

2023年卫生院信访应急处置预案(优质5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？下面是小编帮大家整理的优质范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

卫生院信访应急处置预案篇一

提高政治站位，深刻认识中华人民共和国成立72周年是提高国家国际影响力的重要时刻，深刻认识做好中华人民共和国成立72周年国庆前和国庆期间信访维稳工作的特殊性、重要性和紧迫性，严格按照中央、省、市和县委、县政府的决策部署，以更敏锐的政治眼光、更强有力的责任担当，肩负起维护xx社会稳定的重大政治责任，努力营造安宁祥和的社会氛围，喜迎中华人民共和国成立71周年。

按照安全生产(含食品安全、消防安全、防汛减灾等)监管到位，群众“诉求合理解决到位、诉求无理教育到位生活困难帮扶到位、行为违法打击到位”的基本要求，积极排查化解矛盾纠纷，将有上访苗头的人员吸附在当地，实现国庆之前和国庆期间xx乡人员零进京到省到市非访、集体访和越级访。

组长:xx(乡党委书记)

副组长:xx(乡党委副书记，多长)

xx(乡人大主席)

xx(武装部部长、副乡长)

xx(副乡长;

成员:xx(党政办主任)

xx(维稳办工作人员)

各村党支部书记、村委会主任领导小组下设办公室，由武装部部长xx担任办公室主任，负责牵头处理日常事务。

卫生院信访应急处置预案篇二

为纪念中共十九大会议的顺利召开，同时为了保证会议期间安全稳定形势，我公司坚持“打防结合、预防为主”的方针，严格落实维稳信访安保防控工作措施，确保我公司在重要阶段的和谐稳定局面。

同时党代表大会上明确指出：中国特色社会主义的三个坚持：坚持为人民服务、为社会服务，坚持百花齐放、百家争鸣，坚持创造性转化、创新性发展。其主要思想则是坚持以人民为中心，为百姓谋福利，在工作当中，应当将为员工服务放在首要地位。

近年来，信访维稳案例时有发生，现对部分案例的解决与处理作出分析和建议。

（一）健全责任体系，压实工作责任

在工作当中，坚决推动责任落实，健全责任体系，拧紧责任螺丝，强化责任传导，一级抓一级，层层抓落实。同时，要压实主体责任，各级领导应认真履行第一责任人的职责，真管真严、敢管敢严、长管长严；推进全面从严管理。

（二）加强源头治理，最大限度减少不稳定因素发生

严格落实维稳工作责任制。各部门领导、一把手，要切实履行好维稳工作第一责任人的职责，敢于负责、勇于担当，管

好自己的干部，履行好自己的职责。要加强对本地区部门维稳形势的分析，加强情报信息收集研判，认真排查各种隐患。要进一步完善应急处置机制，抓紧研究制定和细化应急处置预案，做到对动态形势有预断，对突发事件有预防，确保遇到情况能积极、稳妥、有效地应对。

（三）推进风险管控，把不稳定因素和治安隐患消除在萌芽阶段

督促部门严格落实风险管控和隐患排查治理主体责任，对排查出的风险点必须严密监控，对发现的隐患必须立即消除，牢牢筑起双重安全防线，从根本上防范事故发生。

不断推进安全预防控制体系相关制度创新，逐步形成比较完善的创新性制度、标准体系，规范、引导和推动预防控制工作依法运行。

切实加强对风险管控和隐患排查治理的过程监督和考核问责。

随着部门领导人的不断重视与对信访维稳工作的不断加深，我公司在信访维稳方面已经初见成效。

在后期工作当中，应当吸取之前的教训与经验，结合实际工作当中的问题，并作出相应的调整，以便适应公司的具体条件与实际发展。

我部门在信访维稳工作虽然取得了较好的成绩，但离上级的要求还有一定的差距。决心在今后的工作上，不断总结经验教训，建立健全制度，层层落实责任，高度重视信访稳定工作。为经济社会事业营造良好的发展氛围。

