

# 最新信访工作调研报告标题(通用5篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。写报告的时候需要注意什么呢?有哪些格式需要注意呢?下面是小编帮大家整理的最新报告范文,仅供参考,希望能够帮助到大家。

## 信访工作调研报告标题篇一

### 一、2018年信访劳调工作回顾

2018是公司运营以来以来,经济形势和稳定压力最为严峻的一年,市场行情无情下行,稳定压力持续上行。我们按照上级关于信访稳定工作考核办法和劳动争议调解工作意见指引方向、明确目标,依法依规维护企业合法权益,顾及民生,化解矛盾,着力打造“制度管人、流程管事、规则约束、奖惩并重”的信访劳调维稳工作新机制,凝聚全员身心一体、同心同向的干劲合力,基本保持了公司和谐稳定、大局受控。

(一)2018年受理处置信访情况。我们顶住市场下滑、经营吃紧、收入下降带来的稳定队伍压力,将调处信访矛盾争议,作为换位思考、“善待职工,严管干部”加强干群联系的抓手和纽带,积极受理职工来访\*\*批\*\*\*\*人次,其中集体越级访\*批\*\*人次,个访\*\*批\*\*人次。一般信访问题按期处结率达到95%以上。截止目前,无职工来信、上级信访部门转办信件。目前信访劳调秩序井然,职工队伍基本稳定。

(二)主抓了以下几项工作:

#### 1. 强化目标认同,打牢全员和谐攻坚工作基础

面对安全红线不能触碰、节能环保压力倍增;员工收入增长

-12源头治理上做文章。注重从源头上规避引发矛盾的风险点，减少“增量”。凡出台涉及职工群众切身利益的政策，主要领导习惯于找普通职工谈看法、碰思路、求融合，依据职工心声定调子，规定出台后，加大透明公开宣传，避免因操作不规范引发上访问题，还提前做好稳定风险评估工作。公司压缩管理层级、优化工作流程和劳动组织，拟定政策宣传提纲，宣传改革和清查意义，先后接待并解答\*\*余名职工咨询。

3. 强化人本观念，激发职工群众戮力攻坚的干劲热情 经过多年信访工作实践和劳调工作摸索，我们意识到想问题、作决策始终考虑职工感受和承受度，一刻不停地纠正侵害企业、职工利益和公众形象的行为，以清风正气赢得信任，才是根本上破解信访维稳、劳动争议矛盾的“秘诀”。

加大政策对接。通过各种途径向职工传达上级决策部署，绝不因政策传导不及时，小道消息满天飞，扰乱正常生产经营秩序。第一时间张贴或利用班前会组织学习，政策性强的辅以宣传简章或“下车间进班组”宣讲等形式深入解读，揭开政策神秘面纱，拨开职工头上笼罩的政策迷雾，明形势、知实情、顺心气，共荣辱，职工主人翁自尊自觉得到明显提升。

强化制度约束。主要领导倡议整合各类规章制度，形成公司全员行为准则——工作规则，班子成员带头遵守，凡事只对事不对人，职工由顺气儿逐渐转变为服气。严谨经营行为、规范各项经营活动流程，经营活动经受住了职工群众的公开监督考验。

实施暖心行动。深化领导干部与困难职工结对帮扶工作，截至目前共发放各类扶贫救助慰问金\*\*\*万余元。明年拟进一步深化细化民心工程此项活动，力所能及地为群众办好事、办实事。

深化厂务公开。实施工会代表巡视检查和专项评价，排查公司劳动用工、职工疗休养、物资采购制度落实情况，扩大工

资分配、招议标结果、生产作业环境改善等职工关注事项公示透明度，引导职工群众参与、监督，减少职工因不知情或晚知情造成不必要的争议和猜忌，增强了向心力。

#### 4. 强化组织保障，硬化信访劳调工作的后盾支撑

面对严峻经营形势带来的挑战、增加的不稳定因素，我们充分信任、紧紧依靠各级组织责任和有效举措，以强有力领导、无死角监控和刚性化考核约束，保住大局稳定。

-56控，检验和谐企业建设的掌控力、稳定力，坚守“零”越级上访底线。三是将稳定劳调工作视同安全同等对待。各项既定工作任务目标一律坚持定性评价，严格制度约束和责任追究双线考核。凡因工作失误、延误，视影响程度和后果，追究相关分管领导直至主要领导责任。

（三）强化信访劳调工作规范化建设，构建依法依规处访常态化机制。坚持“易懂易记、操作性强、执行有力、责任明晰”的原则，强力推进基础业务规范化建设，保障信访年度目标及工作任务执行精准高效。一是对本单位现有制度规范进行梳理，做好立改废工作，使制度程序规范与上级一系列规范性文件配套衔接。进一步强化对信访业务流转的过程控制、实时监管和事后评价，真正做到信访事项劳动争议流转到哪里，监督制约就延伸到哪里。二是建立完善矛盾纠纷源头预防机制。进一步明确牵头领导，理清工作重点，细化责任分工，限定时间节点，对涉及职工切身利益的重大事项、敏感问题，进行经济效益和社会稳定信访风险“双评估”。真正把问题解决在基层，将矛盾消灭在萌芽状态。三是强化信访劳调矛盾纠纷处置责任包保、跟踪督导、定期通报、限时办结制度，确保公司为民务实措施不折不扣，职工合理诉求响应及时，营造重视群众工作、合力化解信访问题的良好环境。

