

星级信用服务意思 现场星级评价心得体会 (优质10篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

星级信用服务意思篇一

近年来，随着我国服务行业不断发展壮大，各类评价与考级活动也越来越多。其中，现场星级评价作为一种全新的评价方式，逐渐得到了广大用户的认可。作为一位参与了现场星级评价的用户，我深深体会到了这种评价方式的价值和意义。在此，我愿意分享一下我在现场星级评价中的心得体会，希望能对大家有所启示与帮助。

首先，现场星级评价从根本上推动了服务行业的提升和进步。在传统的评价方式中，用户只能通过写评论来表达对服务的满意度，而这种方式往往不够客观和准确。而现场星级评价则采用了一套专业的评分系统，由评委现场对服务进行评价，并给出相应的星级等级，使用户能够更加准确地了解服务的质量。这种评价方式的引入，无疑推动了服务行业的提升和进步，鼓励了从业人员不断提升自身的服务水平。

其次，现场星级评价促进了企业之间的竞争和优胜劣汰。在传统评价方式的年代，各个企业在用户评分上基本一致，很难从中区分出谁更好谁更差。而通过现场星级评价，用户可以直观地了解每个企业的星级评分，从而能够有针对性地选择最符合自己需求的服务提供者。这种市场机制促进了企业之间的竞争和优胜劣汰，推动了服务行业向更加健康和良性的方向发展。

同时，现场星级评价也提高了用户对于服务品质的认知和要求。在过去的评价方式中，用户对于服务提供者的要求可能相对较低，他们更关注的是价格和便利性等方面。而现场星级评价则准确地反映了服务的质量和水平，让用户对于服务的要求有了质的提升。这种提升不仅对于用户来说是一个机会，也对于服务行业来说是一种挑战和动力，激发了服务提供者不断提高服务品质、满足用户需求的动力。

另外，现场星级评价给用户带来了更多的选择和便利。在过去，用户需要通过口碑、推荐等方式来寻找心仪的服务提供者，往往需要花费大量的时间和精力。而现场星级评价则将这一切变得简单而直接，让用户可以通过简单的查询就能找到用户满意度较高的服务提供者。这种选择与便利无疑给用户带来了更多的便利和满意度，也让服务行业变得更加透明和公正。

最后，通过现场星级评价，用户可以更好地保护自己的合法权益。在服务行业中，存在一些不良从业人员，他们以次充好、敷衍了事甚至以欺诈手段蒙骗用户，给用户带来了许多不必要的损失和困扰。而现场星级评价通过评委的专业评分，可以将这些不良从业人员识别出来，从而避免用户落入陷阱。这种保护用户权益的方式，让用户更加放心地选择服务提供者，并为建立信任基础打下了良好的基础。

总而言之，现场星级评价作为一种全新的评价方式，给用户带来了诸多的益处和便利。通过推动服务行业的发展，促进企业之间的竞争与优胜劣汰，提高用户对服务品质的认知和要求，增加用户的选择与便利，保护用户合法权益等方面，现场星级评价可以说是以一种全新的方式推动了服务行业的发展和进步。希望未来能够有更多的用户参与其中，使现场星级评价的体系更加完善、专业化，为服务行业的健康发展提供更多保障和动力。

星级信用服务意思篇二

星级现场申报是一项评选体制，旨在表彰和激励在各个领域中展现出卓越能力和突出表现的个体或集体。作为参与者之一，我对这一体制有着亲身经历和深刻的体会。下面我将分享我在星级现场申报中的心得体会。

第二段：申报准备

参与星级现场申报需要一定的准备工作。首先，我整理了自己的工作经验和成就，确保能够突出我在所申报领域中所取得的贡献和成就。其次，我了解了星级评选的评判标准和要求，以确保我的申报资料和表现能够与这些要求相符合。最后，我参加了一些培训和提升课程，以提高自己的申报能力和表现技巧。

第三段：现场表演

星级现场申报的最重要环节是现场表演。在这个环节中，我需要通过实际表演，向评委展示出我的能力和才华。为了做好准备，我进行了反复的排练和练习，以确保我的表演能够达到最佳状态。在实际表演中，我注重细节和专业性，力求展现出最优秀的一面。此外，我还与其他参与者进行了交流和沟通，学习他们的经验和技巧，以便于在现场表演中更加出色地展现自己。

