

最新收费站半年工作总结(通用10篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

收费站半年工作总结篇一

在现代社会中，不断更新和提高自己的能力越来越成为成功的必备条件。为了增强自己的职场竞争力，我参加了一次在收费站的培训，下面我将分享我的心得体会。

第二段：培训内容和收获

培训涉及了很多方面，包括操作条例、收费系统的使用、安全掌控等等。在培训的过程中，我们除了理论知识的学习，更多地是实操练习及案例分析。在实际的操控中，我发现细节是决定成功的关键所在。更多的是对工作中出现的问题运用专业知识和团队协作的能力，让我收获颇多。在培训结束后，我更有信心面对未来的工作，也期待着更多实践锻炼提升自己。

第三段：过程中的挑战和解决方法

虽然培训能够给我们学习理论知识和实操技巧，但是过程中也有许多困难和挑战，最主要的问题就是时间非常紧张。我们需要在有限的时间内学习更多的内容并熟练掌握。为了应对这一挑战，我将全部注意力集中在学习上，并且多与同学交流取长补短，从而更好地掌握专业知识。

第四段：团队合作的重要性

培训过程中，我们每个人都是独立的个体，但是只有团队合作才能完成任务。在该项工作中，团队合作显得尤为重要。我们的团队必须共同面对各种问题，共同努力完成任务。在这个过程中，我发现团队的力量是巨大的，只有扮演好自己的角色，才能让整个团队更加协调和谐。因此，我明白了团队合作对职场的重要性，也体验到了与团队共同成长的感觉。

第五段：总结

总的来说，这次在收费站的培训对我有着重大的影响。从整个过程中，我学会了如何去与人沟通、如何做事、和如何解决问题。培训中的学习、交流、合作和考核，提升了我的能力和信心。培训的收获，是我未来职业生涯的重要经验。我相信，在未来的工作和生活中，我将继续发挥所学和提升自己，取得更加出色的成绩。

收费站半年工作总结篇二

大家好！我演讲的题目是——一位司机与收费站的故事。

在我们千里万里的公路上，每一方小小的收费站亭都有一个感人肺腑的故事，都牵系着我们收费员与司机朋友的真实情感。正是在这一方小小的站亭，我们用诚挚和奉献不断感悟着他们的良知，不断丰富着他们的思想，不断升华着他们的情感，无论苦与乐、怨与恨、委屈与辛酸，一切都随滚滚车流而淡远。在这里，我要替一名客车司机向大家讲述一个故事。一个关于他与永兴收费站的真实故事。

我叫庄保国，今年37岁，是土生土长的京山县永兴镇人，十几岁时就开始弄车，从拖拉机到农用车，从农用车到中巴车，从中巴车到现在的大巴车，车换了几辆，可思想却根深蒂固了几十年。记得那是1993年的某一天，在永兴道班附近，工人们忙忙碌碌，搭建起一座小亭子，并在路侧架起一根长长的栏杆。终于我明白，要收过路费了。大家知道，我是永兴

人，在自家门口拦车收费，能行吗？每次过亭，那些摆动栏杆的收费员动作慢点，我就破口大骂，再不高兴就直冲而过。说起来已经是十多年前的往事了，如果是现在，再怎么样我也不会那样做啊！

1995年，这个简陋的小站搬到八里途开发区去了，一个亭成了三个亭，我也换了中巴车跑客运。后来在当地政府协助下，统一办理了月票，虽然不再和以前一样，动不动就冲岗，或故意找茬，但在内心深处，总觉得这钱出得没道理。其他司机也许有和我一样的思想，根本不理解这种收费行为。于是我经常看见他们掀了挡车杆就走，看见他们把手伸进窗口打收费员，更听见某某找人又砸了收费亭。但是我看见我们的收费员总是一个劲地陪着笑脸，一遍又一遍地解释。