新时期下，随着十九大的召开和改革的不断开放，特别是经济体制改革步伐的不断加快，不可避免的触及到其他阶层的利益关系，一些新的现实矛盾不断凸显出来，而与之伴随的

缠访、闹访、群体访、过激访等非正常上访事件也屡见不鲜。因此，信访工作也面临着前所未有的严峻挑战。

面对新的挑战与错综复杂的局势，我们要正确看待信访工作出现的新特点，一是信访工作呈现新特点，是社会发展、改革深化、体制改革、触碰利益和矛盾交织的必经之路；二是信访工作呈现新特点，说明了员工综合素质的不断提高，法律意识和维权意识不断增强；三是信访工作呈现新特点，说明现有的信访工作方式和方法不能适应形势发展需求，超前预见性和创新工作能力等方面存在不足。

因此，我们要以这次党代表召开的十九大会议思想为方针，以党的群众路线结合部门的实际发展来解决问题，将所有工作落到实处，全面提高接访质量和问题处置能力。

同时，把握住信访工作主动权，及时排查和化解各种不稳定苗头，定期开展相关工作，针对部分人员，做好一人一事的思想政治工作，及时将问题解决在摇篮，力求做到“早发现、早掌控、早控制、早处理”。

在新的形势下，我们只有这样做好每一层工作，及时转变思维方式和工作方式，才能在信访维稳工作中不断向前，才能为部门的发展不断做出新的贡献。

卫生院信访应急处置预案篇三

为了加强对退役士兵维稳工作应急事件处理的综合能力，提高工作的反应速度和协调水平，确保迅速有效地处置各类越级退役士兵上访事件，结合本镇实际，特制定本应急预案。

根据上级信访维稳工作会议要求，为妥善处理退役士兵越级上访问题，做好维稳工作，针对我镇当前涉军问题等方面存在的矛盾纠纷隐患可能导致上访的情况，建立健全防控工作机制，做到科学、及时、高效地开展应急和劝阻工作。

最大限度杜绝上访事件发生，努力实现零越级上访。

在天生桥镇党委、政府领导下，坚持事前预防与事后应急相结合，坚持快速反应和科学应对相结合，坚持依规管理的原则，一旦出现突发事件，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对，讲究策略，注意方式，正确做好上访事件处理工作，及时做好正面教育疏导工作，尽最大努力化解矛盾，最大限度地控制事态发展。

(一)成立天生桥镇退役士兵维稳应急领导小组

镇成立应急领导小组，由党委书记任组长，党委副书记任副组长，各副镇长任组员，抽调公安派出所等部门负责人等为成员。应急小组在天生桥镇应急工作组和镇党委的领导下，统一组织、指导应急劝阻和认领等工作。

(二)应急小组下设三个分队。

1、排查稳控分队。由镇党委副书记任分队长，负责收集综合越级上访情况和动态，对上访重点人物进行排查稳控，一旦发现上访苗头，要采取有效措施将上访人稳控在当地。

2、接访分队。由各包保副科级领导任分队长，联合村两委包保人，协调公安派出所对所包片村上访退役士兵认真做好拦截稳控和劝接访工作。

3、机动分队。由民政助理任分队长，机动应对突发信访情况，协助排查稳控分队和接访分队开展工作。抽调派出所干警及治安员参加，根据实际情况抽调其它机关单位人员参加。

1、车辆保障：镇政府的公务车1辆、派出所车辆都作为应急用车。

2、经费保障：预备1万元现金做为应急经费。

3、通讯保障：各班子成员、应急领导小组成员和应急小组成员和办公室确保手机等通讯设备24小时畅通。

(一)接到上级要求接领上访人员的通知后，接访分队要在9时内抵达指定地点接人，没有特殊原因不能按时到达或到达后工作不力造成上访人员滞留的，予严肃组织纪律处理。

(二)接到要求到车站堵截人员的通知后，接访分队要在规定时间抵达指定地点堵截：镇内10分钟，保定市内2小时内，石家庄市内2小时，省内6小时，省外8小时。没有特殊原因不能按时到达或到达后工作不力造成上访人员滞留或堵截无效的，予严肃组织纪律处理。