第四段：互动交流

除了现场表演，星级现场申报还包括了互动交流环节。在这个环节中，我与评委和其他参与者进行了交流和互动，展示出我的沟通和表达能力。这个环节对我的思维敏捷和应变能力提出了很高的要求。为了做好准备，我积极参加了一些互动交流的训练和实践活动，提高了自己的互动交流能力和应变能力。在实际申报中，我能够与评委和其他参与者进行有

效的沟通和交流，展示出自己的个人魅力和团队合作能力。

第五段：反思与展望

通过参与星级现场申报，我收获了许多宝贵的经验和教训。首先，我意识到了自己的不足之处，在接下来的发展中，我将加强自己的专业技能和知识储备，以提高自己的能力水平。其次，我认识到了与他人交流和合作的重要性，在以后的工作中，我将注重与他人的良好沟通和协作，以推动工作团队的发展。最后，我希望通过自己的努力和不断的学习，能够在星级现场申报中取得更好的成绩，为自己和团队带来更大的荣誉。

总结：

星级现场申报是一次很好的机会，可以以不同的方式展示自己的能力和才华。通过准备工作、现场表演、互动交流等环节，参与者可以锻炼自己的专业能力和人际交往能力。在这个过程中，我们不仅可以获得荣誉和奖励，还可以不断提升自己，实现个人价值的最大化。我相信，通过参与星级现场申报，我们每个人都能够得到更大的成长和进步。

星级信用服务意思篇三

段一：引言（大约200字）

移动星级是一种旅游评级体系，可对酒店和旅游景点进行评级，并评价其服务质量。近年来，我有幸多次体验了移动星级的服务，收获了许多宝贵的经验和体会。在本文中，我将分享我对移动星级的心得和体会，以及它对旅行和服务行业的影响。

段二：优质服务（大约300字）

移动星级的评级体系对于提供优质服务起到了一定的促进作用。我曾入住过几家移动五星级酒店，无一不给我留下深刻印象。无论是接待员的热情服务、房间的整洁和舒适、还是餐厅的美食品质，都让我感到满意。酒店员工经过严格的培训，提高了自身的专业素养和服务态度，使得每个客人都能感受到宾至如归的待遇。这种优质的服务不仅提升了用户的体验，还对整个酒店行业起到了正面的示范作用，促进了服务水平的提升。

段三：安全与便利（大约300字）

在旅行中，安全和便利是我们最为关心的问题。移动星级的标识可以为我们提供一种指引，让我们更容易找到安全、便利的旅游资源。例如，在某次旅行中，我想找到一个高质量的SPA中心享受放松的时光，我选择了一家移动星级四星级的酒店，他们提供了一流的SPA服务，设施先进且安全可靠。这种指引性的评级标准使我在选择旅游资源时更加放心，避免了不必要的风险。

段四：对行业的影响（大约300字）

移动星级的评价体系不仅对顾客有益，也对旅游行业产生了积极影响。首先，它倡导了企业的专业化和规范化，推动酒店、景区等旅游企业朝着更高的标准努力。其次，它激发了行业内竞争力的提升，促使企业们提供更好的服务。这种良性竞争极大地推动了整个旅行服务行业的发展，最终使得服务质量和客户满意度得到了提升。

段五：个人体验与建议（大约300字）

通过我的亲身体会，我认为移动星级虽然是一种评级体系，但关键还是要依靠个人的选择和判断。评级标准只是提供了一个参考，不能完全代替我们自己的观察和判断力。在选择旅游资源的时候，我建议大家在兼顾移动星级的评级和自己的

需求，做出一个全面的判断。同时，我们作为消费者，也应积极参与评价和反馈，为移动星级的不断完善做出贡献。

总结：

移动星级提供了一种评价服务质量的标准，对于顾客、企业和整个行业都起到了正面的促进作用。它的评级标准为顾客提供了安全、便利和优质服务的保障，帮助企业提高服务质量和竞争力。然而，我们也要明确评级标准作为参考，需要我们自己的判断和体验来做出最终的决策。通过个人的积极参与和反馈，我们可以共同努力，进一步完善移动星级的评价体系，为旅行和服务行业的发展做出更大的贡献。