侄女一席话，胜驾十年车。我突然意识到，我们经常抱怨这路不平、不宽，车开不快，其实侄女的工作就是在为我们司机朋友创建平安快捷大道而艰苦努力啊。

转眼到了xx年底，侄女的话一点也不假，皂当公路开始全面改造，xx年便铺上了柏油路，收费站也从八里途迁到了永兴镇屈场村。听侄女讲，现在永兴收费站全面实现了现代化，站亭进行了改造，新建了办公大楼，安装了监控设备，管理更加规范，文明服务程度更高，并且还要创建省级文明收费站。

xx年4月13日，是我永生难忘的日子。那天午时，我满载汉口返程的乘客和往常一样，经过永兴收费站，快到窗口时，我隐约听见有人在车外呼叫，一名三十多岁的同志跑过来，大声告诉我，你的车尾在冒烟，已经有火星在闪了！我一听，连忙把车开出道口停下，乘客闻听后面起火，顿时惊慌失措，乱成一团，纷纷挤向车门，我欲打开车门时，却发现电控装制无法启动，可能因为后面起火，烧坏了电路。当我好不容易打开左前门跳下车的时候，那位同志（后来才知道是站长张江平）正拿着灭火器对着车尾喷射，其他的收费员有的端着水盆，跑向车尾；有的帮助乘客从左前门下车，分散到安

全地方……当时的情景至今想起来都让我后怕，如果发现和扑救不及时，后果将不堪设想啊！

此事已过去整整一年，但在我心里时时产生着震动，当我遇到危难的时候，他们毫不犹豫，挺身而出，这种高尚的情操能不让人为之感叹吗？！

各位评委、各位领导、朋友们，刚才我以一位司机的名义向大家讲述了他与收费站的故事，我相信更多的司机朋友一定会在我们热情文明的服务中，在我们无私豁达的奉献中感悟到真情与关爱，同时也相信我们一定会在这个平凡的岗位上，用自己火热的青春为祖国公路事业的发展，谱写更新更美的篇章！

谢谢大家！

收费站半年工作总结篇三

近年来，工会以建“职工小家”为载体，以“收费员星级达标考核”和“同心铸就文明路”等各类劳动竞赛为切入点，紧紧围绕收费站生产经营、改革发展和文化建设开展工作，丰富了工会工作的内涵，提高了工作质量，取得了明显效果。近日根据省交通工会邀请，我工会对我站建建情况进行了调研，梳理出了工作中的不足，针对不足查找原因，并提出了一些建议，以更好的推进职工小家建设。

健全工会组织，充分发挥工会的桥梁和纽带作用，是开展创建“职工小家”活动的重要组织保证。近年来，我站工会明确职工之间建设重点，我们集中做了三个方面的工作：

从20xx年起我站开始围绕收费管理工作，实施了“收费员星级达标考核”和“同心铸就文明路”劳动竞赛等一系列活动，本着多劳多得、奖优罚劣的原则，进行绩效考核，并以此项活动为载体，强化了内部管理，强化了基础工作，提高文明

服务水平，一系列劳动竞赛活动给带来生机和活力。同时将开展劳动竞赛活动与“建家”活动结合起来，把职工紧密地团结起来，让职工充分享有了劳动权利、福利权利、民主参与权利，使他们真正成为企业的主人，激发职工热爱岗位，为收费站的安全生产作出更大的成绩。

完善民主管理制度，切实维护职工合法权益，是工会的基本职责，也是工会组织存在和发展的基本理由。站工会积极引导职工参与企业管理、生产经营管理，维护职工合法权益，及时宣传政策和站务公开信息，定期开展帮困送温暖活动，努力为职工群众办实事好事，把维护职工的经济利益、民主权利作为“建家”活动的重要内容，把履行和维护的职责贯穿到“职工小家”建设的全过程。