（四）注重发挥好职能优势，维护好职工群众利益。一是发

挥好信访劳调组织的日常效力，管好、用好信访室和劳动争议调解办公室，执行好信访制度和纪律，通过开展“亮身份、亮形象、亮承诺”等工作项目，贴心接访、回访和处理，让大部分意见汇集成正能量。二是以信访基础规范化建设为引领，开辟集中轮训、外出参训、岗位练兵、应急处置模拟演练、“阳光信访”qq群等学习路径，加大信访劳调业务人员培养，吃透学好《信访条例》、上级最新指示和工作规范精神，掌握政策，提高本领。三是坚持“构建、应用、畅通、有效”思路，着力打造“阳光信访”新通道，解决信访劳调信息化建设“最先一公里”瓶颈制约。挤压信访劳调办理空档期，提速提效办理群众网帖诉求，努力做到“数据多跑腿，群众少跑路”，把“赢得群众信赖”落到实处。四是立足现有条件，建立职工群众建议征集的平台、机制、方法，完善信访建议程序和跟踪督办、评价机制，从源头上预防和减少矛盾隐患。加强各单位之间的信息交流与联防联控，积极探索通过群团工作途径解决信访问题的路子。

## 信访工作调研报告标题篇二

根据县政协xxxx年工作要点安排，3月21日，在副主席严维民率领下，法制委等有关单位负责人组成调研组，分别到县公安局信访接待室，定城镇信访接待中心和县信访接待大厅开展信访工作调研。现将情况报告如下：

去年以来，我县以维护群众根本利益、反映社情民意、促进社会和谐稳定为目标，紧紧围绕“把事解决，把人留住”的工作重点，扎实开展领导干部接访下访、畅通信访渠道、化解信访积案、创新信访管理体制机制、加强信访干部队伍建设等工作，确保了我县信访维稳形势总体平稳可控，较好地完成了年初确定的目标任务。全县发生群众上访514批2286人次，同比分别下降37.4%和38.7%。其中集体上访56批759人次，同比分别下降31.3%和32.8%；进京访11批16人次，分别下降31.3%和25%；赴省访89批179人次，同比分别下降1.6%

和6.2%;去市访16批28人次，同比批次上升25%，人次下降73.3%;来县访398批2063人次，同比分别下降49.7%和13%。县信访局共收到来信248件，同比下降6.4%。其中市级以上交办信件96件，同比上升97.4%，已办结93件;县领导交办3件，全部办结;市信访局转送56件，已办结44件;自收信件2件，已办结。县党政领导阅批来信率76%，初信办结率95%。

我县信访工作已连续6年获全市先进单位称号，成效明显，成绩喜人，但也确实来之不易。尤其是xxxx3年以来，面对错综复杂的社会矛盾所造成的上访居高不下，甚至出现大量“缠访”、“闹访”、“越级访”和“群体访”的信访形势，在县委、县政府的坚强领导下，信访局与县直各单位、各乡镇党委、政府在加强领导、强化责任、实行责任追究上动真的，在解决群众实际困难、破解信访难题、化解社会矛盾上来实的，有效遏制了信访总量攀升的势头，缓解了严峻的信访形势。一是领导重视，扎实推进领导干部接访、走访。去年以来，在县委、县政府主要领导亲自安排下，我县实行分类接访、定期公告、预约接访、律师陪访、联合接访、跟踪督办等制度，突出做好县领导接访由乡镇书记和县直有关部门领导上行参与陪访、乡镇领导接访由村支书上行参与陪访，建立长效机制，取得了明显成效。二是突出重点，深入开展矛盾纠纷排查调处。结合“五级书记大走访”和“五个一万”活动，全面梳理矛盾纠纷，及时调处化解、建立长效机制，取得了明显成效。全县共排查矛盾纠纷隐患1175件，化解1120件，化解率达95.3%。三是抓住难点，着力搞好信访积案化解。对上级交办的23件积案落实县领导“包案”;对“钉子案”、“骨头案”和“三跨三分离”等疑难复杂案件加大处置力度。23件积案，已化解21件，息诉罢访21件。四是维护稳定，全力做好特殊时期信访维稳工作。在党的十八届三中全会，全国“两会”以及省、市、县党代会、“两会”期间，进一步加大矛盾纠纷排查化解力度，及时预测预警，切实把矛盾化解、源头防范工作做在前面，对重点群体，重点人员落实党政领导亲自包案，实行“五包”，尽最大努力将人员吸附在本级，稳控在当地，化解在基层。五是健全网络，

全面推动基层信访体系建设。按照“有人办事，有钱办事，有制度机制保障办事”的要求，精心组织，制定方案，明确目标，量化任务，全县22个乡镇，同步实施，共同推进，全面建成乡镇“一站两中心”，受到了副省长方春明和市政府的充分肯定。

xxxx3年以来，我县信访工作有创新、有亮点、有成效，但也存在薄弱环节和不足之处。一是思想认识有待提高。少数领导干部对信访工作在全党工作大局中的地位认识不高，摆不正改革、发展与稳定之间的关系，群众观念不强，对信访工作中出现的新情况、新问题没有深入的研究，不出事盲目乐观，高枕无忧，出了事则束手无策，怨天尤人；有的认为上访群众多是“刁民”，采取“哄、拦、卡、压”的方法，把政府与人民群众对立起来。少数群众思想观念上有误区，有的信“上”不信“下”，有问题不找基层政府有关部门，认为只有找上面的大部门、大领导才能解决问题；有的信“多”不信“少”，不论什么事，多邀几个人、多找几个部门和领导反映总不会错，多多益善；有的信“闹”不信“理”，无论有理无理，先闹再说，认为“大闹大解决，小闹小解决，不闹不解决”，有的信“访”不信“法”，即使是典型的涉法涉诉问题，也要找党委、政府上访解决。二是解决信访问题的力度有待提高。少数干部解决问题怕得罪人，不敢碰硬，使群众反映的问题久拖不决；有的接访干部形式主义、官僚主义作风严重，对群众反映的热点、难点问题，采取推诿、扯皮的态度，激起众怒；有的干部摆不正位子、放不下架子，遇到问题不能主动与群众沟通，工作方法简单粗暴，导致干群关系紧张对立；有的干部对群众反映的问题，提出的意见不能引起足够的重视，甚至对群众的上访征兆置若罔闻，既不及时报送信息，也不采取措施，任由群众上访、再访、越级访。三是工作措施不够扎实，有的地方社会稳定预测预警机制不够健全，少数干部对部分苗头性信访动态不能及时发现；有的地方维护社会稳定力量整合的工作机制不够健全，在处理重大问题时各方力量没有得到有效整合，没有形成工作合力；有的地方和单位联系群众的工作机制不健全，密切联系群众，

