

乡镇卫生院述职报告中服务中心大局方面 (优秀9篇)

在现在社会，报告的用途越来越大，要注意报告在写作时具有一定的格式。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？下面是我给大家整理的报告范文，欢迎大家阅读分享借鉴，希望对大家能够有所帮助。

乡镇卫生院述职报告中服务中心大局方面篇一

*****卫生院***** 各位领导和同志：

大家好！2012年上半年，我在县局和乡党委政府的正确领导和关怀下，认真学习党的方针政策，忠实践行科学发展观，积极推进医药卫生体制改革，坚持内抓管理强素质，外抓服务树形象，带领全院职工团结实干，开拓创新，工作取得了较好的实绩。现将工作情况汇报如下：

一、加强基本医疗服务

高工作效率的前提，所以各项工作制度必须抓好落实。提高全院职工的服务热情。加强作风建设，规范服务行为。加强思想政治工作和医疗服务建设，是医院的根本，所以我们在纠正行业不正之风，提高医务人员思想政治觉悟和规范医疗服务行为上落到实处。

2、以创建示范乡卫生院为前提，加强对科室建设，平

安医院建设，创名院、建名科、树名医等工作的实施。我院加强了对科室的管理建设，实行科室负责人责任制度，确保人民群众的利益和安全，加大对平安医院的建设，让来我院看病的群众能享受到更好，更安全，更贴心的医疗服务。我院还专门从阜阳请来骨科专家，来我院开设专家门诊，增加

了医院的效益，同时也让群众享受到更好的就医条件。为争创示范乡卫生院夯实基础，做好铺垫。

3、以环境综合治理为突破口，狠抓环境卫生综合治理

工作，我院在2011年下半年投入20余万元，对卫生院的综合环境、病房楼、门诊楼和医疗硬件设施等做了大量改善，并且经常开展整治活动，彻底整治医院环境，避免医院脏、乱、差现象。同时对安全生产，信访稳定等也做了大量的工作，使来我院看病的群众能切身感受到放心、舒心、贴心。

4、加强和完善信息化建设工作。信息化建设是强化医

信息平台的以电子病历为核心的应用系统，最终建成数字化医院。我院努力建设有机整合医院业务信息和管理信息，以病人为中心，以优质、高效、低耗为目标，实现医院所有信息最大限度的采集、传输、存储、利用和共享，实现医院内部资源的有效利用、业务流程的最大优化。

二、狠抓公共卫生服务工作

今年以来我们在公共卫生工作上投入了近30万元资金，主要用来装备公共卫生科室建设，办公设备。还用于辖区群众的基本公共卫生服务。把公共卫生工作作放在首要位置。乡村两级医务人员大干实干，共同努力，积极配合，驻村入户。截止5月底，完成了3.16万人的纸质档案，2.1万人的电子健康档案；对35岁以上特殊人群和65岁以上老年人群筛查体检，共查出高血压1250人，重症精神病52例，糖尿病400余人，对慢性病患者的管理率达到100%；完成0-6岁婴幼儿建档人数1384人，进行预防接种门诊计划免疫接种1280人，计划免疫接种率达98%以上；强化了对艾滋病、结核病等各种传染病的防止工作，进一步完善了管理机制，全乡无重大传染病暴发流行。

三、积极推动医改工作

提高参合农民的实际受益水平。截止6月上旬，共接收门诊患者2054人次，住院患者1181人次，为参合农民报销住院药费共119万余元。实施医改政策和新农合政策公开透明的工作，设立了公示栏，宣传栏，电子滚动字幕，还定期深入农户进行政策和健康知识的宣传和教育。主动接受人民群众的监督。我们还定期组织职工对医改、新农合文件精神 and 业务技能的学习培训，我们还聘请了新农合、公共卫生服务、医疗服务社会监督员，经常召开座谈会，广泛听取意见和建议。提高了员工的政治业务素质，增强了以病人为中心的服务理念，构建了和谐融洽的医患关系，树立了行业形象，提升了职业道德水准。得到了人民群众的好评和信任。

四、卫生室的工作运行

实行了村卫生室全员聘用制度，建立了绩效考核和收入分配机制，强化了对村卫生室的建设、管理和监督工作。初步形成了乡村卫生一体化、常态化、规范化。部分村基本实现了“六统一，两独立”，做到了防保有卡证，看病有登记，购药有凭证，用药有处方，转诊有记录，收费按标准，消毒有记录，财务有账目。有了良好的运行机制，充分调动了村医为民服务的积极性。

管理方面制度的落实还有待于进一步加强。

在今后的工作中，我继续按照局党委的安排部署，紧抓目标生产管理责任的落实，突出工作重点，发扬成绩，克服不足，使全院的各项工作再上一个新台阶。

2012.6.12

乡镇卫生院述职报告中服务中心大局方面篇二

尊敬区考核组各位领导、各位同事：

一年来，在卫计局和__镇党政领导以及同事们的大力支持下，较好地履行了支部书记和院长的岗位职责。现将个人履职尽责及廉政情况报告如下：

一、 坚定信念，提高政治素养

一年来，我始终坚持坚定的政治信念，在思想上和行动上始终与大政方针政策保持高度一致，时刻把政治素养放在立世安身的第一位，牢固树立奉献胜于享乐的人生观、事业重于生活的价值观、党性高于一切的自律观、服务先于个人的公职观、整体大于局部的大局观，自觉做到忠于职守，敬业奉献，勇于进取，奋发有为。

二、 加强学习，提高履职能力

加强学习既是事业要求，又是工作所迫，我始终坚持“非学无以立德、非学无以增智、非学无以广才”的指导思想，除参加上级组织的学习培训外，在繁忙的工作之余，减少应酬，挤时间学习，做到工作和学习两不误、两促进。既全面系党的路线方针，又学习加快推进卫生发展的相关政策，认真落实党风廉政建设支部书记的主体责任制的要求，提高自己的政策水平和依法行政能力。

三、 忠于职守，推进事业发展

一年来，我以兑现当初承诺(做到三个心：让领导放心、让职工安心、让服务对象舒心;两个意：让自己活得有意义，让职工过得有意义)，和干好本职工作为已任，兢兢业业、勤勤恳恳、克己奉公，坚持发展为第一要务，咬定发展不放松，埋头实干，扎实工作。