创建“职工小家”，对朝阳收费站的稳定生产、增强凝聚力起到了一定的推动作用。朝阳收费站工会开展“建家”活动的着力点就是党政工团形成合力，齐抓共管“职工小家”。在实践中，我站坚持以人为本，营造一种和谐、民主、上进的氛围。20xx年在召开全站职工大会前，我站对涉及站务管理、设备维护、文明服务等方面的问题广泛征求群众及干部职工的意见，经归纳整理共有21条，其中：站务管理6条，设备维护7条，文明服务2条，生活福利6条。并对这些意见建议在会议期间进行了研究。每年工会都要组织职工开展一系列文体活动。领导积极带头参加各项活动，融入到职工益智与体育比赛活动中。通过这些活动，领导干部和职工沟通了情感，提高了凝聚力。

我站工会在创建“职工小家”的探索活动中，取得了一定的成效，也遇到了一些问题。一是工会“建家”工作还需要不断深化，工会小组的基础工作需要加强和巩固。开展“收费员星级达标考核”和“同心铸就文明路”劳动竞赛活动后，一部分职工对竞赛活动兴趣不大，少数职工在竞赛活动中参与的积极性不高，竞赛活动的情况不理想。二是职工之间业务技能、理论知识参差不齐，水平高低相差较大，互相

学习帮助的氛围不浓。三是建家工作持续时间较长，工作有所放松，学习等基础资料记录不全等。四是工会组织的一些文体活动，职工参与面不广，积极性不高，业余文化生活比较单调。

产生上述情况的原因多种多样，具体分析有以下几种：一是开展劳动竞赛活动是一种新尝试，而职工之间学习技能的主观能动性存在差异，岗位不同，压力也不同。关键岗位的技术含量相对高，对自己学习和掌握技能的要求高些，其他一些技术含量较低的岗位，学习业务知识热情不高，技能比武的成绩就不理想。二是个别人员自主管理意识不强，有依赖性。三是在工会组织的一些文体活动中，职工不可能对所有的活动都有兴趣。另外，有些文体活动还牵涉到自备器材，倒班的员工参加这些活动受到一些客观条件的限制。

对此，我们提出以下改进建议：一是要发挥工会组织优势。工会是工人的群众组织，是收费站文化活动的重要组织者，在开展业务培训和各项活动时，有着联系群众的天然优势和许多可以利用的资源优势。作为群众性组织，工会有着自上而下完整的组织网络，能从组织上使职工队伍职业化建设、技能培训等各项活动落实到班组、落实到个人。要充分利用目前我站工会建家活动中工会的组织优势，加强管理，配备考核机制，为职工搭建学习、实践，共同提高业务技能的平台。二是联合收费站内部一批懂生产、懂设备，有丰富实践经验的人才。如长期在工作一线工作，碰到问题、处理事故多的操作人员，他们结累了多年的实际经验，对问题的分析、判断、处理有较强能力。应通过激励机制发挥他们的特长，如邀请他们担任老师，为业务培训出力，可达到事半功倍的学习效果。三是树立“创建学习型组织，争做知识型职工”的理念，同时开展创优争先活动，并将其与“建家”活动有机结合起来。工会要积极引导职工在做好本职工作的基础上，力争做到一专多能、技术精湛。工会要积极开展技术革新、提合理化建议、劳动竞赛、教育培训等各项活动，实现让年轻员工尽快独立工作，骨干力量独当一面，专业带头人统领

全局的目标。四是提高意识，营造氛围，全员参与。为使“建家”活动深入人心，营造人人知道、人人参与的氛围，必须加强对“建家”的宣传工作。党政要发动职工，倡导“建家”、支持“建家”、参与“建家”，营造浓厚的“建家”氛围，形成党、政、工、团齐抓共管，广大职工踊跃参与的良好格局。

开展创建“职工小家”活动是发挥工会组织作用的有效载体，是一项党政认可、职工拥护的系统工程。我站工会要以创建“职工小家”工作为契机，更好地履行工会的各项职能，进一步开拓创新，为构建和谐收费站作出应有的贡献。

收费站半年工作总结篇四

收费站监控是一个关键而重要的工作。从前几年开始，收费站纷纷安装了监控设备，以更好地保障交通安全。作为一名收费站管理人员，我深感责任之重。在日常工作中，我经常在监控视频前坐上一个晚上，以便监控并解决交通事故和违规行为。在这个过程中，我得出了以下几点心得和体会。