畅通和拓展群众诉求渠道，确保民情、民意、民智顺畅上达，及时倾听群众呼声等方面有待加强。

可以预见，随着改革的全面深化，各种利益格局进一步调整，群众信访量居高不下的形势不可能在短期内发生根本性变化，一些潜在的社会不安定因素也不可能在短期内得到彻底清除。为了巩固和发展我县信访工作形势，建议如下：

(一)高度重视，创新信访工作思路。要坚持用发展的眼光看问题，深刻认识全面深化改革、加快发展的重要性，正确认识改革发展所带来的一些社会矛盾的必然性和妥善处理各类社会矛盾的必要性和紧迫性，更加自觉地从全县工作大局出发，坚持把发展经济作为解决各类矛盾的根本措施，把实现好、维护好群众的根本利益作为信访工作的根本目的，切实增强政治意识、全局意识和责任意识，扭转信访工作“兵来将挡，水来土屯”的消极被动局面，克服畏难消极情绪，主动改进工作方法，认真践行党的群众路线，尽心竭力地为群众办实事、办好事，长此以往，方可从根本上扭转信访工作局势。

(二)以问题为导向，以改革为手段，继续创新体制机制。信访工作，重点在基层。一要进一步坚持党政主要领导负责，分管领导和有关部门分工负责的原则，做到职责明确，各负其责，进一步建立完善的信访工作责任体系和责任追究体系。二要进一步健全基层信访工作网络，切实做到层层有信访工作组织、有接待场所、有专兼职人员、有工作标准和制度、有绩效考评、有责任追究，真正做到“个人访不出乡(镇)、集体访不出县”，把信访问题解决在发生地，把矛盾纠纷化解在县本级。三要进一步健全灵敏、准确、快速的信访排查调处制度，强化信访预测、预警、预控能力，千方百计防止和避免个访问题群体化，简单问题复杂化，经济问题政治化，局部问题社会化，牢牢把握化解矛盾的主动权，消除不安定因素，不断减少重复信访、越级上访和集体上访，维护全县政治安定和社会稳定。

(三)适应新情况，研究新政策，建立健全各项信访工作制度。国家已出台信访工作“新政”，信访等部门要认真学习、研究，适应新情况。一要进一步健全联合办信访制度。县几个班子，有关部门，要定期沟通情况，排查各类问题，制定预案，联合办案，增强化解矛盾纠纷的力度。二要健全与司法机关、政府法制部门和劳动仲裁机构的联系、沟通、协调制度，采取新形式、新举措，加强信访工作制度化、法制化建设，不断开创信访工作新局面。三要扩大视野，把人民代表、政协委员的意见建议、提案议案纳入大信访网络，作为信访工作信息研判、预测预警的风向标，并充分发挥代表、委员联系面广、层次较高、信息灵敏和反映人民群众意愿最直接、最真实、最广泛以及做上访群众工作最便捷、最有说服力的优势，化上访为下访，化对立为对话，化消极为积极，使人民信访成为群众向党委、政府献计献策、参政议政的重要窗口。

(四)提高素质，切实加强信访队伍建设。切实受理好、答复好、解决好群众反映的诉求，确保把信访问题解决在初访、首办环节，要有一支过硬的信访工作队伍。各地、各部门要精选一批德才兼备、业务精通、作风过硬的干部充实到信访工作第一线，切实“把人留住、把问题解决”；要充分利用联合接访中心这一平台，发挥好联合接访机制效应，真正实现“一站式接待、一条龙办理、一揽子解决”的服务效果；要继续坚持“抓基层打基础”，进一步完善“村为主”工作机制，充分发挥人民调解组织的作用；要加强信访干部业务培训，切实提高办信接访、处理疑难复杂问题的能力；要关心、爱护信访工作干部，对优秀信访干部要厚爱一分，及时培养提拔重用。

### 信访工作调研报告标题篇三

我区位于中心城区，是我市政治、经济、文化、教育、金融、贸易、旅游、服务的中心。现辖6条街道、40个社区、6个行政村、31个自然村，总人口34万。



20xx2000年，全区共接待和接受了1710批3672访。

--受理群众走访973批2935人，同比下降5%，包括84批132人，7批集体走访，其中32批63人，5批25人，注册22批49人(含原工厂教师6人集体走访1批)属地属事8批龙沙区案件，异常走访2批。北京访问同比增长68%;12批31人(含2批集体访问)同比下降14%;95批412人(含42批集体访问)同比增长11%;782批2360人(含420批集体访问和1340批重复访问)，同比增长26%，群众访问结案率达到70%。

--接受群众来信56次，同比下降51%，结案率达到98.5%。-接受电话访问628次，同比下降29%，结案率达到100%。

--受理网上访53件次，同比下降74%，结案率达到100%。

疑难信访案件专项治理实质突破。“重点疑难信访案件专项治理年”成效显著，23起历史遗留的重点疑难信访案件办结14起，45起临时交办案件办结35起；“区委书记暨党政领导大接访”活动扎实开展。区级领导共接待136起信访案件，息诉罢访的有102起，办结率达75%;全区一盘棋的信访格局形成。统一领导、权责明晰、条块结合、分工协作、全员参战、齐抓共管的大信访调处新格局发挥了巨大作用。