星级信用服务意思篇四

点对点、门对门、保姆式服务！主动、自发、及时以客人的立场解决客人所想解决的问题。百丽公司为确保客户在有需要的时候能在4小时内得到来自百丽公司的超快捷服务，更充分享受到其在为客人提供五星级服务的同时，也同样享受到百丽公司为其所提供五星级服务。

点对点：本公司销售员直接与使用人员经常保持联系、沟通，确保一切问题都在萌芽中得到最快捷的处理，遇到公司业务员能力不能解决的问题时，业务员会及时安排百丽公司的工程技术人员上门把问题解决完毕，绝不需要其他领导及部门操心。

门对门：百丽公司确保客户不会因为本公司的销售人员流动后出现服务质量真空或间断，所以公司已每周更新客户的资料，在有业务员离职时公司将安排训练有素、经验丰富的新业务员及时跟进。充分体现出百丽公司是重视与客户之间的关系，而百丽公司是对每位客户是绝对负责的。

保姆式服务：为坚决落实百丽公司的五星级服务战略，履行

公司的服务口号：当我们的客人在遇到任何问题时，只要给我们打一个电话，后面的事情公司各相关职能部门必须站在客人的立场上，全心全意把问题处理完美，决不能让客人再为这件事操任何的心！

星级信用服务意思篇五

近年来，随着我国经济快速发展，人民生活水平不断提高，旅游成为百姓休闲娱乐、增长见识的重要方式之一。而在旅游过程中，选择一家舒适、安全的酒店住宿，不仅能够为旅行增添愉悦感，更能够使我们获得移动星级心得体会。下面，将从“移动星级心得体会”这一主题出发，谈谈我在旅行中对酒店星级的体验。

第一段：星级酒店的吸引力

星级酒店作为高级宾馆，一直是旅行者理想的落脚点。首先，星级酒店在硬件设施上相比普通酒店更加豪华、精致，能够提供各种各样的娱乐设施和休闲设备，让人们在旅行中体验到更多的快乐与舒适。其次，星级酒店注重服务质量，为住客提供个性化的服务，从入住到离开都能够感受到宾至如归的待遇。最重要的是，在星级酒店住宿，不仅能够享受到高标准的环境，还可以得到专业酒店管理团队的服务保障，避免了很多旅行中的麻烦和烦恼。

第二段：个人对不同星级酒店的体验

随着个人经济水平的提高，我有机会尝试入住了几家不同星级的酒店，各有不同的体验。首先是三星级酒店，虽然设施一般，但是卫生干净，服务也相对不错。然后是四星级酒店，设施和服务都明显提升，住宿环境更加舒适。最后是五星级酒店，无论是装修、设施还是服务，都无可挑剔。通过这些不同星级酒店的入住体验，我深刻感受到星级酒店在舒适度和质量上的巨大差异，也对星级酒店有了更为深入的了解。

第三段：星级酒店的优势和不足

尽管星级酒店在硬件设施和服务质量上有着较为明显的优势，但也存在一些不足之处。首先，星级酒店的价格相对较贵，对于一些旅行预算有限的人来说，不一定能够承受得起。而且，有时候即使是五星级酒店，也未必能够满足每个人的需求，因为个人对于酒店环境和服务的要求是不同的。此外，星级酒店往往集中在繁华区域，远离市区和风景名胜區，对于一些喜欢深度游的旅行者来说，可能无法满足他们的需求。

第四段：移动星级心得体会

作为中国领先的移动互联网旅游服务提供商，移动星级对于用户提供星级酒店相关的服务和体验。在我自己的使用中，我发现移动星级可以帮助我更加方便地了解 and 选择合适的酒店。通过移动星级的平台，我可以看到酒店的详细信息，包括星级评定、服务质量评价等，从而更加准确地选择适合自己的酒店。同时，移动星级还为用户提供了一系列优惠活动和折扣信息，帮助用户在预订酒店时节约费用，提升了用户的出行体验。