第一段：有效的策略和安排

在监控方面，最重要的一点是策略和安排。为了更好地管理监控，必须首先制定有效的策略和安排。例如，在每天高峰时期，要确保在主要交通通道上安装摄像头，以便及时识别和管理违法行为。此外，安排监控人员的值班时间也至关重要。为了使监控有序运作，必须制定一个明确的安排，以确保每个监控人员都具有最大效率。

第二段：合适的技术和设备

监控技术和设备不同于其他技术和设备。在监控方面，需要先行实际考察监控区域的特点和环境，以正确选择最合适的设备。对于景区中的收费站，环境复杂，不同投教设备会有

不同适应性，导致不同效果。为了获得更可靠的视频监控，必须选用合适的监控技术和设备。

第三段：培训和学习

监控人员的培训和学习也非常重要。在这个领域，需要监控人员具有扎实的技术和知识基础，并具备良好的商业、管理和监控技能。同时，监控人员需要学习如何分辨谁是事故责任人，谁是受害者，以及如何处理一些复杂的交通事故。

第四段：高度警惕和敏捷反应

作为一名监控人员，高度警惕和敏捷反应能力是不可缺少的。在监控区域内，可能会发生各种各样的麻烦事。有时，我们需要根据情况做出决策，使用不同的沟通技巧，以达到最佳结果。因此，作为一名监控人员，一定要保持高度警惕，随时准备应对各种情况。

第五段：安全和效率并重

在监控工作中，安全和效率往往是并重的。我们必须使用最安全和最有效的监控方法和技术，以确保区域内的安全。同时，我们还必须保持高效，以便更好地促进交通流畅和安全。

总之，作为一名监控人员，在监控视频前坐上一晚上是一项挑战性而有意义的工作。通过设定策略，安排，培训，高度警惕和敏捷反应，以及安全和效率的并重，我们能更好的保卫交通安全，让路遵守规则。我相信，在未来的日子里，随着我们收费站逐步趋向现代化，通过监控视频实时监管，交通安全问题会有很大的改善。

收费站半年工作总结篇五

第一段：引入背景知识

收费站后勤是指负责收费站日常运行的各个后勤保障工作，包括道路维护、环境卫生、设备维修等方面的工作。作为收费站的后勤人员，我在长时间的工作中积累了一些心得和体会，现在我将与大家分享一下。

第二段：道路维护是关键

道路维护是保障收费站安全顺畅运行的重要环节。道路畅通无阻是让交通流畅的先决条件，而道路表面的损坏和坑洞将严重影响车辆的通行速度和乘客的舒适度。我们需要定期巡查道路，并做好发现和修补道路损坏的工作。同时，在雨季的时候，我们还需要注意排除因为积水导致的道路变滑，确保交通的安全。

第三段：环境卫生展示形象

收费站的环境卫生是向来往车辆和乘客展示一个单位形象的重要因素。我们需要每天对收费站的周围环境进行清扫、打扫，并定期消毒保持清洁。在对垃圾收集和处理方面，我们需要及时清理垃圾箱，保证车站周边的卫生状况达到良好的状态。只有这样，我们才能够给用户提供一个良好的服务环境。

第四段：设备维修确保顺利运行

收费站的设备维修也是非常重要的一环，只有保证设备的正常运行，才能够为收费站提供正常的工作条件。我们需要定期检查设备，如电脑、收费器等，并保证设备在临近故障之前得到及时维修。另外，为了确保设备能够持续运行，我们需要做好设备的保养工作，如定期清理和更换零部件等。

第五段：强化团队合作

在收费站的后勤工作中，团队合作是关键。我们需要密切配

合，相互之间进行有效的沟通和交流。只有团结一致，我们才能够顺利完成各项后勤保障工作，确保收费站的正常运行。同时，我们也要学会分工合作，将自己的工作与他人的工作衔接起来，为整个收费站的运行效率提高做出贡献。