(一)加强调研，理清思路。明确了20__年发展计划和五年发展规划，确保医院发展有章可循，不迷失方向。

(二)加强团结，聚力发展。紧密团结院支部、行政一班人，充分发挥院领导班子整体功能作用，充分调动干部职工尤其是中层骨干的工作积极性、主动性和创造性，集中精力抓大事、想大事、谋发展、促跨越。一是争取项目强基础，改善病员就诊环境；二是人才建设强队伍，增强医院发展后劲；三是医疗管理强质量，激发职工竞争活力；四是打造科室强特色，努力提升服务能力；五是执行政策强落实，实现医疗业务新突破；六是建章立制强管理，提高管理服务水平；七是廉政建设正行风，树立务实清廉形象；八是文化建设强群团，凝心聚力加快发展。在全面完成各项目标任务的基础上，还取得了可喜成绩(在班子述职中已有叙述，这里不再重复)。

(三)加强协调，创优环境。积极争取上级领导的重视，经常向上级相关部门汇报工作，努力协调各相关部门的关系，营造医院宽松的发展环境。

(四)建章立制，逗硬奖惩。建立了一套较为完善的医院管理制度和绩效经营方案，形成了靠制度管人，靠制度管事，制度面前人人平等，全年有3名院领导、5名中层干部和7名职工受到制度处罚。

四、勤政廉洁，自觉履行职责

我常常告诫自己，必须时刻注意“自重、自省、自警、自励”，自觉履行党风廉政建设的主体责任，过好“三关”。一是过好权力关。我始终正确看待和行使手中的权力，从不敢放松对自己的约束，在用人上，以干成之事评判干事之人，以德才兼备群众公认作为选贤任能的唯一标准，不搞裙带关系或任人唯亲；在公务活动中，勤政奉公，不假公济私；在理财时，带头严格执行各项财经制度，不私帐公报；在职业道德方面，带头恪尽职守，抵制行业不正之风。二是过好金钱关。

作为院长，直接参与经济活动机会多，我总是确立正确的价值取向，警惕拜金主义的影响，自觉做到不见利忘义，不见利忘纪，在基础建设上成立了基建领导小组，在药品上成立了药事委员会，在物资上成立了采购办，在医院内审小组的基础上，又聘请了金信会计师事务所，建立第三方监管机制，对医院各项经济活动进行动态监察。三是过好苦乐关。医院事多面大工作繁重，但我没有丝毫退缩，一心扑在工作上，虽然感觉辛苦，但我没有辜负领导的信任，群众的期盼，总是以苦为荣，竭尽全力。

一年以来，尽管我在工作上取得了一些成绩，但仍然存在一些问题和不足。一是时有松懈懈怠的想法，我也是有血有肉有情感的人，不是机器，对个别坏人和坏事因外界的干预未能严格落实制度已深恶痛绝，时有怨言，甚至想放弃；二是生性耿直，沉浮浅，有话直说，不转弯磨角，容易伤害领导和同事间的感情；三是管理制度和管理规范执行还有不到位的地方；四是人民群众对医院服务感到不方便、不放心、不满意的问题仍然比较突出；五是不搞协调勾兑，讨厌喝酒打大牌，不背棒添贴、阳奉阴违，不搞歪门邪道是我最大的不足，不会喝酒、不会来事、不人云亦云随流逐流、不溜须拍马是我最大的缺点，特别是有话直说、讲真话、生性耿直、为人正直、不同流合污是我的致命弱点。对于我身上存在的其他缺点和问题，还需要在与同事们的进一步交流中发现和改进，需要在座的领导和同事们给予中肯的批评。总之，在今后工作中，我愿和大家一起在开拓中前进，在前进中奋进，保持积极进取的良好精神状态，恪尽职守，奋发有为，以前所未有的工作热情，和大家一起团结奋斗，发挥优势，投入到医院建设发展之中，开创医院发展新局面。

谢谢大家！

2021乡镇卫生院院长述职报告2

乡镇卫生院述职报告中服务中心大局方面篇三

我叫__，__年__月出生，__学历,于__年__月进入__乡镇卫生院工作，担任副院长一职，分管医疗和人事方面的工作。一年来，在院长的正确领导下和各位同事的大力支持下，我才能顺利的一路走来。现将一年来工作、学习情况汇报如下：

一、加强学习，提高自身素质

对于我来说，管理是一个全新的领域，需要从头学。并且一个优秀的管理人员需要德才兼备。近一年来，我认真履行岗位职责，爱岗敬业，克己奉公，全身心投入到医疗管理实践中。坚持把学习当成提高素质的阶梯，努力做到思想观念不落伍。身为一名副职，如何抓好分管工作，履行好自己的职责，是我经常思考的问题。时代在发展，社会在进步，不学习是不行的，特别是领导干部，学而知不足。真正要当一个好助手，是必须要努力学习，这样才能深刻领会领导的管理思路和意图，才能更好的贯彻执行各项工作。

二、爱岗敬业，抓好本职工作

在工作岗位上，我牢牢树立为广大患者和职工群众服务的意识。围绕本职工作，认真开展各项工作。一是带头组织医务人员进行业务学习，强化“三基”，转变工作作风，进一步提升他们的工作水平和服务意识。二是严格在执业范围内开展业务，严格各项规章制度和技术操作规程。本着“一切以病人为中心”，“一切为了病人的健康服务”的理念，重点落实“十三项核心制度”和“九项公共卫生服务”，使卫生院的各项制度的落实向规范化方面进行。并从行为、语言、服务态度等方面作了防范纠纷，改善医患关系的相关交流和宣教。完善了卫生院医疗纠纷防范预案，加强医疗缺陷管理。确保医疗安全。三是加强管理，坚持抓好药品、器材管理，坚持双人复核调配制度。另狠刹购销领域不正之风。严禁医务人员参与药品、器材供应商的任何经营活动。麻醉的药品

严格“五专”管理。确保用药安全。强化重点科室和医务人员的无菌意识，规范无菌操作以及一次性物品的管理，严控传染病。

三、积极组织协调，当好院长的参谋和助手

在工作中我坚持“多听、多看、多问、多想”，加强与领导和同事之间的业务交流，取人之长，补己之短。始终做到在思想、行动上与我院同心同德。工作中能够按照轻重缓急认真安排和妥善处理各项工作。管理上做到了办事不越权、不越位，工作不拖沓、不含糊，矛盾不上交、不下压，责任不躲避、不推诿。协助院长发挥好决策参谋、调查研究、综合协调、督查督办“四大职能”，用全新的管理理念，简化办事程序，提升层次，坚持做到“四个不让”：不让医务工作在我这里受阻，不让差错在我这里发生，不让职工在我这里受到冷落，不让我院的形象在我这里受到损害，真正做到了让领导放心、上下级称心、全体员工顺心。