第五段：对星级酒店的期望和建议

在未来，我希望星级酒店能够注重精细化服务，不断提升用户体验。不仅要注重硬件设施的豪华，更要重视服务的细节，满足每个人的个性化需求。此外，星级酒店应积极推动可持续发展，在保证环境卫生的前提下，减少对自然资源的消耗，为社会和环境贡献力量。最后，我也希望移动星级能够不断完善自己的平台和服务，为更多的用户提供更好的体验，让更多的人享受到星级酒店的舒适与便利。

总结：

移动星级心得体会，是我在旅行中对酒店星级的体验，通过

不同星级酒店入住，我深刻感受到了星级酒店的优势和不足，以及星级酒店对于旅行体验的重要性。同时，移动星级服务也让我更加方便地选择合适的酒店，并享受到更多的优惠和折扣。对于星级酒店的期望和建议，我们希望星级酒店能够提供更好的服务，注重环境保护，同时也希望移动星级能不断完善自己，为更多的用户提供更好的体验。通过这些努力，我们相信星级酒店将会在旅行中扮演更加重要的角色，为旅行者带来更多的快乐与惊喜。

星级信用服务意思篇六

提高员工的工作积极性、工作热情；增强团队凝聚力、学习兴趣及工作态度，同时也是对日常服务工作中员工的出色表现的一种褒奖。

【星级】

用星的数量表示员工的等级，星级分为五个等级，即一星级、二星级、三星级、四星级、五星级。最低为一星级，最高为五星级。星级越高，表示员工的服务及日常表现越好。

【适用范围】

员工级别的所有员工。

【总则】

4、设置星级员工的目的是为了更好的激发员工的服务意识，对企业的向心力和凝聚力；提高员工的自豪感。

5、任何员工如果对星级评选有不清楚或有异议均可以向人力资源部进行咨询、建议。

【星级员工的划分及评选条件】

『一星级』

- 1、员工在公司试用期满后3个月即可申请；
- 4、日常工作中能够牢记服务流程并熟练运用，礼节礼貌到位，细节服务到位，准备工作充分。
- 5、在工作期间无违纪行为及纪律处分。

『二星级』

- 1、一星级员工自评定之日起在工作岗位上服务满6个月即可申请；
- 2、严格按照公司营运标准进行工作，“技能培训“考核成绩70分以上；
- 3、按时参加公司组织的各项培训，没有无故缺勤情况；
- 4、能够按时完成上级交代的各项工作任务；
- 5、符合一星级员工评选的其他的的所有条件要求。

『三星级』

- 1、二星级员工自评定之日起在工作岗位上服务满12个月即可申请；
- 2、严格按照公司营运标准进行工作，“技能培训“考核成绩80分以上；
- 3、日常工作表现突出；
- 4、在工作期间无违纪行为及纪律处分、无客人投诉；

5、符合二星级员工评定的其他的所有条件要求。

『四星级』

1、三星级员工自评定之日起在工作岗位上服务满24个月即可申请；

2、严格按照公司营运标准进行工作，“技能培训“考核成绩90分以上；

3、员工所在部门经理对申请人进行书面评估和推荐；

5、符合三星级员工评定的其他的所有条件要求。

『五星级』

1、四星级员工自评定之日起在工作岗位上服务满36个月即可申请；

2、出色的完成本岗位工作，成为本部门服务、技能带头人；

4、符合四星级员工评定的其他的所有条件要求。

【星级员工的申请】

2、申请材料必须真实，人力资源部有权对申请材料进行核查，如发现有与事实不符，人力资源部将追究该部门责任。

3、星级员工由员工本人申请，部门申报，人力资源部在接到申请材料后，五个工作日内对材料及申请人进行核查并做出答复。

【星级员工的处罚及奖励原则】

1、员工所取得的星级与该员工的工作年限、工作能力相一致；

5、有突出贡献的，如：改良工作环节以提高工作效率、受到顾客的书面表扬、发现重大安全隐患及时报告、节能环保为酒店节省开支等，人力资源部将视情况对员工进行升星或奖励等待遇。

【星级员工的奖励办法】

- 1、一星级员工经评定合格后从评定之日次月起底薪增加30元；
- 2、二星级员工经评定合格后从评定之日次月起底薪在一星级员工基础上增加50元；
- 3、三星级员工经评定合格后从评定之日次月起底薪在二星级员工基础上增加100元；

