己的观点和意见也是有效沟通的重要环节。在与他人交流时，我们应该清晰明确地表达自己的观点和意见，避免含糊不清或暧昧的表达方式。同时，要注意个人语气和态度，保持平和和谐的沟通环境。在表达观点时，可以举例说明，用事实和数据支撑自己的论点，使之更有说服力。为了避免歧义和误会，我们还应该及时阐明自己的表达意图，确保信息的准确传递和理解。

最后，重视语言的选择和措辞可以避免不必要的误会。在沟通中，我们应该避免使用模糊、含糊或多义的词语，以免引起对方的误解。要尽量简洁直接地表达想法，并注意用词得体、准确。另外，要避免使用夸大、否定或偏激的措辞，以免伤害他人感情或造成冲突。在核心问题上，要遵循“实事求是”的原则，客观公正地表达自己的观点，保持良好的沟通环境。

总之，有效沟通是提高人际交往能力的重要手段，也是建立和谐关系的基础。通过理解对方的观点和感受、善于倾听、适当运用非语言沟通方式、善于表达自己的观点和意见、重视语言的选择和措辞等方法，我们可以提高沟通质量，增进彼此之间的理解和信任。在实际生活中，我们应该不断积累经验，不断改进自己的沟通方式，以提高工作和生活的质量，促进更加和谐的人际关系的建立和发展。

有效沟通论文篇二

- 1、知识目标：知道家庭成员之间应该相互沟通、相互关爱、平等相待。
- 2、能力目标：学习正确处理自己与家长之间的矛盾，初步掌握一些沟通的技巧。
- 3、情感、态度与价值观目标：培养学生重新审视家庭成员间的不同角色，以及家庭成员间关系的特点，形成主动建立良好家庭成员关系的意识和能力。

教学重点：学会建立良好的家庭成员关系。

教学难点：学会理解和有效的沟通。

1课时

随着学生年龄的增长，独立意识飞速发展。同时，逆反心理是对家长的逆反心理尤其强烈。在与父母的交往过程中，经常会出现不同类型的问题，这也是困扰他们情绪的主要因素。对于六年级学生来说，讨论或学习在青春期如何以积极的心态面对和处理家庭成员之间关系是相当重要的，也是极为迫切的。另外，随着社会的进步，人们对人权的要求也越来越强烈，以相互理解、相互尊重、平等民主为基础的新型家庭成员关系是符合时代需要和学生心理特点的。本课以相互沟通为主线，积极创设一种平等交流的平台，师生共同探讨敏感而又古老的话题。从是什么到怎么做，从为什么到我能做，促进家庭成员的理解和沟通，努力构建新型的家庭成员关系。

1、教师准备。

(1) 了解班级同学的家庭成员关系现状和主要问题，确定教学重点、难点。

(2) 组织学生完成好调查、采访以及结果的分析工作。

(3) 精心设计课堂教学中的问题，选择有代表性的案例进行分析。

2、学生准备。

(1) 我班学生家庭成员关系的现状与分析。

(2) 采访家长，主要问题包括：

家长对良好家庭成员关系的期望？

建立良好家庭成员关系过程中，您所遇到最大的困难是什么？

说出3-5件生活中让您感到烦恼的事情？

一、导入：

1、指名朗读乐乐和他小伙伴们近来在家庭和学校中的烦恼与困惑，学生认真体会他们的心理感受。

2、提问：

(1) 乐乐他们描述的是怎样的情感？

(2) 乐乐他们和父母之间发生了什么事情？

(3) 如何与父母进行沟通？

(4) 如何化解与父母之间的矛盾呢？请谈一谈自己通常的做法。

二、活动一：共同的期望

1、教师引导学生体会自己与父母关系的回味，结合自己的情况，谈谈对理想家庭成员关系的看法。

（学生可能回答：平等民主、尊重理解、友好合作等。值得注意的是：教师要引导学生仔细分析问答内容的具体内涵，即平等是指人格的平等，民主是相对的，尊重就是要尊重对方的人格、劳动成果等，理解就是能够站在对方的角度设身处地的思考。）