四、廉洁自律、勤政为民

作为副院长，我的手中有一定权利。但是自从我踏上医务工作岗位的那一刻起，就立志要做一个廉洁自律的医务人员。“工作就意味着责任，一个人不论从事何种职业，都应该心中常存责任感，敬重自己的工作，在工作中表现出忠于职守、尽心尽责的精神，这才是真正的敬业”。我深知这句话的含义，我常告戒自己：“要嘛不干，要干就干出样子来”自己在工作中，主要把握十二个字“廉洁自律，勤政为民，履行职责，落实责任”。

五、存在的不足和今后的打算

回顾这一年来的工作，我感到十分充实。自己的工作能力得到了一定的提高，取得了一定的成绩，但同时也存在着理论基础比较薄弱、创新意识有待进一步增强、组织协调能力还

有待于提高等不足。由于管理经验还不足，有时还会产生畏难情绪。

在今后的工作和学习中，自己要更进一步严格要求自己，勤于思考，着重锻炼好协调能力和管理能力，在工作中要注意搞好协调，促进团结。同时，要站准自己的位置，演好自己的角色，遇事要虚心向老同志们学习，注意克服自己的缺点和不足，争取在思想、工作、学习上有更大的进步。

2021乡镇卫生院院长述职报告4

乡镇卫生院述职报告中服务中心大局方面篇四

尊敬的考核组各位领导、专家、同志们：

首先我谨代表__镇中心卫生院对卫计局各位领导、专家和__镇陈镇长挤时间莅临我院检查指导工作表示热烈欢迎！遵照区卫生局《关于做好20__年度综合目标考核的通知》（遂船卫发【20__】243号）要求，我代表院班子述职述廉述法和五年相关工作，敬请领导和同志们评议。

五年来，我院各项工作在区卫计局和__镇党委、政府的坚强领导和鼎力支持下，全院职工奋力拼搏，秉承“夯实基础，改善环境；更新观念，完善管理；健全机制，突出绩效；增添设备，提高技能；强化质量，保障安全”的发展思路，克难攻坚，锐意进取，除超额完成既定的各项目标任务外，还取得了可喜的成绩。

一、十二五主要成绩

2008年11月11日，我院才有了一块属于自己的阵地，应该算是全区最年轻的卫生院。近年来，__卫生院几经辗转，历经

磨难，全院职工不离不弃，风雨同舟，生死与共，可以说是九死一生，仅管理、更名、转型等就达10余次的更迭。医院一切白手起家，从零起步，从无到有，从小到大，从弱到强。医院占地由师校门口的几百平米发展到现在的3600平米，并有自己独立的院落；建筑面积从开善寺的一二三楼三套房300平米，发展成现在的门诊、住院两幢楼3000余平米，特别是20__年在门诊楼修建后的第三年，又投资320.3165万元完成了住院楼建设，这是医院历史上的巨大飞跃；医院在岗职工由原来的5、6人发展成现在的50人；临床由零发展为内外妇产儿、中医、针灸、康复、碎石等科室；医疗设备从零发展到彩超等万元以上设备50台件；年业务收入由零发展到现在的500余万元。十二五期间实现了五连跳的跨越发展。

二、20__年主要工作

(一)经济指标。截止10月31日全院实现医疗业务收入519万元，同比增长167万元，增长47.4%；住院1311人次，增长33%；门诊24830人次，增长14%。

(二)基础设施。争取到了乡镇卫生院业务用房改造项目及资金140万元，现正开工建设，明年3月1日前我院将旧貌焕新颜，一个开放式的全新面貌将呈现在世人面前；今年还投资了5万元改造了多功能会议室；投资3.3万元整改了放射室。

(三)基础设备。新增了德国西门子oamn3彩超、低速自动平衡离心机、全血球分析仪、leepiii标准型阴道镜，安装了3个工作站。还有今年6月就考察并迫在眉睫到位的dr正由上级统一采购。

(四)基础学科。一是中医康复理疗科。市区残联在援助30万元的康复理疗设备的基础上，还把我院作为市区残疾人免费康复训练中心，康复理疗事业得到快速发展。二是体外碎石科。采取引进专业人才和技术，租赁设备等灵活方式，开设了体外碎石科，并取得了可观的效益。

(五)基础人才。新进带编职工4人，其中定向招聘医学本科1名，目前正在成都市三医院参加为期3年的规范化培训，1名医学本科、1名康复专科、1名放射专科正由上级考核招聘；同时走出去参加短期培训6人；得到市、区好医生奖励各1名；新提拔了4名中层干部充实管理团队。

(六)公共卫生。高标准保质按量完成12大项公共卫生及重大公共卫生服务项目，半年检查排名全区第2，多次代表船山接受受到国家、省、市、区领导调研检查并获好评。

(七)职工待遇。特别是今年工改后，医院社会保障支出由去年的49万元陡增到今年的109.9万元，但全院职工待遇并未下降，收入净增长了44.69万元，人均增长9600元，增幅20%。

(八)其他工作。临时性指令性任务全面完成，一是医联体。与市第一、三医院、区妇幼保健院分别签订了医疗机构联合体协议；二是双签约。我院10名临床医生与34名乡村医生分组与19014户居民签订了健康双签约服务协议，双签约服务人口53314人，签约率96.54%；三是医疗保障。完成了各项会议、商贸活动，开工庆典、强制拆迁、进村入户到社区等医疗保障。

这些成绩的取得，来之不易，得益于区卫计局和龙凤镇党政的正确领导和全力支持，是班子成员团结协作，中层干部无私奉献和全院职工奋力拼搏的结果。

三、20__年特色工作

(一)创新经营模式。在得到上级全力支持并批准的前提下，大胆改革，锐意创新，采取合作共赢的方式培植了体外超声碎石科，并取得了较好的经济和社会效益。

(二)拓展服务领域。通过坚苦的争取和创建打造，成为市区残疾人康复定点单位，且不受区域和人次的限制，受省到残

联领导高度赞誉，表示还要加大援助力度。

(三)示范点打造。目前正在全力打造全区流动人口卫生计生均等化服务示范点。

(四)互联网+打造。在率先完成全区乡镇卫生院信息化试点建设的基础上，与四川骏逸富顿科技有限公司签订了包括微问诊互联网医疗服务合作、健康卡金融自动设备及医院信息化改造合作、慢性病及术后康复等智能穿戴设备等信息技术合作，无偿赠送15万元的信息设备并长驻一名工作人员；与深圳金卫信息技术有限公司签订了儿童预防接种短信服务协议。