星级信用服务意思篇七

- 1、不同的旅途，共同的家。
- 2、朋泊湾，住下不想走的湾。
- 3、酒店公寓式，朋泊湾舒适。
- 4、让心停泊，给住美宿。
- 5、品质生活天堂，朋泊湾尊享。
- 6、悠然自得，老家——朋泊湾。
- 7、给您家的港湾——朋泊湾。
- 8、家的温暖，爱的光芒。
- 9、行享生活，爱在朋泊湾。

- 10、奢适生活，新享朋泊湾。
- 11、朋泊湾情，如家随行。
- 12、登陆朋泊湾，下载家温暖。
- 13、总有美好相遇——朋泊湾。
- 14、朋泊湾，用心感动欣生活。
- 15、朋泊湾，等你回家。
- 16、让友朋更贴近，让假期更温馨。
- 17、朋泊湾，友相知。
- 18、在外靠朋友，我是你朋友。
- 19、星酒店，馨生活，心体验。
- 20、朋友住在朋泊湾。
- 21、港湾停留，温暖周到。
- 22、朋泊湾——给您舒心的港湾。
- 23、下榻朋泊湾，快活似神仙。
- 24、朋泊湾，意想不到的. 温馨。
- 25、朋泊湾，好地方。
- 26、朋泊湾，五星级的朋友圈。
- 27、品位新港湾，尊享朋泊湾。

- 28、温馨朋泊湾，贴心小港湾。
- 29、朋泊湾，祝您今宵梦暖。
- 30、朋泊湾，入住就是回家。
- 31、朋泊湾，与家同行更温暖。
- 32、出门在外，朋泊湾不见外。
- 33、朋泊湾，照见家的方向。
- 34、相遇朋泊湾，碰杯勿相忘。
- 35、精心朋泊湾，温馨家一般。
- 36、时光流远，忆经朋泊湾。
- 37、朋泊湾，让爱停靠。
- 38、朋泊湾——旅途中的意外惊喜。
- 39、入住朋泊湾，您不再是过客。
- 40、家的港湾，爱的温暖。
- 41、朋泊湾——温馨的港湾。
- 42、朋泊湾，旅人的家。
- 43、月上柳梢头，人约朋泊湾。
- 44、五星品位，温馨体会。
- 45、把心留在朋泊湾。

- 46、你的停留，我的守候——朋泊湾。
- 47、天下有家，家里有爱。
- 48、朋泊湾给您一个温馨的家。
- 49、朋泊湾，让你回归家的港湾。
- 50、朋泊湾，心的港湾。
- 51、朋泊湾，他乡遇故知。
- 52、朋泊湾，让你享受五星级的家。
- 53、随时随地，等你回家。
- 54、朋泊湾酒店，精彩心体验。
- 55、好心情都在朋泊湾。
- 56、入住朋泊湾，亲近大自然。
- 57、朋泊湾，给人一种家的感觉。
- 58、朋泊湾，温暖心灵的住所。
- 59、朋泊湾，旅途的温馨驿站。
- 60、随行闯天下，随心朋泊湾。

星级信用服务意思篇八

送别痛苦与喜悦并存的xx年，作为德勤集团调度中心一名普通的调度员能再次被评为公司年度三星级员工，我个人感到非常的高兴与荣幸。在此，首先感谢公司对我的厚爱与信任，

感谢领导对我的关爱，感谢同事们对我的大力支持。

能作为集团三星级员工之一，荣誉虽然给的是我们个人，但我更觉得我们只是集团公司众多没有和我们一起获此荣誉称号的一名代表，集团公司作为国内一家大型的航运企业，今日的声誉、地位与成绩，是我们集团高层领导战略决策的指导有方，更是公司每一位员工的共同努力所铸就，更与各个部门成员的辛苦与汗水息息相关，由此，我由衷的想说，优秀的荣誉是我们的，更是公司所有员工的。