2、思考：为什么文中乐乐他们和父母间的关系会发生矛盾？

3、小结：我们一起讨论了对良好家庭成员关系的期望，可以看出，对于那种彼此之间平等民主、相互尊重理解、相互信任、相互帮助的家庭成员关系不仅是广大同学的期望，也是教师的期望，更是我们共同努力的目标。

三、活动二：换位思考

1、引导学生体验：在与父母发生冲突时，父母的心情其实也是很矛盾的。假如你是你的妈妈，请设想当时她的真实感受和想法。

2、小组之间交流体验，全班资源交流。

3、交流经过刚才的反思，自己的新感受或新收获。（引导学生体会遇事能够站在父母的角度思考、体谅父母的做法。）

4、小结：同学们刚刚体会了父母在处理问题中所面临的顾虑或难处，更进一步地理解父母的角色和责任，相信这些一定会对我们建立良好的家庭成员关系起到促进作用。

四、活动三：如何建立良好的家庭关系

1、呈现学生课前进行的“关于我班家庭关系现状调查”的结

果，并选取具有代表性的问题和案例。

2、以小组为单位，结合案例或自己的切身体会，讨论从学生的角度如何为建立良好的家庭成员关系而努力。

3、全班交流和小组交流相结合。（教师适时板书、总结和提升。）

4、学生介绍生活中容易使父母产生烦恼的事件的调查结果，引导学生对调查结果进行分析。

5、请一位参与采访的同学谈谈采访时的体会，使学生更进一步地理解：建立良好的家庭成员关系，学生具有极其重要的作用。

五、活动四：经营快乐

1、根据前面的讨论，基本可以达成这样的共识：与父母之间的快乐是可以经营的。

2、以小组为单位，结合本班的实际情况，共同探讨改善或促进建立良好家庭成员关系的方法。

3、全班交流，并进行方法的可行性分析。

4、小结：通过前面的讨论，同学们为建立良好的家庭成员关系出谋划策，提出了许多极有价值的建议，希望同学们能够将这些方法付诸于实践。

六、活动五：勇于沟通

1、出示文中乐乐父母写给他的信，请同学在悠扬的音乐声中朗读，体会乐乐父母在写这段话时的心理感受。

2、请你现在给父母留言，它可以是一句真诚的感谢，一句赞

美，一个祝福，一个心愿，一点歉意或者一个能促进良好家庭成员关系建立的建议……在自己最喜爱的纸上写出来，并折叠成自己最喜欢的形状，放到事先准备的心形幸运盒里。

3、学生可以在课堂上自愿交流，如果时间不够，可以课后把这些留言作为礼物送给父母，将沟通做到实处。

七、总结：心灵的沟通是解决矛盾的重要渠道，随着年龄的增长和各方面的成熟，每个同学都应当逐渐学会运用不同的恰当的方式处理和化解家庭中的冲突和矛盾。家庭是我们出生、成长的地方，我们应该为家庭的和谐、美满贡献自己的一份力量。教师，今天听到许多同学的心声，感受到你们的热情和宽容，我非常高兴。希望在现实生活中同学们能够用一颗热情真诚、宽容大度、客观公正的心态对待自己的父母，建立良好的家庭关系，使你们更多地体验学生生活的快乐。最后，我想说的一句话是：尊重、爱惜他人本身，就是一种自尊、自信的体现。

八、家庭作业

1、根据课堂上的讨论，完成书第69页下方的填空作业。

2、完成书上第69页的“爱家三字经”。

有效沟通论文篇三

如果想达到很好的沟通效果，起码你的态度要好，一定要真诚，如果你心不在焉的敷衍对方，只是应付，那么对方肯定能从你的语气中看出你的态度，这样你们的沟通效果肯定会大打折扣的，因此一定不要敷衍别人。

有的时候在进行沟通的时候对方不好意思以开始就将自己的真正意图说出来，尤其是求人办事的时候，往往会绕很大个圈子才将真话说出来，这时候你要用心听对方说话，明白他

的真正意图，这样可以节约很多的时间，可以促进更高效的沟通和交流。

如果沟通的双方各执一词的话，那么沟通就会变的复杂，甚至难以进行下去，因此在沟通的时候要能够站在对方的立场上想问题，能够设身处地的思考对方的感受，学会换位思考可以促进沟通，至少能够很容易找到一个折中的方法。