(五)领导关怀。国家级1次，即国家卫计委重点传染病防控和计免工作检查；省级5次，即省重传委艾滋病防控、省卫计委中医提升工程、省碘缺乏病、省残联康复工作、省安全消防检查；市级4次，即麻疹疫情防控、全市计免交叉、中医工作、公共卫生检查；区级检查无数次。

四、主要做法

就是抓住一个重点，实施两线突破，突出三个创新，争取四大支持，五创历史新高，夯实六大举措。

(一)一个重点

以基础设施改造建设为重点，一是中央项目的乡镇卫生院业务用房改造，资金140万元；二是上级支持的院坝铺设改造，项目资金50万元；三是自筹资金改造的医疗废物暂间和消毒供应室5万元；四是功能科集中区改造。

(二)两线突破

一是医疗业务量和质的突破。20__年我院医疗业务收入、门诊就诊人次和住院病人总数均突破历史最高水平，创历史新

高。

二是公共卫生实与虚的突破。如健康档案的更新分到每个职工头上限期完成;老年人检查体检进村入户逐个完成;印制健康教育专刊12期700余份;二类疫苗预防接种达107万元,实现了两连番;公卫资料收集整理也虚实结合,有条不紊,全面完成,我院公卫工作集中了全区一半以上的各项检查。

(三) 三大创新

一是创新经营模式。针对我院空白科室,冲破传统经营模式的束缚,适应现阶段医改及医疗市场规律,采取灵活多样,但又符合医改政策,并得到上级认可的经营模式,发展了体外碎石科,正在谈判重启口腔科,拟发展外科。

二是创新就诊模式。开展健康双签约服务,实行家庭医生制,改变了传统的就诊模式。

三是创新服务模式。在成为船山区残疾人康复定点后,我院又积极与国开区民政事务管理局、市残联协调,打破了数量、部门及区域限制,包括健康人群的康复锻炼市残联均予以适当补贴,我院中医科业务收入翻了一番。

(四) 四大支持

1、政策支持。一是医保政策的支持。我院住院起付线较同级医院低50元, 报付比高5%;医保总限额费用较比年有较大幅度增长;二是区卫计局对我院探索开展多种经营模式和两癌筛查时将复桥、保升、西宁等4个乡镇部分项目集中到我院的政策支持;三是民政政策的支持。在全区敬老院统一病人诊疗的时候,区民政局继续同意我院按原途径原方式开展工作。

2、资金支持。今年得到上级领导的鼎力支持,在保证常规资金的基础上,争取到非常规资金305万(包括建设项目资金140

万元)。

3、设备支持。市区残联援助设备30万元，微问诊赠送设备15万元。

4、智力支持。我院向来坚持正确的用人导向，用想干事、能干事、会干事、干好事的人，崇尚用心、用情、用智慧，唾弃人浮于事、溜须拍马、光说不练、靠关系走捷径，医院用人风气实现了根本好转；今年区医院对口支援4人，区保健院2人。

(五) 五创新高

全年业务收入、门诊病员、住院病员、预防接种收入、职工收入均创历史新高。

(六) 六项举措

一是年内三次修订经营管理方案；二是修订了完善了7个院内管理制度；三是充实完善并落实了分级诊疗制度；四是村卫生室基本药物全部实行了集中采购配送；五是实行了基本医疗和公共卫生的目标管理；六是聘请了金信会计师事务所对我院收支帐务进行跟踪审计，实行第三方监管，加强医院廉政建设，全年无一起不廉洁行为发生。

五、 主要问题

当然在取得成绩的同时，我们也清醒地看到，我院发展还存在一些不容忽略也刻不容缓的五个问题。

(一)队伍建设。专业技术人才匮乏，青黄不接，断层严重，招引聘存在重大难度，亟需的人才进不来；人才结构极不合理，缺乏能独立支撑和拔尖引领带队人才，11个在岗临床医生中，有4名主治医师值班时不敢独立处理病人。

(二) 基础设备。除新借来价值100多万元的西门子oamn3彩超说得出口拿得上台面而外，基本没有高端设备，还停留在五年前上级免费配置的基础上睡大觉，与群众需求和诊疗需要严格脱节，半年前考察好的dr至今也音讯全无。

(三) 经济压力。前所未有的，工改前我院的社会保障49万左右，人均1万多元，工改后达109万，人均2.5万，致使增补的工资至今仍无法兑现；上交各项费用款项29项，无谓的捐费支出每年达10万之多；住院楼建设还欠帐25.2万元。

(四) 医保政策。实行总额限制，今年前9个月就用完了全年指标，超出部分若按去年95%拨付，相当于每收治一个病人就要损失100多元，病人越多亏损越大，与医改的分级诊疗政策背道而驰，同时也将加大医保基金的压力。

(五) 服务质量。服务意识与服务行业的和群众的期盼相距甚远，个别职工还没有转变服务观念，有编制、高高在上、自以为是、官僚衙门作风的老思想还在作怪，还在唆使身边同事，不仅影响了职工福利，更影响了职工待遇。管理部门及人员的不担当、和湍泥、一团和气、求平求稳的和谐作法更增加改善服务的难度。

六、十三五规划

未来的五年，是我院升级转型的关键五年，也是决定医院生存发展方向的五年，面对众多的机遇与更大的挑战，需要有长远的、战略的眼光来抉择。力求做到四个坚持，即坚持医德立院、医技强院、服务兴院的中心思想；坚持以人为本和以病人为中心的办院宗旨；坚持共发展、共风险、共荣誉，发展为重、稳定为重、团结为重的三共三重原则；坚持以队伍建设为关键、以完善设施设备为支撑、以深化改革创新为动力、以强化管理服务为保障的核心理念。建立起流程合理、功能完善、技术先进、竞争有序、服务便捷、与市场经济发展相适应，并能在高手如林激烈的医疗市场竞争中留有自己