(三)一旦发现退役士兵越级上访苗头和动态，排查稳控分队应及时出面做好教育疏导及化解工作，把上访人员稳控在当地。

(四)各村委会要积极拓宽信息收集渠道，特别是对村有上访苗头的重点对象，要加强跟踪监控，做好情况明动态清，发现异常情况要第一时间报告镇退役士兵工作办公室。

(五)对越级上访退役士兵人员，堵截和劝领返回后，集中在镇派出所进行训诫，并由村负责人陪教，直至认清问题后才能回家。

(六)应急期间，做好每日稳定情况报告。镇退役士兵工作人员每日上午7时，中午1时，下午6时，晚10时，定时向退役士兵工作办公室汇总报送本镇退役士兵稳定情况。

(七)落实包保责任制和帮扶责任制。各干部要以高度的政治责任感和使命感，教育帮扶包保对象，做到包思想教育、包跟踪监控、包解决实际困难、包不越级上访。

卫生院信访应急处置预案篇四

主动了解重点信访人员思想状况，化解集体上访事件，保证不到集团和安泰公司集体上访和堵塞公路、铁路，不发生到省、进京等越级上访事件，保持矿区和谐稳定局面和企业良好形象。

(一) 加强领导，周密部署

1、成立信访稳定应急领导小组

组长：王润一

副组长：孟庆妮、白德水

成员：杨振华、邱本祥、孙克平、邓明山、及政工科、工会、工资科、保卫科等有关人员。

2、做好信息收集和反馈工作。超前准备，统筹规划，确保掌握稳定工作最新动向，发现不稳定苗头立即采取果断措施，并向集团和安泰公司稳定工作领导小组汇报。

（二）强化宣传教育

1、对全矿干部、职工及其家属进行法制宣传活动。矿领导、深入宣传《社会治安管理条例》、《信访条例》、等法律法规，做好思想引导工作，理顺情绪，化解矛盾，把问题解决在矿内。

2、做好重点上访人员的思想教育工作。动员全矿职工、家属等方方面面的力量，对重点上访人员进行思想教育、法律和政策宣传，有效化解矛盾，使其不参与各种情况的集体上访。

（三）化解矛盾，堵住源头

1、认真做好信访接待工作，提高质量，化解矛盾在矿内。进一步提高信访工作质量，认真及时地处理好每一件职工群众的来信、来电、来访事件，合理合法的解决各种信访问题，做到事事有回音、件件有答复，取得群众的理解和支持，化解矛盾在矿内，确保不发生越级上访问题。

2、加强思想政治工作。针对因工作调整使部份人员产生思想波动的实际情况，有针对性的做好思想政治工作，化解矛盾，保持思想稳定。

3、做好困难职工的帮扶工作，拿出一定的资金和财物解决其困难，从源头上减少信访工作压力。

（四）突出重点，严密防范

1、控制住可能上访的重点人员，派专人在早7时前把重点人员控制在家中，防止重点人进行串联、流动、搞煽动，保证不发生集体上访事件。

2、如发生越级上访事件，我们将在第一时间将上访人员接回，减少政治影响。

卫生院信访应急处置预案篇五

2006年9月11日，青岛市人民政府发布了《青岛市人民政府关于进一步维护信访秩序的通告》（以下简称《通告》），对信访活动、信访人和信访工作人员的行为作出了明确规定。为了切实维护信访工作秩序，及时处理信访异常突发事件，保障社会稳定，特制定预案如下：

一、成立处理信访突发异常事件领导小组，组长袁光辉，副组长王孔河、王恒东、冯守成，成员为各处处长、副处长。小组办公室设在涉外处，涉外处处长担任召集（联络）人。

二、事件发现人或着事件第一接触人发现发生或者可能发生信访突发异常事件，立即报告领导小组组长或者副组长接到报告后应即刻赶赴事件现场，作为第一责任人靠上做工作，发现出现或者可能发生聚众闹事、打砸抢或者冲击办公场所的，立即向当地公安派出所报警。

三、发生群体性上访的，接访人应立即通知领导小组，并在接访后根据信访情况立即报告市信访局。

各处在日常工作中，应严格依法办事，公正、快捷、亲和、

高效的处理各类仲裁案件，同时，注意全面排查本处各类信访不稳定隐患，做到底子清、情况明，确保把各类信访苗头和隐患消除在萌芽状态，对可能出现越级上访或群访的，及时报告信访工作室。隐瞒不报或处理不力的，将追究相关责任人的责任。