在沟通中你可能会发现对方的观点与言辞你难以接受，甚至让你很气愤，这时候一定要控制好自己的情绪，无论如何乱发脾气不会有助于事情的顺利解决，只有彼此平静下来才能有利于更好的沟通。

不要不等对方把话说完就着急下结论或者急着插话，那是不理智很不礼貌的，别人的话没有说完，你就下结论，这样的话可能会做出片面的判断，对对方留下不正确的印象，不利于顺利的沟通和问题的解决。而不等对方说完就插话，不仅显得你非常不礼貌，而且给人气急败坏，迫不及待的感觉，这样起码来讲，从气势上你已经输了。

本着“退一步海阔天空”的原则，在沟通的过程中不妨都退让一步，只要不是原则性的问题都可以相互退让，这样可以促进有效的沟通，很快达到双方满意的结果，看起来都退让一步，其实结果却是双赢的局面哦。

同样的内容，如果你委婉的表达出来，对方会觉得容易接受和理解，但是你语气强硬的来说的话，会让对方比较反感，反而不利于问题的解决。

在观点表达上要注意自己说话的技巧性好艺术性，一定不要揭对方的短，不要让对方感觉不舒服，可以适当的赞扬对方，这样容易让沟通气氛活跃，欢快，利于沟通的顺利进行和尽快的达成一致。

有效沟通论文篇四

沟通是人类社会中不可或缺的一环，无论是在家庭、工作、还是社交场合，都需要进行有效的沟通。在日常生活中，我积累了一些关于有效沟通的心得体会，从而提高了自己的个人能力和人际关系。以下是我对有效沟通的一些总结。

首先，我认为了解对方是进行有效沟通的重要前提。在交流之前，我们应该尽量了解对方的背景、价值观、个性特点等。只有了解对方，才能更好地预测他们会有什么反应，进而采取更加恰当的沟通方式。也只有了解对方，我们才能更好地避免一些不必要的冲突和误解。因此，在进行任何沟通之前，我会花些时间与对方聊天，了解他们的爱好、兴趣等，从而建立起更加良好的沟通基础。

其次，我发现，倾听是进行有效沟通的关键要素之一。许多人在沟通中都喜欢表达自己的观点和想法，但往往忽视了倾听对方的声音。然而，倾听能够让我们更好地了解对方的需求和期望，从而更好地满足对方的需求，使沟通更加顺畅有效。因此，我会积极去倾听他人的聆听，尽量理解他们的观点和意见。

此外，我认识到沟通中的非语言要素同样重要。沟通不仅仅是通过口头表达来实现的，还有许多非语言的方式可以传递更多的信息。例如，面部表情、肢体语言和眼神接触等都能够传递出我们的真实情感和意图。因此，我会注意自己的肢体语言，以及观察对方的非语言表达，从而更好地理解沟通的内容和意图。

最后，我坚信尊重是进行有效沟通的基本原则之一。在沟通过程中，我们应该尊重对方的观点、意见和感受。无论我们是否同意对方的观点，我们都应该尊重他们的立场，并表达自己的观点时保持礼貌和谦虚。只有保持尊重，才能够建立起良好的人际关系，更好地与他人进行沟通。

总的来说，通过与人交流、学习和实践，我积累了一些关于有效沟通的心得体会。尊重对方、倾听对方、了解对方和注意非语言要素都是进行有效沟通的关键要素。这些心得体会不仅帮助我提高了个人能力，还加强了我的人际关系。在今后的生活中，我将继续不断地学习和探索，提高自己的沟通技巧，与他人更加有效地交流。

有效沟通论文篇五

在现代人力资源管理理论中，一个基本观点就是，人力资源在企业中的作用，是最具有潜力，也是最具有弹性的。只有通过管理者和员工的沟通，使的员工确立共识的理念(对组织的认同)，使全体成员的一切思维、行动都要在此理念的指导和照耀下，让组织更有向心力、凝聚力。让每一个成员都能改变工作态度，激发工作热情，更具有战斗力。这就是沟通的目的。