的一席之地。

七、20__年工作要点

(一)发展医疗业务。做大做强做优基本医疗，业务收入达600万元;夯实分级转诊制，开展全员营销策略，把龙凤卫生院能够消化的病员尽可能多地吸引过来。

(二)落实公共卫生。改变现有的公卫绩效管理方式，做好、做实、做细基本公共卫生和重大公共服务项目，努力为辖区居民健康服好务。

(三)提升设施设备。采取多种形式，添置dr[]彩超、生化分析仪等先进设备，提升诊疗技术水平。

(四)修订管理方案。进一步加大绩效方案的刺激力度，建立有奖投诉举报机制和推诿病人处罚机制，充分挖掘全院职工的工作潜能。

(五)加强队伍建设。采取多种方式引进和培养一批进得来、用得上、留得住、能成长的专业技术人才，计划招引临床1名、康复1名、公卫1名，选送3人进修学习，形成合理的人才结构和人才梯队。

(六)强化医院管理。象企业管理一样抓医院管理，象民营医院一样抓医院营运。以服务创信誉，以质量求生存，向管理要效益，以效益谋发展。

总之，20__年我们虽取得了一定成绩，但离上级要求和群众的期盼还有一定差距。我们相信，有卫计局和龙凤镇党政领导的关心支持以及全院职工的共同努力，在今后的的工作中，我们将倍加努力，在搞好公共卫生各项工作的同时，认真拓展业务，力求医疗业务不仅是数量上的增长，而且还要有质的提高。

乡镇卫生院述职报告中服务中心大局方面篇五

根据上级领导安排部署，在这里，我将本人自20__年担任红花套镇卫生院党支部书记及院长“一岗双职”、希望大家做一个报告。不当之处，请各位帮助指正！我今天述职的题目是：《开拓创新提升行业竞争力 不负重托当好单位领头雁》。

20__年，组织上任命我为院长。面对周边同行业快速崛起医疗竞争加剧和新医改制度改革给乡镇卫生院发展带来困难等诸多新的挑战。在卫生局的领导下，5年来，我带领全院员工，始终以“内强素质优服务，外拓业务争市场”为理念，主要经济指标年年攀高：全院业务收入以两位数的年平均增幅率完美实现“五级跳”，业务收入从20__年的368万元上升到__年的639万元，绝对增幅率达到64%。__至__9连续3年，红花套卫生院被宜都市委市政府表彰为宜都市先进单位、宜都市文明单位。先后被宜都市卫生局评为综合目标管理先进单位，__年一举成为我市首家“一级优秀医院”。

作为红花套镇卫生院的“班长”，过去__年，我的主要做法是：

一、始终围绕提升行业竞争力关键，稳扎稳打创新高

红花套镇上有“宜昌市中心医院”等地级医疗机构，下有“宜都市一医院”等县级医疗服务单位。对患者来说，上宜昌、下宜都交通非常方便。要想吸引众多患者在本镇就医，唯一的办法就是“苦练内功”。5年来，自己同卫生院一班人始终围绕提升行业竞争力关键，结合卫生院实情，多措并举，稳扎稳打创新高，取得较好收效。

二是持之以恒提升“软实力”。这几年，我们花大气力提高

医疗人员业务水准。克服人手紧缺困难，每年选派3人以上业务骨干到宜昌市中心医院临床进修，连续5年邀请10名主任医师来院开展学术讲座、会诊、手术指导，通过传、帮、带等方式帮助一线医师提升诊疗水准。

改善硬环境、提升“软实力”两大举措让我院的发展一年跃上一个新台阶：20__年完成业务收入368万元，手术台次264台；__年完成业务收入418万元，手术台次313台；__年完成业务收入480万元，手术台次337台；__年完成业务收入523万元，手术台次417台；__年完成业务收入639万元，手术台次402台。去年在宜都市卫生局组织的“一级优秀医院”专家评审考评中，我院以总分946分的优异成绩夺得第一名，成为全市第一家“一级优秀医院”。

二、始终围绕规避医疗事故要点，警钟长鸣严管理

从理论上说，任何一家医院都存在着医疗事故的风险。尤其是像我们这样的乡镇一级卫生院，稍有疏忽，就有可能发生医疗事故。现如今，高额的医疗事故赔付完全可以让任何一家乡镇卫生院背上沉重的经济包袱，甚至让医院的声誉一落千丈。5年来，自己始终把如何规避医疗事故当做大事要事来抓，警钟长鸣，做到防患于未然。具体从“四确保”入手，保障医疗安全。

2021乡镇卫生院院长述职报告5

一年来，在县委、县政府及县卫生局的正确领导下，在医院班子成员的大力协助下，坚持“科学发展、技术突破、人才兴院、质量强院”的发展战略，在医院管理机制、运行机制上大胆创新，实现了基础建设、队伍建设和重点学科建设的新突破。结合党的群众路线教育活动，严格按照中央八项规定、卫计委九不准等要求认真做好勤政廉政工作，切实履行院长职责，经过不懈的努力，高效完成了全年各项工作任务。简要汇报如下，不足之处，敬请批评指正。

一、思想和学习情况

要做事，首先要学会做人，这是自己多年来奉行的准则。在实际工作和生活中，把自身的修养，做人的道理贯穿始终，不断加强职业道德和职业素质的教育和学习，从严要求自己，正确行使自己的职权。一是努力学习，提高自己的政治、思想和文化知识水平。加强对新形势下卫生体制改革的认识，提高决策能力和处理各种问题的能力，避免工作失误，做到为人正派，公平公正，当好带头人，维护班子的团结，形成坚强有力的领导集体。二是求真务实，勤于院务。坚持深入实际、深入科室，关心职工生活，坚持院长行政查房，不断提高医疗质量和管理水平，推动医院改革朝着正确方向前进。

二、廉洁自律情况

坚持廉洁从政，注重人格修养，不滥用职权，做遵纪守法的表率，做廉洁自律的表率，自觉接受群众监督。凡是要求别人做到的自己带头做到，凡是要求别人不做的，自己坚决不做，始终按照工作权限和工作程序履行职责。深刻理解党风廉政建设和反腐倡廉理论，不断提高自己勤政廉洁的自觉性、坚定性。时刻铭记医院院长的职责，严于律己，克己奉公，身先士卒、以身作则，全心全意为职工着想，为病人着想，为医院的发展着想，以优良的品德素养赢得职工的信赖和支持，以实际行动诠释着清正廉洁的内涵。积极开展廉政风险防控工作。紧紧围绕工作岗位认真查找岗位职责风险、权力职责风险、制度机制以及外部环境等方面存在的潜在风险，查找廉政风险点38个，制定廉政风险防控措施150余条，进一步推动医院反腐倡廉建设。