结尾段：总结全文

总而言之，收费站后勤工作涉及到许多方面，包括道路维护、环境卫生、设备维修等。在这个工作过程中，我们不仅要具备专业知识和技能，还需要有团队合作精神和责任感。只有通过不断学习和实践，我们才能够不断提高后勤工作的质量和效率，为保障收费站的正常运行做出积极的贡献。

收费站半年工作总结篇六

煤炭、水泥是xx市的两大支柱产业□xx市具备资源型城市的主要特点□xx市南至苏、浙、皖、沪，东至日照港及临沂地区，北至泰安、济南，西至河南等地，矿产品和建材产品及从西部来的无烟煤多以公路运输为主。

xx市第一条高等级公路——枣（庄）木（石）一级路1995年10月建成通车，设计使用年限30年，投资1.2亿元。由于这条路是西煤东运的便捷通道，超限运输现象严重，仅用4年即进入大修□20xx年再投资1.3亿元进行路面改造。全市878.5公里国、省道，有180公里路段深受超限运输之害□xx市仅养路费、运管费、货运附加费等三项交通规费，每年流失1.63亿元。

20xx年底□xx市共拥有营业性机动车辆3.5万辆，中型以上货运车辆12250辆，占35%。按照国家发改委公布的“大吨小标”车型，其中80%属于“大吨小标”车辆，且改装车辆多，大吨位车辆超载惊人。

近年来，因枣（庄）木（石）一级公路、店（子）韩（庄）公路等干线公路，受超限运输影响严重受损。从1998年起□xx市公路局多次以新闻报道、调研报告等形式吁请社会关注、高层关注。自20xx年底开始□xx市交通局交通稽查支队□xx市公路局路政科联合起来，借助华北五省一市联合治超山东联动、全国统一治超的强大攻势，不断加大治理力度，有力地遏制超限运输愈演愈烈的上升势头，使境内超限运输行为大幅度减少。

xx市公路局从事超限运输治理工作的人员共70人，主要负责枣木高速两侧出入口、104国道滕州收费站等固定检测点的超限检测。

20xx年12月至20xx年9月□xx市交通局、公路局共为超限运输治理投入资金近400万元，进行了广泛宣传，并购置了专用车辆、专用检测仪等设备。

两家联合执法弥补了公路部门无上路执法权的缺憾，客观上壮大了路政管理队伍的实力，减少了部门之间的牵制掣肘，形成了治超合力，治理效果明显。

今年上半年□xx市公路局平均每天查处超限车辆39辆（次）；

累计卸载20xx辆（次），平均每天卸载12辆（次）；

卸载25辆（次），平均每天卸载不足1辆（次），比前下降94%；

二是超限运输行为日益减少；

三是恢复“大吨小标”工作逐步展开，计重收费系统在高速公路投入使用，市场杠杆正在左右运价趋向合理。

恶意投诉案件无一件查后属实。

在治理超限运输过程中□xx市也发现了这项工作中存在的问题

1、立法滞后。《公路法》及《超限运输管理规定》已明显落后司法实践，缺乏对超限运输的详细规定。自国家七部委联合发文、全国性的集中治超开展以来，各级各部门层层发文贯彻落实，但是在执法实践发现存在实施具体规定中，各部门有矛盾之处，口径不一，标准不一，程序不一。不仅部门与部门之间规定不一样，各省、市还有各自的标准，由于政府下达的有关文件法律效力不够，因此引发不少管理者与被管理者的多起诉讼。法规性文件存在“盲区”。如强行逃避检查的车辆如何处罚，没有具体处罚标准，无所适从。

如果有的地方两个部门之间协调不好，治超有可能成为交通稽查机构的“独角戏”□20xx年11月□xx市开展了为期四个月的集中联合整治交通秩序工作（以治超为重点），交通、公路、公安组成了执法联合体，使治超工作上升为政府行为。