任何决策都会涉及到干什么、怎么干、何时干等问题。每当遇到这些急需解决的问题，管理者就需要从广泛的企业内部的沟通中获取大量的信息情报，然后进行决策，或建议有关人员做出决策，以迅速解决问题。下属人员也可以主动与上级管理人员沟通，提出自己的建议，供领导者做出决策时参考，或经过沟通，取得上级领导的认可，自行决策。企业内部的沟通为各个部门和人员进行决策提供了信息，增强了判断能力。

企业中各个部门和各个职务是相互依存的，依存性越大，对协调的需要越高，而协调只有通过沟通才能实现。没有适当的沟通，管理者对下属的知道也不会充分，下属就可能对分配给他们的任务和要求他们完成的工作有错误的理解，使工作任务不能正确圆满地完成，导致企业在效益方面的损失。

沟通有利于领导者激励下属，建立良好的人际关系和组织氛围，提高员工的士气。除了技术性和协调性的信息外，企业

员工还需要鼓励性的信息。它可以使领导者了解员工的需要，关心员工的疾苦，在决策中就会考虑员工的要求，以提高他们的工作热情。人一般都会要求对自己的工作能力有一个恰当的评价。如果领导的表扬、认可或者满意能够通过各种渠道及时传递给员工，就会造成某种工作激励。

同时，企业内部良好的人际关系更离不开沟通。思想上和感情上的'沟通可以增进彼此的了解，消除误解、隔阂和猜忌，即使不能达到完全理解，至少也可取得谅解，使企业有和谐的组织氛围，所谓“大家心往一处想，劲往一处使”就是有效沟通的结果。

有效沟通论文篇六

第一段：引言

沟通是人际交往的基础，对于每个人而言，都至关重要。然而，在现实生活中，我们常常会遇到沟通困难的情况，无法有效地传达自己的想法和理解他人的需求。经过一段时间的学习和实践，我逐渐领悟到了一些有效沟通的心得体会，从而提升了我的沟通能力。在这里，我将分享这些心得体会，希望对大家有所帮助。

第二段：倾听和理解的重要性

在沟通过程中，倾听和理解是至关重要的。当我们只关注自己的观点和利益时，很难真正与对方建立起良好的沟通关系。因此，我认识到，真正倾听对方的意见和想法，理解对方的观点和感受是非常重要的。通过倾听和理解，我们可以更好地把握对方的需求和期望，从而更好地回应对方的要求。

第三段：语言和表达的技巧

语言和表达的技巧也是有效沟通的重要组成部分。在表达自

己的想法时，我们应该尽量避免使用模糊和含糊的词汇，而是要清晰明了地传达自己的意思。此外，我们也要学会使用积极语言，避免过于情绪化和冲突性的言辞。通过良好的表达方式，我们可以更好地传达自己的意图，减少误解和争吵的可能性。

第四段：非语言沟通的重要性

沟通不仅仅是通过语言进行的，非语言沟通也起着重要的作用。姿态、面部表情、眼神等等，这些非语言信号可以传达更多的信息和情感。因此，我逐渐学会关注对方的非语言信号，并学会运用自己的非语言信号进行沟通。通过注重非语言沟通，我们可以更好地传达自己的情感和态度，使沟通更加直接和有效。

第五段：接纳和尊重对方

最后，我认识到在沟通中，接纳和尊重是非常重要的。每个人都有自己的观点和经历，我们应该尊重对方的差异，并学会接纳不同的观点和意见。通过尊重和接纳，我们可以建立起平等和和谐的沟通氛围，促进良好的交流和理解。

结尾

通过持续的学习和实践，我逐渐提升了我的沟通能力。通过倾听和理解对方、运用语言和表达的技巧、注重非语言沟通以及尊重和接纳对方，我发现沟通变得更加顺畅和有效。我相信，只有通过努力和实践，我们才能真正掌握有效沟通的艺术，为自己和他人创造更多的理解和和谐。