## 二、信访工作现状

当前，信访工作总体形势在向好的方面发展。但由于当前我国正处在矛盾多发的特殊社会发展阶段，信访总量仍在高位运行，信访突出问题仍较集中，深层次的问题不断产生，不和谐的因素大量存在且解决的难度越来越大。

### (一)信访总量有所增加，并仍在高位运行

除了多年积累的问题解决的难度越来越大，新的信访问题仍在不断产生，深层次的矛盾逐渐呈现，其中多数涉及群众的

切身利益。这些情况充分表明，当前我国社会正处在因为社会转型而必然出现的矛盾高发期。不和谐因素的大量存在，需要各级各部门同心协力去化解和解决。

## (二) 信访问题涉及面广，结构性矛盾突出

群众信访反映的内容涉及方方面面，大至对国家发展、建设提出批评和建议，小至要求解决个人生产、生活中的问题。从近年来群众信访反映的问题看，主要集中在劳动社保、城镇房屋拆迁、农村土地征占、企业改制、涉法涉诉、军队退役人员、环境保护、干部作风等八个方面，约占信访总量的一半，其余的问题则相对比较分散。这八个方面问题，都与群众的切身利益密切相关，其中多数又与经济体制深刻变革、社会结构深刻变动带来的利益格局深刻调整密不可分。这些情况充分表明，改革带来的结构性矛盾已成为当前社会突出的矛盾。随着改革的不断深化，一些深层次的矛盾还会不断暴露，不和谐的因素还会继续产生。

## (三) 信访形式以走访为主，过激行为时有发生

当前，群众信访的形式呈现为多样性，有书信、走访、电话、传真、电子邮件等，但主要的还是书信和走访两种形式。从最近对书信和走访两种形式的统计数据看，在全国，群众采取书信形式信访的约占28%，采取走访形式信访的约占72%。在走访中，集体上访(指5人以上)的人次约占走访总人次的70%。不可忽视的是，集体上访的人次仍占较大比例，有组织的跨地区跨部门的串联集体上访有所增加，上访过程中的过激行为仍不断发生，非正常上访的情况还时有反复。种种情况表明，社会不和谐因素仍大量存在，有些矛盾还相当尖锐和激烈，已成为影响社会和谐和发展的突出问题。

## 三、信访严峻形势的成因

在高强度地推进信访稳定工作的同时，信访稳定形势并不乐

观。究其原因，相当复杂。

### (一) 城市化工业化的突飞猛进

上世纪八十年代中期以来，在城市化、工业化日新月异时期，使社会构成和社会矛盾异常复杂，各种利益群体之间相互博弈在所难免，通过信访渠道维权成了弱势群体费省效速的当然选择。

### (二) 各类改革举措的强势到位

改革涉及各类主体之间的利益调整。改革是前无古人的探索，难有万全之策。大力推进国有、集体企业改革、机关事业单位人事制度改革和工资福利制度改革、土地制度改革、社会保障制度改革等等。通过改革，多数人得到了实惠，也难免有人利益受损，尤其随着时间的推移，有的改革措施和工作上的缺陷逐步暴露出来，使得涉改矛盾纷繁复杂。这种日积月累的社会矛盾，在一定时期必然呈高发且难以化解之势。

### (三) 全能政府的无限责任

目前，政府基本沿袭计划经济时代的管理模式，属无限责任政府。政府无所不包、无所不能，加之权力集中、失误难免，因而责任难脱、矛盾集聚。在改革发展中，群众把所有的希望都寄托于政府，把问题的责任也往往归咎于政府。发生了矛盾纠纷，群众自然找到政府。政府能力有限，矛盾纠纷不能妥善解决时，人们便把所有的不满和愤怒洒向政府，而各种社会组织又难以真正为政府分忧解难。

### (四) 决策的非科学性与变动性

领导机关决策不科学是引发政策性信访的关键因素，政策的变动性是导致不稳定的重要原因。从信访稳定突出问题看，集中表现为各种主体之间经济利益冲突，主要由涉及群众利

益问题的政策考虑不周引发的，与政策调整变动大、前后衔接不足、群众得到的利益和实惠相对受损有关。在不同时间、不同地区适用不同政策，群众得到的经济补偿差异较大，加之群众的攀比心理和期望值较高，经济利益矛盾驱使他们走上集体上访之路。领导机关在处理上访纠纷的决策不慎，也是导致上访的重要原因。

### (五) 干部执行力的强弱差异

实践证明，干部执行力强，工作深入扎实，信访稳定效果便好。如果各级领导干部都敢于和善于做群众工作，真情为民，不少纠纷可消灭于萌芽、化解于基层，从源头上保住了稳定。反之，干部执行力弱，是导致信访稳定事项不断产生和难以化解的重要原因。有的领导干部在处理群众利益问题时方法简单、态度生硬，与群众形成对立或对抗；有的干部对需要关心和解决的群众利益事项久拖不决、酿成是非；有的不愿、不敢接触矛盾，对群众上访采取推、拖、躲的办法，使小事情变成大事件，等等。目前，信访稳定工作中重排查轻预防、重牵头责任轻部门联动、重接访轻走访、重出警轻处置、重批示轻靠前指挥、重稳控轻化解等现象不同程度地存在。