资源型城市往往是超限运输的“重灾区”，必须“出重拳”、“下猛药”，立足长远，建立长效机制。只有建立长效机制，才能根治超限“顽症”。

他们认为：如果每年为这条路投入百万元治超成本，遏制了超载就是为国家节约了数以千万计的养护费用。

其次要建立一支长期稳定的治超队伍。具有治超工作经验的执法人员要保持一定数量，以应对紧急事件。执法人员少不安全，易受攻击。

高速公路实行计重收费；

普通路桥应始终保持流动稽查。治超要从点到面，覆盖重点区域，监控重点路段，把住主要路口。

超限运输治理应成为政府行为。由于超限运输经济利益驱动

巨大，不可能一蹴而就，需要从法律层面上、行业管理层面上加以认识和解决。

尤其要取缔各类不规范的汽车改装厂，不合格的车辆不能出厂、无法上路，从源头上把好关。

明确路政管理机构的执法主体地位。公路部门行使公路管理权，管理权与执法权分离，造成了“公路部门管、侵权人无理”的尴尬局面。政出多门，各自为政，只能助长部门各取所需的利益价值取向，必然会出现以罚代管现象。

收费站半年工作总结篇七

1、抓文明优质服务，促良好学习风气

我站借管理处开展岗位练兵和业务技能培训的契机，站部制定了自学计划、刻制了学习光碟并组织员工进行学习。并加强劳动纪律的管理和业务操作的培训，严格贯彻依法征费、文明服务、应征不漏的工作原则来开展收费工作，不断提高收费员的业务技能、服务质量，确保收费工作的顺利开展。

2、创特色形象，迎国家检查

我站迎国检的工作情况向管理处汇报。我站还将制作迎国检的宣传栏，制作反映我站精神面貌的相册，全面反映我站的精神文明建设风貌。

3、促精神文明建设，宣温情人性管理

我站团支部和分工会在邵怀管理处和站部的正确领导和精心指导下，充分发挥团员青年生力军作用，狠抓文明优质服务，立足高速，奉献社会，树立了良好的行业文明形象。有计划有针对性地开展技能比武竞赛、扶贫帮困献爱心活动。在提高员工业务技能的同时，促进员工之间的良性竞争，营造站

部员工奉献社会的良好氛围。为丰富员工业余生活，多次组织文体娱乐活动，如羽毛球比赛，思蒙风景区旅游等活动，增进了员工的感情，起到凝心聚力的作用。

4、加强半军事化管理，开展军事化训练

为积极响应管理处的岗位练兵培训要求，进一步加强我站的半军事化管理，加强员工的组织纪律性和作风严谨性，我站自6月x日起进行了为期半个月的半封闭式军训，站部制定了详细的军训活动安排和军训纪律规定。军训从各项队列训练入手，增强员工的岗位纪律意识和纪律作风建设，通过严格的军事化训练，全站员工的整体素质与组织纪律观念得到了全面的提高。我站还将组织纪律意识和作风严谨性延伸到员工日常生活中去。制定规范统一的内务标准，组织内务检查，开展优秀寝室评比，在站部进行通报表扬。

5、加强后勤管理、开展三产工作

我站一直强调抓好后勤管理工作，为员工创造一个优良的工作生活氛围。每次采购必须经过采购、验收等把关，确保了菜食质量可靠、价格合理，确保了采购的公开、透明与严格监督。同时站部对站内伙食帐目采取每月公开制，接受全站员工的监督。我站充分利用站部资源，结合站部的自身情况进行了多种瓜果蔬菜的种植，推动了第三产业的发展。同时，我们注重加强对第三产业的管理，做到了帐目公开，收支清楚，切实保障第三产业的所有收入都用于改善员工福利，提高员工的生活质量。