三、党的群众路线教育活动中，严格贯彻落实中央八项规定和省、市相关规定

在执行中央八项规定、市委五项规定及卫计委九不准方面，秉着认真贯彻落实、切实转变工作作风的思想，带头执行规

章制度，不自制特权；带头抓好廉洁自律，不以权谋私；带头倡导节俭之风，不奢侈浪费；严格按照规定配置办公用房；发扬刻苦勤奋，自强拼搏的精神，以公平、公正、公开为准则开展工作和党务活动，把作风建设作为推动医院发展有力推手，牢固树立党的群众路线，自觉贯彻党的群众路线，对干部职工反映的问题，真心实意地解决，坚持“有问必答”的工作作风，讨论和决策以大局、长远、整体利益出发，积极推动医院的发展。

四、履行医院管理职责情况

随着医院管理体系的不断加强和完善，以及先进的医院管理理念的引进，我院已形成了一套自主实用、规范高效、运转顺畅、监管有力的医院管理体系，各项事业保持良好的发展态势。

1、基础设施建设上台阶

今年，我院基础设施建设实现了新的跨越，新建的8834m²医疗综合楼投入使用，使开放床位数达到了450张，标志着我院步入了新的历史发展时期。根据实际发展需求，高标准、高起点进行设备引进和更新。20__年共投入1144万元，购置了超高档彩色多普勒超声诊断仪、全自动生化免疫一体机、全自动化学发光分析仪、超声刀、口腔全景机、_线口腔成像系统、无创呼吸机等大小医疗设备116台(套)，20__年购置的西门子1.5t核磁共振、西门子128层螺旋ct也正式投入临床使用。随着高新设备不断应用于临床，医院整体诊疗水平得到了迅速提升。

2、内涵建设有创新

在人才培养上采取“派出去、请进来”的方式进行人才培养，切实打造一支“留得住，靠得住”的人才队伍。加强学科建设上今年新设了新生儿科、肾内科，成立了血液透析科，使

专科特色更加突出，病员量持续增加。在医疗质量上加强核心制度的落实，坚持“三基三严”学习和考核，严格落实院科两级病历质控制度。实行院级领导科室包干制，明确责任，连带奖惩。在医院技术创新上积极鼓励引进开展新技术项目，每年开展新技术都在十余项以上，目前能开展“二甲”医院所有技术项目及三级医院诸多技术项目，部分项目填补了全市县级医院空白。在服务质量上实施各项惠民利民政策，充分发挥公立医院的公益性。成立青年志愿者、巾帼志愿者、专家志愿者三支志愿者服务队，深入到学校、社区、村镇、居民家中进行免费体检、义诊、送医送药等。

近年来，我院服务质量取得显著成效，满意度始终保持在98%以上，达到了患者满意、医院满意、政府满意、社会满意。

3、公立医院改革稳步推进

一是严格执行《国家基本药物目录》，落实药品采供“三统一”及“零差率”销售。药品降价率达15%，切实让利于广大患者。全年让利671.47万元。二是加强县镇一体化建设。20__年，我院在托管工作上持续推进，从管理、技术、设备、医疗、学科建设等方面给予了大力支持，选派业务骨干进行业务传帮带、无偿援助先进医疗设备、提供学科发展基金等。使__和__中心卫生院的综合能力得到了迅速提升，业务量成倍增长，县镇一体化工作取得了显著成效。

一年来，通过全体职工的精诚协作，全院门急诊人次22.31万人，同比增长了1.7%；出院人数12131人，同比增长了1.9%；手术1552例；床位周转次数38.9次/床；床位使用率106.9%；120急救站院外出诊1417次；为不同人群做健康体检16275人次。接收进修实习进人员144名；全年无医疗事故，无不安全事件，无违反计划生育政策情况发生。医院被省卫计委评为陕西省“群众满意的医疗卫生机构”，成为全省两家，__唯一一家获此殊荣的县级医院。并被省卫计委作为唯一推荐的县级医院参加全国“群众满意的医疗卫生机构”的评选。

尽管在过去的一年里，我的工作取得了一定的成绩，履行了一个院长应尽的职责。但是静下心来思考，仍然存在着一些问题和不足，比如自己在理论学习方面还不够深入，有待进一步加强。医院专科人才短缺，技术人员结构不合理、编制过少的现状还没有很好的进行解决。在以后的工作中，我一定克服困难，加强学习，不断提高自己的工作能力和管理水平，带领全院职工团结一致，奋力拼搏，为医院更快更好发展做出新的贡献。

乡镇卫生院述职报告中服务中心大局方面篇六

****卫生院****

各位领导和同志：

大家好！2012年上半年，我在县局和乡党委政府的正确领导和关怀下，认真学习党的方针政策，忠实践行科学发展取得了较好的实绩。现将工作情况汇报如下：

一、加强基本医疗服务

1、创建示范乡卫生院建设

一是健全制度，规范内部管理。坚持以人的健康为中心，以服务对象满意为目标，修订完善了包括劳动纪律、医德医风、医疗质量、服务规范、财务管理等卫生院各项规章制度。为了充分调动每一位员工的积极性，在反复讨论的基础上，我院制定了突出服务数量、服务质量和群众满意度的

绩效考核方案，并在职工会上通过，让每项工作都有章可循。

二、狠抓公共卫生服务工作

把公共卫生工作放在首要位置。乡村两级医务人员大干实干，共同努力，积极配合，驻村入户。截止5月底，完成了万人的纸质档案，万人的电子健康档案；对3
理率达到%；完成0-6岁婴幼儿建档人数人，进行预
作，进一步完善了管理机制，全乡无重大传染病暴发流行。

三、积极推动医改工作

严格按照医改精神，巩固和完善新型农村合作医疗制度，切实提高参合农民的实际受益水平。截止6月上旬，共接收门诊患者人次，住院患者人次，为参合农民报
农户进行政策和健康知识的宣传和教育的宣传和教育。主动接受人民群众的监督。

四、把握好村卫生室的工作运行

实行了村卫生室全员聘用制度，建立了绩效考核和收入分配机制，强化了对村卫生室的建设、管理和监督工作。形成了乡村公共卫生一体化、常态化、规范化。基本实现了“六
统一，两独立”，做到了防保有卡证，看病有登记，购药有