有效沟通论文篇七

段落一：引言（150字）

在人际交往中，有效沟通是一项至关重要的技能。无论是在个人生活还是工作中，良好的沟通能力都能够帮助我们更好地与他人相处、解决问题、提升自己。通过学习和实践，我逐渐领悟到了一些有效沟通的技巧和心得体会。本文将分享这些体会，希望能够给读者带来一些启发。

段落二：倾听的重要性（250字）

在有效沟通中，倾听是至关重要的一环。过去，我常常只是把沟通理解为“说”。然而，随着我不断地学习与实践，我开始逐渐体会到倾听的重要性。与他人进行真正的倾听，不仅可以让对方感受到尊重和关注，还可以帮助我们更好地理解对方的观点和需求。因此，我学会了通过保持眼神接触、积极回应和提问来表达倾听。这些技巧不仅让我更好地理解他人，还能够帮助我营造一个开放、互相尊重的沟通环境。

段落三：语言运用的技巧（300字）

在沟通过程中，语言的运用是非常重要的。有时候，我们可能会遇到与他人意见不合的情况，这时候就需要我们善于运用一些技巧来化解冲突。例如，使用“我”来表达个人观点，而不是使用“你”这样的指责性语言；使用积极的措辞，而不是消极抱怨；使用肯定的语气，而不是带有否定意味的措辞。通过这些技巧，我发现沟通变得更加顺畅，与他人的互动也更加愉快。此外，在沟通中，适当地使用非语言表达也能够起到很重要的作用，例如姿势、面部表情和肢体动作。这些都能够让我们的话语更加生动有力，增强沟通的效果。

段落四：情绪管理（250字）

在沟通中，情绪是我们必须要注意和管理的一点。有时候，由于意见的差异或者其他原因，我们可能会感到愤怒、焦虑或者不耐烦。然而，在这种情况下，激动地发表观点很有可能会导致沟通的失败。因此，我开始学习如何减轻情绪的冲

动，并尝试一些方法来平静自己，如深呼吸、转移注意力或者寻找解决问题的方法。通过更好地管理情绪，我能够更冷静地面对问题，并与他人更有效地进行沟通，从而增加了问题解决的几率。

段落五：尊重和包容（250字）

在有效沟通中，尊重和包容也是非常重要的品质。无论是与家人、朋友还是同事进行沟通，都需要我们保持尊重、理解和包容的心态。每个人都有不同的思维方式和生活经历，因此我们需要学会尊重对方的独特性。与此同时，我们也要懂得包容他人的错误和失误，并用宽容的心态去对待。通过尊重和包容，我们可以建立更加良好的人际关系，增强沟通的效果，并创造更多的合作和谐。

总结（100字）

通过学习和实践，我逐渐领悟到了有效沟通的技巧和心得体会。倾听、语言运用、情绪管理以及尊重和包容都是实现有效沟通的关键。通过运用这些技巧和品质，我可以更好地与他人相处、解决问题，并提升自己的人际交往能力。我相信，通过不断的学习和实践，我可以在沟通中不断进步，为自己和他人创造更多的机会和收获。

有效沟通论文篇八

正确区分生活中人际沟通的典型反应方式；在实践中学会正确运用协商方法化解人际冲突。对于身体、心理处于发育期的中学生来讲，学会控制自己的情绪，提高人际沟通的能力是非常必要的。

教学目标

- 1、认识到正确的人际沟通在日常生活中的重要作用。

2、了解学生在人际沟通方面存在的问题

3、帮助学生提高人际沟通的技巧

教学要点

1、以学生为主体，避免说教，使之自省。

2、让学生自己找出在人际沟通中存在的不足

教学方法

创设情境、讨论。

展开讨论

认识到正确的人际沟通在日常生活中的重要作用。

教师总结

教学设计教师活动教学过程

一、教学引入（教师）我们的心理不够成熟，往往存在着自我中心的现象，使得他们在人际沟通方面缺乏换位思考，既从对方的角度体察，理解对方的心理，从而说出对方乐于接受的语言。因此，有些学生说的话令人感觉是“横着出来”的，很容易引起对方的反感，但说话本人也许得罪了人后仍不自知，时间一久，自然会严重影响与他人的交往，并可能朝着两个方向发展；一是刚腹自用，强化原来的语言缺陷，二是不再敢说话，郁闷、孤僻，所以提高中学生对人际沟通的认识，以及提高沟通的能力都是非常重要的。