1、内业资料还有待继续完善，管理制度有待建立健全，收费人

员的专业素质有待进一步培养、员工的工作积极性以及主观能动性有待提高。

2、应国检的准备工作还要继续加大执行力度，特色收费站的建

设有待进一步的跟进和加强。

3、在上级领导的精心领导与正确指引下，我站在各个方面的工

作上取得了一些突破，但我们仍清醒地认识到自己的不足，认识到我们离上级的要求仍有差距。因此，我们必将保持谦虚谨慎，戒骄戒躁的优良作风，继续以征费工作为中心，完善制度、文化、队伍与廉政建设，加大迎接国家检查的准备和整改工作，务必将迎检工作详细完善到位。

收费站

二0xx年x月x日

收费站半年工作总结篇八

神圣的岗位收费站***岗位，是神圣的。蓝天是白云的岗位，碧蓝的天空正因为有了白云的点缀，才会变的愈加美丽；大海是轮船的岗位，宽阔的大海正因为有了轮船的衬托，才会显得更加壮阔。每一朵白云都让人心醉。每一艘轮船都令人向往。收费亭是我们收费员的岗位，每一句真诚的问候，每一个

亲切的微笑，都包含着我们对工作的`热爱。收费亭正因为有了我们收费员，才充满了生机和活力。我们的问候，让司乘人员感受到了温暖，我们的微笑也充分体现出了我们自身的价值。亲爱的司乘人员，我们每一位收费员都将在自己神圣的岗位上更加努力和勤奋，用最美的微笑欢迎您的到来。

试题是不可能知道的，但要做到以下几点：

1. 放松。紧张不会让你做出更多题目或者表现更好。
2. 诚实。你想刻意隐瞒的往往暴露得更快，要过5轮面试而不露馅的我估计得受过专业训练才行。一旦面试官觉察到你的隐瞒，你也就肯定over了。
4. 说话不要太快。见过好多嘴巴动在脑子之前的，问一个问题，三秒钟就给出答案，可惜是错的或者很片面的。要知道，题目往往是考察你分析能力，而不是反应能力。多考虑一些情况总是比较合适的。
5. 说话不要太少。虽然回答问题要仔细考虑，但是如果5分钟或者10分钟一点反馈都没有就让人觉得是不是不够聪明，没有思路。如果你想到了一些东西或者需要对问题的某些澄清，请说出来。
6. 跟随面试官的思路。在相当多的情况下，你未必能回答出某些问题，但这不要紧。面试官可能会提示你，你要能够理解并跟随其思路。我见过不少反馈都是说某某总是陷入到自己原来错误的思路中，跳不出来，无论怎么提示都没有办法。如果面试官对你有这种印象，那你也就肯定不可能了。

收费站半年工作总结篇九

近几年，在交通日益发达的背景下，收费站成为了连接各地的重要交通枢纽。而作为收费站工作的一部分，后勤保障则显得尤为重要。通过我的亲身参与和总结，我认为收费站后勤工作需要有良好的组织协调能力、细致周全的思考和高度的综合素质。

首先，组织协调能力是收费站后勤工作的关键。一个繁忙的收费站拥有众多的员工和各种各样的设备，需要经过合理的安排和规划才能确保后勤工作的顺利进行。例如，车辆的加

油和维修需要提前计划，并确保满足运营需要。后勤人员需要了解即将到来的车流量情况，以安排足够的人员和设备来保障工作的运行。良好的组织协调能力是确保后勤工作高效运行的基础，能够提高工作效率并减少各种不必要的麻烦。

其次，细致周全的思考是收费站后勤工作中不可或缺的品质。在我参与的过程中，我发现只有对各个环节都进行细致的思考，才能确保后勤工作的全面性和可靠性。例如，在备勤期间，后勤人员需要对工作进行全面的排查，确保设备完好、工具齐全，并制定应急预案以应对突发情况。此外，对工作中的细节也需要仔细关注，例如记录加油和维修时间，及时清理垃圾并维护卫生等。只有将这些细节考虑周全，才能真正保证后勤工作的高效性和安全性。