自xx年底进集团工作至今，并没有为公司做出了不起的大贡献，也没特别值得炫耀可喜的成绩，我作为调度中心一份子只是尽量做好属于自己岗位上的工作，尽自己最大的努力尽力尽快的为船舶服务，为公司各部门积极提供各种需要的信息，总结自己的经验，从经验中学习，向他人学习，尽量将自己的工作争取一次比一次做得更快更好，尽可能的提高工作效率，与同事能和睦相处，合作愉快。虽然如此，但我的付出得到了公司的认可，我深感无比的荣幸，我想公司的评优活动也再次向每位员工传达与说明了只要有付出，只要做好了属于你的那份工作，就会有回报的务实文化和平凡道理。因此，我认为，无论你是脚踏实地的做好了自己的工作，还是负责任的服务意识让船舶让客户一致满意，还是以优秀扎实的综合素质能力成为公司骨干，都是优秀。

这次能被评为三星级员工，我想这既是公司对我个人工作能力与成绩的肯定，也是对今后工作做得更好的一种鼓励。我也坚信，今后的工作一定会做得更好。德勤的发展让我们成长，我们的共同努力让德勤更加辉煌。

星级信用服务意思篇九

星级煤矿是我在职业生涯中的一个重要转折点，这里的工作环境以往完全不一样。首先，我所在的煤矿采取了一系列科技手段来提高工作效率和安全性。例如，煤矿里普遍使用

了无人机对矿井进行巡视，这大大降低了工作人员的安全风险。此外，煤矿内部还设置了一套先进的监测设备，可以时刻监测地质活动和风险指标，为我们提供宝贵的参考。这些改变使我感到既兴奋又挑战。在这样的环境下工作，我不仅要熟练掌握使用各种科技设备的操作技巧，还要时刻保持警惕，以防万一发生意外情况。

第二部分：安全意识与自我保护

在星级煤矿工作，安全意识是最重要的。由于煤矿工作环境的特殊性，我们需要时刻保持警惕，并采取一系列措施来保护自己和同事的安全。例如，在进入矿井之前，我们必须穿戴齐全的安全装备，如防爆服、安全帽和防静电鞋，确保自己在工作过程中不会受到伤害。此外，我们还要定期参加安全知识培训，并学会正确使用应急设备和应对突发状况。在煤矿工作期间，我们时刻保持警惕，发现异常情况要及时上报，以确保整个工作环境的安全。

第三部分：团队合作与沟通能力

在星级煤矿工作，一个人的能力固然重要，但团队合作更是关键。由于工作环境的特殊性，我们必须时刻保持密切的沟通和协作，以确保任务的正常进行。定期的团队会议和工作班组的安排使我们能够更好地了解工作的细节，并及时解决问题。每个人在煤矿都扮演着不同的角色，相互之间的理解和支持是我们成功的关键。团队合作的重要性也让我意识到沟通能力的重要性。优秀的沟通技巧可以使信息传递更加准确和高效，也可以避免不必要的冲突和误解。

第四部分：心理韧性与压力管理

星级煤矿的工作环境常常充满挑战和压力。工作强度大，工作时间长，而且处在深处的地下矿井中，很容易让人感到孤单和压抑。然而，正是在这样的环境下，我逐渐培养了自己

的心理韧性。我学会了面对挫折和困难，坚持下去。同时，我也学会了管理自己的压力。通过参加团队活动、音乐和运动等方式，我可以释放压力，保持良好的心理状态。心理韧性的培养和压力管理的重要性不仅在工作中起到了作用，在个人生活中也能有所帮助。

第五部分：个人成长与职业发展

在星级煤矿的工作经历中，我不仅在技术方面有所提高，更重要的是个人成长和职业发展。在这里，我学会了面对困难和挑战，培养了坚持不懈的品质。通过与团队成员的合作和交流，我也逐渐提升了自己的沟通和协作能力。这些经验也为我未来的职业发展奠定了良好的基础。作为星级煤矿的一员，我深感荣幸，我会继续努力学习和成长，为煤矿的发展做出更大的贡献。

总结：

星级煤矿员工工作体验使我深刻体会到了科技进步对工作环境的改变，安全意识与自我保护的重要性，团队合作与沟通能力的必要性，心理韧性与压力管理的价值，以及个人成长与职业发展的机会。这不仅是一份工作，更是一次难得的学习和成长的机会。我相信，在星级煤矿的工作经历将成为我人生中宝贵的一部分，我也会把这些经验带入未来的职业生涯中。