二、沟通的方式人们在进行交往时，往往离不开语言这一沟通交流的工具，语言表达得好，可以使对方准确地理解自己的意图，反之，则可能引起误解，造成沟通困难，甚至破坏

人际关系。我们在生活中经常会碰到因为一句话而翻脸的现象。

三、角色扮演例如：设置情境出现了三种沟通的方式，如果你是主人公，会选择哪一种呢？下面是发生在日常生活和学习中的冲突情境，请你分别对每一个情境进行角色扮演。

四、沟通的技巧

教师指导

1、不要吝惜你的赞美；赞美并不是有意的奉承，而是对别人的优秀之处表达你的肯定和欣赏。赞美的话如同春天的阳光，使人的生活增添无限的光彩，并拥有愉悦，积极的情绪体验。有些人习惯于处处责备别人，总是表达自己的不满意度，即使是出自一片好心，但是结果却令人难以接受。比如：下雨天，你没有带雨伞，你的好朋友给你送伞，同时对你说：“天阴得这样，还不知道带伞，真是太笨了”虽然你可以不让雨淋了，但你心里的感受也许并不好，甚至会情愿不要伞也不愿挨别人骂的念头吧？所以，如果和尖酸刻薄相比较，你更愿意接受赞美的语言的话，那么，不妨把你的赞美也送给别人吧。

2、注意别人的“心理敏感区”。每个人都有自己的“心理敏感区”，平时说话时要避免刺激对方的敏感区，比如：对方是一个说话比较慢的人，有时脸都憋红了，可能还没有把意思说明白，你就不要一个劲儿地催促，最好别打断，耐心地听他把话讲完。否则，会伤害他的自尊心。

3、注意别人的“心理敏感时”。每个人都有自己的“心理敏感时”，既有时候对某些活动格外敏感。

比如：一个人不高兴的时候，最不愿意听责备的话，或强求做某件事情。这时，你要首先给予关心和安慰，等到对方心

情好转后，再提出意见或要求。

1、面带微笑

微笑是一种重要的非言语的沟通技巧，如果你高兴看到别人的笑脸，那么，也请你经常把微笑挂在脸上，把你的好情绪传达给别人，“感染”别人。

2、根据自己的体会举例子

五、练习根据下面题目的要求，与邻近的同学组成训练小组，进一步巩固学科内容。

1、拒绝的话当一位同学要抄你的作业时，你会说：我知道今天的作业有点难，不过我觉得你挺聪明的，再想一想，你也肯定能够自己把它做出来。

2、批评的话当一位同学私自拿走你的笔（或其它东西）使用时，你会说：看来我得笔挺好使的，不过，下次再使用时最好先跟我说一下，我会很愿意借给你的，可别再让它突然失踪了。

3、理解的话当你在车上被人家踩了一脚，对方向你道歉时，你会说：没关系，车上人这么多，难免会碰着的。

4、赞美的话二人相互挖掘对方的优点，并用赞美的话说给对方听

小结（小故事）感情深厚的马克思和恩格斯之间也发生过误会。1863年1月8日恩格斯的妻子去世，恩格斯写信告诉马克思。马克思回信写得比较简单，也没有什么安慰的话恩格斯在极度悲痛下回了一封信，心想“这哪里像多年的老朋友”，发了一通火并指出的友谊将发生裂痕。看了恩格斯的信，马克思觉察到自己的错误，就回信认错，解释了情况表白了自

己的心情。恩格斯接到信，心情一下欢快起来。在回信中说你最近的这封信，已经把前一封信留下的印象消除了。而且我感到高兴的是，我没有在失去妻子的同时在失去自己最好的朋友比如：恩格斯把对马克思的看法只想在肚子里，不与他沟通，马克思也不及时做解释，那么将是一种怎样的后果呢？名人格言1、间接提出别人的错误，要比直接说出口来的温和，比较不引起别人强烈的反感。——卡耐基（美国）

2、恰如其分的沉默是明智的胜过一切雄辩——浦鲁塔克（古希腊）