再次，高度综合素质是收费站后勤工作的重要保证。后勤工作涉及到很多方面，需要后勤人员具备多种技能和能力。例如，对于机械设备的维护，后勤人员需要具备一定的机械知识，并能够独立解决故障。又比如，在车辆维修方面，后勤人员需要熟悉车辆的结构和工作原理，并能够对故障进行及时排查和修复。此外，后勤人员还要具备一定的卫生和安全知识，以确保工作环境的卫生和员工的安全。高度综合素质的要求使得后勤工作人员需要不断学习和提升自己的能力，以适应工作的多样性和复杂性。

总结起来，收费站后勤工作需要有良好的组织协调能力、细致周全的思考和高度的综合素质。只有具备这些基本品质，后勤工作才能高效、顺利地进行。通过参与收费站后勤工作，我深刻体会到了后勤工作的重要性和不易之处，也意识到了自身在这方面的不足。在今后的工作中，我将继续学习和提高自己，以更好地适应后勤工作的需要，为顺利运行的收费站贡献自己的力量。

收费站半年工作总结篇十

xxx收费站将在旗交通局的正确领导下，在xxx镇政府是大力支持下，认真贯彻落实旗局有关工作会议精神，坚持“以人为本、以车为本”的服务理念，最大限度地调动和发挥全站职工的积极性、创造性，举全站之力抓好日常收费和管理工作，努力把所辖路段建成和谐、平安通道，圆满完成全年各项工作任务。

一个积极进取的单位，必然要有一支高素质的职工队伍。为此，今年我们将继续加强：

一是以理想信念教育为核心，大力开展党的基本理论、基本路线、基本纲领宣传教育学习，引导干部职工树立正确的世界观、人生观和价值观，进一步增强工作人员的使命感和责任意识，充分调动职工的积极性和创造性，促进收费站各项工作的顺利开展。

二是结合党的群众路线教育实践活动的深入开展，进一步加强职工的工作纪律作风建设，牢固树立“以人为本、以车为本”的服务理念，努力实现优质服务，文明服务，树立我站良好的服务形象。

三是继续加强业务知识和安全教育培训，切实提高收费人员业务水平与综合能力，为路人创造优质、高效、安全、舒心的通行环境。

收费站作为面向社会的“窗口”□2xx4年，我们将积极把收费站作为面向社会的桥梁和纽带，严格要求收费员秉承“应征不漏、应免不收”的原则，积极开展“唱收唱付、文明服务”，用实际行动将温暖洒向每一位来往的司乘人员，塑造良好的交通行业窗口形象。

一是严格执行《收费站管理制度》、《值班管理制度》、

《交接班制度》等各项规章制度，做到依法收费，严把收费关，做到应收不漏、应免不征，坚决不许与司乘人员发生争执，有理有节地处理好各类征缴矛盾，切实维护良好的收费秩序。对于各类特情车，如防汛车、施工车、农畜产品运输等车辆，严格查证，严格按照制度谨慎放行。在收费过程中做到热情周到，不卑不亢，坚持原则，文明服务，确保征足征好国家规费。

二是规范岗位工作程序，树立亭内形象。站内工作人员在岗期间必须严格约束自己的言行，规范操作，认真做好交接班等工作记录，始终把为路人服好务摆在工作的第一位，努力为路人提供一个良好的行车环境，积极树立良好的窗口形象。

三是坚持使用规范的文明用语，努力提升窗口服务质量。在岗收费人员要始终坚持微笑服务，坚持标准的礼仪手势，认真执行收费站工作人员言行规范，全力打造“您好”工程，积极开展“四心”（即“讲文明用语要热心、唱收唱付要细心、回答询问要耐心、微笑服务要真心”）和“三声”（即“司机来时有迎声、询问事项有回声、车开走时有送声”）活动，做到给车主多一份温馨、多一点宽容、多一丝微笑、多一些耐心，真正体现“以人为本、以车为本”的服务理念，努力营造一个文明和谐的交通环境。

新的一年又是一个新的开始，在新的一年里，我们全站干部职工将牢固树立以人为本，以车为本的服务理念，进一步细化日常管理，强化文明服务、优质服务，用熟练的业务水平和饱满的工作热情圆满完成上级交付的各项工作任务。