民服务的积极性。

五、做苦干实干的带头人

在工作中吃苦在前，享乐在后。带头实干，认真完成上

级交给的各项工作任务；经常深入科室，村室检查指导工作，及时解决问题,化解矛盾。积极挖掘和引进人才，经过努力，我院又增设了中医科、口腔科等新业务，填补了我院的两项空白。平时，对自己严格要求：群众满意，就是我们的工作目标。堂堂正正做人，清清白白从医，文明管理，廉洁自律。全院上下形成了风清气正的良好氛围。

总之，半年来的工作虽然取得了一些成绩，但与上级和人民群众的要求还有一定的差距。一是医疗技术还不能完全达到群众的需求；二是医疗文书还有待进一步规范；三是管理方面制度的落实还有待于进一步加强。

在今后的工作中，我继续按照局党委的安排部署，紧抓目标生产管理责任的落实，突出工作重点，发扬成绩，克服不足，使全院的各项工作再上一个新台阶。

2012.6.12

乡镇卫生院述职报告中服务中心大局方面篇七

时光飞逝，转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20__年以来各项工作总结如下：

一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认

真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

二、狠抓护理业务培训

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人

素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理工作，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

四、注重服务细节，提高病人满意度

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20__年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

六、不足之处和努力方向

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望未来，对新的一年护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破；
- 2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

乡镇卫生院护士的述职报告2

乡镇卫生院述职报告中服务中心大局方面篇八

院长个人述职报告

X X X

2012.10.

21卫生院院长个人述职报告

2012年，在乡党委、政府及县卫生局的正确领导下，以“三个代表”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，带领全院职工稳步实施医药卫生体制改革及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，强化管理公共卫生服务积极落实国家基本药物目录制度，积极开展新型农村合作医疗和村卫生室规范化建设；努力追求社会效益，维护

群众利益，构建和谐医患关系。通过强化内部绩效考核管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，扎实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，并通过有效开展“创卫工作”活动全面加强内部管理和人才培养，促进了我院持续、健康、协调发展。现就一年来的实际工作总结如下：

一、遵纪守法，廉洁奉公

以创先争优为动力，倡导敬业、进取精神；以人才培养为根本，努力提高全院职工素质；以开展“创卫工作”活动为载体，全面提升医疗服务水平，积极构建和谐医患关系；以质量治理为核心，不断提高医疗质量；以安全治理为重点，切实保障医疗安全，严格恪守职业道德、廉洁自律、自觉遵纪守法，认真学习执行《执业医师法》、《药品管理法》、《传染病防治法》、《食品安全法》等卫生相关法律法规，坚决抵制各种假、冒、伪、劣药品，做好药品购销监督，加大药品购销透明度，严格以一个合格的共产党员的要求来规范自己，经得起人情关、权利关、金钱关、荣辱关的考验，遵纪守法，秉公尽责，品行廉洁。为了本乡卫生事业的发展，不计较个人的得失。

二、讲求实效，加强管理，增加效益

对卫生院的基本医疗服务活动进行有计划、有组织的协调和运作，使卫生院的人、财、物等各种因素合理安排、充分利用，有效的完成治病救人的要务，为本乡农民群众治愈常见病、多发病提供便利，使卫生院的社会效益和经济效益稳步提高。

日常事务中，实行院长负责制，重大决策由院务会和职工大会讨论决定执行。每月组织职工集中学习一次，内容包括政治、业务、行风等。重要文件精神及时组织学习；加强行风建设。从提高医护质量抓起，建设健全各项管理制度。严格执行“德、能、勤、绩、效”为标准的绩效工资考核制度，

使全院职工在公平、规范按劳记筹的原则下支取绩效工资，全员积极性被充分的激发出来。

三、在医疗服务方面

（一）继续落实新型农村合作医疗制度

按照市、县两级卫生局的安排，年初我院及时组织成立了合作医疗领导小组，完善了我院的合作医疗服务管理制度，保证了合作医疗工作的正常开展和有序进行。并由公卫科和乡合管办共同组织举办了以“新农合手牵手，健康路上一起走”为主题的新型农村合作医疗相关政策制度的宣教培训，发放宣传材料1000余份。

（二）全面落实基本药物制度

实行国家非盈利性医疗机构药品零差价制度，严格执行药品的购进及售出“零利润”，并组织专人每月检查处方用药安全，真正把实惠带给了农民，为全乡农民群众让利平价药品共计50余万元。

（三）全年服务量及服务水平

（1）元至九月份我院急、门诊共接诊病人5万5千余人次，较去年同期上升10%，住院部开放病床30张，实际住院人数为400余人次，较去年同期下降5%。

（2）元至九月份业务成绩：全年我院总收入250万元，其中财政补助收入0元，上级补助收0元，医疗收入100余万元，药品收入150余万元，其他收入50万元。

（3）履行职责，积极防控救治突发公共卫生事件，应急救护小组多次独立或协助上级医疗单位进行现场急救和应急转诊工作。

四、在公共卫生服务方面

按照县卫生局2012年开展公共卫生工作的思路和要求，我院及时召开院务会、职工会、听取和收集来自各方面的意见和建议，结合全乡卫生工作实际和现状，将城乡居民健康档案管理、健康教育、预防接种、传染病报告和处理、0—36个月儿童保健、孕产妇保健、老年人健康管理、高血压患者管理、二型糖尿病患者管理、重性精神疾病管理等公共卫生服务工作进行分工，实行领导包片、职工包村、项目到人的措施，将公共卫生服务的10大项目全部落实到每个工作人员肩上，确保了我乡2012年公共卫生服务工程的顺利实施。

(1) 居民健康档案和健康检查完成情况：

性病管理、健康教育、儿童保健、孕产妇保健、计划免疫、重症精神病管理等各项公共卫生服务正在积极的输入电脑。

(2) 慢性病完成情况。

慢性病服务工作启动以来，我们采取积极有效的措施，充分调动乡村医生的积极性，深入行政村，对35岁以上人群进行逐一筛查，共筛查出高血压1407人，精神病人314例；糖尿病1113人，对慢性病患者实行了100%的管理。