### (六) 上访群众的误解与偏见

从信访稳定状况看，相当部分涉法涉诉和政策性上访，群众从自身利益甚至利益最大化出发，误解相关政策和法律法规，误解司法人员和政府工作人员。一些上访群众信“访”不信“法”、信“上”不信“下”、信新领导不信原领导、信高层领导不信基层领导、信“闹”不信“理”。每次领导班子换届和主要领导干部调整，都要掀起新一轮重访、缠访高潮，就是信新领导不信原领导的表现。在老上访户的示范带动下，不少上访者笃信“不闹不解决”，尤其是专选敏感时期和重要时段给政府施压，从而达到大闹大解决的目的。

### (七) 现行信访稳定体制的缺陷

现行信访稳定工作体制至少有以下缺陷：一是谁主管谁负责与属地管理原则未细化。在人、事、财权不断上收的今天，上级政府利用权威把自己应负的信访稳定的责任推给下级政府，下级组织面对“自己生的孩子叫别人抚养，还要考核别人养得好不好”的做法十分无奈。二是接返、劝返办法不科学。按照国家《信访条例》规定，只要上访人员在5人以内，上访过程无过激、违法行为，就不应要求基层组织接返、劝返。然而上级有关部门只要有人上访，不问青红皂白，便要限时接人。这种体制不仅增加了信访稳定成本，而且阻塞了正常上访渠道，还给上访人员形成了政府怕上访的误导。三是信访交办程序不规范。上级组织多头交办、重复交办、乱交办现象时有发生。法院终审、信访终结的案件继续交办屡见不鲜，甲地负责的事项交给乙地办也不少见。四是不加区别地问责。建立信访稳定工作“一票否决”制和责任追究制是必要的。但有关规定太笼统，不区别在处理上访事件中有无失职渎职行为，只要出现不稳定事件和进京上访便“否决”、“问责”，这种是非不分的问责体制，迫使基层组织无原则地“拿钱买平安”。事实上，很多不稳定事件的发生，不是信访工作没到位，而是上访人期望值太高等其他原因引起的。

#### (八)对违法上访惩处乏力

目前，重访、缠访、闹访有禁无止，与对违法上访者惩处不力有关。一是缺失规范群众上访现场秩序的文件，没有及时将《信访条例》和《治安管理处罚法》的相关规定结合信访实际具体化。二对严重影响机关事业单位正常秩序的缠访行为没有制止的有力措施，以各种理由阻塞公路交通等恶性闹访案件打击不力等等，导致闹访者、缠访者气焰越来越嚣张，客观上为跃跃欲试的闹访人、缠访人壮了胆。

#### 四、加强我区信访稳定工作的主要对策

贯彻落实科学发展观，不断加强和改进信访稳定工作，以稳

定保障和促进发展。除了宏观上改革全能政府管理体制、社会保障制度、户籍制度、土地制度，打造法制政府和廉洁政府，理顺信访工作条块体制、理顺接返、劝返体制，畅通正常上访渠道、规范信访交办程序、细化问责措施等等，在我区信访稳定日常具体工作中，还要主要做好以下方面：

### (一)完善信访工作长效机制，求创新提效率

实践科学发展观，针对新时期信访稳定工作的新形势、新特点，总结成功经验，不断创新和完善受理、办理、调处、破解信访事项的程序、措施和方法，形成信息、稳控、应急、化解“一条龙”的长效机制，努力创建我区“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序。首先做好“四个坚持”：坚持“党政领导大接访”活动，从而提高信访案件的协调力度、调处效率和办结质量；坚持“领导包案制度”，实行“包化解、包稳定”的责任制。做到一个信访事项、一位领导、一套班子、一个方案、一抓到底，深入基层，为民解忧；坚持发挥联席会议制度的作用，强化领导责任，以“联合接访、集体会诊”解决实际信访难题；坚持“律师参与信访接待”，咨询解答与引导寻求司法程序解决相结合。其次抓好“四个实行”：实行信访工作例会制度，定期部署、指导、检查基层和部门信访工作；实行信访评估制度，对涉及群众利益的重大决策事项进行事前信访评估，避免埋下信访隐患，促进各级决策的科学化、民主化、规范化、人性化；实行基层代访制度，即村委会、社区干部对辖区居民反映集中的问题采取代替居民到相关部门反映的举措，推进信访秩序的规范化、矛盾解决的程序化和干群关系的和谐化；实行信访情况通报制度，每两月发一次信访通报。

### (二)狠抓信访矛盾化解，保稳定促发展

把工作重心从对群众信访事项处理转移到事前排查预防化解上来，增强工作的预见性、主动性和针对性。坚持定期集中排查与不定期经常性排查相结合，自下而上逐级排查与边排

查边调处相结合，及时掌握社会矛盾的苗头动向和预警信息，对可能引发大规模集体访或群体性事件的苗头性、倾向性问题，做到发现得早、化解得了、控制得住、处理得好。力争将信访问题消除在萌芽状态，成本低、见效快。要高度重视预防和妥善处理群体性事件工作，切实做好源头排查、超前化解、预警研判、预案完善和妥善处置工作。坚持抓早抓小抓苗头，避免矛盾积累、激化，坚决防止发生大规模集体上访和群体性事件；强化和改进初信初访的接待受理工作。把提高初信初访一次办结率作为提高信访工作整体水平的关键，作为专题研究信访工作时的一项重要内容；高度重视好信访督查督办工作，建立健全党委、政府统一领导、信访部门组织实施、各部门共同参与的信访督查工作机制，有效利用督办单、专项督查、定期通报等手段，对重信重访等重大信访事项办理进行督查督办。督查工作的重点放在与群众利益密切相关的、百姓反映强烈的信访突出问题上；做好督办和问效，在提高案件办结质量上下功夫；做好信访事项的复查复核工作，强化复查复核机构的职能，全面提高信访事项复查复核工作效率水平。按照“事要解决”的基本原则，多策并举，充分发挥政治、经济、行政、法律等多种手段，综合运用教育、协商、调解、听证等多种方法，加大解决信访问题的力度。