星级信用服务意思篇十

为了有效激励员工的工作热情，充分调动员工学习、进取积极性，提高全体员工的自律意识，在员工之间起到强有力的正面激励效果，同时有利于建立科学、规范的考核机制，特制定本办法。

2、评定对象和范围

2.1行政系统公司主管/助理级以下人员且工作满半年以上；

2.2生产系统班组管理以下人员且工作满半年（验包员、统计员不列入评选范围）

3、评定周期

每月一次考评

4、评定组织机构

4.1管理机构

人力资源部作为公司星级员工考评的管理机构，具体负责考评办法的制定、修订和解释，考评标准的审订，考评问题的处理及考评的整体组织和推进工作。

4.2执行机构

公司各部门作为星级员工考评的执行机构，具体负责本部门员工的考评工作。

4.3评星委员会

组长：

副组长：

委员：

5、评定等级

星级员工设立三个等级：三星级、四星级、五星级

6、评定比例

生产部按车间进行评选。

7、评定办法

7.1生产系统评选项目和评选细则

7.1.1评选项目分为：工时（30分）、质量（30分）、出勤（25分）、安全（15分）、服从分配（10分）

7.1.1.2工时项目

7.1.1.2质量项目

7.1.1.3出勤项目

7.1.1.4安全项目

员工在日常工作中因个人原因操作不当，导致安全问题将取消评选资格，此项目分占总分比例10%。

7.1.1.5服从分配项目

在班组能够起到带头和表率作用，此项由直属班组长进行打分，班组员工进行监督，当月出现不服从工作安排一次扣2分，二次以上的员工将取消此项评分。

7.2行政系统评选项目和评选细则

7.2.1评选项目分：绩效考核（30分）、工作态度（30分）、出勤（20分）、员工投票（20分）

7.2.1.4员工投票：通过以上项目评选出人员名单，各部门员工无记名投票，如果数目不过半则取消此项评选资格，其余则根据票选的排名，此项目分占总分比例为15%。

8、奖励办法

8.1 晋升流程

8.1.1 星级员工每月进行评选，初评分三星级，连续三个月评分占前三名的员工晋级为四星级，晋升为四星级的员工连续三个季度评分占总评人员前三的晋级为五星级。

8.2 奖励标准

8.2.3 年度晋升评选为“五星级员工”，公司给予享受年终期间放假带薪荣誉假期7天，并享受由公司组织的每年带薪旅游一次。

8.3 奖励方式

8.3.1 凡被评为星级员工者，在部门员工集合大会上由各直属领导通报表扬，授予员工“星级员工星牌”，每月将星级员工的照片，名字和先进事迹张贴在公司的宣传栏上。

8.3.2 星级员工的评选结果，将运用于员工晋升、加薪、岗位调整和年度先进工作者评选的优先依据之一。

8.4 违规处罚

8.4.1 各部门“星级员工”在下年度连续三个月未当选的，以上奖励取消，“星级员工星牌”由各人力资源部统一收回。

8.4.2 “星级员工”本人受到重大投诉，经查属实，或者有违纪、违法及公司给予纪律处分的情况，取消“星级员工”奖励，本季度内不允许参加星级评选。

9、星牌配戴

9.1 星级员工由低一星级向高一星级提升或由高一星级降为低

一星级，应向部门直属主管申请，由各部门负责人安排统一向人力资源部上交或领取星级星牌。

9.2 星级员工星牌遗失或损坏，员工个人须事先向所在部门或班组领导提出申请更换，并交纳10元工本费，经核实后，由所在部门或班组领导统一到人力资源部补办。

9.3 在上班期间一律按规定配戴星牌，如在工作场所未按要求佩戴星牌，一经查实，对部门或班组直属主管和员工个人进行通报批评，并对通报员工评选下季度星级考核实行扣分，每人每次扣1分，全年累计扣分达到10分（含10分）以上者，取消其相应星级员工资格。

10、附侧

本方案自发布之日起执行，自本方案实行之日起原有关星级员工评选方案或规定自动废止。