(3) 完成孕产妇建档管理379人，其中高危孕产妇有0人。

(4) 完成0—36月龄儿童建档人数2079人，进行健康体检1975人，占比例的95 %，查出体弱儿童15人，并全部进行管理，管理率达100%。

(5) 完成免疫规接种3130次，乙肝查漏种2次，共完成接种针次420人次。综合接率达98%，新生儿建档79人，占新生儿人口人数的100%。

(6) 认真落实以促进健康为中心，开展多种形式的健康促进行动，倡导、教育全民养成健康的生活方式。一年来，宣讲健康教育科普知识60次，为居民发放健康教育宣传资料2000余份，以乡卫生院办宣传栏每月一期，以村办健康教育宣传栏每双月一期，张贴宣传画，宣传标语全乡共60余次。

(7) 一年来我们认真贯彻执行《食品卫生法》、《食品卫生监督分级管理》的要求，在李楼中学、小学的食堂卫生，和食品卫生进行了进行了2次检查督导，处理过期变质食品10种50余公斤，宣传了广大经营者的法律法规意识，做了固定标语宣传专栏2期。今年5月中旬政府组织我院对周边的超市凡经营副食品进行了检查，下村审查了卫生许可证，其中卫生许可证有的过期的应及时补办。抽检各类食品50种20件，其中有霉烂的当场销毁，不准拿到市场上卖。抽检食品中合格20多家，合格率达89%；抽检餐食具10家，合格率达70%；全年无一例食品中毒事件。

五、工会、后勤工作

1、开展慰问活动

(1) 年代慰问我院退休职工及我乡退休村医一次，并发放了慰问品及慰问金。

(2) 我院积极响应镇府的号召，做好公益事业，在上半年分别进行了两次慰问，慰问人次27人次，为贫困户及孤寡老人送去了温暖，总共花费5000元。

2、在后勤方面

严格管理好水电，通讯等设施的正常运转，为卫生院全面开展工作提供后勤保障。在全院开展爱院卫生运动，实行科室做好各方面的清洁、消毒工作，定期组织全院打扫卫生，消毒工作，并定期检查评分，实行奖罚制度。

七、个人存在的问题：

1、因未经过正规系统的领导岗位培训和学习，在领导技术和管理经验方面存在不足。

2、个人理论学习和实践有待加强。

（1）今后设想加强学习理论知识和技能培训，不断提高自己的业务水平。

（2）虚心请教，加强学习领导管理能力和总结管理经验，不断完善自己。

3、开展批评与自我批评，认真接受领导和职工的监督，认真改正个人存在的问题。

总的来说，在上级有关部门的领导关心下工作取得了一定的成绩，但也存在不足之处，我会更加努力，加强学习，明确工作，扎实工作，把全院卫生工作推上一个新台阶。

xxx乡卫生院院长□xxx

2012年10月21日

乡镇卫生院述职报告中服务中心大局方面篇九

我于__年7月21日从__卫生院调到__卫生院任院长一职，到现在已有3年半时间了，现就这一段时间来，我在严关卫生院的思想工作情况，向各位领导和同志们作一汇报。

一、本人坚持，认真学习重要思想，坚持党的领导，在思想上、政治上始终与党保持一致，认真学习和理会党的有关方针、政策及法律、法规，认真学习业务知识，提高自己的业务水平，本人于__年考取桂林医学院临床医学专业本科，今

年顺利毕业。

二、任职3年多来，具有较强的管理能力和组织协调能力，现领导班子团结，分工合作，职责分明，有事多方协商，不相互推卸责任，不拉帮结派。处处以集体利益为重，工作上勤勤恳恳，兢兢业业，任劳任怨，认真完成我院目标管理责任制。

三、加强医院内部管理，健全各项制度，狠抓医疗质量管理。改善服务态度，通过自学考试、成人高考，加强“三基”理论学习，提高自身业务素质。3年来，按照上级要求，开展了医院人事分配制度改革，培训了单位职工，从中专升大专6人，专升本1人，执业(助理)医师6人，执业护士4人，超额完成上级交给的任务。

四、勤政廉洁，遵纪守法，不以权谋私，关心职工生活，虚心听取各方意见和建议，公开民主采购医疗用品，拒绝收取回扣等不良现象。

五、向干部职工亮家底，做活思想文章。

三年多来，__卫生院一改往日活力不足，入不敷出的“尴尬”局面，发生了令人欣喜的变化。在我任严关卫生院院长一职之时，我请局财务下来对我院债权债务作了清算，当时卫生院是一个没有盈利，靠赊欠药款，勉强维持生计，而卫生院干部职工却浑然不觉，职工没有压力，卫生院就无法生存下去，为了让干部职工认清现状，同舟共济渡难关，我坦诚向干部职工亮家底，分析当前卫生院的窘境和面临的严峻形势，干部职工的思想统一了，为卫生改革和发展奠定了坚实的基础。3年来，在县卫生局领导、镇党委、政府的正确领导和关心下，全院干部职工的共同努力下，在保证全院干部职工工资福利的基础上，还清以前债务款252673.80元(其中工程款146000元，药品64318元，工资19375元，贷款及利息1__元，餐费、购物费等其他费用10980.80元。

六、新型农村合作医疗

__年12月我镇新型农村合作医疗工作开展以来，认真完成上级领导交给的各项任务，从__年农民参加新型农村合作医疗参合率62%，逐年增加，到__年农民参加新型农村合作医疗参合率达到全镇97%，超额完成了上级给予的85%任务，农民思想意识提高了，2年来我与卫生院技术骨干，下村为农民群众免费体检10000余人次，解决了部分群众看病难和因病返贫的问题，得到了广大农民群众的赞扬，都说党的政策好，关心农民疾苦。

七、加强卫生院的基础设施建设，使软件、硬件设施都有了明显的改变，__年8月我院门诊综合楼竣工，并搬迁卫生院，同时投入使用，__年卫生院门诊楼加层，现已全部竣工，预计月底投入使用，改善了医院的就医环境，增添了医疗设备，如安装了200max光机并投入使用，现已正常开展b超，心电图及一些小型手术，检验科、牙科等常规业务。

八、不计个人得失，勇于承担责任，虚心接受群众意见，不打击报复。

3年多来，我的工作表现和能力大家是有目共睹的，有成绩也有不足，对于我的不足，希望大家能给予批评和指正，同志们能给予我一个实事求是的评价，同时，在这里我要感谢局领导和镇领导对我院的关心和帮助，还要感谢风雨共济的__卫生院的全体干部职工，谢谢你们的支持和努力。让__卫生院建设得更美好，更好地为严关人民群众的健康服务。