### (三) 落实敏感时期的信访稳控，创祥和顾大局

坚持和巩固已有的稳控措施和手段，确保24小时信息和联络畅通，随时掌握辖区内信访动向。对重大矛盾和信访问题做到早发现、早报告、早控制、早解决。对出现越级、集体信访苗头或发生异常信访突发事件立即向领导汇报，并采取果断措施，妥善处置，防止矛盾激化、扩大事态。一是制定方案，成立稳控工作协调小组，在全区范围内开展信访突出矛盾和群体性事件排查工作。二是坚持化解为主、以化促控，推动矛盾的有效化解。进一步就有可能出现化解转机的疑难矛盾作为工作重点，从而切实减少矛盾存量，推动矛盾化解工作。三是各责任单位根据排查名单，落实人员力量，形成“三位一体”的稳控工作小组，开展信访对象稳控工作。

四要做好值班备勤工作，严格执行“有事报事、无事报平安”的信息值班上报制度。五是在巩固提高阶段，要求各单位进一步加强劝返对象的稳控工作，防止“回流”。

#### (四) 致力信访历史积案及热点问题破解，重民生解民忧

总结“重点疑难信访案件专项治理工作年”和“区委书记暨党政领导大接访活动”活动经验，形成长效机制，深入开展遗留、疑难、沉积信访案件攻坚战。抽调8名优秀干部组成经济、动迁征地、综合三个专项工作组，每组配备一名信访干部负责协调，各工作组分别对分管业务的副区长负责，直接协调包案领导和职能部门。经济组设在经济计划局办公、动迁组设在城市建设行政执法局办公，综合组设在信访调处局办公，各工作组每周向信访调处局反馈信访案件办理情况，由信访调处局汇总上报。抽调人员原有编制、渠道、待遇不变。专项工作组要针对17起老大难历史信访积案，一案一策、超常破解，力争调处一个是一个、化解一个是一个、清理一个是一个。同时针对现阶段热点、焦点、难点信访矛盾，重点解决土地征用、房屋拆迁、国企改革、劳动和社会保障、涉法涉诉等群众反映强烈、社会影响面大的突出问题，加强源头防范和化解工作，要组织力量，主攻难点，逐一突破。尤其是今年我区涉及城际铁路、劳动湖南扩的动迁矛盾问题，更是要前瞻思维、审慎部署、合理施行。我们自己能化解的，全力解决；需要上口或归口处理的，积极汇报、协调、配合，敦促早日办结，同时不折不扣地做好稳定工作。最大限度地消除不和谐因素，为实现我区的经济社会协调发展新跨越创造安定祥和的局面。要加快推进以改善民生为重点的社会事业建设，尽一切努力逐步解决好事关民生的群众切身利益问题。

#### (五) 强化指标考核和责任制度，抓规范看实效

结合区情，制定实施科学合理、务实完善的信访指标考核细则，考核的重点是信访案件解决和稳控工作，将其作为贯彻



《信访条例》、落实上级信访稳定工作部署、健全长效机制、加强对信访工作的指导、检查、督促、考评，通过公开、透明的开放式监督制约机制，推动行政部门切实发挥职能、有效作为。不断提高处理信访事项的效率，依法、及时、就地化解矛盾和妥善处理信访问题，依法维护群众的合法利益和正常的信访秩序，积极做好维护社会稳定工作。信访指标考核要纳入区委、区政府总体考核体系，并把干部的信访工作绩效与干部的评先树优、提拔重用紧密地结合起来；继续落实“属地管理、分级负责”、“谁主管、谁负责”的原则，党政主要领导对信访工作负总责、亲自抓，分管领导具体负责、直接抓，其他领导“一岗双责”、分工抓。严格落实信访工作责任追究制。对工作不力造成影响的，及时行使信访“三项建议权”和启动“责任倒查”。敏感时期要进一步落实信访稳控责任，把信访稳定作为重要的政治任务抓紧抓好，层层明确工作职责，并严格责任追究。一是实行“零报告”制度。加强信息收集、研判和报送工作，密切掌握信访动态，切实把上访人稳控在当地。尤其是敏感时期，各街道、各部门要坚持每日向信访局报送信息，有事报事，无事报平安。要坚决防止瞒报、缓报、漏报和错报。对因工作不力，信息报送不及时，导致进京非正常上访、进京集体上访、到省较大规模聚集上访和发生较大规模的群体性事件，造成影响的，要严肃追究责任。二是实行“看死盯牢”稳控措施。对重点的稳控对象加大稳控力度，必要时可以实行“人盯人，二对一”的办法进行稳控，只要能收到实效，有什么办法就采取什么办法。凡是敏感时期发生进京上访的，不管什么理由，不讲任何条件，一律严肃追究领导责任，对所在单位的目标考核实行降级排位或一票否决，决不手软。

## (六)加强信访队伍建设，强素质增实绩

切实加强信访机关党的建设，全面加强信访干部的思想、组织、作风建设；切实强化廉政建设，加大对信访干部的监督力度；切实加强学习型机关建设，提高信访干部的综合素质，将信访机关打造成一支“负责任、肯做事、能干事、干好事”

的优秀队伍。强化信访工作“全区一盘棋”理念，增强合力，加强配合，构建统一领导、权责明晰、条块结合、分工协作、全员参战、齐抓共管的大信访调处新格局。促进全区信访工作的制度化、科学化、规范化，创造出实实在在的信访工作业绩。

## 五、结语

科学发展观要求我们，“要协调好改革进程中的各种利益关系；要着眼于我国基本国情，坚持一切从实际出发，因地制宜，把改革的力度、发展的速度和社会可承受的程度统一起来，及时化解各种矛盾，确保社会稳定和有序进行。”在科学发展观对信访的指导下，在当前和今后一个时期，我们要按照区委、区政府的总体部署，进一步认清形势、明确任务、抓住重点，夯实基础，依法规范信访，加大依法治本力度，建立完善机制，全面落实领导责任，努力把问题化解在基层、解决在萌芽状态，真正把处理群众来信来访的过程，变成为群众排忧解难的过程，变成党和政府密切联系群众的过程，从而实现我区经济社会协调发展新跨越。

## 信访工作调研报告标题篇四

半年来，在区委、区政府的正确领导下，在省、市信访部门的指导下，区xxx深入贯彻学习科学发展观，认真履行信访工作职责，认真接待处理来信来访，及时反映社情民意、妥善解决人民内部矛盾，为全区的社会稳定发挥了积极的作用。现将上半年主要工作总结如下：

### 一 信访基本情况及特点

#### （一）、信访基本情况

1-6月份，我区群众进京上访24批52人次，其中，马群街道进京上访11批37人次，尧化街道进京上访5批10人次，燕子矶街

道进京3批4人次，栖霞街道2批2人次，迈皋桥街道进京上访2批2人次，靖安街道1批1人次。

到省上访2批40人次；去市38批270人次，其中，个访26批35人次，集体访12批235人次；来区上访170批490人次，其中集体访17批280人次。

（二）对上半年信访工作综合分析，呈现以下特点：

1、从信访案件的类别看：涉及征地拆迁矛盾仍居榜首，房产纠纷、劳动保障、三农问题有所上升。

2、从群众上访反映的主要问题看：一是省、市重点道路工程项目规划设计方面与老百姓居住地之间发生矛盾，使群体性上访事件增多；二是随着城市化建设的加快，重点工程项目征地拆迁较多，一些拆迁遗留问题随之转为信访问题，使行政信访案件增多；三是受经济危机影响，一些退休人员要求提高生活待遇，使系统职工上访案件增多；四是一些难以解决的历史遗留案件，信访人重复上访。

## 二 上半年完成的主要工作

（一）、区委、区政府高度重视信访工作，不断加大领导工作力度。

今年以来，区委、区政府进一步深化了对信访工作重要性的认识，先后4次召开信访工作专题会议，布置信访工作。3月27日，召开全区信访工作会议，在会上传达并贯彻落实了省、市信访工作会议精神，与9个街道、26个部门签订信访工作目标责任书，将信访工作列入年度工作目标管理考核内容，实行一票否决制。4月20日，区委、区政府主要领导主持召开一季度信访工作会议，就当前和今后的信访工作作了重要部署和安排。

（二）、加大排查化解力度，认真做好全国、省市“全国xxx和中国人民xxx”期间的信访稳控工作。

区领导高度重视，明确要求把做好“全国xxx和中国人民xxx”期间的信访工作作为一项重要的政治任务，从讲政治、讲大局的高度抓好落实。按照区委、区政府的统一要求和部署，区xxx会同各街道和有关部门进一步加大工作力度，变上访为下访，变被动访为主动访，组织力量先后3次开展了信访疑难问题专项大排查，特别是重点排查信访突出问题、群体事隐患，预防和减少不稳定问题的发生。对排查出的26件信访案件，全部落实领导包案、确定责任单位和责任人。尽可能把工作做在前面，把矛盾化解在当地，把问题解决在会前。对少数长期无理取闹、纠缠不休，极有可能进京滋事的上访老户，采取得力措施，做到“早晚有见面，出行知去向”。

（三）抓好信访案件的查办工作力度，提高案件的办结率。

今年是“积案化解年”，以化解矛盾为目标，加大督查力度，提高案件办结率。一是将29件省市重点交办件和26件区交办件全部以区委、区政府两办文件下发交办。事发单位采取重点约访、带案下访等形式，深入基层，了解民意。很多街道和部门的“一把手”都是亲自组织力量、分析案情、集中攻关，研究制定出切实有效的化解方案，在案件的终结率上狠下功夫。二是加大会办力度，区xxx充分发挥职能优势，积极配合各有关责任单位，一道研究化解矛盾的方案，共组织召开会办会29场次，听证会1次，努力将各类问题消化在基层和萌芽状态，从源头上减轻了维护信访稳定的压力。三是加强督查督办力度。今年以来我们对重点交办的信访事项、领导批办案件、进京上访案件及来省去市集访案件办理情况加大了督促检查，加强通报制度，上半年，共印发简报11期，信访专报10期，使每位区主要领导、分管领导，街道领导掌握全区信访动态，及时对重大信访事项做出批示。

### 三 下半年主要工作安排

下半年将迎来国庆61周年等重大节日，敏感时期多，信访工作压力较大。我们将以学习实践科学发展观为动力，以“保障民生、改善民生、服务民生”为目标，进一步明确工作重点，强化工作措施，妥善处理各类信访矛盾，全力完成年初制定的各项目标任务。

1、认真开展“信访积案化解年”活动。以化解重信重访问题为重点，完善并落实信访事项“三级终结”办法，着力推动解决疑难案件，实现案结事了、息诉停访。对已进京上访人员，可能进京上访人员及重复信访案件，要经常性地逐一摸底排查，认真落实领导包案责任制，包问题调处、包督查督办、包人员稳控、直到上访人停访息诉。

2、加大初访初信处理力度。要努力提高初信初访的一次办结率和就地稳定率，要千方百计解决群众的合理诉求，切实破解一批信访积案，减少一批上访老户。要将矛盾解决在当地，化解在基层，避免将初访变为重复访，过激访。

## 信访工作调研报告标题篇五

根据信访工作中出现的新情况新问题，结合我镇实际，九月份，镇纪委通过翻阅资料、走访座谈、总结经验等方式方法，对信访工作进行了专题调研。现将调研情况汇报如下：

### 一、信访工作详情

1、建立领导机制，落实信访工作“一把手”责任制。

镇领导把信访工作列入重要议事日程，每月一次分析研究信访形势，每年都听取信访工作汇报并专题研究信访工作全年。今年，镇领导阅批群众来信2件，占来信总量的100%。镇党委书记在全镇信访工作会议上反复强调搞好信访工作的重要性，

要求全镇各部门落实信访工作“一把手”负责制，即“一把手”总负责，分管领导具体负责，一级抓一级，层层抓落实。

## 2、把握信访工作重点，重视控制“三访”工作。

围绕党委和政府的中心工作，坚持“以稳定压倒一切”的重要原则，正确处理好改革、发展、稳定的关系。为控制“三访”上升势头，我们积极落实领导责任，抓好基层信访工作，着重做好上访群众的思想疏导工作，实实在在为上访群众解决实际问题，排忧解难，使大量的信访问题被消除在萌芽状态。我镇每月定期对不稳定因素进行排查，形成制度，依照“分级负责、归口办理”、“谁主管，谁负责”的原则，责任到单位，责任到个人，对信访疑难积案采取“领导牵头，信访协调，部门负责”的办法逐步予以解决。特别是在重大节日期间，我们进一步加强了排查工作，及时做好化解工作，为及时处理大规模群体上访和突发事件，有效控制“三访”的上升势头做好了前提准备。

## 3、加大督办力度，抓工作落实。

信访工作是与群众切身利益息息相关的，为进一步提高信访案件的处理效率和质量，我镇加大了督办力度，专门落实督查人员，建立查办制度，明确查办内容，工作人员多次深入现场查办，以掌握第一手资料，使群众反映的问题在第一时间得到解决。

## 4、创群众满意单位，搞好应急求助服务工作。

信访工作是区委区政府的形象工程。我镇结合机关作风评议工作，争创群众满意单位。我们十分重视文明接待工作，坚持做到“五心、四一、三声”的文明接待制度。政务公开制度，不仅是贴在墙上，更重要的是落实在每个信访干部的行动上。全镇同志树立“宁可我们千难万难，不让群众一时为难”的服务意识，努力为群众办实事，为群众排忧解难。

## 5、加强基层信访工作，强化信访网络队伍建设，树立全心全意为人民服务的思想

加强基层信访工作。基层是信访工作的基础，切实做好基层信访是信访工作的关键。今年，我镇加强了社区信访工作，结合各行政村的特点，探索出了一条农村信访工作新路子，在全镇信访干部培训班上，我镇还特意邀请了部分行政村信访员做了经验交流，以更好地开展信访工作。行政村干部通过“民情日记”、“民情联络员”等形式，构筑了信访工作的第一道防线，把矛盾和问题化解在萌芽状态，增进了群众的信任，真正做到小事不出村，大事不出镇。一年来，我镇坚持“急事急办，特事特办，困难的事努力办，麻烦的事尽力办”的原则，树立全心全意为人民服务的思想，坚持为民办实事。在各部门配合支持下，解决了上访群众的许多困难，取得了一定的成绩，同时也存在着一些问题：一是来访反映问题程序不规范，越级上访时有发生；二是信访督查和催办的力度还不够，有些信访问题，不能得到及时解决；三是工作发展不平衡，个别单位的负责人对本单位存在的信访问题心中无数，碰到群众信访，不采取积极主动的态度，而是采取回避和推诿。

## 二、对于工作的建议与思考

在上级信访领导的关心指导下，大佳何镇的信访工作取得了实质性的进展，为进一步做好信访工作，切实维护人民群众的利益，我镇将从以下几个方面做好信访工作：

1、重视学习。要深入学习、贯彻十六大文件精神，紧紧围绕“全面建设小康社会”的奋斗目标，按照十六大报告中提出的“完成改革和发展的繁重任务，必须保持长期和谐稳定的社会环境。镇党委和政府要满腔热情地解决人民群众工作和生活中的实际问题。要深入调查研究，区别不同情况，加强思想政治工作，正确运用经济、行政和法律等手段，妥善处理人民内部矛盾特别是涉及群众切身利益的矛盾，保持安

定的局面。”的要求，我们要更新观念，拓展思路，抓住重点，调整策略，改进方法，开创性地开展信访工作。我们要树立“稳定是第一投资环境”的意识，为我镇的经济建设和社会发展，营造稳定的社会政治环境。

2、落实责任。要继续深化信访工作“一把手工程”，真正把信访工作责任制落到实处，党政一把手负总责，一级抓一级，一级对一级负责，建立党政领导全体的长期的稳定的重视信访工作的领导机制。

3、抓住重点。要把减少“三访”作为信访工作的一项长期的重要工作来抓，要加强排查信息工作，对集体上访和异常信访苗头，要落实责任及时做好疏导工作，把矛盾化解在基层，以控制“三访”上升势头，并将排查信息按《信访信息报送制度》及时、准确地向上级及有关部门反映。全镇上下要重视信访信息工作，要上下贯通，形成精干高效的信访信息队伍和网络体系。

4、转变作风。树立为民服务的意识，注重调查研究，为领导决策提供有价值的信息。加大督查、督办力度，努力减少重复交办，提高群众满意率。落实抽查制度，加强对续报事项的跟踪督办及现场督办力度，不断提高信访案件的处理效率和质量。

5、队伍建设。要定期召开信访业务学习分析会，使工作人员政策理论水平和业务水平得以提高，协调处事能力得以加强。强化基层信访干部的培训工作，经常性的开展业务研讨会，建立一支素质好、业务精、能力强的信访工作队伍。